



**MANUAL DE ESTRATEGIAS DEL TRABAJO EN EQUIPO EN
NIVEL UNIVERSITARIO EN LA MODALIDAD VIRTUAL**

Melisa Domínguez Gómez

Memoria de Práctica Profesional elaborada para obtener el Grado de Maestra en Innovación
Educativa

Bajo la dirección de: Dra. Nora Verónica Druet Domínguez

Mérida de Yucatán
Julio de 2022

Oficio de probación de la Defensa

Mérida de Yucatán; 24 de mayo de 2022

C. DRA. EDITH JULIANA CISNEROS CHACÓN
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán
Presente.

Los abajo firmantes, integrantes del Comité Revisor nombrado por la Dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud de revisar la Memoria de Práctica Profesional:

**"MANUAL DE ESTRATEGIAS DEL TRABAJO EN EQUIPO EN NIVEL UNIVERSITARIO
EN LA MODALIDAD VIRTUAL",**

presentada por **Melisa Domínguez Gómez**, como parte del programa de Seminario de Informe de la Práctica del Plan de Estudios aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán, para obtener el grado de *Maestro en Innovación Educativa*, le comunicamos que cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por este Comité y por el Comité Académico de la Maestría en Innovación Educativa; y después de la defensa del mismo, el dictamen que emitimos es de:

A P R O B A D O

Por lo que puede realizar los trámites administrativos correspondientes para la obtención del título y cédula que lo acrediten con el grado respectivo.

Atentamente,
EL COMITÉ REVISOR



Dra. Bertha Herrera Varela
Miembro propietario



Mtro. Saúl Daniel Tuyub Chin
Miembro propietario



Dra. Nora Druet Domínguez
Directora

C.c.p. Secretaría Administrativa
C.c.p. Archivo de la Coordinación de la Maestría en Innovación Educativa/UPF
C.c.p. Profesor(a) de la asignatura Seminario de Informe de la Práctica
C.c.p. Interesado

Primer dictamen de evaluación externa de la Memoria de Práctica Profesional



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "BENITO JUÁREZ" DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 11 de mayo de 2022.

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

Asunto: Dictamen de evaluación de la Memoria de Práctica Profesional

Por este medio, como respuesta a su invitación y solicitud de evaluar la Memoria de Práctica Profesional denominada:

MANUAL DE ESTRATEGIAS DEL TRABAJO EN EQUIPO EN NIVEL UNIVERSITARIO EN LA MODALIDAD VIRTUAL presentado por **Melisa Dominguez Gómez** como producto del Programa Educativo de Posgrado: Maestría en Innovación Educativa que se imparte en la Facultad de Educación, cuyo plan de estudios ha sido aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán, para obtener el grado de Maestro/a en Innovación Educativa, le comunico que cumple con los indicadores de contenido y presentación, especificados para su evaluación, y constituye una herramienta de calidad, así como una aportación innovadora para la solución de problemas e introducción de cambios en el currículo y/o la práctica pedagógica, por lo tanto el dictamen que se emite es de:

APROBADO

Se expide el presente dictamen para los fines correspondientes en la Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a los once días del mes de mayo del año dos mil veintidós.

Atentamente

Magaly Hernández Aragón

Datos del evaluador: Instituto de Ciencias de la Educación
Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca
Doctora en Investigación e Innovación Educativa

2022, Centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca
Licenciatura en Psicología - Licenciatura en Ciencias de la Educación (Reacreditada por el CEPPE, A.C)
Maestría en Educación - Maestría en Psicología Educativa - Maestría en Docencia - Doctorado en Ciencias de la Educación - Doctorado en Educación, Arte y Cultura

Av. Universidad S/N, Cinco Señores, Oaxaca de Juárez, Oax. México. 68120 - Tel. (951) 51 63 7 10 - e-mail: direccion.ice@uabjo.mx - www.ice.uabjo.mx

iceuabjo @ice_uabjo iceuabjo ICEUABJO

CIENCIA • ARTE • LIBERTAD

Segundo dictamen de evaluación externa de la Memoria de Práctica Profesional



Centro de Investigaciones Económicas,
Administrativas y Sociales

100 Aniversario de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
50 Aniversario de la UPIICSA
50 Aniversario del CECyT 10 "Carlos Vallejo Márquez"
25 Aniversario del CIECAS, CITEC y del CIIDIR, Unidad Sinaloa

Ciudad de México a 4 de abril del 2022

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

Asunto: Dictamen de evaluación de la Memoria de Práctica Profesional

Por este medio, como respuesta a su invitación y solicitud de evaluar la Memoria de Práctica Profesional denominada:

"MANUAL DE ESTRATEGIAS DEL TRABAJO EN EQUIPO EN NIVEL UNIVERSITARIO EN LA MODALIDAD VIRTUAL".

presentado por **Melisa Domínguez Gómez**, como producto del Programa Educativo de Posgrado: Maestría en Innovación Educativa que se imparte en la Facultad de Educación, cuyo plan de estudios ha sido aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán, para obtener el grado de Maestro/a en Innovación Educativa, le comunico que cumple con los indicadores de contenido y presentación, especificados para su evaluación, y constituye una herramienta de calidad, así como una aportación innovadora para la solución de problemas e introducción de cambios en el currículo y/o la práctica pedagógica, por lo tanto el dictamen que se emite es de:

APROBADO

Se expide el presente dictamen para los fines correspondientes en la Ciudad de México a los cuatro días del mes de abril del dos mil veintidós.

Atentamente

DRA. ESPERANZA LOZOYA MEZA

Docente-Investigadora Educativa del Centro de Investigaciones
Económicas Administrativas y Sociales (CIECAS) del Instituto Politécnico Nacional (IPN)
Doctorado en Ciencias Administrativas

Lauro Aguirre No. 120, Col. Agricultura, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11360, Ciudad de México.
Tel: directo (55) 53414651. Conmutador (55) 5729 6000 ext. 63105 y 46372.
ciecas@ipn.mx | www.ciecas.ipn.mx



Dictamen antiplagio



Identificación de reporte de similitud: oid:28915:149111370

● 8% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	derechoenzapatillas.com Internet	<1%
2	fcfm.buap.mx Internet	<1%
3	salud.sonora.gob.mx Internet	<1%
4	acuario.uacj.mx Internet	<1%
5	uacj.mx Internet	<1%
6	ri.uacj.mx Internet	<1%
7	www3.uacj.mx Internet	<1%
8	docplayer.es Internet	<1%

Descripción general de fuentes

Carta de satisfacción y utilidad de resultados

DIVISIÓN MULTIDISCIPLINARIA DE LA UACJ EN

Ciudad Universitaria



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE CIUDAD JUÁREZ

Cd. Juárez Chih., A 16 de mayo del 2022.
No. De oficio: UACJ-DMCU-031/2022-1
Asunto: Oficio de retribución social

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

Por medio, se hace constar que la estudiante Melisa Dominguez Gómez presentó a esta institución, el informe de los resultados y productos académicos, es decir, un manual de estrategias para el trabajo en equipo en la modalidad virtual, correspondientes al trabajo realizado en esta escuela y los cuales se incluyen como parte de la Memoria de Práctica Profesional titulada Manual de “Manual de estrategias para promover el trabajo en equipo del estudiantado de nivel superior en la modalidad virtual”, dicha Memoria de Práctica Profesional constituye un requisito para la obtención del grado de Maestra en Innovación Educativa.

Así mismo, le comunico que el trabajo realizado por la estudiante Melisa Domínguez, ha sido de utilidad para la institución, puesto que permitió a los docentes tener un conocimiento más amplio sobre las estrategias relacionadas con las aplicaciones en el Microsoft Teams para ser adaptadas en actividades donde se requiera el trabajo en equipo en la modalidad virtual. Cada una de las estrategias permite al profesor crear ambientes socioemocionales y de trabajo colaborativo, con los alumnos. Facilitan la incorporación de aprendizajes significativos aun si la modalidad es virtual, por lo que se espera, favorezca en los alumnos la adquisición relacionada con el conocimiento de herramientas para trabajar con sus equipos de manera síncrona o asíncrona.

Los resultados de este proyecto le brindan a la institución una oportunidad para capacitar a los docentes sobre herramientas que proporciona el Teams y generar actividades dinámicas y diversas en función al trabajo en equipo con sus alumnos.

A solicitud de la interesada y para los fines correspondientes, se expide la presente en la Ciudad Juárez, Capital del Estado de Chihuahua, Estados Unidos Mexicanos a los 16 días del mes de mayo del año 2022.

Atentamente

Mtro. Enrique Anchondo López
Jefe de la División Multidisciplinaria de la UACJ
En Ciudad Universitaria



C.c.p. Archivo

Declaratoria de Responsabilidad

“Aunque un trabajo de examen profesional
Hubiera servido para este propósito y fuera
Aprobado por el sínodo, solo su autor es
Responsable de las doctrinas emitidas en él”

Artículo 74.
Reglamento interno de la
Facultad de Educación.
Universidad autónoma de Yucatán.

Declaratoria de Originalidad

Declaro que esta memoria de práctica profesional es de mi propia autoría, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores; asimismo, afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.



Melisa Domínguez Gómez
Nombre y firma del alumno

Agradecimiento a CONACYT

Agradezco el apoyo brindado por el
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
Por haberme otorgado la beca con el CVU No.1089917, durante el periodo
de octubre 2020 a septiembre 2022 para la realización de mis estudios de
maestría que concluyen con esta memoria de práctica profesional como producto final de la
de la maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Agradecimientos

A la Uady por la oportunidad de ingresar a una escuela de calidad y brindarme en estos 2 años la preparación que requería para la actualización de mi profesión.

A mis profesores por dedicarme el tiempo para impartir clases con aprendizajes significativos, por la empatía que cada uno tuvo para transmitir sus estrategias y enseñanzas en cada clase, que dejaron en mi persona una satisfacción y tranquilidad en cuanto a la preparación y actualización en mis conocimientos.

A la doctora Ivette Chan Chi, por el gran apoyo y orientación que brindo durante esta trayectoria, de manera personal fue un profesional muy resiliente y empática, ya que, me mantenía perseverante y en todo momento de dudas e incertidumbres tenía siempre palabras alentadoras y precisas.

A mi tutora, la doctora Nora Druet Domínguez no tengo palabras para agradecerle el apoyo durante este proceso de Maestría. Le agradezco por ser el guía y consejera en mis momentos de intranquilidad. La preparación y las enseñanzas por parte de la doctora incentivaron en mi persona la continuidad positiva que debe conllevar la actitud de una futura maestra en Innovación Educativa.

A la doctora Bertha Herrera Varela ya que, a pesar de la distancia durante mis prácticas en la Unidad Receptora, ejerció como mi asesora y su apoyo incondicional, hizo que en el proceso me sintiera cómoda y segura debido a que la modalidad fue en línea por la Pandemia.

A Dios y mis padres que siempre han estado no solo presentes en mi vida, si no también se han convertido en las personas de quienes he recibido el apoyo y consejo de manera incondicional. Gracias a ellos he logrado realizar un paso más en mi profesión y en cada situación de mi vida, su amor, sus oraciones y paciencia, si Dios me lo permite será retribuido. Los amo.

A mi hermano y mi cuñada ya que, ellos desde primera instancia fueron quienes me ayudaron en el proceso y al momento de ingresar a la maestría nunca dudaron y siempre confiaron que desempeñaría un buen papel. Espero se sientan orgullosos de mí.

Y, por último, pero no menos importante quiero agradecer a mis hijos Brianna y Francisco, desde el momento que me convertí en madre quise darles el mejor ejemplo como persona y profesionalista, son el arcoíris de mi vida ya que, gracias a ellos nunca me siento sola y en la maestría entendían que mamá tenía que estudiar para darles una buena calidad de vida. Los amo mis niños y espero también se sientan orgullosos de mi como yo de ellos.

Resumen

En el presente trabajo se presentan las experiencias adquiridas durante la realización de la práctica supervisada (PPS), llevada a cabo en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) con los docentes de la Facultad de Educación. El objetivo de este trabajo fue el diseño de un Manual para desarrollar las competencias de los docentes respecto a la promoción del trabajo en equipo en el aula por medio de la plataforma Teams. La metodología que se utilizó fue un estudio de caso y se empleó la entrevista semiestructurada para explorar las necesidades de capacitación de los docentes. Para su análisis se establecieron 5 categorías y cada una de ellas se dividió en subcategorías. Los resultados mostraron que todos los docentes consideran que el trabajo en equipo constituye una estrategia importante a desarrollar con el estudiantado, dado que contribuye al crecimiento de sus competencias tanto académicas como socioemocionales, por lo que expresan su deseo de capacitarse en el uso de herramientas tecnológicas que respondan a la educación virtual planteada por la pandemia por COVID-19. Con base en los resultados obtenidos, se diseñó un manual sobre estrategias para promover el trabajo en equipo con el estudiantado por medio de la plataforma Teams, mismas que pueden ser utilizadas tanto en las clases sincrónicas como asincrónicas. Se considera que este Manual representa para los docentes un apoyo para poder desarrollar las competencias del estudiantado relacionadas con el trabajo colaborativo y establecimiento de vínculos, competencias necesarias para su permanencia y egreso como futuros licenciados en Educación.

Palabras claves: Estrategias educativas, pedagogía, docente, tecnología y cooperación educativa.

Tabla de contenido

Tabla de contenido / i

Lista de tablas / v

Lista de figuras / vi

Capítulo 1. Introducción / 1

Capítulo 2. Descripción del contexto / 3

2.1 Contexto o marco institucional / 3

2.2 Contexto externo / 3

2.3 Contexto interno / 4

2.4 Visión / 5

2.5 Estructura organizacional / 5

2.6 Servicios / 6

2.7 Ciudad Universitaria / 7

Capítulo 3- Descripción de las actividades realizadas / 9

3.1 Necesidad o problemática detectada / 9

3.2 Justificación / 11

3.3 Objetivo general / 12

3.4 Objetivos Específicos / 12

3.5 Marco de referencia / 13

3.5.1 Estrategias de aprendizaje / 13
3.5.2 Fomento del trabajo en equipo / 14
3.5.3 Modalidad Virtual / 15
3.6 Marco normativo y legal / 17
3.6.1 Artículos / 18
3.7 Marco metodológico / 18
3.7.1 Metodología / 18
3.7.2 Diseño del proyecto / 19
3.7.3 Descripción del escenario / 19
3.7.4 Características de los participantes / 20
3.7.5 Instrumentos / 20
3.7.6 Procedimiento para la recolección de datos / 21
3.7.7 Procedimiento para el análisis de los datos / 22
3.7.8 Resultados del diagnóstico / 22
3.7.9 Análisis de resultados / 28
3.7.9.1 Categoría 1 Importancia del trabajo en equipo / 28
3.7.9.2 Categoría 2 Organización del trabajo en equipo / 29
3.7.9.3 Categoría 3 Evaluación del trabajo grupal / 30
3.7.9.4 Categoría 4 Necesidades de formación de los docentes / 31

3.7.9.5 Categoría 5 Percepción del trabajo en equipo de los alumnos
en la modalidad virtual / 32

3.8 Actividades realizadas / 33

Capítulo 4. Análisis de la experiencia adquirida / 40

4.1 Cambios producidos en la propia concepción de la actividad educativa / 40

4.2 Cambios en los supuestos y bases teóricas de la actividad profesional / 40

4.3 Cambios en los procedimientos o modos de actuar ante los problemas de la
práctica / 41

4.4 Necesidades de mejora detectadas respecto de la propia práctica profesional / 41

Capítulo 5. Análisis de los alcances logrados con respecto al plan de prácticas / 42

5.1 Reflexión de las tareas realizadas / 42

5.2 Conocimiento adquirido / 42

5.3 Competencias desarrolladas / 43

5.4 Dificultades, limitaciones y alcances / 44

5.5. Productos generados por la práctica / 44

6- Conclusiones y recomendaciones / 46

6.1. Contribución al perfil de egreso / 46

6.2. De las innovaciones realizadas / 46

6.3. Aportación a la institución y a los usuarios / 47

6.4. Implicaciones / 48

6.5. Recomendaciones para futuras intervenciones / 49

Referencias / 51

Apéndices / 54

Apéndice A: Guía de entrevista / 54

Apéndice B: Fase de diseño: Manual de estrategias del trabajo en equipo en nivel universitario en la modalidad virtual / 57

Apéndice C: Programa del manual / 58

Apéndice D: Recomendaciones para la fase de desarrollo / 60

Apéndice E: Contenido del manual / 61

Lista de tablas

Tabla 1 Diagrama de la categoría 1 y subcategorías / 23

Tabla 2 Diagrama de la categoría 2 y subcategorías / 24

Tabla 3 Diagrama de la categoría 3 y subcategorías / 25

Tabla 4 Diagrama de la categoría 4 y subcategorías / 26

Tabla 5 Diagrama de la categoría 5 y subcategorías / 27

Tabla 6 Lista de actividades realizadas por mes del proyecto pedagógico innovador / 33

Lista de figuras

Figura 1 Servicios en la UACJ /6

Figura 2 Organigrama / 7

Capítulo 1.- Introducción

En el presente proyecto de innovación de la práctica pedagógica se expuso sobre las estrategias para el trabajo en equipo en la modalidad virtual aplicada a la licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua. Durante esta pandemia con la llegada del Covid-19, las escuelas de todo el mundo cambiaron su sistema de aprendizaje de una modalidad presencial a una virtual. Esta situación conllevó que los estudiantes recibieran sus clases rutinarias en casa, cada padre y madre de familia tenía la tarea no solo de adecuar sus gastos, sino también de proveer a sus hijos con lo necesario para recibir adecuadamente en sus clases virtuales. Debido, a la situación actual, el nivel universitario requiere del conocimiento de herramientas significativas y eficientes para una formación integral de su profesión por medio de la modalidad virtual.

Por tal motivo, el proyecto de innovación de la práctica pedagógica se centró en los docentes que laboran en la Universidad con el objetivo de capacitarlos con estrategias que favorezcan el trabajo en equipo entre sus estudiantes desde la modalidad virtual.

El trabajo en equipo es una de las formas de aprendizaje más utilizadas en los espacios escolares en cualquier nivel educativo, ya que, proporciona al alumno no solo conocimientos, si no también, abarca la parte socioemocional, valores, comunicación y participación. Sin embargo, es un método de aprendizaje que requiere de monitoreo constante por parte del profesor y de revisiones para conocer la forma de trabajar colaborativamente en los equipos. Surgen retos y problemáticas entre cada miembro de un equipo por lo que, son diferentes personas, maneras de pensar y situaciones que en algún momento podría justificar la problemática que se enfrenta. Ahora bien, si en la presencialidad es complicado aplicar esta estrategia de manera correcta, en la virtualidad se presentan a retos más significativos, pero eso no significa que no haya estrategias para facilitar o subsanar esos retos.

Los profesores pueden estar actualizados en el manejo de las plataformas, pero la promoción de los aprendizajes no se reduce solo a un dominio técnico o tecnológico, sino que se mezclan e interactúan una serie de elementos que la complejizan. De acuerdo con el proyecto pedagógico, se menciona la importancia de las estrategias de aprendizaje ya que, permiten la promoción de habilidades, conocimientos y competencias organizadas desde la

planeación de clase. Con ello, se busca que durante las sesiones donde se implemente el trabajo en equipo, cada actividad sea aplicada correctamente desde su planteamiento para promover los aprendizajes y procesos formativos planteados.

Con lo anterior, al momento de adaptar cada estrategia de aprendizaje en una modalidad presencial, el profesor puede percatarse de cada situación y llevar un monitoreo más objetivo, sin embargo, en la virtualidad es indispensable que cada herramienta o estrategia tenga diversas opciones y de esa manera, el docente puede realizar la revisión adecuada de los procesos y alcances formativos logrados. Debido a ello, es el surgimiento por el desarrollo de estrategias para trabajar en equipo desde la virtualidad, ya que, ahora será la modalidad utilizada en el ámbito educativo por un tiempo indefinido.

Capítulo 2.- Descripción del contexto

2.1 Contexto o marco institucional

El presente proyecto de práctica profesional supervisada tuvo como objetivo el diseño e implementación de un “Manual de Estrategias del trabajo en equipo en nivel universitario en la modalidad virtual” para apoyar a los docentes en el desarrollo de esta competencia en el estudiantado universitario, a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), dadas las condiciones derivadas de la pandemia por COVID-19 y al tratarse de una competencia prioritaria para el campo profesional. Al respecto, Dieste et al. (2019) afirmaron que trabajar en equipo, se vincula con todas las estrategias que implementa el docente al momento de la realización de una actividad educativa, por consiguiente, involucra cualquier tipo de acciones colaborativas, emocionales, cooperativas y transmisión de conocimiento, en su totalidad. De esa manera, los espacios de aprendizaje virtual planteados por la emergencia sanitaria han exigido a las instituciones de Educación Superior, realizar innovaciones en los planteamientos pedagógicos de las acciones formativas que se habían llevado a cabo en la presencialidad. En este contexto marcado por la virtualidad, se desarrolla el presente proyecto pedagógico, el cual se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), institución que cuenta con reconocimiento por la experiencia y trayectoria académica de su profesorado, lo mismo que en la formación de sus estudiantes, aspectos claves para desarrollar las competencias del programa de la Maestría en Innovación Educativa que actualmente estoy cursando.

2.2 Contexto externo

La UACJ se localiza en la zona fronteriza mexicana al norte de Ciudad Juárez, Chihuahua. Esta ciudad es considerada como la sexta entidad más poblada del país, ya que según los datos del censo 2021 cuenta con una población de 1 512 450 de habitantes y es la ciudad fronteriza con Estados Unidos (INEGI, 2020). Respecto al sector económico, es conocida por contar con maquiladoras e inversionistas estadounidenses por lo que su

principal actividad económica está basada en la exportación de productos o mercancías, así como en el turismo, agricultura, ganadería entre otros, aspectos que contribuyen a que la mayoría de sus habitantes cuenten con los servicios básicos. En el ámbito educativo, cuenta con numerosas instituciones educativas tanto públicas como privadas en los diferentes niveles educativos, donde se destaca la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) como una institución con mayor demanda, debido a su completa y variada oferta educativa para la formación integral de sus estudiantes.

2.3 Contexto interno

En cuanto al contexto interno de la UACJ es una institución que ofrece servicios educativos de licenciatura, posgrados, lenguas extranjeras, educación continua, bellas artes, oficios y artes, ya sea de manera virtual o semipresencial. Fue fundada oficialmente el 10 de octubre de 1973, debido a la integración de 3 universidades, lo que posibilitó el ofertar un mayor número de carreras. Al ser una universidad autónoma y pública, permite brindar a los estudiantes conocimientos científicos, educativos, incorporación de valores, convivencia, prácticas saludables y sobre todo una preparación profesional integral y de máxima calidad para los futuros profesionistas mexicanos. En la actualidad, la universidad cuenta con cuatro institutos (Ingeniería y Tecnología, Arquitectura, Diseño y Arte, Ciencias Biomédicas, y Ciencias Sociales y Administración) y tres Unidades Multidisciplinarias (Ciudad Universitaria, Nuevo Casas Grandes y Cuauhtémoc).

La UACJ tiene como misión la formación de individuos con ética y profesionalismo, preparados para la competitividad de las adversidades y el logro de los retos, así como en la transmisión integral de los conocimientos y aprendizajes adquiridos para el cumplimiento de sus servicios en la atención de necesidades locales y regionales. La universidad reconoce que el cumplimiento de su misión es el resultado de un conocimiento altamente calificado, con programas académicos competitivos y de calidad, actividades ya sean culturales, científicos, innovadores y un suministro de material físico y tecnológico novedoso. De esta manera cumple con el desarrollo óptimo de la parte académica y de acuerdo con la formación de valores organizan su estructura con transparencia, pertinencia, equidad, sustentable y certificada.

2.4 Visión

Para el año 2024 la UACJ será una institución reconocida a nivel nacional en cuánto a la formación integral debido a su constante promoción de manera ética al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, generaciones de estudiantes preparados e innovadores de manera tecnológica y científica para las posibles problemáticas y la búsqueda de soluciones eficientes para el bien de la sociedad demandante. La universidad no solamente es una escuela reconocida, sino también cuenta con un prestigio por su compromiso, innovación, excelencia, preparación, pluralidad, transparencia y novedades tecnológicas.

2.5 Estructura organizacional

La UACJ tiene una estructura departamental, está a cargo de un rector, el cual hace referencia a su preocupación por guiar y dirigir adecuadamente todas las áreas, incentivando en cada una de ellas los principios básicos para hacer de la universidad, una institución de calidad académica, a través de la transparencia de sus recursos, el trabajo colaborativo de todos los miembros pertenecientes a la institución, lo que tendrá un impacto social, dado que el estudiante se sentirá seguro y confiado y que al finalizar su etapa académica obtendrá los conocimientos necesarios para ser un egresado competente e integral. El rector de la universidad hace mucho hincapié sobre la construcción de una comunidad transformista hacia un cambio de vida positiva, finanzas sanas con auditorías externas e internas y una familia unida para salvaguardar el objetivo principal de la escuela. Con ello se puede mencionar la importancia del cumplimiento del reglamento escolar enfatizando los valores tales como: respeto, honestidad, responsabilidad, actitud crítica, compromiso social, autodeterminación, valores estéticos, identidad cultural y equidad, valores que favorecen un trato justo e igualitario.

2.6 Servicios

La UACJ cuenta no solo con un nivel óptimo en sus instalaciones, sino también con servicios que dan respuesta a la calidad que la institución proporciona a sus estudiantes.

Figura 1.

Servicios en la UACJ



Fuente: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ).

En la figura 2 la UACJ tiene una variedad en los servicios y los profesores que laboran en la institución cuentan con una escolaridad de maestría y doctorado en el campo del conocimiento en el que ejercen ya sea en docencia o posgrado.

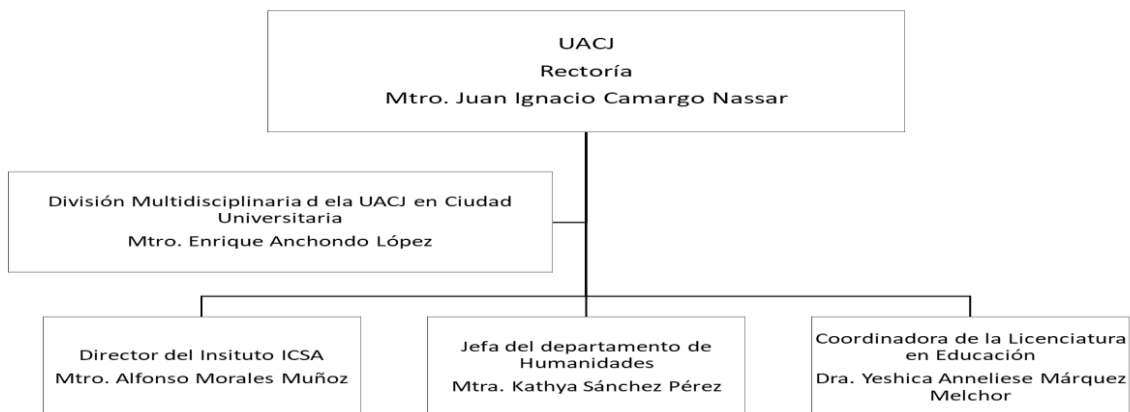
Además de los servicios mencionados que proporciona la UACJ, también le ofrece a la comunidad educativa servicios como: Oficina de Desarrollo Empresarial, Programa de Egresados, Gestión de Convenios, Bolsa de Trabajo, Educación Continua, Prácticas Profesionales, Unidad Administrativa, Oficina de transferencia de tecnología y propiedad intelectual. Y cada una ellas tienen una amplia gama de servicios, que hacen de la UACJ una institución muy completa.

2.7 Ciudad Universitaria

En cuanto al número total de alumnos, de acuerdo con el anuario estadístico del año 2022, la matrícula de la UACJ es de 36,445 estudiantes en total, conforme a los alumnos que ingresaron en la Licenciatura de Educación en los 4 campus es un total de 2,291 y en lo que respecta del campus de Ciudad Universitaria el total de alumnos es de 587. Como se comentó, las Unidades Multidisciplinarias albergan carrera de todos los departamentos, ofrecen 22 tipos de Licenciaturas en total, es por eso la gran cantidad de estudiantes. El presente estudio se realizó solo con profesores de la licenciatura en Educación.

Figura 2.

Organigrama



Fuente: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ).

En la figura 1 se muestra el organigrama de la institución educativa, con sus respectivas jerarquías, correspondientes al campus de Ciudad Universitaria (CU).

El campus de CU cuenta con gran cantidad de Aulas, laboratorios y talleres, de acuerdo con la matrícula escolar, el área de conocimiento, la modalidad didáctica y el tipo de asignaturas. Cubículos de trabajo y convivencia para el profesorado; espacios para el

desarrollo de eventos y actividades artísticas y culturales, así como físico-deportivas. Todas las instalaciones tienen adaptaciones para personas con capacidades diferentes. Cuenta con una buena infraestructura tecnológica que administra los activos de software desde la central de la UACJ, pero también tiene una oficina en CU para el beneficio máximo de los estudiantes.

Otros aspectos importantes en materia de infraestructura son: Los programas de mantenimiento preventivo; la eficacia y eficiencia con que se atienden los requerimientos de profesores y estudiantes para el mantenimiento correctivo de los espacios educativos y de investigación y, los programas de seguridad, higiene y protección civil, para eliminar factores de riesgo en las actividades institucionales.

Capítulo 3. Descripción de las actividades realizadas

3.1 Necesidad o problemática detectada

Desde marzo de 2020, con el surgimiento de la pandemia por Covid-19 se ha evidenciado la urgente transformación que requieren los sistemas educativos tradicionales, principalmente en lo referente al nivel de dominio y uso de TIC tanto de los estudiantes como de los docentes. En este sentido, Santuario (2020) mencionó que esta pandemia ha mostrado las necesidades y desigualdades que existen en algunos estudiantes, sobre todo con relación al acceso a los recursos digitales. Otra de las necesidades, es la relacionada con la insuficiente preparación de los docentes y de los propios estudiantes hacia la educación virtual, aspecto que ha generado incertidumbre, respecto a la calidad educativa.

Asimismo, las instituciones educativas, al enfrentar la crisis por el COVID-19, se ven obligadas a implementar diversas estrategias. Ahora bien, para lograr los resultados esperados, debían afrontar la falta de actualización por la parte virtual. En este mismo orden de ideas, Castañeda (2021) señaló que los entornos virtuales han representado esa alternativa temporal para enfrentar este confinamiento, sin embargo, no se han obtenido resultados favorables, sobre todo para aquellas personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

Ante la emergencia sanitaria, la educación ha tenido que reinventarse para llevar a cabo la impartición de clases de manera virtual, situación que ha afectado principalmente a los docentes y estudiantes, quienes se han visto en la necesidad de utilizar las TIC durante esta contingencia sanitaria.

Y en lo que respecta al nivel universidad, tanto los estudiantes como los docentes, enfrentan una incertidumbre en cuanto a cada parte que conlleva el aprendizaje. Jaime (2020) fundamentó sobre la actitud de un estudiante o docente comprometido, debido, a que la contingencia detonó la preocupación en cuanto a la preparación de ambas partes; por la falta de actividades rutinarias e indispensables, ejemplo: las prácticas dentro y fuera del aula.

En este sentido, surge la necesidad de apoyar al personal docente en la adquisición o reforzamiento respecto al conocimiento y manejo de las TIC que les permitan cumplir con la enseñanza de los contenidos, sin embargo, el gran reto, representó el desarrollo de otras habilidades, como la referente al trabajo en equipo.

Previo a la modalidad virtual, en las clases presenciales los docentes utilizaban la estrategia de trabajar en equipo para incentivar la relación social y la colaboración, ya que los resultados suelen ser enriquecedores si es implementada de la manera correcta. En este sentido, Barraycoa y Lasaga (2010) indicaron que el trabajo en equipo es una de las estrategias más desarrolladas en el ámbito escolar y no solo consiste en unir diversos elementos de la tarea que elabora cada estudiante, sino en impulsar de manera conjunta el desarrollo de habilidades de comunicación, valores, toma de decisiones y el trabajo colaborativo de cada uno de los integrantes del equipo.

Cabe afirmar que, con el cambio a una modalidad virtual, en la mayoría de los casos, la estrategia sobre el trabajo en equipo no obtiene los resultados esperados y se pierde el aprendizaje significativo que se logra. Los retos son tan justificables, que el profesor toma la decisión de descartarlo para no generar otros retos en sus estudiantes. Hernández y Muñoz (2012) mencionaron que uno de los desafíos del trabajo en equipo tiene que ver con el alcance de los objetivos de manera colaborativa, por lo que un detonante indispensable es la participación constante del docente, las competencias que se involucren en las actividades adaptadas y el apoyo entre los miembros de los equipos para logro de sus objetivos.

A partir de lo señalado previamente, el proyecto de innovación pedagógica propuesto consiste en un taller tutorial que pretende brindar a los docentes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la descripción de un manual de estrategias para el desarrollo competencias profesionales como el trabajo en equipo para promoverlas en sus estudiantes. Para la realización de este proyecto, primeramente, se llevó a cabo un diagnóstico que permitió identificar las necesidades de formación en los docentes respecto a la promoción del trabajo de equipo en la modalidad virtual, a partir del reconocimiento de los retos que conlleva esta modalidad se tornan aún más complejo para los docentes, el

saber si cumplen con los requisitos que conlleva el trabajar en equipo de manera funcional, equitativa y colaborativa.

Posteriormente, y con base en el diagnóstico se realizó, el diseño del Manual de estrategias para el trabajo en equipo, ya que, aportará temas que enfatizan y enriquezcan el uso adecuado del trabajo colaborativo e impulse en los participantes ese proceso de reflexión sobre las ventajas que tiene esta estrategia en cuanto al desarrollo de competencias sociales, académicas y cooperativas con el fin de ser una herramienta indispensable en el salón de clase. Cada una de esas estrategias serán administradas por medio de un taller tutorial organizado con los participantes por medio del Teams, para dar un muestreo de utilización de cada una de ellas.

3.2.-Justificación

En los procesos de enseñanza-aprendizaje las técnicas o estrategias que utiliza el docente en su aula regular, es considerado el motor para el desarrollo óptimo de sus estudiantes, ya que la parte teoría y la práctica vinculada significativamente, conforman ese proceso educativo de calidad. En este sentido, una estrategia es el trabajo en equipo, la cual se ha implementado en los salones de clases y denota un efecto significativo en los estudiantes, así como, en la comprensión del tema que enseñe el profesor en su práctica docente.

Revelo-Sánchez et al. (2018) mencionaron que el trabajo en equipo representa la construcción adecuada de proyecto de aprendizaje colaborativo y enriquecedor, debido a que, permite a los estudiantes, desarrollo de habilidades y competencias, favoreciendo la parte social y académica. Al mismo tiempo contribuye a la formación de individuos íntegros y capaces de solucionar problemas o tareas posteriores.

Revelo-Sánchez et al. (2018) también fundamentaron que el trabajo equipo con actitudes colaborativas, representa una serie de acciones que se caracterizan con la responsabilidad, reciprocidad, empatía, relación de interdependencia, para el logro en conjunto de una meta que favorezca a todos los miembros del equipo. Debido a lo anterior, se propone un proyecto de innovación pedagógica que tiene por objeto la

realización de un Manual de estrategias del trabajo en equipo, específicamente del tipo superior, nivel Licenciatura por medio de la modalidad virtual.

Este proyecto pedagógico puede ser implementado a los docentes para el desarrollo de la competencia de trabajo en equipo en los estudiantes universitarios e identificar las necesidades existentes en su formación con respecto al trabajo en equipo y generar conocimiento que brindará apoyo y a sus respectivos estudiantes. Se pretende que, al finalizar el taller, los docentes puedan tener resultados óptimos en sus estudiantes que son próximos a hacer futuros profesores.

Durante el proceso de implementación del presente proyecto de innovación pedagógica, el diseño de cada una de las estrategias estarán dirigidas al cumplimiento del objetivo planteado en lo que respecta al trabajo en equipo, pero adaptado a una modalidad virtual ya que, debido a las circunstancias de la pandemia y a las necesidades presentadas contribuirá significativamente en la parte colaborativa de los estudiantes al momento de trabajar en equipo. Una vez aplicado el taller, permitirá el conocimiento de la efectividad, potencialidad y confiabilidad del proyecto, ya que, se verá reflejado en la actitud, participación y disposición de los participantes mediante una encuesta seleccionada para gestionar sobre los logros o de los posibles cambios con el objetivo de mejorar el presente taller.

3.3.-Objetivo general

- Desarrollar un Manual de estrategias dirigido a los docentes en modalidad virtual que favorezca el trabajo en equipo de los estudiantes de Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

3.4. Objetivos específicos

- Identificar las necesidades de formación de los docentes sobre estrategias de trabajo en equipo en la modalidad virtual de la Licenciatura de Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

- Diseñar un taller para el conocimiento detallado del Manual de estrategias de trabajo en equipo por medio de la plataforma Teams a los docentes que laboran Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Implementar un taller sobre el manual de estrategias de trabajo en equipo para el estudiantado dirigido al profesorado de la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

3.5 Marco de referencia

3.5.1 Estrategias de aprendizaje

Dentro del aula, el docente suele ser el guía en la construcción de aprendizajes en sus estudiantes y es él quien va desarrollando quien va desarrollando sus competencias, habilidades, etc. para la adquisición de su conocimiento. El camino y la forma de esos saberes es por medio de estrategias de aprendizaje adecuadas que el docente utiliza en su aula.

García, et al. (2021) describieron a las estrategias de aprendizaje como el instrumento principal del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que, procuran la adquisición de competencias y conocimientos significativos por lo que, el proceso y la adaptación de las estrategias inciden en los aprendizajes. Estas herramientas se centran en la realización de planeaciones didácticas adecuadas a las características y necesidades de los estudiantes.

Para implementar estrategias de aprendizaje adecuadas en la secuencia didáctica y tener resultados esperados significativos es indispensable conocer su clasificación, para darle el uso adecuado. De acuerdo con García, et al. (2021) existen muchos tipos de estrategias, pero mencionaremos las más significativas:

- **Estrategias de ensayo.** – Son las que se conforman por la repetición de los contenidos, ya que, es una forma que se utiliza como recordatorio, por medio de la toma de apuntes, la escritura de notas importantes.
- **Estrategias elaboración.** – se basa entre la mezcla de lo conocido y la nueva información.

- **Estrategias de organización.** – Son un conjunto de conocimientos que se organizan por grupos para su estudio y aprendizaje. Es considerada la técnica más útil y significativa.

Con respecto a lo anterior, existen estrategias de aprendizaje más conocidas y utilizadas en el ámbito educativo, ya que brindan al docente diversas formas para adecuar los aprendizajes y hacerlo más efectivos en sus estudiantes. García, et al. (2021) mencionó lo importante como docente ser claro y preciso, ya que, permite al estudiante aplicar las técnicas de acuerdo con su comodidad y cotidianeidad, que permitirá el logro de los aprendizajes de manera más completa y enriquecedora.

Podemos describir muchas otras estrategias o herramientas que se pueden utilizar ya sea en el salón de clases o en la virtualidad. Se puede mencionar las siguientes: Exposición, lluvia de ideas, aprendizaje basado en problemas, juego de roles, foros de discusión, método de proyectos, método de casos, uso del blogs, wikis y Google docs., elaboración de mapas conceptuales, explorando la web y juegos computarizados. Cada uno de ellos muestra un avance y desarrollo de competencias que el estudiante va creando, mientras el docente este guiando cada una de las estrategias que adecúe en su secuencia.

Por lo tanto, cada una de las estrategias mencionadas permite la creación de entornos de aprendizaje donde se favorece el uso del trabajo en equipo como una herramienta que facilita la colaboración, aprendizaje y socialización de los estudiantes.

3.5.2 Fomento del trabajo en equipo

Para centrar con el propósito del proyecto, está la incorporación de estrategias mencionadas, pero adecuándolas para trabajar en equipo, ya que la utilidad que tiene es más efectiva para cada integrante que lo conforma y permite que puedan desarrollar una competencia colaborativa. Perón y Miguel (2020) mencionaron la importancia del trabajo en equipo, como un desarrollo de competencias activas y abarca varias áreas importantes del aprendizaje. A pesar de su dificultad de realización, si los que intervienen en el logro de las metas en común, cumplen con la disposición, colaboración y el mejoramiento de posibles adversidades, trabajar en equipo obtendrá los resultados deseados.

Ahora bien, el trabajo en equipo es utilizado como estrategia educativa que se emplea no solo para la parte socioemocional del estudiantado, sino que busca obtener un resultado colaborativo entre sus integrantes. Esto conlleva que cada uno pueda desarrollar habilidades y conocimientos de manera conjunta para hacer del aprendizaje más dinámico y enriquecedor. Lozano y de la Fuente (2013) fundamentaron la facultad del trabajo en equipo que es visto como la competencia bilateral o recíproca obviamente identificada y que dentro del perfil de un futuro docente hace mucho hincapié en el desarrollo de habilidades y competencias básicas.

3.5.3 Modalidad virtual

La modalidad virtual es utilizada como un herramienta necesaria e innovadora, genera espacios más interactivos, dinámicos y actualizados. Los docentes pueden compartir conocimientos con sus estudiantes por medio del uso de herramientas tecnológicas y lograr clases más significativas y útiles. De Vincenzi (2020) fundamentó sobre las diferentes herramientas digitales que provocan en los docentes diversas sensaciones para lo que desconocen la parte tecnológica, pero les permite crear un desafío positivo. Debido a la necesidad presentada, hoy en día es considerada una estrategia necesaria, útil y eficiente porque permite salir de la zona de confort y centrarse en el que hacer educativo. De acuerdo con el surgimiento de avances, tanto los docentes como los estudiantes manifiestan iniciativa para mantenerse interesados y plantean clases con un aprendizaje digital.

Por tal motivo se busca poder utilizar el trabajo en equipo desde una modalidad virtual, por la eficacia y resultados significativos que puede adquirirse si se emplea adecuadamente. De acuerdo con Cárdenas et al., (2015) cada integrante del equipo al trabajar de manera virtual permite una mejor adquisición de los contenidos de su curso ya que, mejora la incorporación de las temáticas. Con ello podemos aprovechar las diferentes opciones que no solo hacen de una clase dinámica sino la oportunidad de que los estudiantes conozcan lo que nos puede proporcionar trabajar en equipo y la utilidad de las herramientas digitales.

Ahora, dichas herramientas que se proporcionan deben ser las más adecuadas para el grupo y es importante que el docente conozca detalladamente cada una de ellas, para

poder generar y aprovechar todo lo que contienen. Por ello la preparación del profesor en cuanto a las herramientas digitales deben estar actualizadas para poder cumplir con el propósito de la buena calidad educativa en la modalidad virtual. Cárdenas et al., (2015) enfatizó la importancia del docente que imparte el curso en línea, desarrolle las competencias pertinentes para el uso correcto de todo lo que pueden proporcionar las herramientas digitales, para evitar que se conviertan en un impedimento del éxito del curso.

De acuerdo con lo anterior, la creación de espacios digitales para el uso correcto del trabajo en equipo con los alumnos, utilizando las ventajas y oportunidades que facilitan las herramientas tecnológicas, entre ellas podemos encontrar varias como el Google drive, plataforma de e-learning Moodle, el teams, etc. Vargas (2019) mencionó la importancia de generar una competencia digital, incentiva el uso cotidiano de herramientas y recursos tecnológicos en el proceso educativo que fomenta la participación y el individualismo como es señalado en el marco del Instituto Nacional y de formación del profesorado.

Las 3 herramientas contienen espacios para fortalecer el trabajo en equipo colaborativo donde el profesor puede monitorear el acceso y participación de los integrantes de cada equipo. Sin embargo, nos concentraremos en la herramienta Teams, ya que, la UACJ cuenta con la plataforma, ahora, los docentes tienen muy pocas nociones sobre las ventajas que puede adquirir el alumno al utilizar esta herramienta. Los autores Paucar y Condori (2021) describieron a Microsoft Teams como una plataforma completa para el mejoramiento de la comunicación, es un área de trabajo por medio de conversaciones o chat de Office 365 diseñado para comunicar y desarrollar en los trabajos en equipo la parte colaborativa ya sea empresarial, educativa, etc., de esa manera incentivar el fortalecimiento de toda la labor colaborativa que ofrece la plataforma en la nube, Office 365.

Por tal motivo el Teams proporciona distintas herramientas que pueden ser utilizadas para trabajar colaborativamente en los equipos y que serán incorporadas en el manual de estrategias para el trabajo en equipo en la modalidad virtual de la UACJ.

De acuerdo con Voreal Software, 2020 (citado en Paucar y Condori, 2021) el teams contiene:

- Servicios de Microsoft 365 para servicios educativos.
- Tiene la opción de crear espacios o salas para los trabajos en equipo
- Monitoreo del profesor por medio del chat o el envío de los archivos durante las reuniones y tener de ahí el seguimiento.
- Puede realizar las agendas para el recordatorio de las reuniones de cada equipo.
- La pizarra digital para compartir pantalla en el momento de las reuniones de los equipos.

3.6 Marco normativo y legal

De acuerdo con la ley general de los derechos de niñas, niños y adolescentes, existen artículos que protegen su integridad física, emocional y educativa con el fin que las autoridades educativas cumplan con una educación de calidad dentro y fuera del aula. Por motivos del COVID-19 la modalidad virtual ha sido la forma de promover el aprendizaje de los profesores y han adaptado sus estrategias para proteger la integridad de los estudiantes. En lo que respecta al proyecto de innovación educativa que se adaptó en la institución asignada, los artículos siguientes demuestran las partes indispensables donde los docentes deben enfocarse para el cumplimiento significativo de cada uno. La concentración del proyecto, al estar dirigido al trabajo en equipo dentro de la modalidad virtual, permite a los docentes trabajar con la parte emocional, social y educativa de sus estudiantes. De esa manera se fortalece el desarrollo integral de cada estudiante, se actualiza digitalmente los docentes y se crean espacios de aprendizaje de calidad para evitar situaciones de presiones o actitudes negativas por parte de los estudiantes. El manual de estrategias para el trabajo en equipo le permite cumplir con los artículos que benefician no solo a los docentes sino a los estudiantes.

3.6.1 Artículos

Artículo 59.- Sin perjuicio de lo dispuesto en otras disposiciones aplicables, las autoridades competentes llevarán a cabo las acciones necesarias para propiciar las condiciones idóneas para crear un ambiente libre de violencia en las instituciones educativas, en el que se fomente la convivencia armónica y el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, incluyendo la creación de mecanismos de mediación permanentes donde participen quienes ejerzan la patria potestad o tutela.

Para efectos del párrafo anterior, las autoridades federales, de las entidades federativas, municipales y de las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, en el ámbito de sus respectivas competencias, y las instituciones académicas se coordinarán para:

II. Desarrollar actividades de capacitación para servidores públicos y para el personal administrativo y docente;

Artículo 101 Bis 1. El Estado garantizará a niñas, niños y adolescentes su integración a la sociedad de la información y el conocimiento, acorde a los fines establecidos en el artículo 3o. constitucional, mediante una política de inclusión digital universal en condiciones de equidad, asequibilidad, disponibilidad, accesibilidad y calidad.

Artículo 101 Bis 2. Niñas, niños y adolescentes tienen derecho al acceso y uso seguro del Internet como medio efectivo para ejercer los derechos a la información, comunicación, educación, salud, esparcimiento, no discriminación, entre otros, de conformidad con el principio de interdependencia, en términos de las disposiciones aplicables.

3.7 Marco metodológico

3.7.1 Metodología

La metodología que se implementó en el proyecto innovador pedagógico cuenta con las siguientes características: está centrado en un análisis cualitativo, ya que se pretende encontrar las necesidades existentes desde un punto muy general del fenómeno y que trae

consigo respuestas con información enriquecedora capaz de identificar factores importantes que deben ser atendidos en el personal docente de la Licenciatura de Educación de la UACJ.

3.7.2 Diseño del proyecto

El diseño de la investigación es un estudio de casos, por lo que nos centramos en el análisis de los casos, detección e identificación del paradigma y en el diseño e implementación de la estrategia. Por ello, la información es obtenida de 5 profesores mediante una entrevista semiestructurada de corte cualitativo, ya que, se enfoca en la búsqueda de la necesidad en común, por medio del análisis de las situaciones y obtención de aportes significativos de cada participante. Por lo anterior, el propósito de ello es tener una dirección eficaz para el diseño del manual de estrategias para el trabajo en equipo. El objetivo del manual es la búsqueda de beneficios adecuados en cuanto a las herramientas que cuenta la plataforma Teams con respecto al trabajo en equipo dirigido a los profesores de la Licenciatura en Educación de la UACJ.

3.7.3 Descripción del escenario

Se eligió el escenario para la implementación del manual de estrategias para el trabajo en equipo, la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), ya que de acuerdo con la temática y la situación actual que atraviesa el mundo con la pandemia, se considera un lugar óptimo y participativo para el desarrollo del proyecto. Además, podemos mencionar que los retos que se enfrentan por la modalidad virtual, un ejemplo de ello: la carencia de los estudiantes y docentes ante la tecnología hace difícil el logro de una meta en común. De acuerdo con la población, para la realización del proyecto se contó con la participación de 5 profesoras que laboran la UACJ impartiendo diferentes asignaturas relacionadas con el ámbito educativo. Las entrevistas semiestructuradas fueron realizadas en tiempos acordados por parte del investigador y el participante, ya sea en la plataforma del Teams o Google meet. El tiempo de realización de la entrevista fue variada, debido a la opinión o explicación de cada participante por las preguntas abiertas empleadas.

3.7.4 Características de los participantes

El número de docentes que participarán con el Manual de estrategias para el trabajo en equipo será de 5, los cuales cuentan con las edades aproximadas, de 30 a 55 años y cada una de ellas cuenta con más de 10 años de experiencia en el ámbito educativo. Entre los cuales se encuentran: 1 con Doctorado en educación, 1 con doctorado en Investigación Educativa, 1 con doctorado en Pedagogía, 1 con Doctorado en salud mental con terminal en Educación Especial y 1 con Maestría en Psicoterapia Gestalt y en Investigación Educativa Aplicada. Cada uno de los participantes que labora en la UACJ imparte clases en asignaturas enfocadas a la formación de profesores de la licenciatura en Educación.

3.7.5 Instrumentos

Al inicio del proyecto, durante el diagnóstico, se efectuó una entrevista semi estructurada la cual contiene 15 preguntas organizadas en 5 categorías: Importancia del trabajo en equipo, organización del trabajo en equipo, evaluación del trabajo grupal, necesidades de formación de los docentes y percepción del trabajo en equipo de los estudiantes en la modalidad virtual. El objetivo de la entrevista es la detección cualitativa de las posibles necesidades que impiden el trabajo en equipo de una manera colaborativa por medio de la modalidad virtual, cuáles son los beneficios, las ventajas y los retos que los participantes y sus alumnos enfrentan.

Cabe señalar, que cada una de las preguntas implementadas en la entrevista contienen temáticas con el propósito de conocer las opiniones de los participantes sobre el uso y empleo de la estrategia de trabajar en equipo con sus alumnos en la modalidad virtual, sobre todo se busca saber cuáles son las problemáticas que han enfrentado al momento de trabajar con sus alumnos de manera colaborativa y sus efectos en el conocimiento de las tareas, así como, la efectividad del trabajo en equipo. En cuanto a la validación se realizó por jueceo de expertos en el área de educación, 2 profesoras con el grado de doctorado en Educación y su participación dentro del instrumento fue para el análisis, validación y generar las respectivas sugerencias sobre el contenido del instrumento enfocado a la temática principal del proyecto pedagógico.

La entrevista constó de 15 ítems en los cuales cada experto expuso su opinión y experiencia sobre posibles cambios para su mejora, tales que servirán para la búsqueda adecuada de la necesidad durante el proceso del diagnóstico. Posteriormente se realizaron los cambios pertinentes a las sugerencias emitidas por los expertos para poder dar continuidad a la entrevista con los participantes.

3.7.6 Procedimiento para la recolección de datos

Durante el diagnóstico para la detección de las necesidades con relación al proyecto pedagógico se necesitó de una entrevista semiestructurada de corte cualitativo, con el objetivo de recopilar información significativa, que ayude al conocimiento del uso adecuado e importancia del trabajo en equipo. En primera instancia, se realizó el proceso de solicitud para el planteamiento de una alternativa que pudiera fortalecer o crear en los profesores estrategias para trabajar con los alumnos cuando las temáticas requieran el trabajo en equipo. Posterior a ello, se realizó una sesión con la representante de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) para tomar acuerdos necesarios sobre los participantes y sus inquietudes ante la posible necesidad. Seguidamente, se realizó una invitación a cada participante para exponer en una sesión el objetivo del proyecto pedagógico y la utilidad que podría ser adecuada en su labor docente. Una vez hecho el protocolo de información y aceptación de los participantes, se realizaron sesiones para empezar con el proceso de diagnóstico de necesidades. Por ello, se realizaron 5 entrevistas con 15 preguntas abiertas para cada profesor de manera individual de la facultad de Educación de la UACJ y por la diversidad de las opiniones se administraron en una tabla de 5 categorías y estas divididas en subcategorías, si así lo requirió el indicador. Su propósito es de analizar las similitudes en las respuestas de las entrevistas a los profesores y de ahí conocer la necesidad en común sobre el uso adecuado o los retos del trabajo en equipo.

Cada una de las entrevistas se realizaron de manera virtual por vía Zoom o el Teams, la plataforma oficial de UACJ. Con indicaciones de la asesora de la Unidad receptora, quien se contactó vía electrónica con los profesores para la invitación como participantes del proyecto pedagógico y posterior a ello poder contactarme con cada uno de los profesores para la toma de decisiones en cuanto al día y hora de la entrevista.

3.7.7 Procedimiento para el análisis de los datos

Durante el proceso de análisis de los datos, al momento de terminar cada entrevista con los participantes, se analizó las respuestas sobre la perspectiva de los profesores en cuanto al tema en cuestión, para ser administradas en tablas con sus respectivas categorías y subcategorías, para la realización del análisis de resultados. Cada categoría consistía en 5 apartados para conocer las similitudes entre los participantes sobre: la importancia del trabajo en equipo, organización, evaluación, necesidades de formación de los docentes y su percepción del trabajo en equipo con sus alumnos por medio de la modalidad virtual. En cada categoría se establecieron subcategorías para conocer la diferencia y resultados de trabajar en equipo dentro y fuera del aula. Así como, de temáticas que involucran la participación, integración, normas, reglas, roles, monitoreo, sistema de evaluación, resolución de conflictos, desempeño y que tan cooperativa y colaborativamente trabajan los alumnos. Cada uno de esos puntos fueron analizados y administrados en las tablas para organizar mejor la información y detección de la necesidad. Posterior a la organización de las tablas, se realizó una descripción de lo analizado de cada categoría para conocer la necesidad y poder trabajar en el diseño del proyecto pedagógico.

3.7.8 Resultados del diagnóstico

Se presenta el resultado del diagnóstico, donde se efectuó un análisis cualitativo de las 5 categorías con sus respectivas subcategorías de acuerdo con los datos obtenidos en la entrevista semiestructurada realizado a los docentes. Así mismo, se llevó a cabo un análisis de los resultados de cada una de las categorías y subcategorías.

Tabla 1**Diagrama de la categoría 1 y subcategorías.**

Categoría 1 Importancia del trabajo en equipo	Subcategorías Dentro del aula	Fuera del aula
	-Seguridad -Confianza -Participación -Conocimiento y desarrollo de habilidades, competencias y sociales.	-Comunicación entre los compañeros
	-Comunicación -Desarrollo de valores y en el aspecto social	-Crean en los alumnos la proactividad y colaboración -Oportunidad de conocer opiniones e ideas
	-Reflexión y toma de decisiones	-La negociación sobre las diferentes opciones ante la situación
	-Potencializar colaborativamente para el conocimiento de las ideas	-Aprenden a gestionar situaciones para la búsqueda de soluciones
	-Desarrollo de habilidades y competencias.	-Desarrollo de la parte social -Adquirir las competencias en la sesión y ponerlas en práctica.

Tabla 2

Diagrama de la categoría 2 y subcategorías.

Categoría 2 Organización del trabajo en equipo	Subcategorías Dentro del aula	Fuera del aula	Establecimiento de normas y reglas	Establecimiento de roles
	-Supervisión continua a los alumnos -Presentación y explicación de la rúbrica	-Prever los posibles retos -Resolución de dudas	-Las que se estipulan de manera general en los salones de clase.	-Flexibilidad ya sea en tercias o más de acuerdo con la tarea. -Aleatoria
	-Formación por equipos -Monitoreo por medio de la plataforma	-Los líderes colaborarán con el profesor para mantener contacto sobre los demás integrantes	-Enfatiza de manera grupal las reglas. -Es libre por el nivel académico -En cuanto al contenido es específica	-Es de manera aleatoria o los asigna dependiendo de la actividad.
	- Los organiza a los equipos de acuerdo con las habilidades y capacidades para estar balanceados. -Maneja rúbrica	-Maneja rúbrica para conocer los aprendizajes como equipo.	-Libre, pero en el momento de la exposición cada alumno y el profesor deben tener el material para tener conocimiento de lo que se presenta.	- El líder organiza los roles según sus habilidades y de alguna manera poder adquirirla.

-Las plataformas son el medio por el cual se organiza con los alumnos ya sea por equipos y para comunicarse	-Se mantiene en contacto por medio de WhatsApp	- Es a libre elección de solamente plantea el tiempo y el momento de entregar la tarea.	- Los alumnos son quienes eligen tanto los integrantes como los roles que cada uno desempeñará
-En la planeación didáctica y el uso de las herramientas tecnológicas	-En la planeación didáctica	-Monitoreo y fomento de valores	-Asignación por parte de la profesora y no hay líder

Tabla 3

Diagrama de la categoría 3 y subcategorías.

Categoría 3 Evaluación del trabajo grupal	Subcategorías Monitoreo	Herramientas de evaluación
	-En los 3 momentos: Inicio, desarrollo y final	-Sumatoria para asignar calificación
	-Por medio de la plataforma oficial	-Con rúbrica -Revisión de puntos específicos

-Constante y guía a los alumnos de manera continua	-Exposición -Autoevaluación -Trabajo escrito Y con los 3 hace sumatoria
-Si los alumnos lo requieren debido a su nivel de compromiso y participación	-General por cada equipo -Enfatiza sobre la experiencia más que el producto
-De manera grupal y si lo requieren los alumnos	-Rúbrica (coevaluación de manera grupal e individual)

Tabla 4

Diagrama de la categoría 4 y subcategorías.

Categoría 4 Necesidades de formación de los docentes	Subcategorías Estrategias tecnológicas	Resolución de conflicto	Participación
	- Proyectos	-Conectividad -Claridad en la tarea	-De acuerdo
	-Planeación para el uso correcto de trabajar en equipo	-Alumnos desinteresados en los equipos	-De acuerdo
	-Rúbricas -Juegos dinámico	-Conectividad -Inasistencia de algún miembro del equipo	-De acuerdo
	-Acompañamiento	-Gestión de acuerdos	-De acuerdo
	-Herramientas tecnológicas	-Conectividad -Adaptación al inicio de la formación en equipos	-De acuerdo

Tabla 5

Diagrama de la categoría 5 y subcategorías.

Categoría 5 Percepción del trabajo en equipo de los alumnos en la modalidad virtual	Subcategorías Integración Del trabajo en equipo	Desempeño	Aprendizaje significativo (Colaborativo o cooperativo)
	-Productivo -Desarrollo Social -Colaborativa -Cooperativa	-Resultados positivos -Fomenta el trabajo colaborativo	-Colaborativo -Cooperativo
	-Comunicación -Orientación -Progreso -Responsabilidad	-Desenvolvimiento -Exposición -Disciplina	-Cooperativo
	-Apoyo de los alumnos sobresalientes -Cooperativos	-Trabajoso -Incomodidad entre los alumnos	-Inicio es cooperativo -Final es colaborativo
	-Disponibilidad -Acompañamiento -Trabajo del profesor la creación de intereses en el alumno	-Logro de la meta	-Cooperativo -Colaborativo
	-Indispensable -Compromiso -Reflexión interna	-Percepción -Compromiso -Aceptación al cambio	-Cooperativo -Colaborativo

3.7.9 Análisis de resultados

El análisis de resultados pretende describir las necesidades que se encontraron durante el diagnóstico realizado a 5 participantes con el objetivo de conocer aquellas dificultades, necesidades o estrategias que se realizan sobre el trabajo en equipo en la modalidad virtual en la plataforma Teams. Las percepciones de cada uno de los participantes fueron administradas en tablas de categorías con sus respectivas subcategorías que se describirán a continuación.

3.7.9.1 Categoría 1 Importancia del trabajo en equipo

Esta categoría se refiere a la importancia que desempeña el trabajo en equipo dentro del salón de clases como una estrategia indispensable para el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes. Las ventajas que conlleva su realización traen beneficios no solo al alumno sino también para la construcción de su conocimiento y habilidades que va desarrollando en conjunto. La correcta adaptación del trabajo en equipo ayuda a que cada integrante fomente un sistema de comunicación y el aprendizaje significativo se logre dependiendo de la temática o propósito que el profesor adapte.

La categoría 1 se dividió en 2 subcategorías que consistieron en describir la importancia del trabajo en equipo dentro y fuera del aula. En la primera subcategoría, 3 de los participantes afirmaron que el desarrollo de habilidades, sociales, competencias es más enriquecedor cuando se trabaja en equipo, 2 de los participantes señalaron sobre la potencialización de la reflexión y de la toma de decisiones de manera colaborativa. Todos los participantes están de acuerdo con la formación de valores como: seguridad, confianza, participación y sobre todo el conocimiento que es el propósito principal del trabajar en equipo. Con respecto a la segunda categoría, 2 de los participantes comentaron sobre la importancia del desarrollo social y de la comunicación entre los estudiantes y 3 de los participantes refirieron sobre la negociación, colaboración, gestión y búsqueda de soluciones para el logro adecuado del trabajo en equipo.

Conclusión

Todos los participantes estuvieron de acuerdo en que el trabajo en equipo constituye una estrategia indispensable para promover en el aula, debido a sus múltiples beneficios, en cuanto al desarrollo emocional, social y de competencias académicas, ya que, ayuda al alumno a tener una educación de calidad a pesar de las circunstancias presentes.

3.7.9.2 Categoría 2 Organización del trabajo en equipo

En esta categoría 2 debido a la modalidad virtual que se utiliza en las escuelas, se encuentra importante mencionar que, al momento de utilizar el trabajo en equipo, la organización que se tenga repercute en el profesor y los estudiantes. Cada miembro del equipo necesita tener el control y organización adecuada para el logro de la meta establecida y el desarrollo de potencialidades que en proceso van adquiriendo. El docente es pieza importante de esa organización ya que va dirigiendo a los estudiantes si en algún momento surge alguna inquietud.

Durante las entrevistas a los participantes se les mencionó sobre la organización dentro y fuera del aula, debido a esto en la categoría 2 se administraron 4 subcategorías en las cuales: en la primera subcategoría se denomina dentro del aula 2 participantes aluden sobre el monitoreo constante por medio de la plataforma u otra medio digital, otros 2 participantes sobre la explicación específica de la rúbrica y planificarla, 1 participante sobre la organización es dependiendo a las habilidades que podría tener cada alumno para balancear los equipos. En la segunda subcategoría dirigida a la organización del trabajo en equipo fuera del aula, en donde 2 participantes prevén sus posibles retos en la planeación, 2 mantienen contacto con el líder del equipo o en contacto directo con el equipo y 1 participante maneja una rúbrica para conocer la parte organizativa del equipo. En la tercera subcategoría es el establecimiento de normas y reglas, los 5 participantes mencionan sobre la generalidad del reglamento debido al nivel educativo que se imparte, pero recalcan que se tiene abierto el espacio si en algún momento surge alguna situación. Y en la cuarta subcategoría establecimiento de roles 3 participantes establecen los integrantes de manera aleatoria y 2 participantes asignan a un encargado para delimitar las comisiones en la tarea del equipo dependiendo sus habilidades.

Conclusión

Se puede concluir que los participantes reconocen que la parte organizativa del equipo es el punto de partida para el resultado óptimo de un trabajo colaborativo, ya que, se busca que cada uno de los estudiantes puedan no solo cooperar sino colaborar en cada aspecto que se plantee de la tarea impuesta por el docente. Y las respuestas de cada participante mencionan que el monitoreo constante, la planificación detallada y el balancear las habilidades de cada integrante ayuda a que cada equipo pueda tener el aprendizaje esperado.

3.7.9.3 Categoría 3 Evaluación del trabajo grupal

La categoría 3 aborda el resultado del trabajo en equipo, que tan efectivo fue la estrategia planteada por el profesor y el compromiso de los alumnos. Al evaluar cada equipo, como docente te permite conocer los logros de manera colaborativa y académica. Y en el proceso, ocurrió alguna situación con los métodos que los alumnos utilizaron para realizar la tarea de manera responsable.

En cuanto a las subcategorías se presentan 2: la primera sobre el monitoreo, por lo cual 3 participantes mencionan la constancia y seguimiento del profesor con los equipos, 1 participante realiza el monitoreo en la plataforma por medio del chat o en sesiones que tenga con el grupo y 1 participante si el equipo lo requiere debido al nivel educativo cuentan con mucha participación y compromiso. En la segunda subcategoría hace referencia sobre las herramientas de evaluación, 2 participantes realizan sumatoria para la asignación de una calificación, 2 participantes mediante una rúbrica previamente establecida y 1 es general por equipo ya que, toma en cuenta el proceso más que el resultado.

Conclusión

Para concluir, los participantes afirman que durante la evaluación del trabajo en equipo un punto importante es que, durante todo el proceso y monitoreo de la actividad,

tanto del profesor como los estudiantes deben enfocarse en la búsqueda del trabajo de manera colaborativa, ya que, influye en cada alumno la integración con su equipo y el conocimiento de la tarea. Y se puede observar al momento de evaluar la actividad durante la sesión de clase.

3.7.9.4 Categoría 4 Necesidades de formación de los docentes

Al analizar la categoría 4 cada uno de los participantes consideró que la formación de los docentes es un punto fundamental para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje en los alumnos, debido a las clases al ser virtuales se hacen más complicadas y poco dinámicas, por ello los alumnos tienden a perder la atención y no cumplir con el objetivo de cada sesión. Para ser efectivo el trabajo en equipo, el docente debe contar con las herramientas tecnológicas y teóricas para poder ofrecer a sus estudiantes clases efectivas, al igual, tener la capacidad de resolver problemas que surjan y no crear zona de confort en sus alumnos.

La cuarta categoría se divide en 3 subcategorías: la primera es sobre las estrategias tecnológicas, donde cada integrante tuvo diferentes puntos de vista y mencionaron sus métodos del como implementar durante el trabajo en equipo por medio de proyectos, en la planeación, rúbricas, dinamismo en los juegos, acompañamiento y el último utilizando herramientas tecnológicas. La segunda categoría se enfocó a la resolución de conflictos donde 3 participantes mencionan sobre la conectividad que ello conlleva la inasistencia de los alumnos, 1 participante sobre el desinterés de los alumnos y 1 participante con la forma de gestionar acuerdos entre los integrantes de los equipos. Y a la cuarta subcategoría abarca la participación de los docentes sobre algún curso o preparación, todos estuvieron de acuerdo en la necesidad de preparación en los docentes.

Conclusión

Al finalizar el análisis, se observó que todos los participantes están de acuerdo con la preparación de los docentes ante una modalidad virtual, la estrategia que conlleva el trabajo en equipo se requiere de mucha creatividad y formación del profesorado. Los estudiantes de cualquier nivel educativo requieren de cierto dinamismo en las actividades para crear en ellos el interés en las actividades planteadas. Es importante recalcar que la

disponibilidad y compromiso del alumno es importante, ya que, la preparación del docente aun siendo óptima no obtendrá los resultados deseados sin la colaboración del estudiante.

3.7.9.5 Categoría 5 Percepción del trabajo en equipo de los alumnos en la modalidad virtual

Para categoría 5 se enfoca en la percepción de los alumnos ante el trabajo en equipo, utilizar la estrategia puede estar organizada y planeada desde la perspectiva del profesor, los retos por los que se enfrentan en algunas situaciones los alumnos ayudan al docente para resolver las inquietudes. Una de ellas conocer su punto de vista, las problemáticas y soluciones ante el trabajo con sus demás compañeros, conocer los beneficios, que tan colaborativo o cooperativo fue cada uno de ellos al momento de trabajar.

En la quinta categoría se subdivide en 3: la primera es con respecto a la integración en equipo donde 2 participantes mencionan sobre la concientización de valores en los alumnos por medio del monitoreo y comunicación, 2 participantes sobre la colaboración de los alumnos sobresalientes y 1 participante sobre ejercicios de reflexión interna de manera constante. La segunda subcategoría se enfoca al desempeño, 4 participantes hablan sobre las ventajas del trabajo en equipo en sus alumnos ya que, se observa un desarrollo en cuanto a la facilidad de palabra, adaptación social para el logro de la tarea y el compromiso, y 1 participante comenta que la reacción de sus estudiantes es la incomodidad y arduo trabajo innecesario. Y la tercera subcategoría se enfoca al alcance del proceso, donde habla que tan significativo fue el aprendizaje, 4 participantes comentan que el proceso fue tanto colaborativo como cooperativo y 1 participante comenta que la cooperación estuvo más presente en sus alumnos.

Conclusión

En conclusión, cada de uno de los participantes comenta que el trabajo en equipo requiere de colaboración y participación de todos los integrantes, facilitándoles interactuar, descubrir y desarrollar posibles competencias que aún estaban en proceso de adquisición. Los docentes señalan que la calidad de la estrategia será más gratificante en cada tarea

donde se proponga el trabajo en equipo cuando los que intervienen en el proceso educativo cumplan con sus respectivas funciones.

3.8 Actividades realizadas

En lo que respecta a las acciones que se realizan en la práctica profesional supervisada (PPS), durante ese proceso se desarrollaron actividades durante cada mes, para conocer el seguimiento y el resultado de cada parte de la memoria.

Tabla 6

Lista de actividades realizadas por mes del proyecto pedagógico innovador.

Agosto 2021

1.- Junta informativa con mi tutora de proyecto pedagógico, donde se externó cada punto importante y las posibles unidades receptoras para poder participar e implementar el proyecto.

2.- Revisión de literatura sobre la búsqueda de opciones para la realización de un proyecto que sea innovador y efectivo.

3.- Junta con la asesora de la unidad receptora en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez para el planteamiento de los que conlleva mi participación.

4.- Revisión de literatura sobre las estrategias del trabajo en equipo como posible temática del proyecto pedagógico.

5.-Realización de documentación para cumplir con la parte administrativa del proyecto y la unidad receptora.

6.-Búsqueda de un instrumento para el proceso de diagnóstico, una vez seleccionado el tema sobre el proyecto.

Septiembre 2021

1.- Junta informativa con la tutora de proyecto y la asesora de la unidad receptora.

2.-Realización del instrumento para el diagnóstico y posteriormente enviarlo a jueceo de expertos.

3.-Revisión de literatura para el empleo correcto de preguntas cualitativas.

4.-Junta con la tutora de proyecto sobre puntos específicos que debe contener el instrumento, donde se delimito que se realizará una entrevista semi estructurada.

5.-Junta con las 2 doctoras para concretar la parte administrativa tanto del proyecto como de los participantes.

6.-Envío de correos a cada participante, convocándolos a una sesión corta para informar lo que se pretende implementar en la unidad receptora.

7.-Junta con cada uno de los participantes y organizando el día y la hora para la realización de la entrevista.

8.-Una vez realizado el instrumento, se envió a jueceo para las posibles modificaciones que pudieran surgir.

9.-Junta con las doctoras para sugerencias sobre el instrumento, ya que ellas con la capacidad y experiencia fueron los jueces para validar el instrumento.

10.-Se realizaron las sugerencias y cambios pertinentes en el instrumento.

11.-Se realizaron las actividades que conforman el proyecto como: el análisis de contexto, necesidad, objetivos, justificación y marco de referencia.

12.-Junta con la asesora de la unidad receptora para conocer cierta información que iría incluida en el análisis de contexto.

13.- Búsqueda de la página oficial de la UACJ para información sobre el análisis de contexto.

14.-Junta con la tutora de proyecto sobre sugerencias de los documentos entregados para algún cambio que

se requiera en cuanto a redacción, omisión o adaptación de algún punto del documento.

15.-Junta para la revisión del instrumento una vez realizado los cambios pertinentes.

16.-Realización de la primera entrevista con el participante.

17.- Revisión de la literatura sobre las estrategias de trabajo en equipo para el enriquecimiento tanto del proyecto como de la teoría en cuanto a mi preparación personal.

18.-Entrevista con la segunda doctora.

19.-Observación de su clase en cuanto al trabajo en equipo y sobre opiniones de sus alumnos sobre la misma temática.

20.-Revisión de las 2 entrevistas realizadas en cuanto a redacción y si las respuestas de cada participante fueron escritas de manera completa.

Octubre 2021

1.- Junta con mi tutora de proyecto para la continuidad del diagnóstico, esto conlleva un cuadro de categorías para la incorporación de las respuestas de los participantes una vez completadas el proceso de entrevistas.

2.-Tercera entrevista con el participante.

3.- Junta con la asesora de la unidad receptora para dar seguimiento a los puntos sobre la posible necesidad que se ha podido de las entrevistas realizadas.

4.- Junta con la tutora del proyecto para posibles dudas que han surgido durante la realización del proyecto.

5.- Cuarta entrevista con el siguiente participante.

6.-Realización de cambios y modificaciones a los documentos entregados para la mejora del proyecto.

7.-Revisión sobre las estrategias que implementarán en el proyecto sobre el trabajo en equipo.

8.-Quinta entrevista con el último participante.

9.-Realización del cuadro del proyecto con respecto a la parte metodológica.

10.-Junta para la revisión de la metodología

por parte de la tutora del proyecto.

11.-Revisión de la literatura proporcionado por la tutora para concretar los puntos importantes de la parte metodológica del proyecto.

12.-Análisis e incorporación de las respuestas proporcionadas por los participantes en las tablas de categorías y subcategorías asignadas.

Octubre 2021

1.-Dar continuidad al análisis del diagnóstico para los resultados sobre la necesidad detectada.

2.-Realizar el análisis de los resultados del diagnóstico.

3.- Junta con la tutora de proyecto para la revisión de los resultados.

4.-Construcción y diseño de las estrategias planteadas para la implementación del proyecto a la unidad receptora.

5.- Revisión de literatura para el diseño eficiente del proyecto.

Noviembre 2021

1.- Revisión del diseño ya terminado del proyecto con la guía para su realización.

2.- Junta para la toma de acuerdos sobre la implementación con los profesores participantes.

3.-El proyecto se basa en un manual de estrategias que desde un primer momento la asesora de la unidad receptora, para tener el efecto significativo en los profesores participantes se realizaría el manual con un taller de 2 sesiones de 2 horas y un videotutorial sobre la utilidad del Teams para trabajar en equipo con los alumnos en una modalidad virtual.

4.- Resultados sobre la implementación del proyecto en la unidad receptora.

5.-Junta con las doctoras para el análisis de los resultados obtenidos.

Capítulo 4.- Análisis de la experiencia adquirida

4.1 Cambios producidos en la propia concepción de la actividad educativa

Las ideas sobre la actividad educativa han cambiado debido a que, nos corresponde como futuros innovadores, plantear soluciones, ser perseverantes y pacientes, ya que, como mencioné se crean situaciones que no están en nuestras manos resolver en tiempo y forma.

Dentro de los cambios que experimenté, en algunas ocasiones la teoría no está muy vinculada con la práctica, debido a que durante el proceso me centraba en la parte teórica del proyecto paso a paso, sin embargo, descubrí que existen algunas alternativas para su realización. Como futuro innovador puedes ir organizando tu proyecto, ahora, no todo lo que planeas se cumple, si están involucradas personas externas. Algunas de esas alternativas pueden ser más sencillas o complicadas de lo que se presenta con tanta organización en la teoría. Cabe recalcar que la experiencia sería diferente si la práctica fuera de manera presencial, la virtualidad fue la forma de comunicación con la unidad receptora, considero que tuvo sus ventajas y desventajas.

4.2 Cambios en los supuestos y bases teóricas de la actividad profesional

Durante la práctica profesional surgieron cambios significativos, antes de empezar la práctica tuve muchas dudas, preocupaciones del cómo actuar y desempeñar un buen papel de lo aprendido. Las ideas que tenía sobre la importancia de la parte teórica, el conocimiento de los tipos de modelos y la realización de cada parte del proyecto, se presentó demasiada información durante mis sesiones en los 3 semestres. Al enfrentarte a la práctica, observé que las enseñanzas que tuve en las clases tienen sus efectos positivos, los retos que te enfrentas son diferentes como: la organización del tiempo, la implementación

del proyecto y de la comunicación con la unidad receptora. Cada una de esas adversidades fueron subsanadas de manera que no afectará ninguna de las partes que conllevaba el trabajo, todos los miembros que intervinieron tenían el compromiso y disposición.

4.3 Cambios en los procedimientos o modos de actuar ante los problemas de la práctica

Aun cuando todo el proceso fue en una modalidad virtual, la experiencia vivida me dio la oportunidad de tener seguridad y confianza al momento de querer colaborar en algún proyecto futuro. Antes el miedo, la inseguridad de no cumplir con el perfil que se requiere, era algo preocupante, sin embargo, mis asesoras de proyecto se mantuvieron siempre presentes, monitoreando y sugiriendo soluciones, que como estudiante enriquecían mi práctica profesional. En lo que me correspondía realizar, la actitud ante los retos que surgieron y la organización para incorporar cada parte del proyecto, sesiones, actividades y materiales a utilizar fueron puntos clave, ya que, permitía crear ambientes de confianza y el beneficio de que el proyecto sea realmente un elemento de calidad y efectividad para lo que fue construido.

4.4 Necesidades de mejora detectadas respecto de la propia práctica profesional

Definitivamente mi preparación no termina con este proceso, requiere de revisión de literatura, para familiarizarme en la parte de la escritura científica y organizar la teoría para identificar la calidad de la cantidad. La práctica educativa no solo te enseña, sino te transforma como profesional innovador, permite que lleves al área de campo tus enseñanzas y descubras si tu esfuerzo, preparación y compromiso tienen los objetivos adecuados.

Y estoy segura, de que el estudio no es solo para lograr un papel ya que, eso no te hace un profesional integro. Sino que a medida que te integras y te haces participe, te emocionas, investigas y las 5 o 6 horas a veces no son suficientes para continuar con la

práctica profesional o la construcción de un proyecto, ahí observas que tienes la pasión requerida de una maestra en innovación educativa.

Capítulo 5. Análisis de los alcances logrados con respecto al plan de prácticas

5.1 Reflexión de las tareas realizadas

Durante este tiempo en la Maestría de Innovación Educativa, cada una de las tareas realizadas fueron un reto, ya que desconocía la estructura, revisión de la literatura y muchos elementos que hacen de una actividad de calidad. Sin embargo, por medio de la actitud de compromiso y motivación por realizar cada una de ellas, sin tener pensamientos de fracaso. Cada clase, aprendizaje y tarea realizada cumplió la expectativa que imaginaba, utilizaba estrategias sencillas pero muy organizadas para cumplir en un casi 100% de lo requerido. Los profesores tuvieron no solo conocimientos excepcionales, sino la manera de abordar los temas y las actividades tan eficientes que dieron frutos al momento de realizar el proyecto de manera individual. Durante la práctica, las enseñanzas y la dedicación con la maestría, tuve la facilidad y comodidad en realizar cada parte que conllevaba el proyecto.

Para mostrar la efectividad del Manual se implementó un taller con los participantes donde se realizó en 2 sesiones de 2 horas cada una. Durante cada sesión se explicó cada paso de las estrategias, su definición y utilidad en las clases para la mejora en cuanto a la adquisición del conocimiento del Manual. Para la mejora del Manual tuve la oportunidad de estar en 2 sesiones de clases de un profesor y conocer las inquietudes sobre el trabajo el equipo, así como, de las opiniones de los alumnos.

En las sesiones con la supervisora fueron muy productivos ya que, las dudas que se generaban o las opiniones acerca del manual siempre fueron apoyadas por comentarios constructivos por parte de ella. Las sugerencias en cuanto a la dinámica de aprendizaje de la unidad receptora eran puntos muy específicos que la supervisora pidió que sean tomados en cuenta para la mejora del proyecto pedagógico.

5.2 Conocimiento adquirido

El proceso de realización del proyecto pedagógico contó con muchas herramientas y temáticas para abordar. En un primer momento, el asesor del proyecto tuvo varias sesiones y en cada una se habló de las expectativas y de cuales podrían ser las posibles temáticas que abordaría para hacer de este proyecto algo efectivo e innovador. Cada parte del proyecto tuvo la supervisión de la asesora y de la tutora de la unidad receptora, que, a pesar de su experiencia, siempre tomaron en cuenta los puntos de vista que aportaba para serlo más personal e individual. En un principio la idea era una temática diferente, sin embargo, la tutora de la unidad receptora tuvo recomendaciones acerca de la posible necesidad que presentaría la universidad donde se implementaría el trabajo. Decidí tomar en cuenta la observación de la tutora y opté por realizar el proyecto en función a la temática recomendada. Los conocimientos que obtuve de cada parte fueron enriquecedores, laborioso y que requirió de mucha paciencia, ya que, al realizarlo de manera individual pude tomar decisiones, plantear ideas e implementarlas. Al final, tanto los retos y los conocimientos durante la práctica hicieron de una experiencia satisfactoria que cumplieron las expectativas esperadas.

5.3 Competencias desarrolladas

Durante estos semestres, la teoría y la búsqueda de esta era un reto constante debido a la falta de actualización que presentaba. Ahora bien, los nuevos conocimientos, aplicación de la práctica educativa y el desarrollo de un proyecto fueron situaciones que enfrente con buena actitud y disposición. Las competencias que la maestría enfatizaba eran, durante la realización de un proyecto pedagógico, el utilizar los modelos de innovación educativa que tienen la finalidad de estructurar y diseñar el contenido fundamentado con autores, para hacer del diseño confiable y eficaz para el logro de los aprendizajes.

Por consiguiente, el proyecto estuvo dirigido a profesores y a proporcionar estrategias que favorezcan el trabajo en equipo de manera virtual. Cada participante se mostró interesado en conocerlas y adecuarlas en sus sesiones, debido a la situación que atraviesa con la llegada de la Pandemia. Durante la implementación cada estrategia requirió

de muestreo para una mejor adaptación, donde cada participante cumplió con la meta esperada.

El proceso de análisis para conocer la efectividad del proyecto pedagógico por medio de los participantes fue la transmisión de estrategias actualizadas y dirigidas a temas que beneficien el aprendizaje del alumno. Las competencias significativas desarrolladas fue la oportunidad de identificar la mejor forma de adaptación de herramientas, la calidad de la metodología para la adaptación y recopilación de datos, así como del análisis crítico de los resultados para la realización de un proyecto confiable.

5.4 Dificultades, limitaciones y alcances

Durante el proceso de realización del proyecto pedagógico surgen adversidades en el área educativas que como profesores estamos conscientes de atravesar. En mi experiencia dificultades personales ya que, al ser madre de familia se debía equilibrar y organizar las prioridades. Profesionalmente surgían incertidumbres sobre las competencias que podría desarrollar y creó que la parte más vulnerable era en el momento de tener presente la parte teórica, ya que la cantidad de información era nueva para mí como estudiante. Sobre el contexto, la situación más preocupante era la organización de horarios con los participantes por sus actividades personales y de su profesión. Los limitantes que surgieron durante la realización del proyecto pedagógico tuvieron que ver un poco con la modalidad que se utilizó por pandemia, debido que la práctica profesional es más significativa en la presencialidad. Los alcances del proyecto suelen ser diferentes, ya que, el uso horario, el internet, la falta de contacto físico, etc. crean retos donde en mi caso, el desenvolvimiento y la facilidad de acceso dificultaban que el proyecto pueda realizarse de manera significativa. A pesar de lo anterior la colaboración de la supervisora y su empatía ante la situación permitió que se realizará cada parte que conlleva el proyecto, pero es importante aclarar que no hay punto de comparación cuando la práctica se hace de manera presencial.

5.5. Productos generados por la práctica

En la implementación del proyecto se realizó un taller de 2 sesiones de 3 horas cada una y durante ese proceso se realizaron las temáticas diseñadas, realizando un tutorial en la plataforma Teams, debido a que, es la que utilizan los participantes en su práctica educativa. Para lograr los resultados esperados, se requería de estrategias con características específicas que facilitarían el tiempo, inestabilidad en el internet, temáticas sencillas de utilizar, pero con alto grado de efectividad.

Cada una de ellas tenía lo requisitos necesario, solo era cuestión de la actitud de los participantes, que perdurará desde el inicio hasta el final de su intervención, no solo para generar buenos resultados de aprendizaje, sino también que ellos puedan autoevaluar su participación y confiabilidad del proyecto pedagógico.

El producto final del proyecto se reflejó por medio de un Manual donde se describió cada estrategia para el trabajo en equipo que serían utilizadas de aplicaciones que aparecen en la plataforma Teams, ya que, es parte del trabajo cotidiano de los participantes. Cada estrategia les permite incorporar en sus clases actividades que fomenten el trabajo en equipo y con ello tanto los alumnos como los profesores pueden monitorear los trabajos de manera colaborativa.

Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Contribución al perfil de egreso

Durante todo el proceso de la Maestría no solo te enfocas a lograr conocimientos teóricos, sino buscas y logras un conjunto de aprendizajes, actitudes, valores y competencias para la formación de un profesional integro y competente en el ámbito educativo. Personalmente, el ambiente profesional, la convivencia virtual con los compañeros y profesores me dio la oportunidad de conocer otros horizontes académicos. Las ideas, puntos de vista, modos de estudio y cada conocimiento transmitido, me permitió crear nuevos enfoques en cuanto a la forma de trabajar y estructurar mi propia enseñanza. En la práctica siempre demostramos lo aprendido teóricamente, por lo que, me permitió enfocarme en la revisión de la literatura y generar apuntes para organizar y emplear en la práctica lo que he aprendido. Podría mencionar que ha sido un trabajo duro, pero, significativo cada competencia que me enfoque a lograr me hacen sentir satisfecha con mis logros, retos y aprendizajes que aún están en proceso de adquisición. Como futura Maestra en Innovación Educativa puedo argumentar que la calidad de un proyecto no solo se refleja en el resultado sino también, en el proceso donde el innovador invirtió tiempo para la revisión de literatura, conocimiento, estrategias y planificación hacia la solución de la necesidad detectada en un primer momento.

En las competencias desarrolladas durante la Maestría en Innovación Educativa fue el conocimiento de modelos y su correcta adaptación en los proyectos que se realizaron con el fin de encontrar la solución más eficiente ante una situación detectada. Al diseñar o implementar un proyecto ya sea pedagógico o curricular durante mi aprendizaje desarrollé el conocimiento de utilizar las Tic's ya sea para ambientes de aprendizaje virtual o

presencial. Debido a que la calidad de un proyecto debía contener el factor innovador, era punto clave en la maestría y como alumno de posgrado son competencias por desarrollar.

6.2. De las innovaciones realizadas

Al principio de la Maestría tenía una idea diferente de la palabra “innovación”, no tenía conocimiento de lo que conllevaba o de la estructura real para ser adaptada en el ámbito educativo. Durante cada sesión, en la realización de las actividades comprendí lo que conllevaba, ya que, al momento de convertirte en una maestra en innovación educativa, el factor innovador en el proyecto que decidas implementar es de suma importancia. Ahora bien, personalmente realicé un proyecto pedagógico de innovación educativa donde se llevó a cabo el diseño de un manual sobre estrategias del trabajo en equipo en la modalidad virtual, dirigido a los docentes. Puntualmente el factor innovador del proyecto se encontró en la enseñanza de estrategias y herramientas digitales que favorezcan el trabajo colaborativo en los alumnos en los ambientes virtuales que se realizan debido a la pandemia.

Para poder justificar este punto tan importante, las sesiones virtuales requieren de mucha dinámica, variedad y empatía para no caer en la falta de atención o aburrimiento por parte de los estudiantes. Las actividades basadas en el trabajo en equipo suelen ser muy marcadas y en conjunto. Por lo que, el conocimiento de herramientas digitales con objetivos de trabajo colaborativo, no solo ayudan a la dinámica variada en las clases, si no también permiten a los estudiantes trabajar en equipo y ser participativos que es el eje central para la creación de aprendizajes significativos.

Ahora bien, el lugar donde implementé el proyecto pedagógico, en un primer sondeo me pude percatar de que los docentes tuvieron retos con la tecnología, no había variedad de actividades y era un poco monótona las clases en línea. Una vez realizado el diagnóstico, los mismos docentes reconocían la necesidad de actualización para generar actividades que ayuden a los estudiantes a tener más actitudes colaborativas y sociales.

6.3. Aportación a la institución y a los usuarios

En la institución donde realicé mi práctica profesional y el proyecto pedagógico representa una institución de calidad y preparación educativa altamente competente. En el proceso de práctica la organización con la asesora de la unidad receptora y los participantes fue muy participativa, colaboraron con cada parte del proceso. En lo que respecta a la asesora en el momento que requería de una consulta, revisión o toma de decisiones, era siempre con la mejor actitud y disposición para aclarar esas dudas o correcciones y tenía muy en cuenta los tiempos de entrega de cada parte del proyecto pedagógico. Desde el momento de la realización del diagnóstico, la asesora de la unidad receptora hizo hincapié a la posible necesidad que surgía en la institución, ya que la modalidad desfavorecía al trabajo en equipo y el estudiantado por el tipo de situaciones que enfrentaban, el tipo de cultural y actitud del estudiantado era importante desarrollar el trabajo colaborativo en las clases. Los participantes eran los docentes, por consiguiente, las estrategias digitales del trabajo en equipo iban dirigidos para ellos debido a la formación de futuros docentes en educación.

La planeación se enfocaba en el fortalecimiento de la currícula de los participantes en cuanto al dinamismo de las actividades en función al trabajo colaborativo por medio de la modalidad virtual y los resultados posterior a la implementación arrojó que los participantes requieren y su interés se centra en la búsqueda de esas herramientas que benefician al trabajo en equipo para ayudar a la parte socioemocional de los estudiantes. En resumen, la retroalimentación para conocer los logros o mejoras del proyecto, los participantes califican su calidad como algo significativo e importante para no caer en la monotonía de las sesiones virtuales, es importante comentar que ciertos alumnos prefieren el trabajo individual por la dificultad que conlleva el trabajo en equipo. Por tal motivo, abrir espacios en donde los docentes transmitan conocimientos tecnológicos por medio de equipos, permitirá concientizar a los estudiantes con recursos innovadores y con aprendizajes colaborativos.

6.4. Implicaciones

Después de haber implementado y analizado los resultados del proyecto pedagógico en la Unidad receptora las acciones que acontecen de acuerdo con lo diseñado:

-Variedad de las actividades planteadas en clase.

-Mayor conocimiento en la parte digital.

-Uso cotidiano de las estrategias que pueden ser utilizadas para trabajar en equipo o de manera individual, ya que cuenta con versatilidad.

-Cada estrategia digital cuenta con una actualización que el Teams adecúa en determinado tiempo y permite que los alumnos no pierdan el interés.

-Las estrategias digitales pueden ser utilizadas para uso personal del estudiantado.

-Los docentes al momento de realizar su planeación, adecuando las estrategias digitales tendrán la ventaja de crear ambientes de socialización aun cuando sean en modalidad virtual.

-Las estrategias digitales se ajustan a las necesidades de los docentes y estudiantes respetando sus tiempos y momentos de realización.

De acuerdo con Mayo (2003), argumenta la característica principal de las organizaciones es la fusión y logro de esfuerzos para un objetivo en conjunto. La importancia del trabajo mutuo es la colaboración, participación y la reciprocidad de las personas que intervienen en cada parte del objetivo planteado. Con lo anterior, se confirma la importancia del trabajo en conjunto entre el profesor y los alumnos, la actitud que tome cada parte influye consideradamente en el empleo significativo de las estrategias y las actividades de la sesión virtual.

6.5. Recomendaciones para futuras intervenciones

En cuanto a las recomendaciones de las intervenciones educativas, es determinar el objetivo principal del proyecto, cada parte de su realización es de suma importancia. Al

trabajar con diversidad de personas, muy probablemente, el concepto principal del proyecto puede cambiar así que, hay que estar preparados para las posibles modificaciones que surjan. El diagnóstico que se realice debe estar bien analizado utilizando un método que sirva en la búsqueda de la detección de la necesidad ya que, el diseño del proyecto tiene que cumplir con el logro por el que fue creado.

Tanto la revisión de la literatura, los instrumentos utilizados, métodos empleados, actividades y los resultados, si está bien organizado cada parte del proyecto habla de calidad en cuanto a la confiabilidad y eficacia del proyecto realizado. Personalmente la comunicación que obtuve y la información que transmitía cada participante me permite abarcar otros puntos de vista que genera conocimientos u otras alternativas que pueden servir como puntos de mejora en el proyecto. En la parte del análisis de los resultados, los participantes comentaban sobre la experiencia que obtienen la conocer el proyecto y mostraron interés de realizarlo, pero con un tiempo más prolongado y realización de más actividades ya que, requieren de actualización tecnológica.

Referencias

- Barraycoa, J., & Millet, O. L. (2010). La competencia de trabajo en equipo: más allá del corta y pega. *Vivat Academia*, (111), 66-70.
- Cárdenas, G. M. C., Cinco, R. R. P., & González, J. C. (2015). Desempeño del trabajo en equipo y plataformas virtuales educativas. *Opción*, 31(5), 262-277.
- Castañeda, M. M. (2021). Freire y la educación a distancia ante la incertidumbre educativa. *Paulo Freire: aportes a la educación en red, abierta ya distancia más allá de la covid-19*, 47.
- Castellanos Sánchez, A., & Martínez De la Muela, A. (2013). Trabajo en equipo con Google Drive en la universidad online. *Innovación educativa (México, DF)*, 13(63), 75-94.
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. *Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. Debate Universitario*, 8(16), 67-71.
- Dieste, S. A., López, M. R., & Martín, M. D. R. R. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios sobre una evaluación formativa en el trabajo en equipo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 175-192.
- García, H. C., Alfredo, B. S. L., & Ponte, I. F. D. (2021). Estrategias de aprendizaje. *TecnoHumanismo*, 1(8), 1-20.
- González, W. O. L. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56), 139-144.

- Hernández Sellés, N., & Muñoz Carril, P. C. (2012). Trabajo colaborativo en entornos e-learning y desarrollo de competencias transversales de trabajo en equipo: Análisis del caso del Máster en gestión de Proyectos en Cooperación Internacional, CSEU La Salle. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 10(2), 411-434.

- INEGI (26 de enero de 2021) CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020 https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/ResultCenso2020_Chih.pdf

- Jaime, J. R. (2020). La pandemia, los universitarios y la universidad. Revista de Identidad Universitaria, 1(9), 4-4.

- López, J. O. R. (2021). Formación De La Competencia genérica Trabajo En Equipo Con El Uso De Herramientas tecnológicas Colaborativas: Un Estudio De Caso Con Docentes De Una Universidad Privada De Lima (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Perú-CENTRUM católica (Perú)).

- Lozano, A. R. P., & de la Fuente, G. B. (2013). Trabajo en equipo y liderazgo en un entorno de aprendizaje virtual. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 10(2), 112-129.

- Mex, A. M., & Herrera, E. R. (2019). Percepción de los Estudiantes en la Calidad del Servicio en Cursos de Modalidad Mixta: Perception of Students in the Quality of Service in B-learning Courses. Tecnología Educativa Revista CONAIC, 6(3), 53-59.

- Moreno, E. A. R. (2002). Concepciones de práctica pedagógica. Folios, (16), 105-129.

- Osco, F. G., Vargas, I. M., & Melgar, A. S. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. Hamut´ ay, 6(1), 54-70.

- Paucar Panihuara, K., & Condori Apaza, R. J. (2021). La plataforma educativa Microsoft Teams y su relación en el aprendizaje virtual en el contexto de la pandemia en los

estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Joule Divino Niño, distrito Paucarpata, Arequipa-Perú 2021.

- Ramírez-Ramírez, L. N., Arvizu-Reynaga, V., Ibañez-Reyes, L., Claudio-Martínez, C., & Ramírez-Arias, V. (2020). Apoyo ante COVID-19 en Latinoamérica: Estudio exploratorio de las necesidades Psico-socio educativas durante la contingencia. In Congreso Internacional Virtual sobre COVID-19. Consecuencias Psicológicas, Sociales, Políticas Y Económicas I (mayo 2020) (pp. 89-110).
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*.
- Rodríguez Perón, José Miguel. (2020). El trabajo en equipo como competencia transversal del claustro en la docencia médica superior. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 49(4), e597. Epub 01 de diciembre de 2020. Recuperado en 07 de mayo de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572020000400010&lng=es&tlng=es
- Santuario, A. A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada.
- Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (23 de febrero de 2021). Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf>
- Torrelles Nadal, C., Coiduras Rodríguez, J. L., Isus, S., Carrera, X., París Mañas, G., & Cela, J. M. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 2011, vol. 15, núm. 3, p. 329-344.
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. <https://www.uacj.mx/>

Apéndices:

Apéndice A

Guía de entrevista

“Estrategias para el trabajo en equipo”

*** Instrucciones:**

A) Las siguientes “15” preguntas, tienen como objetivo, conocer las perspectivas con las que cuenta el entrevistado, respecto al uso del trabajo en equipo en su práctica docente.

B) Proporcionar el nombre será opcional, no es obligatorio que el entrevistado lo escriba, si él prefiere mantener confidencialidad en este rubro.

Datos generales:

*Nombre:

*Edad:

*Preparación académica:

Preguntas:

1.- ¿Qué piensa del trabajo en equipo como estrategia de aprendizaje en su salón de clase? ¿Cuál son los beneficios que tiene el trabajo en equipo dentro y fuera del aula?

R=

2.- Organización ¿Cómo lleva a cabo la organización del trabajo en equipo de su grupo dentro y fuera del aula?

R=

-Participantes

-Líder

R=

3.- ¿Cómo son las pautas que abarca sobre forma de trabajar en equipo?

Libertad, reglas, dentro o fuera de clases

R=

4.- ¿Con qué frecuencia utiliza el trabajo en equipo en sus estudiantes?

R=

5.- ¿Cuáles son las tareas que usted considera que es mejor hacer en equipo, las temáticas o proyectos?

R=

6.- ¿Cómo es el tipo de trabajo en equipo que usted más usa, cooperativo o colaborativo?

R=

7.- ¿Existe un reglamento que ponga en práctica? ¿O conforme a la práctica? ¿Cuál es el reglamento que estipula en cada equipo para la creación de un ambiente sano?

R=

8.- ¿Qué elementos valora usted en la presentación del trabajo, la calificación es proporcionada por el docente, o los compañeros del salón o de los propios alumnos? ¿Hay alguna sumatoria?

R=

9.- ¿Cuáles han sido los principales problemas que ha detectado en equipo de sus alumnos?

R=

10.- ¿Cómo han sido los resultados esperados con el trabajo en equipo en la aplicación de la tarea?

R=

11.- ¿Cuáles son las técnicas que utiliza en su práctica docente en el momento que sus alumnos están trabajando por equipos?

R=

12.- ¿Cómo percibe su trabajo en cuanto a los resultados de la forma en la que implementa el trabajo en equipo en sus grupos?

R=

13.- ¿Cómo es el desempeño de los alumnos cuando trabajan en equipo a diferencia del trabajo individual?

R=

14.- Si existiera un taller para fortalecer las estrategias del trabajo en equipo participaría? Si su respuesta es afirmativa o negativa. Justifíquela.

R=

15- ¿Estaría usted de acuerdo con que sus alumnos participarán un taller de estrategias para el trabajo en equipo?

R=

Apéndice B

Fase de diseño: Manual de estrategias del trabajo en equipo en nivel universitario en la modalidad virtual.

Fase Diseño

Resultados intencionados del curso:

A) Objetivo general del curso:

***Objetivo general:**

- Implementar estrategias de trabajo en equipo en la modalidad virtual que favorezca el trabajo en equipo de los estudiantes de la licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

B) Propósito:

Coadyuvar en la formación del profesorado que labora en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en el área de Licenciatura en Educación en lo que respecta al uso y actualización de estrategias sobre el trabajo en equipo en la modalidad virtual por medio de la plataforma Teams.

C) Competencias a desarrollar:

* Conocimiento de estrategias tecnológicas

*Incentivar el uso del trabajo en equipo

*Motivar el trabajo colaborativo

- *Estimular en el docente funciones dinámicas para el trabajo en equipo
- *Resolución de problemas que puedan presentarse con sus alumnos
- *Comunicación y monitoreo más cercano con sus alumnos al momento de trabajar en equipo
- *Generar más formas de trabajo para hacer alumnos más participativos.

Apéndice C

Programa del manual

Guía del manual		
Temas	Objetivos	Tiempo
Formación de equipos y salas -Formar los canales grupales -Publicaciones -Archivos -Cargar archivos -Reuniones -Copiar vinculo -Sincronizar -Calendario -Tareas -Chat	Conocer todas las herramientas que proporciona la plataforma Teams para ser utilizadas durante las sesiones en el momento de implementar el trabajo en equipo.	2 horas
Bloc de notas o OneNote	Permitir administrar de una manera organizada archivos, imágenes, notas manuscritas, datos adjuntos, vínculos, voz, vídeo y más. Esto	1 hora

	permite que cada equipo tenga acceso a las indicaciones o información que el profesor proporcione.	
Word colaborativo	Emplear de manera colaborativa el Word con los equipos para la realización de alguna tarea implementada por el profesor, conociendo todas sus herramientas.	1 hora
Subgrupos	Permitir al docente formar salas, es decir, los equipos ya sea de manera aleatoria o asignadas.	1 hora
Pizarra	Utilizar de manera efectiva la pizarra electrónica, ya sea para la clase general o ser adaptado a cada equipo, de esa manera utilizarlo de manera colaborativa.	1 hora
Correo electrónico por equipos	Permitir al profesor mandar algún archivo, vinculo, imágenes, etc. para cada equipo de acuerdo con la temática que haya implementado el docente.	1 hora
Wiki	Proporcionar al docente generar con la herramienta wiki un editor de texto inteligente adaptable para cada equipo, de esta manera, pueden tener páginas o secciones para organizar su información, donde el profesor puede ir interactuando, aportando y dirigiendo en cada sala.	1 hora
Forms	Permitir al profesor la realización de una evaluación de opción múltiple para conocer los logros de los alumnos o la aceptación del trabajo en equipo.	1 hora

Apéndice D

Recomendaciones para la fase desarrollo

*Se utilizará la plataforma Microsoft Teams para la implementación de las estrategias por medio de una manual, a los profesores que laboran la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en el área de licenciatura en Educación.

*El manual contiene las pautas importantes para realizar los temas que se proponen de una manera correcta, en cuanto, a la adaptación de las estrategias del trabajo en equipo.

* Se requiere que todos los participantes cuenten con un correo institucional para ingresar al Teams, ya que, es la plataforma que se utilizará.

* Establecer reglas claras a los participantes con respecto al horario para la muestra de cada temática del manual.

* En caso de que se presentará algún comentario, pregunta, aclaración o sugerencia por parte de los participantes con respecto a la explicación del manual, se recomienda utilizar los medios y canales comunicativos mencionados por los instructores para resolver las dudas.

Apéndice E

Contenido del manual

Tema No. 1

Formación de los equipos o salas

Objetivo:

Conocer todas las herramientas que proporciona la plataforma Teams para ser utilizadas durante las sesiones en el momento de implementar el trabajo en equipo.

Duración:

2 horas.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso del Teams.
2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. En la parte izquierda de manera vertical se encuentran unos iconos generales y dar clic al que dice Teams (ese icono representa todos los equipos que tiene o puede tener el participante).

4. Al momento de dar clic aparece un cuadro a la derecha donde te permite crear o unirse a un equipo.
5. Al crear un equipo permite que cada participante pueda agregar a los miembros que participarán posteriormente e ira agregando datos sobre como identificar los equipos.
6. Ahora al ingresar en el equipo tendrá oportunidad de organizar a sus alumnos por aulas o salas. Dando clic a los 3 puntos que se encuentran junto a la palabra General. Esta parte le sirve al profesor para designar a los integrantes de cada sala.
7. En el tablero principal se encuentran herramientas donde el docente y los alumnos puede ir agregando publicaciones, archivos, cargar archivos, copiar vínculos, sincronizar, calendarizar, revisar las tareas y realizar un chat con los alumnos de manera grupal o por las salas que ya organizó.
8. Si el docente quiere que la organización de las salas sea de manera aleatoria debe ingresar a una sesión con todos los alumnos dando clic al ícono de video que aparece en la parte superior derecha. Posterior a ello, al momento de estar en la reunión en la parte superior hay un ícono de 2 cuadros uno grande y otro pequeño que representan la sesión grupal y el pequeño las salas. Darle clic a ese ícono y abrirá una pantalla donde te dará la opción de realizar las salas de manera automática o manual. De esa manera cada alumno tendrá la asignación de una sala para poder trabajar en equipo.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo
- 3).-Comentario de los participantes sobre el tema.

Tema No. 2

Bloc de notas o OneNote

Objetivo:

Permitir administrar de una manera organizada archivos, imágenes, notas manuscritas, datos adjuntos, vínculos, voz, vídeo y más.

Duración:

1 hora.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso el tema de la sesión anterior.
2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. Acceder al equipo asignado realizado en la sesión anterior
4. En el tablero principal existen unos iconos en la parte superior y aparece una **+** dar clic.
5. Una vez ingresado aparecerá una pantalla con todas las aplicaciones que ofrece y buscar el icono que dice Bloc de notas o OneNote y dar clic.

6. Seguidamente aparece una pantalla para poder crear un nuevo bloc de notas, después escribir el nombre para poder identificarlo y al final darle aceptar.
7. Ahora podrás encontrar acceso para adjuntar archivos, recordatorios o realizar notas importantes, ya que cada equipo tendrá la oportunidad de organizar por días las indicaciones que realizará al momento de ejecutar la tarea.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo
- 3).-Comentario de los participantes sobre el tema.

Tema No. 3

Word colaborativo

Objetivo:

Emplear de manera colaborativa el Word con los equipos para la realización de alguna tarea implementada por el profesor, conociendo todas sus herramientas.

Duración:

1 hora.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso el tema de la sesión anterior.
2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. Acceder al equipo asignado realizado en la sesión anterior
4. Para comenzar con el trabajo en Word por equipos es importante revisar que los documentos que el profesor va monitoreando estén en las carpetas de cada equipo que asignó en la sesión anterior.

5. Una vez revisado que los documentos hacer un clic en la **+** para encontrar la aplicación con el icono de Word y dar otro clic para acceder.
6. Se abrirá una ventana donde deberás seleccionar el documento que estará en el Word para agregar, modificar o incorporar información de cada equipo.
7. Seguidamente encontrará todas las herramientas que se encuentran en Word y cada miembro del equipo puede ingresar o el profesor monitorear el proceso de la tarea de los alumnos.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo
- 3).-Comentario de los participantes sobre el tema.

Tema No. 4

Subgrupos

Objetivo:

Permitir al docente formar salas, es decir, los equipos ya sea de manera aleatoria o asignadas.

Duración:

1 hora.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso el tema de la sesión anterior.
2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. Acceder al equipo asignado realizado en la sesión anterior
4. Para poder asignar los subgrupos es importante saber si el profesor quiere seleccionar los miembros del equipo de manera manual o aleatoria.

5. Ahora durante la sesión, es decir, en el momento que está con sus alumnos en una sesión del Teams debe revisar que en la lista estén todos los alumnos o contactos que se les asignará a un subgrupo.
6. Seguidamente en la parte superior de la pantalla observara un icono de 2 cuadros uno grande y uno pequeño. Con el cursor dará un clic y le despegará una pantalla.
7. En ese momento aparecerá las instrucciones del cómo realizar las salas de los equipos de manera aleatoria o manual. Ahora puede elegir la opción y dar aceptar.
8. El profesor podrá revisar el número de la sala y la organización de los equipos para posteriormente chatear y monitorear su trabajo dentro de la sesión.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo
- 3).-Comentario de los participantes sobre el tema.

Tema No. 5

Pizarra

Objetivo:

Utilizar de manera efectiva la pizarra electrónica, ya sea para la clase general o ser adaptado a cada equipo, de esa manera utilizarlo de manera colaborativa.

Duración:

1 hora.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso el tema de la sesión anterior.
2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. Acceder al equipo asignado realizado en la sesión anterior
4. En el tablero principal existen unos iconos en la parte superior y aparece una **+** dar clic.

5. Una vez ingresado aparecerá una pantalla con todas las aplicaciones que ofrece y buscar el icono que dice Whiteboard o pizarra electrónica y dar clic.
6. Seguidamente aparece una pantalla para poder entrar a la pizarra, importante aclarar está aplicación puede ser usada en la clase general o en las salas asignadas de cada equipo, después escribir el nombre para poder identificarlo y al final darle aceptar.
7. Ahora podrás encontrar acceso para trabajar en la pizarra, te da 2 opciones: la primera que solo el profesor sea el que pueda interactuar con la pizarra y la otra opción que cualquier miembro la utilice de manera simultánea.
8. En ese momento se abre la pizarra y en la parte de la izquierda están las opciones para crear notas, textos, imágenes, plantillas etc.
9. De esa manera puede también trabajar o asesorar a sus alumnos por equipo sobre el trabajo y conocer sus puntos de vista en cuanto a la tarea que están realizando.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo
- 3).-Comentario de los participantes sobre el tema.

Tema No. 6

Correo electrónico por equipos

Objetivo:

Permitir al profesor mandar algún archivo, vinculo, imágenes, etc. para cada equipo de acuerdo con la temática que haya implementado el docente.

Duración:

1 hora.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso el tema de la sesión anterior.
2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. Acceder al equipo asignado realizado en la sesión anterior
4. En el tablero principal existen unos iconos en la parte izquierda y doy clic al equipo que recibirá el correo que se pretende enviar.

5. Una vez ingresado se le da clic a los tres puntos que se encuentran en la parte superior a la derecha y se dará otro clic donde diga “obtener dirección de correo electrónico.
6. Seguidamente aparece el correo general o por salas y se le da clic a la palabra copiar.
7. Ahora se dirige a su correo electrónico que utiliza ya sea como profesora o de la escuela y ahí pega el correo que copia anteriormente.
8. Y al final los alumnos recibirán la información que el docente envió.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo
- 3).-Comentario de los participantes sobre el tema.

Tema No. 7

Wiki

Objetivo:

Proporcionar al docente la herramienta wiki, un editor de texto inteligente adaptable para cada equipo, de esta manera, tener páginas o secciones para organizar su información, donde el profesor puede ir interactuando, aportando y dirigiendo en cada sala.

Duración:

1 hora.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso del tema de la sesión anterior.

2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. Acceder al equipo asignado realizado en la sesión anterior
4. En el tablero principal existen unos iconos en la parte superior y aparece una + dar clic.
5. Una vez ingresado aparecerá una pantalla con todas las aplicaciones que ofrece y buscar el icono que dice Wiki y dar clic.
6. Seguidamente colocar el nombre que servirá para la identificación de los equipos, está aplicación sirve como biblioteca o la literatura que podrían utilizar en su tarea asignada. Una vez escrito el nombre dar clic a guardar.
7. Después aparecerá el wiki ya abierto para escribir el nombre de la tarea y el contenido por temas o como decida el equipo. Del lado derecho podrán encontrar un icono de una nube de conversación y sirve para tener un chat para comentarios o sugerencias de ese contenido que pueden utilizar para aportar ideas u opiniones.
8. En la parte izquierda se encuentran 3 rayas, eso representa el menú que simula un índice para conocer el contenido o los temas que los alumnos irán incorporando información.
9. Al momento de dar clic donde escribiste el nombre de la sección aparece abajo unas palabras que dicen “Tu contenido va aquí”, en ese momento aparece en la parte superior la barra de herramientas para utilizar.
10. En esa barra a la derecha hay 3 puntos que al darle clic el alumno puede adjuntar imágenes, tablas y adjuntar vínculos.
11. De esa manera los alumnos pueden trabajar colaborativamente al ir alimentando de información la wiki por cada equipo si así lo requiere el docente.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo

3).-Comentario de los participantes sobre el tema.

Tema No. 8

Forms

Objetivo:

Permitir al profesor la realización de una evaluación de opción múltiple para conocer los logros de los alumnos o la aceptación del trabajo en equipo.

Duración:

1 hora.

Materiales:

- Plataforma Microsoft Teams.

Descripción:

1. El instructor del taller da la bienvenida a los participantes y realiza preguntas sobre el uso el tema de la sesión anterior.
2. Pide a cada participante ingresar a la plataforma Teams.
3. Acceder al equipo asignado realizado en la sesión anterior
4. En el tablero principal existen unos iconos en la parte superior y aparece una \oplus dar clic.

5. Una vez ingresado aparecerá una pantalla con todas las aplicaciones que ofrece y buscar el icono que dice Forms y dar clic.
6. Seguidamente aparece una pantalla para poder crear un nuevo formulario, colocar el nombre y al final dar guardar.
7. En ese momento se abre la ventana de wiki para escribir preguntas con imágenes para crear el diseño del formulario que puede ser buscado en la web o si se tiene alguna imagen desde la computadora.
8. Al momento de escribir la pregunta te aparece una pequeña ventana donde elegirás que tipo de pregunta quieres crear.
9. Escribir la pregunta en la parte superior, para encontrar herramientas como cambiar el tema del formulario, vista previa de las preguntas realizadas o compartir en Teams, etc.
10. Al terminar el Forms nos dirigimos a compartir el enlace a los alumnos para realizar el formulario, esta aplicación puede ser utilizada para retroalimentar con ellos sobre el trabajo en equipo o sobre el proyecto realizado.

Realimentación y cierre:

A modo de cierre, el instructor les solicitará a los participantes que respondan las siguientes peticiones:

- 1).- Surgimiento de dudas
- 2).- Importancia del tema realizado para el trabajo en equipo
- 3).-Comentario de los participantes sobre el tema.