



UADY
FACULTAD DE
EDUCACIÓN

i

**NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DE ALUMNOS
UNIVERSITARIOS EN TIEMPOS DE CONFINAMIENTO POR
COVID-19**

Layda Concepción Díaz Herrera

Tesis elaborada para obtener el grado de Maestra en Investigación Educativa

En la LGAC:

Enseñanza, Innovación Educativa y Currículo

Bajo la dirección de: Dr. Pedro Antonio Sánchez Escobedo

Mérida, Yucatán

Octubre de 2022



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
E INVESTIGACIÓN

Mérida, Yucatán a 16 de mayo de 2022.

C. Edith J. Cisneros-Cohernour
Jefe(a) de la Unidad de Posgrado e Investigación
Facultad de Educación, UADY
PRESENTE

Los abajo firmantes miembros del Comité Revisor nombrado por la dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud para revisar la tesis:

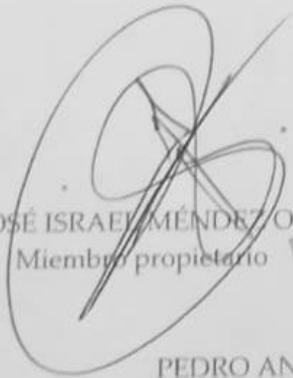
“NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DE ALUMNOS UNIVERSITARIOS EN TIEMPOS DE CONFINAMIENTO POR COVID-19”

Presentado por LAYDA CONCEPCIÓN DÍAZ HERRERA para obtener el grado de Maestro en Investigación Educativa, le comunicamos que el trabajo cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por el Comité Académico de la Maestría en Investigación Educativa (CAMIE), por lo tanto, el dictamen que emitimos es de:

Aprobado

Por lo que puede proceder a la etapa de presentación y defensa del mismo.

Atentamente
Comité Revisor


JOSÉ ISRAEL MÉNDEZ OJEDA
Miembro propietario


ALFREDO ZAPATA GONZÁLEZ
Miembro propietario


PEDRO ANTONIO SÁNCHEZ ESCOBEDO
Director(a)

C.c.p. Expediente del alumno en Control Escolar
C.c.p. Interesado



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
Educar para Trascender

Instituto Tecnológico de Sonora
5 de Febrero No. 818 sur
Teléfono (644) 410-09-00 Apdo. 335
C.P. 85000 Ciudad Obregón, Sonora, México.
www.itson.mx

Guaymas, Sonora a 09 de mayo de 2022

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

Por medio de la presente, como evaluador(a) externo(a) del/la estudiante Layda Concepción Díaz Herrera, quien desarrolló la Tesis denominada **“Necesidades de orientación de alumnos universitarios en tiempos de confinamiento por covid-19”** y después de haberla evaluado, me permito emitir mi voto **APROBATORIO** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes para la obtención del grado.

Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Dra. Maria Fernanda Durón Ramos
Cédula Profesional: 036269



Aguascalientes, Aguascalientes a _11__ de _mayo_ de 2022.

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

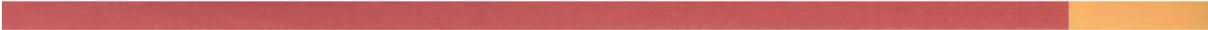
Por medio de la presente, como evaluador(a) externo(a) del/la estudiante Layda Concepción Díaz Herrera, quien desarrolló la Tesis denominada **“Necesidades de orientación de alumnos universitarios en tiempos de confinamiento por covid-19”** y después de haberla evaluado, me permito emitir mi voto **APROBATORIO** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes para la obtención del grado.

Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rubí Surema Peniche Cetzal', is written over a horizontal line.

Dra. Rubí Surema Peniche Cetzal
Departamento de Educación
Universidad Autónoma de Aguascalientes



Declaratoria

Declaro que esta tesis es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores, asimismo afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.

Layda Concepción Díaz Herrera

Agradezco al apoyo brindado por el Consejo
Nacional de Ciencia y Tecnología
(CONACYT) por haberme otorgado la beca
No. 885239 durante el periodo de octubre de
2020 a septiembre de 2022 para la realización de
mis estudios de maestría que concluye con la
tesis como producto final de la Maestría en
Investigación Educativa de la Universidad
Autónoma de Yucatán.

Agradecimientos

Quiero agradecer de manera muy especial a mi asesor de tesis, el Dr. Pedro Antonio Sánchez Escobedo por todo el apoyo, dirección y conocimiento que me ha dado a lo largo de estos dos años. De igual forma a los integrantes de mi comité de tesis, el Dr. José Israel Méndez Ojeda y el Dr. Alfredo Zapata González, por todos los comentarios, el tiempo y los conocimientos que me profesaron en la elaboración de esta tesis.

A cada uno de mis profesores, Dra. Edith Cisneros, Dra. Eloisa Alcocer, Dra. Nora Druet, Dr. Sergio Quiñonez, Dr. Pedro Canto, Dr. Juan Mijangos, Dr. Ángel Riverol, Dr. Javier Becerril, Mtro Julio Vega, Dr. Jesús Pinto, Dr. Gabriel Domínguez, por compartir sus conocimientos durante el confinamiento y ejercer con gran honor la profesión de la enseñanza y la investigación.

Agradezco la Dra. Rubí Surema Peniche Cetzal y la Dra. María Fernanda Durón Ramos, quienes fueron mis evaluadoras externas y a la Dra. Norma Aguilar Morales con quien realicé la movilidad estudiantil. Las tres doctoras investigadoras han sido fuente de inspiración al ser mujeres exitosas y reconocidas en el área.

A la Universidad Vizcaya de las Américas campus Mérida, a las autoridades y alumnos del campus quienes participaron en la investigación con sus valiosas gestiones, aportaciones, sugerencias y comentarios.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios que con su amor infinito siempre guía mis pasos.

De igual manera a mis padres Miguel y Concepción de quienes aprendí el valor del esfuerzo diario.

También de manera muy especial a toda mi familia: Miguel, Maribel, María Elena, Eddie, Santiago, Pablo y Tessi, quienes son lo más importante en mi vida.

A todos mis compañeros de generación, Adriana, Ale, Andrea, Antonio, Ceci, Julisa, Marisa, Mayra, Olga, Silvia, Vale, Wendy que han formado parte de este camino.

Resumen

El objetivo de esta investigación fue identificar las Necesidades de Orientación de los universitarios de una universidad privada en Yucatán en tiempos de confinamiento. El estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo, en la modalidad de encuesta, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Los resultados indican que los estudiantes tienen cinco tipos de necesidades de orientación: Salud Física, Salud Emocional, Económica, Educativa y Personal.

Por lo anterior, la dimensión Económica es la que tuvo mayor presencia en los estudiantes. Derivado de ello, se tiene que el 41% (241) de estudiantes trabajan, el 89% (515) reciben apoyo económico de algún familiar y el 11% (63) colaboran en los gastos del hogar.

Se requiere de una orientación oportuna en donde se dé atención a las necesidades de los estudiantes universitarios.

Tabla de Contenido

Declaratoria	v
Dedicatoria	viii
Agradecimientos	vii
Resumen	ix
Tabla de Contenido	x
Tablas	xiii
Figuras.....	xiii
Capítulo I Introducción	1
Antecedentes	3
Planteamiento del problema	8
Objetivo general	10
Objetivos Específicos	10
Justificación	11
Capítulo II Revisión de la literatura	13
Marco conceptual	13
<i>Orientación.</i>	13
<i>Marco conceptual de la Orientación.</i>	19
<i>Modelos de intervención en orientación.</i>	20
<i>Modelo por programas.</i>	22
<i>Áreas de intervención en orientación.</i>	23
<i>Contextos de intervención en orientación.</i>	24
<i>Agentes de intervención en orientación.</i>	24
Necesidades de orientación	24
Necesidades de orientación en los Universitarios	25
Inicios de la Pandemia por Covid-19 y Suspensión de Clases	27
Confinamiento por Covid-19 en estudiantes universitarios	28
Consecuencias del Confinamiento en Universitarios	30
Dimensión salud física.....	33
Dimensión salud emocional.....	33
Dimensión económica.....	34
Dimensión educativa.....	35
Dimensión personal	36

Investigaciones relacionadas	38
Dimensión Salud emocional	38
Dimensión educativa.....	39
Dimensión económica.....	41
Contribuciones futuras	42
Capítulo III Metodología	45
Paradigma de estudio	45
Enfoque metodológico	46
Tipo y alcance del estudio	46
Diseño de investigación	47
Sujetos.....	47
Instrumento.....	51
Proceso de construcción, desarrollo y validación	51
Fase 1	52
Fase 2	52
Fase 3	56
Procedimiento	57
Técnicas de procesamiento y análisis de datos	58
Capítulo IV Resultados.....	59
Efectos del confinamiento por Covid-19	59
Necesidades de Orientación	61
Salud Física.....	61
Necesidad de Orientación Dimensión Salud Emocional	62
Necesidad de Orientación Dimensión Económica	63
Necesidad de Orientación Dimensión Educativa.....	64
Necesidad de Orientación Dimensión Salud Personal	65
Capítulo V Discusiones y Conclusiones	69
Discusión.....	69
Conclusión	75
Lecciones aprendidas	75
Lineamientos futuros de investigación	76
Limitaciones.....	76
Referencias.....	79
APÉNDICES.....	91
APÉNDICE A. Tabla de especificaciones.	92

APÉNDICE B. Instrumento versión word.....	95
APÉNDICE C.	102
Resultados del Análisis Factorial Confirmatorio (AFC)	102
APÉNDICE D. Análisis Factorial Confirmatorio	103

Tablas

Tabla 1. Análisis de la definición de Orientación a lo largo del tiempo	16
Tabla 2 Proporción de los participantes de la muestra por licenciatura.....	48
Tabla 3 Lugar de residencia	49
Tabla 4 Principales trabajos y ocupaciones de los estudiantes.	50
Tabla 5. Perfil del grupo de expertos.	53
Tabla 6. Resultados de la validez de contenido por dimensiones utilizando el cociente V de Aiken	54
Tabla 7 Valoración de expertos. Claridad, pertinencia y relevancia.....	55
Tabla 8. Valores de confiabilidad por dimensión.	57
Tabla 9 Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Salud Física.	61
Tabla 10 Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Salud Emocional.....	62
Tabla 11 Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Económica.	64
Tabla 12 Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Educativa.	65
Tabla 13 Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Personal.	66
Tabla 14 Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en todas las dimensiones.	67

Figuras

Figura 1. Directrices para el fomento del desarrollo integral en educación superior ..	7
Figura 2. Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica	20
Figura 3. Ejes vertebrados de la intervención.	21
Figura 4 Resultados del apartado sociodemográfico del instrumento.	60

Capítulo I

Introducción

En este capítulo se presentan las ideas principales y antecedentes que dan origen a la problemática presentada en la investigación.

Cada vez existe más evidencia que indica una relación bicondicional entre la salud-bienestar con la educación. Es decir, altos niveles de educación contribuyen a mejorar los indicadores de salud en la sociedad y, lo contrario, una vida con niveles altos de salud-bienestar contribuyen a una mejor educación (UNESCO, 2021).

La salud y bienestar se encuentran enmarcados dentro de los pilares, propuestos por Delors (1996), pero que no son atendidos a plenitud como argumenta Romo (2011) en su teoría del currículo oculto, por lo que los educadores deben propiciar en los ciudadanos del mundo, herramientas necesarias para sobrellevar las situaciones adversas y que su vida sea saludable y alcancen otras dimensiones de la felicidad como la sensibilidad, estética y espiritualidad (Delors, 1996).

Ante el cierre de las universidades por la medida de confinamiento declarada por las autoridades mundiales para evitar el contagio del virus del SarsCov-2, alrededor de 23.4 millones (98%) de estudiantes de educación superior en América Latina y el Caribe han pasado por una serie de cambios que han sido parte de una educación en emergencia (Pedró, 2020).

De acuerdo con el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC (2020) existen algunos efectos que podrían pasar desapercibidos e incluso presentarse en un mediano plazo sin embargo estos podrían afectar el aprendizaje y la calidad de vida de los universitarios.

En cuanto a las problemáticas más evidentes que han presentado los universitarios se tiene: la calidad de la conectividad, la falta de plataformas educativas adecuadas y las herramientas digitales del docente.

De igual manera, según la UNESCO el principal impacto para los estudiantes de educación superior recae sobre su vida cotidiana, su economía y más aún sobre su aprendizaje (IESALC, 2020).

Hasta el 20 de octubre de 2021, de acuerdo con informes oficiales publicados por la UNESCO (2021), México mantuvo sus escuelas con el estatus de parcialmente abiertas, con 37' 589, 611 estudiantes afectados. Se entiende por parcialmente abiertas cuando algunas escuelas se encuentran operando nuevamente y otras más permanecen cerradas. Con la asignación de “parcialmente abiertas” sólo las escuelas en determinadas regiones son las que funcionarán, con la modificación en la duración del tiempo de las clases, así como del número de personas que asistirán, tendiendo así a un aprendizaje híbrido. Se tiene como dato que fueron 63 semanas el tiempo que las escuelas, desde educación básica hasta superior, se encontraron completamente cerradas (UNESCO, 2021).

Derivado de lo anterior, han surgido dudas e interrogantes con respecto a si esta educación que reciben hoy en día miles de jóvenes realmente ha dado respuesta a sus necesidades.

Es así que durante el segundo trimestre de año 2020 el implementar las clases en línea como modo de adaptación al confinamiento, generó cierto grado de confusión tanto en los estudiantes como en los profesores y en las familias. Para aquellos que se encontraban vulnerables en lo económico, educativo y psicosocial,

esta modalidad de educación sólo remarcó más esta condición (Salas, y otros, 2020).

Leyva y otros (2020) afirman que el convivir de forma directa, cara a cara con la familia, los amigos, compañeros de estudio y de trabajo, traen múltiples beneficios emocionales para una adecuada salud mental.

Desafortunadamente, por el confinamiento se ha interrumpido esta convivencia presencial por la falta de contacto con las estructuras de apoyo, generando en los estudiantes un desequilibrio emocional.

Antecedentes

A partir de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998), el estudiante se encuentra posicionado como el actor principal en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Con esta nueva perspectiva se planea formar al estudiante de tal manera que se encuentre bien informado, que posea un razonamiento crítico y pensamiento analítico, que busque resolver problemas y que asuma una responsabilidad social. Todo ello resultado deseable de la combinación de variables externas establecidas conscientemente por las Instituciones de Educación Superior (IES).

Estas variables son la renovación y actualización de planes de estudio, un currículo flexible, métodos de enseñanza innovadores, el fomento de un desarrollo global del estudiante y un nuevo estilo de docencia que oriente (Romo, 2011). Esta orientación busca otorgar apoyo a los estudiantes en cualquier etapa en la que se encuentren, ya sea al momento de ingreso, durante la trayectoria de sus programas o casi al finalizar sus estudios.

También es importante atender a las necesidades de aquellos alumnos que pasan por la situación de irregularidad, aquellos que se dan de baja y que posteriormente regresan a las clases, puesto que se debe evitar en gran medida la deserción escolar (UNESCO, 1998).

Diez años después de establecerse estos acuerdos, se celebró en Colombia la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES, 2009) en América Latina y el Caribe, organizado por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO–IESALC) y el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, en conjunto con Brasil, España, México y la República Bolivariana de Venezuela con la finalidad de recabar la información y problemáticas más relevante de la educación superior en estos países a fin de ser presentadas, posteriormente a nivel internacional en las conferencias de la UNESCO.

Durante esta conferencia regional se habló por supuesto, de la orientación educativa mencionando la importancia del diseño de programas en beneficio de los estudiantes que contemplen el acompañamiento académico y la orientación vocacional y profesional, entre otros aspectos CRES (2009).

Seis años más tarde, en septiembre de 2015, la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, se reunió en la ciudad de Nueva York, de la mano de 193 países en donde se trabajaron las problemáticas de la humanidad actual y de ello se estableció la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

En ésta, se propusieron 17 objetivos los cuales buscan lograr el bienestar de las personas, el cuidado del planeta y la paz mundial. En el objetivo número 4 se visualiza una Educación de calidad, y con ella se debe: “*garantizar una educación*

inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (ANUIES, 2020).

Actualmente en el Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno de México, sustentado en los Derechos Humanos y en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de la ONU (mencionado líneas arriba), busca por medio de sus objetivos, entre otros fines, que los estudiantes reciban una orientación integral abarcando la salud, educación sexual y reproductiva, fomento al deporte, literatura, las bellas artes, la música, inglés y un adecuado desarrollo socioemocional. De igual manera, se busca aumentar los índices de la eficiencia terminal por medio de programas de acompañamiento y convivencia escolar.

Otra de las acciones puntuales que establece el Gobierno de México es la implementación de programas de tutoría, orientación vocacional o nivelación académica que amplíe las oportunidades de mejorar el rendimiento escolar y la eficiencia terminal, con modalidades flexibles para los estudiantes de educación media superior y superior (SEP, 2020).

Con respecto al estado de Yucatán en su Plan Estatal de Desarrollo (2019), en la actualidad se tiene una alta cantidad de jóvenes de 20 a 24 años, quienes requieren de una extensa y especializada oferta de educación superior. Esta educación superior, debe seguir estándares establecidos por la Secretaría de Investigación, Innovación y Educación Superior, una dependencia del Gobierno del Estado de Yucatán creada en 2015 con la finalidad de incorporar el desarrollo científico tecnológico, la innovación y la educación superior al desarrollo social, económico y cultural del Estado.

Dentro de su misión se enmarcan los caminos a seguir a fin de que se imparta

educación superior con perspectiva social y respetando los derechos humanos.

La educación superior en el estado de Yucatán a través de la Secretaría de Investigación, Innovación y Educación Superior (2020) tiene como meta potenciar las capacidades existentes en el Estado con valores principales que los rigen, tales como el Bienestar Social, el cual define como todas aquellas variables que intervienen en la calidad de vida de las personas en una sociedad y que los lleva a tener una satisfacción humana. Con esto, se observa que se tiene como fin último de la educación superior en el estado lograr una vida plena, y como se ha visto anteriormente, esto se logra de la mano de la orientación.

Sánchez, et. al. (2004) mencionan que, en este sentido, la orientación es un servicio de ayuda profesional que se ofrece al estudiante a fin de contribuir en la propia solución de las problemáticas de vida que pongan en peligro su salud mental y afecten en su capacidad para responder a las demandas de la escuela. Puede concebirse tanto dentro de la rama de la psicología como de la educación, ambas cobijadas bajo el paradigma humanista.

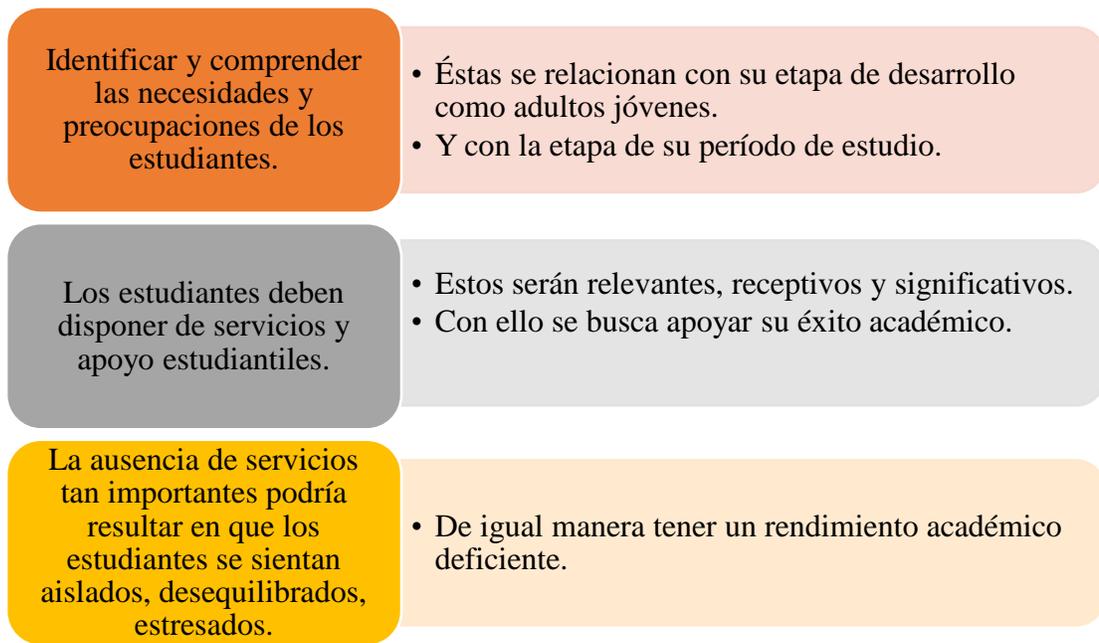
En éste se considera de vital importancia la plenitud del ser humano a través de las relaciones de este mismo con su trabajo, los estudios, los deportes y demás actividades de la vida.

Con base en lo anterior, los estudiantes requieren de una adecuada orientación profesional a lo largo de su vida académica. Las Instituciones de Educación Superior (IES), tienen la responsabilidad de ser un espacio en el cual los estudiantes tengan la oportunidad de recibir una formación holística, atendiendo a sus necesidades y encaminándolos a una vida próspera y plena IASAS, (2020).

Así mismo, en 2020 la Asociación Internacional de Asuntos y Servicios del Estudiante (IASAS por sus siglas en inglés) menciona tres directrices que la educación superior debe seguir a fin de fomentar un adecuado desarrollo integral en sus estudiantes.

Figura 1.

Directrices para el fomento del desarrollo integral en educación superior



Fuente: Adaptado de International Association of Student Affairs and Services (2020)

Es decir, que las IES deben identificar las necesidades de los estudiantes y con estos resultados implementar servicios adecuados dependiendo de la etapa en la que el estudiante se encuentre, y del momento en el que se encuentre. Todo ello a través de programas de orientación profesional especializados que los lleve cada día a ser mejores personas, disfrutar de la vida académica y llegar a la consecución de su meta principal, que es terminar con éxito sus estudios universitarios, IASAS (2020).

Planteamiento del problema

Con poca experiencia en el pasado de situaciones de contingencia sanitaria como la que se vive ahora, es difícil saber con certeza cuáles son los efectos que el confinamiento está dejando a los estudiantes universitarios y por ende qué decisiones tomar con respecto a su futuro y beneficio. Conviene entonces identificar cuáles son los efectos del confinamiento en los universitarios.

Desde el punto de vista de Ammar, et. al. (2020) citado en Aguilar, et. al., (2021) las afectaciones que ha traído el confinamiento en las personas se presentan negativamente en la salud mental y emocional con manifestaciones de depresión, ansiedad, estrés, agotamiento emocional, así como disminución o pérdida de los ingresos, lo que agrava todo lo anterior.

Y es de considerarse que las afectaciones resultan más preocupantes en aquellos estudiantes que se encuentran en situaciones de desventaja, lo que para ellos podría llevarlos a la deserción escolar, hecho que elevaría los indicadores de abandono escolar IESALC (2020).

De igual manera, Aguilar, et. al (2021) muestran dentro de los resultados de su investigación realizada a 8, 174 universitarios las categorías principales identificadas en su análisis de los principales efectos que el confinamiento les ha generado.

Estudios como el realizado por Jiménez, (2020) mencionan que, de acuerdo con la UNESCO (2020), al menos 1,184,126,508 de estudiantes de todo el mundo han presentado problemáticas en el área educativa y estas a su vez, generan problemas consigo mismos, con su familia, docentes y administrativos.

Si las universidades atienden a las problemáticas del presente de forma

positiva, se están preparando las condiciones para crear ciudadanos que construyan un futuro mejor.

La Universidad Nacional de Costa Rica expresa tener la misma visión, ya que considera tomar esta situación como una oportunidad para ser más solidarios y replantearse el sentido de la educación (Pérez, et. al., 2021).

Es claro, el confinamiento ha generado un desequilibrio en la salud mental de los estudiantes. Lo confirman González, et. al (2021) en su estudio realizado en México, en el cual evalúan los niveles de ansiedad, depresión, estrés y hacen en general una percepción del estado de salud de estudiantes universitarios mexicanos durante 7 semanas de confinamiento por la pandemia del Covid-19. Llegaron a la conclusión de la necesidad de programas de prevención, control y disminución de estos efectos psicológicos.

El estado de confinamiento por Covid-19 está generando sensaciones como el miedo, la ansiedad, entre otras. Diversas emociones que están afectando a todas las personas, las familias. Es en estos momentos cuando se presenta un reto como individuos y como sociedad, al hecho de hacerle frente a una enfermedad mortal y también a una enfermedad silenciosa que daña la salud mental (Zapatero, 2020).

Al respecto, UNICEF (2020) indica que mientras mayor sea el tiempo en el que los niños, niñas y adolescentes pasen fuera de la escuela existe más riesgo de que la calidad en su aprendizaje disminuya, al igual que su rendimiento académico y en general las habilidades cognitivas en todo su desarrollo.

Todo lo anterior coincide con lo planteado por Maslow (1954) quien afirma que las personas deben tener cubiertas ciertas necesidades para poder avanzar a las

siguientes. Es decir, si los estudiantes en confinamiento no tienen cubierta la necesidad de salud, seguridad física, empleo, recursos, familiar (categorizadas en un segundo nivel llamado: “seguridad”, sólo por encima de las necesidades fisiológicas) no se podrá continuar al logro de las necesidades establecidas niveles más arriba, como lo es la resolución de problemas, habilidad cognitiva fundamental para su aprendizaje catalogada en el nivel más alto (llamado: “autorrealización”) (Moreno, 2019).

Es de ahí el interés por estudiar cuáles son las necesidades de orientación que presentan estudiantes universitarios de la ciudad de Mérida ahora en tiempos de confinamiento por Covid-19.

Objetivo general

Describir cuáles son las necesidades de orientación respecto a las dimensiones de salud física, salud emocional, económica, personal y educativa de los estudiantes universitarios durante la pandemia.

Objetivos Específicos

Identificar cuáles son las necesidades de orientación que reportan los alumnos de la Universidad Vizcaya de las Américas campus Mérida (UVA) durante el período de confinamiento en la dimensión de salud emocional.

Identificar cuáles son las necesidades de orientación que reportan los alumnos de la Universidad Vizcaya de las Américas campus Mérida (UVA) durante el período de confinamiento en la dimensión de salud física.

Identificar cuáles son las necesidades de orientación que reportan los alumnos de la Universidad Vizcaya de las Américas campus Mérida (UVA) durante el período

de confinamiento en la dimensión educativa.

Identificar cuáles son las necesidades de orientación que reportan los alumnos de la Universidad Vizcaya de las Américas campus Mérida (UVA) durante el período de confinamiento en la dimensión personal.

Identificar cuáles son las necesidades de orientación que reportan los alumnos de la Universidad Vizcaya de las Américas campus Mérida (UVA) durante el período de confinamiento en la dimensión económica.

Justificación

Tener información respecto a lo que acontece en la vida de los estudiantes ahora en tiempos de confinamiento es de gran importancia para la orientación y la educación. Esto con la finalidad de darle atención a las necesidades detectadas y contribuir a una adecuada salud mental, enmarcada en la educación de calidad propuesta por las autoridades en temas de educación del País y del Estado.

De igual manera, poca experiencia hay con respecto a la educación y orientación en tiempos de confinamiento, y tal como lo menciona la UNESCO (2021), es importante obtener información de manera que sirva de referencia en situaciones futuras o bien, para que los docentes establezcan nuevas formas de interactuar con los jóvenes.

Esta información debe reflejar las situaciones y los sentires que han vivido los estudiantes de manera personal y de manera familiar. Si se comparten estas experiencias, se ayudará a crear un espacio de expresión y reflexión de la situación actual y en general, de los cuáles son los verdaderos fines de la educación, que llevará a una comprensión y empatía entre todo el alumnado y entre docentes-alumnos.

Como se ha mencionado anteriormente, las instituciones de educación superior se encontraban poco a poco estableciendo programas de orientación y tutoría en beneficio de la educación holística de los estudiantes. Y es ahora, durante estos momentos de vulnerabilidad que se presenta la oportunidad de tomar acciones que fortalezcan estos programas, si ya se tenían, o bien incorporarlas por primera vez.

En este sentido, la presente investigación se justifica en la práctica ya que coadyuvará a que las autoridades de la universidad donde se realiza esta investigación, conozcan las necesidades de orientación que sus estudiantes expresan actualmente. Por ende, se espera que esta información sea útil en la toma de decisiones y acciones para la atención de las necesidades de orientación de los estudiantes que estudian en confinamiento.

De igual manera, la importancia de este estudio radica en ofrecer información a los docentes y autoridades para estar conscientes de las realidades de sus estudiantes y así tomar medidas de respuesta contribuyendo a una educación superior de calidad (OECD, 2019).

Capítulo II

Revisión de la literatura

A continuación, se presentan los antecedentes del tema de investigación y de igual manera se ofrecen definiciones de los conceptos. Así mismo, se describen de forma general algunas investigaciones asociadas a la temática propuesta tanto en un contexto internacional como nacional.

Marco conceptual

En este apartado, se describen los principales conceptos relacionados con el desarrollo del tema.

Orientación.

Se considera que los orígenes de la orientación se remontan a principios del siglo XX. Este concepto se sustenta en principios filosóficos aportados por Sócrates, Platón y Aristóteles, quienes exponían ideas revolucionarias sobre la educación. Defendían la idea de que la educación se llevara a cabo durante toda la vida, que implica el conocimiento de sí mismo y que se requiere de una figura que guíe este proceso.

Otros grandes pensadores como Rosseau, Pestalozzi y Fröebel, dejaron grandes ideas que sustentan la orientación. Ellos expresaron que la educación debe responder al desarrollo integral del niño por medio del desarrollo de su personalidad conduciéndolo a la toma correcta de decisiones que lo lleven a ser un ciudadano libre y consciente de sus derechos. Otra idea que dejaron como legado, es la importancia de la figura del docente, el cual lo conciben como guía del aprendizaje (González-Benito, 2018).

Al respecto, Moreno (2019) menciona que, durante el proceso de aprendizaje es necesario contar con ciertas pautas o pistas que dirijan adecuadamente el trayecto de los estudiantes encaminándolo hacia su desarrollo integral y profesional, es decir, atiende los aspectos psicológicos, sociológicos, educativos, físicos e imprevistos de cada individuo.

De acuerdo con Parras, et. al (2008) los inicios de la Orientación en Estados Unidos se dan en el siglo XX. Los principales pioneros son Parsons quien es considerado el “padre” de la Orientación Vocacional, Davis quien implementó el primer programa de orientación en la escuela y Kelly quien utilizó el término Orientación Educativa.

Es en los años 30’s cuando la intervención en la Orientación llega más lejos del marco vocacional y se considera que se relaciona con el proceso educativo, esto junto con John Brewer quien en 1932 publicara *Education as Guidance*. Las ideas de Brewer eran resultado de las corrientes del movimiento americano de Educación Progresista cuyos líderes e iniciadores eran H. Mann y John Dewey quienes afirman que para orientar se requiere de los programas escolares.

Roldán (2014) indica que las nociones del término orientación han tenido diversas transformaciones en todos estos años y comprende que la atención al estudiante refiere aspectos como la escolar, la profesional, la vocacional y la académica.

En este sentido, Monecillo (2000) citado en Roldán (2014) afirma que los fines de la orientación recaen en ofrecer una atención continua, sistemática, técnica y profesional a fin de fomentar el correcto desarrollo de todas las competencias que los

estudiantes requieren para ser funcionales en sociedad. Menciona también que se requiere de un trabajo conjunto entre la familia, los docentes y los orientadores ya que la orientación es un proceso que va de la mano con la vida misma.

La orientación es un área que se analiza desde dos ópticas, dos disciplinas inherentes en la formación de las personas, la psicología y la educación. La orientación se encarga de analizar las diversas interacciones que tiene el individuo con los ámbitos en los que se desarrolla, tales como lo laboral, los estudios, la familia, el deporte y actividades de esparcimiento y cultura. La orientación se sustenta en el enfoque humanista de la educación, el cual persigue la realización total del ser humano por medio de una vida productiva y satisfactoria. Sánchez y Valdéz (2003).

De la misma manera, muchos autores la definen como un proceso, en el cual se ofrece ayuda al estudiante, haciéndose valer por fundamentos filosóficos, principios basados en teoría, conocimientos sobre el desarrollo humano, etc., a fin de diseñar, ejecutar y evaluar modelos de intervención con el objetivo de que el estudiante reconozca su realidad y tome decisiones adecuadas que lo lleven a una realización personal, educativa y social (Ruiz, 2010).

Bisquerra (2006) es uno de los autores más reconocidos quien concibe a la orientación como un proceso continuo. De acuerdo con él la orientación se debe contemplar dentro del proceso educativo de la mano del trabajo colaborativo de todos los agentes y su alcance debe ser universal. Menciona las diferentes áreas de intervención que se pueden atender, siendo estas: educativas, vocacionales, personales, etc.; y afirma que: “lo que da identidad a la orientación es la integración

de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada”.

Tabla 1.

Análisis de la definición de Orientación a lo largo del tiempo

Década	Autores	Definición de Orientación Educativa
60's	Strang (1964)	Proceso que lleva a los alumnos al conocimiento de sí mismos por medio de la identificación de sus competencias personales, y que, por medio de esto, se definan objetivos con pleno reconocimiento de las problemáticas que pueda atravesar y cuente con los medios apropiados para resolverlos.
70's	García Hoz (1975)	Es el proceso de ayuda a un estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea, especialmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuada a sus posibilidades.
	García Yagüe (1976)	Es el proceso de ayuda técnica a los escolares desde la actividad educativa para que los seres en desarrollo, o en sus representantes, comprendan sus posibilidades y deficiencias, se integren eficazmente y superen sus dificultades por mantener el equilibrio y los fines personales ante los problemas evolutivos o las presiones del entorno.
80's	Lázaro y Asensi (1986)	Es el proceso de ayuda técnica, inserta en la actividad educativa, dirigido a la persona con el fin de que sea capaz de integrar aprendizajes de una manera autónoma.
90's	Sebastián Ramos (1990)	Proceso de ayuda de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida.
	Sobrado (1990)	Proceso de ayuda al alumno dirigida a resolver situaciones deficitarias; también de naturaleza tecnológica, en el sentido de que la intervención orientadora debe someterse a unas normas y reglas fundamentadas en principios científicos.
	Shertzer y Stone (1992)	Proceso interactivo que facilita una comprensión de sí mismo y del ambiente, y lleva a establecer y/o clarificar metas y valores para la conducta en el futuro.
	Rodríguez Espinar, Álvarez,	Disciplina científica que se define como el conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que

Echeverría y Marín (1993)	facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de cambios necesarios para el alumno y en su contexto, a fin de que logre su plena autonomía y realización, tanto en la dimensión personal como social.
Álvarez Rojo (1994)	La orientación es una actividad de ayuda, de naturaleza fundamentalmente educativa, con una finalidad proyectada hacia el desarrollo y la prevención de sus disfunciones, que se desarrolla en diferentes contextos desde una consideración ecológica sistémica de esos contextos. La acción orientadora puede revestir diferentes formas en su concepción práctica, exigiendo al orientador la ejecución de un conjunto de funciones contingentes.
Repetto (1994)	Es la ciencia de la acción que estudia, desde la perspectiva educativa y, por tanto, diagnóstica, preventiva, evolutiva y ecológica, la fundamentación científica del diseño, la aplicación y la evaluación de las intervenciones dirigidas al desarrollo y cambio óptimo del cliente y su contexto.
Rodríguez Moreno (1995)	Orientar, es esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.
Bisquerra (1996)	Proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos.
Bisquerra y Álvarez (1998)	Proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida con objeto de potenciar el desarrollo de la personalidad integral.
Solé (1998)	Orientar consiste en proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar las decisiones

		más adecuadas, teniendo en cuenta tanto las características de las opciones elegibles, como las características, capacidades y limitaciones de la persona que ha de tomar la decisión, así como de ajuste entre ambas.
	Vélaz de Medrano (1998)	Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores familia) y sociales.
2000	Boza, Salaz, Ipland, Aguaded, Fondón, Monescillo y Méndez (200)	Proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales).
	Santana Vega (2003)	Orientar es la transmisión de ideas y de criterios de valor que permiten al ser humano elegir entre varias opciones, que les sirven de guía a las personas en una cuestión esencial: qué hacer con sus vidas.

Fuente: Adaptado de González-Benito (2018, p.45).

De todas las definiciones señaladas anteriormente destacan como palabras definitorias del concepto de Orientación las siguientes: proceso, disciplina científica, actividad, guiar, ciencia de la acción; todas ellas acompañadas de las palabras: desarrollo, elegir, vida y personal.

Es decir, que se puede entender la orientación como aquella disciplina científica que involucra un proceso cuya actividad tiene la finalidad de guiar al individuo hacia un desarrollo óptimo que lo lleven a tomar elecciones adecuadas para

su vida (académica, profesional, personal).

Más recientemente, en 2006 Bisquerra hace mención de que las definiciones diversas del término orientación han dependido del contexto socio histórico en el que se encontraban, es decir, es un término que ha evolucionado y cambiado desde sus inicios hasta la actualidad.

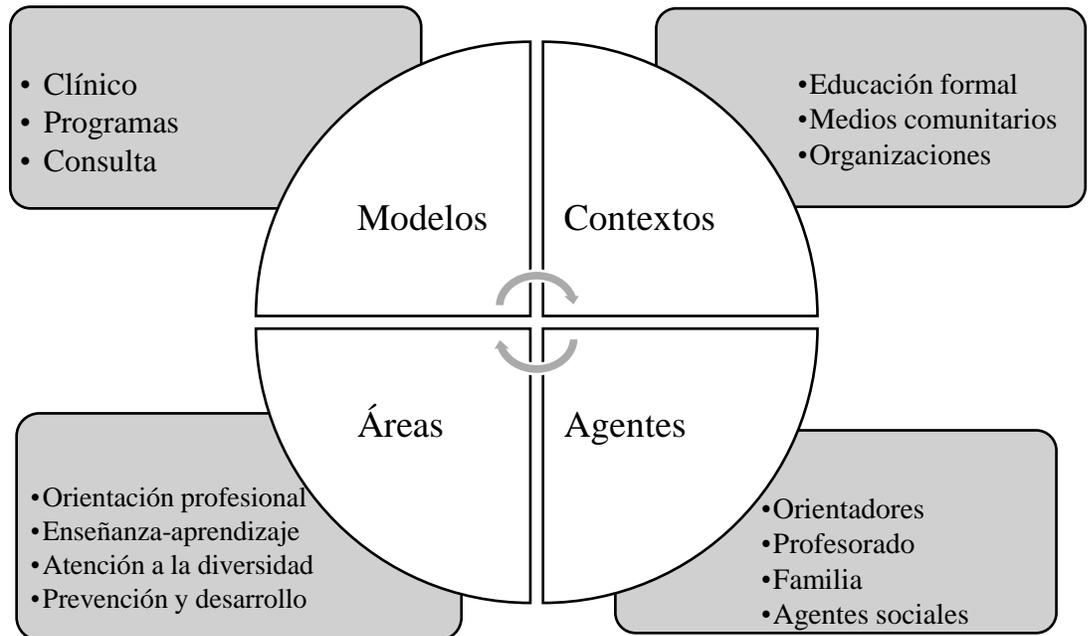
Este mismo autor, propone el término orientación psicopedagógica, como una nueva forma de englobar todas aquellas acepciones, y la define como un “proceso de ayuda y acompañamiento continuo para cualquier persona en cualquier aspecto de su vida con miras de un óptimo desarrollo humano. Esta ayuda va de la mano con una intervención profesional”.

Con esta definición incluye los términos orientación escolar y profesional, orientación educativa, orientación profesional, orientación vocacional, guidance, counseling, asesoramiento, etc. (Bisquerra, 2006).

Marco conceptual de la Orientación.

Al hablar de orientación como un proceso, existe todo un marco conceptual de elementos que giran alrededor del concepto. Es decir, cómo se clasifica el tema principal por atender, en qué situación se encuentra el alumno, quiénes intervendrán y de qué manera se hará.

Al respecto, Bisquerra (2006) hace una distinción entre modelos (clínicos, programas y de consulta), áreas (orientación profesional, enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad, prevención y desarrollo), contextos (educación formal, medios comunitarios, organizaciones) y agentes (orientadores, profesorado, familia, agentes sociales), siendo todos ellos parte del marco de intervención en orientación.

Figura 2.*Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica*

Fuente: Adaptado de Bisquerra (2006, p. 14)

Para fines de esta investigación, se explicará cada uno de los modelos de intervención en orientación, haciendo un mayor énfasis al modelo por programas, que es el que se considera se ajusta más a los objetivos del trabajo.

Modelos de intervención en orientación.

Como se ha analizado anteriormente, la orientación requiere de una sistematización que evoque la parte científica y de proceso. Esto se entiende como toda la planificación que va desde el diseño, la estructura, los componentes esenciales que servirán de referencia para la acción orientadora, es decir, un modelo. Este tiene como finalidad guiar la intervención y el proceso de orientación. Se basa en fundamentos teóricos y prácticos (González-Benito, 2018).

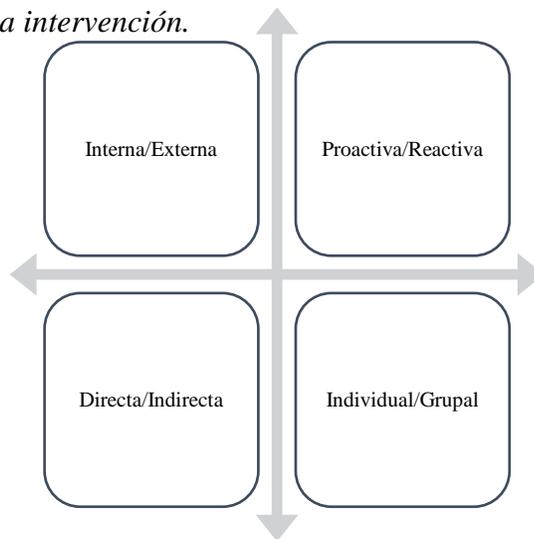
Al respecto, Bauselas (2004) hace una gran revisión de los diversos modelos

en orientación los cuales se basan de acuerdo con el criterio de cada autor. Velas y Ureta (1998) clasifican los modelos de acuerdo con el momento histórico en el que se encontraba la orientación, de acuerdo con la forma de intervenir del orientador, del tipo de relación que se establezca con el alumno.

Las clasificaciones de los modelos responden a ciertos ejes centrales. De manera que los modelos básicos de intervención son aquellos lineamientos para seguir a fin de lograr los resultados planeados. González-Benito (2018) explica que, “para definirlo se debe revisar la combinación de los ejes vertebrados” (p.49). Así, se obtienen los siguientes modelos principales que representan a todas las clasificaciones previas; el modelo clínico, el modelo de programas y el modelo de consulta.

Figura 3.

Ejes vertebrados de la intervención.



Fuente: González-Benito (2018, p.49).

El modelo clínico es llamado también counseling. Se basa en una intervención de tipo individual, mayormente externa, reactiva, en donde la técnica que

mayormente se utiliza es la entrevista personal.

El modelo de programas. Tiene como objetivo la prevención de los problemas fomentando un desarrollo integral. Se basa en una intervención principalmente directa, grupal, interna y proactiva.

El modelo de consulta es llamado también de asesoramiento, tiene la finalidad de asesorar a los docentes, tutores, padres de familia, institución ya que son ellos los que llevarán a cabo los programas de orientación. Su tipo de intervención es indirecta, principalmente grupal, interna y proactiva.

Para fines de esta investigación, se explicará el modelo por programas, ya que es el que se considera que es el más adecuado para enmarcar el objetivo de la investigación.

Modelo por programas.

Este modelo permite al orientador tomar diferentes posturas además de terapeuta. Permite una intervención más directa, a fin de poder prevenir o en su caso actuar en temas principalmente sociales y educativos.

Como características tiene que existe un objetivo plenamente identificado el cual se propone en equipo. Durante la puesta en marcha del programa se interrelaciona todos los agentes implicados en el proceso de orientación y éste puede llevarse a cabo durante todo el trayecto escolar, de tal manera que se permite evaluar los efectos y resultados que se vayan dando y así atender a las necesidades que se vayan presentando (Bauselas, 2004).

De acuerdo con Álvarez y Hernández (1998) citado en (Bauselas, 2004), existen cuatro fases por las que tiene que pasar un modelo por programas. Estas fases

son:

Evaluación de necesidades: en esta fase se determina cuáles son las variables que se van a evaluar, así como los aspectos que van a ayudar a determinar la población objetivo. Asimismo, se establece de qué manera se identificarán las necesidades y la forma de priorizarlas.

Diseño del programa: es en esta fase donde se debe seleccionar la metodología específica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. De igual manera el tipo de programa y de estrategia con el que se presentará. También decidir sobre cuáles serán los materiales, recursos humanos, financieros (tal vez) para la ejecución de este, así como las condiciones internas y externas para la puesta en marcha.

Aplicación: en esta fase se requiere de mucha organización, al tener un registro los usuarios que estén tomando el programa de orientación. Llevar un seguimiento de sus avances durante el programa. También hay que estar atentos a cualquier requerimiento de los facilitadores del programa, antes, durante y después del mismo. Así como estar abierto a cualquier situación imprevista a fin de tomar decisiones adecuadas.

Evaluación: en esta última fase es importante decidir sobre cuál será la estrategia para la recolección de los datos; de qué manera se analizarán y qué tipo y modelo de evaluación es la que se va seguir.

Áreas de intervención en orientación.

Otro elemento que se considera parte del marco de la intervención en orientación son las áreas. Se consideran *áreas* de intervención a las aplicaciones directas que tendría la orientación. Se consideran cuatro áreas principales, sin

embargo, estas trabajan mayormente entrelazadas, por lo que es importante recordar que es necesario la comprensión y estudio de más de una de ellas. Estas áreas son:

- A) Orientación profesional (educación para la carrera).
- B) Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje (dificultades con el aprendizaje, asesoramiento curricular).
- C) Atención a la diversidad (atención a las minorías, grupos vulnerables).
- D) Orientación para la prevención y el desarrollo (habilidades de vida, sociales, prevención del consumo de drogas, educación para la salud, orientación para el desarrollo humano, etc.).

Contextos de intervención en orientación.

Cuando se habla de *contextos* de intervención se tiene que mirar al orientado, y en donde se está desarrollando principalmente. Se tienen tres contextos generales que intentan categorizar los campos de acción: el sistema escolar, la comunidad y la organización.

Agentes de intervención en orientación.

Con respecto a los *agentes* estos son todas las personas involucradas en el proceso de la orientación. Si se está en un contexto del sistema escolar los agentes pueden ser los orientadores, docentes, padres; y si se encuentra en otro contexto, pueden aparecer figuras como psicólogos, médicos, técnicos en desarrollo de recursos humanos, etc. Se consideran cuatro agentes principales: orientadores, profesores, familia y agentes sociales.

Necesidades de orientación

Huerta (2006) menciona que un estudio de necesidades es lo que se tiene que

considerar de primero cuando se quiere realizar un estudio de evaluación, o de intervención.

Aquí es donde se obtendrá información con respecto a cuáles son las situaciones que se deben considerar realmente una necesidad. Con esta información el primer paso para efectuar algún estudio de evaluación ya que en la detección se expresará lo que realmente se requiere en alguna situación o contexto con lo que los estudios derivados de estos resultados serán motivados por una necesidad real.

Es decir, un estudio de necesidades es la unión que llevará de la situación actual a la deseada.

El mismo autor indica cuatro situaciones que se pueden presentar en los estudios de necesidades.

Necesidades sentidas por la población y reconocidas por el agente de cambio.

Necesidades sentidas por la población, pero no reconocidas por el agente de cambio.

Necesidades reconocidas por el agente de cambio, pero no sentidas por la población.

Necesidades observadas por el agente de cambio, pero ausentes en la comunidad.

Necesidades de orientación en los Universitarios

De acuerdo con el análisis hecho por Buele, (2015) de las definiciones descritas por Sanz (1998) y Kauffman (1982), se considera una necesidad a una discrepancia entre una situación que es y una situación deseada, el primero se entiende como la realidad y el segundo como una meta.

Realizar estudios de las necesidades de orientación en los universitarios es la primera fase para el desarrollo y planificación de medidas y acciones que contribuyan al desarrollo integral del estudiante. Con el conocimiento de estas necesidades se ayuda a descubrir y subsanar estas deficiencias realizando mejoras que atiendan apropiadamente a las necesidades más demandadas.

De acuerdo con Buele (2015) detectar las necesidades de orientación de los universitarios es de importancia vital para reconocer las áreas o dimensiones que requieren de una pronta solución, estableciendo lineamientos o criterios para ello.

Por su parte, Wynsong (1983) indica que los fines principales del estudio de las necesidades de orientación son las siguientes: a) Ayudar a los profesionales en la toma de decisiones respecto a los servicios para ofrecer a los estudiantes; estos servicios son en respuesta a las necesidades detectadas. b) Recepcionar información a fin de ser compartida con más agentes involucrados, con la finalidad de realizar adecuaciones o mejoras a los programas de orientación que se diseñarán. c) Tener información disponible para informes de resultados a los grupos académicos que lo soliciten. d) Ayudar a que los programas de orientación “ganen más terreno en las instituciones” (Buele 2015, p. 48).

De igual manera, de acuerdo con Sánchez, et. al. (2005) la orientación es considerada un proceso el cual se presenta y acompaña en un período de la vida de ser humano.

Generalmente se da durante su formación hacia convertirse en un ciudadano integro, funcional a fin de obtener una buena calidad de vida. Así mismo, es bien sabido que los procesos son dinámicos; experimentan transformaciones que, en este

caso, son propias de la vida de cada ser humano.

Estos procesos son movidos por la etapa del desarrollo en la que se encuentren, por el contexto socio histórico, por las variables socioeconómicas, educativas, tecnológicas y de salud. Es por ello por lo que, resulta importante investigar cuáles son las transformaciones actuales de los estudiantes dentro de la sociedad y cuáles son las necesidades que servirán de guía para el diseño de un adecuado programa de intervención en orientación.

Inicios de la Pandemia por Covid-19 y Suspensión de Clases

A finales del mes de diciembre del 2019, el gobierno chino informó de casos de síndrome respiratorio agudo severo (SARS, por sus siglas en inglés) provocado por un nuevo coronavirus, SARS-CoV-2 en Wuhan, China y pronto se expandió tanto que se declaró emergencia mundial el 30 de enero de 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Además de ser de rápido contagio, es difícil identificar con un cuadro clínico, quienes la tienen y quienes no (Kalazich, 2020). El 11 de marzo de 2020 la OMS declara pandemia mundial por lo que recomienda el confinamiento o cuarentena como la medida más eficaz para contener la propagación del virus, basado en experiencias con enfermedades respiratorias anteriores.

En México, los planteles educativos de todos los niveles cerraron desde mediados de marzo de 2020 y la fecha de regreso a clases presenciales se ha estado aplazando. Según cifras del sistema educativo para el ciclo escolar anterior (2018-2019), se estima que el cierre de escuelas afecta a cerca de cerca de 34.5 millones de alumnos que asistían a los distintos niveles educativos en modalidad escolarizada y a

alrededor de 2 millones de docentes (SEP, 2020).

Con todo y las medidas impuestas, para la primera mitad del 2020 los casos confirmados de personas contagiadas por el virus eran más de ocho millones, provocando casi 500,000 decesos. De acuerdo con Brodeur et. al., (2020) a la fecha del 23 de junio de 2020, México se encontraba en la posición 7 del top 10 de muertes confirmadas, con un total de 23, 377 fallecimientos.

Confinamiento por Covid-19 en estudiantes universitarios

Así como hay sucesos que han impactado en la vida de manera individual y familiar, la pandemia sorprendió a todos a nivel mundial. Nadie la esperaba; muchos no creían en la letalidad del virus, otros pensaban que no llegaría a México o no causaría los estragos que ha tenido en la población, en el empleo y en la economía del país. Al indicar el famoso de “quédate en casa”, que difundió el gobierno federal, se ha sentido en la sociedad una especie de reclusión y enclaustramiento. Claro que, en México al ser un país muy heterogéneo, las dimensiones de las afectaciones del confinamiento dentro de los hogares no son las mismas (MEJOREDU, 2020).

Prácticamente en todos los países del mundo (salvo excepciones), se ha decretado el cierre de los centros educativos y los que no lo han hecho, como el caso de Suecia, lo están pagando en extensión de la pandemia. Esta medida, como ya señaló acertadamente la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), traerá consecuencias como: interrupción del aprendizaje, insuficiente alimentación, desigualdad en el aprovechamiento de las clases en línea, entre otras.

Esto principalmente es debido a que, en su mayoría, el nivel escolar de los

padres no es suficiente para ayudar a sus hijos con las tareas ni con el uso de la tecnología. Los problemas económicos son derivados del hecho de que se encuentra detenida la economía del país y de todo el mundo esto fue de una manera muy abrupta y sus efectos llegan desde las economías de exportación al encontrarse cerradas las fronteras, hasta las economías del hogar, en donde los empleos están igualmente con las puertas cerradas (Cavalic, y otros, 2020).

Tal como menciona Stefania Giannini, subdirectora General de Educación de la UNESCO, se debe reconocer que la sociedad educativa, no estaba preparada para una disrupción a semejante escala. Ella menciona en su informe la magnitud de la afectación del confinamiento con los estudiantes. Indica, de igual manera, el impacto que esto tendrá en las vidas de cada uno de los estudiantes, que son cerca de 1.570 millones de estudiantes alrededor de 191 países y, sin importar el nivel educativo, los riesgos potenciales son muchos. Aquellos alumnos que se encontraban en situaciones de desventaja ahora se recrudece esa condición.

De igual manera las afectaciones en nivel superior son importantes de atender, aunque la posibilidad de conexión y acceso a las tecnologías es mayor en este nivel (Giannini, 2021).

En México, ante esta contingencia, el sector público, privado y social han reaccionado para apoyar la continuidad de los aprendizajes a distancia a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). Por ejemplo, la SEP puso en marcha el programa Aprende en Casa con actividades relacionadas con el plan de estudios de educación básica, apoyadas en uso de la tecnología, como la transmisión de programas de televisión (a partir del 20 de abril) y el uso de plataformas digitales

como Google Classroom y Youtube.

Por otro lado, organizaciones de la sociedad civil e instituciones privadas han abierto una oferta gratuita de cursos y recursos educativos para apoyar a distintos agentes educativos en temas de contención emocional, capacitación en el uso de herramientas digitales, y difusión de actividades que acompañen el aprendizaje en casa, entre otros.

Sin embargo, no todos los docentes y estudiantes cuentan con dispositivos y conexión a Internet para participar en las clases y oferta en línea, ni cuentan con los conocimientos para enseñar y aprender en este nuevo contexto (SEP, 2020). Cabe mencionar que la contingencia ha llevado a que las familias jueguen un papel más activo en la educación de sus hijos a la vez que cumplen con las responsabilidades laborales y del hogar. Aunado al cierre de los planteles educativos, los cambios en el sector laboral originados por la crisis sanitaria han tenido implicaciones importantes sobre las dinámicas familiares.

Este estado de confinamiento está representando un gran reto para la educación. Es importante evaluar los resultados, aprender mejor qué es lo que funciona y por qué, y utilizar las lecciones aprendidas para reforzar la inclusión, la innovación y la cooperación en la enseñanza superior (Giannini, 2021).

Consecuencias del Confinamiento en Universitarios

González, (2020) presenta en los resultados de su estudio, que casi el 25% de su muestra formada por estudiantes universitarios mexicanos presentaron dolor de cabeza, sensación de falta de control y poca satisfacción con las formas de realizar sus actividades. De igual manera, cerca del 33% expresó sentir agobio, nerviosismo,

mal humor, sentimientos de inutilidad, problemas para dormir e incapacidad para disfrutar las actividades normales de cada día.

De igual manera, Íñiguez, T. (2020) menciona que los adultos jóvenes quienes representan en su mayoría a los estudiantes universitarios, son el grupo de edad cuyas manifestaciones de malestar psicológico han sido mayores durante el confinamiento.

En Latinoamérica, la UNESCO (2020) menciona que las preocupaciones principales generadas en los estudiantes universitarios son las relacionadas a la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener su horario regular. Toda esta situación generada es particularmente preocupante respecto de los estudiantes más vulnerables que ingresaron a la educación superior en condiciones más frágiles. Estas desigualdades pueden llevar a altos indicadores de deserción escolar, que la mayoría se dan de baja en el primer año de estudios (Ferreira, et. al, 2017), citado en UNESCO (2020).

Así mismo, Apaza, P. (2020, pág. 403) menciona que debido al confinamiento se pueden desarrollar trastornos psicológicos y psiquiátricos. Estos pueden ser como el estrés posttraumático, confusión, frustración, depresión, ansiedad, trastornos de pánico y de conducta. Los principales factores, menciona la autora, pueden ser la separación de la familia, el dolor, duelo, soledad, vergüenza, culpa, ira, miedo, xenofobia, histeria colectiva, desinformación en las redes sociales, inseguridad financiera, estigmatización y otros problemas de salud mental.

De igual manera, encontrarse estudiando una licenciatura representa de por sí una variedad de situaciones nuevas, de acuerdo con la etapa de desarrollo en la que se encuentran, como el dejar la etapa de la adolescencia y adoptar ya una madurez que

los conduzca a ser adultos. Esta madurez trae consigo cambios emocionales y cambios en la relación con la familia y entorno más cercano. Ahora bien, si se le agrega el confinamiento, todas estas afectaciones y cambios son aún más complicadas Casimiro, et. al., (2020).

Aparecen entonces factores generadores de estrés y ansiedad. Wind et. al (2011) en Íñiguez (2020, pág. 302) indican que “en el transcurso del confinamiento la convivencia cara a cara con amistades cercanas, quienes son una red de apoyo social, se ha visto interrumpida”.

Así mismo, los niveles de malestar psicológico se han visto afectados por la incertidumbre laboral y económica, así como la cantidad de información transmitida por los diversos medios de comunicación. Un tanto de estas noticias son del tipo *fake news* cuyo contenido se encuentra basado en rumores, llevando en algunos casos a la adquisición de hábitos no saludables derivados del carácter catastrófico de las mismas (Lau et al., 2010 en Íñiguez, 2020 p. 303).

El estrés en la edad universitaria es recurrente en todas partes del mundo, viéndose expresadas en reacciones psicológicas, físicas y conductuales Hugo, et al. 2014 en Apaza et. al., (2020, pág. 404).

Por si fuera poco, el estrés influye en la capacidad de concentración (muy importante en estudios de licenciatura), en un descanso adecuado, en los hábitos alimenticios Casimiro et. al. (2020).

Es importante reconocer cuáles fueron las repercusiones que generó el confinamiento, y también hacerse preguntas respecto a cuál será la forma de recuperarse del estrés, la ansiedad, la falta de motivación, entre otros. Así mismo

averiguar el impacto socio emocional, si existió frustración, miedo, enojo, tristeza, cambios en la rutina, si hubo carencia económica, si aún se siente riesgo al salir por las calles y cómo se podrá ayudar a que continúen sus estudios y, sobre todo garantizar un adecuado aprendizaje a través de decisiones adecuadas por parte de la Universidad (Cervera, 2020).

Dimensión salud física.

La actual pandemia de covid-19 está teniendo efectos negativos en la salud física de una gran parte de la población mundial. Los estudiantes manifiestan de forma más frecuente problemas de sueño, inquietud, agotamiento y el aumento o reducción en la ingesta de alimentos Apaza, et. al., (2020, pág. 405). Relacionado a esto, la cantidad de ejercicio físico ha disminuido y con ello, se ha orillado a un consumo mayor de comida procesada, embutidos, enlatados, que pueden generar enfermedades metabólicas (Park & Quising, 2020). A las enormes pérdidas humanas se agregan los funestos efectos que ya se empiezan a apreciar sobre la economía de casi todos los países: estamos ante una de las mayores recesiones de la historia (Alcántara, 2020).

Dimensión salud emocional.

Aproximadamente 970 millones de personas alrededor del mundo presentan problemas de salud mental, tales como trastornos depresivos y ansiedad. Ante esta realidad es inevitable conjeturar que las cifras aumentarán, ya que, al no poder estar en contacto directo con la familia o los amigos, los síntomas de angustia aumentan.

De igual manera esto se considera que es un problema de la sociedad actual (Karageorghis, y otros, 2021). Es decir, como se ha mencionado anteriormente el

hecho de no contar con una convivencia directa con amigos y familiares, así como de romper con toda la rutina que los jóvenes universitarios ya tenían, lleva a un desequilibrio emocional agudizando aquellos problemas que se presentaron antes del confinamiento y en general afectando a gran mayoría de los estudiantes. Así lo indica una encuesta realizada la última semana de marzo de 2020 entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis (UNESCO, 2020).

Un estudio elaborado por Orgilés et al. (2020) citado en Apaza (2020, pág. 403) indica que de los 1,143 padres de niños y adolescentes entre 3 y 18 años el 85.7% de los padres dijeron haber percibido, principalmente, dificultad de concentración (76.6%), aburrimiento (52%), irritabilidad (39%) e inquietud (38.8%) en sus hijos. En este estudio se menciona lo importante que es la detección temprana de los problemas emocionales y conductuales que los niños y adolescentes pudieran tener, a fin de coadyuvar a mejorar su bienestar psicológico.

Dimensión económica.

La vida actual en confinamiento está generando consecuencias también en el aspecto económico. Informes del Fondo Monetario Internacional indicaron que para la primera mitad del 2020 se esperaba un pronóstico de una disminución del 4.9% de la economía mundial, cifra mayor a la presentada en la crisis de los años 2008-2009. Ello a consecuencia de las medidas de sana distancia, suspensión de la actividad económica, cierre de empresas e incertidumbre en general para los inversionistas Brodeur, et. al., (2020).

Esto debido a que en los hogares hay gastos fijos los cuales se tienen que seguir cubriendo. Estos van desde los servicios básicos de una casa (agua, electricidad), servicio de internet, alimentación, deudas por pagar y todos los gastos relacionados con la educación.

En muchas familias los equipos tecnológicos con los que se contaban no eran los más indicados para realizar las clases en línea y en muchos otros tal vez ni contaban con estos. Para otros más el pago de la colegiatura. Todo ello genera preocupación debido a que los encargados de generar ingresos en la familia tal vez no cuentan con los medios para hacerse cargo de ello, conduciendo así a mayores problemas económicas. (Giannini, 2021).

Por su parte, Apaza (2020, pág. 405) menciona que los estudiantes reciben también los efectos de los factores estresantes que derivan de los problemas económicos que resienten sus familias. Esto, cuando dentro de ella, hay quienes han perdido sus trabajos, o bien, este les ha excedido, a fin de no perderlo.

Dimensión educativa.

Al planear las estrategias de educación a distancia por el confinamiento, se estaba pensando en un ideal, una utopía. Aquellos estudiantes cuyas familias tengan los recursos educativos, económicos y del tiempo para poder hacerse cargo de la educación de los hijos. Se sabe que, en un país como México, son pocas las familias que pueden gozar de estas ventajas.

Con esta situación de educar en casa, se agudizan más las diferencias y desigualdades del sistema educativo. Las oportunidades de continuar aprendiendo se

hacen menores al ya no poder asistir a la escuela, espacio ideal para el aprendizaje (Scheleicher, 2020).

Al encontrarse en estado de confinamiento, los estudiantes universitarios se incorporaron a la modalidad en línea para recibir sus clases. Esto requería de una adaptación inmediata a un nuevo entorno de aprendizaje, al empleo de nuevas tecnologías tales como las aplicaciones y plataformas más comunes como lo son Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, Drive entre otras.

También se presenta la influencia directa de condiciones ambientales nada parecidas a las de su aula tradicional. Todo ello, lleva a influir negativamente en la adquisición de aprendizajes significativos (Realyvásquez, y otros, 2020).

A pesar de que los docentes prácticamente están enseñando dentro de las casas (por medio de estas plataformas virtuales), la realidad es que los alumnos se encuentran solos. A causa de ello, la experiencia del estudio resulta un tanto más complicada para ellos, debido que la armonía existente en una Universidad, que permite la interacción horizontal y vertical entre estudiantes y alumnos no se encuentra dentro de una casa, no hay espacio de reflexión entre pares, no hay oportunidad de resolver las dudas al momento en las que surgen, en sí esta pandemia hacer reflexionar y señalar todos los factores alrededor del aprendizaje ((MEJOREDU), 2020).

Dimensión personal

Cívico, et al. (2021) expresan que derivado del encierro en casa por el confinamiento, las relaciones personales tuvieron afectaciones. La vida familiar tuvo una dinámica que puso a prueba la capacidad de relacionarse de la misma manera que

lo hacían antes. El aumento del tiempo dedicado a la tecnología llevó a un aislamiento personal aún estando dentro del mismo hogar.

De igual manera las relaciones amorosas y de amistad pasaron por un punto de quiebre puesto que para mantenerlas se requiere de contacto físico e intimidad. Por consecuencia, el tipo de lazos que se generan en las relaciones de amistad o amorosas algunas veces es más fuerte que los lazos familiares (Cervantes, 2005) en Posada (2021).

Posada et al. (2021) mencionan que dentro de las actividades propias de los universitarios se encuentra el hecho de expandirse en las relaciones familiares, con los amigos y la pareja. En su estudio hecho con 194 estudiantes universitarios con edades promedio de 20.5 años en Colombia, se encontró que durante el confinamiento los jóvenes expresaron un sentimiento de soledad ya que no encontraban una forma adecuada de relacionarse tanto emocional como afectiva y sexualmente.

Así mismo menciona que los universitarios tuvieron efectos negativos derivador del aislamiento a cualquier tipo de relación que no sea la familiar.

Los mismos autores mencionan que durante los años de universidad, los jóvenes generalmente manifiestan un sentido de competencia y distanciamiento con sus familiares, ello debido a la búsqueda de la identidad y logro de objetivos propios.

De igual forma, indican que durante el confinamiento las relaciones de pareja, personales, profesionales y sociales fueron suspendidas ocasionando afectaciones en el logro de los objetivos personales.

Respecto a las relaciones amorosas, muchos tuvieron que darlas por

terminadas ya que una relación a distancia no es tan fácil de sobrellevar. Estas rupturas generaron para algunos sentimientos de soledad y ansiedad al ya no tener el afecto emocional en sus vidas (Posada et al 2021, p. 11).

Investigaciones relacionadas

En este apartado se describen las investigaciones relacionadas con la temática de interés halladas en la revisión de la literatura.

Dimensión Salud emocional

Debido al confinamiento, los alumnos han presentado síntomas y aumento del estrés y la ansiedad; ello lo afirman Casimiro et. al., (2020); González et. al., (2021); Lozano et. al., (2021); Manjale et. al., (2021); Means y Neisler, (2021) y Munsell et. al., (2020).

Diversos estudios, como los hechos por Cedeño, (2020); Means y Neisler, (2021); Munsell et. al., (2020); Pérez et. al., (2021) y Roig et. al., (2020) concluyen en una valoración negativa de las clases a distancia, principalmente en las asíncronas.

A opinión de estas investigaciones es necesario la creación de programas de prevención, control y disminución de los efectos psicológicos generados por el confinamiento con el fin de garantizar la salud mental de los estudiantes universitarios, Casimiro, et. al., (2020); Eryilmaz y Başal, (2021); González et. al., (2021); Lozano et. al., (2020); Means y Neisler, (2021); Pérez et. al., (2020).

Los estudiantes han tenido que adaptarse, lo cual ha generado ansiedad, de igual forma pensar en su futuro profesional aumenta este sentimiento (Cedeño, 2020).

El aspecto psicológico y académico de los universitarios se ha visto afectado por el confinamiento (Lozano, et. al., 2020).

Los universitarios, por la edad en la que se encuentran, requieren de estar al aire libre ya que su estilo de vida es de interrelación e interacción. De acuerdo a los resultados obtenidos un 54% de estudiantes presentan ansiedad leve y 39.4% ansiedad moderada, ello derivado del confinamiento (Casimiro, et. al., 2020).

De acuerdo con la investigación realizada por Erylmaz y Basal (2021), los estudiantes hicieron uso de estrategias para cuidar la autoestima en tiempos de confinamiento. Estas estrategias son el autocontrol, el afrontamiento espiritualidad, resolución de problemas, pensamiento optimista, apoyo social, negación, distanciamiento.

El confinamiento invita a reflexionar sobre la importancia del desarrollo de competencias socioemocionales, así como la autonomía. Esto conduciendo a la transformación de las limitaciones en fortalezas, asumiendo las responsabilidades que se adapten a los tiempos de pandemia (Miguel, 2020).

Dimensión educativa

Ha sido complicada la adaptación a la virtualidad, ya que se está dejando de lado la atención a las necesidades, la cantidad de trabajo que se tiene y la atención adecuada a la planeación especial de los contenidos para un adecuado aprendizaje. Los estudiantes han tenido dificultades en la comunicación con sus profesores, compañeros de clase, así como en su aprendizaje. Se requiere que las instituciones de educación superior atiendan a las necesidades de los alumnos y se generen planes de acción a fin de responder adecuadamente a los desafíos (Roig, et. al., 2020).

La afectación de la conectividad a internet se presentó en más del 17% de los estudiantes, que indicaron que estos problemas interferían en su aprendizaje. El

mantener la motivación durante las clases ha sido una lucha constante (Means & Neisler, 2021).

El nivel de educación de la familia es influencia directa en el uso de las tecnologías. De igual forma, los alumnos se expresan negativamente de las clases cuando son asincrónicas. El trabajo de los docentes abarca en estos momentos, la adaptación a las circunstancias personales y académicas de los estudiantes (Pérez, et. al. 2021).

Al respecto, se encontraron otras investigaciones que indican que la universidad debe estar lista a implementar un nuevo modelo más enfocado en el estudiante y las nuevas tecnologías Castellano et. al, (2020); Cedeño, 2020; Eryilmaz y Başal, (2021); Means y Neisler, (2021); Miguel, (2020); Munsell et. al., (2020); Pérez, et. al, (2021); Pérez, et. al., (2020) y Roig et. al., (2020).

Durante el confinamiento, el uso adecuado de herramientas y recursos tecnológicos se ha convertido en una de las competencias profesionales mayormente requeridas. De igual forma, es de gran importancia el utilizar estas herramientas para la organización y planificación, tutoría, orientación al alumno, proceso de formación, liderazgo de grupo, motivación, entre otras (Pérez, et. al., 2020).

El tener una comunicación virtual adecuada, es uno de los aspectos de mayor importancia en la educación; con ella se puede aprender, compartir, expresar ideas, reflexionar, recibir orientación y desarrollar trabajos de carácter cooperativo (Dzib, 2020).

Dimensión económica

Osorio y Prado, (2021) mencionan en su investigación que muchos estudiantes universitarios o sus padres perdieron su empleo, con una disminución en sus ingresos y una inestabilidad laboral evidente.

Similar a lo anterior, en la investigación realizada por Romero, T. y Matamoros, C. (2020) a los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua obtuvieron dentro de sus resultados que el 72% de los estudiantes expresa una disminución en los ingresos económicos en sus hogares comparándolo antes de la pandemia. Esto, dicen los autores, explica por qué el 67% de ellos mencionó tener gastos extras y que, a derivado de esto, un 60% de los universitarios expresó que ha buscado otras formas de ganar dinero extra, apoyando así a la situación actual.

De la misma manera, Soto (2021) en su investigación realizada a los estudiantes de la Universidad Nacional Agraria en Perú, expresa que el confinamiento ha generado una afectación en la economía de las familias de los universitarios. Esto respaldado por los resultados que indicaron que el 73.42% de los estudiantes lo indicaron, el 10.13% expresaron que su economía ha permanecido igual y el 3.8% no opinó. También se reportó que las familias de los estudiantes se adaptaron buscando formas nuevas de cubrir los gastos en el hogar.

La Universidad es una institución que ostenta liderazgo e influencia únicas en el desarrollo de una sociedad. Es reconocido como el lugar por excelencia de la formación de profesionales y con ello tiene el poder de influir directamente en el fortalecimiento de la sociedad. Más ahora en tiempos de pandemia se debe de reflexionar sobre todos los aspectos que intervienen en el proceso de aprendizaje, si

este se encuentra enmarcado bajo el paradigma humanista.

Factores como la salud mental, la salud física, el nivel socioeconómico, los factores educativos (como la didáctica), la conectividad, entre otros, deben ser atendidos por las instituciones de educación superior a fin de que ello no afecte y conduzca a una deserción, sino que sean bases sólidas para el crecimiento de sus estudiantes. Tal y como lo menciona Miguel (2020), se requiere fomentar el autoaprendizaje, la autonomía y competencias socio emocionales.

Así mismo, hacer un recuento de los resultados que se han obtenido hasta hoy y rediseñar un nuevo actuar, desde cualquier ámbito que se desempeñe en el proceso educativo. Es momento de mejorar, de aprender.

Contribuciones futuras

Además de las dimensiones encontradas, existe un vacío ya que poco se ha hecho con investigar respecto a las problemáticas en el ámbito salud física (principalmente si dentro de su entorno algún familiar ha sido diagnosticado con Covid-19) de los estudiantes universitarios.

Se recomienda que para estudios posteriores se indague a fin de conocer un panorama de la salud física preguntando aspectos como: cuántos estudiantes universitarios enfermaron de covid-19, cuántos estudiantes tuvieron familiares cercanos enfermos de covid-19.

Finalmente, todos estos cambios que trajo la pandemia llevan a replantearse el sentido de la educación. Se debe pues, identificar cuáles los desafíos a los que se enfrenta hoy en día y considerarlos una nueva oportunidad para formar mejores estudiantes y ciudadanos, que además de recibir conocimientos y contenidos

científicos, requieren grandes habilidades socioemocionales. Estas habilidades socioemocionales, transmitidas a través de la orientación educativa, los ayudarán a ser adultos funcionales y, por ende, mejorar la realidad de la sociedad y por qué no, la creación de un mundo mejor.

Capítulo III

Metodología

En este capítulo se presenta el enfoque metodológico utilizado para la investigación, así como el paradigma del cual se sustenta, así como el diseño de estudio que lo enmarca. Asimismo, se indica el contexto, la población de estudio y los aspectos éticos.

Paradigma de estudio

De acuerdo con (Palela & Martins, 2012) un paradigma es una forma de concebir un conocimiento que provenga de la percepción de la realidad objetiva utilizando sus propios métodos válidos de percibirlo.

Esta investigación se categoriza dentro del paradigma positivista-racionalista, cuyos inicios datan del siglo XIX gracias al filósofo Auguste Comte en el siglo XIX. El positivismo considera al conocimiento científico como la fuente de la razón y por tanto como lo único, real y verdadero, así como trata de responder por qué de los fenómenos, esto por medio de la observación y la experimentación (Argüello, 2006).

Este paradigma sigue la lógica hipotética deductiva, puesto que se quiere ir de lo particular a lo general, a través de la comprensión del todo como la suma de sus partes (Palela & Martins, 2012). Es decir, las conclusiones que se deriven de este estudio se pretenden generalizar a otras poblaciones. De igual manera, Adler (1964) en la obra de Pérez (2015), define positivista a la investigación que considera que la fuente de la información que vale la pena se encuentra en las experiencias naturales y en un tratamiento lógico y matemático.

Es decir, la información fue obtenida por medio de un instrumento que fue contestado directamente por la población objetivo, del cual, los resultados se analizaron a detalle a fin de llegar al análisis de las necesidades de orientación de los alumnos, en beneficio de su salud mental ahora en tiempos de confinamiento.

Enfoque metodológico

Esta investigación se encuentra bajo el enfoque cuantitativo, el cual considera al dato como la fuente primaria, representativo de la realidad y verdadero para la formulación de premisas. De igual manera el enfoque cuantitativo afirma que cualquier problemática humana se puede categorizar en variables, las cuales se reducen a números, que con un análisis estadístico adecuado responderán a las interrogantes planteadas e idealmente se generalizarán. La investigación cuantitativa requiere de la medición a través de diversos instrumentos de recolección de datos y se apoya de la estadística para su análisis ya que el conocimiento que se genera será derivado de hechos reales (Palela & Martins, 2012).

Este trabajo de investigación recolectó datos a través de un instrumento de cuestionario con escala tipo Likert, de donde con los datos obtenidos, se realizó un análisis estadístico de carácter descriptivo e inferencial lo que ayudará a su comprensión e interpretación.

Tipo y alcance del estudio

Los estudios de tipo descriptivos son aquellos que sirven para definir características a fin de comprenderlos en un primer nivel sin establecer relaciones causa-efecto ni causalidad (Palela & Martins, 2012). Este trabajo de investigación

tiene como objetivo general describir cuáles son las necesidades de orientación de los estudiantes universitarios ahora en tiempos de confinamiento por Covid-19.

Diseño de investigación

Para esta investigación se sigue un diseño exploratorio de campo ya que el investigador no tiene el interés de controlar las variables independientes. Esto con el fin de que se representen los hechos tal y como ocurren en su entorno real. Las variables independientes se habrán manifestado de forma natural lo que garantiza que nada ha influido voluntariamente en el fenómeno de interés (Palela & Martins, 2012).

Sujetos

La población para este estudio lo conforman los alumnos de la Universidad Vizcaya de las Américas campus Mérida, inscritos en el ciclo escolar 2020-2021, esto debido a que la investigadora tiene acceso a la matrícula de estudiantes, y de hecho, el problema de investigación surge de las situaciones externadas por los estudiantes durante un curso impartido por la investigadora.

Durante el periodo de estudio, la universidad ofrecía trece programas de licenciatura en dos modalidades: escolarizado (lunes a viernes) y mixto (sólo sábados). En un inicio se planteó realizar un censo con todos los alumnos, al momento de la investigación la matrícula global de estudiantes era de 2,515; sin embargo, solamente 579 (22%) de estos completaron el cuestionario. La tabla 3 describe el número de participantes como proporción de los matriculados por programa de estudio.

Tabla 2*Proporción de los participantes de la muestra por licenciatura.*

Licenciatura	Inscritos	Participantes	%
Administración de Empresas	162	36	22
Arquitectura	319	68	22
Ciencias de la Educación	36	18	50
Contaduría pública	63	11	17
Criminología	67	31	46
Derecho	212	29	14
Diseño de Modas	52	9	17
Enfermería	437	111	25
Fisioterapia	459	165	36
Gastronomía	169	20	12
Nutrición	289	12	4
Psicología	250	28	11
Odontología	128	41	32
Total	2643	579	22

El cuestionario llegó a 617 alumnos, de los cuales 579 fueron los que decidieron participar contestando el cuestionario y 38 no desearon participar. Como primera parte se presentan los datos sociodemográficos.

Con respecto al género, 398 personas indicaron ser del género femenino y 180 del género masculino.

El 97% (562) indicaron ser solteros y cerca del 3% (17) expresaron ser casados, tal y como se presenta en la siguiente figura. Asimismo, el lugar de residencia de los estudiantes, se expresa en la siguiente Tabla.

Tabla 3
Lugar de residencia

Lugar de residencia	n	%
Yucatán	457	79
Otro Estado	117	20
Otro País	5	1

De igual forma, se tiene que el 41% (241) de los estudiantes expresaron tener algún trabajo remunerativo, mientras que el 58% (338) no se encuentran trabajando.

Se obtuvo también que el 89% (515) de los alumnos encuestados reciben apoyo económico de algún familiar, mientras que el 11% (63) colaboran económicamente en los gastos del hogar. Los principales trabajos se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 4
Principales trabajos y ocupaciones de los estudiantes.

Tipo de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
Empleado	76	32%
Emprendedor/por su cuenta	53	22%
Ventas	28	12%
Restaurante/cocina/mesero	26	11%
Cuidado de la salud	17	7%
Educación/Instrucción	15	6%
Administrativo/Oficina/Contable	13	5%
Total	228	

Con respecto a si los estudiantes tienen algún tipo de discapacidad, se obtuvo que, del total de los encuestados, el 96% (558) no presentan algún tipo, mientras que el 4% (21) sí expresaron padecer alguna. De éstos, un total de 15 estudiantes padecen algún tipo de discapacidad visual, 3 algún tipo de discapacidad intelectual, 2 de ellos alguna discapacidad psiquiátrica y 1 del tipo física.

Instrumento

Para esta investigación se diseñó un Cuestionario de Necesidades de Orientación de Alumnos Universitarios en tiempos de Covid-19 que consiste en su primera versión con un formato en Word para su impresión y otra en una versión en línea utilizando la plataforma Google Forms.

Un cuestionario se define como un instrumento que es parte de la técnica de encuesta. El cuestionario obtiene la información de forma directa, es sencillo de contestar y es muy utilizado por los investigadores, sin embargo, su diseño requiere un análisis cuidadoso (Palela & Martins, 2012).

El Cuestionario de Necesidades de Orientación de Alumnos Universitarios en tiempos de Covid-19 consta de una sección de Datos Sociodemográficos (licenciatura, género, estado civil, edad, lugar de nacimiento, promedio general, empleo y quién es el responsable del sustento familiar en el hogar).

En segundo lugar, se indaga respecto a la afectación por el COVID preguntando si el estudiante o algún familiar ha contraído el virus o alguna otra enfermedad derivada del encierro y si algún familiar falleció a causa del Covid.

En tercer lugar, se presentan preguntas en una escala tipo Likert de cinco puntos (1= Nada, 2= Un poco, 3= Algo, 4= Bastante, 5= Mucho) y que aborda cinco dimensiones las cuales son: salud física, salud emocional, económica, educativa y personal.

Proceso de construcción, desarrollo y validación

Para llegar a la versión final contestada por los participantes, se siguieron tres

fases que involucran el diseño, la validación y la confiabilidad de un cuestionario.

Fase 1

En esta fase se diseñó el instrumento con base en revisión de la literatura y en los conocimientos y experiencia de un investigador. Principalmente en lo presentado por Sánchez, P. (2004) en su artículo Necesidad de Orientación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán: implicaciones para la tutoría.

Con todos los antecedentes presentados, se diseñó la primera versión del instrumento formado una sección de datos sociodemográficos y 25 ítems en escala likert cuyas puntuaciones van de 1 a 5 donde 1 representa la puntuación más baja y el 5 la puntuación más alta cuyas categorías son llamadas nada, un poco, algo, bastante, mucho.

Estos ítems se encuentran agrupados en las cinco dimensiones ya mencionadas anteriormente: salud física, salud mental, económica, educativa, personal.

Con esta primera versión se obtuvieron se creó una versión en Microsoft Word y en un Formulario de Google del cual se obtuvieron 24 respuestas, lo que llevó a un rediseño en la estructura del cuestionario pasando así a la siguiente fase.

Fase 2

Rediseño del cuestionario con 9 ítems como parte de los datos sociodemográficos y 36 de la escala de necesidades de orientación. De igual forma se realizaron adecuaciones de formato y se agregó un espacio para poner algún comentario o sugerencia. A continuación, se presentan las variables y sus características. Se mantuvo la misma escala likert de Nada, Un poco, Algo, Bastante,

Mucho.

De esta versión se obtuvo la participación de una muestra de n= 46 respuestas y esta fue la que se sometió a validación de contenido por juicio de expertos.

Para ello, se contó con la intervención de cuatro profesionales relacionados con la temática de la investigación con grados de Maestría y Doctorado, con más de diez años de experiencia en el área. Se entregó a cada experto el instrumento de validación que mide claridad, pertinencia y relevancia en una escala dicotómica donde se señalará sí o no, en cuanto sí refiere la presencia y no la ausencia del atributo a cada ítem.

Tabla 5.
Perfil del grupo de expertos.

Juez	Género	Grado Académico	Perfil laboral
1	Femenino	Doctorado	Investigadora y profesora universitaria
2	Femenino	Maestría	Psicóloga Clínica
3	Masculino	Doctorado	Investigador y profesor universitario
4	Femenino	Doctorado	Psicóloga y profesora universitaria

Para el cálculo del cociente de validez de contenido se utilizó el Coeficiente de Validez V de Aiken (Escrura, p.107) el cual es: “un coeficiente que se computa como la razón de un dato obtenido sobre la suma máxima de la diferencia de los

valores posibles” cuya fórmula es la siguiente:

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Siendo:

S= la sumatoria de si

Si= Valor asignado por el juez i

n= Número de jueces

c= Número de valores de la escala de valoración (2 en este caso)

Este coeficiente puede obtener valores entre 0 y 1, a medida que sea más elevado el valor, el ítem tendrá mayor validez de contenido.

Al calcular las valoraciones de los jueces se obtuvo una validez global de 0.87 lo que se interpreta como una validez de contenido alta. Los valores de la V de Aiken por cada dimensión del cuestionario se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 6.

Resultados de la validez de contenido por dimensiones utilizando el cociente V de Aiken

Dimensión del Instrumento	V de Aiken
Salud Física	0.82
Salud Emocional	0.94
Económica	0.84
Educativa	0.90
Personal	0.87

Con lo que se interpreta valores altos de validez de contenido para cada sección del instrumento. Así mismo, se determinó el grado de claridad, pertinencia y relevancia que tiene el cuestionario, valores que se presentan en la Tabla 7.

Tabla 7

Valoración de expertos. Claridad, pertinencia y relevancia.

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Promedio
Claridad	0.61	0.98	1	0.72	0.83
Pertinencia	0.92	0.81	1	0.72	0.86
Relevancia	0.92	1	1	0.86	0.94
	0.82	0.93	1	0.77	

De lo anterior se observa que, de acuerdo a la valoración de los expertos, el cuestionario tuvo un promedio de 83% de claridad, 86% de pertinencia y un 95% de relevancia.

De igual forma, se determinó por medio de la fórmula de validez V de Aiken los valores que recibe cada ítem del cuestionario, quedando como resultado lo siguiente.

De los resultados analizados se obtiene que doce ítems obtuvieron una puntuación de 1 en el cociente de Validez V de Aiken lo que indica una validez óptima; dieciséis ítems obtuvieron una puntuación entre .94 y 0.83 lo que refiere a una validez alta; cuatro de ellos puntuaron un valor de la validez entre 0.82 y 0.67, finalmente cinco marcaron una calificación entre .58 y .66 lo que indica una validez leve.

Derivado de los comentarios de los jueces, se decidió eliminar cinco ítems,

cuatro de ellos correspondientes a la dimensión económica y uno de ellos correspondiente a la dimensión educativa. De igual manera se agregó un ítem más en la dimensión personal relativa a las actividades extracurriculares que el estudiante puede realizar en confinamiento. Así mismo se sugirió que se debe completar la palabra Orientación con...algún familiar, conocido, amigo, etc.

Como resultado de las observaciones realizadas se obtuvo la Tabla que se presenta en el APÉNDICE A al final de esta tesis.

Fase 3

Posterior a la administración del instrumento se calcularon los coeficientes de confiabilidad la cual se define como la consistencia o estabilidad de una medida. Es decir, qué tanto error de medición existe en un instrumento de medición, teniendo en cuenta a la varianza sistemática como la varianza por el azar (Kerlinger y Lee, 2002 en Quero, M. 2010). Así se busca en gran medida, la ausencia de errores de medición en un instrumento.

Para este estudio se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach (Quero, 2010) con los datos de la muestra obtenidos de los 579 estudiantes utilizando el software SPSS en su versión 25.

De tal forma que los valores de confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach son los siguientes: 0.94 para todo el cuestionario en su conjunto y por dimensiones se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 8.
Valores de confiabilidad por dimensión.

Dimensión del Instrumento	Alfa de Cronbach
Salud Física	0.91
Salud Emocional	0.92
Económica	0.76
Educativa	0.92
Personal	0.85

Con lo resultados anteriores se puede decir que el cuestionario tiene una confiabilidad muy alta.

Procedimiento

A través de la Dirección General, Dirección Académica y a la Coordinación de Investigación de la Universidad, de la versión final del mismo, así como el link del Google Forms con esta última versión. Estos a su vez enviaron un correo a los coordinadores de las trece licenciaturas invitándolos a hacerles llegar a todos sus alumnos el link del cuestionario.

Esta estrategia se vio reforzada por un segundo correo redactado por la investigadora, nuevamente dirigido a todos los coordinadores de licenciaturas, reiterándoles la importancia de la participación de los estudiantes, así como poner en extenso el objetivo de la investigación y lo valioso que sería obtener la mayor cantidad de respuestas posibles, todo ello con la finalidad de darle oportunidad de expresión a todos los estudiantes.

El levantamiento de los datos se dio durante el período del 15 al 26 de octubre de 2021.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Ya obtenidos los datos de las respuestas del formulario de Google Forms se concentrarán en una hoja de Excel para posteriormente exportarlos al programa estadístico SPSS versión 25 del cual se obtendrán reportes descriptivos de las necesidades de orientación para cada una de las dimensiones (salud física, salud emocional, económica, educativa, personal) en función a los datos sociodemográficos y análisis inferenciales.

De igual forma se realizará un análisis factorial confirmatorio a fin de contrastar con la literatura y verificar las dimensiones que son más representativas de cuáles son los indicadores que representen las necesidades de orientación principales para esta universidad.

Capítulo IV

Resultados

En este apartado se presentan los resultados que se obtuvieron acerca de las necesidades de orientación de los universitarios durante el confinamiento. En primera instancia se presentan los resultados de los efectos del confinamiento de una manera general, y posteriormente se presentan desde cada una de las dimensiones de interés (salud física, salud emocional, económica, educativa y personal).

Efectos del confinamiento por Covid-19

Se exploraron los efectos del Covid con preguntas directas. También, fue de interés identificar si algunos estudiantes han considerado abandonar sus estudios a causa de la pandemia, por lo que el 38% (218) contestaron que sí lo han pensado, en diferencia con el 62% (359) de los estudiantes que expresaron no haberlo considerado.

De igual forma se les preguntó si habían padecido alguna enfermedad durante el confinamiento, con lo que el 30% (174) de los alumnos expresó sí haberse enfermado, a diferencia del 70% (405) que expresaron no haber pasado por alguna enfermedad. Al respecto, el 26% (152) de los alumnos encuestados dijeron ya haber contraído el virus del Covid-19, mientras que el 74% (427) de ellos aún no se han enfermado.

Contrariamente, la mayoría de los alumnos de la muestra, el 73% (425) afirmaron que algún familiar se había contagiado del virus de Covid-19, a diferencia 27% (154) cuyos familiares no se han enfermado del Covid.

De manera importante se tiene que el 29% (170) de los estudiantes expresaron que algún familiar perdió la vida a causa del virus, mientras que el 71% (409) indicaron que no, tal y como se muestra en la Figura 4.

Figura 4

Resultados del apartado sociodemográfico del instrumento.



Necesidades de Orientación

Salud Física

Con respecto a la dimensión de salud física, se tienen los siguientes resultados. Los estudiantes de Psicología son los que manifiestan tener una mayor necesidad de orientación, seguido de Diseño de Modas, cuyas medianas están por encima del 60%. Por su parte, los alumnos de educación son los que tienen menor necesidad de orientación, cuya mediana se encuentra por debajo del 40%. De acuerdo a los resultados presentados por la prueba ANOVA se tiene que la dimensión Salud Física sí presenta diferencias significativas en alguna de las licenciaturas, tal y como lo indica el valor $F=2.189$, y el valor $p = 0.011 < 0.05$.

Tabla 9

Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Salud Física.

Salud Física	Promedio	D.S.	Rango
Medidas de prevención ante el Covid	3.30	1.33	1
Restricciones por confinamiento	3.09	1.27	2
Cómo tener una vida saludable	3.03	1.307	3
Qué hacer si enfermó de otra enfermedad	2.98	1.34	4
Qué hacer si un familiar enfermó de Covid	2.92	1.29	5
Qué hacer si enfermó de Covid	2.68	1.35	6
Qué hacer si un familiar cercano fallece de Covid	2.47	1.36	7

De acuerdo con los resultados obtenidos, para la dimensión Salud Física se tiene que la necesidad de orientación “Qué medidas de cuidado y prevención debo seguir” (Media=3.30, D.S.= 1.33) e “Indicaciones de restricciones por el

confinamiento” (Media=3.09, D.S. 1.27) son las dos que tuvieron mayor frecuencia dentro de los estudiantes universitarios. A su vez, la necesidad de orientación “Qué hacer si enfermé de Covid-19” (Media=2.68 y D.S. 1.35) y “Qué hacer si un familiar cercano fallece de Covid” (Media= 2.47 y D.S. 1.36) son las que resultaron con menor puntuación.

Necesidad de Orientación Dimensión Salud Emocional

Con respecto a la dimensión de salud emocional, se tienen los siguientes resultados derivado del análisis global. Como se puede apreciar en la Tabla 10 el manejo de los sentimientos de estrés se posiciona como el primer lugar en las necesidades en esta dimensión, seguido por la necesidad del manejo de las emociones de tristeza. En última instancia los estudiantes reportan que requieren menos orientación con respecto a qué hacer si fallece algún familiar a causa del Covid.

Tabla 10

Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Salud Emocional.

Salud Emocional	Promedio	D.S.	Rango
El manejo de mis sentimientos de estrés	3.03	1.37	1
El manejo de mis emociones (tristeza, miedo, ira, ansiedad)	2.99	1.35	2
Necesidad de orientación sobre mi adaptación emocional ante el encierro	2.94	1.35	3
Problemas del sueño	2.88	1.39	4
Cómo aumentar mi autoestima durante el confinamiento	2.83	1.40	5
Mi sentimiento sobre la convivencia familiar	2.70	1.33	6

El manejo de mis sentimientos de soledad	2.69	1.43	7
Adicciones como: redes sociales, videojuegos, alcohol, drogas.	2.49	1.39	8
Problemas de alimentación	2.48	1.35	9
Necesidad de orientación qué hacer si un familiar cercano fallece de Covid.	2.47	1.36	10

De igual forma se tiene que los estudiantes de Psicología son los que manifiestan tener una mayor necesidad de orientación en la dimensión Salud Emocional, seguido de Criminología, cuyas medianas están por debajo del 60%.

Por su parte, los alumnos de Educación y Gastronomía son los que tienen menor necesidad de orientación, cuya mediana se encuentra por arriba del 20%. Sin embargo, las diferencias no son significativas. Esto se confirma con los valores del análisis ANOVA cuyos resultados son $F=1.349$ y valor $p = 0.187 > 0.05$.

Necesidad de Orientación Dimensión Económica

Con respecto a la dimensión económica, se tienen los siguientes resultados. De acuerdo a la Tabla 11, la principal necesidad de orientación en la dimensión económica se refiere a las formas de ganar dinero extra seguida de orientación con respecto a los programas de becas y apoyos económicos a estudiantes, dejando en última posición a la orientación respecto al pago de la colegiatura.

Tabla 11

Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Económica.

Económica	Promedio	D.S.	Rango
Formas de ganar dinero extra	3.07	1.22	1
Programas de becas y apoyos económicos a estudiantes	2.94	1.38	2
Organizar mejor los gastos en mi hogar	2.83	1.40	3
El pago de la colegiatura (recargos, sanciones)	2.79	1.36	4

Cabe mencionar que todas las medianas se encuentran en el intervalo del 40% al 60% de los alumnos. Es decir, prácticamente no hay diferencias significativas entre las licenciaturas, ya que al realizar la prueba ANOVA, los resultados de la prueba $F=0.416$, $p = 0.958 > 0.05$ indican que los valores medios no presentan diferencias significativas.

Necesidad de Orientación Dimensión Educativa

Con respecto a la dimensión educativa las necesidades detectadas con mayores frecuencias son la que se refieren a “Organización de mi tiempo” (Media=3.09 y D.S.= 1.38) y “Cómo aumentar mi rendimiento escolar ahora en confinamiento” (Media=3.09 y D.S. 1.38). A su vez, “El acompañamiento de un tutor que me ayude a superar las dificultades académicas” (Media=2.26, D. S.=1.27) y “Oferta de cursos de nivelación académica para mejorar mi aprendizaje” (Media=2.41 y D.S.1.32) son las que se encontraron en las últimas posiciones. Sin embargo, es importante mencionar que la dimensión educativa se encuentra en tercer lugar en las necesidades de orientación detectadas, por lo que su atención no es tan

inmediata. Esto puede ser debido a que la Universidad se adaptó adecuadamente al cambio de modalidad y se ha prestado atención a los estudiantes a fin de que continúen sus estudios.

Tabla 12

Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Educativa.

Educativa	Promedio	D.S.	Rango
Organización de mi tiempo	3.09	1.38	1
Cómo aumentar mi rendimiento escolar ahora en confinamiento	3.09	1.38	2
El acompañamiento de un tutor que me ayude a superar las dificultades académicas	2.26	1.27	3
Oferta de cursos de nivelación académica para mejorar mi aprendizaje	2.41	1.32	4

Romero, T. (2020) menciona en sus resultados que el 59% de los estudiantes universitarios han realizado modificaciones a sus hábitos de estudio.

Necesidad de Orientación Dimensión Salud Personal

Con respecto a la dimensión personal, se tienen los siguientes resultados. Al analizar de forma global, la Tabla 12 indica que la principal orientación expresada por los estudiantes es la referente a mejorar las habilidades sociales durante las clases en línea, compartiendo posición con la orientación con respecto a las actividades extracurriculares del gusto personal que se pueden realizar en confinamiento. Así mismo, lo referente a las relaciones afectivas y sexualidad se encuentra en última posición de la dimensión personal.

Tabla 13

Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en la dimensión Personal.

Personal	Promedio	D.S.	Rango
Mejorar mis habilidades sociales (de relación con el profesorado, compañeros, etc) durante las clases en línea	2.75	1.29	1
Actividades extra-curriculares de mi gusto personal que se puedan realizar en confinamiento	2.75	1.34	2
El autoconocimiento de mis cualidades y potencialidades personales ahora en confinamiento	2.73	1.25	3
Relaciones afectivas y sexualidad	2.26	1.31	4

La variabilidad en los valores medios de la necesidad de orientación en su dimensión personal por programa de licenciatura, es mínima. Esto se confirma con el resultado del análisis ANOVA cuyos valores son $F = 1.258, p = 0.223 > 0.05$ lo que indica que no hay diferencia significativa.

A continuación, se presenta una comparación de las cinco dimensiones tal y como se muestra en la Tabla 13 en donde se expresan los valores del promedio y de la desviación estándar para cada dimensión del cuestionario.

Tabla 14

Promedio y desviación estándar de las necesidades de orientación en todas las dimensiones.

Dimensión	Promedio	S.D.
Económica	3.00	.99
Salud Física	2.99	1.08
Educativa	2.78	1.05
Salud Emocional	2.75	1.04
Personal	2.62	1.06

En la tabla anterior se puede observar que, aunque la diferencia es mínima, la dimensión Económica es la que requiere mayor necesidad de orientación entre los estudiantes de esta universidad, seguido de la dimensión Salud Física, después la Educativa, la de Salud Emocional y quedando en última instancia, la necesidad Personal. De la misma manera, estos datos se presentan de forma visual en la Figura 5, en la que se permite identificar la comparación de las necesidades de orientación de mayor a menor importancia.

Capítulo V

Discusiones y Conclusiones

En este capítulo se presentan las principales discusiones y conclusiones a las que se han llegado de acuerdo a los objetivos planteados contrastados con la literatura.

Se espera que cada descripción hecha en los análisis sirva de guía para la toma de decisiones por parte de las autoridades educativas de la universidad y se dé seguimiento a lo reportado por los jóvenes.

Discusión

En primera instancia en tener un panorama sociodemográfico de los estudiantes ayudará a mantener un servicio de calidad en atención a todas las diferencias que se presenten. La mayor participación la tuvieron las mujeres, por lo que sería conveniente poder conocer las opiniones de más estudiantes universitarios masculinos, a fin de ser representados en las decisiones que se propongan. Saber que 21% de los estudiantes son originarios fuera del estado ayuda a mantener el respeto a la diversidad cultural, costumbres y tradiciones.

De igual manera, contar con la información de cuántos estudiantes tienen un empleo, apuntan a que sus necesidades son diferentes a los estudiantes que no trabajan. También, se obtuvo información con respecto si los estudiantes presentan alguna discapacidad, con lo que se obtuvo que 15 de los encuestados expresaron tener alguna del tipo visual. Todo ello información importante para conocer las necesidades de los estudiantes durante el confinamiento.

Con respecto a los datos obtenidos de los estudiantes que han estado

relacionados con el virus del Covid -19 se sugiere tener un registro a fin de darles seguimiento y atender a cualquier requerimiento que se pueda presentar. Ante ello, se obtuvo que el 70% de los estudiantes han tenido que vivir la cercanía del virus, con algún familiar cercano contagiado. A su vez, 30% de los alumnos han perdido a algún ser querido por la misma causa. Esto es importante a considerar, ya que representa una necesidad importante de atender.

Otra cifra interesante es la que se derivó de la pregunta si consideraron abandonar sus estudios a causa del confinamiento. Esta cifra, del 38% expresa la vulnerabilidad por la que los estudiantes han pasado, por lo que requiere indagar cuáles son las causas que los llevaron a pensar en abandonar sus estudios

Como objetivo general se presentó el describir cuáles son las necesidades de orientación de los estudiantes de la universidad. Para ello se presentaron los objetivos particulares los cuales abarcaban las dimensiones de salud física, salud emocional, económica, educativa y personal.

Los resultados indicaron que la dimensión “Económica” resultó ser la que se encuentra como principal necesidad de orientación, con una media de 3.01 y D.S. .99 expresando que esta necesidad es la de mayor prioridad en atención.

Para esta dimensión se tiene que “Las formas de ganar dinero extra” (Media = 3.07 y D.S. de 1.22) al igual que “Programas de becas y apoyos económicos a estudiantes” (M=2.94 y D.S.=1.38) son las dos necesidades que indicaron mayor atención, en contraposición con “Organizar mejor los gastos en mi hogar” (Media= 2.83 D.S. 1.39) y “El pago de la colegiatura (recargos, sanciones)” (Media=2.79, D.S.1.36) son los que se posicionaron en los últimos lugares.

Al respecto Romero y Matamoros (2020) coinciden en su estudio, que trata sobre el impacto académico, económico y psicológico del Covid-19 en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, en donde indican que el 72% de los participantes de su muestra considera una disminución en los ingresos económicos de sus hogares, esto, derivado de la pandemia (p. 148). De igual forma, un 67% de ellos señaló un aumento en los gastos del hogar y por ende, un 60% de los participantes indicó que ha requerido la adecuación de diversas estrategias para ganar dinero extra.

Así mismo Osorio y Prado (2021), presentan en los resultados de su estudio, una preocupación, al tener que más del 10% de los padres de los estudiantes universitarios encuestados han perdido su empleo y/o disminuido sus ingresos (p.95).

De igual manera, en los resultados de la investigación realizada por Giraldo (2021) se tiene que los hombres universitarios que participaron en su encuesta presentan una covarianza más alta en el constructo de Economía con el constructo Cambios Emocionales (0.75). Las mujeres presentaron mayor covarianza en los constructos Educación y Familia con Cambios Emocionales (0.88).

La evidencia derivada de su estudio indica que los hombres presentan mayor preocupación y/o necesidad de orientación a los aspectos relacionados con la economía. Esto debido a que por la edad en la que se encuentran, sus ingresos generalmente son menores, generando cierto tipo de estrés ahora durante la cuarentena, Duan, et. al., (2020) citado en Giraldo (2021) p. 515.

Analizando los resultados del estudio cualitativo de los conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento, realizado por Robles y colaboradores (2021), se tiene que los universitarios en México se vieron afectados por las medidas

económicas impuestas como medio para controlar los contagios del virus. La pérdida del empleo de numerosas familias, es una de las consecuencias de la suspensión de las actividades comerciales. Aunado a ello, se generó un aumento en los pagos de telefonía, internet y otros gastos derivados del hogar. Textualmente se cita en su investigación: “Nos está dañando más el no tener qué comer que el Covid” (M,18) (p. 52).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL (2020), declara que el aislamiento ha llevado a una desaceleración de la producción económica, llevando a una reducción de las horas laborales por lo que los trabajadores vieron disminuidos sus ingresos afectando las economías de las familias. De igual forma, muchos productos para la prevención y el cuidado de la salud se hicieron prioritarios afectando aún más en la distribución de los activos en los hogares mexicanos.

Es así que, dentro de las necesidades que se presentan con mayor frecuencia dentro de los estudiantes en la dimensión económica son: formas de ganar dinero extra; programas de beca y apoyos económicos a estudiantes; organizar mejor los gastos en mi hogar y, el pago de la colegiatura (recargos, sanciones). Por lo que se requiere identificar estrategias para su atención pronta.

Analizando los resultados obtenidos, para la dimensión Salud Física se tiene que la necesidad de orientación “Qué medidas de cuidado y prevención debo seguir” (Media=3.30, D.S.= 1.33) e “Indicaciones de restricciones por el confinamiento” (Media=3.09, D.S. 1.27) son las dos que tuvieron mayor frecuencia dentro de los estudiantes universitarios.

Derivado de lo anterior, la CEPAL (2020) indica que en la mayor parte de los países se ha tenido un impacto en el sector salud, debido a que hay deficiencia en el personal médico especializado en la atención y cuidado del coronavirus. Esto a que existe poca inversión en este sector. Los servicios de salud pública y privada son notoriamente diferentes y son destinados para muy desiguales sectores de la sociedad.

La clase trabajadora y de bajos recursos cuentan con el servicio público de salud, mientras que los trabajadores privados y con altos recursos gozan de un servicio de salud con una mayor calidad en atención, instalaciones e insumos. Por lo tanto, se tienen sistemas de salud tan frágiles que no se tiene seguridad de acceder a los servicios de emergencia en caso de contraer el virus del Covid-19.

A su vez, la necesidad de orientación “Qué hacer si enfermé de Covid-19” (Media=2.68 y D.S. 1.35) y “Qué hacer si un familiar cercano fallece de Covid” (Media= 2.47 y D.S. 1.36) son las que resultaron con menor puntuación.

Con respecto a la dimensión salud emocional, las necesidades que representan mayor importancia son la que se refiere al “Manejo de los sentimientos de estrés” (Media=3.03, D.S.= 1.368) y la que se refiere al “Manejo de las emociones (miedo, tristeza, ira, ansiedad)” (Media=2.99 D.S. 1.347).

Aguilar y colaboradores (2021), reportan en su estudio que los aspectos emocionales como la ansiedad, el estrés, la tristeza y la depresión se hicieron presentes en los jóvenes universitarios a consecuencia del confinamiento y la falta de convivencia con amigos y familiares.

Con respecto a la dimensión educativa las necesidades detectadas con mayores frecuencias son la que se refieren a “Organización de mi tiempo”

(Media=3.09 y D.S.= 1.38) y “Cómo aumentar mi rendimiento escolar ahora en confinamiento” (Media=3.09 y D.S. 1.38). A su vez, “El acompañamiento de un tutor que me ayude a superar las dificultades académicas” (Media=2.26, D. S.=1.27) y “Oferta de cursos de nivelación académica para mejorar mi aprendizaje” (Media=2.41 y D.S.1.32) son las que se encontraron en las últimas posiciones. Sin embargo, es importante mencionar que la dimensión educativa se encuentra en tercer lugar en las necesidades de orientación detectadas, por lo que su atención no es tan inmediata. Esto puede ser debido a que la Universidad se adaptó adecuadamente al cambio de modalidad y se ha prestado atención a los estudiantes a fin de que continúen sus estudios.

Romero (2020) menciona en sus resultados que el 59% de los estudiantes universitarios han realizado modificaciones a sus hábitos de estudio.

Finalmente, para la dimensión personal los resultados indicaron que “Mejorar mis habilidades sociales (de relación con el profesorado, compañeros, etc.) durante las clases en línea (Media=2.75, D.S. 1.29) y “Actividades extra-curriculares de mi gusto personal” (Media=2.75, D.S.1.34) son los dos indicadores que tuvieron mayor frecuencia para esta dimensión. En contraposición a los ítems “El autoconocimiento de mis cualidades y potencialidades personales ahora en confinamiento” (Media=2.73, D.S.= 1.25) y “Relaciones afectivas y sexualidad” (Media= 2.26, D.S. 1.30) son las que obtuvieron menor frecuencia dentro de los universitarios encuestados. Esta dimensión es la que se encuentra en último lugar lo que indica que la interacción virtual de los estudiantes y el empleo de plataformas digitales ha favorecido a una buena comunicación.

Consecuentemente, se planea dejar propuesto como retribución social un Taller en el cual los jóvenes vean los resultados aquí obtenidos y se tenga un espacio de compartimiento, análisis y reflexión de lo que ha sido el confinamiento para ellos. Por medio de este taller se busca unir a profesores, alumnos y personal administrativo como un grupo de personas que han vivido el confinamiento en miras a la reincorporación de las actividades académicas. Dentro de este taller, se desea dar a conocer las necesidades detectadas, y generar propuestas que conlleven a su atención.

Conclusión

El confinamiento ha sido para los universitarios una experiencia inédita que ha llevado a poner de manifiesto la importancia de la educación al servicio de la formación integral de los ciudadanos. Es en la universidad donde se terminan de preparar a los futuros profesionistas en habilidades, conocimientos y actitudes. Aún en confinamiento, las universidades tienen la responsabilidad de detectar las necesidades que se puedan presentar entre los grupos heterogéneos favoreciendo la equidad y la justicia.

Lecciones aprendidas

La recolección de datos se ha transformado a una era digital. Las nuevas tecnologías ya son parte de la vida académica y el uso de plataformas virtuales en la recolección de los datos favorece a un mayor alcance, cuidado de los datos personales, preservación de los cuestionarios entre otras ventajas. Sin embargo, para esta investigación se esperaba contar con mayor cantidad de participantes, pero posiblemente en investigaciones futuras las gestiones administrativas se agilicen y más estudiantes puedan participar con sus opiniones.

Lineamientos futuros de investigación

Se propone generar investigación relacionada con los beneficios de la orientación en la educación superior, y la importancia del acompañamiento en la universidad. Sobretudo en tiempos de incertidumbre, tiempos de emergencia como la situación actual. Así mismo, al fomentar una educación integral en los universitarios, los aprendizajes propuestos en el currículo serán apropiados y mayormente significativos. Finalmente se vislumbrando para el futuro: la orientación por videoconferencia.

Limitaciones

Como parte del proceso de la recolección de datos, se presentaron algunas limitaciones en el acceso a todos los estudiantes para que contestaran el cuestionario. La invitación fue de manera institucional, por lo que no se tuvo contacto directo. La invitación fue por medio de redes sociales y correos a los coordinadores, quienes luego invitarían a sus alumnos.

Creo que cuando el investigador tiene acceso directo con los participantes, esto puede ayudar a obtener un mayor número de respuestas.

Se había planeado recolectar el total de la población, a fin de que sea un estudio censal, sin embargo, solo se obtuvo cerca de un 30% de la matrícula de la Universidad.

Los trámites, permisos y demás procesos administrativos fueron, en cierta forma, una limitación en el tiempo y el alcance con la población objetivo.

De igual, al ya no poder realizarse un censo, se pensó realizar un muestreo aleatorio estratificado ya que, al estudiar a los alumnos de una universidad, se puede

considerar a cada licenciatura como un estrato. Sin embargo, no fueron otorgadas los listados de los números de listas de los estudiantes, los cuales se requieren para el diseño muestral. Así, se optó por el muestreo por conveniencia.

Referencias

- Alcántara, A. (s.f.). Educación Superior y COVID-19: una perspectiva comparada.
- Aguilar, N., Surdez, E., & Magaña, D. (2021). Afectaciones al equilibrio entre vida personal y académica y/o laboral de estudiantes universitarios en la pandemia Covid-19. En M. Hernández, I. Stephany, & D. Dzib, *Alcances y retos de las instituciones de educación superior. Una visión global en la nueva normalidad*. (págs. 446-458). México: SPIUJAT.
- ANUIES, A. N. (2020). *Contribución de las instituciones de educación superior en México al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. México: ANUIES. Recuperado el 12 de Junio de 2021, de http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/Contribuci%C3%B3n_de_las_IES_a_los_ODS.pdf
- Apaza, C., Seminario, R., & Santa-Cruz, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 -Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-410.
- Argüello, E. (2006). *Técnicas e instrumentos de recolección y tratamientos de datos cuantitativos: su validez y confiabilidad. Casos prácticos*. Ponencia, Universidad de Carabobo-Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales-Campus Bárbula, San Luís Potosí, México. Recuperado el 17 de Junio de 2021, de <http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/P14T16-1.pdf>

- Bauselas, E. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas. *eduPsyhké*, 3(2), 201-216. Recuperado el 14 de Junio de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1071168>
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre Educación*(11), 9-25. Recuperado el 13 de Junio de 2021, de <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>
- Brodeur, A., Gray, D., Islam, A., & Jabeen, S. (2020). *A Literature Review of the Economics of COVID-19*. Canadá: IZA Institute of Labor Economics. Recuperado el 17 de Junio de 2021, de <http://ftp.iza.org/dp13411.pdf>
- Buele, M. (2015). *Análisis de las necesidades y servicios de orientación universitaria de los estudiantes en la Modalidad Abierta y a Distancia. Tesis Doctoral*. 1Santiago de Compostela.
- Casimiro, J., Benites, J., & Sánchez, F. F. (2020). Percepción de la conducta por aislamiento social obligatorio en jóvenes universitarios por covid-19. *Revista Conrado*,, 74-80.
- Cavalic, A., Laszek, A., Becirovic, D., Hadzic, F., Stojan, J., & Jora, O. (2020). The economics of a pandemic: The case of Covid 19. (T. Porcnik, Ed.) *The Visio Journal and Interdisciplinary Journal of Public Policy Analysis*. Recuperado el 17 de Junio de 2021, de https://www.researchgate.net/publication/344173954_The_economics_of_a_pandemic_the_case_of_COVID-19

- Cedeño, A. (2020). Percepciones de estudiantes de Odontología ecuatorianos sobre el efecto de la COVID-19 en la educación y práctica profesional odontológica. *EDUCERE - Dossier - Covid-19*, 263-277.
- CEPAL. (2020). *Informe Especial Covid-19. Efectos económicos y sociales. América Latina y el Caribe ante la pandemia del Covid-19*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Cervantes, J. (2005). Relaciones de pareja matrimonio y amor. *Estudios sobre las familias*, 4, 21-30.
- Cervera, N. (2020). *Necesidades educativas en la UPN en tiempos de incertidumbre*. México.
- Cívico, A., Cuevas, N., Colomo, E., & Gabarda, V. (22 de Marzo de 2021). Jóvenes y uso problemático de las tecnologías durante la pandemia: una preocupación familiar. *Hachetetepé. Revista científica de Educación y Comunicación*(22), 1-12.
- Chávez, B., Zacalteco, F., & Acle, G. (2014). ¿Quiénes son los alumnos con aptitud sobresaliente? Análisis de diversas variables para su identificación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-32.
- (CRES), Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (Enero de 2009). Declaraciones y plan de acción. *Perfiles educativos*, 31(125), 90-108. Recuperado el 12 de Junio de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000300007&lng=es&tlng=es

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. (UNESCO, Ed.) España: Santillana. Recuperado el 12 de Junio de 2021, de http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf
- Dzib, D. (2020). Impacto de las comunidades virtuales de aprendizaje en estudiantes universitarios durante el confinamiento por Covid-19. *CONRADO, Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 56-62.
- Eryilmaz, A., & Başal, A. (2021). Student and teacher perspectives: developing the scale of coping strategies for pessimism and subjective well-being model based on coping strategies for covid-19 and goal striving. *International Online Journal of Education and Teaching (IOJET)*, 546-563.
- Frías-Navarro, D. (2021). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia España, España. Recuperado el 18 de Junio de 2021, de <https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Giannini, S. (2021). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Recuperado el 12 de Junio de 2021, de <https://es.unesco.org/themes/educacion-salud-y-bienestar>
- Giraldo, V. (Mayo-Agosto de 2021). Efectos del confinamiento en estudiantes universitarios: un análisis basado en diferencia de género. *Revista Internacional Multidisciplinaria*(1), 509-521.
- González, N., Tejeda, A., Espinosa, C., & Ontiveros, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Preprint*.

- González, N., Tejeda, A., Espinosa, C., & Zeus, O. (2021). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. doi:10.1590/SciELOPreprints.756
- González-Benito, A. (2018). Revisión teórica de los modelos de orientación educativa. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(2), 43-60. doi:https://orcid.org/0000-0001-8618-7504
- Hernández, R. F. (2010). *Metología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Huerta, J. (2006). Metodología del Estudio de Necesidades. *Unidad de Recursos Externos*.
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2020). *Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*.
- International Association of Student Affairs and Services, I. (2020). *Student Affairs and Services in Higher Education: Global Foundations, Issues, and Best Practices*. Berlin: Deutsches Studentenwerk. Recuperado el 12 de Junio de 2021, de http://iasas.global/wp-content/uploads/2021/02/IASAS_Student-Affairs-in-Higher-Ed-2020.-FINAL_web.pdf
- Jiménez, C. (2020). Impacto de la Pandemia por SARS-CoV2 sobre la Educación. *Revista Electrónica Educare*, 1-3.
- Karageorghis, C., Bird, J., Hutchinson, J., Hamer, M., Delevoeye, Y., Guérin, S., . . . Terry, P. (Mayo de 2021). Physical activity and mental well-being under the COVID-19 blockade: a cross-sectional multinational study. *BMC Public Health*, 21(1), 988. doi:10.1186 / s12889-021-10931-5

- Leiva, A., Nazar, G., Martínez, M., Petermann, F., Ricchezza, J., & Celis, C. (2020). Dimensión psicosocial de la pandemia: la otra cara del COVID-19. *Ciencia y Enfermería*. doi:10.29393/CE26-3DPAL60003
- Lozano, A., Figueredo, V., Fernández, J., & Martínez, A. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online. *International Journal of Sociology of Education* , 79-104.
- Manjale, B., Khoirul, F., & Wahyuda, S. (2021). Correlation between facebook use, mental health and learning engagement: a case of universities in Surabaya city, indonesia. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*.
- Means, B., & Neisler, J. (2021). Teaching and Learning in the Time of COVID: *Online Learning*, 8-27.
- (MEJOREDU), C. N. (2020). Enseñanza y aprendizaje en tiempos de contingencia. *Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el reencuentro*. México.
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 13-40.
- Moreno, P. (2019). Necesidades de orientación universitaria en los ámbitos personal, académico y profesional en el e Ecuador. *Tesis Doctoral*. Ecuador.
- Munsell, S. E., O'Malley, L., & Mackey, C. (2020). Coping with COVID. *Educational Research: Theory and Practice*, , 101-109.

- OECD. (2019). *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education*. París: OECD Publishing.
- Íñiguez, T., Lozano, R., Quílez, A., & Cortés, A. (16 de Noviembre de 2020). Universitarios y confinamiento. Factores socio-personales que influyen en sus niveles de ansiedad y empatía. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 301-316.
- Osorio, M., & Prado, C. (15 de Abril de 2021). Efectos económicos, escolares y de salud del COVID-19 en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(1), 90-100.
- Palela, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (Tercera ed.). Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental. Recuperado el 17 de Junio de 2021, de <https://bibliotecavirtualupel.blogspot.com/2016/09/metodologia-de-la-investigacion.html>
- Pardo, H., & Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Barcelona, España: Outliers School.
- Park, D., & Quising, P. (2020). Covid-19 and Physical Health. En *Asian Development Outlook 2020 Update*. Philippines: Asian Development Bank.
doi:<http://dx.doi.org/10.22617/FLS200256-3>
- Parras, A., Madrigal, A., Redoño, S., Vale, P., & Navarro, E. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica.

- Pedró, F. (Junio de 2020). Covid-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*(36).
- Pérez, D., Rodríguez, M., Ariño, E., & Barragán, F. (2020). The Effect of COVID-19 in University Tutoring Models. *Sustainability*, 2-14.
- Pérez, E., Vázquez, A., & Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 331-342. Obtenido de www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460016
- Pérez, J. (21 de Septiembre de 2015). El positivismo y la investigación científica. *Revista Empresarial*, 9(3), 29-34. Recuperado el 17 de Junio de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6419741.pdf>
- Posada, S., Bejarano, M., Rincón, L., Trujillo, L., & Vargas, N. (13 de Junio de 2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus Semilleros de Investigación*, 1(1).
- Realyvásquez, A., Maldonado, A., Arredondo, K., Báez, Y., Carrillo, T., & Hernández, G. (5 de Noviembre de 2020). The impact of environmental factors on academic performance of university students taking online classes during the Covid-19 pandemic in Mexico. *Sustainability*, 12, 1-22.
doi:<http://dx.doi.org/10.3390/su12219194>
- Roldán, C. (2014). *Análisis de necesidades de orientación del estudiante de primer año en la Universidad Autónoma de Occidente y líneas estratégicas para un plan de mentoría universitaria*. Colombia.

- Robles, A., Junco, J., & Martínez, V. (Febrero de 2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por Covid-19. *CuidArte*, 10(19), 43-57.
- Roig, R., Urrea, M., & Merma, G. (2020). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 196-212.
- Romero, T., & Matamoros, C. (2020 de Septiembre - Diciembre de 2020). Impacto académico, económico y psicológico del covid-19 en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. *Educare*, 24(3), 138-158.
- Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, D.F.: ANUIES. Recuperado el 12 de Junio de 2021, de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Ruiz, Y. (Noviembre de 2010). Los orígenes de la orientación educativa. (F. d. Andalucía, Ed.) *Temas para la Educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza*(11). Recuperado el 13 de Junio de 2021, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7587.pdf>
- Scheleicher, A. (2020). *The impact of Covid-19 on Education. Insights from education at a glance 2020*. OCDE. Recuperado el 17 de Junio de 2021, de <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf>

- Sánchez, P., & De Lille, M. (2004). Necesidad de orientación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán: implicaciones para la tutoría. *Educación y ciencia*, 49-60.
- Sánchez, P., & Valdés, A. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela: un enfoque psicológico*. (P. M. Tejeda, Ed.) México, D. F.: Manual Moderno.
- Sánchez, S., Vicente, F., Gil, N., & Gómez, M. (2005). La necesidad de la orientación en el contexto universitario extremeño. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 525-539. Recuperado el 14 de Junio de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832486039.pdf>
- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R., & López-López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 1-17. doi:10.12804/revistas.urosario.edu.co/a.9404
- SEP. (2020). *Programa Sectorial de Educación 2020-2024*. México. Recuperado el https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/20 2012 de Junio de 2021
- UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. *Educación Superior y Sociedad*, 9(2), 97-113. Recuperado el 12 de Junio de 2021, de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162>
- (UNICEF), F. d. (2020). *Notas de orientación sobre la reapertura de las escuelas en el contexto del COVID-19 para los ministerios de educación en América Latina y el Caribe*. Panamá.

UNESCO. (20 de Octubre de 2021). *Covid-19. Educación: de la interrupción a la recuperación*. Obtenido de

<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse#durationschoolclosures>

Yucatán, G. d. (2019). *Plan Estatal de Desarrollo de Yucatán 2018-2024*. Yucatán.

Recuperado el 14 de Junio de 2021, de

https://www.yucatan.gob.mx/docs/transparencia/ped/2018_2024/2019-03-30_2.pdf

Yucatán, G. d. (2020). *Secretaría de Investigación, Innovación y Educación Superior*.

Política de calidad, Yucatán. Recuperado el 14 de Junio de 2021, de

<https://siies.yucatan.gob.mx/conocenos/quienes-somos/>

Zapatero, J. (2020). La Orientación Educativa en tiempos de COVID-19: con ganas, en equipo y con humildad. *AOSMA Especial COVID-19*, 28-32.

APÉNDICES

APÉNDICE A. Tabla de especificaciones.

Dimensiones	Definición Operacional	Ítems <i>(En qué grado he necesitado orientación sobre...)</i>
Salud Física	Afectaciones a la salud física a consecuencia directa o indirecta del COVID 19	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qué hacer si he contraído el virus del Covid-19 2. Qué hacer si algún familiar que vive conmigo ha contraído el virus del Covid-19 3. Qué medidas de cuidado y prevención debo seguir para no contraer Covid-19 4. Las indicaciones y restricciones de las autoridades sobre el confinamiento 5. Cómo tener una vida saludable 6. Qué hacer o a dónde ir si contraigo cualquier otra enfermedad
Salud Emocional	Afectaciones a la salud emocional a consecuencia directa o indirecta del COVID 19	<ol style="list-style-type: none"> 7. Qué hacer si algún familiar cercano fallece a causa del Covid-19 8. Mi adaptación emocional al encierro 9. El manejo de mis emociones (tristeza, miedo, ira, ansiedad) 10. Cómo aumentar mi autoestima durante el confinamiento 11. Adicciones como: redes sociales, videojuegos, alcohol, drogas. 12. Problemas del sueño 13. Mi sentimiento sobre la convivencia familiar

		14. Problemas de alimentación
		15. El manejo de mis sentimientos de estrés
		16. El manejo de mis sentimientos de soledad
Económica	Afectaciones a la economía familiar a consecuencia directa o indirecta del COVID 19	17. El pago de la colegiatura (recargos, sanciones)
		18. Formas de ganar dinero extra
		19. Programas de becas y apoyos económicos a estudiantes
		20. Organizar mejor los gastos en mi hogar
		21. Las clases en línea
		22. Mejores formas para trabajar en equipo
		23. Oferta de cursos de nivelación académica (asesorías) para mejorar mi aprendizaje
Educativa	Afectaciones al aprendizaje escolar a consecuencia directa o indirecta del COVID 19	24. Mejorar mis estrategias de aprendizaje
		25. El acompañamiento de un tutor (a) que me ayude a superar las dificultades académicas
		26. Técnicas de estudio
		27. Organización de mi tiempo
		28. Cómo aumentar mi rendimiento escolar ahora en confinamiento
Personal	• Afectaciones personales, afectivas y sociales a	29. El autoconocimiento de mis cualidades y potencialidades personales ahora en confinamiento
		30. Mejorar mis habilidades sociales (de relación con el profesorado,

consecuencia directa o indirecta del COVID 19	compañeros, etc) durante las clases en línea 31. Relaciones afectivas y sexualidad 32. Actividades extra-curriculares de mi gusto personal que se puedan realizar en confinamiento
---	--

APÉNDICE B. Instrumento versión word



Necesidades de Orientación de Alumnos Universitarios en tiempos de confinamiento por Covid-19

I. Datos sociodemográficos:

1. Indica tu licenciatura
 - a. Administración
 - b. Arquitectura
 - c. Contaduría
 - d. Criminología
 - e. Derecho
 - f. Diseño de Modas
 - g. Educación
 - h. Enfermería
 - i. Fisioterapia
 - j. Gastronomía
 - k. Nutrición
 - l. Odontología
 - m. Psicología

2. Indica tu cuatrimestre actual
 - a. Primer Cuatrimestre
 - b. Cuarto Cuatrimestre
 - c. Séptimo Cuatrimestre

3. Indica la modalidad de tu licenciatura
 - a. Plan Escolarizado (Lunes a Viernes)
 - b. Plan Mixto (Sólo sábados)

4. Género
 - a. Mujer

- b. Hombre
- c. Otro

5. Estado Civil

- a. Soltero
- b. Casado
- c. Otra

6. Edad

- a. 17-19
- b. 20-22
- c. 23-25
- d. Más de 25

7. Lugar de Nacimiento

- a. Yucatán
- b. Otro Estado
- c. Otro País

8. Promedio general

- a. De 5 a 6.9
- b. De 7 a 8.9
- c. De 9 a 10

9. Si actualmente trabajas, por favor escribe cuál es tu trabajo.

10. El responsable del sustento familiar en mi hogar es (puedes seleccionar más de una)

- a. Padre
- b. Madre
- c. Hermano (yo)
- d. Otra

II. Necesidad de Orientación. Dimensión Salud Física

11. Durante el período de confinamiento por la pandemia, he contraído el virus:

- a. Sí
- b. No

12. Durante el período de confinamiento por la pandemia, algún familiar ha contraído el virus:
- Sí
 - No
13. En caso afirmativo, escribe por favor quién de tus familiares contrajo el virus del Covid-19.
-
14. Durante el período de confinamiento por la pandemia, alguien de mi familia ha fallecido a causa del Covid-19.
- Sí
 - No
15. En caso afirmativo, escribe por favor quién de tus familiares falleció a causa del Covid-19.
-
16. Durante el período de confinamiento por la pandemia, tuve otra enfermedad.
- Sí
 - No
17. Durante el período de confinamiento por la pandemia, ¿Qué tanto me apegué al resguardo y confinamiento?
- Nada
 - Un poco
 - Algo
 - Bastante
 - Mucho
18. Durante el período de confinamiento por la pandemia, ¿Qué tanto me apegué a las medidas de cuidado y prevención? (Uso correcto del cubrebocas, sana distancia, lavado de manos frecuente etc.)
- Nada
 - Un poco
 - Algo
 - Bastante
 - Mucho

III. Necesidad de Orientación. Dimensión Salud Mental-Emocional

19. Durante el período de confinamiento por la pandemia, me he sentido ansioso.
- Nada
 - Un poco
 - Algo
 - Bastante
 - Mucho
20. Durante el período de confinamiento por la pandemia, he tenido situaciones familiares difíciles.
- Nada
 - Un poco
 - Algo
 - Bastante
 - Mucho
21. Durante el período de confinamiento por la pandemia, he tenido problemas para dormir.
- Nada
 - Un poco
 - Algo
 - Bastante
 - Mucho
22. Durante el período de confinamiento por la pandemia, he tenido sentimientos de soledad.
- Nada
 - Un poco
 - Algo
 - Bastante
 - Mucho
23. Durante el período de confinamiento por la pandemia, he tenido problemas con mis amigos.
- Nada
 - Un poco
 - Algo
 - Bastante
 - Mucho

24. Durante el período de confinamiento por la pandemia, me he sentido presionado por la cantidad de tareas y he pensado que estudiar ya no tiene sentido.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho

IV. Necesidad de Orientación. Dimensión Económica

25. Durante el período de confinamiento por la pandemia, he tenido problemas con el pago de la colegiatura.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
26. Durante el período de confinamiento por la pandemia, he tenido que gastar dinero extra en equipo de cómputo.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
27. Durante el período de confinamiento por la pandemia, han aumentado los gastos en mi hogar.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
28. Durante el período de confinamiento por la pandemia, los ingresos en mi hogar han disminuido.
- a. Nada
 - b. Un poco

- c. Algo
- d. Bastante
- e. Mucho

V. Necesidad de Orientación. Dimensión Educativa

29. Durante el período de confinamiento por la pandemia creo que mi aprendizaje en las asignaturas está siendo deficiente.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
30. Durante el período de confinamiento por la pandemia mi nivel de concentración en mis estudios ha disminuido.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
31. Durante el período de confinamiento por la pandemia hago las tareas sólo por cumplir y con una menor calidad.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
32. Durante el período de confinamiento por la pandemia estudiar solo y en casa afecta en mi motivación y aprendizaje.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho

33. Durante el período de confinamiento por la pandemia las herramientas tecnológicas con las que cuento han presentado algún tipo de fallo que interfieren en mi aprendizaje.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho

VI. Necesidad de Orientación. Dimensión Personal

34. Durante el confinamiento por la pandemia, mi vida amorosa ha empeorado.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
35. Durante el confinamiento por la pandemia, mi vida social ha empeorado.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
36. Durante el confinamiento por la pandemia, mi cuidado personal (aspecto físico) ha disminuido.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho
37. Durante el confinamiento por la pandemia, la cantidad de ejercicio físico ha disminuido.
- a. Nada
 - b. Un poco
 - c. Algo
 - d. Bastante
 - e. Mucho

APÉNDICE C.

Resultados del Análisis Factorial Confirmatorio (AFC)

Para el análisis inferencial de la estadística se utilizó el software SPSS en su versión 25. Se obtuvieron los siguientes valores: La prueba de Kaiser Meyer Olkin tuvo una puntuación de 0.936 lo que indica una correlación muy alta. Esta prueba se contrasta si las correlaciones parciales entre las variables son pequeñas.

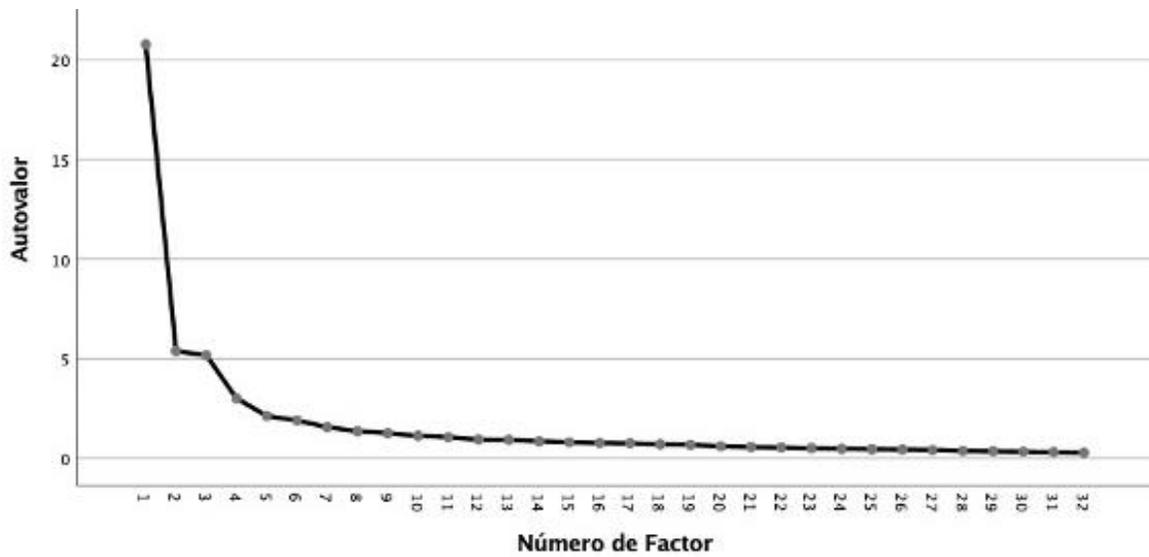
De igual forma la prueba de Esfericidad de Barlet resultó significativa ($p=0.000<0.05$) aceptando la hipótesis de que las variables están correlacionadas en la muestra, o dicho de otro modo, que la matriz de correlaciones no es la matriz de identidad lo cual indica que el modelo factorial es adecuado.

Con los cinco factores solicitados se explica una varianza del 57.78%, lo cual es una cantidad suficiente.

A continuación, se presenta el gráfico de sedimentación, en donde se puede observar el punto de quiebre cerca de las cinco dimensiones señaladas.

APÉNDICE D.**Análisis Factorial Confirmatorio****Figura 10**

Gráfico de sedimentación del Análisis Factorial Confirmatorio



También se presenta el resultado de la Matriz de estructura con las cargas factoriales las cuales son resaltados los ítems cuyas cargas tienen mayor peso en cada factor.

Matriz de estructura y cargas factoriales del Análisis Confirmatorio

	Reescalado				
	Factor				
	1	2	3	4	5
Nec_Orient_Mejorar_estrategias_aprendizaje	.876	.305	-.404	.402	.430
Nec_Orient_Técnicas_estudio	.837	.322	-.362	.292	.460
Nec_Orient_Aumentar_rendimiento_escolar	.825	.312	-.452	.374	.541
Nec_Orient_Mejores_formas_trabajar_equipo	.729	.312	-.384	.425	.433
Nec_Orient_Clases_en_Línea	.722	.322	-.333	.410	.367
Nec_Orient_Oferta_cursos_nivelación_académica_asesorías	.718	.261	-.316	.365	.306
Nec_Orient_Organización_mi_tiempo	.714	.313	-.469	.404	.509
Nec_Orient_Tutor_superar_dificultades_académicas	.688	.282	-.344	.271	.272
Nec_Orient_indicaciones_restricciones_por_confinamiento	.290	.832	-.308	.196	.306
Nec_Orient_Qué_medidas_para_cuidado_prevenición_Covid	.263	.821	-.269	.152	.251
Nec_Orient_Qué_hacer_si_enfermé_de_otra_enfermedad	.318	.809	-.383	.190	.297
Nec_Orient_cómo_tener_vida_saludable	.299	.770	-.347	.165	.296
Nec_Orient_Qué_hacer_si_familiar_enfermó_de_Covid	.300	.769	-.325	.221	.205
Nec_Orient_Qué_hacer_si_enfermé_de_Covid	.290	.711	-.330	.211	.158
Nec_Orient_Qué_hacer_si_familiar_cercano_fallece_Covid	.323	.513	-.371	.205	.149
Nec_Orient_Manejo_de_mis_emociones	.391	.327	-.850	.295	.363
Nec_Orient_El_manejo_sentimientos_estrés	.401	.263	-.840	.327	.351
Nec_Orient_El_manejo_sentimientos_soledad	.359	.320	-.840	.364	.363
Nec_Orient_Qué_hacer_aumentar_mi_autoestima	.424	.363	-.822	.302	.393
Nec_Orient_Adaptación_emocional_ante_el_encierro	.428	.383	-.777	.282	.320
Nec_Orient_Mis_sentimientos_convivencia_Familiar	.390	.470	-.749	.315	.425
Nec_Orient_Problemas_sueño	.331	.273	-.727	.249	.356
Nec_Orient_Problemas_alimentación	.266	.297	-.666	.279	.347
Nec_Orient_Adicciones_redesociales_videojuegos_alcohol_drogas	.325	.355	-.653	.239	.323
Nec_Orient_Formas_ganar_dinero_extra	.370	.164	-.281	.768	.260
Nec_Orient_Organizar_mejor_gastos_mi_hogar	.385	.259	-.282	.672	.304
Nec_Orient_Programas_becas_apoyo_económico	.295	.119	-.232	.635	.148
Nec_Orient_Pagos_recargos	.217	.148	-.232	.610	.179
Nec_Orient_Activi_extracurri_gusto_personal	.476	.325	-.456	.344	.745
Nec_Orient_Mejorar_mis_habilidades_sociales	.573	.348	-.400	.332	.736
Nec_Orient_Autoconocimiento_potencialidades	.577	.362	-.511	.315	.734
Nec_Orient_Relaciones_afectivas_sexualidad	.351	.269	-.439	.306	.599

De la matriz presentada se obtienen las cargas factoriales para cada dimensión. En primera instancia se tienen los ítems relacionados con la dimensión Necesidad de Orientación Educativa. Lo cual se presenta a continuación.

Carga factorial del Factor 1: “Dimensión Educativa”

	1	2	3	4	5
Nec_Orient_Mejorar_estrategias_aprendizaje	.876	.305	-.404	.402	.430
Nec_Orient_Técnicas_estudio	.837	.322	-.362	.292	.460
Nec_Orient_Aumentar_rendimiento_escolar	.825	.312	-.452	.374	.541
Nec_Orient_Mejores_formas_trabajar_equipo	.729	.312	-.384	.425	.433
Nec_Orient_Clases_en_Línea	.722	.322	-.333	.410	.367
Nec_Orient_Oferta_cursos_nivelación_académica_asesorías	.718	.261	-.316	.365	.306
Nec_Orient_Organización_mi_tiempo	.714	.313	-.469	.404	.509
Nec_Orient_Tutor_superar_dificultades_académicas	.688	.282	-.344	.271	.272

En segunda instancia, los factores se agruparon en la dimensión de salud física.

Carga factorial del Factor 2: “Dimensión Salud Física”

Nec_Orient_indicaciones_restricciones_por_confinamiento	.290	.832	-.308	.196	.306
Nec_Orient_Qué_medidas_para_cuidado_prevenición_Covid	.263	.821	-.269	.152	.251
Nec_Orient_Qué_hacer_si_enfermé_de_otra_enfermedad	.318	.809	-.383	.190	.297
Nec_Orient_cómo_tener_vida_saludable	.299	.770	-.347	.165	.296
Nec_Orient_Qué_hacer_si_familiar_enfermó_de_Covid	.300	.769	-.325	.221	.205
Nec_Orient_Qué_hacer_si_enfermé_de_Covid	.290	.711	-.330	.211	.158
Nec_Orient_Qué_hacer_si_familiar_cercano_fallece_Covid	.323	.513	-.371	.205	.149

Carga factorial del Factor 3: “Salud Emocional”

En tercer lugar, la carga factorial refleja la dimensión de salud emocional.

Nec_Orient_Manejo_de_mis_emociones	.391	.327	-.850	.295	.363
Nec_Orient_El_manejo_sentimientos_estrés	.401	.263	-.840	.327	.351
Nec_Orient_El_manejo_sentimientos_soledad	.359	.320	-.840	.364	.363
Nec_Orient_Qué_hacer_aumentar_mi_autoestima	.424	.363	-.822	.302	.393
Nec_Orient_Adaptación_emocional_ante_el_encierro	.428	.383	-.777	.282	.320
Nec_Orient_Mis_sentimientos_convivencia_Familiar	.390	.470	-.749	.315	.425
Nec_Orient_Problemas_sueño	.331	.273	-.727	.249	.356
Nec_Orient_Problemas_alimentación	.266	.297	-.666	.279	.347
Nec_Orient_Adicciones_redesociales_videojuegos_alcohol_drogas	.325	.355	-.653	.239	.323

En cuarto lugar, las agrupaciones factoriales indican los ítems asociados a la dimensión Económica.

Carga factorial del Factor 4: “Dimensión Económica”

Nec_Orient_Formas_ganar_dinero_extra	.370	.164	-.281	.768	.260
Nec_Orient_Organizar_mejor_gastos_mi_hogar	.385	.259	-.282	.672	.304
Nec_Orient_Programas_becas_apoyo_económico	.295	.119	-.232	.635	.148
Nec_Orient_Pagos_recargos	.217	.148	-.232	.610	.179

Finalmente, los ítems se agruparon en un tercer factor, los cuales forman parte de la dimensión Personal

Carga factorial del Factor 5: “Dimensión Personal”

Nec_Orient_Activi_extracurri_gusto_personal	.476	.325	-.456	.344	.745
Nec_Orient_Mejorar_mis_habilidades_sociales	.573	.348	-.400	.332	.736
Nec_Orient_Autoconocimiento_potencialidades	.577	.362	-.511	.315	.734

APÉNDICE E.

Dictamen de resultados de autenticidad



Identificación de reporte de similitud: oid:28915:148678845

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis_CorregidaLayda.docx

AUTOR

Layda

RECUENTO DE PALABRAS

21764 Words

RECUENTO DE CARACTERES

119686 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

116 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

879.6KB

FECHA DE ENTREGA

May 13, 2022 10:03 AM CDT

FECHA DEL INFORME

May 13, 2022 10:27 AM CDT

● 21% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

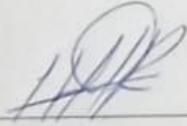
- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico

APÉNDICE F.

Carta de retribución social

 <p>UADY UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIDAD DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN</p>
<p>Constancia de actividades de retribución social</p>	
<p>Mérida, Yucatán a 3 de octubre de 2022</p>	
<p>Talia Verónica García Aguiar Coordinadora de Apoyos a Becarios e Investigadores Presente.</p>	
<p>En cumplimiento a los compromisos establecidos en el numeral 8 "LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL BECARIO, DE LA COORDINACIÓN ACADÉMICA DE PROGRAMA DEL POSGRADO POSTULANTE Y DEL CONACYT, CON MOTIVO DE LA ASIGNACIÓN DE LA BECA." de la Convocatoria BECAS CONACYT NACIONALES 2020, la C. Layda Concepción Díaz Herrera con número de CVU 85239 beneficiada con una beca para obtener el grado de Maestría en el programa Maestría en Investigación Educativa, que se imparte en Facultad de Educación sede Mérida de la Universidad Autónoma de Yucatán, realizó las actividades de retribución social que se enlistan en el documento anexo a este documento</p>	
<p>Las actividades de retribución social se realizaron en Abril 2022 tiempo en que la/el becaria/o fue alumno/a regular de esta Institución.</p>	
<p>Asimismo, hago constar que, conforme a lo establecido en la Ley General de Archivos, la coordinación del posgrado organiza y conserva la evidencia documental de dichas actividades en caso de que el Conacyt o cualquier otra instancia la requiera.</p>	
<p>Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.</p>	
  <p>Dr. Sergio Humberto Quiñonez Pech Coordinador Académico de la Maestría en Investigación Educativa (001610)</p>	
<p>Campus de Ciencias Sociales, Económico - Administrativas y Humanidades Km.1 Carretera Mérida Tizimin, Cholul Teléfono: 922 45 68 Mérida, Yucatán, México www.uady.mx</p>	

APÉNDICE F. Carta de retribución social

**UNIVERSIDAD VIZCAYA
DE LAS AMÉRICAS**

Constancia de actividades de retribución social

Actividad 1. Taller virtual: Ser Universitarios en tiempos de contingencia.

Descripción de la actividad. Se presentó un taller virtual dirigido a los estudiantes de la universidad, en el cual, a través de actividades lúdicas los estudiantes participaron, compartieron e intercambiaron ideas, experiencias y sentimientos respecto a lo que fue ser universitario durante el confinamiento por COVID-19. Con este espacio se construyeron, de manera colectiva y conjuntando principios teóricos con actividades prácticas, aprendizajes y posibles soluciones ante las problemáticas expresadas. Todo ello posible con la organización, conducción y guía de la investigadora, así como el apoyo y gestión de los coordinadores de carreras. Asimismo, se compartieron resultados derivados de la investigación, al igual que propuestas y estrategias para mitigar los efectos del confinamiento.

El objetivo de la actividad fue generar un espacio de reflexión en donde los universitarios compartieron las necesidades de orientación que requirieron durante el confinamiento por COVID-19 y la manera en las que éstas fueron atendidas por la Institución o bien por otros agentes involucrados en el proceso educativo. Todo ello para sensibilizar y generar un punto de partida para el retorno a clases presenciales.

La actividad fue de importancia ya que se expresaron los sentimientos, problemáticas y experiencias que los estudiantes atravesaron durante el confinamiento y con ello, al escuchar de sus propias voces, la Institución seguirá atendiendo a tales necesidades de orientación por medio de acciones que se llevarán a cabo durante todo el periodo de reinserción a las clases presenciales. Estas actividades serán en torno a la mejora integral de los estudiantes respondiendo a las cinco dimensiones investigadas: salud física, salud emocional, económica, educativa y personal.

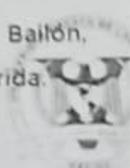
Fecha de inicio: 09/ abril/ 2022.

Fecha de término: 9/ abril/ 2022.

Institución en la que se realizó la actividad: Universidad Vizcaya de las Américas, campus Mérida.

Nombre del responsable de supervisar la actividad: Mtro. Fernando Pacheco Ballón,
Coordinador de Investigación, Universidad Vizcaya de las Américas, campus Mérida.

Calle 33 e 140 entre 20 y 22 col. Chuburná de Hidalgo, CP 97205, Mérida Yucatán.
(999) 195 6647 y 195 6844
www.uva.edu.mx


Por la cultura
la grananza d

**UNIVERSIDAD VIZCAYA
DE LAS AMÉRICAS**

MÉRIDA

Datos de contacto del responsable de la actividad: Layda Concepción Díaz Herrera.
laydadiazherrera@gmail.com 01(999)2576433

Descripción del impacto social de la actividad: Ofrecer atención oportuna a las necesidades de orientación (salud física, salud emocional, económica, educativa y personal) que los estudiantes hayan presentado durante el tiempo que duró el confinamiento. Esto por medio de la integración y empatía entre los estudiantes de la Universidad, a fin de sentirse identificados, liberen sentimientos de estrés y frustración posiblemente originados por el confinamiento por la pandemia por COVID-19 y los prepare a un retorno presencial con alta motivación al logro en la conclusión de su formación profesional, sobre todo alcanzando aprendizajes significativos en esta nueva normalidad.



Layda Concepción Díaz Herrera

Becaria

CVU 85239



Mtro. Fernando Pacheco Bailón

Coordinador de Investigación

Universidad Vizcaya de las Américas, campus Mérida.

Calle 33 e 142 entre 23 y 22 col. Chuburná de Hidalgo, CP 97205, Mérida Yucatán.
(999) 195 6647 y 195 6844

www.uva.edu.mx



Por la cultura sac
la grandeza del h

