



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Contribución al Desarrollo Social del Bachillerato
en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán.

TESIS

PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OBTENER
EL GRADO DE

DOCTORA EN CIENCIAS SOCIALES

POR

MÁSTER EN LAS TECNOLOGÍAS EN LOS
PROCESOS EDUCATIVOS YEILY DELGADO CRUZ

Director de Tesis:

Dra. Edith Juliana Cisneros-Cohernour

Mérida, Yucatán, México, octubre de 2019



Resumen

El propósito de este estudio fue estudiar un programa de Bachillerato en Línea en una universidad pública del sureste de México, el Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán; el cual surge ante la necesidad social de brindar mayor acceso a la Educación Media Superior. El objetivo del mismo es Examinar en qué medida el Bachillerato en Línea de la UADY (BEL) cumple con su misión de proveer educación de calidad para contribuir al desarrollo social como vía de acceso equitativa e inclusiva a la Educación Media Superior. La investigación es cualitativa y se desarrolló dentro de un paradigma Interpretativista en la modalidad de estudio de casos; se centró en la percepción de los actores involucrados en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje sobre las contribuciones de la institución al desarrollo social. La recogida de datos involucró análisis documental, y entrevistas semiestructuradas a los diferentes actores involucrados en el programa como son directivos de la institución y el programa, profesores del programa y estudiantes del mismo. Los resultados indican que el bachillerato en línea enfrenta varios retos en el logro de su propósito, a pesar de los cuales contribuye al desarrollo social, teniendo como principio la igualdad de acceso a la educación. Logra formar alumnos en este nivel de enseñanza acorde a los niveles estandarizados de calidad y contribuye a su desarrollo humano, su situación económica y calidad de vida, de este modo satisface sus perspectivas de bienestar subjetivo.

Descriptores: Acceso a la educación, Enseñanza Secundaria Superior, Aprendizaje en Línea, Educación superior.

Abstrac

The purpose of this study was to study an Online Baccalaureate program at a public university in southeastern Mexico, the Online Baccalaureate of the Autonomous University of Yucatan; which arises from the social need to provide greater access to Higher Secondary Education. Its objective is to examine the extent to which the UADY Online Baccalaureate (BEL) fulfills its mission of providing quality education to contribute to social development as an equitable and inclusive way of access to Higher Secondary Education. The research is qualitative and was developed within an interpretivist paradigm in the case study modality; focused on the perception of the actors involved in the Learning Teaching Process about the institution's contributions to social development. The data collection involved documentary analysis, and semi-structured interviews with the different actors involved in the program, such as directors of the institution and the program, teachers of the program and students of the same. The results indicate that the online baccalaureate faces several challenges in achieving its purpose, despite which it contributes to social development, with the principle of equal access to education. It manages to train students at this level of education according to standardized levels of quality and contributes to their human development, their economic situation and quality of life, thus satisfying their perspectives of subjective well-being.

Descriptors: Access to education, Higher secondary education, Online Learning, Higher education.

Declaración de autoría

Declaro que esta tesis es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores; asimismo afirmo que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de algún otro título profesional o equivalente. El autor otorga su consentimiento a la UADY para la reproducción del documento con el fin del intercambio bibliotecario siempre y cuando se indique la fuente.

Yeily Delgado Cruz

Agradecimiento al CONACYT

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No.604533 durante el periodo de agosto de 2015 a julio de 2019, para la realización de mis estudios de Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Yucatán, que concluye con esta tesis.

Yeily Delgado Cruz

Agradecimientos

A mi comité de tesis por el apoyo y guía incondicional en todo momento durante estos tres años. A los directivos de la Universidad Autónoma de Yucatán y a los directivos y profesores del Bachillerato en Línea de la UADY por haberme permitido el acceso a la institución y brindarme toda la información requerida. De igual modo al estudiante que sirvió como estudio de caso instrumental y su familia por abrirme las puertas de su casa. Así mismo a los estudiantes graduados y en curso del BEL por acceder a las entrevistas realizadas y contestar la encuesta aplicada. A Julio Vega y a Daet Esquivel que me apoyaron cuando lo requerí. A mis compañeros de clases en esta etapa donde nos tocó hacer visible nuestro “inobservable”.

Dedicatoria

A mis padres y hermanos que con su apoyo incondicional han estado siempre conmigo, que sin importar cuál sea su sacrificio nunca dudaron de mí. A mi esposo que siempre me ha apoyado y se volvió cómplice de este proyecto. A mi pequeña hija Sofía por convertirse en un fuerte motor impulsor en este trabajo. A mi Manchis, que sin importar la hora me acompañó siempre en las arduas jornadas frente al escritorio. A mi familia por su apoyo y palabras de aliento. A mi comité de tesis y en especial a mi tutora por siempre creer en mí. A mi compañera y amiga Edith Pereyra por su motivación y por las palabras correctas en tiempos complicados.

Índice

Capítulo 1	13
Introducción	13
Propuestas ante la problemática de acceso a Educación Media Superior	14
Objetivos específicos.....	18
Pregunta de investigación.....	18
Justificación.....	19
Antecedentes de la investigación.....	21
Definiciones principales de la investigación	22
Capítulo 2.....	25
Fundamentación teórica	25
Desarrollo social.....	25
Equidad e inclusión	31
Educación Media Superior	40
Educación en Línea	48
Evaluación responsable (Responsive evaluation)	54
Capítulo 3.....	60
Metodología	60
Paradigma y diseño cualitativo de estudio de caso	60
Criterios para la selección del caso	61
Técnicas y fuentes de datos	62
Recolección de la información	66
Instrumentos	66
Papel del investigador.....	67
Procedimiento para el análisis de datos.....	70
Aspectos éticos	71
Capítulo 4.....	73
Contexto en el que se desarrolla la investigación	73
El contexto de la Educación en Línea en la Universidad Autónoma de Yucatán ...	73
El BEL de la Universidad Autónoma de Yucatán.....	79
Capítulo 5.....	87

Caso Instrumental.....	87
la vida familiar de José.....	87
la enfermedad de José.....	89
la vida escolar de José.....	90
la vida laboral de José.....	96
experiencia de José en el BEL.....	104
Capítulo 6.....	108
Resultados de la primera etapa. Retos y fortalezas del BEL desde las perspectivas de los diferentes actores. Selección de las cuestiones críticas a estudiar.....	108
Fortalezas que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los diferentes actores.....	108
fortalezas de la implementación del BEL desde la perspectiva de los directivos de la UADY.....	108
fortalezas de la implementación del BEL desde la perspectiva de los directivos y profesores del programa.....	109
fortalezas del BEL desde la perspectiva de José y su familia.....	114
Retos que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los diferentes actores.....	118
retos que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los directivos de la UADY.....	118
retos que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los directivos y profesores del programa.....	123
retos del BEL desde la perspectiva de José y su familia.....	127
Cuestiones críticas identificadas. Justificación de las que se analizarán en la segunda etapa.....	132
Capítulo 7.....	136
Análisis de las cuestiones críticas estudiadas en el BEL desde la perspectiva de los diferentes actores.....	136
Evaluación de las competencias docentes en línea.....	136
Descriptivos.....	136
Análisis factorial exploratorio.....	139
Características de la Buena docencia en línea.....	142
Competencias.....	145
Evaluación de la docencia en línea.....	147
Desarrollo del proceso de atención diferenciada.....	150

Contribución de la atención diferenciada brindada en el BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los diferentes actores del programa	151
Desarrollo del proceso de atención diferenciada.	151
contribución de la atención diferenciada al Desarrollo Social desde la perspectiva de docentes y directivos del BEL.	152
contribución de la atención diferenciada al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes graduados del BEL.	154
contribución de la atención diferenciada al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes en curso del BEL.	155
Contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los diferentes actores del programa	156
Desarrollo del proceso de continuidad de estudio.	156
contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los profesores y directivos del programa.	157
contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes graduados del programa.	158
contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes en curso del programa.	160
Contribución del BEL al Desarrollo Social.....	161
contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los directivos.	161
contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los docentes.	163
contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los estudiantes.	164
contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los directivos y docentes.	165
contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los directivos, docentes y estudiantes.....	166
Capítulo 8.....	172
Conclusiones	172
BIBLIOGRAFÍA.....	176
Anexos.....	185
Anexo 1 Entrevista a directivos y profesores del BEL.....	185

Anexo 2 Entrevista I a mamá de José.....	186
Anexo 3 Entrevista II a mamá de José	187
Anexo 4 Entrevista I a José	188
Anexo 5 Entrevista II a José.....	189
Anexo 6 Entrevista III a José.....	190
Anexo 7 Entrevista IV a José	191
Anexo 8 Entrevista V a José.....	192
Anexo 9 Entrevista VI a José	193
Anexo 10 Entrevista VII a José.....	194
Anexo 11 Entrevista VIII a José.....	195
Anexo 12 Entrevista IX a José	196
Anexo 14 Carta a directivo del BEL	198
Anexo 15 Carta de autorización de directivo del BEL.....	199
Anexo 16 Carta de autorización de estudiante del BEL.....	201
Anexo 17 Carta de autorización de dirección del programa (ETAPA 2).....	202
Anexo 18 Entrevista a estudiantes egresados del BEL (ETAPA 2).....	203
Anexo 19 Entrevista a profesores y directivos del BEL (ETAPA 2).....	204
Anexo 20 Convocatoria a participar en encuesta a estudiantes del BEL (ETAPA 2)	205
Anexo 21 Carta institucional de evidencia de vinculación de la tesis.....	206

Índice de tablas

Tabla 1. Instrumentos internacionales que reconocen la educación como un derecho	32
Tabla 2. Comparación del BEL con el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias, el Bachillerato a Distancia (UNAM) y la Prepa en Línea (SEP) .	45
Tabla 3. Frecuencias absolutas y relativas de las respuestas de los participantes (n = 101).	136
Tabla 4. Descriptivos de la escala general y las dimensiones propuestas.....	138
Tabla 5. Consistencia interna de la escala general y las dimensiones propuestas. ...	140

Índice de figuras

Figura 1. Cuestiones críticas identificadas por los diferentes actores del BEL	132
--	-----

Figura 2. Dimensiones retenidas a partir del análisis paralelo.....	140
Figura 3. Correlación entre las puntuaciones generales y las escalas propuestas.....	141
Figura 4. Categorías encontradas según los actores involucrados sobre las contribuciones del BEL al desarrollo social.....	172

Capítulo 1

Introducción

En el año 2000, la evaluación de la “Educación para Todos” evidenció que existen más de 113 millones de niños sin acceso a la enseñanza primaria y 880 millones de adultos analfabetos en el mundo. De igual modo se encontró la persistencia de la discriminación entre géneros en los sistemas educativos, que distan de las aspiraciones y necesidades de la población, la calidad brindada en el aprendizaje, la adquisición de valores, así como que el acceso a las técnicas y conocimientos necesarios para encontrar empleo remunerado que permita participar plenamente en la sociedad, le son negados a jóvenes y adultos. Los resultados de esta evaluación enfatizan en la necesidad de avanzar hacia una educación para todos en aras de cumplir con el propósito de disminuir la pobreza y la desigualdad en la sociedad (UNESCO, 2000).

Esta situación se presenta especialmente en Educación Media Superior (EMS), en la cual de acuerdo con los parámetros de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en 2014, la tasa de estudiantes matriculados entre los 15 y 19 años de edad se sitúan entre el 80% y el 90% en la mayor parte de sus países miembros, los resultados van desde el 56% en México hasta el 95% en Irlanda. La tasa de escolarización alcanzada se encuentra entre el 55% y el 65%, donde Italia alcanza la tasa más alta, con un 75% y México la más baja, con un 38% (MECD, 2016).

En el caso de México, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), considera como dos de los principales retos de la EMS y Superior la cobertura insuficiente y la desigualdad en el acceso. En el año 2010, el nivel de cobertura de EMS fue de 66% y 28% en Educación Superior (ES). La eficiencia terminal de 58% para la EMS y 63% para ES. Si tomamos en cuenta que la educación se financia principalmente con recursos públicos, es posible concluir que existe falta de equidad en el acceso y de subsidios que podrían considerarse

regresivos. De igual modo, la calidad es un gran reto difícil de medir, por lo que el Gobierno Federal ha optado por utilizar retos, metas y avances de la calidad educativa básicamente a través de indicadores indirectos, como son los registros o las acreditaciones (CONEVAL, 2014).

En el caso de Yucatán, se observa que en el período 2008-2010, el estado fue clasificado con un alto grado de rezago social, con la posición número 9 en el país. En 2010, el porcentaje de la población de 16 años o más nacida hasta 1981, tenía un rezago educativo del 35.6%. Esta problemática, constituye uno de los principales retos en materia de política social; por lo que en el Plan Estatal de Desarrollo 2012-2018, el Gobierno del Estado de Yucatán, identificó entre los 5 grandes temas prioritarios el de proveer una educación de calidad (UADY, 2014).

Aunque hasta la fecha se ha avanzado en brindar mayor acceso a la Educación Media Superior, en Yucatán aún existe un número considerable de personas que no logra ingresar a este nivel educativo. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2010, sólo el 63% de la población yucateca de 15 y más años tiene algún grado aprobado en educación básica y el 8.2% es el grado promedio de escolaridad de la población de 15 y más años en el 2010. (INEGI, 2015) En el 2013 de una demanda de ingreso de 4204 fueron aceptados a la EMS 3069, lo que representa el 73% (UADY, 2014).

En el ciclo escolar 2014-2015 el índice de abandono escolar en el bachillerato fue del 17.4% en el estado, un 2.6% por encima de la del país (INEGI, 2015). Según la proyección de cobertura escolar en el nivel de bachillerado, el Estado de Yucatán espera, para el curso escolar 2020-2021, que aún persista un 14% de la población entre 15 y 17 años de edad no atendida (UADY, 2013).

Propuestas ante la problemática de acceso a Educación Media Superior

A nivel internacional, organizaciones o instituciones como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) y el Banco Mundial; han desarrollado diversas reuniones y trazado políticas internacionales en aras de universalizar la educación. En 2015, la UNESCO, junto con el UNICEF, el Banco Mundial, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el PNUD, ONU Mujeres y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), organizó el Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon (República de Corea) con la presencia de 160 países; donde aprobaron la Declaración de Incheon para la Educación 2030, en la que se presenta una nueva visión de la educación para los próximos 15 años (UNESCO, 2015).

Los propósitos de la educación para el 2030 forman parte de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que componen la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. El propósito consiste en estimular en 5 aspectos de importancia: los seres humanos, el planeta, la prosperidad, la paz y las iniciativas conjuntas, para lo cual dependen en gran medida de los resultados en materia de educación, se refleja la importancia de la misma en el objetivo número 4 (UNESCO, 2015).

Un elemento importante a considerar es que a nivel internacional se ha propuesto que la Educación a Distancia (EAD), pueda dar respuesta a la necesidad social existente de proveer acceso a la educación. A raíz de esto, un comité de expertos en diseño normativo realizó un diagnóstico de la situación de la EAD en México, y propuso las medidas para su desarrollo. Se encontró que en las dimensiones de normatividad, conceptualización, organización y oferta de programas cuenta con diversidad así como que no existe una regulación que respalde con criterios de calidad la EAD provocando límites en su desarrollo y la pérdida de acceso y cobertura a la ES; se aprecia que gran parte de la oferta en esta modalidad atiende necesidades particulares, y no aquellas que surgen en el sector productivo o social. Por tanto, se identifica que para que la EAD pueda promover el acceso a la educación, es necesario examinar los retos que enfrenta en relación con abatir las

desigualdades territoriales, así como atender a los grupos en situación de desventaja, dándole la misma importancia a la modalidad tradicional que a la EAD. Otro reto es la necesidad de promover la coordinación de las autoridades educativas y las Instituciones de Educación Superior (IES), para la regulación de esta modalidad de estudio y asegurar los recursos tecnológicos y humanos. De acuerdo con la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), el principal reto es establecer una sola medida que rijan a la diversidad de Instituciones de Educación Superior (IES) que registra el país, considerando las personas que por diferentes factores no se encuentran en las condiciones para cursar su educación en la modalidad presencial (UADY, 2013).

Para enfrentar con éxito y eficacia las demandas sociales del estado de Yucatán y del contexto de la ES, la UADY plantea en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI), mejorar significativamente sus estándares de desempeño para responder con mayor calidad y oportunidad a las variadas y complejas demandas del desarrollo social y económico del Estado de Yucatán y atender con éxito los retos que toda IES en México y en el mundo enfrenta para reforzar de este modo los esfuerzos institucionales para hacer realidad la visión de la UADY para el 2022 a través de nuevas políticas y estrategias establecidas y la aplicación del Programa Integrador Responsabilidad Social Universitaria, el cual está integrado ahora por 12 programas prioritarios, entre los cuales se encuentra la ampliación y diversificación de la oferta educativa y el aseguramiento de la pertinencia y calidad de los programas de bachillerato, licenciatura y posgrado (UADY, 2014).

Como respuesta al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, la UADY ha planteado “impulsar el desarrollo y utilización de nuevas tecnologías en el sistema educativo para apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades para la vida”, y que “ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior”, para lo cual la institución decidió utilizar como estrategia para alcanzar la cobertura, el empleo de

modalidades educativas no convencionales, especialmente por medio de la enseñanza a distancia (UADY, 2013, p. 5).

En consistencia con lo anterior, la UADY creó el Bachillerato en Línea (BEL) en el año 2012, el cual se basa en los ejes, objetivos y estrategias trazados en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 de la República Mexicana; en el Plan Estatal de Desarrollo 2007-2012 del Gobierno del Estado de Yucatán y en el Programa de Desarrollo Institucional 2010-2020 de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY, 2012b).

El BEL, busca reducir de forma significativa las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad al brindar una Educación de Calidad a Distancia mediada por el uso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (TIC) planteándose como objetivo “Formar integralmente bachilleres, mediante la implementación de herramientas tecnológicas, en los ámbitos académico, personal, social y cultural que además les proporcione la posibilidad de incorporarse al nivel licenciatura.” (UADY, 2012b, p. 14). El cual se encuentra dirigido a personas que tuvieran concluido sus estudios de secundaria.

Tras 5 años de implementación, este programa no ha sido objeto de investigaciones en cuanto a sus fortalezas y debilidades en el cumplimiento de su misión de facilitar el acceso a la EMS. La institución, necesita evaluar el programa para identificar áreas que le permita mejorar su calidad y de esta manera contribuir a un mayor acceso de calidad a la EMS.

Ante la problemática planteada con anterioridad el problema persistente es la desigualdad de acceso equitativo e inclusivo a la EMS que impide alcanzar los niveles de desarrollo social que se propone el país, lo que conlleva a proponerse como objetivo general de la presente investigación: Examinar en qué medida el Bachillerato en Línea de la UADY (BEL) cumple con su misión de proveer educación de calidad

para contribuir al desarrollo social como vía de acceso equitativa e inclusiva a la Educación Media Superior.

Objetivos específicos

1. Determinar las fortalezas del BEL en el cumplimiento de su misión como programa derivado de las políticas de la UADY para proveer un acceso de calidad a EMS.
2. Determinar los retos que enfrenta el BEL como programa derivado de las políticas de la UADY para proveer un acceso de calidad a EMS.
3. Analizar si la educación que se encuentra brindando el BEL es considerada educación de calidad desde la perspectiva de los diferentes actores del programa.
4. Analizar si la atención diferenciada brindada y la continuidad de estudios favorecen o limitan el acceso y éxito académico de estudiantes del BEL a la Educación Superior (ES).

Pregunta de investigación

¿En qué medida el BEL cumple con su misión de proveer acceso equitativo e inclusivo a una educación de calidad como medio para favorecer el desarrollo social?

Preguntas específicas

1. ¿Cuáles son las fortalezas de la implementación del BEL como programa derivado de las políticas de la UADY para proveer un acceso de calidad a EMS?
2. ¿Cuáles son los retos que enfrenta el BEL como programa derivado de las políticas de la UADY para proveer un acceso de calidad a EMS?
3. ¿La educación que se encuentra brindando el BEL es considerada de calidad desde la perspectiva de los diferentes actores del programa?
4. ¿La atención diferenciada brindada favorece o limita el acceso y éxito académico de estudiantes del BEL a la ES?

Justificación

A partir de los años 90, las discusiones sobre educación han sido objeto de análisis internacional; ganando mayor conciencia de su importante papel para el desarrollo económico y social. En este sentido el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales reconoce que el medio principal para que las personas marginadas social y económicamente, independientemente de su edad, puedan participar completamente en sus comunidades es la educación (UNESCO, 2008).

Documentos como: La Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje: Directrices para la aplicación de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos de marzo de 1990; Higher Education: The Lessons of Experience; Educación y Conocimiento: Eje de la Transformación Productiva con Equidad y sus documentos de política en ES; La Declaración de Recife de los Países del Grupo E-9, aprobada en febrero de 2000 y El Marco de Acción de Dakar: Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes, aprobado en abril de 2000 coinciden en la importancia de la construcción de una política consensuada en relación a la educación, de una reforma autónoma y descentralizada en las IES y en la accesibilidad de una educación de calidad para todos, con énfasis en las poblaciones de mayor vulnerabilidad, dado que ante la mundialización de la educación, los países y hogares que no tengan acceso a ella estarán propensos a una mayor marginalización en una economía internacional cada vez más próspera (Kent, 1995; UNESCO, 2000, 2017; World Bank, 1994).

La Declaración de Incheon y el Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 propone “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (UNESCO, 2015, p.7), centrando los esfuerzos en el acceso, la equidad, la inclusión, la calidad y los resultados del aprendizaje, dentro de un enfoque del aprendizaje a lo largo de toda la vida; viéndolo como piedra angular para una educación transformadora; para ello considera preciso aprovechar las TIC para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la

información, el aprendizaje efectivo y de calidad, y una prestación más eficaz de servicios. En este sentido se plantea:

“4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria

4.4 De aquí a 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento

4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños...”
(UNESCO, 2015, p. 20-21).

En América Latina es identificado como desafío asegurar el acceso a la educación de calidad a toda la población, con énfasis en la atención a las poblaciones en situaciones de vulnerabilidad. Es planteada la necesidad de una sólida voluntad política y una mejora correspondiente de la calidad, junto con un cuerpo docente compuesto de profesores capacitados y motivados, así como medidas orientadas a atender a los grupos de población marginados o excluidos (UNESCO, 2000).

En el Plan de Desarrollo Nacional en México, uno de sus ejes es “México con Educación de Calidad”; en el cual se considera como su segundo objetivo Garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo, para lo cual la estrategia declarada a seguir consiste en ampliar las oportunidades de acceso a la educación en todas las regiones y sectores de la población (UADY, 2014).

El presente estudio contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos para el logro de la Visión de la UADY, ya que los resultados pueden ser utilizados como una importante fuente de retroalimentación para la universidad, de modo que

contribuya a un mejor diseño de otros programas en línea y en especial para la mejora del BEL.

Antecedentes de la investigación

Sobre esta temática, pude constatar que son escasas las investigaciones aunque han cobrado auge en la última década. Las existentes analizan las políticas para alcanzar la equidad e inclusión educativa en la enseñanza tradicional, no así las nuevas tendencias de la educación a distancia mediada por tecnología. Son objeto de análisis diferentes niveles de enseñanza donde la EMS es la menos estudiada. En los estudios existentes se evidencia el desequilibrio y la incompatibilidad entre las expectativas y las opciones educativas; la accesibilidad y la calidad a la educación como un reto y que el modelo aplicado es homogéneo, no ajustado a las necesidades existentes (Bracho, 2002; CONEVAL, 2014; MECD, 2016; OCDE, 2015; Ordorika, 2014).

El análisis de políticas en la EMS entre 1982 y 2002 fue poco abordado en investigaciones educativas; entre el 2002 y el 2012 el interés en este tema fue mayor. En cuanto a políticas de equidad y cobertura ha sido escasamente explorado, algunos lo abordan desde una perspectiva histórica otros analiza las prioridades formativas y políticas y otras la influencia de tendencias internacionales en este nivel de enseñanza. Entre estas investigaciones se encuentra la de Villa Lever (2003) quien identificó la carencia de debates teóricos en el diseño, operación y evaluación de las políticas; en el 2004, Velázquez, señaló los rasgos esenciales de la política de expansión de capacidades del bachillerato universitario; en 2006 se analizan los currículos de la EMS de México, Brasil, Argentina y Chile donde Ibarrola propone mejoras; Villa Lever en 2006 y 2007 analiza los retos de la EMS contempladas en el Plan Nacional de Educación 2000-2006 y en qué medida las políticas de EMS promueven la igualdad de oportunidades respectivamente. En el 2008 Troncoso analiza las políticas de equidad en la EMS entre el 2000 y el 2006 mientras que Zorrilla plantea que la EMS ha recibido un financiamiento insuficiente para los retos que enfrenta. Más reciente, en el 2012 Villa Lever identifica los valores

socioculturales que han caracterizado a la EMS y Zorrilla analiza las prioridades de formación del bachillerato en México (Alcántara y Zorrilla, 2010).

Respecto a las políticas para la implementación de las TIC en espacios educativos así como su calidad, evaluación y acreditación, de igual modo son escasas las investigaciones, la mayor parte son en Licenciatura o ES mientras que la EMS ha sido la menos investigada, a pesar de ser un nivel en el que la demanda actual es alta y los estudiantes cuentan con un desarrollo cognitivo suficiente para estudiarlo (ANUIES, 2015).

Definiciones principales de la investigación

Los principales conceptos a trabajar en esta investigación son: Desarrollo Social y Equidad e Inclusión educativa; puesto que el BEL, busca brindar una educación de calidad a distancia mediada por el uso de las TIC y reducir de forma significativa las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad, por lo que debe contribuir de este modo al desarrollo social mediante el acceso equitativo e inclusivo a la EMS (UADY, 2012b).

Entiendo como Desarrollo Social el proceso dinámico y contextual que es construido por las personas dadas sus capacidades, en las que se conjugan sus percepciones de libertad y bienestar subjetivo; el cual se centra en el desarrollo humano como uno de los elementos que contribuye al desarrollo económico.

Para la construcción del concepto me centré en Amartya Sen y Martha C. Nussbaum luego de identificarlos como los principales teóricos del tema.

Para Sen, el éxito del desarrollo tiene que ser juzgado en términos de lo que mejora las condiciones de vida, reconoce la importancia de la libertad para el proceso de desarrollo en dos sentidos: la evaluación y la eficiencia (Sen, 2000).

Según Nussbaum, es necesario centrarse en las historias de las personas en cada contexto. El enfoque de las capacidades se centra en una concepción de justicia social y de derecho constitucional (Nussbaum, 2013).

Pude apreciar que tanto Amartya Sen como Martha C. Nussbaum, no pierden de vista la influencia que ejerce en el Desarrollo Social el bienestar de las personas. Por ello, hacia la búsqueda de sus características, podemos apreciar que en relación al individuo de forma contextual Vázquez se refiere al bienestar subjetivo como un proceso de construcción que realiza la persona dada su interpretación del mundo que le rodea, el cual es constante dadas las diferentes situaciones que puede afrontar, plantea cuatro características para ello (Vázquez, 2015).

Dado que entiendo que el desarrollo social se centra en el desarrollo humano como uno de los elementos que contribuyen al desarrollo económico, en el aspecto educativo juegan un papel fundamental la equidad e inclusión educativa.

Por equidad educativa, entiendo el derecho humano de igualdad de oportunidades para todas las personas de una educación de calidad sin importar su origen, género, edad, necesidades especiales, condición social, o cualquiera que afecte sus derechos; y por inclusión educativa, el derecho humano de concebir y desarrollar planes de estudio que contemplen las diversidades contextuales del lugar donde se desarrollan.

Al respecto varios son los organismos y organizaciones internacionales preocupadas por garantizar a todos los seres humanos de forma equitativa la libertad que les propicie alcanzar lo que por ellas es considerado como bienestar subjetivo. Para lo cual, se han centrado, entre otros elementos, en la necesidad de una educación inclusiva y equitativa.

Organismos como el Banco Mundial trata explícitamente de los países en desarrollo, definiendo el papel del gobierno como específico, donde la expansión de

la matrícula no es un tema crucial y se logra a través del sector privado; por su parte, la UNESCO pretende cubrir la más alta educación general, centra su atención en aumentar la igualdad y el acceso, mejorar la calidad y velar porque la educación genere conocimientos y competencias en diferentes ámbitos (Kent, 1995; UNESCO, 1995, 2011).

La Organización de las Naciones Unidas, defiende la educación como derecho humano, ha creado instrumentos que lo reconocen, tales como: Aprobación de la Constitución de la UNESCO (1946), y Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos (2000), entre otras (UNESCO, 2000, 2008, 2011).

En México, en el capítulo uno de la constitución de los Estados Unidos Mexicanos sobre los derechos humanos y sus garantías, reconoce en sus tres primeros artículos el derecho a igualdad e inclusión de la educación (DOF, 2016). En el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, reconoce la necesidad de la igualdad de oportunidades para hacer un México próspero; se plantea, entre otros, elevar la calidad de la enseñanza (PND, 2013).

En Yucatán, la Secretaría de Desarrollo Social identifica como reto el incrementar la escolaridad y reducir la deserción escolar en los niveles educativos no obligatorios (SEDESOL, 2011); aspecto en el que las instituciones educativas juegan un papel fundamental. En el caso de la UADY, en su Modelo Educativo para la Formación Integral, retoma el concepto de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), la cual asume como parte de su filosofía educativa y la define con claridad en su Plan de Desarrollo Institucional. Desarrolla un Programa Integrador de RSU conformado por 12 programas, entre los cuales se encuentran la ampliación y diversificación de la oferta educativa y seguridad de la pertinencia y calidad de los programas de bachillerato, licenciatura y posgrado (UADY, 2014).

Capítulo 2

Fundamentación teórica

En el presente capítulo presento un análisis teórico sobre los principales conceptos de la investigación, los cuales son Desarrollo Social, Equidad e Inclusión Educativa, Educación Media Superior y Educación en Línea. En cada caso se plantea cómo es entendido cada concepto para esta investigación. Realizo un análisis de igual modo sobre la teoría Evaluación responsable que es la utilizada en la investigación.

Desarrollo social

En el período de los años 50 y 60 el concepto de desarrollo se vio influenciado por los fuertes criterios económicos de la época; hacia la siguiente década, se aparta un poco de esta concepción y considera elementos como la pobreza, la desigualdad, el desempleo, el acceso a servicios educativos, entre otros; intenta que esta forma de pensarlo se ajuste más a los criterios de validez internacionales, tiene en cuenta para ello cuestiones naturales de cada país. Los cuales podrían analizarse desde los derechos humanos, económicos y sociales. En esta concepción del concepto de desarrollo se incluye como análisis la desigualdad de acceso a los bienes sociales tales como la educación.

En este sentido, los diversos análisis apuntaron hacia la relación entre la educación y la economía, sobre todo a partir de la aparición de la teoría de desarrollo de capital humano, donde independientemente de la divergencia de criterios en este sentido y de que no se ha podido evaluar con exactitud este impacto, coincidían en las positivas influencias de la educación en el desarrollo. Lo cual no significa una relación directa pues ya se ha reconocido el carácter necesario de la educación para el logro del desarrollo a la vez que se identifica que no es suficiente para el alcance del mismo, reconoce la existencia de otros elementos a considerar (de Puelles y Torreblanca, 1995).

De este modo el concepto de desarrollo social se ha caracterizado por el reconocimiento de las capacidades humanas para alcanzar el desarrollo, la necesidad de alcanzar sus libertades en este sentido que conlleven al bienestar de los mismos.

Referente al desarrollo social tiene en cuenta las capacidades, organismos como la UNESCO han reconocido la necesidad de entender las capacidades de los individuos, ya sea individuales o colectivas para construir su desarrollo, enfatiza la necesidad de centrar, en este sentido, la atención en el desarrollo humano; atiende a las necesidades específicas de cada sociedad, reconoce además la inexistencia de una relación directa entre educación y desarrollo social, por lo cual se demanda ocuparse de las necesidades de las personas desde un enfoque teórico como es el enfoque de las capacidades (UNESCO, 1999).

Entre los investigadores en este aspecto teórico destacan Amartya Sen y Martha C. Nussbaum. Para Sen, el éxito del desarrollo tiene que ser juzgado en términos de lo que mejora las condiciones de vida, por lo que el vínculo entre desarrollo económico y crecimiento económico es una cuestión de importancia, y a su vez una fuente de confusión; pues desarrollo económico no puede abstraerse del suministro de alimentos, ropa, vivienda, servicios médicos, instalaciones educativas, etc., y transformar la estructura productiva de la economía, son asuntos de crecimiento económico.

Al establecer una distinción entre desarrollo y crecimiento, distingue diferentes fuentes de contraste:

- en la medida en que el crecimiento económico se refiere sólo al Producto Nacional Bruto (PNB) per cápita, deja de lado la cuestión de la distribución de ese PNB entre la población.
- el PNB captura únicamente los medios de bienestar que se transan en el mercado, deja fuera los beneficios y costos que no tienen un precio asociado a ellos.

- la valoración de los productos básicos en el PNB reflejará los sesgos que puedan tener los mercados.
- el ingreso real que goza una persona en un año determinado refleja el grado de bienestar de esa persona en ese tiempo; evaluar el tipo de vida de la persona, debemos tener una visión más integral de su vida.
- el PNB es, una medida de la cantidad de medios de bienestar que tiene la gente, y no nos dice cuáles son las personas involucradas que consiguen salir de estos medios (Sen, 1988).

Según Nussbaum, es necesario centrarse en las historias de las personas en cada contexto, dado que tienen innumerables historias valiosas en aras de alcanzar una vida digna y justa, conoce el significado que le es atribuido. Cuando se refiere a vida digna hace énfasis en una calidad de vida cualitativamente contextual, donde para algunos puede esta entenderse como integridad física y para otros como el acceso a servicios públicos tales como la educación, etc.

Según al criterio de Nussbaum, el enfoque no se centra en el bienestar total o medio sino que se centra en cada persona, en su libertad. El enfoque de las capacidades se centra en una concepción de justicia social y de derecho constitucional, dado que para alcanzar dicha justicia social se requiere garantizar a los miembros de la sociedad una vida a la altura de la dignidad humana. En este sentido, se concentra en la diversidad cultural y atiende a las capacidades dadas por la dignidad humana, donde el gobierno juega un papel importante en el desarrollo de estas capacidades así como el ejercicio pleno de la libertad. Identifica entre otros retos y limitaciones contemporáneas del enfoque el acceso a la educación (Nussbaum, 2013).

Nussbaum (2013), plantea las siguientes diez capacidades que considera necesarias para el desarrollo humano, aunque plantea que no son las únicas y que la existencia de otras es un proceso contextual:

1. Vida: Vivir una vida humana de extensión normal; no morir prematuramente, o antes de que se haya reducido de modo que no merezca la pena vivirse.
2. Salud corporal: Tener buena salud de forma general en todos sus aspectos.
3. Integridad corporal: Poder moverse libremente, capaces de seguridad ante cualquier tipo de asalto y violencia; tener oportunidades para la satisfacción sexual y elección reproductiva.
4. Sentidos, imaginación y pensamiento: Utilizar los sentidos, de imaginar, pensar y razonar de forma libre.
5. Emociones: Vincularse con cosas y personas fuera de uno mismo de forma emotiva y libre de temores y preocupaciones.
6. Razón práctica: Plasmar una concepción del bien y de comprometerse en una reflexión crítica acerca del planteamiento de la propia vida.
7. Afiliación: Vivir con y hacia otros, preocupándose por otros seres humanos por medio de la interacción social.
8. Otras especies: Cuidar los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza y en relación con todo ello.
9. Juego: Reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
10. Control del propio entorno: En lo político participar en elecciones políticas de forma libre. En el aspecto material ser poseedor de materiales en términos de oportunidades reales (Boni Aristizábal, 2005).

Sen, reconoce la importancia de la libertad para el proceso de desarrollo en dos sentidos; en primera instancia la evaluación, donde el progreso estaría dado por el aumento o no que se haya producido en las libertades de las personas; y en segunda instancia la eficiencia, identifica la dependencia del desarrollo a la libre agencia de las personas.

En cuanto a la evaluación, Sen, concibe el desarrollo como un proceso mediante el cual se aumenta la libertad de las personas y la necesidad de centrarse en los fines que conllevan a dar importancia al desarrollo y no en los medios que realizan una importante función en este proceso, plantea la necesidad de eliminar los principales orígenes de privación de libertad como lo son la pobreza, la falta de igualdad de oportunidades económicas y sociales, en este sentido se relacionan con la falta de servicios y atención social pública como es la educación.

Referente a la eficiencia, Sen, aborda la existencia de conexiones entre diversos tipos de libertad, desde un análisis empírico, que son las propulsoras de que la agencia contribuya al desarrollo. Reconoce que la correlación entre la libertad y el desarrollo social depende de lo que logren alcanzar las personas de forma positiva en cuanto a oportunidad económica y las posibilidades que brinda la educación entre otras.

La importancia de la libertad para el logro del desarrollo social puede argumentarse desde las libertades fundamentales como lo es la educación, la cual contribuye eficientemente al desarrollo humano y progreso económico. Se evidencia en este enfoque, el rol que desempeñan diversas instituciones, como por ejemplo el sistema educativo, y los valores sociales que influyen en las libertades de las personas.

Las libertades, vistas como oportunidades sociales, como lo es una educación inclusiva, propician la participación económica de las personas, permitiéndoles construir su realidad como entes activos brindándoles la libertad de elegir (Sen, 2000).

Al aumentar la educación, aumenta la eficiencia de una persona en la producción de bienes, por lo que estamos en presencia de desarrollo de capital humano, lo cual de igual modo puede aumentar el valor productivo del mismo así como su valor de renta, y en consecuencia conducir al desarrollo económico y por

tanto aumentar la capacidad económica en términos adquisitivos de la persona; lo anterior aunado a que la capacidad de lectura e interpretación de la persona con alto nivel de renta le permite ser tomada en cuenta por los demás, aumenta su nivel de libertad, lo cual se ve reflejado en su bienestar.

Como hemos podido apreciar, tanto Amartya Sen como Martha C. Nussbaum, en el momento de abordar sobre el desarrollo social no pierden de vista la influencia que ejerce en el bienestar de las personas.

En el análisis del desarrollo social en cuanto a bienestar, encontramos autores como Uribe para quien la mejoría en índices de bienestar, tales como el acceso a educación, sería lo que conduce al desarrollo social, entiende que este es construido. Este autor hace un llamado a la política social a dar seguimiento al acceso de sus ciudadanos a los servicios sociales en aras de asumir su responsabilidad social de igualdad y equidad social (Uribe, 2004).

Por su parte, Migdley, centra su entendimiento de desarrollo social como un proceso que debe conducir al desarrollo tanto del bienestar económico como de las personas. Plantea que este proceso debe equipararse en tres ámbitos: las políticas sociales y económicas, inversiones económicas y políticas y programas que contribuyan al desarrollo del capital humano, tal como el acceso a la educación. (Welfare, 1996) Todo lo cual, debe contribuir a igualar las condiciones de bienestar (Sufin, 2012).

Hacia la búsqueda del entendimiento y caracterización del bienestar podemos apreciar que en relación al individuo de forma contextual Vázquez se refiere al bienestar subjetivo como un proceso de construcción que realiza la persona dada su interpretación del mundo que le rodea, el cual es constante dadas las diferentes situaciones a las que puede afrontarse. En este sentido, plantea 4 características:

- Su totalidad, según a los aspectos en los que la persona centra su bienestar.
- Su relatividad, dada la variación que se presenta en las formas en que cada persona construye su bienestar.
- Su desigualdad, presentada por la diversidad característica de personas y entornos en que es construido el bienestar.
- Su dinamismo, puesto que la persona puede cambiar su perspectiva según a sus experiencias de vida (Várguez, 2015).

Ante todo lo planteado hasta el momento es posible entender el concepto de desarrollo social como un proceso dinámico y contextual que es construido por las personas dadas sus capacidades, en las que se conjugan sus percepciones de libertad y bienestar subjetivo; el cual se centra en el desarrollo humano como uno de los elementos que contribuyen al desarrollo económico.

Equidad e inclusión

Diversas son las instituciones existentes en diferentes niveles preocupadas por garantizar a todos los seres humanos de forma equitativa la libertad que les propicie alcanzar lo que por ellas es considerado como bienestar subjetivo. Para ello, se han centrado, entre otros elementos, en la necesidad de una educación inclusiva y equitativa.

La publicación del Banco Mundial trata explícitamente de los países en desarrollo, define el papel del gobierno como específico, coherente que atenta a las limitaciones financieras y políticas, donde la expansión de la matrícula no es un tema crucial y se logra a través del sector privado, brinda autonomía a la universidad para un cambio de modelo educativo; por su parte, la UNESCO pretende cubrir la más alta educación general. Ambas organizaciones han expresado posiciones específicas relativas a la ES en los países en desarrollo (Kent, 1995).

La UNESCO, centra su atención en aumentar la igualdad y el acceso, mejorar la calidad y velar por que la educación genere conocimientos y competencias en diferentes ámbitos; defiende la existencia de una distribución equitativa de recursos entre los diferentes grupos poblacionales, presta especial atención a los más vulnerables, de forma que este acceso no genere desigualdades. Dentro de dichos recursos, presta especial atención a la educación, pues planteándola como un derecho humano considera debe ser para todos y no sólo en las edades comprendidas como escolares sino para toda la vida (UNESCO, 2011).

La UNESCO, ha descentralizado continuamente sus programas sobre el terreno a sus oficinas regionales y centros en su compromiso de diversidad, pertinencia y calidad educativa, hace hincapié en el apoyo técnico e intelectual a los gobiernos ya los organismos encargados de la educación, así como a las actividades encaminadas a mejorar la gestión y la calidad, subraya la necesidad de un desarrollo sistémico. Presta especial atención al desarrollo institucional especialmente en el contexto de su programa de cooperación en el ámbito de la educación universitaria (UNESCO, 1995).

La ONU, por su parte, cuenta con diferentes instrumentos normativos que defienden la educación como derecho humano. En la siguiente tabla se muestra cronológicamente algunos instrumentos internacionales que reconocen la educación como un derecho (UNESCO, 2017).

Tabla 1.

Instrumentos internacionales que reconocen la educación como un derecho

Año	Instrumentos internacionales que reconocen la educación como un derecho
1946	Aprobación de la Constitución de la UNESCO.
1948	Aprobación de la Declaración Universal de Derechos Humanos, por la Asamblea General de la ONU.
1960	Convención de la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza, aprobada por la Conferencia General de la UNESCO (14/12/1960).

1965	Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial, aprobada por la Asamblea General mediante la Resolución 2106 A (XX) (21/12/1965).
1974	Recomendación sobre la Educación para la Comprensión, la Cooperación y la Paz Internacionales y la Educación relativa a los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales, aprobada por la Conferencia General en su 18ª reunión, París, (19/12/1974).
1979	Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en Nueva York, (18/12/1979).
1990	Declaración Mundial sobre Educación para Todos: La Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje, aprobada por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, celebrada en Jomtien (Tailandia), (5 - 9/03/1990).
1997	Declaración de Hamburgo sobre la Educación de Adultos, aprobada en la Quinta Conferencia Internacional sobre Educación de Adultos, Hamburgo (Alemania), (18/07/1997).
2000	Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos: Cumplir nuestros compromisos, comunes, aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación, celebrado en Dakar (Senegal), (26 - 28/04/2000).
2006	Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.
2015	Educación 2030. Declaración de Incheon. Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos (19 – 22/05/2015)

La Constitución de la UNESCO instituye principios fundamentales como el de la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato, el acceso universal a la educación y el de solidaridad, plantea el derecho a la educación de todos los seres humanos, sin discriminación de raza, sexo, condición social, económica, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier otro tipo (Artículo 1, Convención de la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza). Aborda, de forma similar a la Declaración Universal de Derechos Humanos (artículo 26) y la Convención de la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza, la necesidad de igualdad de oportunidades, pues hace un llamado a los Estados de la necesidad de asegurar a todos el pleno e igual acceso a la educación (UNESCO, 2011).

En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (1990) se plantea el principio de solidaridad intelectual y moral, la responsabilidad de los Estados con este principio obligándose a respetar, proteger y cumplir cada uno de los rasgos esenciales del derecho a la educación: disponibilidad, accesibilidad y adaptabilidad. Este movimiento no se plantea sólo el reto de accesibilidad, sino el de una accesibilidad de calidad. Ya que el desarrollo de las personas no concluye a los 18 años, el tercer objetivo de la educación para todos es que esta se conciba a lo largo de toda la vida y comprende tres elementos el derecho al acceso a la educación: brindar educación a lo largo de toda la vida, igualdad de oportunidades y plazas escolares accesibles. Por lo que los estados tienen obligaciones legislativas y normativas de proveer una accesible educación de calidad, incluye los más vulnerables, para ello deben garantizar desarrollar personalidades, talentos y capacidades individuales tanto mentales como físicas de las personas, preparándolas para la vida en un ambiente de respeto a sus derechos humanos y libertades fundamentales en cuanto a identidad cultural, idioma, valores, entorno natural y respeta su derecho al ocio y participación en actividades culturales y artísticas (UNESCO, 2008).

En el Marco de Acción de Dakar (2000), la comunidad internacional se reúne dado que varios países se encontraban distantes de alcanzar el objetivo propuesto diez años antes. En él son aprobados seis objetivos fundamentales en aras de alcanzar una educación para todos a más tardar en el 2015. Se propone cuidar por el acceso equitativo de jóvenes y adultos a un aprendizaje de calidad y permanente, elimina las desigualdades de género que les permita un aprendizaje para toda la vida al hacer énfasis en la generalización del acceso a la educación centrándose en los resultados de aprendizaje y la mejora de los entornos educativos. Reconoce que se verán frente a una mayor marginalización aquellos países y hogares que no tengan acceso a la educación. Hace un llamado al aprovechamiento de las TIC para contribuir al logro de una educación para todos, dado entre otros elementos su reducción de costo, con la precaución de que podría resaltar las desigualdades y debilitar los vínculos sociales así como la cohesión cultural. En América, se reconoció como desafío el de brindar

un acceso a la educación de calidad a todos con énfasis a las poblaciones vulnerables, comprometiéndose a sostener y ampliar el acceso educativo, promover el uso de las TIC (UNESCO, 2000).

En el 2015 se reúne nuevamente la comunidad internacional en la que presentan una nueva visión para los próximos quince años conocida como Declaración de Incheon, en la cual en el cuarto Objetivo de Desarrollo busca centrar los esfuerzos en el acceso, la equidad, la inclusión, la calidad y los resultados de aprendizaje a lo largo de toda la vida. Reconoce la inclusión y la equidad en la educación como ente fundamental en una educación transformadora, comprometiéndose los países participantes a promover oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de toda la vida para todos sin discriminación de género, raza, idioma, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad de forma gratuita y obligatoria. Retoma lo planteado en el Marco de Acción de Dakar en el 2000 referente al empleo de las TIC al plantear la necesidad de su uso para fortalecer los sistemas educativos y brindar mayor acceso educativo de calidad (Kent, 1995).

En México, en el capítulo uno de la constitución de los Estados Unidos Mexicanos sobre los derechos humanos y sus garantías, reconoce en sus tres primeros artículos el derecho a igualdad e inclusión a la educación. En el artículo uno reconoce la igualdad y prohíbe la discriminación por origen étnico o nacional, la edad, el género, la condición social, las discapacidades, la religión, las condiciones de salud, las opiniones, el estado civil, las preferencias sexuales o cualquier otra que atente contra la dignidad humana o tenga como objetivo anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. En su artículo dos, reconoce la composición pluricultural de la nación sustentada en sus pueblos indígenas y en el tercero reconoce el derecho a la educación de calidad y obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos (DOF, 2016).

En el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, reconoce la necesidad de la igualdad de oportunidades para hacer un México próspero, dado que existen factores geográficos, históricos y regulatorios que limitan el desarrollo de algunas regiones del país. Dado que se identificó en los Foros de Consulta como tema recurrente el de la calidad en la educación que permita garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos, el país se plantea elevar los valores cívicos, elevar la calidad de la enseñanza y promover la ciencia, la tecnología y la innovación. Reconoce como barreras para alcanzar este logro la fortaleza institucional, desarrollo social, capital humano, igualdad de oportunidades y proyección internacional. Reconoce que para elevar la calidad es necesario establecer políticas que permitan fortalecer el capital humano comprometido con una sociedad más justa y próspera, acorta la brecha entre lo que se enseña y las exigencias del mundo globalizado en el que vivimos, dado que los resultados alcanzados en las pruebas estandarizadas no son suficientes a pesar de sus avances y que históricamente la competitividad del país ha estado basada en proveer una mano de obra de costo accesible. Por lo que se requiere de una mejor vinculación entre el sector educativo, empresarial y social; planteándose como reto hacer de México una dinámica y fortalecida Sociedad del Conocimiento.

Es identificado como freno para el desarrollo sostenible y la expansión del mercado interno del país la desigualdad, la pobreza, la discriminación que generan frustración y erosiona la cohesión social, planteando como otro reto la forma en que se conceptualizan y ejercen las políticas públicas, ya que en la aplicación de estas con equidad y calidad se considera que existen deficiencias por lo que es considerado como urgente para disminuir las brechas de acceso a la educación y la aplicación de una amplia perspectiva de inclusión para erradicar toda forma de discriminación. De ahí la necesidad de generar políticas públicas para corregir desigualdades y discriminaciones, dar poder a quienes no lo tienen y crear una auténtica sociedad de derechos y de igualdad de oportunidades, reconoce de igual modo que aún persiste una brecha importante en el acceso a la educación en condiciones adecuadas que permita impulsar la transformación para construir una mejor sociedad según la

experiencia de los países que logran una apropiación social del conocimiento, aceleran el crecimiento económico en forma sostenida e incrementan la calidad de vida de su población, de ahí que se plantea dirigir políticas públicas que permitan transitar hacia una sociedad del conocimiento que garantice una educación de calidad para todos en aras de desarrollar un capital humano comprometido que impulse el desarrollo social del país. Se considera necesario innovar el Sistema Educativo para formular nuevas opciones y modalidades que usen las TIC con modalidades de educación abierta y a distancia con planes y programas de estudio apropiados, que concilien la oferta educativa con las necesidades sociales y los requerimientos del sector productivo (PND, 2013).

En estudios realizados al respecto, se evidencia el desequilibrio y la incompatibilidad entre las expectativas y las opciones educativas, plantea la necesidad de investigaciones sobre los procesos de selección que se desarrollan, así como el papel de la educación en movilidad social y la reducción de desigualdades sociales en México (Ordorika, 2014).

Al analizar la situación de México, con respecto a los países que integran la OCDE es posible apreciar que aunque el gasto en porcentaje de su PIB es similar al de otros de estos países, el gasto promedio por estudiantes es bajo aún y los niveles son bajos con respecto a las tasas de matriculación en EMS, así como el porcentaje de población que ha alcanzado dicho nivel educativo (OCDE, 2015).

Referente a la EMS se identifica de igual modo la accesibilidad y la calidad a la educación como un reto dado que el nivel de cobertura en 2010 en este nivel de enseñanza era de un 66% y la eficiencia terminal de un 58%; además, no se cuenta con indicadores que midan la calidad, por lo que el gobierno federal ha optado por medir los retos, metas y avances de la calidad educativa básicamente a través de indicadores indirectos como son los registros o las acreditaciones (CONEVAL, 2014).

En 2014, en las edades típicas de acceso a los programas de EMS, las tasas totales de matriculación en todos los niveles educativos entre los 15-19 años de edad son muy dispares; en México se encontraba en el 56%, mientras que la tasa de escolarización en este tipo de enseñanza en el mismo año se encontraba en el 38%, ambas por debajo de la media de la OCDE (OCDE, 2016).

En estudios anteriores realizados en este sentido se encontró, que aunque se ha conseguido brindar mayor acceso educativo a grupos excluidos anteriormente el modelo aplicado es homogéneo, no ajustado a las necesidades contextuales, por lo que considera que si no se toman en cuenta las condiciones generales en la distribución educativa el resultado es una creciente desigualdad (Bracho, 2002).

En el país, 15 millones de personas mayores de 18 años no han completado el bachillerato (PND, 2013), sólo el 36 por ciento de los adultos cuenta con el nivel de EMS alcanzado, 62% es la tasa de empleo entre las personas con un nivel de estudios inferior a la EMS mayor al promedio de la OCDE que es de 55% y referente a la tasa de empleo de personas que cuentan con este nivel de enseñanza está por debajo del 83% que es el promedio de la OCDE, la de México es de 71% (SEDESOL, 2011).

En el caso de Yucatán, la Secretaría de Desarrollo Social identifica como reto el incrementar la escolaridad y reducir la deserción escolar en los niveles educativos no obligatorios y hacer más eficiente el gasto educativo (SEDESOL, 2011). Al respecto, se ha planteado como objetivo instrumentar las políticas públicas que se ha propuesto el estado en su Programa Estatal de Desarrollo 2012-2018, donde articula sus esfuerzos en diferentes ámbitos, entre ellos el educativo, que posibilite la integración comunitaria que permita impactar de forma positiva en la disminución del rezago social traducido en mejores condiciones de vida y por tanto mayor bienestar de la población (SEDESOL, 2017).

En este propósito, las instituciones educativas y por tanto la UADY, juegan un papel fundamental. En el caso de la UADY, en su Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), retoma el concepto de RSU entendiéndola

“respecto al impacto de sus decisiones y actividades en la formación de sus estudiantes, la sociedad y el medio ambiente, por medio de una conducta transparente y ética que: a) sea consistente con el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad; b) considere las expectativas de los grupos de interés internos y externos; c) esté en conformidad con la legislación vigente y sea congruente con las normas de conducta internacionales, y d) esté integrada en toda la organización y practicada en todas sus relaciones” (UADY, 2012, p.34).

En un estudio de este, Mijangos y Méndez (2015), realizan un análisis de la RSU en cuanto al legado histórico de Felipe Carrillo Puerto y algunos aspectos del modelo educativo que se implementa en la UADY, argumentan la adecuación de la concepción de la universidad en cuanto a RSU en aras de que sea congruente con el legado histórico y responda a los problemas sociales actuales en los que se desenvuelve la universidad (Mijangos Noh y Méndez Ojeda, 2015).

La UADY, asume como parte de su filosofía educativa la RSU, la cual define con claridad en su Plan de Desarrollo Institucional como la

“capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios, valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión. Supone rendir cuentas a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto de los compromisos adquiridos y de los impactos que sus actividades han tenido. Avanzar en el cumplimiento de la responsabilidad social de las universidades es asegurar su sostenibilidad social, ambiental y económica.” (UADY, 2014, p. 182).

La UADY desarrolla un Programa Integrador de RSU, el cual está integrado por 12 programas, entre los cuales se encuentra la ampliación y diversificación de la oferta educativa y el aseguramiento de la pertinencia y calidad de los programas de bachillerato, licenciatura y posgrado. El primero, para dar cumplimiento a su objetivo, se propone entre sus estrategias recurrir de preferencia a programas flexibles, emplea modalidades semipresenciales y a distancia; mientras que el segundo, dado su objetivo propuesto de brindar programas, de bachilleratos entre otros, pertinentes y de calidad contempla dentro de sus estrategias evaluar la pertinencia del bachillerato en línea para la formación de capital humano (UADY, 2014).

Atendiendo a todo lo anterior, por equidad educativa, en esta investigación, entenderemos el derecho humano de igualdad de oportunidades para todas las personas a una educación de calidad sin importar su origen étnico o nacional, género, edad, necesidades especiales, condición social, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquiera que afecte sus derechos; y por inclusión educativa, el derecho humano de concebir y desarrollar planes de estudio que contemplen las diversidades contextuales del lugar donde se desarrollan.

Educación Media Superior

La EMS, en esta investigación será entendida como un nivel de enseñanza que es cursado una vez culminada la Secundaria y previo al ingreso a la ES. Este nivel de enseñanza es denominado de igual modo como “Preparatoria”, “Bachillerato” o “Segundo nivel de secundaria” según sea la región del mundo.

En América Latina, se han presentado avances continuos en este nivel de enseñanza durante la última década, aunque estos avances no son generalizados en la región, pues países como Ecuador presentan un retraso considerable (Barceinas, 2005).

La OCDE, se plantea como meta para el 2030 un crecimiento en el número de egresados y una matrícula multicultural en este nivel de enseñanza, con un sistema que vincule los contenidos con las expectativas laborales de los jóvenes (Rosado Moreno, 2014).

El análisis de políticas en la EMS entre 1982 y 2002 fue poco abordado en investigaciones educativas, entre el 2002 y el 2012 el interés en este tema fue mayor. En cuanto a políticas de equidad y cobertura ha sido escasamente explorado, algunos lo abordan desde una perspectiva histórica otros analizan las prioridades formativas y políticas y otras la influencia de tendencias internacionales en este nivel de enseñanza. Entre estas investigaciones se encuentra la de Villa Lever (2003) quien identificó la carencia de debates teóricos en el diseño, operación y evaluación de las políticas; en el 2004, Velázquez, señaló los rasgos esenciales de la política de expansión de capacidades del bachillerato universitario; en 2006 se analizan los currículos de la EMS de México, Brasil, Argentina y Chile donde Ibarrola propone mejoras; Villa Lever en 2006 y 2007 analiza los retos de la EMS contempladas en el Plan Nacional de Educación 2000-2006 y en qué medida las políticas de EMS promueven la igualdad de oportunidades respectivamente. En el 2008 Troncoso analiza las políticas de equidad en la EMS entre el 2000 y el 2006 mientras que Zorrilla plantea que la EMS ha recibido un financiamiento insuficiente para los retos que enfrenta. Más reciente, en el 2012 Villa Lever identifica los valores socioculturales que han caracterizado a la EMS y Zorrilla analiza las prioridades de formación del bachillerato en México (Alcántara y Zorrilla, 2010).

En la última década, el nivel de EMS ha adquirido una mayor significación en México, desarrolla diferentes reformas en este nivel de enseñanza, entre las que se encuentra: la declaración del carácter obligatorio de este nivel de enseñanza, en febrero del 2012 en el proyecto de reforma de la Constitución Política de los Estados Mexicanos en los artículos 3 y 31; responde con ello, a la necesidad de impulsar el desarrollo de capacidades sociales, con la intención de alcanzar una mayor equidad social, lo que compromete al Estado a brindar una educación de calidad en este nivel

de enseñanza a todo aquel que desee cursarla, por tanto, aunado a lo anterior, se encuentra el esfuerzo por mejorar la calidad en este nivel de enseñanza. (Rosado Moreno, 2014) En este sentido, Rodríguez (2012) plantea varios retos en cuanto a acceso en igualdad de posibilidades, atiende a las diferentes necesidades sociales existentes, la variada calidad de la enseñanza en este nivel y las diferentes opciones (Tomado de Alcántara y Zorrilla, 2010).

En México, la Ley General de Educación señala que es uno de los tres tipos de educación que incluye la educación media profesional y el bachillerato, donde los otros son la de tipo básico y la superior. En el artículo 3ro de la Ley para la Coordinación de la ES la identifica como aquella que es impartida después de la secundaria. En su artículo 37, considera que este nivel de enseñanza comprende el bachillerato y demás niveles equivalentes, incluye la educación profesional.

La duración de los planes de estudio es de tres años, aunque hay otros de mayor o menor tiempo según sus características. Las instituciones son diversas en cuanto a tamaños de las escuelas y su distribución, cubre prácticamente todas las poblaciones con más de cinco mil habitantes.

En el Programa Nacional para el período 2000-2006, se realizó un diagnóstico de la EMS planteándose entre sus objetivos, ante las necesidades sociales existentes, la ampliación de la cobertura con equidad, prioriza a los grupos menos favorecidos y amplía los programas de becas. El Programa Sectorial de Educación 2007-2012, reconoce de igual modo la necesidad de ampliar la cobertura al plantearse como uno de sus objetivos en aras de disminuir las desigualdades sociales existentes e impulsar la equidad.

A partir del 2005, la EMS pasó a estar coordinada por la Subsecretaría de Enseñanza Media Superior (SEMS) con vista a lograr mayor articulación entre las instituciones de este nivel de enseñanza que hasta ese momento la coordinaba la

Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC) y la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica (SEIT).

Destaca la implementación en México de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) a partir del 2007, la misma atiende a la creación de un marco curricular común, define las competencias que los jóvenes deben lograr en este nivel; define siete modalidades de enseñanza: la presencial, la intensiva, la virtual, la auto planeada, la mixta, certificación por evaluaciones parciales y certificación por examen. Propone, evaluar la oferta de este tipo de enseñanza, para lo cual es creado el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Media Superior (Copeems). La administración del Gobierno Federal 2007-2012 se planteó en su política en cuanto al “Proyecto de reforma integral de la EMS en México: la creación de un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad” donde reconoce la universalidad de las diferentes modalidades de bachillerato que responden a diversas realidades sociales y filosofías educativas, la pertinencia de sus planes de estudio así como el tránsito entre subsistemas y escuelas.

La EMS en México tiene tres grandes corrientes: Bachillerato General o Propedéutico, en el que los alumnos, con el propósito de contar con experiencia académica que los prepare para el campo laboral, cursan estudios de disciplinas científicas, humanísticas y tecnológicas; este, es equivalente al de otros países; el Bachillerato Bivalente combina la formación profesional en el terreno técnico con los estudios de bachillerato que prepara a los estudiantes para estudios superiores y la educación profesional técnica permite la equivalencia con el bachillerato mediante la aprobación de seis cursos complementarios, ofrece títulos técnicos registrados en la Dirección General de Profesiones de la SEP tras la realización de una tesis y del servicio social; algunas instituciones que brindan esta opción de estudio son: el Colegio Nacional de Estudios Profesionales (CONALEP), los Centros de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios (CETIS), Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBETIS) y Centros de Estudios de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA) (Alcántara y Zorrilla, 2010).

Ya que la EMS se considera como condición indispensable para acceder a la vida laboral y que el conocimiento es considerado como elemento fundamental dado que en el mundo globalizado en el que vivimos la innovación y la información son esenciales, es imprescindible el desarrollo de un capital humano capaz de innovar y adecuarse a los cambios vertiginosos a los que se enfrenta la nueva sociedad del conocimiento. Por tanto, los esfuerzos del Estado y del sistema educativo en cuanto a atención a los jóvenes que se encuentran en esta edad escolar aún no son suficientes, dado que, como plantea Villa Lever (2007), no se ha logrado la igualdad de oportunidades en el país donde el logro de los estudiantes sea visto no solamente desde su mérito escolar, sino según las diferencias individuales de cada uno de ellos dado que este se encuentra estrechamente relacionado con factores socioculturales y económicos como es el nivel de ingreso de la familia. (Rosado Moreno, 2014)

La EMS deberá poner especial atención en que se eleve tanto el acceso de los jóvenes a este nivel de enseñanza como su efectividad en el aprendizaje, en el cual influye un papel decisivo el tutor para mejorar la retención, sobre todo cuida aquellos jóvenes de los sectores menos favorecidos y favorece un buen logro educativo de todos los matriculados de forma que se refuercen los vínculos con el mundo laboral mediante el empleo de las TIC en nuevos entornos de aprendizajes. (Rosado Moreno, 2014)

Todo lo anterior, con el propósito de lograr una mejor formación de capital humano que permita incidir en el mercado laboral de forma más preparada, considera además que la mujer participa cada vez más en el mercado laboral como jefa de hogar y que las diferencias salariales entre los diferentes niveles educativos son grandes, aunque mayor nivel educativo no genera de forma automática una disminución de la pobreza y mayor igualdad si permite aminorar los efectos de procesos que tienden a concentrar los ingresos (Larrea, 2005).

La EMS, en general, contribuye al desarrollo de las capacidades sociales complejas de los alumnos en su desenvolvimiento social, tanto fuera como dentro de

la escuela permitiéndoles una mayor libertad en su participación ciudadana dada su desarrollo humano, que genere mayores oportunidades de desarrollo económico y de empleo calificado con el fin de reducir la pobreza y la equidad social que permita una mayor sensación de bienestar (Rosado Moreno, 2014).

La educación abierta y a distancia muestra las demandas de las mismas en cuanto a la flexibilidad de tiempo y formas de estudio ante la posibilidad de combinar el estudio con el trabajo, cobra auge dentro de la misma el empleo de las TIC. Son varias las instituciones que recurren a esta forma de enseñanza entre las que se encuentran la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Autónoma del Estado de México, la Universidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, la Universidad Autónoma de Sinaloa, la Universidad Autónoma de Yucatán y la Universidad Autónoma de Guerrero.

Estas, conforman una Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, la cual busca dentro de los valores de cooperación, innovación, calidad y equidad contribuir a la divulgación de innovaciones e investigaciones en la educación a distancia. La misma analiza las necesidades y avances de la EMS a distancia del país (Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, 2017).

En la tabla 2 se presenta una comparación entre el BEL de la UADY con el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias (UDG), el Bachillerato a Distancia (UNAM) y la Prepa en Línea (SEP) en cuanto a Perfil de ingreso, Perfil de egreso, Costo y Plan de estudios

Tabla 2

Comparación del BEL con el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias, el Bachillerato a Distancia (UNAM) y la Prepa en Línea (SEP)

	BEL (UADY)	Bachillerato	Bachillerato a	Prepa en Línea
--	------------	--------------	----------------	----------------

		General por Áreas Interdisciplinarias (UDG)	Distancia (UNAM)	(SEP)
Perfil de ingreso	Haber terminado la secundaria niveles adecuados en: Uso de las TIC Razonamiento verbal y comprensión lectora Habilidad matemática y razonamiento lógico Aprendizaje autónomo e independiente	Haber terminado la secundaria. Habilidades y actitudes para el aprendizaje autogestivo. Habilidades básicas para el manejo de las TIC	Haber terminado la secundaria con promedio mínimo de 7. Acta de nacimiento y comprobante de domicilio. Aprobar exámen de admisión y cursos de introducción.	Haber concluido integralmente la secundaria, o estar a punto de terminarla y poder demostrarlo en un plazo máximo de seis meses, mediante la documentación oficial pertinente. Llenar la solicitud de registro, de acuerdo con la convocatoria que esté vigente. Ser mexicano, independientemente del lugar donde vivas, dentro o fuera del país.
Perfil de egreso	10 competencias genéricas equivalentes a las competencias del Marco Curricular Común de la RIEMS 23 competencias	Desarrolla competencias en las que se encuentran los siguientes rasgos: identidad, autonomía y	Desarrolla competencias en las que se encuentran los siguientes rasgos: habilidades de pensamiento o	En Prepa en Línea-SEP se trabaja con el estudiante para el desarrollo de sus competencias. Éstas son el conjunto de

	<p>disciplinares básicas</p> <p>12 competencias disciplinares propedéuticas</p> <p>3 competencias profesionales básicas.</p>	<p>liderazgo</p> <p>razonamiento verbal</p> <p>gestión de la información</p> <p>ciudadanía, sensibilidad estética,</p> <p>pensamiento crítico,</p> <p>razonamiento lógico – matemático,</p> <p>pensamiento científico,</p> <p>pensamiento creativo,</p> <p>responsabilidad ambiental,</p> <p>vida sana</p> <p>estilos de aprendizaje y vocación.</p>	<p>cognitivas, metacognitivas , comunicativas, metodológicas, matemáticas e informáticas.</p>	<p>conocimientos, actitudes y destrezas, las cuales es necesario que una persona demuestre que posee para poder desempeñar una función, un cargo o una actividad específica.</p>
Costo	<p>\$2,100.00 por año escolar</p> <p>se realiza el siguiente pago hasta que concluya las asignaturas del año escolar independientemente del tiempo que lleve.</p>	<p>\$2,981.00 por trámite del proceso de selección</p>	<p>Examen de admisión 30 dólares</p> <p>25 centavos + aportación voluntaria</p>	<p>Gratis</p>
Plan de estudios	<p>Se estructura en 6 niveles.</p> <p>En total 48 asignaturas</p>	<p>Se compone por dos áreas de formación:</p> <p>Básica Común Obligatoria</p>	<p>Se estructura en 4 módulos.</p> <p>En total 43 asignaturas</p> <p>23 son</p>	<p>Se estructura en 23 módulos.</p> <p>21 son básicas</p> <p>2 competencias</p>

	39 son básicas 9 optativas Cada nivel tiene una duración aproximada de 16 semanas.	Especializante Selectiva consta de 239 créditos.	obligatorias 10 optativas. consta de 240 créditos	profesionales consta de 276 créditos.
--	--	---	---	--

Educación en Línea

Sobre educación a distancia existen disímiles definiciones acorde a las diferentes configuraciones y significados que se le han dado a lo largo de los más de 160 años en los que ha sido objeto de análisis. Es posible percibir que existe una estrecha relación entre este concepto y los avances que en materia tecnológica han venido en desarrollo, sin embargo, el vínculo en este sentido se ha acertado aún más y transforma las formas de enseñar y aprender, por lo que este concepto de educación a distancia concibe el empleo de las tecnologías como una de sus características principales.

En esta área, sobre las temáticas de políticas para la implementación y equipamiento de las TIC en espacios educativos así como su calidad, evaluación y acreditación, se pudo constatar que son escasas las investigaciones, que la mayor parte son en licenciatura o ES mientras que el bachillerato ha sido el menos investigado, a pesar de ser un nivel en el que la demanda actual es alta y los estudiantes cuentan con un desarrollo cognitivo suficiente para estudiarlo (ANUIES, 2015).

Diversos autores han caracterizado la educación a distancia, entre ellos encontramos a Keegan, Garcia Aretio, Sarramona, Cabero y Barroso al respecto consideran entre las principales, la distancia física entre profesor y alumno respecto a lugar y a tiempo; otra de sus características es el empleo de tecnología como facilitador y mediador del aprendizaje al igual que el apoyo al estudiante por parte del profesor en cuanto a los aspectos cognitivos, afectivos y de forma sistemática. Se caracteriza además por la flexibilidad en el aprendizaje, el cual es realizado de forma

independiente y es determinado por el propio estudiante su ritmo y forma de aprendizaje, y por último la comunicación interpersonal entre los diferentes actores mediante el empleo de tecnología (Cabero Almenara y Barroso Osuna, 1998; García Aretio, 2001; Keegan, 1986; Sarramona, 2005).

Referente a las etapas por las que ha pasado la educación a distancia son concebidas cinco hasta el momento:

1. la primera se encuentra entre los años 1890-1960, donde era empleado como principal medio para la educación a distancia el correo.
2. la segunda entre 1960 y 1985, en la cual se empleaban diferentes medios como la radio y la televisión.
3. la tercera se encuentra comprendida entre los años 1986 y 1995, en la cual se realiza el proceso de transición en la forma de enseñar hacia una más centrada en el estudiante y se emplearon como medios principales las telecomunicaciones.
4. la cuarta generación ha sido contemplada entre 1995 hasta 2007, en la cual se comienza a emplear el internet y a raíz de lo cual se han desarrollado diferentes formas de enseñanza, entre ellas el e-learning o enseñanza virtual para cuyo empleo se han desarrollado la web 1.0, luego la web 2.0 y las redes sociales que permite satisfacer las necesidades de socialización entre los estudiantes y la retroalimentación instantánea del profesor.
5. la quinta y última generación hasta el momento, comprende desde el año 2007 donde se comienza el empleo de los móviles para enseñar, conocida también como m-learning. Como fue demostrado por Canto, Tejada y Quijada, la educación a distancia bajo el modelo e-learning presenta las características de la educación a distancia, contempla el empleo del internet como medio principal que lo caracteriza (Canto, Tejada, y Quijada, 2016).

Este modo de enseñar que en sus inicios era considerado como segunda opción ha ganado partidarios y se considerada en la actualidad con gran potencial educativo, donde lo primordial no es el modo de enseñar sino su calidad, dado que está potencia el desarrollo de elementos importantes en la sociedad globalizada en la que vivimos y responde a las necesidades educativas existentes en cuanto a flexibilidad (Cabero, Julio y Barroso, 1998).

Los modelos teóricos al respecto se pueden agrupar en dos campos:

- El primero propone un modelo de educación a distancia basado en el proceso de industrialización que utiliza una división del trabajo y la tecnología para producir en masa un modelo de enseñanza de alta calidad. Estos analizan la educación a distancia basada en las nociones de autonomía e independencia del estudiante.
- El segundo grupo, donde destaca Keegan, proporciona una hipótesis de trabajo que se utiliza para establecer una justificación teórica para la educación a distancia, que reintegra el acto de enseñanza en el proceso educativo mediante sistemas de distancia bidireccional y analiza la educación a distancia basada en las nociones de interacción y comunicación. Estas nociones enfatizan el apoyo estudiantil ofrecido por la institución para restablecer la comunicación y la interacción (Hills y Keegan, 1994).

La educación a distancia es concebida fundamentalmente a través del empleo de medios tecnológicos, nos lleva al término de educación en línea, que es el más empleado en la actualidad. Al respecto, algunos autores como McAnally-Salas, Organista-Sandoval y Puentes, consideran que es un concepto que debe ser construido por los actores involucrados en el proceso dado el contexto en el que se desarrolle, entre los que se debe considerar las políticas educativas a diferentes niveles y del conocimiento que se tenga sobre la educación en línea. (McAnally-Salas y Organista-Sandoval, 2007) Por tanto, han de respetarse las características culturales

e históricas de cada región, se ha de adecuar el modo de aplicar este tipo de enseñanza de forma tal que cumpla con su rol. Presenta, por tanto, nuevos retos para todos los involucrados en el sistema de educación a distancia actual (Puentes, Angel Cruz, 2013).

En este orden de ideas, la educación a distancia en la sociedad del conocimiento, se encuentra ante estudiantes que auto dirigen su aprendizaje y tienen acceso a toda la información requerida para ello en la red, de donde deben determinar qué es significativo para ellos y que no, con vista a insertarse posteriormente al mundo laboral que demanda de ellos esta capacidad; de allí que el profesor debe ser capaz de atender a sus características individuales y guiarlos en ese camino de selección y autoaprendizaje, es decir, enseñarlo a aprehender (Ramírez, Leal, Sánchez, y Ríos, 1998).

Varios autores abordan este cambio de rol que asumen tanto profesores como estudiantes que forman parte de la enseñanza en línea, entre ellos encontramos a Ríos, Ramírez, Leal, Sánchez, Cabero Almenara y Barroso, quienes refiriéndose al profesor lo consideran como moderadores o tutores virtuales que facilitan el aprendizaje, mediante el diseño de actividades y la selección de herramientas tecnológicas y una evaluación continua (Ríos, Ramírez, Leal, y Sánchez, 2013). En cuanto a los alumnos, plantean que los alumnos han de ser capaces de enfrentarse a un aprendizaje autónomo, autorregulado y colaborativo dado que él será quien determine su ritmo de aprendizaje y llega a acuerdos, tanto con sus profesores como con sus compañeros en el transcurso de su formación, sin descuidar su plan de estudio propuesto (Cabero Almenara y Barroso Osuna, n.d.).

En esta investigación por tanto, entenderemos por educación en línea el proceso de enseñanza aprendizaje flexible que se desarrolla en la distancia física entre el profesor y el alumno respecto a tiempo y lugar, mediante el empleo de herramientas tecnológicas, donde el profesor asume un rol de guía y el estudiante dirige su aprendizaje, permitiéndole adecuarlo a sus necesidades individuales y de

este modo incidir de forma positiva en el desarrollo social, por lo cual es un concepto contextual dadas las características históricas y culturales de los actores involucrados.

Diversos organismos internacionales se han preocupado por promover este modo de enseñanza de forma gratuita que permita una mayor equidad e inclusión educativa, entre ellos encontramos la OCDE y la UNESCO. De igual modo, ha facilitado concretar las intenciones de una educación permanente y para toda la vida, permite a todas las personas acceder a ella independientemente de sus necesidades específicas, a la vez que le facilita al profesor la atención a estas necesidades de forma diferenciada de una forma menos compleja, modifica por tanto las formas tanto de enseñar como de aprender (Navas Piñate, 2015).

En la bibliografía consultada se aprecian evidentes ventajas que propician las TIC en la educación y que muchos autores como Leyet, Castañeda, Rodríguez, Arcia, y Amaya entre otros, han destacado que:

- Todas las corrientes pedagógicas pueden utilizar las tecnologías en diferentes formas y los resultados de su aplicación en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) pueden servir para fomentar las corrientes perjudiciales de cualquier tipo, propiciando posiblemente una mayor efectividad de las mismas, cualesquiera sean estas.
- Ninguna herramienta tecnológica usada en el PEA por sí misma conlleva a mejoras en el aprendizaje, lo que las convierte en herramientas útiles o no en el proceso de aprendizaje es cómo se usan en contextos sociales específicos a partir del diseño instruccional en que se insertan.
- Permite el acercamiento de los alumnos a los contenidos de forma menos rígida, favorece su rápida familiarización con las máquinas y el uso de software, aumenta su autonomía, tienen acceso a más información.

- El alumno se siente más partícipe de su aprendizaje, comprende la necesidad de su constante búsqueda de información y análisis de la misma, logra así establecer su propio ritmo de aprendizaje.
- El profesor cuenta con herramientas técnicas más avanzadas que facilitan la exposición.
- Se mejora la comunicación entre los integrantes del PEA. La misma se establece cuando sea necesario, a través de correo electrónico, Chat, o foro de discusión entre el profesor y el alumno, o entre alumno-alumno (Leyet, 2002; Castañeda, 2003, 2006; Rodríguez, 2003; Arcia, 2006 y Amaya, 2008).

En México, ha cobrado un gran auge, ya que diferentes universidades del país han recurrido a este modo de enseñanza tanto para la enseñanza superior como para la EMS. Ejemplo de ello lo constituye el Bachillerato a Distancia de la UNAM, el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional, el programa SEP Prepárate en la Universidad TecMilenio y apoyados por la Fundación Bécalos y el Bachillerato en Línea de la UADY.

El Bachillerato a Distancia de la UNAM surge ante la necesidad de dar atención al rezago existente en la población adolescente y adulta que por diferentes motivos se les dificultaba continuar estudios en la modalidad tradicional, considera este programa dado que no es necesario importantes traslados e inversiones considerables en el material de estudio ya que todo se encuentra disponible las 24 horas de forma gratuita en línea. (Carreón Ramírez, 2009) Otro de sus propósitos es el de atender la demanda educativa de este nivel entre los migrantes mexicanos en Estados Unidos y Canadá, los cuales son atendidos a través de las sedes de la UNAM en San Antonio, Chicago, Los Ángeles y Gatineau, y de este modo disminuir el rezago educativo e integrar a los jóvenes y a los adultos a la EMS en México. (García Palacios, 2015)

Por su parte, el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional, es una opción educativa de EMS que se ofrece en distintas regiones del país, el cual facilita la movilidad dado que el diseño curricular de los programas de bachillerato de este son las mismas que el de la enseñanza presencial; cuyo plan de estudio, dado su carácter bivalente, ofrece la posibilidad de obtener el certificado de estudios terminados en el nivel medio superior y uno de Técnico de las especialidades registradas en la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública del país (Torres León, López Enríquez, y Esparza Salinas, 2013).

Referente al programa SEP Prepárate en la Universidad TecMilenio y apoyados por la Fundación Bécalos, surge con el propósito de responder a las necesidades sociales de los jóvenes y adultos, de disminuir el rezago educativo en el nivel de enseñanza en cuestión y tener acceso a una educación de calidad que les permita participar de forma activa en la sociedad y transformar su entorno. Constituye una innovación educativa que ha permitido a un gran número de estudiantes tener acceso a una educación de calidad que responda a los intereses nacionales (Uc Medina y Zapata González, 2016).

La UADY, por su parte, ha mantenido un avance continuo en la mejora de sus herramientas tecnológicas, donde plantea entre sus retos la optimización en cuanto a recursos económicos y humanos en el funcionamiento de su portal (Novelo Zel, 2016). Lo cual ha sido posible emplearlo en la creación del BEL en el 2012, el cual busca fomentar la inclusión en aras de reducir las brechas sociales, económicas y culturales en el estado.

Evaluación responsable (Responsive evaluation)

La teoría de evaluación responsable enfatiza en los entornos en los que se produce el aprendizaje, las transacciones de enseñanza, los datos de juicio, los informes holísticos y la asistencia a los educadores, donde concibe como tarea básica para un evaluador hacer una declaración completa de lo que se observa que es el

programa, con referencias útiles a la satisfacción y la insatisfacción que las personas apropiadamente seleccionadas sienten hacia ella.

Esta evaluación parte de entender la evaluación como un valor observado en comparación con algunos estándares, donde en la evaluación del programa se refiere a toda la zona de valores mantenidos para el programa y que pertenece al complejo de expectativas y criterios que diferentes personas tienen para tal programa.

Esta teoría de evaluación hace hincapié en la distinción entre un enfoque preordenado y un enfoque de respuesta, trabaja con diseños de evaluación que realizan un servicio en espera de que el estudio de evaluación sea útil para personas específicas, para lo cual se requiere que el evaluador conozca los intereses y el lenguaje de su audiencia. Plantea que durante un estudio de evaluación, se puede dedicar una cantidad considerable de tiempo a aprender acerca de las necesidades de información de las personas para quienes se realiza la evaluación por lo que el evaluador debe tener un buen sentido de quién está trabajando y sus preocupaciones (Stake, 1975).

Es recomendable este modelo para determinar las cuestiones de evaluación que son importantes para cada programa en particular, el cual sacrifica cierta precisión en la medición, con la esperanza de aumentar la utilidad de los resultados a las personas dentro y alrededor del programa es menos dependiente de la comunicación formal y más dependiente de la comunicación natural ya que se basa en lo que la gente hace naturalmente para evaluar las cosas: observan y reaccionan.

En este modelo, para reducir la subjetividad, es preciso replicar y definir de forma operativa términos ambiguos, aun cuando confiamos fuertemente en las percepciones de la observación personal.

Una evaluación educativa es la evaluación responsable si:

- se orienta más directamente a las actividades del programa que a las intenciones del programa,
- responde a los requisitos de la audiencia para la información
- las diferentes perspectivas de valor de las personas a la mano al informar sobre el éxito y el fracaso del programa (Stake, 1975)

Para hacer esta evaluación, el evaluador hace muchas cosas; un plan de observaciones y negociaciones, organiza varias personas para observar el programa, prepara breves narraciones, retratos, presentaciones de productos, gráficos, etc., descubre lo que es de valor para sus audiencias, reúne expresiones de valor de varias personas cuyos puntos de vista difieren, comprueba la calidad de sus expedientes, consigue que el personal del programa reaccione a la exactitud de sus representaciones, obtiene figuras de autoridad para reaccionar ante la importancia de varios hallazgos, hace que los miembros de la audiencia reaccionen ante la relevancia de sus hallazgos. Mucho de esto lo hace informalmente, iterando, y manteniendo un registro de acción y reacción para lo cual elige los medios de comunicación accesibles a sus audiencias para aumentar la probabilidad y la fidelidad de la comunicación. Podría preparar un informe escrito final; puede que no, dependiendo de lo que él y sus clientes han acordado.

Se espera que la evaluación logre muchos propósitos diferentes, cada uno de ellos está relacionado directa o indirectamente con los valores de un programa y puede ser un propósito legítimo para un estudio de evaluación particular. Es muy importante darse cuenta de que cada propósito necesita datos separados, todos los propósitos no pueden ser cumplidos con una sola colección de datos. Sólo unas cuantas preguntas pueden indicar la atención principal, el evaluador, en cada situación, tiene que decidir.

Stake aconseja que el evaluador preste atención a las razones por las que se encargó la evaluación, luego prestar atención a lo que está sucediendo en el programa

para poder elegir las preguntas y criterios de valor, él prefiere no llamarle problemas de evaluación sino cuestiones críticas.

En ello el evaluador debe descubrir lo mejor y lo peor de los acontecimientos del programa, sin dejar que una lista de objetivos o una selección temprana de instrumentos de recopilación de datos desvíen la atención de las cosas que más conciernen a las personas involucradas, para lo cual utiliza diferentes vías donde las pruebas y otras recopilaciones de datos no deben considerarse esenciales; tampoco deberían descartarse automáticamente puesto que la elección de estos instrumentos en la evaluación responsable debe hacerse como resultado de la observación del programa en acción y del descubrimiento de los propósitos importantes para los diversos grupos que tienen interés en el programa.

Como mencionamos con anterioridad, en vez de objetivos o hipótesis para un estudio de evaluación, Stake prefiere las cuestiones críticas, puesto que considera que la palabra "problemas" refleja mejor un sentido de complejidad, inmediatez y valoración. Para ello el evaluador debe familiarizarse con el programa, hablando con los diferentes agentes que inciden en el mismo, como son los profesores, alumnos, padres, directivos, etc.; a partir de lo cual el evaluador reconoce ciertos problemas o problemas potenciales. Estos temas son una estructura para continuar las discusiones con clientes, personal y audiencias, cuestiones que conforman una estructura para el plan de recolección de datos. La cantidad adecuada de estructura para la evaluación responsable depende del programa y de las personas involucradas, ya que para diferentes propósitos de evaluación habrá diferentes énfasis en un lado de la matriz o el otro: datos descriptivos y datos críticos. Y, de manera similar, habrá diferentes énfasis en la información de antecedentes, transacciones y resultados.

Se reconoce a los observadores humanos como los mejores instrumentos que tenemos para muchas cuestiones de evaluación. Lo importante para el evaluador es obtener su información en cantidad suficiente de numerosas fuentes independientes y

creíbles, para que represente efectivamente el estado percibido del programa, aunque sea complejo.

El plan de evaluación responsable no se divide en fases porque la observación y la retroalimentación continúan siendo las funciones importantes desde la primera semana hasta la última, por lo que cualquier evento puede seguir cualquier evento. Además, muchos eventos ocurren simultáneamente, y el evaluador regresa a cada evento muchas veces antes de que finalice la evaluación. Así mismo discutirá muchas cosas en muchas ocasiones con el personal del programa y con personas que sean representativas de sus audiencias en aras de comprobar sus ideas sobre el alcance del programa, las actividades, los propósitos y los asuntos en contra de ellos. Buscará mostrar las representaciones de preguntas de valor, actividades, contenido curricular y productos de estudiantes; las reacciones a estas representaciones le ayudarán a aprender a comunicarse en este entorno, para lo cual debe proporcionar información útil, no debe alentarse a los deseos sólo por información favorable o sólo desfavorable, ni suponer que sólo las preocupaciones de los evaluadores y las autoridades externas son dignos de discusión.

El evaluador responsable considera los estímulos principales como los que ocurren naturalmente en el programa, incluyendo las respuestas de los estudiantes y los diálogos posteriores, registrando estos en un inicio para aprender tanto de acontecimientos como de valores, como información adicional asume un papel más activo añadiendo su experiencia a sus informes. Para lo cual no debe confiar sólo en sus propias facultades de observación, de juicio y de respuesta

En la representación se debe presentar un informes para facilitar la experiencia vicaria donde se retrate la complejidad, transmita una impresión holística, el estado de ánimo, incluso el misterio de la experiencia. Algunos informes deben revelar la realidad múltiple de una experiencia educativa. Para ello el evaluador utilizará a menudo retratos, un registro o un libro de recuerdos.

La representación suele presentar descripciones de personas, donde el estudio de caso de varios estudiantes puede representar más interesante y fielmente el programa educativo que algunas mediciones en todos los estudiantes. Al respecto, la ganancia es doble puesto que los lectores comprenderán el programa total y la complejidad del mismo. Los varios estudiantes por lo general no pueden considerarse una representación satisfactoria de todos los estudiantes pues ello sería un error de muestreo, las protestas sobre el error de muestreo serán fuertes; pero el tamaño del error puede ser pequeño, y a menudo será un precio satisfactorio pagar por la mejora en la comunicación (Stake, 2007).

Stake considera imposible evaluar un programa educativo si fuera necesario expresar verbalmente sus propósitos o logros, considera que no es necesario ser explícito sobre el objetivo, el alcance o la causa probable para indicar el valor ya que la explicación hará que la evaluación sea más útil.

Desarrollar un estudio de evaluación implica que el evaluador decida hasta donde ir más allá de los valores y estándares, brindando importancia a los objetivos del público, para lo cual requiere descubrir qué legitimaciones honra su audiencia. A medida que el programa se mueve de manera única e inesperada, los esfuerzos de evaluación deben adaptarse a ellos, basándose en la estabilidad y experiencia previa cuando sea posible, extendiéndose a nuevos problemas y desafíos según sea necesario.

Capítulo 3

Metodología

En este capítulo presento todo lo relacionado con la metodología empleada en la investigación, el paradigma de la misma, los criterios para la selección del caso, cómo fue recogida la información, las técnicas y fuentes de datos empleadas, los instrumentos utilizados dedicando un apartado al papel del investigador, el procedimiento empleado para el análisis de los datos y los aspectos éticos considerados en la investigación. Se realiza de igual modo una descripción del caso instrumental seleccionado.

Paradigma y diseño cualitativo de estudio de caso

Esta investigación es cualitativa y se desarrolla dentro de un paradigma Interpretativista, cuya meta es interpretar la vida social y entender el mundo complejo de la experiencia de vida, desde el punto de vista de aquellos que la viven con una perspectiva cultural e histórica, con la intención de entender e interpretar el significado atribuido por los sujetos a sus acciones en una realidad socialmente construida (Moreira, 2002; Sandín, 2003; Schwandt, 1994).

El estudio se llevó a cabo en la modalidad de estudio de casos. Como afirma Creswell (2009), un estudio de caso es un estudio acerca de un objeto definido que involucra la indagación detallada a lo largo de un tiempo, lo bastante extenso, que posibilite entender de forma profunda el objeto de estudio y el contexto en que éste se sitúa a través de métodos múltiples de recogida de datos y fuentes de información contextualizadas.

Según Stake (Stake, 2007), el caso es algo específico y complejo en funcionamiento, el cual puede estar constituido por una persona, un grupo de personas o un programa. Cuando el interés está dado porque con su estudio aprendemos sobre otra cosa, es decir, analizamos algo diferente que la comprensión de lo que estudiamos estamos en presencia de un estudio de casos instrumental. El

estudio de caso en esta investigación es el Bachillerato en Línea de la UADY para lo cual se partió del estudio de caso instrumental de José (seudónimo), quien es un estudiante graduado del BEL.

Este tipo de estudio permite acercarnos a los sujetos para comprender y descubrir el sentido y significado completo. La meta es entender cuidadosamente los detalles, la complejidad y los significados situados en la vida de todos los días, lo cual puede lograrse a través de una variedad de metodologías. Dadas las características de la presente investigación, nos encontramos en un estudio de caso evaluativo, dado que el estudio consiste en buscar los méritos y defectos del caso, en el cual el evaluador elige criterios o interpretaciones determinadas a través de las cuales revela los defectos, aciertos y errores, hace hincapié en la calidad de los diferentes procesos que se desarrollan reflejándolo en la descripción narrativa e interpretación (Schwandt, 1994; Stake, 2007).

Este tipo de diseño es especialmente adecuado para entender la calidad de un programa en relación con un contexto en forma compleja. Su propósito no es la comparación.

Criterios para la selección del caso

Como se indicó antes, el estudio de caso se centra en el programa de BEL. El programa surgió como respuesta al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, busca reducir significativamente las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad, brindando una Educación de Calidad a Distancia mediada por el uso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (UADY, 2012b, 2013).

El BEL fue seleccionado para esta investigación porque es el único programa de enseñanza en línea con que cuenta la universidad y constituye la base para el desarrollo e implementación de futuros programas de estas características en la misma. Asimismo, porque tras 5 años de implementación, no ha sido objeto de

investigaciones en cuanto a sus fortalezas y debilidades en el cumplimiento de su misión de facilitar el acceso a la EMS.

La investigación se desarrolló en dos partes. En la primera parte se llevó a cabo un estudio de caso de un estudiante egresado del BEL con la intención de identificar cuestiones críticas de evaluación a nivel del programa. Para seleccionar el caso me comuniqué con varios estudiantes del programa, pero sólo este estudiante aceptó participar en la investigación; el mismo aglutina varias de las características que posee la población estudiantil de dicho programa. El estudiante seleccionado es estudiante graduado del BEL, tiene dificultades visuales que le afectó su desarrollo en la enseñanza tradicional e intentó cursar estudios de bachiller en varias instituciones que no lo aceptaron por su edad, es el mayor de cinco hermanos y responsable junto a su mamá de la economía del hogar por lo que debió además conjugar el estudio con el trabajo. Este estudio fue un caso instrumental porque permitió identificar cuestiones críticas de evaluación que fueron estudiadas con mayor profundidad en todo el programa.

En la segunda parte se examinó, en el caso evaluativo, con mayor profundidad las cuestiones críticas identificadas en el estudio de caso instrumental: Atención diferenciada y Continuidad de estudios.

Técnicas y fuentes de datos

Las técnicas empleadas en la recolección de datos incluyeron en la primera parte entrevistas semiestructuradas, observaciones no participantes, grupo de enfoque y análisis documental.

En la segunda etapa, la recolección de datos se realizó mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas a directivos, profesores y estudiantes graduados del BEL así como una encuesta en línea desarrollada en un proyecto con financiamiento de redes de colaboración de PRODEP consistente en el desarrollo y validación de un modelo de evaluación de competencias docentes en línea en una institución de

educación superior dentro del cual se encuentra mi tema de investigación de tesis doctoral, esta se aplicó a los estudiantes en curso del BEL.

Para realizar las entrevistas semiestructuradas se elaboró una guía de entrevistas con preguntas abiertas, brindándole a los entrevistados una copia de éstas y considerando que el investigador tiene la libertad de incluir preguntas para precisar conceptos u obtener mayor información. Para ello las entrevistas tuvieron una duración máxima de una hora y media, en la cual el investigador permaneció alerta en aras de reconocer información importante y explorar para obtener más detalles, a la vez que se tomaron notas de las mismas; se grabó la conversación previa autorización verbal de los entrevistados (Badilla, 2006; Creswell, 2009; Hernández Sampieri y Baptista Lucio, 2014; Ruiz, 2003; Sandín, 2003; Sandoval Casilimas, 1996; Stake, 2007).

Estas entrevistas, se realizaron con el propósito de identificar las fortalezas y retos que enfrenta el BEL en el cumplimiento de sus funciones como programa derivado de las políticas de la UADY para proveer un acceso de calidad a EMS, las mismas se le realizaron al Director General de Desarrollo Académico, el Director General de Responsabilidad Social Universitaria, la coordinadora del BEL, a dos profesores y dos directivos del BEL, nueve al estudiante seleccionado del BEL, así como dos a su mamá; a estos últimos se les realizó de igual modo entrevistas semiestructuradas con el propósito de profundizar sobre las características de los mismos (Anexos del 1 al 12).

Mediante la observación no participante se describieron los diferentes contextos en los que se desarrolla la investigación, lo cual permitirá al lector una mejor comprensión de cada escenario estudiado, lo cual reduce el sesgo del investigador, ya que los participantes desconocen en qué momento son estudiados (Badilla, 2006; Moreira, 2002; Sandín, 2003; Stake, 2007). Se observaron los procesos que se desarrollan en el BEL, así como el contexto del mismo y en el que se desenvuelve el estudiante seleccionado.

El grupo de enfoque se organizó con la intención de generar y analizar las interacciones entre los profesores y directivos del BEL y cómo construyen en grupo significados en cuanto a la buena docencia en línea. La sesión fue grabada en audio para su posterior transcripción y análisis, tuvo una duración aproximada de dos horas. Para ello se realizó una presentación de power point con algunas preguntas en cuestión que facilitaron tanto al moderador como a los participantes el debate. Se tuvo en cuenta que el moderador fuera una persona paciente y que no fuera percibida distante de los participantes, capaz de estimular la participación de todas las personas de forma consecuente con las emociones que surgieran en su desarrollo (Dawson, 2002; Hernández Sampieri y Baptista Lucio, 2014; Sandoval Casilimas, 1996). Se llevó a cabo un grupo de enfoque con los profesores y directivos que participan en el Bachillerato en Línea (Anexo 13).

El análisis documental se realizó con el propósito de conocer las características tanto del nivel de enseñanza en el país, de la universidad como del programa, involucró la revisión de diferentes documentos institucionales, entre los que se encuentran: El Modelo Educativo de Formación Integral – MEFI, El Plan de Desarrollo Institucional, Reglamento Interior de las escuelas preparatorias, Estatuto General de la Universidad Autónoma de Yucatán, Reglamento del personal académico, Plan de Desarrollo UADY Virtual, el Programa Educativo de Tipo Medio Superior. Bachillerato en Línea, Segundo informe de la gestión 2015-2018 de la UADY, así como la documentación utilizada en los procesos de enseñanza en línea en el programa de Bachillerato en Línea de la UADY (Sandín, 2003; UADY, 2002a, 2002b, 2011, 2012b, 2012a, 2013, 2014, 2016).

En la segunda etapa se realizaron entrevistas semiestructuradas a 15 profesores y directivos del BEL, fueron convocados 16 de los 17 con que cuenta el programa dado que no fue posible contactar con la profesora restante dado que su labor en el programa concluyó justo en la etapa en que se desarrolló el trabajo de campo; la otra maestra que no pudo ser entrevista es porque se encontraba en ese momento de incapacidad por maternidad. Estas fueron con la intención de conocer el

tratamiento que se les da a los estudiantes según las diferencias individuales de cada uno de ellos. Se profundizó en cómo se realiza la caracterización de los estudiantes del BEL, el seguimiento que se le da a los mismos, si son considerados los factores contextuales de los estudiantes, si conocen el impacto que tiene el BEL en la vida de sus estudiantes y la continuidad de estudios de los egresados (Anexo 19).

A los estudiantes en curso se les convocó vía correo electrónico para participar en una encuesta en línea, en la cual participaron 101 estudiantes (Anexo 20). Dicho cuestionario de evaluación de la competencia docente en línea está integrado por 28 ítems que corresponden a tres dimensiones:

- Previsión del proceso de enseñanza aprendizaje
- Conducción de la experiencia de enseñanza aprendizaje
- Evaluación de la experiencia de enseñanza aprendizaje

Las opciones de respuesta del cuestionario son cuatro: 0) Nunca, 1) Pocas veces, 2) Frecuentemente y 3) Siempre (Luna, S. E., y Hernández, 2018). Se incluyeron además dos preguntas abiertas con el propósito de conocer cómo valoran la atención diferenciada que se le brinda en el programa y el posible impacto de este en su ingreso a la educación superior.

A los estudiantes graduados se les convocó vía telefónica y de correo electrónico para participar en la entrevista con la que se buscó profundizar sobre el tratamiento que se les da a los estudiantes según las diferencias individuales de cada uno de ellos y el nivel de satisfacción de los mismos en cuanto a la atención diferenciada que se le brinda en el BEL (Anexo 18).

Se profundizó en cómo se realiza la caracterización de los estudiantes del BEL, el seguimiento que se le da a los mismos, si son considerados los factores contextuales de los estudiantes, el impacto que tiene el BEL en la vida de sus estudiantes así como sobre sus experiencias en cuanto a la continuidad de estudios. A

esta entrevista accedieron a participar 16 estudiantes egresados, las cuales fueron grabadas previa autorización de los mismos.

Recolección de la información

Como se mencionó antes, en la primera parte se llevó a cabo un estudio de caso instrumental, lo cual responde a los objetivos de determinar las fortalezas y retos que enfrenta el BEL. Esto permitió identificar y entender la implementación del programa, así como la problemática del acceso equitativo e inclusivo de calidad a la EMS en la institución. Una vez que se completó este caso, se identificaron las cuestiones críticas que se estudiaron en la segunda parte de la investigación, a nivel de programa de estudio.

La segunda parte de la investigación se centró en evaluar la calidad de la docencia en línea, analizar cómo se desarrolla la Atención diferenciada en el programa y la Continuidad de estudios de los egresados, todo ellos desde las perspectivas de diferentes actores del programa.

Instrumentos

Los instrumentos a utilizar en la investigación fueron la guía de entrevista para las entrevistas semiestructuradas, de forma tal que permita una conducción de la entrevista acorde a los objetivos que se propone. La guía de preguntas para los grupos de enfoques permitió que el debate en torno al tema en cuestión no se desviara y que se analizaran los diferentes aspectos a considerar. Por otra parte la grabación en audio tanto de entrevistas semiestructuradas como de grupo de enfoques y la transcripción de las mismas permitió un análisis más profundo y detallado de los datos recolectados.

Fue empleado de igual modo un cuestionario en línea que consta de 30 preguntas, dos de las cuales son abiertas. Está integrado por 28 ítems que corresponden a tres dimensiones: Previsión del proceso de enseñanza aprendizaje,

Conducción de la experiencia de enseñanza aprendizaje y Evaluación de la experiencia de enseñanza aprendizaje

Las opciones de respuesta del cuestionario son cuatro: 0) Nunca, 1) Pocas veces, 2) Frecuentemente y 3) Siempre; al mismo se les solicitó que respondieran pensando en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en general y no en un profesor en específico. Atendiendo a las características de la misma los resultados mayores de 1.5 fueron considerados como positivos y por el contrario los menores a esta cifra se consideraron negativos. Las respuestas en él brindadas son completamente confidenciales.

Papel del investigador

El instrumento más importante dentro de la investigación cualitativa es el propio investigador, por lo que esta investigación dadas sus características no queda exenta de ello.

Soy mujer, de nacionalidad cubana, graduada de educación en la especialidad de matemática-computación, además soy graduada de maestra en educación primaria. Cursé una maestría en Tecnologías Aplicadas a la Educación. He trabajado en todos los niveles de educación a excepción de educación especial y kínder. En Cuba no hay internet y nací en una época donde no existía tecnología, vi mi primera computadora a los 15 años.

El tema seleccionado para realizar el estudio está dado por mi interés de forma personal en el empleo de las TIC, además, en mi tesis de doctorado he identificado que el BEL es un programa derivado de las políticas en cuanto a accesibilidad de forma equitativa de la UADY, además de porque es un programa que está concebido para desarrollarse totalmente en línea.

Además, forma parte de un proyecto con financiamiento de redes de colaboración de PRODEP consistente en el desarrollo y validación de un modelo de

evaluación de competencias docentes en línea en una institución de educación superior dentro del cual se encuentra mi tema de investigación de tesis doctoral.

El contexto está dado porque las universidades públicas tienen mayor responsabilidad con la necesidad social de garantizar un acceso equitativo y de calidad; vivo en la ciudad de Mérida, donde la UADY es considerada como una institución de mucho prestigio socialmente y mi curso de doctorado es precisamente en esta universidad donde una exigencia del mismo es que los temas sean interdisciplinarios y que respondan a un problema social.

Aunado a lo anterior, mi comité académico de tesis forma parte de dicha universidad y el proyecto de investigación dentro del cual se encuentra enmarcada la tesis se desarrolla también en la misma, de ahí que mi motivación resulte en analizar las políticas que la UADY desarrolla y los programas que de estas se derivan.

La selección en específico del BEL está dado porque desde mis estudios universitarios me ha interesado el empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que al conocer que el BEL es un programa resultado de la implementación de políticas de la UADY en aras de dar respuesta a la necesidad social de accesibilidad a la educación y que es concebido en línea totalmente decidí profundizar en su funcionamiento y logro de su propósito.

Mi aporte a la investigación consiste, en primera instancia, en mi nacionalidad; pues al ser de un país reconocido internacionalmente por altos niveles académicos, crecer con la idiosincrasia de que la aspiración mínima de nivel de estudio de los jóvenes es de bachiller y donde el sistema educacional del país brinda accesibilidad equitativa, inclusiva y de calidad a toda la población; el realizar este estudio en un contexto diferente me permitió profundizar más en la idiosincrasia de los actores involucrados con un menor nivel de sesgo que si fuese mexicana, a la par que pude realizar los análisis basados en mi experiencia previa.

Aunado a lo anterior, en Cuba no existe ninguna escuela que emplee tecnología en cursos de enseñanza a distancia, por lo que mi experiencia en este aspecto es nula y por tanto representa un reto mayor como investigadora, a la vez que me facilitó el no tener sesgos en este sentido.

Otro aporte consiste en mi experiencia laboral y en la realización de estudios previos. En cuanto a estudios, soy graduada de educación y tengo especialidad en matemáticas-computación y mi maestría fue sobre el empleo de las tecnologías en la educación. Respecto a la experiencia laboral, he trabajado en todas los niveles de enseñanza, desde primaria hasta universitaria, donde los 7 años que laboré en la enseñanza universitaria me permitió profundizar en el empleo de las TIC en la educación, período donde cursé mi maestría; en la universidad donde laboré se forman ingenieros en Ciencias Informáticas en una modalidad, que aunque es presencial hace mucho empleo de las TIC mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje, lo cual representa mi mayor acercamiento a la enseñanza en línea.

Mi experiencia con relación a este tipo de investigación es sólo sobre el empleo de tecnologías en la educación, tema sobre el cual he desarrollado varias investigaciones con anterioridad; pero en el área de políticas de acceso esta sería mi primera experiencia.

Mi experiencia con la metodología a emplear es escasa, pues en investigaciones anteriores sólo he empleado algunas técnicas cualitativas como entrevistas, pero la metodología siempre había sido cuantitativa.

Dado mi interés por la enseñanza en línea y como defensora de ella, mi tendencia suele ser a defenderla. Con relación a la accesibilidad a una educación equitativa y de calidad puedo llegar a ser muy crítica dada mi experiencia y formación en mi país de origen. Mi sesgo está inclinado hacia que no brinda la accesibilidad esperada en cuanto a: mujer, discapacitados, menos favorecidos

económicamente, localidades del interior del estado (mayas), preparación y/o disposición de los actores involucrados para brindar este acceso.

Procedimiento para el análisis de datos

La investigación produjo datos cualitativos y cuantitativos. Para el análisis de los datos fueron grabadas, previa aprobación de los participantes, (Anexos del 14 al 16) todas las entrevistas y grupos de enfoque, las cuales fueron transcritas. Durante el proceso se incluyeron reflexiones y comentarios acerca de la información obtenida. Para realizar el análisis de la información obtenida por medio de las entrevistas semiestructuradas se utilizó el diagrama de afinidad. Este diagrama fue diseñado por Jiro Kawakita, que permite categorizar e integrar los datos que tienen una afinidad mutua (Hirata, 2003). Se empleó el software Atlas Ti para realizar el análisis de las transcripciones mediante la identificación de categorías. Se empleó el registro de información para la observación no participantes que permitió describir mejor cada contexto. Fue empleada la teoría de conjuntos y los diagramas de Venn para determinar las fortalezas y retos más recurrentes en los participantes en la investigación que serían los de profundización en la segunda etapa.

El análisis descriptivo de los datos arrojados por la encuesta se llevó a cabo mediante estadística descriptiva para identificar el comportamiento de los reactivos de forma individual, así como de la escala general y las tres dimensiones propuestas. Posteriormente, se realizó un análisis factorial exploratorio, para describir la forma en que los reactivos se agrupan e identificar dimensiones subyacentes de manera empírica de forma tal que permitiera validar el mismo. Finalmente, se reporta la consistencia interna de la escala general y las dimensiones propuestas, a través de los índices alfa de Cronbach y Omega de McDonald, así como la correlación entre la escala y sus dimensiones. (Lloret-Segura, Ferreres-Traver, y Tomás-Marco, 2014)

El uso de diferentes fuentes de información como lo fueron estudiantes en curso, graduados, profesores y directivos del BEL, de la UADY y familiares del estudiante seleccionado como caso instrumental, así como la triangulación de los

datos, contribuye a una mejor comprensión de la información que se obtuvo en el proceso (Stake, 2007).

Aspectos éticos

Un elemento fundamental en las investigaciones que siguen el paradigma cualitativo es la subjetividad del investigador, de allí la necesidad de declarar los elementos éticos a considerar en el desarrollo de la misma (Stake, 2007). En la presente investigación se consideraron los siguientes aspectos éticos:

- Uso responsable de los datos obtenidos durante la investigación de modo que permitiera brindar elementos para la mejora del programa objeto de estudio.
- Sustentar de forma teórica los resultados con el propósito de brindar validez a los mismos.
- Seleccionar de forma adecuada y objetiva a los participantes en la investigación.
- Solicitar consentimiento tanto de los directivos del programa como de la institución para desarrollar la investigación, así mismo de los participantes involucrados en la misma para participar de forma voluntaria.
- Fue protegida la información de los participantes de forma confidencial y fidedigna, para lo cual se utilizaron seudónimos que permitieran cuidar la identidad de los mismos.
- Se solicitó a los participantes autorización para grabar en audio tanto las entrevistas como grupos focales a desarrollar.
- Se le entregó copia de las transcripciones e interpretaciones a los participantes con la intención de verificar por parte de los mismos la interpretación realizada (conocido en inglés como member checking).
- Se realizó en la investigación la triangulación de la información por métodos y fuentes de investigación.

Los resultados del estudio serán difundidos mediante un documento escrito de tal manera que los participantes involucrados en el mismo conozcan los fines y usos de la información brindada.

Capítulo 4

Contexto en el que se desarrolla la investigación

En este capítulo se realiza una descripción de las características de la UADY, del BEL y de José tras realizar entrevistas a directivos, profesores y el joven seleccionado como caso instrumental.

El contexto de la Educación en Línea en la Universidad Autónoma de Yucatán

José cursó sus estudios de bachiller en el BEL. Esta, es una institución pública y autónoma de Educación Superior, localizada en la ciudad de Mérida, Yucatán, México, la cual goza de amplio prestigio tanto a nivel regional, nacional como internacional.

Sus antecedentes están en el Colegio de Mérida que se encontraba en lo que hoy se conoce como Iglesia de la Tercera Orden, el Callejón del Congreso y el Teatro Peón Contreras. Fue fundada la Universidad de Mérida de Yucatán basada en este colegio el 23 de noviembre de 1624 y en 1711 se incorporó al complejo educativo el Colegio Seminario de San Pedro, cuyo edificio es la sede actual de las oficinas centrales de la UADY, por lo que la Educación Media y Superior fue absorbida totalmente por el Seminario Conciliar de San Ildefonso

En 1922, como parte de un proyecto conjunto de crear tres universidades nacionales en México, fue fundada la Universidad Nacional del Sureste por Felipe Carrillo Puerto, Gobernador de Yucatán, el 25 de febrero del propio año. El 5 de noviembre de 1938 el Congreso aprobó los nuevos estatutos de la Universidad, bajo la denominación de Universidad de Yucatán; trece años más tarde, en 1951 tras haber pasado la institución por varios procesos que lo llevaría posteriormente a adquirir su autonomía al estado, el Consejo Universitario propuso retomar el nombre original de Universidad Nacional del Sureste aunque en 1958 el consejo aceptó unánimemente volver al nombre de Universidad de Yucatán dado que este fue un cambio meramente nominal y no correspondía con la esencia de la nueva universidad. Fue entonces que

en 1984 Víctor Cervera Pacheco, Gobernador del Estado, promulgó una nueva Ley Orgánica y le concede autonomía administrativa y de gestión por lo que a partir de ese momento toma el nombre de Universidad Autónoma de Yucatán (Pavia, 2014).

Desde sus inicios *“la Universidad Autónoma de Yucatán tiene la gran responsabilidad de ofrecer una educación de calidad pertinente a las necesidades de la sociedad”* (Entrevista Directivo 1 UADY). De acuerdo con ello, la UADY, identifica como su principal reto establecer una sola medida que rijan a la diversidad de IES que registra el país, considerando las personas que por diferentes factores no se encuentran en las condiciones para cursar su educación en la modalidad presencial (UADY, 2013).

La UADY plantea que el acceso a la educación, debe ser *“para todos los que podamos y tenemos que lograr que tenga un impacto social benéfico el tema educativo”* (Entrevista Directivo 1 UADY) de tal modo que *“lo que yo ofrezco responda al presente y al futuro que requiere mi región para empezar, lo local, de ahí a lo nacional y puede ir uno creciendo pero tiene que responder a esto”* (Entrevista Directivo 1 UADY). Por lo que para enfrentar con éxito y eficacia estas demandas sociales del estado de Yucatán y del contexto de la ES, la UADY plantea en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI), mejorar significativamente sus estándares de desempeño para responder con mayor calidad y oportunidad a las variadas y complejas demandas del desarrollo social y económico del Estado de Yucatán y atender con éxito los retos que toda IES en México y en el mundo enfrenta para reforzar de este modo los esfuerzos institucionales para hacer realidad la visión de la UADY para el 2022, a través de nuevas políticas y estrategias establecidas y la aplicación del Programa Integrador de RSU (UADY, 2014).

Atendiendo a sus objetivos estratégicos, de formar ciudadanos altamente competentes y contar con una oferta educativa amplia, diversificada, pertinente y reconocida por su buena calidad (UADY, 2014), el Modelo Educativo de Formación Integral (MEFI) *“coloca en el centro la Formación Integral del estudiantado, por*

medio de la articulación de seis ejes: educación centrada en el aprendizaje, educación basada en competencias, responsabilidad social, innovación, flexibilidad e internacionalización.” (UADY, 2012, p.3). La universidad plantea:

“La aplicación y articulación de estos seis ejes permite, además de dar dirección al quehacer educativo, organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, dirigir el trabajo de las y los actores y responder a las tendencias mundiales y nacionales en los diferentes niveles educativos. Es necesario precisar que todos los ejes tienen la característica de ser transversales, además de tener implicaciones en:

1. El diseño y elaboración de los planes y programas de estudio.
2. El proceso de enseñanza y aprendizaje.
3. La evaluación.” (UADY, 2012, p. 27).

El Modelo considera como sus principales actores al estudiante, profesor, personal administrativo, manual y directivo.

En relación con las implicaciones de la implementación de los ejes en el MEFI, se definieron tres aspectos de implicación: los planes y programas de estudio, el proceso de enseñanza y aprendizaje y la evaluación (UADY, 2012).

La UADY, en su Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), retoma el concepto de la RSU entendiéndola

“respecto al impacto de sus decisiones y actividades en la formación de sus estudiantes, la sociedad y el medio ambiente, por medio de una conducta transparente y ética que: a) sea consistente con el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad; b) considere las expectativas de los grupos de interés internos y externos; c) esté en conformidad con la legislación vigente y sea congruente con las normas de conducta internacionales, y d) esté integrada en

toda la organización y practicada en todas sus relaciones” (UADY, 2012, p.34).

Asume como parte de su filosofía educativa la RSU, la cual define con claridad en su Plan de Desarrollo Institucional como la

“capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios, valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión. Supone rendir cuentas a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto de los compromisos adquiridos y de los impactos que sus actividades han tenido. Avanzar en el cumplimiento de la responsabilidad social de las universidades es asegurar su sostenibilidad social, ambiental y económica.” (UADY, 2014, p. 182).

La RSU se encuentra integrado por 12 programas, entre los cuales se encuentran la ampliación y diversificación de la oferta educativa y el aseguramiento de la pertinencia y calidad de los programas de bachillerato, licenciatura y posgrado. El primero, para dar cumplimiento a su objetivo, se propone entre sus estrategias recurrir de preferencia a programas flexibles, emplea modalidades semipresenciales y a distancia; mientras que el segundo, dado su objetivo propuesto de brindar programas, de bachilleratos entre otros, pertinentes y de calidad contempla dentro de sus estrategias evaluar la pertinencia del bachillerato en línea para la formación de capital humano (UADY, 2014).

La estructura orgánica de la Universidad Autónoma de Yucatán está constituida por tres autoridades universitarias (UADY, 2018):

1. Consejo Universitario, es la autoridad suprema de la universidad y tiene como objetivo normar y propiciar el adecuado desarrollo de la vida académica de la institución.

2. Rector, es designado por el Consejo Universitario en elección por escrutinio secreto, en sesión extraordinaria y su cargo dura 4 años, con posibilidad de ser reelegido una vez.
3. Directores de facultades, escuelas, institutos y centros.

En la actualidad, la universidad cuenta con un Plan de Responsabilidad Social Universitaria sobre lo cual analiza uno de sus directivos:

“si vemos además los grandes temas como son pobreza, desigualdad, el tema de educación, el tema de salud, el tema de la violencia, una serie de temas que nuevamente se remarcan en su objetivo de desarrollo que tenemos ahorita se vuelve una responsabilidad más que un compromiso de las instituciones” (Entrevista Directivo 1 UADY)

El examen de admisión para pregrado es el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI-II) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval). La universidad cuenta con 5 campus en la ciudad de Mérida (UADY, 2018):

- Campus de Arquitectura, Hábitat, Arte y Diseño el cual está ubicado en el centro histórico de la ciudad de Mérida en el ex convento de “La mejorada”.
- Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias ubicado al sur del municipio de Mérida.
- Campus de Ciencias de la Salud integrado por las facultades de Odontología, Medicina, Química, Enfermería, Centro de Investigaciones Biomédicas y la Biblioteca de las Ciencias de la Salud.
- Campus de Ciencias Sociales, Económico-Administrativas y Humanidades compuesta por las facultades de Ciencias Antropológicas, Derecho, Economía, Educación, Psicología y las instalaciones de la Facultad de Contaduría y Administración se encuentran en construcción, este se encuentra en la carretera a Motul.

- Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías ubicado sobre el Periférico Norte de Mérida el cual incluye las Facultades de Ingeniería, Matemáticas e Ingeniería Química.
- Campus en la ciudad de Tizimín ubicado en dicha ciudad donde se imparten las licenciaturas de Educación, Enfermería, Ciencias de la Computación y Contaduría.

Al oriente del estado cuenta con el Centro de Investigaciones Regionales Dr. Hideyo Noguchi, el cual se divide en dos áreas: Unidades de Ciencias Biomédicas y Unidades de Ciencias Sociales (UADY, 2018).

La oferta educativa actual de la universidad es de tres escuelas preparatorias (Escuela Preparatoria Uno, Escuela Preparatoria Dos y la Unidad Académica) y un Bachillerato en Línea, 45 carreras a nivel licenciatura, 17 a nivel diplomado, 28 a nivel especialización, 27 a nivel maestría y 4 a nivel doctorado en las diferentes facultades de la institución (UADY, 2018).

En el caso específico que nos ocupa, *“el bachillerato en línea es una de las estrategias que tiene la universidad de abordar en este tema. Son dos aspectos donde la UADY quiere incorporarse hablando de incorporar la tecnología como tal”* (Entrevista Directivo I UADY).

La clasificación académica de la UADY está determinada por una rigurosa metodología con características bibliométricas, la cual considera elementos objetivos que puedan ser medibles y reproducidos en relación a la literatura científica y los autores de la universidad que la desarrollan (UADY, 2018).

La Universidad Autónoma de Yucatán ocupa el lugar número 2204 del mundo, el 139 de América Latina y el lugar 22 de México de acuerdo a la clasificación webométrica del CSIC la produce el Centro de Información y Documentación (CINDOC) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas

(CSIC) de España y ocupa el lugar 2264 del mundo, 136 de América Latina y 26 de México acorde a la clasificación SCImago Research Group (Pavia, 2014).

En relación a los estudios realizados en la UADY, Canto (2012, 2015), indica que se han desarrollado diversas investigaciones sobre la educación a distancia mediada por tecnologías de la información y comunicación, así como de la evaluación para la formación integral de los discentes, pero existe la necesidad de realizar futuras investigaciones sobre la docencia en línea. En un estudio, Mijangos y Méndez (2015), realizan un análisis de la RSU en cuanto al legado histórico de Felipe Carrillo Puerto y algunos aspectos del modelo educativo que se implementa en la UADY, argumentan la adecuación de la concepción de la universidad en cuanto a RSU en aras de que sea congruente con el legado histórico y responda a los problemas sociales actuales en los que se desenvuelve la universidad (Mijangos Noh y Méndez Ojeda, 2015).

El BEL de la Universidad Autónoma de Yucatán

José, logró cursar sus estudios de bachiller en el Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán. Las instalaciones de este programa se encuentran al sur de la ciudad de Mérida, zona de la ciudad que se caracteriza por una población donde el nivel de ingreso es bajo y por tanto el desarrollo de esta zona es lento.

Mientras nos acercamos en el auto a la entrada del BEL un señor con uniforme, como de seguridad, se nos acerca y de forma muy educada nos pregunta nuestros nombres y a quién nos dirigimos a ver, al brindarle la información solicitada la anota en su registro y nos permite el acceso.

El estacionamiento es amplio, al bajarnos del auto observamos que es una instalación como de 20 o 30 años, se escucha el canto de las aves y aunque hay mucho calor en la ciudad los árboles brindan gran frescura.

Nos acercamos a la edificación y alcanzamos a ver 4 edificios de una sola planta. Ingresamos por el pasillo del edificio del medio y caminamos hasta el final. Se ve todo muy vacío, sólo un señor de aproximados 40 años, quien nos da las buenas tardes mientras se ocupa de la limpieza del pasillo. Se ve como una escuela de vacaciones, sin alumnos.

A mano derecha, al final del pasillo hay una puerta de cristal con marco blanco, tiene en la puerta un cartel indicando que es el BEL; empujamos la puerta, la cual está un poco recia. No alcanzamos a ver a nadie pero enseguida escuchamos unos pasos que resultan ser de una chica morena de 30 años aproximados, la cual luego de saludarnos nos pregunta a quien buscamos y al decirle nos invita a sentarnos y esperar un momento. La recepción tiene un buró alto frente al cual hay dos asientos de color negro, en los cuales tomamos asiento. Todo está en silencio, sólo alcanzamos a escuchar los pasos de dos personas y el sonido de una escoba mientras es barrido el suelo.

En la revisión previa de la documentación de la UADY y del BEL pudimos constatar que este programa de estudio surgió como respuesta al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, por lo que la universidad se planteó “impulsar el desarrollo y utilización de nuevas tecnologías en el sistema educativo para apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades para la vida”, así como “ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior”, para lo cual la institución decidió utilizar como estrategia para alcanzar la cobertura, por medio de modalidades educativas no convencionales, especialmente por medio de la enseñanza a distancia, específicamente la enseñanza en línea (UADY, 2013, p.5).

En consistencia con lo anterior, la UADY, en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Académico y la Coordinación del Sistema de Educación Media Superior creó el BEL en el año 2012, el cual se fundamenta en los ejes, objetivos y estrategias planteados por el Gobierno de la República Mexicana, en el Plan Nacional

de Desarrollo 2007-2012; el Gobierno del Estado de Yucatán, en el Plan Estatal de Desarrollo 2007-2012 y en el Programa de Desarrollo Institucional 2010-2020 de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY, 2012b).

El BEL busca reducir significativamente las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad brindando una Educación de Calidad a Distancia mediada por el uso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones planteándose como objetivo: “formar integralmente bachilleres, mediante la implementación de herramientas tecnológicas, en los ámbitos académico, personal, social y cultural que además les proporcione la posibilidad de incorporarse al nivel superior e insertarse a un campo laboral.” (UADY, 2012, p.14).

En el intercambio con directivos y docentes del BEL pudimos conocer las características de la población del BEL, este en sus inicios estaba dirigido a personas mayores de 18 años, pero que en la actualidad tras diferentes modificaciones que se realizaron en el programa, dada la experiencia en su implementación fue modificado el ingreso y se encuentra dirigido a personas que hayan concluido sus estudios de secundaria y deseen retomar o continuar sus estudios de nivel bachillerato:

“es un programa que se oferta a cualquier persona que no tenga las condiciones para estudiar presencialmente. Al principio era solamente para adultos y ahora ya es para menores también. Porque hicimos una serie de estudios e identificamos que los menores también requieren esta modalidad entonces ellos también se quedan fuera de la educación presencial porque tienen un trabajo, porque a lo mejor ya tienen familia, porque tienen que cuidar a sus padres, porque tienen... son deportistas de alto rendimiento, no pueden cumplir con todo lo que se necesita para un estudiante presencial”.
(Entrevista directivo 1 BEL).

Finalizando de decir esto, agrega que: *“es un programa que está fundamentado en el modelo constructivista con enfoque en competencias también porque se desarrolla un perfil de egreso basado en competencias”* (Entrevista directivo 1 BEL).

Especificando entre las necesidades de su Perfil de Ingreso también se realizaron modificaciones, pues en un inicio realizaban como examen de ingreso el EXANI I al igual que el resto de las preparatorias incorporadas a la UADY y en la actualidad, tras la experiencia en la implementación del programa se realiza un examen sobre tecnología donde se considera que el aspirante demuestre niveles adecuados en tecnologías de la información y comunicación: procesadores de texto, buscadores de internet, uso del correo electrónico. Por lo cual en el proceso de selección, nos comentan que: *“tienen que demostrar ellos para ingresar únicamente habilidades tecnológicas en procesadores de textos, en buscadores de internet, usar el correo electrónico”* (Presentación del curso BEL), además *“eliminamos la parte del EXANI y ahorita nosotros les creamos un examen diagnóstico de tecnologías”* (Presentación del curso BEL), mientras que como Perfil de Egreso, plantean que al finalizar el Bachillerato en Línea el estudiante adquiere competencias para continuar sus estudios en el nivel de licenciatura y/o incorporarse a un campo laboral, además se fortalece su desarrollo integral y las competencias para desempeñarse de manera adecuada en la vida y en los diferentes contextos en los que se desenvuelva.

El BEL maneja una estructura de plan de estudios con una duración de 3 años, *“el programa está pensado para hacerse en tres años, un año por grado escolar, pero realmente el programa se ajusta al estudiante”* (Presentación del curso BEL), este es desarrollado bajo una modalidad en línea, estructurada en seis niveles; en total, el alumno debe cursar 48 asignaturas, de los cuales 39 son básicas y nueve optativas, esperando que invierta un promedio de cuatro horas diarias, cinco días a la semana, aunque la duración del programa depende totalmente del estudiante, y particularmente de su disponibilidad de tiempo y habilidad tecnológica, la experiencia hasta el momento en este sentido es que *“los que han entrado desde primero se lo han hecho en promedio en los tres, los que han hecho en menos tiempo han sido los que entran a segundo, terminan en un año; o sea hacen su segundo y su tercero en un año”* y que existen estudiantes *“ahorita de la primera generación que no han salido,*

o sea ya llevan cinco años, o sea van a terminar en los seis”(Presentación del curso BEL).

Cada nivel equivale a un semestre en el bachillerato presencial, y cada uno posee ocho asignaturas; para concluir en el tiempo necesario es preciso que el estudiante cargue al menos cuatro asignaturas por periodo, sin embargo esto es ajustable a sus necesidades. Otra modificación fue la cantidad de ingreso en el año, que antes era en agosto al igual que el resto de las escuelas preparatorias y en la actualidad son 4 en el año, lo cual facilita que la persona interesada en ingresar al programa no tenga que esperar tanto, elemento que atentaba con el ingreso al mismo. De igual modo la forma de pago del curso se modificó, pues los estudiantes pagan por su año a cursar sin importar el tiempo que este tarde en cursarlo, ya sea en 6 meses o dos años que es el máximo permitido.

En cuanto al personal de gestión, administrativo, de orientación y docente también se han realizado adecuaciones acorde a las necesidades del programa; al inicio del trabajo de campo en 2016 se encontraba conformado por: un Coordinador del programa quien en la actualidad ocupa también la responsabilidad de coordinador del Sistema de Educación Media Superior de la UADY, un Tutor Orientador que se dedica a tiempo completo a la institución y es graduado de psicología, cuya función consiste en brindar seguimiento a los estudiantes del BEL, aconsejar sobre decisiones académicas, apoyo en conflictos que pudieran estar afectando el desempeño de los estudiantes en el programa, un Responsable de Gestión de Asesores quien de igual modo se dedica a trabajar a tiempo completo en la institución y es graduado de psicología igualmente, quien se encarga de coordinar el trabajo de los asesores en las diferentes asignaturas, y un Responsable de la Plataforma (este también se dedica a tiempo completo a trabajar en la institución), quien se encarga de resolver dudas respecto al uso de la plataforma, brindar apoyo a los estudiantes y tutores en relación con las diferentes herramientas y en el curso escolar 2017-2018 se incorporó una persona responsable del control escolar, persona que de igual modo tiene contrato de tiempo completo en la universidad. La cantidad de profesores de igual modo ha

variado atendiendo a la matrícula del programa pues sus profesores en octubre de 2016 eran 11 y en la actualidad, mayo de 2018 son 17, los profesores no se dedican a trabajar a tiempo completo en el programa puesto que el hecho de ser un programa en línea les permite tener otra fuente de ingreso.

Es decir, el BEL para su implementación ofrece al alumno:

- un tutor para cada asignatura que esté cursando: “nosotros denominamos asesor al profesor, por cada asignatura. Si lleva cuatro asignaturas tiene cuatro asesores” (Presentación del curso BEL), profundizando en este aspecto conocimos que “el asesor en línea que va con él, funge como docente y como tutor que va motivando, motivando, acompañándolo, incentivándolo, no dejándolo solo, entonces el además de que hace el acompañamiento del aprendizaje y las actividades, hace el acompañamiento en la situación casi de vida de los estudiantes” (Presentación del curso BEL).
- un orientador para ayudar en sus decisiones y dudas académicas: *“la tutoría está liderada por la tutora orientadora del programa. Ella va viendo que estrategias implementar, hasta donde llegar, ya cuando el docente ya no, pasa a la situación personal del estudiante la tutora orientadora es quien se encarga”* (Entrevista directivo 1 BEL).
- acceso a materiales en línea: *“todos los materiales están en línea, realmente no hay una inversión que comprar libros ni nada, o sea ellos tienen la tarea, le dan clic, se descarga su lectura, le dan clic ven su video, le dan clic contestan su cuestionario, incluso el examen es en línea; todo está en línea”* (Presentación del curso BEL).
- asesoramiento en línea y presencial
- admisión a un centro de cómputo con acceso a internet y atención a estudiantes

Hay un nuevo actor en el programa con las transformaciones que se han dado en el mismo a partir de 2016, *“los padres de familia porque anteriormente como eran*

solo adultos pues el adulto es independiente, ¿no? no necesita a su tutor pero ahora que ya entraron menores ingresa esta figura que es el padre de familia que tiene que estar enterado de todo lo que hace el estudiante” (Entrevista directivo 1 BEL).

Los estudiantes del BEL cuentan con acceso a las bibliotecas y centros de cómputos de todas las instituciones de la UADY, aunque la experiencia es que suelen asistir más al centro de cómputo del programa.

Al inicio del programa se imparte un curso de inducción *“donde le enseñamos al estudiante cosas básicas. Empezamos por conocer el programa, como se cursa, como se hace su carga, su calendario y todo” (Presentación del curso BEL).* Desde el punto de vista tecnológico se pudo constatar que *“La plataforma que utilizamos es la plataforma del bachillerato virtual, es Moodle, no sé si más o menos conoces sobre ello, es bastante intuitiva” (Presentación del curso BEL).*

En octubre de 2016 en el BEL se encontraban inscritos un total de 243 alumnos, con un rango de edades oscilantes entre los 14 a 68 años, de los cuales 114 son mujeres y 129 son hombres. De acuerdo con reportes internos que nos facilitaron los directivos, es necesario aclarar que contienen mayor información de los últimos tres años que de los anteriores; el 48% depende de forma económica de sí mismos, el 51% dependen de alguien más y el 1% restante son personas jubiladas o pensionados. En ese momento contaban con 11 graduados. Un aspecto a resaltar es el hecho de que cerca de la mitad de los participantes tienen hijos, y cuatro de ellos poseen algún tipo de discapacidad.

Según la información que posee el programa, en mayo de 2018 el BEL contaba con una matrícula de 191 estudiantes, 101 de ellos mujeres y 90 hombres; 9 de estos estudiantes poseen alguna diversidad funcional, 23 hablan lengua indígena y 4 son nacidos fuera de México. Existen 5 estudiantes que tienen 14 años o menos, entre los que tienen 15 y 18 años de edad hay 76, 36 entre los 19 y 24 años y el total

de estudiantes con 25 años o más es de 74. La cantidad de estudiantes graduados en la actualidad es de 29.

Como es posible percatarse al surgir una persona encargada del control escolar existe mayor información sobre los estudiantes, aunque la información referente al estatus socioeconómico y demás la continua controlando el tutor orientador quien es el responsable de dar seguimiento y atención diferencia a los estudiantes.

Es posible apreciar de igual modo que el BEL se ajusta al modelo propuesto por Keegan, dado la comunicación que se establece de forma constante entre docentes y estudiantes en el programa mediante la atención diferenciada que se les brinda a los mismos (Hills y Keegan, 1994).

Capítulo 5

Caso Instrumental

la vida familiar de José.

José, cuenta su mamá, es el mayor de 5 hermanos y tiene en la actualidad 26 años, le sigue *“una mujer de 24 años que también trabaja”* (Entrevista 1 a Mamá de José), *“Un varón que está trabajando ahorita de 18, otro de 13 y el más pequeño de casi 10”* (Entrevista 1 a Mamá de José), sólo su hermana es hija del papá de José, los demás hermanos son de papá diferentes.

De ascendencia árabe por parte de su abuelo materno, nació en Yucatán luego de que su mamá se mudase a vivir a acá desde el D.F. y conociera a su papá. Fue un hijo deseado y buscado por más de dos años luego de que se casaran sus padres. Creció en un entorno de violencia familiar dado que su papá es alcohólico, al punto de que llegara a golpear a su mamá, causa por la cual José hace un rechazo enorme a su papá *“De mi papá no tengo una muy buena imagen porque siempre lo veía tomado”* (Entrevista 9 a José) al punto de omitir su otro nombre y primer apellido porque es el de su papá.

Creció en un ambiente religioso junto a su mamá, hermanos y abuela materna quien tuvo una gran influencia en él, sobre la cual nos cuenta que *“Con ella prácticamente crecí por así decirlo de alguna manera porque con ella iba a trabajar desde muy chiquito, yo tenía creo que tres años cuando me iba a vender con ella sus cremas que hacía”* (Entrevista 9 a José), del mismo modo identifica que en su adolescencia es cuando más se apega a ella

“una etapa de los 13 a los 18 años calculo que es cuando más estuve pegado a ella, igual pues yo me apegue mucho a ella pues porque por ella empiezo a ir a la iglesia porque pues ella es servidora de... era eucarística, entonces por ella empiezo ir a la iglesia y me empiezo a adentrar más a la iglesia, o sea que podemos decir que mi... la parte de acompañarla a las misas y todo pues

surge esa inquietud por estar más pegado a la iglesia. O sea fue una persona que igual influyó mucho en mi carácter, mucho en mi persona.” (Entrevista 9 a José)

Luego de la separación de sus padres su mamá ha tenido tres parejas y ha tenido un hijo con cada una de ellas, elemento que ha influido de igual modo en la formación de la personalidad de José. La primera pareja después del divorcio de sus padres y papá de su hermano varón que le sigue influyó mucho en José *“se vuelve como que nuestra figura paterna de hecho le empezamos a decir papá.” (Entrevista 9 a José)* y sobre el cual tiene muy buenos recuerdos pues cuenta que:

“con él podía platicar muchas cosas, podía jugar, si había momentos en los cuales me castigaba y había momentos en los cuales me reprendía, pero igual había momentos en los cuales si me habían hecho algo mis compañeros me iba y me defendía” (...) *“con el tuvimos la oportunidad de viajar mucho por lo que era el D.F. porque como él tenía su camión, cada vacaciones de verano nos íbamos al D.F. Ahí fue cuando conocí a la familia que... a los primos de mi mamá, a mis tíos abuelos. O sea ahí fue cuando empecé a tener una relación más con mi familia de parte mi mamá que vive en el D.F. porque cada año nos íbamos, así hicimos creo que 4 o 5 años, cada año nos íbamos.” (Entrevista 9 a José).*

Cuenta que este le enseñó muchas cosas y la separación le entristeció

“obviamente me sentí mal me sentí muy triste porque pues obviamente pues a él lo quise mucho ¿no?, o sea no fue nada más una persona más, sino que fue una persona que pues igual me enseñó que no sólo es que haya alguien más defendiéndote sino defenderse uno mismo. O sea estar... no dejarse de los demás.” (Entrevista 9 a José).

Después de ello perdió total comunicación con él hasta que supieron de su fallecimiento.

No fue igual con el papá del siguiente hermano pues *“ya tenía una familia tenía hijos entonces hizo un poco complicado como que congeniar dos familias juntas o sea unir dos familias porque pues no... no nos llevábamos bien... sus hijos de él con nosotros no nos llevamos bien”* (Entrevista 9 a José). En relación a la pareja actual de su mamá y padre de su hermano menor se muestra muy respetuoso pero tampoco se aprecia mucho apego.

José no tuvo una influencia masculina en su desarrollo de forma permanente que pudiera influir en su formación de forma positiva tras la experiencia de violencia familiar vivida con su progenitor; la situación económica que enfrenta la familia lo conllevó a madurar con rapidez y apoyar en los ingresos del hogar y la educación de sus hermanos menores.

la enfermedad de José.

La enfermedad que padece José es la Retinosis pigmentaria, la cual *“es un grupo de desórdenes genéticos que afecta la capacidad de la retina para responder a la luz, es una enfermedad hereditaria que causa una pérdida lenta de la visión, comenzando por una visión nocturna disminuida y pérdida de la visión periférica (lateral)”*, la cual con el tiempo produce ceguera y no existe aún una cura (American Academy of Ophthalmology, 2012).

La enfermedad de José fue descubierta cuando este *“tenía como tres años cuando yo recuerdo que estábamos jugando en lo que era la calle ahí es cuando se dan cuenta de lo del problema de mi visión porque pues ya empiezo va a buscar lo que era la pelota que me habían lanzado.”* (Entrevista 9 a José). Esta enfermedad ha influido en cada uno de los aspectos de su vida, desde muy niño en la educación y ya más adulto en su vida laboral y social, igual dado que no le ha permitido un desenvolvimiento normal en estas esferas.

Aunque José ha aprendido a vivir con su enfermedad evidencia cierta esperanza en curarse pues nos dice que

“hace como tres años, tres años y medio salió una supuesta cura que pues resulto ser un fraude, o sea entonces realmente no hay una cura para la enfermedad que tengo. Entonces pues hoy por hoy en cuestión medica pues no, entonces pues no hay mucho que hacer, a lo mejor pues más adelante sí” (Entrevista 6 a José).

la vida escolar de José.

La vida escolar de José ha sido muy inestable dadas las diferentes situaciones de salud y económicas que ha vivido. Su mamá identifica como el principal problema en la escolarización de José *“la falta de criterio de los maestros para enfrentar la situación de una persona con discapacidad visual”* (Entrevista 1 a Mamá de José).

José inició la primaria en una escuela pública cerca de su casa donde

“fue un año difícil porque me tocaba sentarme hasta la parte de atrás y se me hacía muy complicado ver hacia el pizarrón, de hecho ni con lentes podía yo ver el pizarrón porque era verde, el típico pizarrón de gis entonces pues la maestra escribía también muy delgadito y no había la facilidad para la visión. Ella pensaba que no prestaba yo atención porque no me interesaba de hecho, entonces fue un constante regaño hacia mi persona por parte de la maestra, burlas de mis compañeros, bromas pesadas.” (Entrevista 4 a José).

Tras terminado el primer año de estudio le informan a su mamá que no puede continuar en esa escuela dado que *“le dijeron que era porque pues no tenían... no tenían personal”*... *“la facilidad para que yo siguiera estudiando ahí supuestamente, entonces mi mamá lo vio como un acto de discriminación”* (Entrevista 4 a José). Entonces deciden pasarlo a otra escuela de carentes de vista y disminuidos visuales, sobre lo cual cuenta que empezó

“de manera general a prepararme un poco más porque pues ahí no sólo te enseñaban la típica formación académica sino que te enseñaban a utilizar el ábaco para invidentes, a poder desenvolver en un ámbito normal dentro de lo

que cabe, te mostraban maneras de proteger tu cuerpo si vas caminando y no podías, las personas que eran invidentes pues les enseñaban utilizar el bastón, incluso pues yo en mis ratos libres empecé a entender un poco de lo que era el sistema Braille, algunas letras comencé a identificar porque pues el sistema Braille es un sistema para invidentes.” (Entrevista 4 a José).

De esta escuela tiene José excelentes recuerdos pues cuenta que

“Fue una de las etapas que recuerdo con más estima por todo lo que encerraba en la escuela, gente con la misma problemática de la misma limitante ya sea visual, motriz, auditiva o del habla entonces pues prácticamente todos éramos iguales ahí o sea nadie había de más ni de menos porque entre todos nos cuidábamos ¿no? ahí pues puedo decir que hice mis primeros lazos de amistad fraterna porque entre todos nos protegíamos, el que veía un poquito pues ayudaba al invidente y el que veía un poquito más pues ayudaba a los dos y el que tenía problemas para aprender pues o sea entre todos buscamos la manera de ir saliendo adelante, no había esa... más que competencia puedo decir que convivíamos más que si alguien se atrasa porque se está atrasando y echarle la mano ¿no? o sea a pesar de que éramos niños. Fue bonito porque pues ahí nos enseñaron, a pesar de que éramos disminuidos visuales e invidentes, teníamos nuestros momentos para presentarnos en obras teatrales y pues si para una persona que ve a veces es difícil manejarse en el escenario en un teatro pues para una persona con discapacidad aún más ¿no? entonces eso nos demostraba que pues si nosotros podíamos hacer eso en un ambiente representativo pues también que podíamos hacer en la vida, analizándolo un poco más ya más grande entiendo que a lo mejor y ese era el motivo ¿no? el motivo de tener el espacio reducido y aun así desenvolverte para poder realizar una representación pues te da las herramientas para decir bueno si en este espacio pequeño lo puedo hacer pues en la vida puedo hacer más cosas ¿no? y eso ha servido de experiencia para mi crecimiento.” (Entrevista 4 a José).

Ya terminado el cuarto grado le recomiendan continúe estudios en *“una escuela normal por qué pues yo no estaba al 100% invidente y lo único que iban a lograr era que yo me deprimiera más”* (Entrevista 4 a José). Es así que culmina su quinto y sexto año de primaria en una escuela regular donde

“ahí pues volvemos un poquito la cuestión del bullying pero ya era un poquito más soportable porque ya tenía una formación académica en el sistema educativo especial entonces supe cómo que aprender a que me valga lo que me digan o sea ahí pues fue más tomar fuerza para que me valiera lo que me dijeran y hacía las cosas a mi propio ritmo, si hubo mucho bullying por parte de mis compañeros realmente siempre lo ha habido durante la vida académica pero aprendí a sobrellevarlo” (Entrevista 4 a José).

Una vez culminada la primaria comienza la secundaria en otra escuela de educación media donde

“lamentablemente me toca en la tarde y pues si en el día me cuesta mucho trabajo, en la tarde pues como empieza a pardear y ya era parte de la noche me costaba aún más trabajo porque las libretas pues sabemos que no están del todo... no son del todo buena su calidad para la cuestión de las líneas y todo este aspecto, entonces si de día me costaba trabajo escribir en la libreta pues de noche aún más. Ver al pizarrón pues igual era lo mismo, aunque estaba yo en la fila de hasta adelante pero pues no podía yo percibir de una manera adecuada lo que es el pizarrón porque yo estaba a 2 metros de distancia. Entonces pues lo empieza perder sentido ir al escuela y fue cuando dejo de asistir, o sea sólo iba los lunes y de ahí toda la semana ya no iba, me desmotiva mucho ese aspecto de que pues no podía yo hacer las cosas como lo hacían mis compañeros. En parte por falta de voluntad y en parte porque pues como seguía el bullying pues me afecta un poco esa parte, entonces pues decido quitarme” (Entrevista 4 a José).

Reintentó el primer año de secundaria en una escuela que está al norte de la ciudad donde cuenta que:

“no sé si por la cuestión de cómo se dio el ambiente de que pues era el norte de la ciudad y ahí son un poquito más educados o no sé si por lo mismo que son un poquito, más vulgarmente hablando, fresas, no se daba tanto ese aspecto de un bullying normal o sea si había momentos en los cuales bromeábamos y todo pero no había un bullying, entonces ahí sí logré terminar lo que era el primer año de secundaria porque pues la escuela contaba con el sistema de lo que es USAER” (Entrevista 4 a José).

No obstante tuvo que dejar esta escuela por cuestiones económicas dado que *“eran dos camiones, realmente no daba la economía para hacerlo” (Entrevista 4 a José)* así que decide continuar estudios en una escuela más cerca de la casa, en esta ocasión una escuela técnica, en esta época es cuando comienza a trabajar

“entonces estudiar y trabajar se me hacía pesado porque realmente no tenía un minuto para hacer las tareas porque salía de la escuela a la una y a las 3:30 de la tarde, cuatro de la tarde ya me tenía que ir a trabajar y es cuando ya opto por dedicarme sólo a trabajar.” (Entrevista 4 a José).

Por lo que estudió hasta mediado de segundo de secundaria porque

“lo reprobé por mis faltas más que nada por la cuestión de que no podía cumplir al 100% con las tareas y pues cuando ya vi que a la mitad del curso ya estaba prácticamente perdido y ni con un 10 lograba yo salvar las materias pues dejé de dejar de ir” (Entrevista 4 a José).

Para que le permitieran trabajar, por su edad debía estar estudiando, razón por la cual se inscribe en un instituto para educación de adultos *“se supone que para ser empacador tienes que trabajar, entonces pues estratégicamente me inscribí” (Entrevista 4 a José)* y para ello *“presentaba un mes nada más como que para salir*

del paso y poder seguir teniendo la constancia de que estoy presentando exámenes” (Entrevista 4 a José).

José decide terminar su secundaria porque su abuela terminó la secundaria *“como a los 65 años. Y se va a los 66” (refiriéndose su mamá a que fallece)* (Entrevista 1 a la Mamá de José) y José nos cuenta que le dijo *“voy a terminar mi secundaria, que voy a estudiar mi preparatoria y que pues le voy a echar todas las ganas para poder ser profesionista y es cuando ya empiezo, es que a raíz de la muerte de mi abuelita ya empiezo ya como a darle continuidad a mis estudios o sea a raíz de ello termino la secundaria, a raíz de eso pues estudié la preparatoria”* (Entrevista 4 a José).

En el caso de la preparatoria primero intentó estudiar en una escuela donde estuvo sólo un mes puesto que aunque le gustó el sistema educativo y que sintió compañerismo pero *“por cuestiones económicas y cuestiones de que me quedo sin trabajo pues ya no pude costear el hecho de estar ahí a pesar de que son mensualidades muy económicas” (momento en que lo despiden de Juegos)* (Entrevista 4 a José).

Pasado un tiempo intenta nuevamente ingresar a estudiar la preparatoria en escuelas afiliadas al gobierno para pagar menos *“pero como yo ya era mayor de edad ya no me daban oportunidad de estudiar en escuela gubernamental, necesariamente tenía que ser en una escuela particular y pues una escuela particular pues obviamente pues es costosa”* (Entrevista 4 a José).

Es entonces cuando surge la oportunidad de estudiar en el BEL donde logra culminar su preparatoria, supo del programa porque *“Salió publicada en el periódico hace algún tiempo que se iba a abrir esta modalidad de estudio. De hecho mi tío y mi mamá fueron los que me comentaron de esta publicación y ahí fue cuando yo, se empieza a indagar y obviamente pues ya se llenan los requerimientos, ¿no? Me voy a*

inscribir, presento el examen y demás papeleos que siguieron para el inicio de la preparatoria.” (Entrevista 1 a José).

Al inicio, cuenta que sintió que:

“el plan educativo pues estaba un poquito... no fue pensado para personas... fue pensado para personas laborales pero creo que no, nunca consideraron el hecho de que también podían haber llegado personas con discapacidad, entonces pues en primera instancia pues no sentí esa cuestión de apoyo, entonces los primeros dos meses yo ya ni siquiera quería continuar, sin embargo pues el apoyo de los maestros, más que nada de la maestra de la encargada del área de psicología del área académica de BEL, me empieza ayudar me empieza a decir que vaya a las instalaciones, adaptan computadoras para que yo estudie y empiezo a estudiar ya de manera fuerte, de decir en tres años termino a pesar de que ya empecé dos meses después de lo que debía haber empezado, gracias a Dios me logro poner al corriente y terminar los tres años respectivamente, sí haciendo medio sacrificios de cargar más materias para poder compensar las que no lleve al inicio pero pues gracias a Dios termino en los tres años” (Entrevista 4 a José).

Luego de terminado el BEL José intentó continuar estudios en la UADY pero no logra entrar, es entonces que decide iniciar estudios en la CTM, en la que hizo año y medio de la carrera de derecho, cuenta que decide dejar de estudiar allí porque

“primero estudie mi primer semestre, por el sistema que manejan ya muy antiguo y mi disminución conjunto lo repruebo, entonces vuelvo a cursar el primer semestre y ya lo paso como tal. Cuando empiezo a estudiar mi segundo semestre pues me vuelvo a encontrar con este mismo problema ¿no? de que como era de tarde pues a mí se me dificulta mucho el estudio de tarde pues igual pues me veo mal en las calificaciones y pues ya decido mejor optar por presentar en otro lugar que si puedan mejor brindar el apoyo” (Entrevista 1 a José).

En este momento, cuenta, se presentó a examen para ingresar a estudiar derecho en la UADY *“intentar nuevamente presentar a ver cómo me va esta vez”* (Entrevista 1 a José) pero no logró ingresar por lo que está

“tratando de ver pues cuestiones de becas o cuestiones de apoyos educativos hasta ahorita pues realmente ha habido uno que sí es un poco viable aunque no me gustaría del todo, o sea me gustaría que fuera ya como que la última opción, ya si no hay de donde más buscar un apoyo educativo en condición de una beca, pues ni hablar, es un crédito del IBECEY en el cual pues te pide como requisito que encuentres una universidad que tenga un RVOE federal para que los estudios sean válidos en todo el país” (Entrevista 4 a José).

Está considerando *“la Interglobal porque pues tiene la carrera de derecho, se adecua un poco a lo que son los horarios laborales”* (Entrevista 5 a José).

Para ello tiene planeado *“juntar, no sé, la inscripción y unas dos o tres mensualidades, o sea, tener un control por si no me aprueban el crédito porque así pues tengo tres meses para ir juntando una o dos mensualidades más”* (Entrevista 5 a José) porque *“piden una inscripción por los tres años de 1680 pesos y cubrir la primera colegiatura que esos igual son requisitos para el IBECEY, yo al menos tengo que haber pago una inscripción y una colegiatura”* (Entrevista 5 a José) lo cual se torna difícil porque nuevamente se encuentra sin trabajo y está en busca de uno.

José quiere ser abogado porque siente *“que a México le hace falta abogados que de verdad amen lo que hacen, no que lo hagan con el fin de hincharse los bolsillos, esa fue la, mi principal motivo de estudiar derecho”* (Entrevista 4 a José).

la vida laboral de José.

José inició su experiencia en la vida laboral muy joven motivado por las necesidades económicas del hogar, al respecto nos cuenta que

“empiezo a trabajar poco antes de los 14 años en Chedraui porque pues enfrentábamos una situación económica bastante carente y a mí un día me mandan a... de hecho el empezar a trabajar surge porque a mí me mandan a comprar un día pañales y pues veo que están solicitando personal, entonces se me hizo fácil irme al área de reclutamiento y pedir información acerca de las vacantes que tenían como cerillito, empiezo a trabajar ahí y empiezo a laborar, al principio si fue difícil por la cuestión de la discriminación que siempre se ha enfrentado, al menos en mi persona, ahí duro alrededor de cuatro años, casi a los 18 años, dos meses antes de cumplir 18 años ya me quito” (Entrevista 3 a José).

Explica que su duración por más tiempo en este trabajo se debió a su característica de *“ser responsable de mis trabajos, tratar de dar lo mejor posible, llegar temprano, no sé, nunca he faltado el respeto a ningún superior y pues eso hizo que a pesar de que, normalmente a los 16 años te den de baja porque pues realmente el empacador es de los 14 años a los 16 pero pues por el hecho de que yo nunca falté, nunca me suspendieron, nunca un... me levantaron ningún tipo de carta, porque yo me dedicaba mucho a mi trabajo” (Entrevista 3 a José).*

Con respecto al salario en ese momento nos comenta que *“el salario era lo que ganaras, habían días buenos, habían días malos, habían días que pues te quitabas con 50 pesos, había que pues por los días de quincena o los miércoles de verduras que pues si sacabas hasta 120, 150 pesos o sea eran bastante irregular el sueldo por decirlo de una manera porque pues dependía mucho de las propinas de las personas” (Entrevista 3 a José).*

Cuenta que en este período por parte del gobierno le ofrecieron una beca para que dejara de trabajar pero no optó por ella dado que *“era muy poco para lo que yo realmente necesitaba, o sea para lo que eran mis gastos mensuales, o sea en realidad la mayor parte de dinero que siempre he ganado ha venido para lo que es el apoyo de mi casa” (Entrevista 3 a José).*

Luego decidió esperar los 2 meses que le faltaban para cumplir sus 18 años y con ellos su edad laboral y es entonces que

“entro aquí a la papelería y empiezo a trabajar con ellos, era cubre turnos, me tocaba cubrir descansos de los empleados y pues estaba yo en dos sedes una que existía aquí en plaza oriente que hace poco cerraron y una que está en gran plaza que igual hace poco que pues por cuestiones económicas cerró la empresa, ahí estuve alrededor de dos meses, por cuestiones de que hicieron recorte de personal pues como yo apenas acababa de entrar pues el primero, como quien dice, que le dieran de baja por las cuestiones económicas que atravesaba la empresa, ya no podían seguir pagando un sueldo más y entonces optaron por retirarme de la empresa, ahí no fue ni por cuestiones, o sea nunca tuve ninguna falta, ningún problema, ahí estuve alrededor de tres meses” (Entrevista 3 a José).

Posterior a ello comienza a trabajar en un sitio de juegos en una plaza donde se ocupaba de *“cambiar las monedas para que por las personas pudieran acceder a los juegos porque pues aquí esto se maneja en lugar de que fueran fichas de juegos son monedas” (Entrevista 3 a José)* con un horario de *“nueve de la mañana a tres de la tarde, los lunes me tocaba estar de nueve de la mañana a nueve de la noche”* y un salario fijo de 450 pesos semanales (Entrevista 3 a José).

En este trabajo se retiró por cuestiones de que prescindieron de él dadas algunas insatisfacciones del dueño con él, a lo cual no puso objeción dado que considera que era un trabajo en el cual *“no iba a tener un futuro digno, no iba a haber un crecimiento” (Entrevista 3 a José)*, al respecto nos cuenta que

“lo que no me gustaba mucho era que no teníamos un descanso como tal y no nos pagaban un descanso porque pues el día que te tocaba descansar, la otra persona tenía que doblar, o sea éramos una persona mañana y una en la tarde, entonces ahí hice un año y entonces realmente me quité porque pues el señor se prescindió de mis servicios pensando que era lo mejor porque pues

como muchacho que era en ese momento pues me gustaba mucho jugar maquinitas y pues obviamente nunca le agarré nada, de lo de mi propio dinero depositaba para jugar, pero pues eso a muchas personas no les parecía” (Entrevista 3 a José).

Comienza entonces a trabajar para una empresa de helados, en la cual estuvo poco tiempo dado que es un trabajo *“realmente para la temporada de calor, es el único momento fuerte porque pues igual es a comisión, es un sueldo a comisión, era un porcentaje de las ganancias, o sea me daban un peso por cada boli que se vendiera” (Entrevista 3 a José).*

Sobre las características del mismo nos cuenta que

“yo estaba con mi carrito pregonando las colonias para que pues me compraran, sí al principio fue un buen negocio por decirle alguna manera porque pues ganaba yo 350, 200 pesos diarios, si era un trabajo redituable realmente pues realmente si era pesado porque tenías que estar caminando en el sol, si era trabajo pesado porque pues a las ocho de la mañana ya tenía que irme a trabajar y a veces regresaba a las 7, 8 de la noche, la sucursal ni siquiera estaba aquí en Mérida, estaba en Kanasín, o sea que desde Kanasín venía caminando hasta Mérida, regresaba igual porque pues los camiones no puedes subir los carritos de bolis y pues ya regresaba yo en bicicleta o en camión pero pues sí, si alcanzabas a vivir con eso” (Entrevista 3 a José).

Posteriormente entró a trabajar en una rectificadora de motores, donde cuenta que *“tenía buena relación con ellos, me lleve muy bien con ellos, me enseñaron muchas cosas a pesar de que pues te digo yo era el ayudante nada más, limpiaba motores pero pues aprendí lo que es pulir un motor, pulir un cigüeñal” (Entrevista 3 a José),* en este trabajo estuvo ocho meses y cuenta que decide quitarse *“por la cuestión de mi visión porque sí se necesitaba mucha visión para poder desempeñar el trabajo porque pues son espacios muy reducidos que tienes que limpiar o son medidas muy específicas para poder pulir o rebajar con motor o un cabezote,*

entonces pues yo sentía que no estaba yo, que no podría desempeñar un trabajo de manera normal, entonces pues decidí separarme de ahí” (Entrevista 3 a José).

De ahí entra a un corporativo de vigilancia donde inició como afanador en una plaza alrededor de 9 meses y posteriormente dentro de la misma empresa lo pasan al área de vigilancia

“como centralista de lo que es el corporativo, un centralista pues era el que se encargaba de ver que los vigilantes y que el personal en sí llegaran a su hora, si no llegaba pues localizarlos, por qué no han llegado, si no van a ir a trabajar pues ver quién las puede suplir doblando o cubriendo su turno, convencer al personal, moverlos de manera estratégica de tal manera que pues se habían personal que pues no era apto para estar en ciertas ubicaciones, en ciertas... ciertos lugares donde se tenía convenio, contratos, entonces pues de acuerdo al perfil pues obviamente había muchas personas que pues con trabajo sabían leer y escribir, entonces no los podías mandar a oficinas, no los podías mandar a lugares donde tuvieras que hacer un reporte pues bastante detallado, entonces tenías que ver de esta manera con quién cuento, en donde los puedo mover y ver todos esos movimientos, que igual pues ahí ya estando como centralista pues sí ya habían semanas que ni siquiera venía a mi casa y me la pasaba en el trabajo y lo que sí pues era un trabajo demasiado demandante y pues muy mal pagados, estamos hablando de que eran 100 pesos diarios por un turno de 12 horas, o sea que sí estaba muy mal pagado” (Entrevista 3 a José).

Por esta situación es que decide dejar este trabajo donde luego de un análisis de horas de trabajo con relación al sueldo y la responsabilidad ganaba más como afanador que como vigilante, es en el momento además en que decide retomar sus estudios ya que cuenta que

“en el corporativo de vigilancia fue como que el acabose ver esta parte que yo tenía que estar limpiando suciedades de botes de basura, de pisos o de las

paredes porque pues era gente muy... digo, no tengo nada en contra de las personas pues ignorantes o de escasa educación porque pues pasé por lo mismo, no tengo nada en contra de ellas pero aquí pues ya podríamos decir que era gente muy sucia, ya era gente que no le importaba o le valía si ensució algo, o sea no se preocupaban por mantener limpio lo que ya se había hecho entonces pues ahí fue cuando dije o sea no quiero dedicarme a hacer eso toda mi vida, tengo que salir adelante” (Entrevista 3 a José).

Ese fue el momento en que decide continuar sus estudios y buscar opciones para culminar su bachillerato. A la vez continúa trabajando en una taquería donde *“tenía un salario de 100 pesos, más lo que me dejaran de propina, a los que me dejaban propina, si me dejaban propina, eran 100 pesos diarios, eran 600 pesos a la semana. Estaba yo de lunes a sábado de seis de la mañana a 12:30, una de la tarde” (Entrevista 3 a José).*

Estando trabajando en esta taquería es cuando ingresa al BEL a estudiar. Dejó de trabajar en esta taquería dado que después de

“un año bajan sus ventas al señor porque pues empezaban a construir lo que era el puente de Chichí Suárez porque cuando yo empecé a trabajar con él todavía no existía lo que es el puente de Chichí Suárez, la hacienda de Chichí Suarez, entonces le baja mucho las ventas porque ya no podía tener el mismo espacio para poder tener el estacionamiento que tenía porque él estaba en el estacionamiento de la maderería y de un bar que está ahí que se llama El Gran Clan pero eso obviamente al crear el puente pues el espacio que tenían de terracería lo utilizaron para hacer una lateral, entonces como igual ahí ponían la maquinaria él se tuvo que mover hacia la parte de Chichí Suárez y obviamente al ya no estar en el mismo anillo periférico pues ya las mismas personas ya no entraban a desayunar con él, bajan sus ventas y empieza pues a padecer económicamente, dice que pues él podía hacerlo todo solo y pues

decide prescindir de mis servicios y yo le digo que sí, que no había ningún problema” (Entrevista 3 a José).

El quedarse sin empleo en este momento no le afectó sus estudios porque ya había pagado ese semestre y durante este período es cuando surge la oportunidad de comenzar a trabajar en un departamento de una universidad pública, cuya vacante conoce gracias a los propios profesores del BEL, los cuales lo recomiendan *“como una persona responsable, cuando eso pues no quisieron tener tratos con ningún personal de limpieza de sindicato porque pues al ser sindicalizados temían que pues llegara a pasar lo que en su momento pasó una vez de que hubo la huelga con una cuestión de los salarios y esas cosas, entonces al no tener nada que ver con el sindicato no iba yo a tener ese pretexto por decirlo de alguna manera, ahí entro a trabajar, ahí duro tres años” (Entrevista 3 a José).*

En este lugar, referente a sus ingresos, *“al inicio ganaba yo 200 pesos diarios, eran tres días los que iba, así estuve como un año, un año, año y medio, de ahí surge la oportunidad de que yo vaya ya todos los días y por esos dos días más me aumentaron 200 pesos más, ya cobraba yo 800” (Entrevista 3 a José).*

Seis meses después de haber concluido el BEL dejó de trabajar allí dado que *“me dijeron que ya no iban a poder seguir pagando mi sueldo por cuestiones de que a mí me pagaban de la caja chica y que les habían, pues que le habían recortado lo que eran los gastos de la caja chica y pues ya no iban a poder seguir pagándome mi sueldo y me dijeron que lo único que me podían pagar es que yo fuera dos días a limpiar de manera general con eso me podían seguir apoyando, realmente pues ya vi que no era un... un sueldo ideal porque pues yo tenía que aportar aquí en mi casa, no porque me lo exigiera mi mamá porque, sino porque se requería. Entonces pues decidí aceptar esa parte pues de... pues de quitarme por decir de una manera, de manera voluntaria” (Entrevista 3 a José).*

De ahí comienza a laboral para una empresa que pertenece a las comunicaciones *“aquí sí fue un puesto, sí fue una empresa más en forma podría*

decirse, que ya fue la primera empresa en forma que pisé, a excepción de la parte de que pues aquí te pagan por horas, horas laboradas. Sin embargo pues como no es muy ajeno no le di mayor importancia, aquí entré como en la parte de asesor telefónico, me dedicaba a hacer llamadas para invitar a usuarios que pertenecieran a otras compañías” (Entrevista 3 a José).

En este lugar era imprescindible el uso de la computadora y donde demostró las habilidades en este aspecto adquiridas en el BEL. A los tres meses en este puesto lo pasan de

“auditor de calidad, no es exactamente supervisor de calidad porque un supervisor de calidad su tarea general es dedicarse a solo una plantilla, 15 personas. El monitor o auditor de calidad se va a encargar de todas las campañas, de todos los asesores, estamos hablando de 300 personas, 350 personas. En las cuales pues yo tenía que monitorear su desempeño, si había alguna falta que se tuviera que cometer, se tuviera que proceder, se hacía, se hacían aclaraciones, parte de mi trabajo era entregar un reporte diario sobre todas las llamadas que haya yo escuchado, monitoreaba 12 asesores por día pero era un poquito más exigente en el aspecto de que pues al monitorear todas las campañas tenía que saber toda la información de cada una de ellas” (Entrevista 3 a José).

Durante esta etapa tuvo diferentes horarios y salarios *“cuando entré como asesor de ocho a dos de la tarde, cuando me pasan a monitor de calidad estaba yo de nueve a tres siempre seis horas, cuando entré tenía un sueldo de 630 pesos semanales” (Entrevista 3 a José) y luego “Cuando yo me paso a auditor de calidad eso no cambia, lo único que cambia es que yo entraba a las nueve de la mañana y salía a las tres de la tarde y sube un poco mi sueldo, de cobrar 630 comienzo a cobrar 830 o sea que eran 200 pesos más a la semana. Siempre igual de lunes a sábado, nada más que de nueve a tres, monitoreando todas las campañas” (Entrevista 3 a José).*

De este trabajo tuvo que salirse pues al no cumplir con sus requisitos de venta no le fue posible continuar, por lo que nuevamente le correspondió buscar un nuevo empleo logrando en esta ocasión estar como estibador en un supermercado y aunque disminuyó su ingreso y el trabajo a realizar en este momento requiere de mayor trabajo físico continúa contando con un trabajo formal.

Al preguntarle si considera que el BEL influyó en su desarrollo laboral argumenta que no, que sólo en tener el título de bachiller pues

“el hecho de tener bachillerato obviamente te abre otras puertas un trabajo ya de oficina ya te abre un trabajo pues mejor renumerado, ya no tanto en estar de limpieza, si no te da la oportunidad de estar en una oficina, sin embargo pues te comento el hecho de que BEL no es del todo” (Entrevista 3 a José).

experiencia de José en el BEL

José es un joven que hasta el momento había enfrentado grandes dificultades en su vida, desde el punto de vista tanto familiar, escolar como laboral; pero con muchas ganas de alcanzar un mayor desarrollo en aras de apoyar más a su familia y tener un mayor bienestar. Es así como a la edad de 22 años logra terminar su secundaria básica y se propone continuar estudios pero se encuentra con que *“ya las preparatorias ya no me aceptaban a esta edad para iniciar desde un inicio” (Entrevista 1 a José)*, así que continuó buscando opciones.

Fue así que transcurrido un tiempo y gracias al apoyo familiar con el que siempre ha contado supo del BEL, la convocatoria a este bachillerato

“Salió publicada en el periódico hace algún tiempo que se iba a abrir esta modalidad de estudio. De hecho mi tío y mi mamá fueron los que me comentaron de esta publicación y ahí fue cuando yo, se empieza a indagar y obviamente pues ya se llenan los requerimientos, ¿no? Me voy a inscribir,

presento el examen y demás papeleos que siguieron para el inicio de la preparatoria” (Entrevista 1 a José).

Para su examen de ingreso al BEL “*me tocó ir a presentar hasta lo que era la facultad, bueno lo que es ahora la facultad de matemáticas donde está el periférico, muy temprano me fui porque era a las 8:30 de la mañana la cita para presentar el examen diagnóstico.*” (Entrevista 7 a José).

En ese momento el examen diagnóstico del BEL incluía diferentes áreas

“El examen diagnóstico consistió en el área de español, en área de español pues fue más que nada redacción, el análisis de textos, conjugaciones verbales, ortografía y análisis lógico o sea poder redactar textos desarmados o sea textos que estaban por partes, darles un hilo lógico. El examen de matemáticas fue mucho análisis de figuras, cuestiones tengo este dado y si lo hago girar tantas veces, ¿en qué número puede caer? te daban la imagen y tenías que adivinar o anillasar bueno, si gira de tal manera puede caer esta cara, cuantos cubos hay de frente o sea puras figuras en tercera dimensión pues sacarles como que ciertos cálculos.” (Entrevista 7 a José).

Desde el inicio José recibió apoyo por el personal encargado dado que desde este examen diagnóstico al ser

“un examen escrito, fue un examen impreso pero pues ahí como las letras estaban muy pequeñas y toda la cuestión de las imágenes, pues me apoyaron ¿no? o sea pidieron una persona que me leyera el examen y nada más le vaya contestando de manera oral y ella iba marcando. Esa parte del examen tuvo una duración de dos horas, una hora para el examen de español y una hora para el examen de matemáticas, igual hubo un poco de ecuaciones de álgebra, obviamente ecuaciones lineales, realmente más no” (Entrevista 7 a José).

Este examen tuvo una duración de dos horas el cual terminó alrededor de las 11 de la mañana

“de ahí tuvimos un pequeño descanso de 15 minutos y nos pasaron el examen de cómputo, en el cual nos pidieron cosas básicas, saber los comandos de la computadora, prender y apagar la computadora, entrar a internet, buscar información, copiar un Word, guardar en Word, cosas muy básicas de computación porque realmente el trabajo iba a ser en computadora.”
(Entrevista 7 a José).

Tras la experiencia previa de José en la educación consideró que no sería aceptado en el BEL al plantear su situación de visión a los profesores del mismo por lo que lo sorprendió cuando recibió la noticia de que debía presentarse con la documentación restante para iniciar sus estudios.

No siempre fueron buenos tiempos para José en el BEL, al ser el primer estudiante con discapacidad visual que asume el programa no se encontraba preparado para brindarle la mejor atención, de allí que José reconoce que *“cuando entré al bachillerato si me desanimó mucho la situación de que era en línea, que yo pensé que iba a ser un poco más light en la cuestión del estudio. Si pensé que iba a ser mucho más fácil entrar, ya de lleno al sistema y darme cuenta que realmente no era sencillo por ciertos problemas de disminución visual que tengo, pues si fue como que un desánimo, ¿no?”* (Entrevista 1 a José).

Fue entonces que jugó un roll decisivo el personal del BEL, puesto que lo contactan al percatarse que su participación está siendo baja y al conocer las dificultades que se encontraba enfrentando comienzan a desarrollar una serie de medidas que le permita continuar con sus estudios. Entre ellas está el dedicar una computadora del centro de cómputo del BEL para que pudiese trabajar cuando lo requiriese, instalar en esta computadora varios programas que le facilitaran la lectura y redacción de documentos, dado que los mismos le leían los textos y el uso de la lupa le permitía visualizar con claridad, así mismo realizaron adecuaciones al modo

de evaluarlo en las diferentes asignaturas, donde en lugar de redactar textos se grababa y enviaba los audios o dada su asistencia continua a las instalaciones del BEL algunos profesores decidieron hacerle las evaluaciones presenciales, es así entonces que José se va

“poniendo la meta de recuperar el tiempo perdido y pues empiezo a cargar, en lugar de cargar cuatro materias cada dos meses, cargaba yo cinco materias, seis materias con tal de poderme ponerme al corriente ¿no? una vez de que... pues los primeros dos meses ya de octubre a enero esa si no cargo... perdón, en octubre iniciamos, terminó el período en diciembre, de enero a febrero no cargo las cuatro materias porque apenas me tenía que acoplar el sistema de BEL, más que nada el sistema que me habían implementado. Sin embargo pues ven que sí me adapto bien y todo y ya empiezo a cargar más materias para poder ponerme al corriente y terminar en los tres años”
(Entrevista 7 a José).

En su tránsito por el BEL, José tuvo la oportunidad de establecer comunicación con sus profesores y otros estudiantes del BEL que él considera de gran valía, pues le permitía no ver los estudios como algo mecánico sino además establecer conversaciones de análisis sobre las diferentes materias que le era imposible realizar a través de la plataforma.

Capítulo 6

Resultados de la primera etapa. Retos y fortalezas del BEL desde las perspectivas de los diferentes actores. Selección de las cuestiones críticas a estudiar

En este capítulo se hace un análisis sobre el concepto de la buena docencia en línea y su evaluación desde la perspectiva de los docentes y directivos del BEL; así como los retos y fortalezas del BEL desde las perspectivas de los diferentes actores involucrados. Se identifican y seleccionan las cuestiones críticas que fueron estudiadas en la segunda etapa de la investigación a la vez que son contrastadas con la teoría.

Fortalezas que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los diferentes actores

fortalezas de la implementación del BEL desde la perspectiva de los directivos de la UADY.

Con el propósito de identificar las fortalezas del BEL desde las perspectivas de los directivos de la UADY se entrevistó a los dos que más incidencia tienen sobre el programa, el Director de Responsabilidad Social Universitaria y el Director de Desarrollo Académico. Tras entrevistarlos sobre la problemática en cuestión se pudo constatar que evidencian 3 elementos fundamentales identificados como fortalezas: Cobertura, Divulgación e Ingreso.

Respecto a la Divulgación, es identificado como uno de los elementos en el cual se ha apoyado el programa para la captación de estudiantes, con el cual han obtenido buenos resultados, al respecto plantean que *“estamos haciendo una labor de promoción y difusión de este bachillerato, nos ha funcionado en los últimos, en el último año particularmente”* (Entrevista Directivo 2 UADY).

En relación al Ingreso se pudo constatar que se han realizado adecuaciones atendiendo a la experiencia en la implementación del programa desde su surgimiento, ya que *“antes el ingreso era anual ahora hay cuatro ingresos al año”* (Entrevista Directivo 2 UADY), lo anterior responde a las necesidades y solicitudes de los propios estudiantes.

Respecto al último elemento referente a la Cobertura, evidencian los entrevistados de igual modo la realización de un grupo de adecuaciones atendiendo a las necesidades y experiencias en el desarrollo del programa pues *“antes solamente era para mayores de 18 años, ya hicimos un ajuste de tal manera que cualquier persona que tenga un certificado de secundaria puede venir al bachillerato en línea”* (Entrevista Directivo 2 UADY).

De igual modo y ante la demanda existente en el estado se han desarrollado un grupo de acciones entre las cuales se encuentran el desarrollo de convenios con diferentes organismos, al respecto nos explican:

“estamos haciendo varios convenios con ayuntamientos, con organismos para que entonces pues los... la gente que ellos definan puedan cursar el bachillerato en línea. Por ejemplo un convenio, así como el convenio que tenemos con CEAMA, tenemos uno con el ayuntamiento de Kanasín pues para que los trabajadores del ayuntamiento pues puedan, trabajadores y personas que viven en Kanasín puedan tener esta posibilidad del bachillerato en línea.” (Entrevista Directivo 2 UADY).

fortalezas de la implementación del BEL desde la perspectiva de los directivos y profesores del programa.

Con el propósito de conocer las fortalezas del BEL desde las perspectivas de los directivos y profesores del programa se realizó un grupo de enfoque con los mismos, se entrevistó además a dos profesores y 1 directivo del programa objeto de estudio, además se participó en la presentación del curso por parte de uno de los directivos del programa. Tras la recopilación de dicha información sobre la problemática en cuestión, se pudo constatar que evidencian 8 elementos fundamentales identificados como fortalezas: Intercambio de experiencias, Factor económico, Herramientas Tecnológicas, Ingreso al BEL, Continuidad de estudios, Cobertura, Inclusión y Atención diferenciada.

Un elemento que reconocen que ha permitido fortalecer el programa es el Intercambio de experiencias ya que el BEL *“pertenece a la red de bachilleratos universitarios públicos a distancia a nivel nacional, somos 10 instituciones que nos encontramos en esta red”* (Entrevista profesor 1 BEL Primera Etapa) lo cual les ha permitido conocer lo que se realiza en escuelas similares en el país y conocer sus experiencias.

Un elemento significativo es que *“este año se realizó el séptimo coloquio nacional de educación a distancia en el nivel medio superior, se hizo acá en Yucatán, nosotros fuimos el... también fue un resultado muy muy importante... porque por primera vez se hizo un evento en la universidad de educación media superior a distancia, porque se ha hecho en la escuela pero no a nivel medio superior”* (Entrevista directivo 1 BEL).

Otro de los logros alcanzados está en función de las modificaciones que se han desarrollado en el BEL en cuanto a Factor económico el cual es realizado *“a la par del curso de inducción, en este caso en julio, hacen el proceso de inscripción. Nos entregan documentación en la plataforma de manera digital. Nos entregan acta de nacimiento, certificado, en caso de que entren a segundo o a tercero la revalidación, curp, hacen el pago, que manejamos cuotas”* (Presentación del curso BEL).

Esta transformación de pagar por cuotas es un elemento que ha sido muy bien valorado y ha permitido cumplir con los objetivos propuestos en la creación del BEL ya que brinda mayor flexibilidad al estudiante para sus pagos puesto que

“se paga una cuota, es una cuota de 2100 por todo tu año, o sea pago mi primer año, lo que yo tarde, si tardé seis meses pues cuando pase a segundo tengo que pagar, si tardé 2 años que es lo máximo que pueden tardar pues no pago hasta que yo pase al siguiente año. Y tenemos el ingreso cuatro veces al

año que es igual un cambio, antes solo entraban junto con las escuelas en agosto” (Presentación del curso BEL)

Es reconocido los esfuerzos que ha hecho la universidad en cuanto Herramientas Tecnológicas, lo que ha impactado de forma positiva en alcanzar los propósitos del BEL ya que

“la universidad también hizo un convenio con Microsoft para que todos profesores y alumnos puedan tener una cuenta con un Tera de capacidad, entonces eso nos ayuda mucho porque hay otras herramientas, no solamente para archivar en la nube documentos o tareas, imágenes o recursos sino también para hacer uso de todas esas otras herramientas, hay una red social específicamente universitaria, hay como para gestionar proyectos, gestionar tareas, medios de comunicación como el Skype empresarial que permiten ayudar en gran medida a que si no podemos adquirir otro tipo de software vamos a explotar estas que la universidad ya invirtió en eso y en la plataforma educativa” (Entrevista profesor 2 BEL PrimeraEtapa).

Otro elemento de mucho peso son las modificaciones en cuanto al sistema de Ingreso al BEL ya que *“a partir de que se hizo la actualización del régimen académico ingresaron más estudiantes, o sea, ¿Por qué? Porque anteriormente era una convocatoria anual y ahora son cuatro convocatorias al año, lo que facilita que estén entrando constantemente” (Entrevista directivo 1 BEL).*

Este aspecto anteriormente afectaba mucho la cantidad de estudiantes que decidían ingresar finalmente al BEL porque

“buscaban otras opciones. Porque nos hablaban no sé por ejemplo, registrábamos en junio, julio, empezábamos en agosto y si en agosto te hablan pues ya no hay registro hasta el próximo año, entonces la verdad los adultos quieren ya dame, ya quiero empezar, quiero terminar rápido, ellos quieren ir rápido entonces fue un cambio que hicimos. Empezamos a ingresar

cuatro veces al año y la verdad que si hemos tenido ingreso, este fue el primer curso escolar donde lo implementamos y ahorita fue nuestro último registro y recibimos como 60 nuevos estudiantes, o sea si entran cada periodo” (Presentación del curso BEL).

Las adecuaciones en cuanto a los exámenes de ingreso, al eliminar el EXANI y aplicar un examen diagnóstico de tecnología ha sido más acorde a las necesidades concretas del programa y responde de igual modo más concretamente a los requerimientos que necesita atender el BEL, al respecto nos cuentan:

“otro cambio que tuvimos, que tienen que demostrar ellos para ingresar únicamente habilidades tecnológicas en procesadores de textos, en buscadores de internet, usar el correo electrónico. Antes nosotros aplicábamos el EXANI igual que las otras prepas, la realidad es que no nos da, no nos daba información como que nos sirviera mucho. Tenemos estudiantes que tienen años sin estudiar, o sea que estudiaron su... a veces nos dicen ¿es válida mi secundaria de hace veinte años? O sea, sí, pues es válida. Entonces eliminamos la parte del EXANI y ahorita nosotros les creamos un examen diagnóstico de tecnologías. Que también lo aplicábamos, antes, lo aplicábamos con el EXANI, antes ¿Qué hacíamos? Venían, tenían que venir presencial a presentar el EXANI. Ahora no, ahorita todo el proceso de admisión es en línea” (Presentación del curso BEL).

Un elemento de gran importancia es la preparación que se les brinda a los estudiantes en función de la Continuidad de estudios, dado que no sólo se considera prepararlos en las materias básicas contempladas en el nivel de bachiller sino que se trabaja un eje ocupacional donde

“los estudiantes se forman normal en sus campos disciplinares pero hay una formación ocupacional, al inicio era solo en medios electrónicos y a partir de que empezamos se abrió un nuevo eje que es en administración. Formalmente se llama micro, medianas.... Micro, pequeñas y medianas empresas.

Administración de empresas. Y van eligiendo cada semestre asignaturas de esta área o del área de medios electrónicos, entonces se esperaría que al entrar, los estudiantes también se sigan abriendo estos ejes de formación ocupacional para pues ir cubriendo las necesidades que ellos tienen” (Entrevista directivo 1 BEL).

Un resultado no esperado y considerado como una fortaleza del programa es referente a la Cobertura, pues en un inicio *“se esperaba llegar a solamente adultos, ¿no? que trabajan, pero se ha ampliado esta oferta, o sea, la necesidad de que otras personas se... la población a la que debemos llegar” (Entrevista directivo 1 BEL)* y en la actualidad el programa está atendiendo, como se dijo anteriormente, a personas con discapacidades visuales, motrices, auditivas, a adultos mayores y a otros jóvenes que por diferentes motivos se les dificulta continuar estudios en escuelas regulares; lo cual evidencia otro logro del programa referentes a la Inclusión.

“hemos recibido personas con discapacidad que tampoco habíamos... si era el objetivo ¿no?, en la fundamentación estaba llegar a cualquier tipo de persona, pero pues descubrimos que llegamos a personas con discapacidad visual, discapacidad auditiva, discapacidad motriz que están en silla de ruedas, y esto es una población diferente que necesita atención muy especial y fue un resultado también pues muy... no lo esperábamos, no sabíamos que iba a ser tanto ¿no?” (Entrevista directivo 1 BEL).

Como ha sido posible apreciar, los logros alcanzados en cuanto a Factor económico, Herramientas Tecnológicas, Ingreso al BEL, Continuidad de estudios, Cobertura, Inclusión han posibilitado brindar una mayor Atención diferenciada, dado que, por ejemplo al modificar la forma de ingreso se le da mayor oportunidad a personas que por diferentes motivos dejaron de estudiar hace ya un buen tiempo pues el BEL cuenta con *“estudiantes que tienen años sin estudiar, o sea que estudiaron su... a veces nos dicen ¿es válida mi secundaria de hace veinte años? O sea si pues es válida. Entonces eliminamos la parte del EXANI y ahorita nosotros les creamos un examen diagnóstico de tecnologías. Que también lo aplicábamos, antes lo*

aplicábamos con el EXANI, antes ¿Qué hacíamos? Venían, tenían que venir presencial a presentar el EXANI. Ahora no, ahorita todo el proceso de admisión es en línea” (Presentación del curso BEL).

Han sido determinante estos logros en la atención diferenciada de personas con necesidades especiales como lo son aquellos con deficiencia visual o auditiva. Por ejemplo, el BEL contó con un estudiante que

“no podía escribir porque tenía que acercarse mucho, podía hacer unas grabaciones de su voz a través de otra herramienta que es gratuita, y él podía grabarse ya sea que se grabe y grabe su pantalla o que grabe solamente su voz y mandaba esto a los profesores y así se los calificaban, entonces para los de discapacidad visual” (Entrevista profesor 2 BEL Primera Etapa).

Otra experiencia fue un estudiante con dificultades auditivas al cual *“debido a que está leyendo, los videos por ejemplo que nosotros compartimos o que los asesores comparten de YouTube o de ScreenCas, principalmente de YouTube, se pueden poner subtítulos, automáticamente se pueden poner y el mismo asesor puede editar los subtítulos por si no hace la traducción correcta el YouTube, y las lecturas, pues bueno ayuda mucho a las personas que no tienen audición” (Entrevista profesor 2 BEL Primera Etapa).*

No se ha descuidado tampoco a los adultos mayores *“a los que se les ha dificultado un poco el uso de la tecnología pues aquí que se les apoya para que pueden familiarizarse con la computadora, perderle el miedo y ya ellos seguir” (Entrevista profesor 2 BEL Primera Etapa).*

fortalezas del BEL desde la perspectiva de José y su familia.

Con el propósito de identificar las fortalezas del BEL desde las perspectivas de estudiantes y familiares se entrevistó al estudiante seleccionado y a su mamá, que es con quien vive. Tras entrevistarlos sobre la problemática en cuestión se pudo

constatar que evidencian 7 elementos fundamentales identificados como fortalezas: Edad, Trabajo, Tecnología, Exigencia, Equidad, Inclusión y Atención diferenciada.

En cuanto a la Edad, es considerado tanto por José como su familia como elemento fundamental, dado que él considera que la razón principal que le permitió ingresar al BEL fue *“las características que pedían era que fueras mayor de edad, no tenía una edad de menor rango”* (Entrevista 1 a José), pues dada su experiencia previa había intentado ingresar a varios bachilleratos y este había sido el aspecto fundamental que se lo impedía.

Otro elemento considerado de mucha valía es el hecho de que el BEL permite a sus estudiantes conjugar el estudio con el Trabajo, en un inicio cuenta José *“yo me encontraba laborando entonces para mí fue un... pues algo bueno, porque ya podía dedicarme en las tardes o el tiempo que yo considerara para el estudio”* (Entrevista 1 a José).

Reconoce de igual modo la influencia que tiene el BEL en la superación laboral dado que *“pues el hecho de tener bachillerato obviamente te abre otras puertas un trabajo ya de oficina ya te abre un trabajo pues mejor reenumerado”* (Entrevista 3 a José).

Otro elemento a considerar como fortaleza del BEL es referente a la Tecnología, dado que aunque éste puede ser un elemento que frustré el acceso a este tipo de educación a las personas con escasos recursos el BEL tiene todo un mecanismo implementado que posibilita que esto no constituya una barrera, dado que *“si uno no cuenta con internet en la casa, que si uno no cuenta con una computadora, que si uno no tiene para esos recursos, la UADY te ofrece una credencial donde cualquier facultad que tu tengas cerca acudes con esa credencial y tienes acceso a toda esta plataforma. Entonces yo digo que el que no hace, es porque no quiere”* (Entrevista 1 a mamá de José).

Es altamente valorada por la familia el nivel de Exigencia con que cuenta el BEL dado que aunque *“los tiempos los pone uno, sí es exigente porque por ejemplo, hay un horario para que tu cumplas con las tareas, es decir te pasas por decir de las 12 de la noche tal día que debías de haber subido a la plataforma tu tarea, ya no la puedes subir. O sea si tiene mucha disciplina, mucha exigencia pero si uno se lo propone yo creo que sí lo consigue”* (Entrevista 1 a mamá de José).

Es reconocido tanto por José como su familia la Equidad como un elemento que caracteriza al BEL ya que en un inicio se encontraba con dudas de ser aceptado en el BEL dadas sus características personales, al respecto explica que *“porque sabía que se me iba a complicar mucho lo que era la cuestión de la computadora y teniendo el antecedente de que realmente estamos en una sociedad muy discriminante, pues realmente tienes un problema de visión o una discapacidad que te limita pues ya como que es el pan de cada día”* (Entrevista 7 a José).

En relación con ello la Inclusión también se encuentra como una fortaleza identificada en el BEL pues José tras sus experiencias previas pensaba que *“al explicar mi caso pues pensé que no me van a tomar en cuenta para poder entrar al bachillerato en línea.”* (Entrevista 7 a José), sin embargo pudo constatar que el BEL *“abre su campo a varias personas ¿no? no limita su campo de acción a un solo sector sino que pues es un programa que está abierto a varios sectores de todas las edades. Ese creo que es un muy buen punto a su favor.”* (Entrevista 1 a José).

Es considerado, tanto por José como por su mamá, la Atención diferenciada como un aspecto que contribuyó en gran medida al éxito académico de José, dado que consideran que *“ahí si nos topamos con gente muy humana que lo ayudaron mucho. Entonces ahí no había que porque José tiene este problema es menos, al contrario, siempre lo apoyaron. Si son más humanos”* (Entrevista 1 a mamá de José).

En un inicio, como se dijo con anterioridad, a José se le dificultó mucho la realización de las actividades en la plataforma y fue entonces que

“sus maestros lo ayudaron muchísimo poniéndole a la computadora programas, porque no ayudándole haciéndole nada si no poniéndole programas a la computadora para que él se le facilitara. Hay un programa que la computadora le leía lo que él no podía leer, le pusieron una lupa que le hacía todo más grande, entonces eso le facilitó mucho el estar en el bachillerato en línea y la satisfacción más grande como madre pues es que el termine en tiempo y forma. En esos tres años junto con seis compañeros más, el termina” (Entrevista 1 a mamá de José).

Considera José que el apoyo recibido por parte de directivos y profesores y la labor desarrollada por ellos con él fue de mucha valía dado que

“fueron como que dándome el ánimo para ir haciendo que mi estancia en BEL pues fuera lo más fácil posible, ¿no? Implementaron programas, de hecho en la sala de BEL se adaptó una computadora en la cual yo podía ir y usarla con programas alternativos los cuáles pues ayudaron mucho para que el desempeño y mi capacidad no se viera mermada o limitada en algunos aspectos del uso de la computadora. Entonces ese ánimo que me daban, esa motivación de estarme ayudando siempre pues fue como que el plus, igual pues mi mamá aquí en mi casa dándome ánimo para concluir pues igual fue parte fundamental.” (Entrevista 1 a José).

Además, se realizaron transformaciones tanto a las herramientas a utilizar en el BEL como a las características de las asignaturas puesto que se

“adapta la lupa a la computadora, empiezan a buscar programas de lectura, en este caso pues el pantPainter y la maestra Pilar que es la encargada del área de naturales empieza superar sugerirles un programa que al momento de poner el cursor en alguna ventana o en algún lugar de la computadora decía por voz dónde estabas ubicado para que puedas hacer fácil lo que es el desempeño ¿no? entonces realmente pues ahí es cuando adaptan una de las computadoras del BEL para que yo utilice. Y es cuando ya me da la

oportunidad, más que nada me sugieren el hecho de que yo vaya a las oficinas de BEL, primero que nada pues para ponerme al corriente y segundo para poder terminar. Entonces pues yo ya me iba dos veces a la semana, tres veces a la semana” (Entrevista 7 a José).

En los días que José acudía al BEL a estudiar se le prestaba una atención diferenciada por parte de los profesores por lo que

“prácticamente se modificó el programa de estudios a sólo escuchar y grabar, escuchar y grabar, dar mi opinión, dar un análisis, dar un resumen de la información, pero realmente como tal, o sea así se volvió por la cuestión de mi visión, hubieron muchas cosas que pues no se pudieron llevar a término porque pues no... no tenía yo la facilidad para hacerlo o sea hasta la cuestión de sistemas, si aprendí a utilizar un poco lo que es la cuestión de... vaya grabarme la información pero como tal a veces nos pedían que nos grabaran haciendo o aplicando lo que aprendimos, o sea si estamos haciendo un amarre para hacer una conexión de Internet había que grabarnos y ese video subirlo pero pues como yo no tenía la suficiente visión como para hacer un amarre de conexión de Internet o de tener la facilidad para moverme mucho en la cuestión del hardware de la computadora pues sólo me pedían que grabara lo que yo había entendido o cómo eran los procedimientos o sea realmente todo el primer bloque pues así fue y los demás que vinieron así fueron” (Entrevista 7 a José).

Retos que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los diferentes actores

retos que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los directivos de la UADY.

Para identificar los retos desde las perspectivas de los directivos de la UADY se entrevistó a los dos que más incidencia tienen sobre el BEL, los cuales son el Director de Responsabilidad Social Universitaria y el Director de Desarrollo Académico. Tras entrevistar a los mismos sobre la problemática en cuestión, se pudo constatar que evidencian 6 elementos fundamentales como retos: Factores

económicos, Preparación docente, Cobertura, Examen de ingreso, Continuidad de estudio y Atención diferenciada.

Respecto a los Factores económicos, reconocen que es un elemento que frena el deseado desarrollo de la institución y por tanto del BEL, al plantear que uno de los propósitos es “lograr que haya un presupuesto adecuado para seguir creciendo, aunque sea modestamente, pero crecer dada la demanda que ya ahora se va incrementando”, ya que este aspecto influye de diferentes formas en los restantes analizados.

Referente a la Preparación docente, reconocen la necesidad de “*tener un programa de capacitación para profesores*” (Entrevista Directivo 1 UADY), lo cual aumenta su significado en la enseñanza en línea dado que analizan que “*es otra manera de, otra manera de educar, otra manera de evaluar, los profesores tienen un rol, la estructura será diferente*” (Entrevista Directivo 1 UADY), donde el BEL se encuentra inserto y por tanto se requiere “*tener una planta de profesores que esté formada en esta modalidad, no solamente que sean expertos en su disciplina sino también en el uso de las tecnologías de información y comunicación, en el modelo educativo para esta modalidad y bueno pues que sepan desarrollar toda su planeación didáctica pues para que... para lograr el aprendizaje de los estudiantes*” (Entrevista Directivo 1 UADY).

En este aspecto anterior mencionan que los Factores económicos han frenado su desarrollo, lo cual se evidencia de igual modo en:

“el desarrollo de los materiales didácticos, los objetos de aprendizaje, bueno es un tema que es muy importante. Creo que nos falta consolidar un grupo que pueda apoyar a los profesores, expertos en contenido a poder desarrollar videos, algún software educativo que se pueda subir a la plataforma, en fin, cuestiones de evaluación, algún examen en línea, aunque la plataforma que utilizamos lo puede generar, pero creo que si tuviéramos un equipo

conformado por diseñadores gráficos, expertos en programación, licenciados en comunicación, pues pudieran trabajar este grupo con los profesores de matemáticas, de español, de ciencias naturales, etcétera para desarrollar pues todos esos objetos de aprendizaje, todos esos materiales didácticos y con ello reforzar todo lo que es el aprendizaje, la plataforma educativa” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Un factor que consideran que ha de atender la universidad y en la que el BEL no se encuentra exento es el de la Continuidad de estudio, donde consideran que se ha de cuidar *“no solo de ingreso a los estudiantes, y que digan lograron entrar a la UADY sino que digan lograron completar sus estudios.” (Entrevista Directivo 1 UADY).*

En este aspecto un elemento es el Examen de ingreso, donde a su concepción actual le identifican ventajas y desventajas dado que *“si habláramos del tema de calidad tú te quedas con la crema y nata de las personas que tienen más oportunidad de entrar las que fueron preparadas anteriormente en mejores lugares, los alumnos que han puesto más dedicación” (Entrevista Directivo 1 UADY).*

Ante lo cual surge la preocupación de atender a toda la población que debe atender la UADY en relación con los fundamentos desde el surgimiento de la Universidad, ante lo cual plantean:

“seguramente no van a estar los que no tuvieron las oportunidades de estudiar fundamentalmente educaciones en Mérida, hay lugares más aislados, tuvieron, estudiaron en diferentes lugares, no tienen un tema cultural y educativo, no las mejores condiciones de salud, entonces lo más seguro es que estos se estén quedando afuera. Y eso es contradictorio con los orígenes de nuestra universidad” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Por tanto, la Cobertura es un elemento de gran preocupación, al respecto plantean:

“cuando hablamos de equidad la Universidad Autónoma de Yucatán hoy no tiene la gran responsabilidad de poder atender a toda la población en Yucatán que quiera tener educación superior. No puede, tiene una capacidad instalada. Lo que debe de hacer es ofrecer todo lo que pueda atendiendo a sus máximas capacidades.” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Todo lo anterior con el propósito de *“brindar mayores oportunidades” (Entrevista Directivo 1 UADY)*, dado que plantean que *“Si creemos que si tienen grandes capacidades pero no tienen oportunidades, entonces ¿cómo le brindo la oportunidad de demostrar que si puede?” (Entrevista Directivo 1 UADY).*

En específico sobre el BEL en este aspecto argumentan que:

“Yo cree un bachillerato para atender a mil personas, a dos mil o a tres mil y ¿Por qué tengo 60, 70, alumnos, porque tengo 100? Entonces lo primero que tengo que decir es si yo pongo un bachillerato en línea de tres años y bajo condiciones de que tienen que demostrar tal cosa, y tal lo otro, el número de personas que se... más que cuando se abrió inicialmente se dijo que era para estudiantes que tengan más de 18 años, que no hayan podido, entonces también yo reduzco ya las posibilidades.” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Ante lo cual reconocen la necesidad de *“mejorar la difusión” (Entrevista Directivo 1 UADY)* del programa y *“establecer más convenios con organismos para que pueda su gente aprovechar esta opción educativa” (Entrevista Directivo 2 UADY).*

Sin dejar de reconocer que un elemento fundamental además de ver *“la finalidad pero también conocer cuál es el nicho al que queremos atender y cuáles son sus características y limitaciones para ver si nosotros podemos responder a esas necesidades que tienen.” (Entrevista Directivo 1 UADY).*

De estos tres últimos aspectos analizados (Cobertura, Examen de ingreso, Continuidad de estudio) se desprende un elemento que fue significativo en el análisis

de los tres, nos referimos a la Atención diferenciada que se les debe brindar a los estudiantes dado que reconocen que:

“lo primero es que para atender a un ser humano tengo que saber quién es y tengo que saber cuáles son las diferencias ¿Qué tipo de alumno tengo? Entonces tengo que saber las características de los estudiantes que están entrando conmigo, ¿está bien? Y después de estas características tengo que decir si tengo las capacidades que se oye teóricamente muy fácil para decir.” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Y por tanto reconocen que *“ellos tienen una serie de desventajas que tendrán que ser atendidos desde el momento que entren y tienes que brindarle condiciones diferenciadas. Por eso es equidad, porque no puedes atender de manera igual a los desiguales”* (Entrevista Directivo 1 UADY).

Lo cual en el BEL se magnifica, dado que la población que este programa atiende *“no es el típico estudiante de 18 años, perdón de 15 años, de 15 a 18 años, sino que hay una gama muy diversa pues de edades, de condiciones socioeconómicas, de condiciones personales y eso pues finalmente brinda una mayor flexibilidad para poder lograr esa educación”* (Entrevista Directivo 1 UADY).

Por lo que es necesario *“ponernos en su mismo contexto y hay que aprovechar esas herramientas para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.”* (Entrevista Directivo 2 UADY).

Al respecto se cuestionan *“¿Qué condiciones le vas a dar para que este estudiante que está así lo pueda hacer? Y el tema entonces de la tecnología, y voy a entrar allá, empiezo a aterrizar en lo que tú dices. Es que no debe de ser para aumentar la matrícula de la universidad”* (Entrevista Directivo 1 UADY).

Por lo que reconocen la necesidad de una política dirigida específicamente a este tema ya que reconocen que hoy *“no tenemos hoy una política dirigida, si bien ya*

vimos lo que nos hace falta y queremos ahorita con las nuevas instalaciones, pero si tiene uno gente con discapacidad por ejemplo, ¿no? ¿tengo las condiciones? Tu entras a este edificio, subir al auditorio de este edificio para la persona que tenga una discapacidad motora esto es imposible” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Todo lo anterior en función de que si *“quiero atender más, si no debo atender a las personas que bajo condiciones presenciales no la puedo tener, ya sea por que trabajen, trabajo y no puedo estar de tiempo completo, estoy en determinada distancia y no me puedo trasladar, es otra cosa. Entonces al final lo que debo yo tengo que buscar es que está buscando atender ese tema de equidad y de atender, después entraremos al tema de la inclusión social que tú ya pudiste decir.” (Entrevista Directivo 1 UADY).*

retos que enfrenta el BEL desde la perspectiva de los directivos y profesores del programa.

Con el objetivo de conocer los retos que enfrenta el BEL desde las perspectivas de los directivos y profesores del programa se realizó un grupo de enfoque con los mismos, se entrevistó a dos profesores y a 1 directivo del programa objeto de análisis, además se participó en la presentación del curso por parte de uno de los directivos del programa. Una vez analizada la información obtenida sobre la problemática en cuestión se pudo constatar que evidencian 9 aspectos fundamentales identificados como retos: Compromiso de estudiantes, Confianza en el programa, Intercambio de experiencias, Evaluación de estudiantes, Evaluación de profesores, Factores económicos, Continuidad de estudios y Atención diferenciada.

Los docentes y directivos del BEL consideran que un reto a alcanzar es el Compromiso de estudiantes, ya que por las características del programa el estudiante autogestiona su aprendizaje y por tanto es un elemento imprescindible para el buen funcionamiento del curso, al respecto nos plantean la necesidad de *“buscar estrategias de apoyo para que los estudiantes el tiempo que se encuentran conectados, en sí se lo dediquen a sus estudios, es la parte del aprendizaje*

autogestivo que sí depende mucho del alumno” (Entrevista profesor 1 Primera Etapa).

Un elemento primordial es la Confianza en el programa, ya que el hecho de *“Que las personas crean en un programa en línea” (Entrevista profesor 1 Primera Etapa)* es muy difícil dado que aún permanecen reacios a aceptar y reconocer la educación en línea como *“un programa que de verdad va a dar validez a sus estudios” (Entrevista profesor 1 Primera Etapa)* donde *“los papás a veces son el principal reto de que no creen o no saben que es lo que hace su hijo” (Entrevista profesor 1 Primera Etapa).*

A pesar de que reconocen el Intercambio de experiencias como una fortaleza del programa, identifican la necesidad de aumentar el mismo, dado que consideran necesario tener *“mucho contacto con otras universidades públicas que presten el mismo servicio porque a veces uno puede creer que no, que no puede conocer otras opciones a menos que comparta con otras universidades otras cosas que se hayan hecho, mexicanas. Porque internacionalmente hay también muchas estrategias que copiar o que compartir pero en México la puedes hacer diferente y hay universidades que ya tienen muchos años brindando este servicio” (Entrevista profesor 2 continuidad Primera Etapa).*

Reconocen de igual modo la carencia en este aspecto del programa a nivel internacional y sienten la necesidad de saber qué ocurre en ese ámbito sobre lo que argumentan *“Que ahorita es algo más nacional pero también podríamos investigar y documentarnos, saber de experiencias de educación virtual que ocurren ya a manera internacional como para también tomar de modelo o podernos medir, saber qué nuevas cosas podemos hacer o que no estamos haciendo tan bien que podemos cambiar” (Entrevista profesor 1 Primera Etapa).*

Referente a la Evaluación de estudiantes consideran que es necesario que esta sea diseñada de forma diferente, donde el estudiante más que reproducir deba aplicar

sus conocimientos, al respecto plantean que *“la evaluación final del estudiante debe diseñarse de una forma especial, que no sea tan verbal, no sea tan, memorística o textual, que sea, como que, algo así “quien descubrió América” ver mi libro y ver la respuesta, ósea tiene que ser algo que indique más un proceso mental, para que no sea “la contesto con el libro al lado” (Grupo de enfoque).*

Un aspecto que fue objeto de mucho análisis fue la Evaluación de la calidad de la docencia, sobre la que consideran tienen un gran reto puesto que consideran que del modo en que está concebida no es lo más objetiva posible dado que *“está ligado el examen final con la evaluación, el alumno no puede hacer el examen final si no ha evaluado” (Grupo de enfoque)* lo cual consideran que *“hay personas que, simplemente no lo quieren hacer, o no lo hacen, o bueno, dicen, tengo que hacer algo, media hora para hacer mi examen de 10 minutos, llego ya cansado del examen mentalmente, yo lo veo así, ponerles una evaluación antes de un examen es algo muy cansado” (Grupo de enfoque)* y por otro lado *“hay muchas personas que tienen prisa o algo así y hacen la evaluación como sea, nada más para presentar el examen pero pues realmente algo se les tiene que poner” (Grupo de enfoque)* lo cual le resta calidad al proceso.

Otro elemento que consideran un reto es el anonimato en la evaluación de la calidad de la docencia puesto que *“el alumno como va dentro de su sesión tampoco se siente con la libertad de escribir “mi asesor no me respondió a tiempo” o “esta actividad no la entendió”, no se siente con la total confianza de retroalimentar porque ahí va a aparecer su usuario, le daría un poco de a lo mejor” ... “ya que por ejemplo si estás en el primer nivel pues muchos maestros sabes que se repiten y pues ese miedo de que te digan va a ver que escribí o algo así” (Grupo de enfoque).*

Otro reto en este mismo aspecto es que como *“Ya el alumno sabe cuánto va a sacar, o sea, porque siempre él puede ver por como va, el entra y ya sabe que calificación lleva y como la evaluación es lo último que hace pues él ya sabe” (Grupo de enfoque)* y que

“a veces hay alumnos, que lo que he visto, que les va mal en el curso, no hacen nada, pero por culpa del alumno, pero esos alumnos evalúan, evalúan todo mal por supuesto porque no pudieron terminar, y se toma dentro de la evaluación, esto altera el producto del profesor, está bien y está mal, si tú lo ves desde la parte de información, pero si tú lo ves de la parte del docente pues le encajas algo, no es algo que el docente pueda manipular, no es algo que el docente tenga control de eso” (Grupo de enfoque).

Los directivos y docentes del BEL consideran los Factores económicos como otro reto ya que a pesar de los esfuerzos de la universidad lo software a los que se tiene acceso no siempre son los mejores sobre lo que explican:

“la adquisición de softwares que son de paga, pues habría que hacer una solicitud y pues aparte la administración de los recursos no siempre son... o sea se hacen de la mejor forma como para darnos todo el recursos que se requiere para comprar software para ayudar a los estudiantes de diferentes formas porque se paga una licencia que es por un estudiante y dependiendo del número de alumnos que tengamos incrementa el costo y por el tiempo que se vaya a pagar esa licencia” (Entrevista profesor 2 Primera Etapa).

Sobre este mismo aspecto económico y en función de brindar las mismas oportunidades a todos los estudiantes consideran que un reto es *“seguir gestionando las becas para los estudiantes adultos porque ahorita las becas que existen de la universidad son para estudiantes adolescentes” (Entrevista profesor 2 Primera Etapa).*

Una preocupación constituye la Continuidad de estudios, donde plantean la preocupación y el compromiso de *“ser igual pues también competentes y sacar estudiantes de calidad que puedan seguir estudiando” (Entrevista profesor 1 Primera Etapa).*

El último aspecto a analizar como un reto es el referente a la Atención diferenciada, dado que, como se planteó con anterioridad, los software con los que cuenta el programa no siempre son los idóneos para poder atender las necesidades individuales de cada estudiante dado que consideran que *“la inversión en los softwares y en la tecnología, tienen que haber mucha mucha actualización, y poder ir adquiriendo softwares muy actualizados para las diferentes necesidades de los estudiantes”* (Entrevista profesor 2 Primera Etapa).

En cuanto a cómo se desarrolla el tratamiento a las diferencias individuales es posible percatarse que sólo atienden las primordiales sin profundizar en las características de cada uno en sí dado que comentan que *“hacemos como que la base de datos porque así como los asesores me informan yo les informo el panorama, les pongo cosas muy generales, ¿no? porque a veces hay cuestiones así muy privadas que no les comparto también, como tal tiene problemas personales”* (Presentación del BEL) mecanismo que como es posible apreciar es necesario perfeccionar en función de dar el tratamiento individualizado a cada estudiante.

retos del BEL desde la perspectiva de José y su familia.

Para identificar los retos desde las perspectivas de los estudiantes y familiares del BEL se entrevistó al estudiante seleccionado y a su mamá. Tras entrevistar a los mismos sobre la problemática en cuestión se pudo constatar que evidencian 7 elementos fundamentales como retos: Retención escolar, Ubicación geográfica, Difusión, Evaluación de la calidad de la docencia, Continuidad de estudios, Tecnología y Atención diferenciada.

Entre los retos del BEL es identificada la Retención escolar como uno de ellos, dado que los estudiantes consideran la educación en línea como más sencilla, en el caso de José cuenta que

“cuando entré al bachillerato si me desanimó mucho la situación de que era en línea que yo pensé que iba a ser un poco más light en la cuestión del

estudio. Si pensé que iba a ser mucho más fácil, entrar ya de lleno al sistema y darme cuenta que realmente no era sencillo por ciertos problemas de disminución visual que tengo, pues sí fue como que un desánimo” (Entrevista 1 a José).

Otro aspecto a considerar como un reto lo constituye la Ubicación geográfica del BEL, dado que aunque no es de enseñanza presencial sí ofrece asesorías a los estudiantes y en algunos casos que se requiera, como lo fue el de José, la asistencia al centro de cómputo con mayor frecuencia, lo cual dadas las situaciones económicas puede afectar al proceso *“porque pues para ir para allá pues sí era necesario ir en combi, entonces eso genera un gasto y yo por mi discapacidad tengo mi credencial de camiones pero eso sí genera un gasto ¿no? porque no es parte de los camiones de la ciudad, entonces es un camión de pueblo por decirlo de alguna manera” (Entrevista 7 a José).*

Un elemento fundamental identificado como reto del BEL es mayor Difusión del programa *“para que ellos pues fueran más” (Entrevista 1 a mamá de José) además consideran que “la poca difusión ha hecho que no haya crecido tanto como se esperaba” (Entrevista 1 a José).*

Otro elemento a considerar es la Evaluación de la calidad de la docencia, ya que la forma en que se realiza en la actualidad es a través de una encuesta que llenan los estudiantes antes de realizar el examen final, pero que a su consideración *“siento que era una encuesta que era algo absurdo ponerla antes de un examen puesto que ni siquiera sabes si realmente lo que vas a presentar en el examen va a ser adecuado o no o sea es algo como que tonto englobar hasta el examen cuando realmente ni siquiera sabes si lo que te van a cuestionar si va a ser o no va a ser” (Entrevista 8 a José).*

La Continuidad de estudios de los egresados del BEL constituye en la actualidad un reto puesto que al prestar atención diferenciada se toman medidas que pueden afectar posteriormente este aspecto, en el caso de José *“materias como*

matemáticas avanzadas pues ya no pude llevarlas como tal, lo que era la estadística, el cálculo, pues sí éste me afectó un poco, a lo mejor para el desarrollo del EXANI porque pues eran conocimientos que yo pude haber adquirido de una mejor manera” (Entrevista 2 a José).

Otro reto identificado es en materia de Tecnología, el cual está dado en lo fundamental por la configuración de la plataforma puesto que los estudiantes que ingresan tienen las experiencias de plataformas altamente amigables como Facebook e Instagram y es por lo que en el caso de José

“pensé que iba a ser un poquito más fácil, o sea pensé que tener el internet a la mano pensé que me iba a hacer un poquito más fácil porque pues el manejar una computadora pues realmente yo decía es cosa sencilla, ¿no? entrar a una página de internet y trabajar en ella pues iba a ser fácil ¿no? pero ya dando cuenta de cómo trabajaba la plataforma que utilizaba la UADY, en una primera instancia si fue muy complicado usarla porque pues todo lo que implicaba el usar esa plataforma pues si era complejo, ¿no? el buscar los documentos, el buscar la información dentro de dicha plataforma, el subir la tarea, el redactar documentos de Word, que a lo mejor te pedían de una cantidad bastante extensa, fue lo que en primera instancia me desanimó un poco, ¿no? porque pues eran cuartillas y cuartillas de redacción y pues obviamente era cansado el manejo de la computadora, por eso pensé que en un momento dado, o sea el ver antes de y ver después ya de dentro del BEL pues sí fue difícil.” (Entrevista 1 a José).

De igual modo considera José que *“siento que presenta, más que nada le falta un poco más de diseño a la plataforma que utilizaban porque pues llegaba un punto en el cual si estaba un poco desordenada, llegaba un punto en el cual no encontraba los materiales didácticos para poder trabajar o sea no podías por ejemplo como te digo una videollamada para poder platicar con sus compañeros” (Entrevista 8 a José).*

Al preguntar sobre las interacciones que permite la plataforma plantea que *“la plataforma virtual no te permitía hacer muchas cosas”* (Entrevista 8 a José), que *“te permite interactuar, pero es muy limitado o sea es puro el chat”* (Entrevista 8 a José) y que *“una videollamada, una llamada como tal no se puede”* (Entrevista 8 a José)

Al preguntar tras su experiencia de interacción con otros estudiantes, si considera que esta le contribuyó en algo considera que *“sí, porque pues puedes debatir, puedes comparar: bueno por qué tú piensas que ese resultado te lleva a esto cuando realmente es esto. O sea, se complementa uno con otro porque el estar platicando pues a veces te ayuda a retener más información que sólo estar escribiendo, que sólo estar haciendo las tareas por cumplir, entonces si ayuda la interacción entre personas”* (Entrevista 8 a José) lo cual fortalece la importancia de este tipo de interacciones.

Aunque fue identificado como una fortaleza, se identifica de igual modo como un reto la Atención diferenciada que se brinda, en primera instancia porque las características del mismo no están pensadas para personas con discapacidades por lo que es transmitido esto a sus estudiantes y familiares, lo cual se evidencia cuando nos cuentan que José *“siempre destacó por estar en un bachillerato en línea no creado para él, para personas con discapacidad de alguna manera o que no tenían pensado como tal”* (Entrevista 8 a José).

Se puede evidenciar de igual modo que la atención diferenciada que se brinda no es acorde a las características y potencialidades que brinda la educación en línea, en el caso de José no existió una profundización en sus necesidades que no fueran las visuales, económicas y de trabajo sobre lo cual plantea que *“realmente no puedo decir que me haya conocido o que hayamos podido platicar muy en lo personal de todo lo que había yo vivido o todo lo que me había pasado”* (Entrevista 8 a José) y este intercambio tampoco fue por parte de todos los profesores.

De igual modo reconoce que no solo en su caso, sino de forma general

“realmente una interacción con los maestros no hay, a pesar de que te digan que la hay realmente no la hay, porque sólo se limitan a la cuestión de darte una calificación y subirte un comentario, si estuviste bien qué bueno y si no pues sí te retroalimentan pero hasta ahí. O sea un hecho de resolver dudas como tal, un hecho de sentarte a platicar con ellos por el chat no hay. Entonces, pero hasta cierto punto, siento que hasta donde yo me quedé sí hace falta más esa preocupación por ejemplo por los maestros de establecer una comunicación como la hubo conmigo para con todos los demás alumnos” (Entrevista 8 a José).

En este aspecto se puede evidenciar que se realizaron modificaciones al plan de estudio y la forma de evaluar en función de poder brindar una atención diferencial, sin embargo llama la atención que *“hubieron muchas materias que se tuvieron que reacondicionar u omitir” (Entrevista 2 a José).*

“por ejemplo todas las materias que tuvieron que ver con el área de redes que pues yo salí con una especialización en informática que siento que a lo mejor los últimos semestres no me gané las calificaciones como tal porque no hice lo mismo que hicieron mis compañeros sino que yo nada más entregaba como que un reporte final de toda la importancia de sus materias y con eso en base a eso ya me ponían mi calificación en la cual evaluaban más que nada mi retentiva y más que la correcta pronunciación pues porque no puedo decir que fue una redacción” (Entrevista 2 a José).

Esto, como se evidenció con anterioridad, también afecta la preparación del estudiante para su continuidad de estudios, otro ejemplo de las modificaciones que se realizaron son:

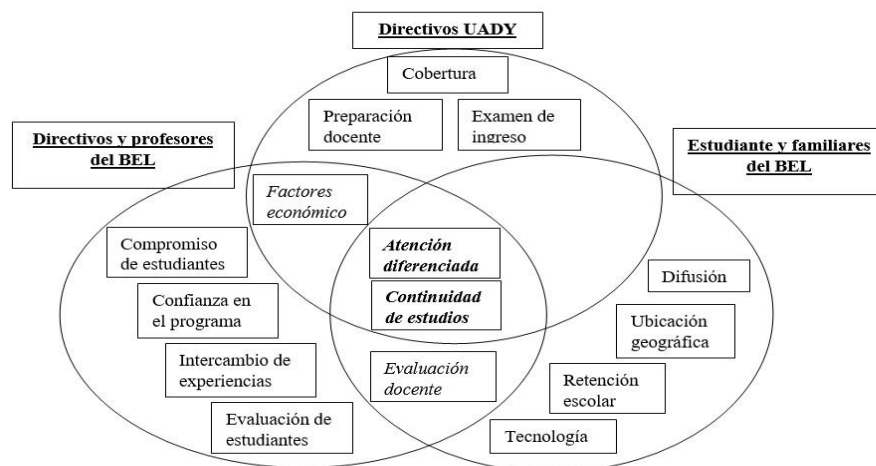
“cuando llegamos a la parte de potenciación, radicación, cálculo, estadística, esas sí ya no las llevé como tal físicamente si no pues, qué entiendes por tal cosa, se hizo un... se me pegó mucho información como te menciono, se grabó el audio y en base a eso ya me dieron la calificación, o sea realmente no hice

un procedimiento, no hice un procedimiento de probabilidad y estadística, no hice un procedimiento de cálculo, no hice un procedimiento de radicación de potenciación, o sea que eran materias que seguían posteriormente a trigonometría, o sea la última que llevé ya como tal, como debía ser el programa fue la de Trigonometría y geometría analítica” (Entrevista 7 a José).

Cuestiones críticas identificadas. Justificación de las que se analizarán en la segunda etapa

El estudio de caso de José brinda información valiosa para comprender cómo se desarrolla el proceso de Enseñanza Aprendizaje en el BEL de la UADY. Como se ha planteado en los epígrafes anteriores, tras realizar varias entrevistas a los factores que intervienen en el BEL como son los directivos de la UADY, directivos y profesores del BEL, así como el estudiante y familiar de estudiante del BEL han sido identificados un total de 15 retos. Como es posible apreciar en el siguiente gráfico 1, los directivos de la UADY y los profesores y directivos del BEL coinciden en un reto: Factores económicos. Los profesores y directivos del BEL coinciden con el estudiante y su familia en otro reto: *Evaluación de la calidad de la docencia*. Mientras que todos los factores coinciden en dos: Atención diferenciada y Continuidad de estudios.

Figura 1. Cuestiones críticas identificadas por los diferentes actores del BEL



- Factores económicos: Los directivos de la UADY y los profesores y directivos del BEL identificaron este aspecto como significativo para lograr los propósitos que se plantea, tanto la universidad como el programa, dado que entre otros aspectos limita el acceso al personal y tecnología idónea para atender la diversidad de estudiantes con que cuenta el programa.
- Preparación docente: Este aspecto es identificado por los directivos de la UADY, quienes plantean que a pesar de los esfuerzos realizados aún no se cuenta con un equipo de profesionales en área de tecnología que permita brindar toda la calidad deseada en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- Cobertura: Este elemento es identificado por los directivos de la UADY quienes argumentan que a pesar de las acciones que se desarrollan en la institución aún no se logra la cobertura que se espera, en algunos casos por cuestiones de infraestructura.
- Examen de ingreso: La forma en que se desarrolla el examen de ingreso es considerado por los directivos de la UADY como excluyente, dado que no brinda la posibilidad a toda la población por igual atendiendo a su formación previa por lo que brinda mayores ventajas a los que han tenido mayor acceso a una educación de calidad.
- Compromiso de estudiantes: Los profesores y directivos del BEL identifican este aspecto como un reto, dado que, en el programa los estudiantes auto dirigen su aprendizaje, de ahí que si no se encuentran comprometidos con el mismo puede afectar la retención escolar.
- Confianza en el programa: Este aspecto es identificado por los profesores y directivos del BEL, como un reto dado que, atendiendo a la desconfianza de la población en los programas de enseñanza en línea, limita alcanzar la cobertura deseada por el programa.

- Intercambio de experiencias: La poca experiencia en este tipo de enseñanza es identificado por los profesores y directivos del BEL, reconociendo como un elemento primordial el intercambio de experiencias a nivel internacional que permita mejorar los procesos que se desarrollan.
- Evaluación de estudiantes: En este aspecto, los profesores y directivos del BEL reconocen la necesidad de modificar la forma en que se desarrolla la evaluación de los estudiantes, pasando de una evaluación reproductiva a una donde el estudiante deba aplicar sus conocimientos más que sólo reproducirlos.
- Evaluación de docente: Este aspecto es reconocido como un reto por profesores y directivos del BEL así como por el estudiante seleccionado, ya que consideran que del modo que se encuentra desarrollándose en este momento no se le está brindando toda la atención por parte de los estudiantes al momento de evaluar a sus profesores y afecta el desarrollo de los exámenes de los estudiantes.
- Retención escolar: Este aspecto es identificado por el estudiante seleccionado como un reto, pues evidencia tras su experiencia cómo las expectativas de los programas en línea afectan la retención escolar, en lo cual juegan un papel fundamental la atención diferenciada que presta el personal del programa a los estudiantes.
- Ubicación geográfica: Este elemento es identificado por José como un reto del programa dado que este brinda asesoría individualizada a sus estudiantes de forma presencial, pero la ubicación del mismo dificulta el acceso, en especial a aquellas personas con dificultades económicas y con condiciones especiales.
- Difusión: Tanto José como su mamá identifican este elemento como un reto a analizar, dado que consideran que éste limita mayor acceso a la población necesitada de este tipo de programa.

- Tecnología: José considera que a pesar de los esfuerzos realizados por el personal del programa las características tecnológicas del mismo no son las mejores, dado que los programas que se emplean no siempre son los mejores y la plataforma en específico limita mucho la comunicación entre estudiantes, lo que tras su experiencia es un elemento de apoyo en el proceso.
- Continuidad de estudio: Este aspecto es identificado por directivos de la UADY, profesores y directivos del BEL así como por José, reconociendo que aunque es un elemento que se encuentra dentro de los objetivos del programa desde su fundación, en la actualidad no se conoce la incidencia del programa en el logro de este, así mismo son identificados algunos elementos que limitan este aspecto.
- Atención diferenciada: Tanto los directivos de la UADY, los profesores y directivos del BEL así como José y su mamá reconocen la labor en este sentido que desarrolla el BEL, aunque plantean que existen elementos en este sentido que es necesarios valorar la forma en que se desarrollan en función de alcanzar los objetivos del programa.

Atendiendo a ello es que se propone estudiar como cuestiones críticas en la presente investigación aquellos elementos que fueron más recurrentes identificados como retos por los actores involucrados en el programa, en este caso sería Atención diferenciada y Continuidad de estudios, además porque son elementos que desde los objetivos de creación del programa fueron declarados y que en la actualidad se desconoce en qué medida se están logrando aunado a que el programa cuenta con psicólogos en su coordinación, lo que evidencia que existe en el mismo el personal capacitado para desarrollarlo.

Capítulo 7

Análisis de las cuestiones críticas estudiadas en el BEL desde la perspectiva de los diferentes actores

En este capítulo se hace un análisis sobre las cuestiones críticas del BEL, identificadas desde las perspectivas de los diferentes actores involucrados, que fueron estudiadas en la segunda etapa de la investigación a la vez que son contrastadas con la teoría.

Evaluación de las competencias docentes en línea

La cuestión crítica estudiada se relaciona con la calidad de la evaluación de la docencia dado que esta evaluación de la docencia se estaba desarrollando con un cuestionario, diseñado para evaluar la docencia tradicional, por lo que se llevó a cabo una encuesta utilizando un instrumento validado en el estudio macro al cual pertenece la investigación y que fue diseñado por expertos para la evaluación de la docencia en línea. Este cuestionario evalúa la calidad de la docencia en línea desde la perspectiva de los estudiantes en curso. Se hizo tomando en cuenta las tres dimensiones del modelo que se describieron en el capítulo referente a la metodología.

Descriptivos

En la tabla 4, se responden los descriptivos de las frecuencias absolutas (n) y relativas (%) de cada opción de respuesta de todos los reactivos.

Tabla 3.

Frecuencias absolutas y relativas de las respuestas de los participantes (n = 101).

ítem	N		P		F		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Estableció la relación de la asignatura con el campo profesional.	5	5.0	11	10.93	73	36.64	84	7.5
2. Estableció las metas de aprendizaje para la asignatura.	1	1.0	3	3.0	24	23.87	37	2.3

3. Seleccionó materiales digitales pertinentes en contenido para las actividades de aprendizaje.	3	3.0	2	2.0	3130.76564.4
4. Estableció al inicio del curso un cronograma detallado de actividades (por ejemplo, períodos de trabajo, fechas de entrega de tareas individuales y grupales, exámenes).	3	3.0	12	11.92120.86564.4	
5. Acordó al inicio de la asignatura las reglas de interacción en medios digitales sustentadas en valores universales.	0	0.0	109.9	2423.86766.3	
6. Definió las reglas de trabajo para evitar el plagio.	2	2.0	5	5.0	2221.87271.3
7. Presentó en cada unidad instrucciones detalladas para su desarrollo (por ejemplo, propósitos de las actividades, dinámicas de trabajo).	0	0.0	8	7.9	2827.76564.4
8. Incluye en las actividades el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (videos, wikis, blogs, aplicaciones web, software) acordes a mis posibilidades de aprendizaje.	0	0.0	6	5.9	2423.87170.3
9. Implementa actividades de aprendizaje acordes con los propósitos de la asignatura.	0	0.0	3	3.0	3231.76665.3
10. Facilita los materiales necesarios para desarrollar los conocimientos propuestos en la asignatura.	0	0.0	7	6.9	3534.75958.4
11. Promueve el desarrollo de las actitudes señaladas en la asignatura.	0	0.0	5	5.0	2322.87372.3
12. Promueve la aplicación de los aprendizajes en la solución de problemas reales.	1	1.0	6	5.9	3130.76362.4
13. Aclara las dudas de forma oportuna.	0	0.0	8	7.9	3736.65655.4
14. Ajusta las actividades de aprendizaje de acuerdo con las necesidades de los alumnos.	1	1.0	109.9	3231.75857.4	
15. Proporciona retroalimentación de forma personalizada a través de la plataforma.	0	0.0	5	5.0	2928.76766.3
16. Estructura actividades de aprendizaje que propician la colaboración entre los estudiantes.	4	4.0	17	16.82726.75352.5	
17. Utiliza materiales digitales en diversos formatos para enriquecer la experiencia de aprendizaje.	2	2.0	7	6.9	2928.76362.4

18. Verifica que los materiales digitales seleccionados para cada actividad de aprendizaje estén accesibles de forma oportuna.	2	2.0	8	7.9	3332.75857.4
19. Orienta a los alumnos cuando existen dudas o problemas con el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (por ejemplo, aplicaciones web y la plataforma) que se utilizan en el curso.	1	1.0	5	5.0	2726.76867.3
20. Fomenta que los alumnos reflexionen sobre sus experiencias de aprendizaje.	0	0.0	5	5.0	2423.87271.3
21. Fomenta el sentido de bienestar en el grupo.	1	1.0	13	12.93	231.75554.5
22. Realiza una evaluación diagnóstica al inicio de la asignatura.	14	13.92	2423.82	322.84	039.6
23. Hace un correcto uso del lenguaje.	0	0.0	0	0.0	1817.88382.2
24. Mantiene comunicación continua con los alumnos a través de los medios de interacción de la plataforma.	2	2.0	11	10.92	2827.76059.4
25. Retroalimenta de forma oportuna el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	0	0.0	4	4.0	3231.76564.4
26. Respeta los criterios de evaluación presentados al inicio del curso.	0	0.0	2	2.0	2019.87978.2
27. Realiza una evaluación final congruente con las actividades de aprendizaje realizadas durante el curso.	0	0.0	3	3.0	2120.87776.2
28. Utiliza diversas estrategias para la evaluación del curso acordes con los objetivos de aprendizaje.	0	0.0	5	5.0	2827.76867.3

En cuanto a los resultados de las dimensiones propuestas y de la escala general, los resultados señalan un promedio similar para la mayoría de las escalas, con medias que van de 2.50 hasta 2.70, y desviaciones estándar relativamente similares (Tabla 4).

Tabla 4.

Descriptivos de la escala general y las dimensiones propuestas.

Escala/subescala	Media	Desv. est.
------------------	-------	------------

Escala General	2.53	0.40
Previsión del proceso de enseñanza aprendizaje	2.54	0.42
Conducción de la experiencia de enseñanza aprendizaje	2.50	0.43
Evaluación de la experiencia de enseñanza aprendizaje	2.70	0.41

Se obtuvieron resultados por encima del promedio, donde el mejor evaluado fue la evaluación de la experiencia de enseñanza aprendizaje y el más bajo el relacionado con la implementación. Esto significa un alto porcentaje en la evaluación que realizan los estudiantes sobre la evaluación de la calidad de la docencia en línea, puesto que la escala general fue evaluada con 84.3% de 100, y las subescalas de Previsión del proceso de enseñanza aprendizaje, Conducción de la experiencia de enseñanza aprendizaje y Evaluación de la experiencia de enseñanza aprendizaje fueron evaluadas con 84.6, 83.3 y 90% respectivamente.

Análisis factorial exploratorio

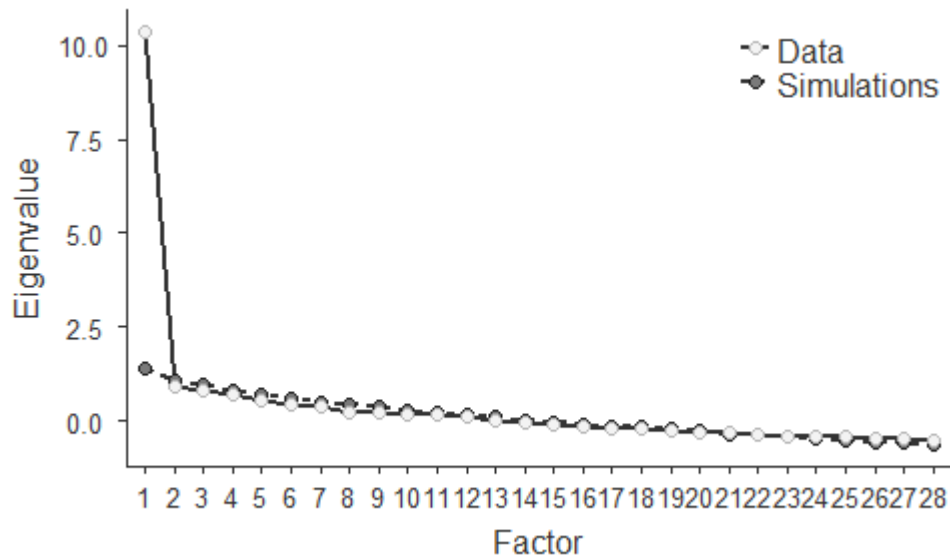
Atendiendo a que el objetivo también fue el de validar el instrumento, dado a que forma parte del estudio macro, se desarrolló el análisis factorial y análisis de consistencia.

Según los análisis de adecuación de la muestra, la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin señala que el tamaño de la muestra es adecuado para la realización del análisis factorial exploratorio (0.866), y la prueba de esfericidad de Bartlett rechaza la hipótesis nula de que la matriz de correlaciones corresponde a la matriz de identidad ($\chi^2 = 1150.0$, $gl = 378$; $p < .001$), por lo que puede asumirse la existencia de factores subyacentes en la escala (dimensiones).

El análisis factorial exploratorio se realizó siguiendo las recomendaciones metodológicas más recientes para el uso de esta técnica (Lloret-Segura et al., 2014): la extracción se realizó mediante la técnica de residuales mínimos, reteniendo factores a partir de la técnica de análisis paralelo, y considerando una rotación oblicua. Los resultados del análisis señalan la existencia de un solo factor, que explicaría hasta un 37.1% de la varianza de la escala, tal como se aprecia en la Figura

2, al observarse que solamente el primer factor tiene un autovalor significativamente alejado del primer factor obtenido por el análisis paralelo. Esto quiere decir, que la escala puede considerarse como una escala unidimensional, y que sus ítems evalúan un solo constructo latente.

Figura 2. Dimensiones retenidas a partir del análisis paralelo



El modelo unidimensional, reportó una consistencia interna de .936 a partir del Alfa de Cronbach, y de .941 con el Omega de McDonald. Tal como se puede apreciar en la Tabla 6, al realizar el análisis según las dimensiones propuestas, estas tuvieron valores relativamente menores a la versión unidimensional. Sin embargo, otras medidas de adecuación de los modelos como el RMSEA mostraron valores mejores para la versión de dimensiones teorizadas (.0965) que para la versión unidimensional (.0974), aunque la diferencia puede ser considerada mínima.

Tabla 5.

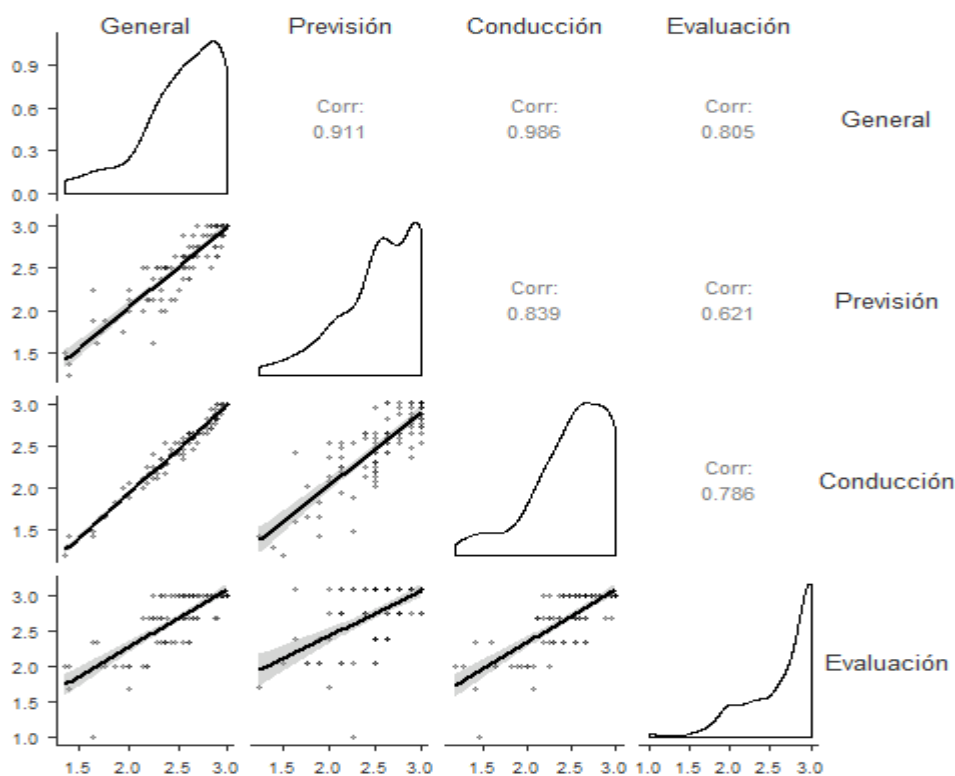
Consistencia interna de la escala general y las dimensiones propuestas.

Escala/Subescala	Alfa de Cronbach	Omega de McDonald
------------------	------------------	-------------------

Escala General	.936	.941
Previsión del proceso de enseñanza aprendizaje	.756	.764
Conducción de la experiencia de enseñanza aprendizaje	.908	.916
Evaluación de la experiencia de enseñanza aprendizaje	.706	.716

Además, tal como se aprecia en la Figura 3, todas las escalas planificadas se correlacionaron de forma fuerte, significativa y directamente proporcional entre ellas, con coeficientes mayores a 0.6; lo que refuerza la idea de que a pesar de que se planificaron dimensiones teóricamente distintas, en general, todos los reactivos se encuentran midiendo un solo constructo unidimensional.

Figura 3. Correlación entre las puntuaciones generales y las escalas propuestas



A partir de los resultados anteriores, se sugiere que la interpretación de la escala puede ser considerada tanto de forma unidimensional, es decir, como el reflejo de un solo constructo llamado “competencia docente”, como de forma separada por las

dimensiones planificadas, que abordan situaciones en diferentes etapas del desempeño docente.

Características de la Buena docencia en línea.

Al analizar las características de la buena docencia en línea, los participantes indicaron que esta debe tomar en cuenta características generales, características relacionadas con los profesores y las de los alumnos.

Se pudo constatar que las características generales son en función de su desarrollo, implementación y del lugar donde tiene lugar:

“La docencia en línea es la forma en que un docente de forma virtual transfiere su conocimiento hacia otras personas utilizando los medios virtuales, o sea las tecnologías de la comunicación y la información, tratando de llevar un enfoque diría yo tradicional a uno no tradicional.” (Grupo de enfoque).

Para el desarrollo de la docencia en línea no se requiere de un lugar específico para enseñar, dado que los profesores la conciben *“como una persona que en cualquier lugar transmite su conocimiento a otra persona en otro lugar, de una forma virtual, utilizando los medios tecnológicos” (Grupo de enfoque)*

Los maestros opinan que el docente en línea debe ser capaz de diseñar cursos empleando tecnología, que logren desarrollar habilidades en los alumnos y contribuya a que crezcan libremente como personas. Esto permitirá que los estudiantes alcancen un bienestar subjetivo que cumpla con sus expectativas y las de la sociedad. Debido a esto, las estrategias docentes son muy importantes:

“las estrategias son fundamentales porque permiten que (los estudiantes) puedan desarrollar competencias, habilidades, ciertas aptitudes, ciertos valores que se van desarrollando a través de la educación en línea” (Grupo de enfoque).

Referente al docente, éste debe poseer ciertos conocimientos, habilidades, vivencias, emplear un lenguaje adecuado y partir de ciertos supuestos contribuir a la formación del alumno:

“El profesor debe ser una persona especializada en la enseñanza en línea, con especialidad en docencia y en comunicación, debe ser un administrador de la tecnología y con conocimiento muy amplio del uso del video, del audio y del texto virtual, debe tener un buen manejo de la psicología educativa para poder transmitir el conocimiento de manera virtual. Es más fácil transmitir de manera presencial que de manera virtual, porque no nos estamos viendo, no sabemos quién está del otro lado, qué características tiene esa persona. Un buen docente debe ser un conocedor del texto, ver la forma en como escribe el alumno, tratar de hacer un análisis de este estudiante, saber cómo guiarlo, sin actuar como un policía.” (Grupo de enfoque).

De igual modo los profesores deben asumir y entender que:

“todos los estudiantes tienen que ser éticos por lo que el profesor tiene que dedicarse a revisar las tareas, ver como el alumno entrega una tarea, y usar otras técnicas para determinar si el estudiante está cometiendo algún tipo de adulterio en cuanto al contenido, digámoslo así” (Grupo de enfoque).

En cuanto a los estilos de aprendizajes, el profesor:

“tiene que manejar muy bien los estilos de aprendizaje, en especial dos, el visual y el auditivo, porque él no está viendo lo que el alumno está haciendo, tampoco sabe si el alumno está leyendo o no. El profesor debe proporcionar, darle un buen contenido visual y auditivo, si maneja estas dos formas de transmitir el conocimiento es un buen docente” (Grupo de enfoque).

El profesor debe ser empático con las características de los alumnos en este tipo de enseñanza:

“Tiene que ser una persona abierta a recibir retroalimentación, nuevas formas de enseñar, debe ser una persona igualmente abierta y entender que no todos los alumnos aprenden de la misma forma, cada alumno aprende de diferente forma.” (Grupo de enfoque).

El maestro debe ser capaz de resolver problemas con facilidad haciendo uso de los medios electrónicos:

“Debe haber vivido la transición de cuando no se utilizaba tanto la computadora a este momento en el que hay un uso exagerado de ella, si el profesor vivió esa transición puede ayudar a los adultos que están estudiando a hacer la transición, al igual que a los jóvenes” (Grupo de enfoque).

De igual modo, los docentes tienen que ser flexibles y diplomáticos

“La flexibilidad es importante, tienes que poder utilizar un lenguaje apropiado para cada uno de ellos. Sí, tienes que ser muy diplomático. No vas a decirle “que horror copiaste y pegaste toda la información” No, le dices: “te recuerdo que es importante dar crédito...” También hay que poder decir entre líneas “no debes hacer esto”, hay que decir las cosas de una manera muy diplomática, pero firme, que ellos comprendan, pero siendo empático a la vez.” (Grupo de enfoque).

Los profesores caracterizaron a los alumnos del Bachillerato en Línea como estudiantes muy diversos:

“los alumnos son muy diferentes, en nuestro caso tenemos estudiantes de edades diferentes y situaciones de vida diferentes, por lo que el docente tiene que tener la flexibilidad para poder adaptarse tanto a lo que te dice un muchacho de 14 años, a lo que te dice el señor de 70 y pico de años, a la madre soltera, como al trabajador de campo.” (Grupo de enfoque).

Todo lo anterior, implica un cambio en las formas de enseñar como de aprender, dado que:

“el aprendizaje hoy en día, es parte del estudiante, el estudiante tiene que saber que estudia para ser mejor persona, para obtener un conocimiento. El 30% de los alumnos que estudian de forma virtual, son alumnos que por una u otra razón han fracasado en educación presencial” (Grupo de enfoque).

En este sentido, los profesores indicaron que la razón por la que la educación en línea funciona para estos estudiantes, es que ellos tienen más libertad y responsabilidad para con su propio aprendizaje en este tipo de docencia, dado que es él quien busca la información que considera significativa.

Competencias.

Los docentes también enfatizaron Cuáles son las competencias que debe desarrollar la docencia en línea y sus Implicaciones, también se hicieron sugerencias de cambios que podrían permitir un mejor desarrollo de las mismas.

Ante el cuestionamiento de qué es una competencia y en aras de caracterizarlas, los profesores afirmaron que la docencia en línea debe promover diferentes tipos de competencias en los estudiantes:

“tenemos las competencias genéricas, esto es las que todo el mundo, sin importar el área, tienen que desarrollar, como el uso de la tecnología, el saber manejar información; luego se van a las competencias disciplinares, como poder llevar un balance, ya muy específicas del área, y luego las profesionales que nosotros no manejamos, como maestro tienes que trabajar todas las competencias para poder buscar un resultado.” (Grupo de enfoque).

En este mismo sentido, las competencias se clasifican en educativas y laborales:

“tenemos que tomar en cuenta que existen dos tipos de competencias están las competencias educativas y las laborales, y que existe confusión entre algunos docentes. Las laborales se refieren a “que pueda hacerse una labor, y se haga bien” mientras que la educativa es “que pueda hacer esa labor, y que la

pueda hacer bien, pero también que pueda mejorar, que pueda innovar, que pueda hacer otras cosas aparte de eso” (Grupo de enfoque).

En cuanto a las implicaciones de las competencias para la docencia, estas plantean la necesidad de entender que existen diferencias entre la enseñanza presencial y la virtual, por lo que es necesario que esto se reflejen en la concepción de las competencias que debe desarrollar cada alumno en las asignaturas.

“Como voy a saber si un alumno tiene una competencia si no lo estoy viendo, tengo que ver que cumpla con esa competencia a nivel textual. Hablamos de muchas competencias que son pragmáticas, se tienen que observar, pero si yo estoy en línea, hay aspectos de la competencia que no tendrían iguales cuando se enseña de forma presencial que cuando se trata de la docencia virtual. Hay que hacer algo para que podamos entender que esta persona tiene la competencia, porque a mí me dicen, es una persona social, se desenvuelve con los demás, ¿y cómo yo sé eso?, si estoy en una forma virtual, puede ser una persona que se desenvuelva muy bien, pero puede que no le guste comunicarse por medio de la Internet, porque le cuesta la informática, porque no sabe escribir. Entonces, hay factores que para mí implican que hay que mejorar, habría que cambiar la forma en que vamos a evaluar la competencia de forma virtual” (Grupo de enfoque).

Los docentes agregaron que debe cambiarse la forma de ingreso de los profesores a la docencia virtual, así como la forma en que se diseñan las evaluaciones de los estudiantes. Esto último permitirá que las evaluaciones sean acordes con las competencias que debe desarrollarse en el curso:

“la evaluación final del estudiante debe diseñarse de una forma especial, que no sea memorística o textual, que no sea “quien descubrió América” ver mi libro y ver la respuesta, que indique más un proceso mental, para que no sea “la contesto con el libro al lado.” Esto implica que el docente debe probar

varias herramientas, para que el alumno demuestre que ha adquirido la competencia” (Grupo de enfoque).

Evaluación de la docencia en línea.

En cuanto a la evaluación de la docencia en línea, es importante considerar Qué se evalúa, Cómo se evalúa, Ventajas y Desventajas de la evaluación. También es importante tomar en cuenta las sugerencias para mejorar el desarrollo de la evaluación.

Referente a cómo se evalúa a los profesores, los administradores indicaron que se toma en cuenta tanto el diseño de las actividades como la navegación, aspectos de la plataforma y su asesoría. Agregaron, que ellos dan más importancia a algunos aspectos:

“la disponibilidad del docente, el uso de la plataforma, navegación, diseño de las actividades. Por ejemplo, se revisan los mensajes que se envían a los alumnos, si se dio la bienvenida a la semana. También, que mensajes se envían, cómo se envían, ortografía, redacción, si el profesor le está dando seguimiento al alumno y revisando las actividades a tiempo por medio de otra plataforma, también que está haciendo el alumno dentro de la plataforma.” (Grupo de enfoque).

Los profesores agregaron que, por lo general, la evaluación del profesorado es por medio de un cuestionario:

“al final de cada asignatura hay un cuestionario que responden los alumnos. Hay una constante vigilancia y evaluación en este periodo, cada semana. Es un proceso de mejora continua” (Grupo de enfoque).

La coordinadora del programa, en cuanto al modo en que se desarrolla la evaluación docente agregó:

“hay una evaluación semanal que se le hace al docente, donde tiene que demostrar que los links están correctos, las actividades están correctas, los accesos están correctos, imágenes, videos estén correctos, y esto se hacen semanalmente. Entendiendo por correcto, el hecho de que las actividades estén desarrolladas y que todo lo que esas actividades incluyen esté funcionando adecuadamente.” (Grupo de enfoque).

Por su parte, los profesores indicaron que la evaluación docente presenta ventajas y desventajas. Una de las ventajas es la oportunidad de innovar:

“gracias a la evaluación los maestros pueden ir innovando, si una actividad no funcionó como se esperaba, puede cambiarla o modificarla de acuerdo con la evaluación recibida.” (Grupo de enfoque).

En cuanto a las desventajas del sistema de evaluación que se desarrolla en la enseñanza en línea, opinaron:

“a veces hay alumnos que les va mal en el curso, no hacen nada, pero evalúan todo mal. Por supuesto, porque no pudieron terminar satisfactoriamente la asignatura, esto altera negativamente los resultados de la evaluación, está bien y está mal, si tú lo ves desde la parte de información está bien, pero si tú lo ves desde la parte del docente pues le encajas algo, no es algo que el docente pueda manipular, no es algo que el docente pueda controlar.” (Grupo de enfoque).

Algo importante también que afecta la validez de la evaluación docente es que el hecho de que la evaluación en la plataforma no sea anónima, por lo que no permite obtener los resultados reales:

“el alumno no se siente con la libertad de escribir “mi asesor no me respondió a tiempo” o “esta actividad no la entendí”, no se siente con la total confianza de retroalimentar porque ahí va a aparecer su clave de usuario.” (Grupo de enfoque).

Otra desventaja es cuando la evaluación docente se realiza antes de que el profesor aplique un examen:

“La política institucional indica que no puedes hacer el examen final si no has evaluado al docente, y por eso es que hay personas que, simplemente no lo quieren hacer, o no lo hacen, o bueno, dicen, tengo que hacer algo, media hora para hacer mi examen de 10 minutos, llego ya cansado del examen mentalmente, yo lo veo así, ponerles una evaluación antes de un examen es algo muy cansado.” (Grupo de enfoque).

En este mismo sentido, *“hay muchas personas que tienen prisa o algo así y hacen la evaluación como sea, nada más para presentar el examen, pero pues realmente algo se les tiene que poner.” (Grupo de enfoque).*

Debido a lo anterior, los profesores piensan que la institución debe aprender de la experiencia de otros centros:

“en otras escuelas te dicen: no te puedes inscribir hasta que completes la evaluación docente. Aquí, podría ser que la evaluación que hay en la plataforma, que sea la evaluación realmente de la plataforma de como utilizas la plataforma, que se puede mejorar, etc., y la evaluación del docente que pueda ser en otro lugar, en el sentido de que puedas tener acceso de manera anónima. Se podría requerir que evaluar a los docentes sea un requisito para que se inscriban al segundo nivel por ejemplo, etc., como para que el usuario la pueda hacer en otro momento y no esté presionado” (Grupo de enfoque).

Los profesores agregaron que es necesario que ellos sean muy específicos en sus mensajes con los estudiantes, muy detallados, para que esto no influya en su evaluación por parte de los estudiantes.

Desarrollo del proceso de atención diferenciada.

El proceso establecido para realizar la caracterización de los estudiantes, de forma tal que permita desarrollar la atención diferenciada de los mismos, inicia desde el proceso de selección pues *“UADY tiene un proceso de selección establecido y en ese proceso de selección están unas encuestas donde se obtiene información del estudiante”* (Entrevista Profesor 2 Segunda Etapa).

Durante la primera semana de ingreso los estudiantes deben de llenar un formulario con algunos elementos, por ejemplo, *“si es la primera vez que toma un curso, si es la tercera oportunidad, si tiene alguna enfermedad física que lo limite, si tiene alguna condición socioeconómica, si tiene, creo que eran aspectos médicos, emocionales, o alguna situación en particular”* (Entrevista Profesor 2 Segunda Etapa).

Ya obtenida esa información la tutora del programa divide los grupos de clases en menores de edad, considerando 21 años la mayoría de edad, y los adultos mayores. Esta información se la facilita a los profesores y estos dan seguimiento a los mismos a través de las actividades, semanalmente los asesores deben actualizar esa información acorde al desenvolvimiento de cada estudiante en la asignatura que imparte, dentro de sus funciones además deben *“invitarlos a acudir a asesoría presencial, por eso tenemos horarios presenciales, no todo es en línea”* (Entrevista Profesor 2 Segunda Etapa) en caso de aquellos estudiantes que por diferentes razones no puedan ir a la institución a recibir la asesoría de forma presencial estas son realizadas a través de video llamadas u otras estrategias que le permita atender al estudiante.

La atención diferenciada de los asesores se limita al área académica, ellos no tienen contacto directo con los estudiantes para otra cuestión que no sea académica; si fuera detectado por alguno una situación de índole personal que requiriese atención diferente se le informa a la tutora del programa y de esta forma *“se canaliza a otros*

servicios que la UADY ofrece a sus estudiantes, por ejemplo los atienden en los espacios del CAE” (Entrevista Profesor 2 Segunda Etapa).

Contribución de la atención diferenciada brindada en el BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los diferentes actores del programa

En este apartado se presentan los resultados del estudio con base en la teoría de las capacidades de Nussbaum, contrastando las diez capacidades de esta teoría con la atención diferenciada que se brinda en el BEL en aras de contribuir al desarrollo social atendiendo a lo encontrado, esto desde las perspectivas de los actores en su experiencia en el desarrollo del programa.

Iniciaremos describiendo cómo se desarrolla este proceso desde la perspectiva de los mismos para luego contrastar con la teoría el análisis.

Desarrollo del proceso de atención diferenciada.

El proceso establecido para realizar la caracterización de los estudiantes de forma tal que permita desarrollar la atención diferenciada de los mismos inicia desde el proceso de selección pues *“UADY tiene un proceso de selección establecido y en ese proceso de selección están unas encuestas donde se obtiene información del estudiante” (Profesor 2 Segunda Etapa).*

Durante la primera semana de ingreso los estudiantes deben de llenar un formulario con algunos elementos, por ejemplo *“si es la primera vez que toma un curso, si es la tercera oportunidad, si tiene alguna enfermedad física que lo limite, si tiene alguna condición socioeconómica, si tiene, creo que eran aspectos médicos, emocionales, o alguna situación en particular” (Profesor 2 Segunda Etapa).*

Ya obtenida esa información, la tutora del programa divide los grupos de clases en menores de edad, considerando 21 años la mayoría de edad, y los mayores de edad. Esta información se la facilita a los profesores y estos dan seguimiento a los mismos a través de las actividades y semanalmente los asesores deben actualizar esa información acorde al desenvolvimiento de cada estudiante en la asignatura en la

semana, dentro de sus funciones además deben *“invitarlos a acudir a asesoría presencial, por eso tenemos horarios presenciales, no todo es en línea”* (Profesor 2 Segunda Etapa) en caso de aquellos estudiantes que por diferentes razones no puedan ir a la institución a recibir la asesoría de forma presencial estas son realizadas a través de video llamadas u otras estrategias que le permita atender al estudiante.

La atención diferenciada de los asesores se limita al área académica, ellos no tienen contacto directo con los estudiantes para otra cuestión que no sea académica; si fuera detectado por alguno una situación de índole personal que requiriese atención diferente se le informa a la tutora del programa y de esta forma *“se canaliza a otros servicios que la UADY ofrece a sus estudiantes, por ejemplo los atienden en los espacios del CAE”* (Profesor 2 Segunda Etapa)

contribución de la atención diferenciada al Desarrollo Social desde la perspectiva de docentes y directivos del BEL.

Los docentes y directivos del programa realizaron una descripción de cómo se desarrolla el proceso de atención diferenciada, que permite dividir el análisis en cuestiones académicas y no académicas, las cuales fueron contrastadas con la teoría de las capacidades de Nussbaum.

Académico.

La atención diferenciada desde el punto de vista académico se desarrolla no sólo a través de la plataforma, de forma virtual mediante correos electrónicos y videoconferencia sino que además se le brinda atención diferencia de forma presencial mediante las asesorías en los tiempos establecidos para cada asignatura.

Los comentarios son diferentes acorde a las necesidades de cada estudiante, de este modo *“no es el mismo feedback que le doy a un alumno que al otro”* (Profesor 1 Segunda Etapa). Los profesores reconocen que la ayuda a brindar a los estudiantes es sólo si estos la solicitan ya que *“si no me pide ayuda es muy difícil”* (Profesor 5 Segunda Etapa) a no ser aquellas que se consideran dentro del programa como lo es la edad ya que comentan que

“hay algunas adecuaciones a las actividades, en el sentido que los estudiantes menores de edad tienen otro tipo de habilidades, entonces hay adecuaciones, a lo mejor se les ponen más videos y a los adultos un poco más de lecturas que ellos puedan descargar y puedan estar utilizando para realizar las actividades” (Profesor 2 Segunda Etapa).

Es evidente que en relación a la atención diferenciada que se brinda desde el punto de vista académico se aprecian las capacidades de “Sentidos, imaginación y pensamiento” a la que hace referencia Nussbaum ya que se le brinda a los estudiantes las herramientas necesarias que le permitan la toma de decisiones libres, acorde a sus necesidades una vez que estas son atendidas.

La capacidad de “filiación” es otra que se evidencia ya que los profesores reconocen la necesidad de considerar las cuestiones personales ya que estas inciden directamente en el aprendizaje de los alumnos, por ejemplo factores económicos, de ahí que el profesor necesita discernir *“si realmente el alumno no quiere o es que no puede” (Profesor 2 Segunda Etapa).*

No académico.

En relación a los aspectos no académicos el modo de proceder es diferente, ya que en este caso los profesores no inciden de forma directa sino que lo comunican a la persona responsable de ello, es decir:

“si yo detecto algo que no es académico, algo más personal o algo así, se canaliza... ya que ella es la tutora y ella se encarga de hablar con ellos, contactarlos para ver qué es lo que está sucediendo” (Profesor 1 Segunda Etapa).

No obstante a ello se evidencia con claridad la capacidad de “filiación” de Nussbaum puesto que los profesores no sólo se quedan en informar sino que además adecuan las actividades a su contexto, es decir:

“La parte familiar lo manejan las tutoras, yo me puedo encargar de la parte social del contexto por ejemplo diseñar la actividad tomando en cuenta su aplicación en su medio, en su comunidad, que me ejemplifique un tema a través de lo que él vive” (Profesor 8 Segunda Etapa).

contribución de la atención diferenciada al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes graduados del BEL.

En el caso de los estudiantes egresados que fueron entrevistados es posible dividir el análisis referente a la atención diferenciada en cuestiones académicas y no académicas, para ser contrastadas con la teoría de las capacidades de Nussbaum

Académico.

Los estudiantes egresados del BEL coinciden en la satisfacción con la atención diferenciada que les fue brindada durante su estancia en el programa, la cual se realiza no sólo a través de la plataforma haciendo uso de las herramientas tecnológicas como lo son *“los chats, foros y demás herramientas, así mismo se evalúa en la parte de las tareas donde se dan cuenta que tanto ha avanzado el estudiante o no”*(Entrevista Graduado 4) o *“incluso él llegó a hacer unos vídeos para que me ayuden a hacer algunas tareas”* (Entrevista Graduado 3) sino que además se brindó atención diferenciada presencial para aquellos que lo requirieron, por ejemplo comenta uno de los egresados *“yo tuve compañeros que tenían alguna discapacidad, digamos, yo personalmente vi la atención especializada, en qué sentido, en el que el maestro le enseñaba, y les explicaba las lecciones que se iban a ver”* (Entrevista Graduado 8).

Se evidencia en este aspecto el desarrollo en los estudiantes egresados de las capacidades de “Sentidos, imaginación y pensamiento”, “Emociones”, “Razón práctica” y “Afilación” ya que los mismos se muestran interesados no sólo por ellos sino por las personas de su entorno a la vez que encuentran herramientas que les permitan solucionar sus necesidades específicas.

No Académico.

Al analizar desde las capacidades de la teoría de desarrollo social de Nussbaum, los elementos no académicos abordados por los estudiantes egresados del BEL, en relación con la atención diferenciada que se les brindó durante su estancia en el programa se evidencian las capacidades de “Salud corporal”, “Sentidos, imaginación y pensamiento”, “Emociones”, “Razón práctica” y “Afiliación” ya que los profesores acompañaron durante toda la etapa escolar a los estudiantes no sólo desde el punto de vista académico sino además personal ya que *“no se hace una actualización de los datos, pero al momento de ingresar al bachillerato, si se toman en cuenta las preguntas que se realizan, ¿Con quién viven?, ¿Cuántos familiares están? ¿Cuál es el status socioeconómico de la persona?”* (Entrevista Graduado 4) lo cual permitió satisfacción por parte de los estudiantes en cuanto a la atención recibida a la vez que les permitió en muchos casos poder terminar sus estudios como por ejemplo, el caso de un estudiante que debido a su trabajo tuvo que suspender sus estudios y los profesores lo apoyaron *“no me pusieron ninguna objeción, al contrario me animaron a seguir a pesar de que me había dado de baja temporal y luego lo retome y todos los problemas que pudieron haber evitado que yo termine me ayudaron para continuarlo hasta que pude terminar los estudios”* (Entrevista Graduado 9).

contribución de la atención diferenciada al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes en curso del BEL.

Los estudiantes en curso que respondieron la encuesta consideran que la atención diferenciada que se les brinda satisface sus expectativas de forma general, aunque reconocen que no todos los profesores la brindan de igual modo, pues plantean que *“Hay profesores que algunas veces no atienden a las inquietudes que les presentamos, así como también hay otros que responden inmediatamente”* (Encuesta en Línea a Estudiantes en Curso).

Es posible apreciar en este aspecto el desarrollo de la capacidad de “Afiliación” descrita por Nussbaum, puesto que los profesores se muestran

interesados por los estudiantes no sólo en el plano académico y a su vez los estudiantes reconocen y valoran esa atención para su crecimiento tanto académico, profesional y personal.

Contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los diferentes actores del programa

En este apartado se presentan los resultados del estudio con base en la teoría de las capacidades de Nussbaum, contrastando las diez capacidades de esta teoría con la continuidad de estudios del BEL en aras de contribuir al desarrollo social, atendiendo a lo encontrado desde las perspectivas de los actores en su experiencia en el desarrollo del programa.

Iniciaremos describiendo cómo se desarrolla este proceso desde la perspectiva de los actores del BEL para luego contrastar el análisis con la teoría.

Desarrollo del proceso de continuidad de estudio.

En la interacción con los docentes y directivos del BEL se pudo constatar que no existe un mecanismo o proceso específico establecido que permita dar seguimiento a la continuidad de estudio de los egresados del BEL.

En su caso específico la tutora del programa es quien se ha ocupado de dar seguimiento, el cual ha estado dado sobre todo por la búsqueda de información de los egresados ya que los profesores plantean que *“incluso sin que ella este pendiente de ellos, a ella la buscan o le hablan por teléfono y le preguntan si no hay algún curso, que si hay alguna forma de que los apoyen para continuar sus estudios”* (Profesor 3 Segunda Etapa).

Los profesores no tienen acceso a esta información, una vez egresados pierden total contacto con los estudiantes, ya que ellos plantean que *“sólo vemos clases, no podemos involucrarnos más allá de la docencia”* (Profesor 5 Segunda Etapa).

En este sentido el programa depende *“de la coordinación de media superior que tiene el programa de egresados, pero sé que es reciente el programa, entonces no sabría qué tanta información han recopilado acerca de ellos”* (Profesor 12 Segunda Etapa)

contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los profesores y directivos del programa.

Tras la descripción por parte de docentes y directivos del BEL de cómo se desarrolla la continuidad de estudio de los egresados, es posible dividir el análisis en dos partes: cuestiones laborales y de estudio, las cuales contrastamos con la teoría de las capacidades de Nussbaum.

Trabajo.

A pesar de poseer poca información sobre la vida de los estudiantes egresados del BEL, la poca información empírica con que cuentan los profesores al respecto evidencia que *“sus opciones de trabajo mejoran”* (Profesor 1 Segunda Etapa), evidenciándose en este aspecto la contribución del programa al desarrollo de varias de las capacidades de Nussbaum como lo son “Vida”, “Salud corporal”, “Integridad corporal”, “Sentidos, imaginación y pensamiento” y “Control del propio entorno”, ya que según afirman los profesores *“definitivamente si les da cierta proyección en el campo de trabajo”* (Profesor 13 Segunda Etapa), lo cual les permite un mayor ingreso y desarrollo laboral que contribuya al desarrollo de las demás aspectos de su vida.

Esto no sólo se evidencia en los adultos sino además en los jóvenes donde por necesidades económicas necesitan iniciar su etapa laboral a temprana edad y el programa le permite continuar sus estudios y un crecimiento laboral al unísono.

Estudio.

Es muy escasa la información que al respecto poseen los profesores, sólo cuentan con aquella que han obtenido a través de pequeños intercambios con los estudiantes, pero afirman que los estudiantes egresados *“no piensan quedarse con el*

bachillerato sino que lo están haciendo para poder aspirar a algo más” (Profesor 1 Segunda Etapa), refiriéndose a continuidad de estudios que le permita crecer laboralmente y de este modo le permita un mayor desarrollo económico evidenciándose así la contribución a las capacidades de “Salud corporal”, “Integridad corporal”, “Sentidos, imaginación y pensamiento” y “Control del propio entorno” de la teoría de Nussbaum.

contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes graduados del programa.

Referente a la continuidad de estudio una vez culminado el BEL, para su análisis y contraste con la teoría de las capacidades de Nussbaum se divide en tres aspectos: cuestiones laborales, de estudio y personales

Trabajo.

Se constató el desarrollo en los egresados del BEL de capacidades de la teoría de Nussbaum tales como “Integridad corporal”, “Sentidos, imaginación y pensamiento”, “Emociones”, “Razón práctica”, “Afiliación” y “Control del propio entorno”, ya que los mismos muestran con varios ejemplos cómo fue su transformación en el índole laboral una vez egresados del bachillerato, a la vez que relatan el impacto positivo en su economía y forma de enfrentar situaciones de índole profesional, por ejemplo:

“trabajo en una escuela, soy administrativa, estaba en el área de informática, después me pasan al área de titulación y entonces los conocimientos que tengo en cuestión de cómo hacer redacción, de cómo manejar documentos cuando tengo que leer y comprender, ahora se me hace mucho más sencillos, porque me dan la oportunidad por ejemplo, de manejar algunas plataformas, de trabajar con gente, entonces yo puedo comprender las preguntas que ellos hacen, en qué tipo de respuestas se les puede dar de modo que lo entiendan, eso pues yo no tenía el conocimiento porque pues yo no tenía la experiencia, pero a raíz de que yo estudio, sé a qué problemas me enfrente, entonces

puedo ayudar de cierta forma cuando se dé la ocasión” (Entrevista Graduado 9).

Estudio.

Las experiencias de los egresados del BEL en este sentido son diversas. Reconocen que el programa les brinda las herramientas necesarias para ello dado que

“te ayuda también a conocer un poco sobre que alcances puede tener, en este caso como persona; no te limita, al contrario, te impulsa a que no solo te quedes con el certificado de bachillerato sino que busques oportunidades para poder ingresar a una universidad y el día de mañana poder tener un título profesional” (Entrevista Graduado 4).

La tendencia entre los egresados es el deseo existente de continuar los estudios superiores, aunque muy pocos de ellos lo han logrado hacer por diferentes motivos, ya sea por falta de opciones o cuestiones económicas.

Cuando se refieren a falta de opciones significa que, tras su experiencia en el BEL, prefieren que sea en línea y de preferencia en la UADY, sobre lo que plantean que:

“pero en la UADY mi comentario es creo que no miraron al futuro, cuando se planea algo se debe planear no solamente para algo inmediato sino para lo posterior”, “si yo les estoy dando la oportunidad a los muchachos de terminar su bachillerato ¿qué va a ser de ellos cuando terminen su bachillerato? ¿Van a seguir estudiando? ¿Y en dónde? ¿Y cómo? ¿Y cuándo? Hay que preguntarse eso, quiere decir que si les ofrezco el bachillerato luego les debo de ofrecer la oportunidad de seguir estudiando, de la misma manera en línea, alguna o algunas otras carreras” (Entrevista Graduado 8).

Y ante tal pensamiento la tendencia ha sido a esperar la convocatoria de la UADY de programas con estas características.

En relación a las cuestiones económicas, estas han truncado los estudios de varios, entre los que podemos ver a un egresado que sí ha intentado continuar estudios pero plantea que

“es muy caro, tanto las escuelas que puede ir los sábados, la que yo podría, o en línea, no he intentado a nivel, me dijeron que había algo para lo de la educación del gobierno, pero dicen que los trámites son muy tequiosos, entonces yo no tengo esa capacidad como para estar yendo y viniendo y todo eso, pero por eso no lo he intentado, de hecho todavía sigo preguntando en BEL si van a abrir licenciaturas en línea en la UADY.” (Entrevista Graduado 17).

En este aspecto se evidencia el desarrollo de la capacidad de “Razón práctica”, dado que los egresados, aún cuando reconocen haber obtenido todas las herramientas para continuar estudios superiores, reconocen de forma crítica la carencia de programas que contribuyan a la continuación de los mismos.

Personal.

En el plano personal se evidencia el desarrollo de la capacidad de las “Emociones” dado que varios de los egresados muestran su realización personal al haber podido culminar sus estudios de bachiller, brindándoles *“las suficientes herramientas para poder crecer como persona, tanto intelectual como culturalmente también” (Entrevista Graduado 4).*

Al tiempo que permite reconocen que *“Realmente me cambio la vida, la perspectiva y pues si me sigue retándome a superar más” (Entrevista Graduado 13).*

contribución de la continuidad de estudios del BEL al Desarrollo Social desde la perspectiva de los estudiantes en curso del programa.

Los estudiantes que se encuentran cursando el BEL y que participaron en la investigación consideran que la atención diferenciada que se les brinda y los conocimientos que adquieren en el programa, les permite desarrollar las herramientas

necesarias para continuar estudios superiores, no obstante esto no constituye un criterio homogéneo puesto que varios de ellos no lo considera así, plantean como fundamental argumento que *“hay materias y temas que evalúan la universidad y no se ven como con el programa escolarizado”* (Encuesta en Línea a Estudiantes en Curso).

Es apreciable en este aspecto el desarrollo de las capacidades de “Sentidos, imaginación y pensamiento” y de “Razón práctica” en los estudiantes, puesto que son capaces de reflexionar sobre un tema en cuestión de forma práctica que les permita establecer estrategias para sus propósitos.

Contribución del BEL al Desarrollo Social

A continuación, se presentan los resultados del estudio con base en la teoría de las capacidades de Nussbaum, contrastando las diez capacidades de esta teoría con las contribuciones del BEL al desarrollo social, atendiendo a lo encontrado dadas las perspectivas de los actores en su experiencia en el BEL.

contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los directivos.

Los directivos identificaron cinco aspectos en los que según su criterio contribuye el BEL al desarrollo social: rehabilitación social, innovación educativa, ingreso, flexibilidad y transformación. En este apartado discutiremos las que no fueron identificadas por otros actores.

Los directivos, manifiestan que la enseñanza en línea constituye una transformación en cuanto a modo de concebir y desarrollar la enseñanza, la cual debe adecuarse a las necesidades contextuales de las personas de modo que facilite el acceso de aquellas que por diferentes razones se les dificulta la enseñanza presencial, evidenciando de este modo el cumplimiento de la capacidad que Nussbaum llama “Afiliación”, mediante la cual el individuo debe ser tratado como igual sin discriminación y por tanto se han de concebir programas en consecuencia con ello, tal

como *“dar una educación abierta a distancia no es trasladar tu programa presencial a ponerlo en... ¿no está bien? Entonces es otra manera de, otra manera de educar, otra manera de evaluar, los profesores tienen un rol, la estructura será diferente, bueno, hay una serie de cosas que hay que hacer” (Entrevista Directivo 1 UADY).*

Del mismo modo, se evidencian las aportaciones del BEL en esta capacidad en cuanto a ingreso al programa, dado que ha modificado su modo de ingreso; en sus inicios por medio de la realización del EXANI, como habitualmente lo hacen otras instituciones, en la actualidad se le realiza un examen diagnóstico a los aspirantes con la intención de conocer sus habilidades tecnológicas, no contempla la necesidad de un promedio para poder ingresar al mismo, el requisito es haber concluido la secundaria, lo cual, a criterio de los directivos permite un mayor desarrollo dado que brindas mayor oportunidad de estudio a todo el que lo desee y requiera, lo anterior se evidencia cuando plantean:

“imaginemos que hoy todos entran por promedio, porque ya dije porque es un estandarizado, entonces el que no cumple el promedio no entra. Entonces yo ya tomé un criterio que para algunos van a decir: con esto ya hiciste que no entren muchos de los que podían entrar. Si creemos que sí tienen grandes capacidades, pero no tienen oportunidades, entonces ¿cómo le brindo la oportunidad de demostrar que sí puede?” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Ejemplifican la realización de convenios que permiten la superación a jóvenes, de forma tal que les facilite la integración a la sociedad y poder incidir de este modo de forma positiva en su desarrollo, un ejemplo de ello lo constituye:

“un convenio con el centro, el CEAMA, ahorita no recuerdo exactamente cuál es el... pero es el de... es un centro especializado para la atención de menores que han tenido algún problema con la justicia. Entonces se firma el convenio para que ellos puedan llevar el bachillerato en línea en este centro. Entonces bueno pues para hacer una rehabilitación, una readaptación social” (Entrevista Directivo 2 UADY).

contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los docentes.

Los docentes identificaron como aspectos en los que contribuye según su criterio el BEL al desarrollo social la innovación educativa, la atención diferenciada, la calidad de vida y la flexibilidad. En este apartado discutiremos los dos que no fueron identificadas por otros actores.

Para los docentes la enseñanza en línea constituye una motivación dado el interés que poseen hoy las jóvenes en las tecnologías para elevar su nivel de preparación académica y así su calidad de vida, permitiéndoles aspirar a un mejor puesto laboral, evidenciándose de este modo el alcance de las capacidades de “vida”, de “salud corporal”, “sentidos, imaginación y pensamiento” y “control del propio entorno” de Nussbaum dado que, en las propias palabras de los actores involucrados:

“La tecnología ahorita pues está en todos lados ¿no? con programas gubernamentales ya hay internet gratuito en muchos lugares, parques, escuelas, bibliotecas comunitarias y esto ayuda a que, aprovechar que el estudiante, el muchacho o el adulto está pegado a la tecnología a través incluso de su celular para poder acceder a la educación, no solamente que sea un motivo de entretenimiento, una herramienta de entretenimiento sino aprovechar esa conexión que ya tiene todos los días para incrementar su nivel educativo y por lo tanto sus condiciones de vida, condiciones, calidad de vida, que pueda acceder a un mejor trabajo, ser promovido en donde está, en su empleo y seguir estudiando, incluso abrirse a la oportunidad de seguir estudiando también ya licenciaturas en línea que son gratuitas” (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa).

En este mismo sentido es considerada la atención diferencia por parte de los docentes como un elemento fundamental dado el apoyo y seguimiento que se le debe dar al estudiante en aras de que logre sus objetivos propuestos durante el curso y de este modo potenciar su desarrollo, por ello: *“los profesores prestan una atención muy particular y una atención presencial como apoyo a la tecnología, no se deja solo a la*

tecnología como responsable de la educación”. (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa).

contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los estudiantes.

El estudiante seleccionado y su mamá identificaron dos aspectos en los que contribuye a su criterio el BEL al desarrollo social: la motivación y la flexibilidad. Discutiremos en este apartado el que no fue identificado por otros actores.

El plantea que la motivación por parte de familiares y docentes es un elemento fundamental para la culminación de sus estudios, en este sentido plantea: *“ya me había desanimado un poco en la cuestión de que no había yo encontrado oportunidad de estudiar, entonces yo ya lo había descartado por completo”. (Entrevista I José)*

Contrasta con su experiencia anterior al BEL la motivación que recibió ya no sólo por su familia sino por docentes y directivos de forma tal que le permitieron culminar sus estudios en el mismo:

“fueron como que dándome el ánimo para ir haciendo que mi estancia en BEL pues fuera lo más fácil posible, ¿no? Implementaron programas, de hecho en la sala de BEL se adaptó una computadora en la cual yo podía ir y usarla con programas alternativos los cuáles pues ayudaron mucho para que el desempeño y mi capacidad no se vieran mermada o limitada en algunos aspectos del uso de la computadora. Entonces ese ánimo que me daban, esa motivación de estarme ayudando siempre pues fue como que el plus, igual pues mi mamá aquí en mi casa dándome ánimo para concluir pues igual fue parte fundamental” (Entrevista I José).

Lo anterior evidencia, cómo el BEL al dar seguimiento a los estudiantes según sus necesidades específicas favorece la culminación de este nivel de enseñanza

permitiéndole a los jóvenes desarrollar las capacidades necesarias que atendiendo a Nussbaum necesita el ser humano para su desarrollo (Nussbaum, 2013).

contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los directivos y docentes.

Los directivos y docentes coincidieron en identificar la innovación educativa como elemento que se debe contemplar en la enseñanza en línea para contribuir al desarrollo social, evidenciándose las capacidades de “emociones”, “razón práctica” y “afiliación” abordadas por Nussbaum (2013), dado que esta permite que el proceso de enseñanza aprendizaje se pueda desarrollar de forma más dinámica, motivadora y con mayor interacción entre los alumnos pues plantean que:

“la tecnología también nos permite hacer uso de software que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza para que no sea un proceso lineal de lee, lee y resume, lee resume y envía; si no que pueda el contestar preguntar, emitir su opinión, participar en foros, compartir opiniones con otros estudiantes aunque no estén juntos, sino que de forma sincrónica y pues nos permite también la tecnología, que tiene muchas cosas que mejorarse, aprovechar esos espacios que desde cualquier lugar pueden acceder a la educación, desde su casa, desde su trabajo, desde un parque público y esto pues ayuda mucho a los estudiantes” (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa).

De este modo, igual dejan en evidencia la necesidad de contextualizar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes de modo que el aprendizaje les sea más ameno y así disminuir los casos de abandono y deserción escolar pues *“hoy en día los estudiantes pues ya vienen formados con estas herramientas tecnológicas, son nativos digitales y bueno pues para que logremos que aprendan pues de mejor manera, pues hay que ponernos en su mismo contexto y hay que aprovechar esas herramientas para potenciar el aprendizaje de los estudiantes” (Entrevista Directivo 2 UADY).*

contribución del BEL al desarrollo social desde la perspectiva de los directivos, docentes y estudiantes.

Un elemento reiterativo en el discurso de los tres actores participantes fue el de la flexibilidad en cuanto a edad, diversidad funcional (visual, auditiva, motriz) y situación socioeconómica; dado que consideran que esta modalidad de enseñanza ha permitido acercar a más personas a la educación o capacitación.

En este aspecto se muestra la contribución del BEL a capacidades de Nussbaum (2013), como “vida”, “integridad corporal”, “afiliación” y “control del propio entorno” dado que declaran que esta propia flexibilidad permite a aquellas personas que no les ha sido posible continuar estudios en enseñanza tradicional retomarlos pues consideran que

“la tecnología pues es una herramienta muy importante para poder lograr este propósito de brindar educación de calidad a grupos que no pueden, grupos o personas que no pueden acudir a un centro educativo con un horario establecido, con calendario definido. Entonces me parece que la parte de la educación en línea a distancia pues con estas herramientas tecnológicas permite lograr pues que la universidad pueda llegar a otros rincones y brindar la educación que necesitan pues estos grupos” (Entrevista Directivo 1 UADY).

Profundizando un poco más en las características de este grupo de personas que atiende el BEL plantean:

“gente que nunca tuvo la oportunidad, adulta mayor, adultos mayores que no tuvieron la oportunidad en su momento para cursar estudios de bachillerato y bueno, finalmente deciden dar ese paso. Entonces son diferentes situaciones, condiciones, entonces no es el típico estudiante de 18 años, perdón de 15 años, de 15 a 18 años, sino que hay una gama muy diversa pues de edades, de condiciones socioeconómicas, de condiciones personales y eso pues

finalmente brinda una mayor flexibilidad para poder lograr esa educación”
(Entrevista Directivo 1 UADY).

En cuanto a la edad, el BEL tiene un alto porcentaje de su población que no son las típicas en edad para cursar los estudios de bachillerato. Explican que para brindar el acceso educativo a las personas independientemente de su edad deben prestar atención a sus necesidades individuales, por ejemplo *“los adultos a los que se les ha dificultado un poco el uso de la tecnología pues aquí que se les apoya para que pueden familiarizarse con la computadora, perderle el miedo y ya ellos seguir”* (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa).

El estudiante cuenta como el tema de la edad constituyó un factor que frenó la continuación de sus estudios y es esa una de las razones por las que ingresó al BEL *“en las demás preparatorias por la edad que yo ya presentaba cuando decidí iniciar”* (...) *“las preparatorias ya no me aceptaban a esta edad para iniciar desde un inicio”* (Entrevista 1 a José).

Por ello considera que el hecho de que el BEL *“abre su campo a varias personas ¿no? no limita su campo de acción a un solo sector, sino que pues es un programa que está abierto a varios sectores de todas las edades. Ese creo que es un muy buen punto a su favor”* (Entrevista 1 a José).

En cuanto a diversidad funcional el personal del programa, muestra su experiencia en el trabajo e inclusión de personas con discapacidad visual, motriz y auditiva, mostrando algunas adecuaciones y adaptaciones para permitirles una total integración al sistema educativo, al respecto nos cuentan:

“Considero que las personas que se han acercado con alguna discapacidad visual, motriz (principalmente) o auditiva, pueden satisfacer esa necesidad educativa a través de la tecnología. Ellos tienen su computadora y no necesitan a lo mejor transportarse porque están en silla de ruedas, no necesitan venir hasta acá. Los estudiantes que hemos atendido con alguna

discapacidad visual pues se ha instalado un software, en una computadora, específicamente para un estudiante que teníamos con una discapacidad visual muy... o sea no veía, tenía como un 30% de visión, el software le leía incluso la misma plataforma puede y tiene esta lectura de voz, hay que actualizar unos plug-ins” (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa).

De forma específica en lo Visual cuentan su experiencia de como *“buscamos a lo mejor programas para acercárselos a ellos que les puedan servir” (Entrevista Profesor 1 Primera Etapa).* El estudiante evidencia lo complicado que resulta el enfrentarse a la enseñanza con algún problema de discapacidad, desde su experiencia visual, al respecto nos dice:

“no voy a negar que cuando entré al bachillerato sí me desanimó mucho la situación de que era en línea que yo pensé que iba a ser un poco más light en la cuestión del estudio. Sí pensé que iba a ser mucho más fácil, entrar ya de lleno al sistema y darme cuenta que realmente no era sencillo por ciertos problemas de disminución visual que tengo, pues sí fue como que un desánimo” (Entrevista I José).

Por lo que en el intento de profundizar en las acciones para apoyar a estudiantes con estas características conocimos que le son brindadas el acceso a herramientas tecnológicas pues:

“le dimos una computadora, una lap que podía hacer y ahí ya estaba instalado, o sea si el necesitaba otro tipo de apoyo venía y hacía uso del centro de cómputo. Pero también la misma plataforma hace la lectura de las presentaciones. Ahorita no sé si en la versión que tiene sigue leyendo, pero cuando él estuvo sí se podía leer incluso podía grabar, cuando no podía escribir porque tenía que acercarse mucho podía hacer unas grabaciones de su voz a través de otra herramienta que es gratuita, y él podía grabarse ya sea que se grabe y grabe su pantalla o que grabe solamente su voz y mandaba

esto a los profesores y así se los calificaban” (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa).

Referente a la atención e inclusión a personas a la educación con dificultades Auditiva los actores mencionan que *“hay personas con discapacidad auditiva pero realmente no hemos necesitado realizar como alguna adecuación mayor para ellos” (Entrevista Profesor 1 Primera Etapa)*, en este sentido explican que las acciones están encaminadas a:

“los videos, por ejemplo, que nosotros compartimos o que los asesores comparten de Youtube o de ScreenCas, principalmente de Youtube, se pueden poner subtítulos, automáticamente se pueden poner y el mismo asesor puede editar los subtítulos por si no hace la traducción correcta el Youtube, y las lecturas, pues bueno ayuda mucho a las personas que no tienen audición” (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa).

En cuanto a las necesidades de personas con discapacidad motriz, dejaron en evidencia que la mayor contribución del BEL para permitir su inclusión en la educación es la no presencialidad, por lo que al no tener que trasladarse les permite continuar sus estudios.

Se pudo constatar que en cuanto a la situación socioeconómica el BEL contribuye aún más, dado que en la experiencia de los actores *“ayuda en gran medida a igualar estas oportunidades que tienen los estudiantes que no pueden acceder a la educación presencial, tienen la oportunidad de hacer uso de la tecnología para igualar las condiciones educativas y socioeconómicas que van a poder mejorar” (Entrevista Profesor 2 Primera Etapa)* y que tras la experiencia en el BEL y el intercambio con los entrevistados plantean que es un ahorro por el transporte, por el uniforme, por ciertas cuestiones que se tienen que cubrir.

Otro caso identificado en el que contribuye el BEL, es para aquellas personas que *“por cuestiones económicas tienen que trabajar, entonces bueno pues pueden*

utilizar el bachillerato en línea para que en horarios fuera de su trabajo puedan lograr” (Directivo 2 UADY). En la experiencia del estudiante entrevistado, cuenta que ya que él se encontraba trabajando “pues algo bueno, porque ya podía dedicarme en las tardes o el tiempo que yo considerara para el estudio.” (Entrevista 1 a José).

En aras de conocer las experiencias laborales del estudiante entrevistado se pudo constatar que el BEL contribuyó a su desarrollo puesto que antes de ingresar al BEL este trabajó en:

“Un corporativo de vigilancia donde estuve año y medio y pues realmente llega momentos en los cuales ya ni a mi casa llegaba a descansar en los cuales eran jornadas demasiado largas por un sueldo pues relativamente mínimo, o sea no era un sueldo muy bien remunerado entonces pues si ya me había fastidiado en ese aspecto, ¿no?” (...)“Entonces conocer servicios de vigilancia con situaciones pues no muy buenas pues si era pesado, ¿no? entonces pues ya no quise seguir teniendo esa... ese tipo de vida o ese tipo de trabajos y por eso decidí pues ya iniciar un estudio ya más en forma.” (Entrevista 1 a José).

Después de esa experiencia en los inicios de su ingreso al BEL “Estaba en una taquería... un señor que se llama Juan Carlos. Él era mi jefe en ese momento, la taquería pues era... estaba ubicada cerca de Chichí Suárez, entonces pues yo salía a la una de la tarde, entraba a las seis de la mañana y salía a la una de la tarde” (Entrevista 1 a José).

A mediados de sus estudios en el BEL “empiezo a trabajar en el área de limpieza y sigo estudiando mi bachillerato puesto que pues ya era un horario más cómodo y un trabajo un poco más estable” (Entrevista 1 a José). Ya concluido el BEL este joven comenzó a trabajar en Telcel y se encuentra laborando allí como supervisor ya casi un año.

En cuanto a continuar sus estudios lo intentó en la CTM donde cursó los dos primeros semestres, en este sentido explica:

“primero estudié mi primer semestre por el sistema que manejan ya muy antiguo y mi disminución conjunto lo repruebo, entonces vuelvo a cursar el primer semestre y ya lo paso como tal. Cuando empiezo a estudiar mi segundo semestre pues me vuelvo a encontrar con este mismo problema ¿no? de que como era de tarde pues a mí se me dificulta mucho el estudio de tarde pues igual pues me veo mal en las calificaciones y pues ya decido mejor optar por presentar en otro lugar que sí puedan mejor brindar el apoyo porque en la CTM pues no es una mala universidad, pero no tienen arraigado mucho la igualdad entre personas normales y personas con discapacidad” (Entrevista 1 a José).

En la actualidad se encuentra preparándose para presentar examen de ingreso a la UADY, al respecto comenta *“intentar nuevamente presentar a ver cómo me va esta vez” (Entrevista 1 a José).*

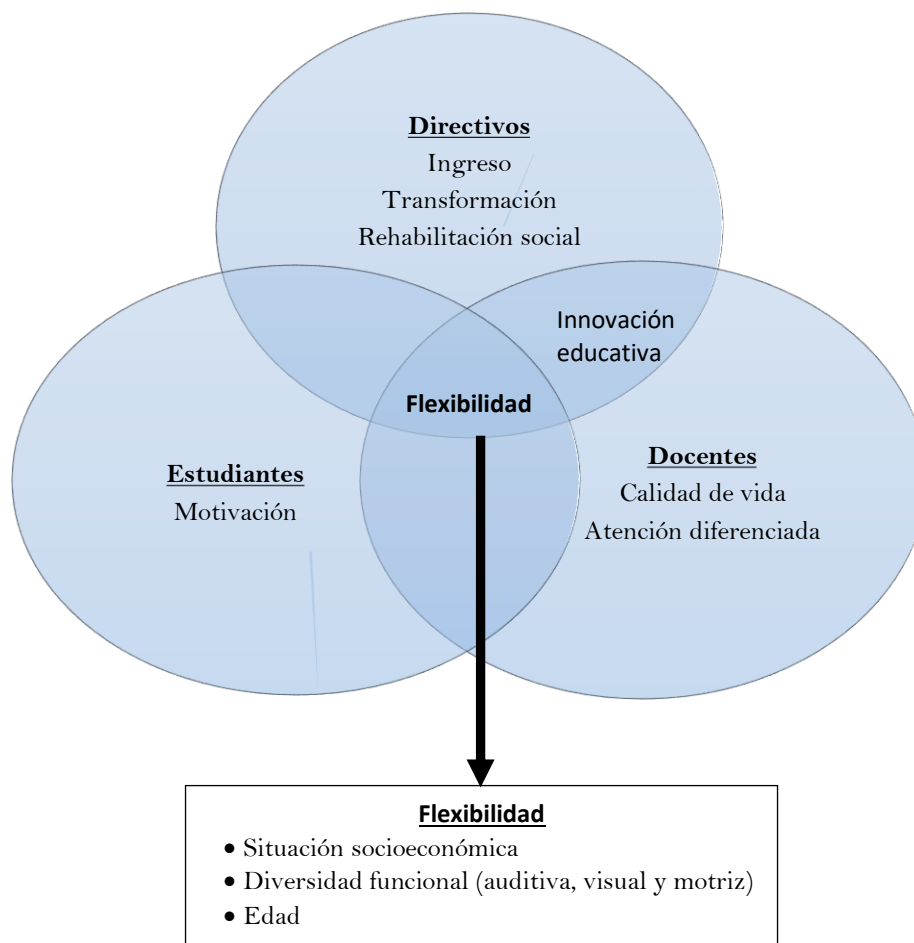
Capítulo 8

Conclusiones

El objetivo de la presente investigación consistió en examinar en qué medida el BEL cumple con su misión de proveer educación de calidad para contribuir al desarrollo social como vía de acceso equitativa e inclusiva a la Educación Media Superior.

Durante el desarrollo de la misma, en la interacción con los actores del BEL, como se muestra en 1, se encontraron diferentes categorías en cuanto a la función del programa de fomentar una equidad e inclusión educativa que permita un mayor desarrollo social, las cuales fueron analizadas desde la perspectiva de capacidades necesarias para el desarrollo humano según Nussbaum (Boni Aristizábal, 2005).

Figura 4. Categorías encontradas según los actores involucrados sobre las contribuciones del BEL al desarrollo social



Atendiendo a los resultados, se constató que los actores participantes perciben que el BEL en su propósito de formar bachilleres integrales capaces de contribuir y transformar su entorno acorde a las necesidades sociales, enfrentan retos en cuanto al aspecto económico, de preparación de los docentes para afrontar su papel, de reconocimiento social dado las características del mismo de ser en línea mediado por tecnología y de equidad e inclusión educativa.

Consideran que a pesar de esos retos en su labor cotidiana el programa contribuye al desarrollo social teniendo como principio la igualdad de acceso a la educación independientemente de su edad, procedencia social, género, raza, religión o diversidad funcional; logrando formar alumnos en este nivel de enseñanza acorde a los niveles estandarizados de calidad contribuyendo de este modo a su desarrollo humano.

Fue posible evidenciar que el programa cuenta con muchas fortalezas, es un programa que ha evolucionado, continúa en proceso de crecimiento y el brindar acceso a una población vulnerable como lo son los adultos mayores, personas con necesidades económicas serias y otras con necesidades especiales representa un gran reto para el mismo. Así mismo la apertura a una nueva población, como lo es los jóvenes menores de 18 años que hayan concluido su enseñanza secundaria, podría representar nuevos retos al programa a futuro o mediano plazo dado que implica mayores demandas, entre ellos el que no exista un descuido a la población original porque es una población con características diferentes.

La mayor fortaleza del programa es la de brindar acceso de forma equitativa e inclusiva a la EMS, pero a pesar de ello hay un gran reto y es que el programa no cuenta con una continuidad dentro de la UADY a pesar de los nuevos programas existentes en la universidad, dado que el modelo del BEL ha sido una adaptación al contexto de la población que atiende y así esperan sus egresados que sea un programa que permita la continuidad del mismo.

Fue posible validar el instrumento de la evaluación de la docencia en línea, el cual mostró en el análisis factorial realizado que es posible utilizarlo para evaluar cada una de las dimensiones de la docencia o puede realizarse de forma global. Aunque los sujetos valoran la retroalimentación que reciben por parte de los estudiantes también opinaron que las condiciones en las que se lleva a cabo la evaluación pueden influir negativamente en los resultados y en su validez.

Los participantes indicaron estar conscientes de las diferencias entre las características de los estudiantes y su diversidad cultural, por lo cual consideran que el profesor debe ser una persona flexible, pero su percepción de la evaluación de la calidad de la docencia no consideró estos aspectos. Asimismo, tanto docentes como administradores percibieron la docencia y su evaluación como una responsabilidad individual del docente y no como parte de una comunidad de aprendizaje. De forma general fue evaluado de forma positiva este aspecto de la evaluación docente por parte de los estudiantes en curso del BEL.

Tras la experiencia del alumno graduado de este programa se encontró que el desarrollo que este joven experimentó en el BEL le permitió alcanzar un mejor puesto de trabajo y de este modo su situación económica y calidad de vida se vio transformada, satisfaciendo así su perspectiva de bienestar subjetivo; aunque aún se desconoce si le brindó las herramientas necesarias para continuar estudios superiores, lo cual representa para el estudiante un objetivo a alcanzar y podría ser otro elemento a considerar en estudios posteriores sobre este tema en cuestión.

Fue posible evidenciar a través de la experiencia de los actores involucrados en el BEL que este programa fomenta el desarrollo de las siguientes capacidades de la teoría “vida”, “salud corporal”, “integridad corporal”, “sentidos, imaginación y pensamiento”, “emociones”, “razón práctica”, “afiliación” y “control del propio entorno” planteadas por Nussbaum (2002) pero no se logró constatar el fomento a las capacidades referentes a “otras especies” y de “juego”; para lo cual recomendamos se realice un estudio que permita identificar si fomenta estas capacidades o no, de igual

modo si existen otras capacidades que fomente, dado que Nussbaum plantea que pueden existir otras más.

Con base en los resultados, se encontró que los participantes perciben que la buena docencia en línea implica más retos que la docencia presencial y demanda más del papel del profesor, ya que este debe poseer tanto competencias disciplinares, como pedagógicas y comunicativas. Asimismo, se espera que el docente promueva valores, sea flexible y diseñe ambientes de aprendizajes significativos que promuevan, además del desarrollo de competencias, una conducta ética y responsable por parte de los estudiantes.

Este trabajo permitió identificar la necesidad de una mayor concientización externa en cuanto al respeto y aceptación de las personas con necesidades especiales, que todos los actores involucrados en el BEL coinciden en que la flexibilidad del programa en cuanto a edad, situación socioeconómica y de diversidad funcional es un aspecto que contribuye al desarrollo social, lo cual argumentamos contrastando desde la teoría de las capacidades de Nussbaum. Sin embargo, es pertinente la realización de trabajos futuros que permitan conocer a profundidad esta contribución y examinar con mayor profundidad cuestiones críticas que emergen de los datos; en especial, la forma en que el programa tiene en cuenta las necesidades de un grupo diverso de estudiantes en los procesos de su implementación, por ejemplo: la tutoría, el seguimiento a los estudiantes, el concepto de buena docencia y su evaluación desde una perspectiva de equidad e inclusión. De igual modo profundizar sobre los retos que suponen al programa los cambios en las características de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, A., y Zorrilla, J. F. (2010). Globalización y educación media superior en México. *Igarss 2014*, 32(1), 1–315. Recuperado a partir de <https://buleria.unileon.es/handle/10612/2219>
- Amaya, D. (2008). *Propuesta Metodológica para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza de la Matemática Discreta en la UCI*. CUJAE.
- American Academy of Ophthalmology. (2012). ¿Que es la retinitis pigmentaria? Recuperado a partir de <https://www.aaopt.org/salud-ocular/enfermedades/retinitis-pigmentaria>
- ANUIES. (2015). *Entornos Virtuales de Aprendizaje: estado del conocimiento en el período 2002-2011* (Consejo Me). México D.F.
- Arcia, W. (2006). *Formación Matemática del Ingeniero Informático*. Formación Matemática del Ingeniero Informático.
- Badilla, L. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Revista de Ciencias del ejercicio y la Salud*, 4(1), 42–51. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/pensarmov.v4i1.411>
- Barceinas, F. (2005). Educación y distribución del ingreso en México. En *La incidencia de la educación sobre el bienestar de los hogares*.
- Bracho, T. (2002). Desigualdad social y educación en México. Una perspectiva sociológica. *Educación*, (29), 31–54.
- Cabero, Julio y Barroso, J. (1998). LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: CADA VEZ EDUCACIÓN MENOS A DISTANCIA. En *Mitos, prejuicios y realidades de la educación a distancia* (Vol. 3, p. 2).
- Cabero Almenara, J., y Barroso Osuna, J. (1998). EL TUTOR VIRTUAL: CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES. En *UN RETO PARA EL PROFESOR DEL FUTURO: LA TUTORÍA VIRTUAL*.
- Canto, P. J., Tejada, M. A., y Quijada, A. G. (2016). La educación a distancia: una

- aproximación a sus características y desarrollo. En *Educación a distancia y tecnologías de la información y comunicación*. Recuperado a partir de <http://www.una.edu.ve/index.php/2012-05-03-15-37-38/2012-09-19-16-26-32>
- Carreón Ramírez, L. (2009). La Experiencia del Bachillerato a Distancia en la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, *1*.
- Castañeda, E. (2003). El papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje a comienzos del siglo XXI. En *Preparación Pedagógica Integral para profesores universitarios*.
- Castañeda, E. (2006). Aplicaciones de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje. En “¿Qué modelo, que Gestor y qué Centro de Recursos Virtuales debo comprar?, ¿Cuándo y cómo debo hacerlo?”.
- CONEVAL. (2014). Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social en México en materia de Rezago Educativo 2011. México D.F.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Approaches (3rd Edition)*. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (SAGE Publi). Los Angeles, London, New Delhi, Singapore. <https://doi.org/10.2307/1523157>
- Dawson, C. (2002). *Practical Reseach Methods*.
- De Puelles, M., y Torreblanca, J. I. (1995). Educación, Desarrollo y Equidad Social - Dialnet. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado a partir de <http://rieoei.org/oeivirt/rie09.htm>
- DOF. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Diario Oficial de la Federación § (2016). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- García Aretio, L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. España.
- García Palacios, E. (2015). Bachillerato a Distancia UNAM: Diseño curricular. En *Buenas prácticas de educación abierta y a distancia*.

- Hernández Sampieri, R., y Baptista Lucio, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. (S. A. D. C. V. E. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) (6. edición). México, Bogotá, Buenos Aires, Caracas, Guatemala, Madrir, Nueva York, San Juan, Santiago, Sao Paulo, Auckland, Milán, Montreal, Nueva Delhi, San Francisco, Singapur, St.Louis, Sidney, Toronto.
- Hills, P., y Keegan, D. (1994). *Theoretical Principles of Distance Education*. *British Journal of Educational Studies* (Vol. 42). <https://doi.org/10.2307/3121685>
- Hirata, R. (2003). 7 nuevas herramientas para el control de la calidad. *Material de trabajo*. Kiesen Consultores S.A. de C.V. Mérida, Yucatán.
- INEGI. (2015).
- Keegan, D. (1986). *Foundations of Distance Education*.
- Kent, R. (1995). Debate: dos posturas en el debate internacional sobre la educación superior: el Banco Mundial y la UNESCO. *Universidad Futura*. México. Recuperado a partir de <http://lanic.utexas.edu/project/lasa95/kent.html>
- Larrea, C. (2005). Educación, Equidad y Bienestar de los Hogares en América Latina Debate IPEE-UNESCO Buenos Aires-OEI. En *La incidencia de la educación sobre el bienestar de los hogares*. Recuperado a partir de <http://www.siteal.iipe-oei.org>
- Leyet, O. (2002). *Metodología para la utilización de las NTIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en las carreras de ingeniería*. ISP “José Antonio Echeverría”.
- Lloret-Segura, S., Ferreres-Traver, A., y Tomás-Marco, I. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología* (pp. 1151–1169). Recuperado a partir de <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.199361>
- Luna, S. E., y Hernández, V. A. D. (2018). Diseño de un cuestionario de evaluación formativa de la docencia en línea en educación superior. Informe Técnico.

- McAnally-Salas, L., y Organista-Sandoval, J. (2007). La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación. *Apertura*, 7(7), 82–94. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=68800707%5Cnhttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800707%5Cnhttp://www.redalyc.org/pdf/688/68800707.pdf>
- MECD. (2016). *Indicadores de la OCDE*. Recuperado a partir de <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/panorama-de-la-educacion-2015.-informe-espanol.pdf?documentId=0901e72b81ee9fa3>
- Mijangos Noh, J. C., y Méndez Ojeda, J. I. (2015). Capítulo 2. EL MEFI, LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y EL LEGADO DE CARRILLO PUERTO. En *ANÁLISIS CRÍTICO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO EDUCATIVO PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA*.
- Moreira, M. A. (2002). *Investigación en educación en ciencias: métodos cualitativos*. Porto Alegre.
- Navas Piñate, E. (2015). LOS RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. En *Mitos, prejuicios y realidades de la educación a distancia*.
- Novelo Zel, I. J. (2016). La UADY con Moodle y Open Source se sube a la nube de Microsoft Azure Caso de Éxito: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Nussbaum, M. (2013). *Crear capacidades: propuesta para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós Ibérica. Recuperado a partir de <file:///C:/Users/User/Downloads/2272-4573-1-SM.pdf>
- OCDE. (2015). *Panorama de la Educación en México*. Recuperado a partir de <https://www.oecd.org/mexico/education-at-a-glance-2015-mexico-in-spanish.pdf>
- OCDE. (2016). *Education at a Glance 2016 OECD INDICATORS*. <https://doi.org/10.1787/eag-2016-en>

- Ordorika, I. (2014). Renovar las políticas de acceso a la educación superior. *Revista de la Educación Superior, XLIII*, 1–3.
- Pavia, E. (2014). Historia de la UADY. Recuperado a partir de <https://prezi.com/yjzvrr9nxefy/historia-de-la-uady/>
- PND. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (2013).
- Puentes, Angel Cruz, I. (2013). EL ROL DEL PROFESOR EN LA UTILIZACIÓN DE LOS PLE. En *Los entornos personales de aprendizaje*.
- Ramírez, M. H., Leal, M. G., Sánchez, G. P., y Ríos, F. L. (1998). LA INCORPORACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS WEB 2.0 A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. En *Mitos, prejuicios y realidades de la educación a distancia*.
- Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia. (2017). Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia. Recuperado a partir de http://bdistancia.ecoesad.org.mx/?page_id=24
- Ríos, F. L., Ramírez, M. H., Leal, M. G., y Sánchez, G. P. (2013). LA SIGNIFICACIÓN DE LA TUTORÍA VIRTUAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ENTORNOS PERSONALES DE APRENDIZAJE. En *Los entornos personales de aprendizaje*.
- Rodríguez, J. (2003). *Una propuesta metodológica para la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de las funciones matemáticas*.
- Rosado Moreno, D. (2014). La educación media superior en el mundo. *Innovación educativa, 14*. Recuperado a partir de <http://www.innovacion.ipn.mx/Revistas/Documents/REVISTA-2014/revista-64.pdf>
- Ruiz, J. I. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. (3. edición). Bilbao. Recuperado a partir de [http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/41661/05.Metodología de la Investigación Cualitativa.pdf](http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/41661/05.Metodología%20de%20la%20Investigaci3n%20Cualitativa.pdf)

- Sandín, E. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: McGrawHill. Recuperado a partir de http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02_05/capitulo_7_de_sandin.pdf
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). *Investigación cualitativa*. (ARFO Editores e Impresores Ltda., Ed.). Bogotá. Recuperado a partir de https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual_colombia_cualitativo.pdf
- Sarramona, J. (2005). La comunicación en la educación a distancia. Decisio. Educación a distancia para adultos. España. Recuperado a partir de <http://tariacuri.crefal.edu.mx/decisio/d11/sab10-1.php#inicio>
- Schwandt, T. A. (1994). Constructivist, Interpretivist Approaches to Human Inquiry. En Sage Publications (Ed.), *Norman Denzin & Yvonna Lincol, Handbook of Qualitative Inquiry Research*. SAGE Publications: Thousand Oaks. Illinois.
- SEDESOL. (2011). Indicadores de desarrollo social, (2013).
- SEDESOL. (2017). CATÁLOGO DE PROGRAMAS 2017 PARA LA SUPERACIÓN DEL REZAGO SOCIAL. Recuperado a partir de <http://social.yucatan.gob.mx/si.php?s=programas>
- Sen, A. (1988). The concept of development. En T. N. Chenery, H. and Srinivasan (Ed.), *Development Economics* (Vol. I, pp. 1–25). Elsevier Science Publishers B.V.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad. Desarrollo como Libertad*. Buenos Aires: Editorial Planeta.
- Stake, R. E. (1975). PROGRAM EVALUATION PARTICULARLY RESPONSIVE, (November).
- Stake, R. E. (2007). *Investigación con estudio de caso* (Cuarta). Madrid: EDICIONES MORATA, s.l.
- Sufin, Y. (2012). Desarrollo social. *Hamdan Medical Journal*.

<https://doi.org/10.7707/hmj.v5i3.191>

Torres León, M. R., López Enríquez, C., y Esparza Salinas, R. (2013). El modelo de bachillerato a distancia del Instituto Politécnico Nacional: una experiencia en marcha. *Revista Mexicana de bachillerato a distancia*.

UADY. Estatuto General de la Universidad de la Universidad Autónoma de Yucatán., 29636 § (2002). Recuperado a partir de http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/EstatutoGen_0.pdf

UADY. Reglamento interior de las escuelas preparatorias. (2002). Mérida. Recuperado a partir de http://www.transparencia.uady.mx/a9/Documents/reglamentos_int_dep/reglamento interiorPrepa2Vigente.pdf

UADY. Reglamento del personal académico (2011). Recuperado a partir de <http://www.uady.mx/eventos/files/REGLAMENTOPEDEPDEDUCACIONSUPERIOR2010-2011.pdf>

UADY. (2012a). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. Recuperado a partir de http://www.csems.uady.mx/media/Mefi_EMS_2013.pdf

UADY. Programa Educativo de Tipo Medio Superior. Bachillerato en Línea. (2012). Recuperado a partir de http://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi_estudiantes.pdf

UADY. (2013). UADY VIRTUAL. Plan de Desarrollo 2013-2020. Recuperado a partir de <http://es.uadyvirtual.uady.mx/>

UADY. Plan de Desarrollo Institucional (2014). Recuperado a partir de <http://www.transparencia.uady.mx/a9/Documents/institucional/pdi2014-2022.pdf>

UADY. (2016). *Segundo informe de la gestión 2015-2018*. Recuperado a partir de <http://www.transparencia.uady.mx/a9/Documents/institucional/informeactividades/informe-UADY-2015-digital.pdf>

- UADY. (2018). Nuestra Universidad. Recuperado a partir de <http://www.uady.mx/nuestra-universidad/>
- Uc Medina, F. de D., y Zapata González, A. (2016). ESTRATEGIAS, VALORES Y ACTITUDES QUE EMPLEA UN ESTUDIANTE PARA PERMANECER EN UN BACHILLERATO EN LÍNEA.
- UNESCO. (1995). Polyce Paper for Change and Development in Higher Education, 43.
- UNESCO. (1999). Alfabetización y desarrollo social. Recuperado a partir de http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/3c_span.pdf
- UNESCO. (2000). *Marco de Acción de Dakar*. (ED-2000/WS/27, Ed.). Paris: GRAPHOPRINT. Recuperado a partir de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>
- UNESCO. (2008). *Un enfoque de la EDUCACIÓN PARA TODOS basado en los derechos humanos*. (UNICEF Nueva York, Ed.). New York. Recuperado a partir de https://www.unicef.org/spanish/publications/index_42104.html
- UNESCO. (2011). La UNESCO y la Educación. Recuperado a partir de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf>
- UNESCO. (2015). Educación 2030. Declaración de Incheon.
- UNESCO. (2017). Sitio web: Recuperado a partir de <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/early-childhood/access-and-equity/>
- Uribe, C. (2004). Desarrollo social y bienestar. *Universitas Humanística*, l. XXX, 11–25. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.11144/9509>.
- Vázquez, L. A. (2015). Notas preliminares sobre el bienestar subjetivo en sectores populares de Mérida. En G. Angelotti & G. Reyes (Eds.), *Desigualdad y vulnerabilidad social. Reflexiones y estudios de caso* (pp. 157–183). Mérida, Yucatán: Editorial UADY.

Welfare, S. (1996). *Social Welfare* . James Midgley . Reviewed by Martin B . Tracy ,
Southern Illinois University at Carbondale, 23(3).

World Bank. (1994). *Higher Education*. Washington, D.C.: Manufactured in the
United States of America. Recuperado a partir de
[http://documents.worldbank.org/curated/en/303461468328502540/Higher-
education-the-lessons-of-experience](http://documents.worldbank.org/curated/en/303461468328502540/Higher-education-the-lessons-of-experience)

Anexos

Anexo 1 Entrevista a directivos y profesores del BEL

Dado el uso de las tecnologías en la educación como vía de equidad e inclusión social:

1. ¿Qué opina al respecto?
2. ¿En el caso del BEL?
3. ¿En qué medida considera que lo logra el BEL?
4. ¿Qué retos enfrentan en su labor cotidiana en el BEL para alcanzar sus propósitos y metas?
5. ¿Qué hacen para salir adelante ante ellos?
6. ¿Qué recomienda?

Anexo 2 Entrevista I a mamá de José

1. ¿Cuántos hermanos tiene José?
2. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad de José para cursar estudios?
3. ¿Qué enfermedad tiene José?
4. ¿Cómo ha influido esta enfermedad en sus estudios?
5. ¿Él le apoya en la economía del hogar?
6. ¿Considera que le ha apoyado el BEL?
7. ¿Hay algo que usted considera que pudiese mejorarse en el BEL?
8. Como mamá le correspondió apoyarlo me imagino en sus estudios,
¿Qué cambios significaron para usted en su quehacer cotidiano?
9. ¿Hay algo más que considere que sea importante mencionar sobre BEL, sobre de forma general, que usted considera?

Anexo 3 Entrevista II a mamá de José

1. ¿Podría hablarme sobre el papá de José y su relación con él?

Anexo 4 Entrevista I a José

2. ¿Qué te motivó a ingresar al BEL?
3. ¿Recibiste apoyo de familiares y amigos en tu decisión?
4. ¿Qué te motivó a permanecer (o no) en el BEL?
5. Dado EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN COMO VÍA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL:
6. ¿Qué opina al respecto?
7. ¿En el caso del BEL?
8. ¿En qué medida considera que lo logra el BEL?
9. ¿Qué retos enfrentan en su labor cotidiana en el BEL para alcanzar sus propósitos y metas?
10. ¿Qué hacen para salir adelante ante ellos?
11. ¿Qué recomienda?

Anexo 5 Entrevista II a José

1. ¿Me podrías hablar sobre tus intentos de continuar estudios universitarios?
2. ¿Sientes que la formación previa en el BEL te favorecen las expectativas que tienes para tu ingreso a la universidad?

Anexo 6 Entrevista III a José

1. ¿Me podrías hablar sobre tu vida laboral?
2. ¿Qué edad tenías cuando comenzaste a trabajar?
3. ¿Sentiste alguna presión familiar para comenzar a trabajar?
4. ¿Has mantenido buenas relaciones con tus compañeros de trabajo?
5. ¿Conjugabas estudio con el trabajo?
6. ¿Cómo ha sido tu salario en cada uno?
7. ¿Has tenido prestaciones de ley en cada uno?
8. ¿Cuál ha sido tu horario de trabajo en cada uno?
9. ¿Cómo sientes que ha influido tu estudio en el bachillerato en línea en tu vida laboral?

Anexo 7 Entrevista IV a José

1. ¿Me podrías hablar sobre tu vida estudiantil?
2. ¿Tu problema de salud te ha afectado tu vida estudiantil?
3. ¿Qué otros aspectos consideras ha influido en ella?
4. ¿Cuáles son perspectivas de estudio actuales?

Anexo 8 Entrevista V a José

1. ¿Tienes intenciones de continuar estudios superiores?
2. ¿Cuál es tu idea para ello?

Anexo 9 Entrevista VI a José

1. ¿Me podrías hablar de tu enfermedad?
2. ¿Tiene cura?

Anexo 10 Entrevista VII a José

1. ¿Cómo fue que supiste del BEL?
2. ¿Qué edad tenías cuando eso?
3. ¿Cómo fue el ingreso?
4. ¿Presentaron muchos estudiantes?
5. Al ingresar al BEL ¿Te solicitaron alguna información personal sobre tu familia y demás?
6. ¿Cómo fue tu estancia en el BEL?
7. ¿Hay alguna materia que debías haber llevado y no llevaste?
8. ¿Algo más que quieras agregar?

Anexo 11 Entrevista VIII a José

1. ¿Cómo fue tu relación interpersonal con los profesores del BEL?
2. ¿La plataforma que utiliza el bachillerato en línea te permite interactuar con otros estudiantes?
3. ¿Tuviste interacción con algún otro estudiante del bachillerato en línea ya sea física o a través de la plataforma?
4. ¿Cómo fue tu relación interpersonal con los estudiantes del BEL?
5. ¿Consideras que haya algo que deba hacerse en el BEL a fin de favorecer la comunicación entre estudiantes?
6. ¿Cómo se realizaba la evaluación de la calidad de la docencia?
7. ¿Algo que tú consideres que haya sido de gran valor en el BEL que consideres que eso no se deba transformar?



Anexo 12 Entrevista IX a José

1. ¿Cómo ha sido tu relación con los miembros de tu familia?
2. ¿Cómo fue y/o es tu relación con tu papá?
3. ¿Cómo ha sido tu relación con las otras parejas que ha tenido tu mamá?
4. ¿Qué persona consideras ha influido más en ti de tu entorno familiar?
5. ¿Has tenido la influencia de alguna amistad, de algún amigo, de alguna amiga que te haya apoyado?
6. ¿Has tenido relaciones de pareja?

Anexo 13 Grupo de enfoque I con profesores y directivos del BEL

1. ¿Qué es la docencia en línea?
 - a. ¿Cómo conciben la docencia en línea?
 - b. ¿Qué tareas específicas tiene los buenos docentes en línea?
2. ¿Que entienden por competencias?
3. ¿Han trabajado con este enfoque?
4. ¿Qué implicaciones tienen las competencias en el aspecto educativo?
5. ¿Cuáles son las competencias docentes en línea?
6. ¿Cómo se evalúa la docencia aquí en el BEL?
7. ¿Ventajas y desventajas del proceso de evaluación de la calidad de la docencia actual?

Anexo 14 Carta a directivo del BEL



20 de septiembre de 2016

Edith Díaz Barahona, M.E.E.
Coordinación del Sistema de Educación Media Superior

De la manera más atenta solicitamos su autorización para la recolección de datos de la tesis de la MsC. Yeili Delgado Cruz, que es parte de un estudio nacional que se centra en el Desarrollo y validación de un modelo de evaluación de competencias docentes en línea en educación superior, con financiamiento de PRODEP:


La recolección de datos involucrará diferentes métodos de recolección de datos, incluyendo análisis documental, así como una encuesta y entrevistas semiestructuradas con diferentes actores involucrados en el programa de bachillerato en línea (BEL), tales como la coordinadora, tutores, estudiantes y autoridades a nivel central. El apoyo que solicitamos de su parte consiste en que nos conceda su autorización para realizar el trabajo de campo.

Es importante mencionar que toda la información que se recolecte en el estudio será manejada en forma confidencial. El informe de investigación estará a disposición de la Dirección a su digno cargo.

Agradezco su valiosa colaboración y le comunico que en caso de que desee información adicional puede usted contactarme, como investigadora responsable de este estudio en la dirección y teléfono que aparecen en el pie de página de esta carta o a los teléfonos (999) 922- 4600 ext. 75145 y (999) 242-5713 (cel).

Reciba un cordial saludo y nuestro más sincero agradecimiento por su colaboración para con este proyecto.

Atentamente,
"Luz, Ciencia y Verdad"



Dra. Edith Cisneros Chacón
Directora

C.c.p., Expediente del proyecto.
Km. 1 carretera Mérida - Tizimín. CP. 97305 Cholul, Yucatán
Tels. 922 4600, 922 4608, 922 4557, 922 4568
www.educacion.uady.mx

Anexo 15 Carta de autorización de directivo del BEL



UADY
DOCTORADO EN
CIENCIAS SOCIALES
"Luz, Ciencia y Verdad"

Edith Díaz Barahona M.E.E
Coordinadora del Sistema de Educación Media Superior

Me dirijo a usted puesto que me encuentro en el segundo semestre del Doctorado Institucional en Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Yucatán, en el cual mi proyecto de investigación es sobre el Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán. Durante este semestre estamos elaborando el proyecto de investigación, para lo cual necesito hacer una caracterización del contexto del BEL para posteriormente identificar a la persona o personas con las que trabajaré en mi trabajo de campo (estudio de caso de estudiante del programa). Para realizar la caracterización del contexto, solicito su autorización para tener acceso a los siguientes datos demográficos:

1. Relacionado con los estudiantes del BEL:
 - Género
 - Edad
 - Ciudad o población en la que viven
 - Si tienen hijos o no
 - Número de hijos en caso de que los tenga
 - Si tiene necesidades especialidades
 - Tipo de necesidad especial que presenta
 - Estado civil
 - Situación económico social
 - Si trabaja o no
 - Tipo de trabajo (en el caso de que trabaje) y número de horas
 - Si tiene dependientes económicos o no
 - En el caso de tener dependientes económicos, cuántos
 - Ingreso económico
2. Relacionado con los profesores del BEL:
 - Género
 - Edades
 - Lugar donde reside
 - Si tienen hijos o no
 - Número de hijos en caso de que los tenga
 - Si tienen necesidades especiales
 - Tipo de necesidades especiales
 - Asignaturas que imparte
 - Tipo de contratación
 - Si trabaja en otra escuela o no
 - Número de horas que trabaja fuera de la escuela



UADY
DOCTORADO EN
CIENCIAS SOCIALES
"Luz, Ciencia y Verdad"

- Máximo grado académico
- Titulación: (Nombre de la licenciatura)
- 3. Relacionado con los directivos del BEL:
 - Género
 - Edades
 - Lugar donde reside
 - Si tienen hijos o no
 - Número de hijos en caso de que los tenga
 - Si Tiene necesidades especiales
 - Tipo de necesidades especiales en caso de tenerlas
 - En caso de impartir clases, las asignaturas que imparte
 - Si trabaja en otra escuela o no
 - Tipo de asignaturas que imparte en la otra escuela
 - Máximo grado académico
 - Titulación: (indicar el nombre de la licenciatura)
 - Breve descripción de su labor
 - Horario de trabajo
- 4. Relacionado con los procesos que se desarrollan en el BEL:
 - Procesos que se desarrollan (por ejemplo: reunión de profesores, asesorías, tutorías, etc.)
 - Horarios de estos procesos

Asimismo, aprovecho este medio para solicitarle autorización para realizar observaciones durante el funcionamiento del BEL, así como entrevistas y grupos de enfoque con directivos, maestros y estudiantes acerca de sus experiencias en el programa. Esta recolección de datos permitirá describir el contexto del estudio, posteriormente se planea realizar un estudio de caso de un estudiante, lo cual a su vez requerirá entrevistas relacionadas con este caso en particular.

Reciba un cordial saludo y nuestro más sincero agradecimiento por su colaboración.

Atentamente


MsC. Yeily Delgado Cruz



05-abril-2017

Anexo 16 Carta de autorización de estudiante del BEL



UADY
DOCTORADO EN
CIENCIAS SOCIALES
"Lib. Ciencia y Verdad"

A: Estudiante del BEL.

Me dirijo a usted puesto que me encuentro en el segundo semestre del Doctorado Institucional en Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Yucatán, realizando mi proyecto de investigación sobre el Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán como respuesta a la necesidad social de mayor acceso a la educación; para lo cual necesito hacer una investigación a profundidad sobre el programa.

Para ello resulta necesario en mi trabajo de campo conocer a profundidad las características, retos, aspiraciones, motivaciones, etc., de personas que han vivido la experiencia de cursar estudios en el Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Con este propósito, solicito su autorización a fin de poder realizarle entrevistas tanto a usted como familiares y amigos, así como realizar observaciones. Estos datos serán resguardados de forma confidencial y anónima para su interpretación con fines académicos, es decir, en el desarrollo de la tesis doctoral en cuestión así como en publicaciones de resultados en artículos y eventos científicos.

Reciba un cordial saludo y nuestro más sincero agradecimiento por su colaboración.

Atentamente
MsC. Yeily Delgado Cruz

Anexo 17 Carta de autorización de dirección del programa (ETAPA 2)

A: Coordinadora del Sistema de Educación Media Superior Edith Díaz Barahona

Me dirijo a usted nuevamente puesto que para el desarrollo de la investigación que me encuentro realizando en el Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán requiero realizar un cuestionario en línea y entrevistar a los estudiantes que se encuentran cursando el mismo. De igual modo requiero entrevistar a los estudiantes egresados del programa.

Para ello, atendiendo a que los mismos no asisten de forma presencial al centro, es necesario realizar una convocatoria vía correo electrónico para su participación voluntaria en la investigación y en consecuencia con las cuestiones éticas a considerar en la investigación es necesario realizar la convocatoria a los mismos por medio de un agente externo a la institución y comprometida con la investigación, en este caso yo.

Es por ello que le solicito la autorización para tener el contacto de los estudiantes en curso del BEL y los 17 egresados a fin de poder realizarlo. Esta información será utilizada única y exclusivamente por mi persona para realizar la convocatoria a los estudiantes para participar en la investigación por medio del cuestionario en línea y los que accedan a la entrevista, cuya convocatoria tendrá una duración de 21 días posteriores a que sea enviada y se realizará desde un correo electrónico creado exclusivamente para este fin.

Reciba nuestro más cordial saludo y nuestro más sincero agradecimiento por su colaboración.

Atentamente

Ms.C. Yeily Delgado Cruz

Anexo 18 Entrevista a estudiantes egresados del BEL (ETAPA 2)

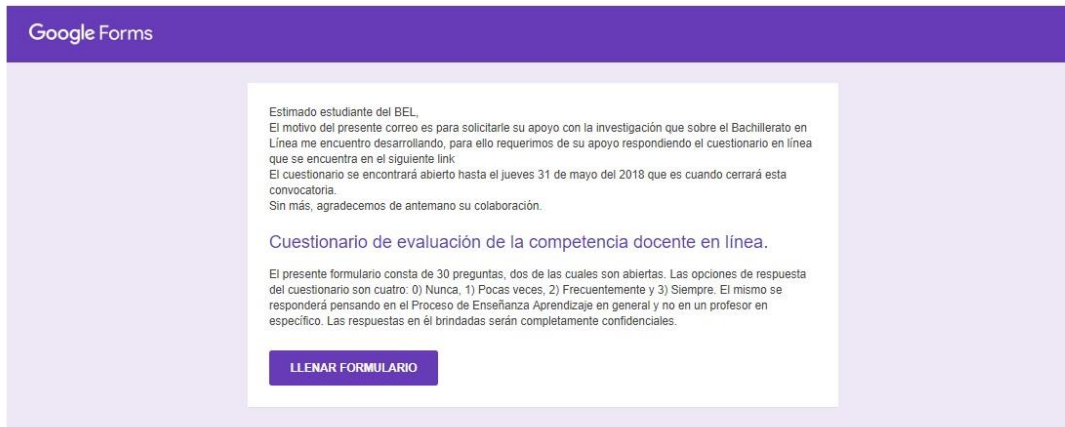
1. ¿Conoces cómo se realiza la caracterización de los estudiantes del BEL?
2. ¿Sabes qué seguimiento se le da a los estudiantes del BEL?
3. ¿Son considerados los factores contextuales de los estudiantes en la atención diferenciada que se le brinda?
4. ¿Qué trayecto has tenido en el BEL?
5. ¿Qué trayecto has tenido una vez concluido el BEL?
6. ¿Qué impacto ha tenido el BEL en tu vida?
7. ¿Has intentado continuar estudios superiores? ¿Cuál ha sido tu experiencia al respecto?

Anexo 19 Entrevista a profesores y directivos del BEL (ETAPA 2)

1. ¿Cómo se realiza la caracterización de los estudiantes del BEL?
2. ¿Qué seguimiento se le da a los estudiantes del BEL?
3. ¿Son considerados los factores contextuales de los estudiantes en la atención diferenciada que se le brinda?
4. ¿Conoce el impacto que tiene el BEL en la vida de sus estudiantes?
5. ¿Conoce la continuidad de estudios de los egresados del BEL?

Anexo 20 Convocatoria a participar en encuesta a estudiantes del BEL (ETAPA 2)

Estimado/a estudiante, buenos días,
espero te encuentres bien.
Te pido nuevamente tu colaboración para responder esta breve encuesta.
Gracias y saludos



Google Forms

Estimado estudiante del BEL,
El motivo del presente correo es para solicitarle su apoyo con la investigación que sobre el Bachillerato en Línea me encuentro desarrollando, para ello requerimos de su apoyo respondiendo el cuestionario en línea que se encuentra en el siguiente link:
El cuestionario se encontrará abierto hasta el jueves 31 de mayo del 2018 que es cuando cerrará esta convocatoria.
Sin más, agradecemos de antemano su colaboración.

Cuestionario de evaluación de la competencia docente en línea.

El presente formulario consta de 30 preguntas, dos de las cuales son abiertas. Las opciones de respuesta del cuestionario son cuatro: 0) Nunca, 1) Pocas veces, 2) Frecuentemente y 3) Siempre. El mismo se responderá pensando en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en general y no en un profesor en específico. Las respuestas en él brindadas serán completamente confidenciales.

[LLENAR FORMULARIO](#)

2018

Anexo 21 Carta institucional de evidencia de vinculación de la tesis



DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO ACADÉMICO

BACHILLERATO EN LÍNEA

A: Coordinación del Doctorado Institucional de Ciencias Sociales de la UADY

Por este medio hacemos constar que la tesis presentada como requisito para obtener el grado de Doctora en Ciencias Sociales titulada Contribución al Desarrollo Social del Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán cuya autora es la maestra Yeily Delgado Cruz desarrolló su trabajo de campo en nuestra institución.

Cabe señalar que al concluir la investigación se desarrolló por parte de la investigadora una comunicación a los implicados en la misma en aras de hacer conocer los resultados obtenidos.

La investigación permitió conocer sobre los retos y fortalezas del programa en el cumplimiento de su misión de proveer acceso de calidad a la Educación Media Superior. Así mismo nos permitió conocer a la institución si la educación que se brinda es considerada de calidad por parte de los diferentes actores del programa y contar con retroalimentación sobre la evaluación de la docencia.

Al profundizar sobre dos cuestiones críticas emergidas en el desarrollo de la investigación identificadas como retos por todos los actores involucrados en el programa como lo son la atención diferenciada y la continuidad de estudio de nuestros egresados; nos permitió tener retroalimentación sobre el sentir de los actores involucrados en el programa.

Toda esta información nos permite como institución poder dar seguimiento a los retos que enfrenta el programa y poder realizar las acciones necesarias que permitan continuar con el cumplimiento de nuestra misión como institución.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Edith", is written over a circular stamp. The stamp contains the text "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN" around the top edge and "DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ACADÉMICO" around the bottom edge. In the center of the stamp is a small version of the UADY logo.

María Edith Díaz Barahona M.E.E
Coordinadora del Sistema de Educación Media Superior