



**UADY**  
FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA

**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y ESTUDIANTES: PLANES DE  
ACCIÓN DE MEJORA DEL CAMPUS DE SALUD**

**TESIS  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN PSICOLOGÍA APLICADA EN EL ÁREA DE DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL**

**PRESENTA  
LIC. EN PSIC. ROGER ALEJANDRO MENA CONDE**

**ASESOR  
MTRO. REINALDO NOVELO HERRERA, M.D.O.**

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO  
JUNIO, 2016**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis padres Lilia y Roger cuyas experiencias y enseñanzas compartidas me han impulsado a superarme día a día y ser un hombre íntegro.

A mi compañera de vida; Tatiana, porque con su amor y apoyo me motiva a superarme e ir construyendo realidades con esfuerzos compartidos.

A mi Alma Mater, la Universidad Autónoma de Yucatán a la que siempre llevo en mi corazón en todos los aspectos de mi vida profesional y personal.

A los que sueñan, a los que creen y sobre todo a los que hacen que fluya.

Declaro que esta Tesis es mi propio trabajo a excepción de las citas en las que se ha dado crédito a los autores. Así mismo, que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de algún otro grado profesional o equivalente.

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 488374 durante el periodo agosto 2012 – julio 2014 para la realización de mis estudios de maestría que concluyen con esta tesis, como producto final de la Maestría en Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Yucatán.

## **Agradecimientos**

Al maestro Reinaldo Novelo, profesor de Desarrollo Organizacional y director de esta tesis, por invitarme a participar en este proyecto, por sus enseñanzas, apoyo y entusiasmo.

A todos mis maestros durante el curso de la maestría, por sus aportes a mi formación, por sus recomendaciones y colaboración en la realización de este documento.

A la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán, por el apoyo y las oportunidades brindadas.

A toda la familia DO, que con experiencias, risas y hermandad hicieron de esta etapa un camino inolvidable.

A los que me acompañaron a llegar al final de este proyecto.

## Resumen

La Universidad Autónoma de Yucatán creó un Plan de Desarrollo Institucional con proyección a un periodo de diez años. Este documento conocido como PDI 2010-2020, integra todas las acciones y planes a realizar con el objetivo de alcanzar la Misión y Visión de la Universidad en el año 2020.

Con base en este objetivo se generaron 15 Programas Institucionales Prioritarios (PIP) y un programa integrador de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) que engloba todas las acciones y estrategias presentes en los demás programas. El objetivo es que cada acción realizada por la universidad se lleve a cabo desde la filosofía de la Responsabilidad Social y de esta forma tener una gestión adecuada de los impactos generados por la misma en cada uno de los cuatro ámbitos que la definen: Institución Responsable, Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento y Participación Social; alcanzando así la visión que todo proyecto de Responsabilidad Social busca: Un mundo socialmente equitativo, ecológicamente sustentable y económicamente estable.

El Proyecto RSU de la UADY está diseñado tomando como base el Modelo de Intervención de De Faria Mello (2007); el cual se desarrolla en cuatro fases: 1. Compromiso 2. Autodiagnóstico 3. Planeación y cumplimiento de las acciones de mejora. 4. Evaluación y rendición de cuentas.

A partir de los resultados obtenidos en las fases 1 y 2 comenzó este trabajo. El objetivo fue identificar, diseñar, implementar y evaluar los planes de acción de mejora de los estudiantes en función de los diagnósticos de la RSU del Campus de Salud. El contenido del mismo abarcó la realización de las fases 3 y 4, con lo que se le proporcionó continuidad al trabajo iniciado por compañeros de generaciones anteriores, y procurando dar solución a la implementación de actividades en materia de RSU, cuya participación de la comunidad universitaria era intermitente y que representaban esfuerzos aislados, además impacto generado no auxiliaban en la consecución de la visión expresada en el PDI. Así mismo formó parte de un programa integrador desarrollado por la UADY para ser reconocida como la institución de educación superior en México con el más alto nivel de relevancia y trascendencia social, lo cual se encuentra estipulado en el PDI de la universidad.

El grupo de interés de la presente investigación fueron los estudiantes universitarios del Campus de Salud, los cuales evaluaron los planes de acción generados por los directivos del Campus y al mismo tiempo propusieron alternativas de acción pertinentes y enfocadas hacia las necesidades más latentes de la institución. Se partió de los datos arrojados por el Inventario de Responsabilidad Social (IRSU), en los cuales se reflejaron las inquietudes y las percepciones de los estudiantes del Campus respecto a la RSU.

Los resultados se suman a los obtenidos en otros campus y dependencias de la UADY, por lo que se cuenta ahora con la información necesaria para implementar acciones en toda la Universidad que permitan elevar el índice general de RSU. Para averiguarlo será necesario emprender un nuevo proceso de diagnóstico y evaluación.

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Problema de Investigación</b> .....	<b>1</b>
<b>Justificación</b> .....	<b>3</b>
Capítulo 1. Antecedentes.....	5
<b>1.1 Conceptos básicos del desarrollo organizacional (DO)</b> .....	<b>5</b>
<b>1.1.1 Cambio organizacional</b> .....	<b>5</b>
<b>1.1.2 Definiciones de DO</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1.3 Valores del desarrollo organizacional</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1.4 Modelo de intervención en desarrollo organizacional</b> .....	<b>7</b>
<b>1.2 Conceptos básicos de la Responsabilidad Social Universitaria</b> .....	<b>9</b>
<b>1.2.1 Responsabilidad social</b> .....	<b>9</b>
<b>1.2.2 Responsabilidad social empresarial (RSE)</b> .....	<b>10</b>
<b>1.2.4 Los cuatro ámbitos de la RSU</b> .....	<b>12</b>
<b>1.2.5 Esfuerzos realizados en materia de Responsabilidad Social en México y el Mundo</b> .....	<b>14</b>
<b>1.2.6 Beneficios de la Responsabilidad Social Universitaria</b> .....	<b>15</b>
<b>1.2.7 Responsabilidad Social Universitaria en la UADY</b> .....	<b>16</b>
<b>1.2.8 Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI)</b> .....	<b>18</b>
Capítulo 2. Método.....	22
<b>2.1. Objetivo general</b> .....	<b>22</b>
<b>2.1.1. Objetivos específicos</b> .....	<b>23</b>
<b>2.2. Preguntas de investigación</b> .....	<b>23</b>
<b>2.3. Variables</b> .....	<b>24</b>
<b>2.4. Participantes</b> .....	<b>24</b>
<b>2.5. Tipo de estudio y diseño</b> .....	<b>25</b>
<b>2.6. Técnicas, instrumentos y/o materiales</b> .....	<b>27</b>
<b>2.7. Procedimiento</b> .....	<b>27</b>
Capítulo 3. Resultados.....	31
<b>3.1. Análisis de resultados o de contenido de la información</b> .....	<b>31</b>
<b>3.1.1 El Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora para personal directivo</b> .....	<b>32</b>
<b>3.1.2 El Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora</b> .....	<b>33</b>
<b>3.1.3 Focus Group Modificado</b> .....	<b>35</b>
<b>3.1.4 Rendición de cuentas</b> .....	<b>36</b>
<b>3.2. Resultados cuantitativos en estudiantes</b> .....	<b>37</b>
<b>3.2.1. Aplicación del Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora</b> .....	<b>37</b>
<b>3.3 Resultados Cualitativos en estudiantes</b> .....	<b>49</b>

<b>3.3.1. Focus Group Modificado del Campus de Ciencias de la Salud.....</b>	<b>49</b>
Capítulo 4. Discusión .....	60
Referencias .....	67
<b>Anexo A Contrato Psicológico de las fases 3 y 4 del Campus de Ciencias de la Salud</b>	<b>70</b>
<b>Anexo B Instrumentos utilizados en el diagnóstico del Campus de Ciencias de la Salud</b>	<b>81</b>
<b>Anexo C DAFO del Campus de Ciencias de la Salud .....</b>	<b>113</b>
<b>Anexo D Cuestionario RSU aplicado a directivos secretarios y jefes de posgrado del</b>	
<b>Campus .....</b>	<b>124</b>
<b>Anexo E Estructura de la sesión de trabajo con estudiantes. Focus Group Modificado</b>	
<b>Campus de Ciencias de la Salud.....</b>	<b>156</b>
<b>Anexo F Cuestionario RSU utilizado en el Focus Group Modificado con los</b>	
<b>estudiantes. Descripción por ámbitos .....</b>	<b>158</b>

## Índice de tablas

		PÁG.
Tabla 1	Ejemplo de cuestionario aplicado a estudiantes	34
Tabla 2	Correspondencia numérica de la escala de medición	38
Tabla 3	Representativo del cálculo de la media por acción y por facultad	38
Tabla 4	Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Institución Responsable	41
Tabla 5	Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Formación Profesional y Ciudadana	44
Tabla 6	Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Gestión Social del Conocimiento.	47
Tabla 7	Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Participación Social	48
Tabla 8	Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Institución Responsable de la RSU del campus de Ciencias de la Salud	50
Tabla 9	Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Formación Profesional y Ciudadana de la RSU del campus de Ciencias de la Salud	52
Tabla 10	Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Gestión Social del Conocimiento de la RSU del campus de Ciencias de la Salud	55
Tabla 11	Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Participación Social de la RSU del campus de Ciencias de la Salud	57

## Índice de figuras

		<b>PÁG.</b>
Figura 1	Modelo de intervención de De Faria Mello (2007)	8
Figura 2	Estructura del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI).	18
Figura 3	Grupos de interés	25
Figura 4	Diseño DEXPLOS de investigación	26

## **Introducción**

En la actualidad, la manera de administrar las organizaciones del siglo XXI es muy distinta a la que se utilizaba para administrar las organizaciones del siglo XX o el siglo XIX (Werther y Davis, 2008). Naturalmente que al haber cambiado la forma de administrar las organizaciones, los temas por los que se interesaban los estudiosos de distintas disciplinas que se dedican al estudio del comportamiento organizacional, tales como la antropología, ciencia política, psicología y sociología se han ido modificando paulatinamente (Robbins, 2004)

La sociedad enfrenta cambios rápidos y contrastantes. Esto ha generado que la misma se vuelva más exigente con las organizaciones que tienen como finalidad brindar un producto o servicio, y por ende satisfacer una necesidad.

Las organizaciones encargadas de satisfacer dichas necesidades (empresas, organizaciones no gubernamentales, el gobierno e incluso las universidades) generan un impacto, positivo o negativo, en la sociedad y en el medio que la rodea. Estos impactos son percibidos, cada vez más, por la comunidad, la cual le exige a dichas organizaciones que subsanen los impactos que pudieran afectarla de manera directa o indirecta. Debido a esta necesidad de mejorar sus impactos y de demostrar a la sociedad que son agentes de cambio, y que se preocupan por ella y por el medio que la rodea, las organizaciones han adoptado una filosofía que les ha permitido compensar el efecto de los impactos que generan. Esta filosofía es la de la responsabilidad social.

Por medio de esta responsabilidad social las organizaciones toman conciencia de sí mismas, de su entorno y el papel que juegan en ésta (Vallaey, Cruz y Sasia, 2009) y tratan de lograr los fines para las que fueron creadas, afectando lo menos posible al entorno. Para lograrlo y ser responsables socialmente, las organizaciones adoptan los aspectos de esta filosofía y los aplican a las mismas, como una política que oriente su quehacer diario, lo que se engloba en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

### *Problema de Investigación*

Hoy en día, muchas organizaciones son consideradas “socialmente responsables” a partir de las contribuciones que realizan a favor del medio ambiente y hacia algunos organismos que requieren cierto apoyo, tales como las asociaciones civiles.

La Responsabilidad Social desde el enfoque que hace referencia a lo empresarial puede definirse como la forma en que las empresas integran los asuntos sociales y ambientales en sus operaciones diarias y así como en la interacción con sus grupos de interés (trabajadores, usuarios, clientes, etc.), sobre una base voluntaria (European Commission's Green Paper on Corporate Social Responsibility, 2002).

No obstante, es importante señalar que se ha descuidado el verdadero sentido que tiene la responsabilidad social, esto en parte puede atribuirse al hecho de que suele confundirse con otros términos, y por ende se corre el peligro de no atender de manera integral a la responsabilidad social, se están atendiendo algunos de sus componentes, pero todavía no se logra establecer con precisión en lo que en esencia es la responsabilidad social.

Por lo anterior, y por la necesidad de resolver problemas sociales, que las empresas privadas no atienden, algunas Instituciones de Educación Superior (IES), deciden tomar esta nueva filosofía de responsabilidad social y adaptarla a las mismas. En consecuencia surge el concepto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Una de las principales organizaciones promotoras de los cambios en la sociedad es sin duda la universidad. La RSU es definida como la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión universitaria, respondiendo así ante la propia comunidad universitaria y ante la sociedad donde está inserta (Universidad de Chile, 2001)

La RSU obliga a las IES a tener una política de mejoramiento continuo de su formación académica y de investigación, orientada al desarrollo humano sostenible (Vallaey, 2007), con la finalidad de que al egresar el alumno no sólo sea capaz de ejercer sus conocimientos técnico, sino, que también sea capaz de analizar la realidad del medio que lo rodea, para poder diseñar las mejores estrategias que permitan dicho desarrollo. Las transformaciones de la educación superior responden, entre otros, a los retos de la internacionalización, del acceso, de las tecnologías, la calidad, la financiación y la diversificación de las instituciones, su naturaleza, su actividad y las formas de provisión (Global University Network for Innovation , 2008).

### *Justificación*

Todas las organizaciones tienen una serie de objetivos. Por ejemplo, para Werther y Davis (2008), los objetivos de una organización pueden ser: 1) Corporativos; 2) Funcionales; 3) Sociales; y 4) Personales. Para Chiavenato (2007), los objetivos organizacionales son aquellas situaciones deseadas que se quieren alcanzar, las cuales tienden a buscar: 1) Satisfacer las necesidades de bienes y servicios de la sociedad; 2) Dar una utilización productiva a todos los factores de producción; 3) Aumentar el bienestar de la sociedad mediante el empleo adecuado de los recursos; 4) Proporcionar un retorno justo a los factores de entrada; y 5) Crear un clima en el que las personas puedan satisfacer una diversidad de necesidades humanas. Ambos autores enfatizan la búsqueda de un beneficio que sea proporcional entre producción-empresa y retribución-sociedad. La cuestión está en qué tanto se está retribuyendo a la sociedad y se está procurando su bienestar a través del uso racional de los recursos.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben enfocarse tanto en la formación disciplinaria y profesional en un área específica, como en los valores y el desarrollo moral de los mismos. Este compromiso de las IES para actuar en pro de los miembros de su comunidad, ha sido en los últimos años parte de la misión, visión y Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). La UADY es una IES que como parte de su misión busca la trascendencia social a través de la formación de recursos humanos que promuevan el desarrollo local, del estado y a nivel nacional. Pero esta trascendencia social no sólo implica formar excelentes profesionales con conocimientos y habilidades, sino también implica formar recursos que tengan un sentido de independencia, que vayan más allá de la autonomía, y de humanizar y personalizar los valores, es decir crear recursos socialmente responsables y ser una IES con responsabilidad social.

Vallaes (2008) menciona que la RSU es un enfoque de gerencia ética e inteligente de la universidad que contempla tanto los impactos que ésta genera en su entorno humano, social y natural como su papel activo en la promoción del desarrollo humano sostenible del país. La Responsabilidad Social de la Universidad depende principalmente de cómo se defina su misión y visión, para enfrentar los problemas que atañen a su región, de ahí radica la importancia de realizar un diagnóstico de que tan comprometidos o socialmente responsables son las personas que integran la comunidad universitaria (directivos, académicos,

administrativos y manuales y estudiantes) de las dependencias de las instituciones de educación superior, con el fin de dar un seguimiento y evaluar si la Institución y las dependencias de educación superior han logrado alcanzar su misión y visión

Esta investigación permitirá aplicar conocimientos de psicología aplicada en desarrollo organizacional (DO) en un proceso de intervención que va orientado principalmente a producir un cambio organizacional, bajo la óptica del DO, en congruencia por lo esperado por el Programa Integrador “Responsabilidad Social Universitaria”.

El Desarrollo Organizacional es el modelo de cambio organizacional adecuado y pertinente que guiará la presente intervención, pues fundada en valores humanistas, integradores y con herramientas tecnológicas organizacionales es compatible y complementa la RSU.

## Capítulo 1. Antecedentes

### *1.1 Conceptos básicos del desarrollo organizacional (DO)*

En este capítulo se hace una revisión de los conceptos que permitan describir el desarrollo organizacional, así como el modelo de intervención a través del cual se abordará la Responsabilidad Social Universitaria.

Existen algunos conceptos básicos en la disciplina del desarrollo organizacional que son importantes para comprender por qué se diferencia de otro tipo de abordajes. Algunos de estos conceptos son el cambio organizacional, la definición del desarrollo organizacional, los valores, creencias e hipótesis subyacentes y los modelos de intervención.

#### *1.1.1 Cambio organizacional*

El cambio puede definirse como “la modificación de un estado, condición o situación. Es una transformación de características, una alteración de dimensiones o aspectos más o menos significativos” (De Faria Mello, 2007, p. 47).

Para algunas organizaciones enfrentarse al cambio representa un problema, para otras representa una oportunidad, todo depende de cómo se posicionen frente al cambio y de la actitud que toman los directivos ante los mismos. Es por ello que al momento de realizar los cambios es necesario empezar desde la alta dirección y de dentro hacia fuera. No se puede exigir a los demás lo que uno mismo no está dispuesto a realizar, y no se puede pretender que una organización cambie si su líder no afronta una transformación íntima, personal y emocional.

Con base en lo anterior es que se considera importante que el cambio sea introducido de forma planificada a lo largo del tiempo, para poder lograr que éste sea integral entre los miembros de la organización (French y Bell, 2007; De Faria Mello, 2007).

El cambio planeado implica percibir, entender y asimilar un nuevo hecho, integrándolo con el que ya existe, es decir, desarrollar, evolucionar, innovar, perfeccionar, crear, prever y planear soluciones y acciones, que permitan un cambio de modo intencional, aprovechando la potencialidad de crecimiento personal y organizacional (De Faria Mello, 2007). Es decir, resulta imperante que el cambio sea implementado utilizando las herramientas teóricas y prácticas adecuadas, que permitan aprovechar al máximo la potencialidad del personal y de la

organización.

El DO, a través del tiempo, se ha convertido en una de las disciplinas de mayor utilidad para administrar el cambio, es por ello que en el siguiente apartado se hace una descripción más detallada del mismo, así como de los modelos de intervención que han surgido bajo este enfoque.

### *1.1.2 Definiciones de DO*

El desarrollo organizacional (DO) es una disciplina de las ciencias de la conducta aplicadas, dedicada al mejoramiento de las organizaciones y las personas que laboran en ella, a través del uso de la teoría y la práctica de un cambio planificado (French y Bell 2007). Para Guízar (2008), el desarrollo organizacional es una mezcla de ciencia y arte, lo cual lo convierte en una disciplina interesante.

Muchos han sido los autores que han hablado del DO y sus características, por ello Pariente (2001, p. 60.) hace un análisis de las definiciones de autores como Bennis, Huse, Beckhard, entre otros y concluye que las características del DO que se repiten en las definiciones son las siguientes:

1. es una estrategia educacional compleja
2. dirigida a toda la organización
3. administrada desde la alta gerencia
4. sus objetivos son los de aumentar la efectividad y el bienestar de los miembros de la organización
5. se lleva a cabo mediante intervenciones planificadas.

Sin duda, todos los autores coinciden en que el DO es una disciplina. El auge que ha tenido esta disciplina se debe al hecho de que ha permitido al personal de las organizaciones realizar las tareas de una manera efectiva (Guízar, 2008).

### *1.1.3 Valores del desarrollo organizacional*

De acuerdo con French y Bell (2007), una serie de valores, hipótesis y creencias constituyen una parte integral del desarrollo organizacional, modelando las metas y los métodos del campo y distinguiendo al DO de otras estrategias de mejoramiento. Para estos autores, una creencia puede ser considerada como una proposición de cómo funciona el

mundo, que el individuo acepta como cierta. Por otra parte, los valores son creencias acerca de lo que es algo bueno o algo malo. Ahora bien, las hipótesis son las creencias que se consideran como algo tan valioso y correcto que se dan por sentado y rara vez se analizan o ponen en duda. Estos autores indican que los valores del DO tienden a ser humanistas, optimistas y democráticos. Los valores humanistas son los que proclaman la importancia del individuo respetando a la persona, tratándola con respeto y dignidad; los valores optimistas consideran que el ser humano es bueno por naturaleza, que el progreso es posible y que la razón y la buena voluntad son instrumentos para progresar; los valores democráticos creen en el derecho a las personas a estar libres del abuso de poder, recibiendo un trato justo y equitativo conforme a la ley.

#### *1.1.4 Modelo de intervención en desarrollo organizacional*

Uno de los pioneros acerca de los modelos de cambio fue el psicólogo alemán Kurt Lewin (1987, en French y Bell 2007) cuya acción y programas de investigación proporcionaron gran parte de las primeras bases para comprender los procesos de cambio en situaciones sociales y sostenía que mejorar las cosas significaba cambiarlas y esto requiere del conocimiento de la estructura y de la dinámica del cambio (French y Bell, 2007). Lewin dedicó una gran parte de sus trabajos de investigación a tratar de entender los procesos de cambio. Formuló dos conceptos que son base de las teorías de cambio para analizar el pensamiento del mismo. El primero sugiere que lo que ocurre en cualquier punto en el tiempo es el resultado de fuerzas opuestas: fuerzas impulsoras y fuerzas restrictivas del cambio. El segundo concepto es el que considera al cambio como un proceso de tres etapas: descongelar el comportamiento anterior, moverse hacia un nuevo nivel y congelar el comportamiento en el nuevo nivel. La importancia de este modelo radica en que permite conocer cómo mover, a la organización, de un punto de equilibrio a un nuevo nivel deseado y mantenerlo ahí.

Otro modelo de intervención, más completo y que será utilizado como esquema de trabajo para la presente investigación, es el propuesto por De Faria Mello (2007). En su modelo propone las siguientes fases: Inicial (Contacto, Contrato y Entrada), Recolección de datos, Diagnóstico, Planeación de intervenciones, Acción y, Acompañamiento y Evaluación, así como menciona que el proceso de cambio planeado es cíclico y se da con base en una relación consultor-cliente (véase fig. 1).



Figura 1. Modelo de intervención de De Faria Mello (2007)

La primera fase o inicial como él la denomina consta de los tres primeros pasos, contacto, contrato y entrada. Esta fase hace referencia a las entrevistas cliente consultor, en la que se establece un clima de confianza y de apertura; así como la exploración y discusión de lo que el cliente desea con la finalidad de establecer un acuerdo que posteriormente se confirmará de mutuo acuerdo cliente-consultor, para que posteriormente el cliente le de entrada a la organización al consultor.

La segunda y tercera fase llamada Recolección de Datos y Diagnóstico, consisten en el diseño, implementación o utilización de técnicas o herramientas que permitan obtener información sobre los factores o variables que pueden estar influyendo en la organización con el fin de tener un panorama más amplio de la situación actual de la organización y poder entenderla mejor, es decir tener el diagnóstico de la organización. Este diagnóstico siempre

debe ser retroalimentado de los datos obtenidos con el cliente y el personal, debido a que es esencial en el enfoque del DO, que el cliente y el personal participen y se involucren en el proceso para que se comprometan y asuman la información que se les presenta como una retroalimentación.

En la cuarta fase, Planeación de la Intervenciones, se establecen las estrategias, acciones, tácticas a seguir, basadas en el diagnóstico, y las actividades a seguir, así como se definen los recursos materiales, humanos y financieros que se invertirán para el logro de la planeación.

Al término de la planeación se institucionaliza el cambio, es decir, se difunden las estrategias así como los responsables de llevarlas a cabo con la finalidad de que sean implementadas en las áreas correspondientes de acuerdo con la planeación.

Posteriormente a la implementación, pasado tiempo suficiente, se lleva a cabo la quinta fase denominada Acompañamiento y Evaluación en la cual se realiza una autoevaluación de los planes implementados, y se genera un nuevo diagnóstico acerca de la situación actual de la empresa, con lo que comienza de nuevo el ciclo del modelo.

## *1.2 Conceptos básicos de la Responsabilidad Social Universitaria*

### *1.2.1 Responsabilidad social*

Koontz, Weihirich y Cannice (2008) señalan que el concepto de responsabilidad social no es nuevo. Estos autores indican que la idea recibió su mayor impulso a mitad del siglo XX, cuando en 1953 Howard Bowen publica el libro “La responsabilidad social en el hombre de negocios”, en el que sugiere que los negocios deberían de considerar las implicaciones de sus decisiones.

Chiavenato (2007) señala que la responsabilidad social significa: “La actuación socialmente responsable de los miembros de la organización, las actividades de beneficencia y los compromisos de ésta con la sociedad en general y, de forma más intensa, con aquellos grupos o partes de ella con las que tiene más contacto” (p.467).

Históricamente la responsabilidad social se ha desarrollado mucho más en el sector empresarial, es por ello que cuenta actualmente con numerosas definiciones, estándares (como

las normas SA 8000, AA 1000, ISO, etc.) y herramientas de gestión que permiten evaluar y certificar a las empresas como socialmente responsables.

### *1.2.2 Responsabilidad social empresarial (RSE)*

En el 2003 el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) definió la RSE como un modelo de trabajo y organización que permite retribuir a la sociedad lo que la empresa toma de ella; es una forma de hacer negocios de manera sustentable. Sin embargo, Schvarstein (2003) menciona que cuando se hace alusión a la responsabilidad social de una organización, se debe distinguir la responsabilidad “interna” –que la propia organización “siente” hacia sus integrantes y los miembros de la comunidad– de aquella que le es evaluada y por la cual debe rendir cuentas frente a alguien que tiene la autoridad para certificar su cumplimiento.

El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMIFI) realiza procesos de certificación como empresa socialmente responsable en relación con los siguientes criterios:

1. Ética empresarial.- inclusión de valores en las políticas, prácticas y procesos de toma de decisión dentro de la empresa.
2. Preservación del medio ambiente.- la empresa destina recursos a programas de conservación del medio ambiente o tiene programas del mismo.
3. Calidad de vida en el trabajo.- se realizan programas que mejoren la calidad de vida de los trabajadores (clima organizacional, equidad de género, etc.)
4. Vinculación empresa-sociedad.- colabora con la sociedad a través de su misión dotándola de los recursos o servicios que la sociedad necesita con eficiencia y éticamente, de manera que se respeten y equilibren los intereses de todos.

Con base en estos planteamientos se puede deducir que la responsabilidad social no sólo debe limitarse al ámbito empresarial, ya que ésta sólo impacta en una parte del desarrollo sustentable de la sociedad. Este desarrollo no sólo es de injerencia para el gobierno y la empresa, sino también para el sector educativo, es decir, de las instituciones de educación superior, debido a que éstas cuentan con los recursos materiales y humanos para establecer un vínculo universidad-empresa-estado, que permita el desarrollo de la misma a través de su razón de ser (misión, visión y objetivos). Es por ello que cada uno de estos componentes (universidad-empresa-estado) se encarga de impactos diferentes y en consecuencia su responsabilidad social gira alrededor de otros temas de interés y es definida de otra forma.

### 1.2.3 Responsabilidad social universitaria (RSU)

De acuerdo con Vallaeys (2007) la RSU es “una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el desarrollo humano sostenible (p. 3)”. Estos impactos que la universidad genera en su entorno se pueden entender de la siguiente manera:

- a) Impactos organizacionales. La universidad impacta en la vida de su personal (directivos, personal académico, administrativo y manual y estudiantes), así como en la forma en que organiza su quehacer cotidiano tiene un impacto en el ambiente (desechos, deforestación, transporte, etc.). Es por ello que la universidad socialmente responsable se preocupa por su huella social y ambiental.
- b) Impactos educativos. La universidad influye en la formación de los jóvenes y profesionales, en su escala de valores, así como en su manera de interpretar el mundo y de comportarse en él. Incide asimismo en la deontología profesional y orienta, de modo consciente o no, la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social. La universidad socialmente responsable se preocupa por el tipo de profesionales, ciudadanos y personas que forma, y sobre la adecuada organización de la enseñanza para garantizar una formación socialmente responsable de sus estudiantes.
- c) Impactos cognitivos. La universidad orienta la producción del conocimiento e influye en la definición de lo que se llama socialmente verdad, ciencia, racionalidad, legitimidad, utilidad, enseñanza, etc. Además de que puede, o no, incentivar la fragmentación y separación de los saberes al delimitar los ámbitos de cada especialidad o carrera. También articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control y la apropiación social del conocimiento, influyendo así sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica. La universidad responsable se preocupa por el tipo de conocimientos que produce, por su pertinencia social y por sus destinatarios.
- d) Impactos sociales. La universidad tiene un peso social como referente y actor que puede (o no) promover el progreso, crear capital social, vincular a los estudiantes con la realidad exterior y hacer accesible el conocimiento a todos. La universidad

responsable se preocupa por cómo puede acompañar el desarrollo de la sociedad y ayudar a resolver sus problemas fundamentales.

Estos impactos aluden a cuatro ámbitos (Campus Responsable, Formación Profesional y Ciudadanía, Gestión Social del Conocimiento, y Participación Social) que permiten definir la RSU. Estos ámbitos son parte del modelo propuesto por Vallaey, Cruz y Sasia (2009), como guías orientadoras que permiten diagnosticar la RSU de la Universidad a través de cuatro pasos (compromiso, autodiagnóstico, cumplimiento y la rendición de cuentas).

#### *1.2.4 Los cuatro ámbitos de la RSU*

Según Vallaey (2007), la responsabilidad social de la universidad se ve reflejada a través de cuatro ejes que tienen la finalidad de transformar a la universidad y su entorno social en laboratorios para aprender, enseñar, investigar e innovar, con el objetivo de desarrollar investigaciones socialmente responsables, que al mismo tiempo constituyan un modelo ejemplar de coherencia institucional para la formación ética de los estudiantes. A continuación se describen cada uno de los ámbitos:

1. Campus responsable: implica la gestión socialmente responsable de la organización y sus procesos institucionales (clima laboral, manejo de los recursos humanos, procesos democráticos internos, cuidado del medio ambiente, etc.). El objetivo de este eje consiste en promover un comportamiento organizacional responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria (directivos, personal académico, administrativo y manual y estudiantes), a través de la reafirmación diaria de valores como: el buen trato interpersonal, la democracia, la transparencia, el buen gobierno, el respeto de los derechos laborales, las prácticas ambientales sostenibles, etc., que los miembros de la comunidad universitaria aprenden, interiorizan y comparten como normas de convivencia éticas. La pregunta guía de este eje puede formularse así: ¿cómo debe la universidad promover un comportamiento organizacional responsable basado en prácticas éticas, democráticas y ambientalmente sostenibles?

2. Formación profesional y ciudadana: es la gestión socialmente responsable de la formación académica, profesional y humanística (en su temática, organización curricular, metodología y propuesta didáctica) que debe fomentar competencias de responsabilidad en sus egresados. Esto implica que las mallas curriculares tengan una

relación estrecha con los problemas reales (económicos, sociales, ecológicos) de la sociedad y permitan a los estudiantes estar en contacto con actores externos involucrados con dichos problemas. El aprendizaje solidario basado en proyectos sociales (como por ejemplo la cada vez más difundida metodología del aprendizaje-servicio) es un ejemplo de estrategia útil para este eje. La pregunta guía de este eje puede formularse así: ¿cómo debe la universidad organizarse para formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo de la sociedad?

3. Gestión social del conocimiento: es la gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula. El objetivo consiste en orientar la actividad científica a través de las líneas de investigación universitaria que produzcan conocimiento que se relacionen con la agenda de desarrollo local y nacional y con los programas sociales del sector público. También supone que los procesos de construcción del conocimiento incluyan la participación de otros actores sociales y la transdisciplinariedad (que no equivale a interdisciplinariedad). La responsabilidad social de la ciencia implica asimismo la tarea de difundir ampliamente y de modo comprensible los procesos y resultados de la actividad científica, con el objetivo de hacerla accesible y de utilidad para el desarrollo de la sociedad. La pregunta guía de este eje puede formularse así: ¿qué conocimientos debe producir la universidad, y con quiénes y cómo debe difundirlos para permitir su apropiación social y atender las carencias cognitivas que afectan a la comunidad?

4. Participación social: es la gestión socialmente responsable de la participación de la universidad en la comunidad. El objetivo de éste apunta a la realización de proyectos con otros actores de tal modo que se constituyan vínculos (capital social) para el aprendizaje mutuo y el desarrollo social. La participación de la universidad en su entorno no se limita a la capacitación de públicos desfavorecidos, sino que promueve la constitución de comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo. Se trata de la reunión de diversos actores universitarios y no-universitarios para trabajar en equipo alrededor de un proyecto social consensuado, de tal modo que la acción colectiva asegure un aprendizaje permanente entre todos (directivos, personal académico, administrativo y manual y estudiantes), al mismo tiempo que contribuya a la solución

de problemas sociales concretos. La pregunta guía de este eje puede formularse así: ¿cómo puede la universidad interactuar eficazmente con la sociedad para promover un desarrollo más humano y sostenible?

Estos cuatro ámbitos de responsabilidad social universitaria se retroalimentan permanentemente con el fin de crear una dinámica que permita la mejora continua de la responsabilidad social de la universidad, así como una mayor permeabilidad de la institución y pertinencia social de sus procesos organizacionales y académicos.

### *1.2.5 Esfuerzos realizados en materia de Responsabilidad Social en México y el Mundo*

El tema de la RSU es algo relativamente nuevo. Por lo tanto, es natural el hecho de que no exista mucha investigación al respecto. Si existen algunas acciones que se están realizando en organizaciones del sector productivo, por lo que mucha de la investigación existente se encuentra bajo la orientación de “empresas socialmente responsables”. Además, prácticamente mucha de la investigación se encuentra como un recurso educativo más que como una publicación científica. Sin embargo, dado que el espíritu del programa es la transparencia y la rendición de cuentas, la difusión del material no se contrapone.

En América Latina son pocos los países (Chile, Perú, Colombia y Venezuela) que han adoptado la filosofía de la responsabilidad social, incluso en México solo la Universidad de las Américas (UDLA-Puebla, 2008), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 2006), la Universidad de Sonora (2004), y la UADY (2010) cuentan con un programa oficial de Responsabilidad Social Universitaria.

En América Latina uno de los proyectos que más se ha consolidado y que ha servido de ejemplo a otros países como modelo de RSU es el proyecto “Universidad Construye un País” de la Universidad de Chile (2001). Este proyecto tiene la finalidad de expandir la Responsabilidad Social Universitaria en este país por medio de la unión de 13 universidades públicas y privadas, las cuales son coordinadas por Ferrari, Delpiano, Ardiles y Fernández (2007) quienes son responsables a nivel país de implementar el proyecto.

El proyecto “Universidad Construye un País” se ha ejecutado en Chile entre los años 2001-2005, y sigue funcionando hasta la fecha, con el propósito de expandir la Responsabilidad Social Universitaria.

En México también existen universidades que se preocupan por incluir en su modelo de gestión-docencia-investigación-extensión la responsabilidad social como eje primordial en el quehacer profesional de sus egresados.

Una de ellas es la Universidad de las Américas (UDLA) (Linares, 2008) en Puebla, esta dependencia desde 2006 cuenta con el Programa de Formación del Estudiante en Responsabilidad Social el cual tiene como objetivo facilitar al estudiante, durante la realización del servicio social, los procesos dialógicos de reflexión crítica, la sistematización de su acción, así como la toma de conciencia de los impactos de la experiencia vivida, promoviendo la responsabilidad social y el abordaje de las problemáticas sociales desde una perspectiva compleja. El proceso formativo que se lleva a cabo durante el programa considera asesorías durante todo el tiempo de la realización del servicio social, así como la participación en el curso Responsabilidad Social para todos los estudiantes de licenciatura. Este curso busca promover en el estudiante la comprensión del entorno social a través del análisis crítico, la valoración y la toma de decisiones y su participación como ciudadano responsable en los procesos de transformación social para el Desarrollo Humano Sostenible.

Todas las investigaciones presentadas representan un fundamento importante para entender el tema de la responsabilidad social universitaria. Los estudios realizados demuestran que son cada vez más las universidades que han adoptado a la RSU como una filosofía y un estilo de vida que rige su razón de ser, de ahí radica la importancia de estudiarla y dar a conocer como la han implementado en éstas, para que sirva de referente y como punto de partida para aquellas universidades que deseen incorporarla como es el caso de la UADY.

#### *1.2.6 Beneficios de la Responsabilidad Social Universitaria*

Vallaes, Cruz y Sasia (2009) señalan que la responsabilidad social universitaria conlleva varios beneficios a corto plazo:

1. Coherencia e integración institucional: la responsabilidad social universitaria ayuda a la universidad a articular sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión mediante una política transversal que capilariza toda la institución y alinea los diversos procesos académicos y no académicos entre las declaraciones de intenciones (misión, visión y valores institucionales) y la práctica cotidiana en el campus.

2. **Pertinencia y permeabilidad social:** la responsabilidad social universitaria ayuda a la universidad a abrirse a su entorno social; convoca a actores externos para participar en los procesos académicos y organizacionales internos, y orienta la gestión, la formación y la investigación hacia la solución de problemas sociales concretos. Asimismo, es una política institucional adecuada para el tratamiento de la problemática global de insostenibilidad social ambiental que se debe enfrentar en el presente siglo.
3. **Dinámica institucional hacia la innovación:** la responsabilidad social universitaria ayuda a la universidad a ser una organización inteligente, que se piensa en sí misma en forma transparente y democrática, y que implementa en su seno procesos de mejora continua que facilitan iniciativas creativas en los ámbitos académicos y de gestión.
4. **Racionalización de la gestión universitaria:** la responsabilidad social universitaria ayuda a la universidad a mejorar el desempeño de sus diversos procesos, desde la gestión racional del campus (manejo ambiental) hasta el incremento de la motivación (empoderamiento de las personas), pasando por el mejoramiento del rendimiento académico (pertinencia social de la enseñanza e investigación) y la creación de valor social (proyectos de desarrollo en la comunidad)

### *1.2.7 Responsabilidad Social Universitaria en la UADY*

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) enfatiza como principal aspiración la trascendencia social, lo cual se manifiesta a partir de sus intenciones, como expresa en su Misión: "...la formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico, en un marco de apertura a todos los campos del reconocimiento y a todos los sectores de la sociedad; así como en su Visión 2020: "...siendo reconocida como la institución de educación superior en México con el más alto nivel de relevancia y trascendencia social. (UADY, 2010).

La UADY entiende como trascendencia social: la capacidad de lograr cambios significativos y duraderos en los conocimientos, habilidades, concepciones del mundo, valores y formas de vida práctica de los habitantes.

Implica la mejora continua de toda la sociedad regional en los niveles productivos, sociales, políticos y culturales, en especial entre la población de menores recursos y mayor

necesidad de conocimientos. La trascendencia social implica también la capacidad de generar un pensamiento crítico, al mismo tiempo que una actitud de mejorar cada día la calidad de vida propia y la de los demás, y la capacidad de lograr cambios duraderos en las formas de concebir el mundo y nuestro lugar en él, generando una mayor responsabilidad social entre los diversos núcleos de la población.

La Universidad Autónoma de Yucatán en el marco de su Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 establece el Programa Integrador Responsabilidad Social Universitaria (RSU) como eje conductor del mismo. Éste programa se sustenta en una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (directivos, personal académico, personal administrativo y manual y estudiantes) a través de la gestión responsable de los impactos de la UADY en la sociedad, como son: laborales y ambientales, educativos, cognitivos y sociales; esta gestión debe propiciarse en un dialogo participativo con la sociedad para promover el desarrollo humano sustentable. (UADY, 2010)

La UADY (2010) define a la responsabilidad social como la responsabilidad de una institución por los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y en el medio ambiente, a través de una conducta transparente y ética que:

- a) Sea consciente con el desarrollo sustentable y el bienestar de la sociedad;
- b) Considere las expectativas de los grupos de interés internos y externos;
- c) Esté en conformidad con la legislación vigente y congruente con las normas de conducta internacionales; y
- d) Esté integrada en toda la organización y practicada en todas sus relaciones.

Con base en lo anterior la UADY define la RSU considerando los impactos que la Universidad genera en su entorno y pueden ser agrupados en cuatro categorías anteriormente mencionadas: organizacional, educativa, cognitiva y social

Así también tiene cuatro grandes ámbitos de RSU identificados por medio de los 4 impactos: 1) Institución Responsable, 2) Formación Profesional y Ciudadana, 3) Gestión Social del Conocimiento y 4) Participación Social.

Finalmente la Universidad en cuanto a la RSU, toma los cuatro ámbitos basándose en la teoría propuesta por Vallaey (2008).

### 1.2.8 Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI)

Como resultado de un proceso participativo de planeación estratégica, la Universidad Autónoma de Yucatán establece su Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 (PDI). El PDI es un instrumento que orienta el rumbo de la institución, adaptable a la evolución de los contextos interno y externo de la Universidad para asegurar su vigencia y pertinencia, lo que permitirá realizar los ajustes necesarios sin perder su orientación estratégica. La actualización del Modelo Educativo se establece en el marco de los atributos que componen la Visión UADY 2020, declarada en el PDI 2010-2020.

El MEFI presenta la fundamentación teórica y filosófica para sustentar la actualización del MEyA, los ejes que lo componen, sus implicaciones en los planes y programas de estudio y los actores principales que concibe la UADY. Asimismo, ofrece los lineamientos para el diseño de los planes y programas de estudio, así como los lineamientos generales para la operación de los programas educativos (PE) de la Universidad, acordes con el MEFI (Figura 2).

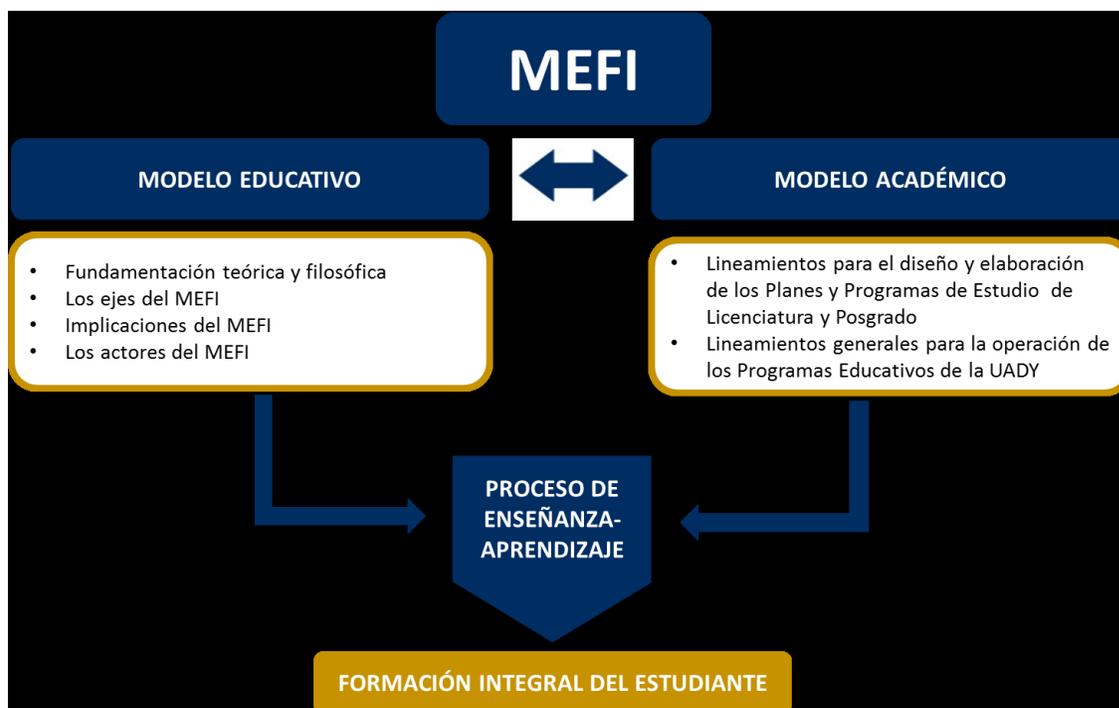


Figura 2. Estructura del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI).

Para la UADY, el MEFI (2010) es su propuesta para promover la formación integral del estudiantado bajo una filosofía humanista, concebida como el modo de ver la realidad que considera la dignidad y los derechos humanos como criterios fundamentales de las valoraciones y normas y como horizonte que orienta las acciones para desarrollar una vida plena.

El MEFI se circunscribe a brindar los fundamentos para desarrollar la formación integral del estudiantado, en el marco de la docencia. Los fundamentos para el desarrollo de la investigación y la extensión se pueden hallar en el PDI, ya que son de gran apoyo para la docencia, por lo que estas últimas deberán verse como herramientas que fortalecen el logro de la formación integral, por medio de la generación responsable del conocimiento y la cultura.

El éxito del MEFI requiere del trabajo comprometido y sinérgico de las y los actores involucrados en la consecución del mismo: directivos, personal académico, administrativos y manuales y estudiantes. Para ello, es necesario que cada actor esté consciente de la importancia de su quehacer en la Universidad desde sus diferentes espacios de trabajo y acción para su adecuada puesta en práctica.

En el Modelo Educativo para la Formación Integral (2010), el estudiante constituye el centro de su actuación; se reconoce como el agente principal del proceso de enseñanza y aprendizaje y es concebido como un ser humano integrado por cinco dimensiones: social, emocional, cognitiva, física y actitudinal-valoral. Asimismo, se concibe como una persona activa, capaz de gestionar su propio conocimiento mediante un proceso de construcción, en el que utiliza sus habilidades cognitivas de interiorización, reacomodación y transformación de la información para la adquisición de aprendizajes significativos, para formar nuevas estructuras cognoscitivas que le permitan enfrentar situaciones iguales o parecidas en la realidad.

En el MEFI, se presenta al estudiante con mayor participación en la construcción de su aprendizaje con acompañamiento de los(as) profesores(as) en toda su trayectoria escolar. Enfatizando que la responsabilidad del aprendizaje recae principalmente en el estudiante, mediante actividades tanto dentro como fuera del aula y en escenarios reales, con el fin de activar las competencias desarrolladas por la y el estudiante, fortaleciendo con ello sus aprendizajes.

Asimismo, el estudio independiente se considera imprescindible para el desarrollo de su autonomía. La Universidad desea formar ciudadanas, ciudadanos y profesionales de

acuerdo con su Misión y Visión a 2020; para tal efecto, declara 22 competencias genéricas que toda egresada o egresado de la UADY debe desarrollar en su tránsito por el programa educativo.”(MEFI, 2010)

1. Se comunica en español en forma oral y escrita en sus intervenciones profesionales y en su vida personal, utilizando correctamente el idioma.
2. Se comunica en inglés de manera oral y escrita, en la interacción con otros de forma adecuada.
3. Usa las TIC en sus intervenciones profesionales y en su vida personal de manera pertinente y responsable.
4. Gestiona el conocimiento en sus intervenciones profesionales y en su vida personal, de manera pertinente.
5. Utiliza habilidades de investigación, en sus intervenciones profesionales con rigor científico.
6. Aplica los conocimientos en sus intervenciones profesionales y en su vida personal con pertinencia.
7. Actualiza sus conocimientos y habilidades para su ejercicio profesional y su vida personal, de forma autónoma y permanente.
8. Desarrolla su pensamiento en intervenciones profesionales y personales, de manera crítica, reflexiva y creativa.
9. Interviene con iniciativa y espíritu emprendedor en su ejercicio profesional y personal de forma autónoma y permanente.
10. Formula, gestiona y evalúa proyectos en su ejercicio profesional y personal, considerando los criterios del desarrollo sostenible.
11. Trabaja con otros en ambientes multi, inter y transdisciplinarios de manera cooperativa.
12. Resuelve problemas en contextos locales, nacionales e internacionales, de manera profesional.
13. Responde a nuevas situaciones en su práctica profesional y en su vida personal, en contextos locales, nacionales e internacionales, con flexibilidad.
14. Manifiesta comportamientos profesionales y personales, en los ámbitos en los que se desenvuelve, de manera transparente y ética.

15. Toma decisiones en su práctica profesional y personal, de manera responsable.
16. Pone de manifiesto su compromiso con la calidad y la mejora continua en su práctica profesional y en su vida personal de manera responsable.
17. Establece relaciones interpersonales, en los ámbitos en los que se desenvuelve, de manera positiva y respetuosa.
18. Trabaja bajo presión de manera eficaz y eficientemente.
19. Promueve el desarrollo sostenible en la sociedad con su participación activa.
20. Valora la diversidad y multiculturalidad en su quehacer cotidiano, bajo los criterios de la ética.
21. Aprecia las diversas manifestaciones artísticas y culturales en su quehacer cotidiano, de manera positiva y respetuosa.
22. Valora la cultura maya en su quehacer cotidiano, de manera positiva y respetuosa.

El papel del estudiantado, es decir, el de los jóvenes, es de suma importancia para el logro de los objetivos perseguidos por la UADY, son el punto central de todas las actividades. Por ello es importante comprender que la adolescencia es una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos. La adolescencia ofrece oportunidades para crecer, no sólo en relación con las dimensiones físicas sino también en la competencia cognoscitiva y social, la autonomía, la autoestima y la intimidad. Los jóvenes que tienen relaciones de apoyo con los padres, la escuela y la comunidad tienden a desarrollarse de una manera saludable y positiva (Papalia, Wendkos y Feldman, 2010).

Y es por ello el énfasis en contribuir con el desarrollo de los jóvenes estudiantes, no sólo en cuestión de conocimientos sino también con valores y prácticas que influyan en su formación como persona y como ciudadano para el bien común de su entorno y del país.

## Capítulo 2. Método

Partiendo de un enfoque metodológico mixto, a continuación se describe de forma precisa y detallada los objetivos, el procedimiento, diseño y técnicas empleadas en esta investigación. Sin embargo, es pertinente señalar los antecedentes del proyecto general al cual se adscribe esta intervención, así como las características que en su momento determinaron el proceso de trabajo.

El Programa Integrador Responsabilidad Social Universitaria tiene su origen en el PDI 2010-2020 propuesto por la UADY como documento rector para alcanzar su visión al año 2020. Su planeación es responsabilidad de la Coordinación Institucional de Planeación y Desarrollo, mientras que su operación está a cargo de la Coordinación del Sistema de Desarrollo Humano, quienes junto con el Rector conforman en este caso el sistema cliente.

Para la implementación del proyecto se planteó una metodología mixta con acciones tanto cualitativas como cuantitativas (Ortega, 2010) y se planificó en 4 fases que son: 1) Compromiso, 2) Autodiagnóstico, 3) Planeación y Cumplimiento de los Planes de Acción de Mejora y 4) Evaluación y Rendición de Cuentas. Las fases 1 y 2 ya se han realizado, correspondiendo a las acciones cuantitativas mediante la generación de datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento denominado “Inventario de Responsabilidad Social Universitaria, IRSU”, y reflejados en el FODA de cada campus. Ambas fases se realizaron durante el año 2010 y en ellas participaron además de los responsables directos, alumnos de maestría en psicología aplicada de la generación 2008-2010.

La fase 3 se concibe desde una perspectiva cualitativa orientada, como se verá más adelante, al análisis e interpretación de datos, y la fase 4 como la aplicación de nueva cuenta del instrumento IRSU para el contraste y evaluación de los resultados a fin de medir cuantitativamente el logro de los objetivos.

### *2.1. Objetivo general*

Identificar, diseñar, implementar y evaluar los planes de acción de mejora propuestos por los estudiantes del Campus de Ciencias de la Salud de la UADY en lo general, y de las facultades que lo integran en lo particular, en función de los diagnósticos de la Responsabilidad Social Universitaria; así como rendir cuentas a los distintos grupos de interés

internos y externos del mismo.

### *2.1.1. Objetivos específicos*

Con base en el objetivo general se enuncian los objetivos específicos siguientes:

- a) Identificar las propuestas formuladas por los estudiantes, considerando el diagnóstico de la Responsabilidad Social Universitaria del Campus de la Salud en lo general, y las facultades que lo integran en lo particular.
- b) Diseñar los planes de acción de mejora, considerando las propuestas y el diagnóstico de la Responsabilidad Social Universitaria en el Campus de Ciencias de la Salud y en las facultades que lo integran, a través de las expectativas y participación activa de los estudiantes universitarios.
- c) Implementar los planes de acción de mejora de la Responsabilidad Social Universitaria en el Campus de Ciencias de la Salud y las facultades que lo integran, mediante la participación activa de los estudiantes universitarios.
- d) Evaluar los impactos de los planes de acción de mejora en la Responsabilidad Social Universitaria, implementados por los estudiantes del Campus de Ciencias de la Salud, mediante la reaplicación del Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU).
- e) Rendir cuentas a las estructuras internas y externas del Campus y a la sociedad en general sobre los impactos generados por los planes de acción de mejora en la Responsabilidad Social Universitaria, implementados por los estudiantes del Campus de Ciencias de la Salud.

### *2.2. Preguntas de investigación*

¿Cuáles son las propuestas hechas por los estudiantes, considerando el diagnóstico del Campus de Ciencias de la Salud?

¿Cuáles son los planes de acción de mejora pertinentes para el Campus de Ciencias de la Salud?

¿Qué resultados se derivarán de la implementación de los planes de acción del Campus de Ciencias de la Salud?

¿Cuál es el alcance de los resultados divulgados sobre los impactos generados por los

planes de acción?

### *2.3. Variables*

En el presente estudio se encontraron dos variables, que son las siguientes: grupos de interés y responsabilidad social universitaria, las cuales se describirán a continuación.

Desde el punto de vista conceptual la responsabilidad social universitaria se define como “un enfoque de gerencia ética e inteligente de la Universidad que contempla tanto los impactos que genera ésta en su entorno humano, social y natural, como su papel activo en la promoción del Desarrollo Humano y Sostenible del país” (Vallaey, Cruz y Sasia, 2010, p. 5). Esta variable se compone por cuatro grandes ámbitos: Institución Responsable, Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento y Participación Social.

La Responsabilidad Social Universitaria, operacionalmente, se define como la puntuación obtenida en el Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU), de Novelo, Pérez, Escoffié, Cetina y Reyes-Lagunes, (2009). La Responsabilidad Social Universitaria es una variable dependiente, politómica, atributiva y continúa.

La variable Grupo de interés es definida como “cualquier individuo o grupo que pueda afectar o ser afectado por las políticas, objetivos, decisiones o acciones de una organización” (Vallaey, de la Cruz y Sasia, 2010, p. 13).

Operacionalmente, se define como la respuesta que da el estudiante en el apartado correspondiente a los datos generales del IRSU. La variable grupo de interés es independiente, politómica, atributiva y discreta.

### *2.4. Participantes*

Para el desarrollo de las fases 3 y 4, participarán los siguientes sujetos: consejero alumno, presidente de la sociedad de alumnos, 3 estudiantes del consejo estudiantil y 3 de la sociedad de alumnos por cada facultad del Campus de Ciencias de la Salud. La muestra total está compuesta por 32 alumnos, hombres y mujeres con un rango de edad de 18 a 25 años. Dicho Campus está conformado por las Facultades de Medicina, Enfermería, Química y Odontología (ver figura 3)

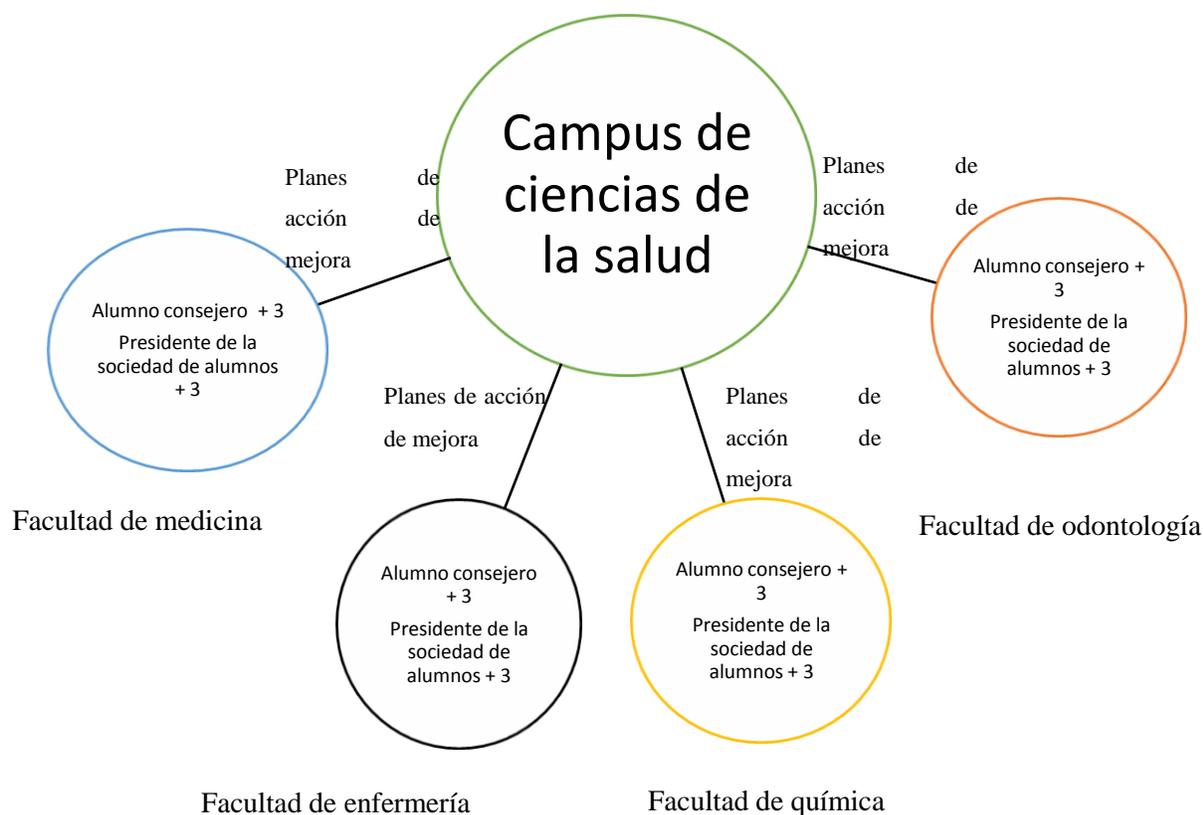


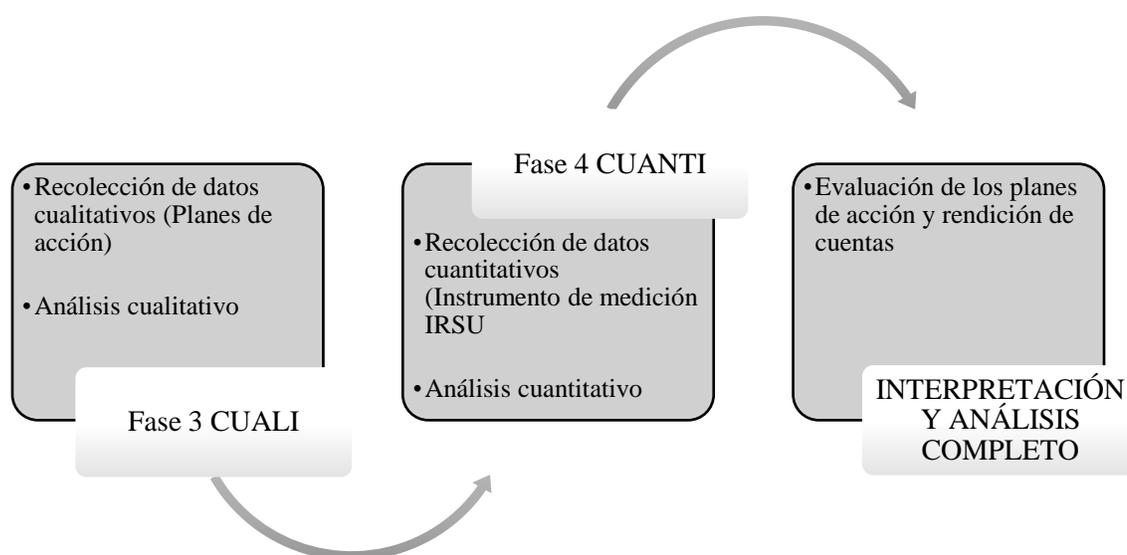
Figura 3. Grupos de interés

### 2.5. Tipo de estudio y diseño

Para cumplir con los objetivos establecidos en las fases 3 y 4, y dar respuesta a las preguntas de investigación así como corroborar o refutar la hipótesis planteada, se utilizó un tipo de estudio confirmatorio. Pick y López (2007) señalan que este tipo de estudio se caracteriza porque el investigador cuenta ya con conocimientos profundos, un marco teórico y resultados de estudios exploratorios y/o descriptivos previos sobre el fenómeno, realizados por él mismo u otros autores, teniendo precisamente como objetivo, el confirmar o desechar la hipótesis propuesta.

La investigación de la RSU propuesta en este documento se caracterizó por tener en su diseño diferentes tipos de estudio. En la primera fase tuvo como fin el conocer los impactos generados por la universidad mediante un estudio exploratorio; y la segunda fase se distingue por ser un estudio cuantitativo, descriptivo y relacional, orientado a conocer el grado de RSU presente en las diversas acciones llevadas a cabo por la universidad.

En las fases siguientes, 3 y 4, se sustentan en los resultados obtenidos en las fases previas, por lo que es posible establecer y definir de forma clara y específica las variables y la hipótesis que se han planteado. En cuanto al diseño, se propone el Secuencial Exploratorio (DEXPLOS) debido a que plantea en sí dos fases, donde la primera, de carácter derivativo, tiene como objetivo el recabar y analizar datos cualitativos, para posteriormente en una segunda etapa, recabar y analizar datos cuantitativos (Creswell, 2007). En la figura 4 se muestra con mayor claridad la adopción del diseño.



*Figura 4.* Diseño DEXPLOS de investigación

El diseño metodológico elegido es apropiado debido a que permite dar continuidad al trabajo realizado en las fases 1 y 2, teniendo como base los resultados obtenidos mediante éstas. La fase 3 contempla el trabajo hecho con los estudiantes de las facultades del campus, aplicando diversas técnicas para identificar sus propuestas y diseñar los planes de acción de mejora, cumpliendo con el enfoque DO, al ser los sujetos quienes propongan y sean partícipes del cambio esperado.

La fase 4, de evaluación, comprende la recolección de datos cuantitativos al aplicarse nuevamente el IRSU a los estudiantes de la muestra y contrastarlos con los resultados obtenidos por la misma escala en la fase 2. El análisis final estará conformado por la

integración del análisis de la información obtenida tanto de la fase 3, con datos cualitativos, como de la fase 4 de datos cuantitativos, a fin de tener un conocimiento más completo de la RSU del campus en cuestión.

### *2.6. Técnicas, instrumentos y/o materiales*

Para la obtención de información confiable y válida se utilizaron las siguientes técnicas, materiales y/o herramientas:

En la realización de la fase 3, etapa cualitativa de la intervención se utilizaron las siguientes técnicas, materiales y/o herramientas:

- a) Revisión y análisis de documentos oficiales.
- b) Técnicas grupales (Focus Group Modificado, TKJ)
- c) Técnicas de intervención en Desarrollo Organizacional (Investigación Acción Participativa).
- d) Resultados del diagnóstico organizacional de RSU del campus. El DAFO del Campus es un instrumento de suma importancia, ya que nos otorga un punto de partida respecto a los planes de acción, y que además fue otorgado por los actores principales y grupo de interés de este trabajo, los estudiantes
- e) Entrevistas individuales.
- f) Observación sistemática.

En la realización de la fase 4, etapa cuantitativa de la intervención se utilizó la siguiente herramienta:

Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU)

### *2.7. Procedimiento*

Para el logro del objetivo general y los objetivos específicos se realizó el proceso de intervención en las siguientes fases:

- Fase 3. Planeación y Cumplimiento de los Planes de Acciones de Mejora.
- Fase 4. Evaluación y Rendición de Cuentas.

Actividades a realizar en la Fase 3 (Planeación y Cumplimiento de las Acciones de Mejora):

- a) Informar sobre el proceso de intervención a realizar a las personas siguientes: director, secretario designado por el director, consejero maestro, consejero alumno, responsable de cuerpo académico, personal que considere el director, secretario académico, secretario administrativo, presidente de la sociedad de alumnos, así como a 3 estudiantes del consejo estudiantil y 3 de la sociedad de alumnos por facultad, del Campus de Ciencias de la Salud.
- b) Recabar los resultados relacionados con las fases anteriores del programa, a fin de contar con mayores elementos de juicio para la implementación y evaluación de los planes de acción de mejora.
- c) Identificar las acciones de RSU realizadas por los estudiantes del Campus de Ciencias de la Salud y las facultades que lo integran.
- d) Convocar a representantes de la comunidad estudiantil universitaria, por facultad del Campus de Ciencias de la Salud a reuniones requeridas para el logro de los objetivos específicos y generales de esta intervención, y en su caso, al Equipo de Seguimiento del PDI correspondientes.
- e) Elaborar los planes de acción de mejora RSU por facultad y del Campus de Ciencias de la Salud, considerando el diagnóstico RSU ya generado del Campus, a través de las expectativas y participación activa de los representantes estudiantiles.
- f) Implementar los planes de acción de mejora por cada facultad y del Campus de Ciencias de la Salud, referidos en el inciso anterior de esta fase.

Productos que se obtendrán en la Fase 3:

- a) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal a quien se le informa sobre el inicio de este proceso.
- b) Documentos que contengan los diagnósticos y DAFOS RSU de cada facultad y el Campus de Ciencias de la Salud.
- c) Documentos que contengan las acciones de RSU realizadas por los estudiantes de cada facultad y del Campus de Ciencias de la Salud.
- d) Lista de las personas que asistieron a las reuniones.

- e) Documentos que contengan los planes de acción de mejora de cada facultad y del Campus de Ciencias de la Salud, en función del diagnóstico de su Responsabilidad Social Universitaria.
- f) Check List de seguimiento de los planes de acción de mejora implementados por cada facultad y del Campus de Ciencias de la Salud.

Actividades a realizar en la Fase 4 (Evaluación y Rendición de Cuentas):

- a) Realizar el muestreo intencional por cuotas en la población total de estudiantes, por facultad del Campus de Ciencias de la Salud.
- b) Aplicar el Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU) en la muestra.
- c) Evaluar los impactos generados por las Acciones de Mejora implementados por las Facultades y el Campus de Ciencias de la Salud, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.
- d) Participar en la reunión de rendición de cuentas RSU dirigidas a personas que forman parte de grupos de interés internos y externos a la UADY y que ésta tiene interés de informarles.
- e) Integrar el Reporte RSU del Campus de Ciencias de la Salud al Reporte General RSU de la UADY que será presentado a la comunidad universitaria en particular y a la sociedad en general, que contenga el autodiagnóstico, las acciones emprendidas, los resultados obtenidos y las recomendaciones.

Productos que se obtendrán en la Fase 4:

- a) Documentos que contengan los informes de los impactos generados por los planes de acción de las facultades y el Campus de Ciencias de la Salud, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.
- b) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal que fue invitado a participar en la reunión.
- c) Documento, impreso y electrónico del reporte RSU del Campus de Ciencias de la Salud, que contenga los resultados del autodiagnóstico, las Acciones de Mejora implementadas, los impactos o resultados obtenidos de dichas acciones y las

recomendaciones relacionadas con los problemas que subsisten, los esfuerzos por venir y los procesos futuros de mejora institucional.

### Capítulo 3. Resultados

Las condiciones establecidas por el sistema cliente para la intervención modificaron la propuesta original. Los requerimientos han planteado la necesidad de reformular el enfoque metodológico a fin de cumplir con las necesidades y objetivos establecidos. Por tanto, la fase 4 ya no requiere de la aplicación del instrumento IRSU para la evaluación, sino que se llevó a cabo un análisis particular de las acciones implementadas para cumplir adecuadamente con la evaluación y rendición de cuentas a los grupos internos y externos de interés, así como a la sociedad en general.

Tal situación exige un replanteamiento metodológico que sitúa esta investigación, de forma particular en el enfoque cualitativo, ya que está orientada a darle continuidad al Programa Integrador de RSU en sus fases 3 y 4. Por lo tanto se dio un tránsito de una metodología mixta en sus inicios, a una cualitativa en su resolución.

Se retoma la propuesta metodológica correspondiente al enfoque mixto que en un principio se había planteado. Hernández Sampieri y Mendoza (2008) definen que:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias productos de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p.545).

Por otra parte, Creswell y Plano Clark (2007) explican que en el diseño de tipo mixto se recolectan, analizan y mezclan datos de tipo cuantitativo y cualitativo en un único estudio o serie de estudios. Su propuesta es que la combinación de ambos enfoques ofrece un mejor entendimiento de los problemas que si se utilizara sólo uno.

#### *3.1. Análisis de resultados o de contenido de la información*

La recolección y análisis de la información comprendió un período de 3 meses, lapso durante el cual se llevó cabo la intervención, de marzo a mayo de 2014, donde se realizaron actividades individuales y grupales según se requiriera. Cabe mencionar que hubo muchas contingencias a lo largo de esta investigación por lo que no se cumplió en su totalidad lo descrito en el contrato psicológico. Al ser una organización dinámica y en constante cambio fue necesario realizar los ajustes pertinentes y hacer una reconfiguración del plan de

intervención de acuerdo a las necesidades de la institución educativa.

Ahora bien, como primer paso de esta investigación se realizó una búsqueda y revisión de los documentos de la fase previa, así como los resultados de dicha fase.

Los documentos que se revisaron fueron los siguientes: el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, el contrato psicológico, el Instrumento de Responsabilidad Social Universitaria, los resultados del IRSU y el DAFO del Campus de Ciencias de la Salud.

Una vez revisados estos documentos, en conjunto con el personal de la Coordinación del Sistema de Desarrollo Humano (CSDH), se contactó, mediante llamadas y correos electrónicos, a los directivos, secretarios académicos y administrativos, jefes de posgrado y estudiantes de cada una de las facultades que integran el campus e informarles que se comenzarían las actividades correspondientes al programa integrador de la RSU.

### *3.1.1 El Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora para personal directivo.*

Para poder darle seguimiento a la investigación y tomando en cuenta los resultados arrojados, la CSDH elaboró un instrumento cualitativo para recopilar información de los directivos, secretarios y jefes de posgrado sobre las acciones y propuestas de acción que se estaban realizando en las facultades del campus en materia de la RSU. Dicho instrumento se denomina “*Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora*”. Dicho cuestionario está formado por los cuatro ámbitos de la RSU y que a su vez cada ámbito se subdivide en varios incisos (véase anexo D).

Este cuestionario fue enviado vía correo electrónico indicando en el correo que la devolución del mismo no debía pasar de un plazo mayor a tres días. Los resultados fueron enviados a la CSDH, donde fueron concentrados y analizados.

Esta actividad fue anexada después de realizar el contrato psicológico por lo que no aparece en las actividades descritas en dicho documento. Sin embargo fue una de las modificaciones resultado de las decisiones de la universidad y que responde a la necesidad de complementar la información obtenida mediante el IRSU, la cual aunque válida, tenía ya algún tiempo de haber sido recabada. Los resultados de este cuestionario identifican las acciones emprendidas en la institución educativa, específicamente en el Campus de Ciencias de la Salud.

Una vez obtenida la información de los cuestionarios cuyo contenido comprendía las respuestas de todos directores, secretarios académicos, jefes de posgrado y los responsables de vinculación de las cuatro facultades que conforman el Campus de Ciencias de la Salud, se analizaron las respuestas y se procedió a realizar el informe general del campus respecto a las acciones realizadas en materias de la RSU en todo el campus. Para finalizar, este trabajo contiene la lista de acciones realizadas del campus. La información se utilizó para diseñar el Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora que se implementó a la muestra formada por estudiantes de las facultades que componen el campus.

### *3.1.2 El Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora*

Todo el trabajo realizado con los directores, secretarios académicos, administrativos y responsables de vinculación fueron la base para poder realizar el diseño, implementación y evaluación del Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora aplicado a los estudiantes. Dicha información es la parte medular de esta investigación y darle seguimiento a lo descrito en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 planteado por la Universidad. La información obtenida de este cuestionario representa la parte cuantitativa de esta investigación. Al igual que el cuestionario para los directivos, secretarios y jefes de posgrado, el cuestionario para estudiantes (véase anexo F) tiene como base los cuatro ámbitos de la RSU (Institución Responsable, Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento, y Participación Social).

El objetivo de aplicar este cuestionario a los estudiantes del campus fue evaluar el nivel de eficiencia de las acciones realizadas en materia de RSU. Este cuestionario añadió en la parte de debajo de cada reactivo una apartado donde los estudiantes pudieran incluir acciones en materia de RSU que se estuvieran realizando en las facultades del campus y que no estuvieran contempladas en el cuestionario, tal como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1.

*Ejemplo de cuestionario aplicado a estudiantes.*

---

**Formación profesional y ciudadana**

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad.

Indica el nivel de eficiencia de dichas acciones y posteriormente escribe aquellas acciones, en las que participan estudiantes, que no fueron contempladas y son realizadas por tu facultad o grupo estudiantil en relación con:

- a). La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).

---

*De las acciones emprendidas indica el nivel de eficiencia en el que se ha logrado el efecto que se esperaba: Muy Alto, Alto, Mediano, Bajo y Muy Bajo.*

ACCIONES	Nivel de eficiencia
Incorporación e impartición de la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a más de 700 estudiantes del primer semestre de los siete programas educativos de licenciatura alineados al MEFI que iniciaron en agosto 2013.	
Contenidos temáticos de responsabilidad social dentro de las diversas asignaturas que se imparten en los programas educativos.	
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente, indicando su nivel de eficiencia:</i>	

La aplicación de los cuestionarios se realizó de forma electrónica en los salones de cómputo de las facultades de medicina, odontología, química y enfermería y, de tal manera que los estudiantes pudieran responderlo de manera fácil y rápida. La selección de los estudiantes fue realizada por la secretaría académica y dirección de cada una de las dependencias, así como la solicitud de los centros de cómputo.

En el oficio de solicitud enviado se pidió a la secretaría académica que seleccionara a los alumnos que participarían en la actividad. De esta forma la gestión con los profesores y el grupo de alumnos participantes, así como la solicitud del centro de cómputo fueron tarea de la secretaría administrativa con apoyo de la dirección. Este instrumento muestra un panorama general de las acciones que se realizan en el campus.

Una vez capturado y analizado los datos del instrumento se procedió a realizar un Focus Group Modificado, el cual se describirá en el siguiente apartado.

### *3.1.3 Focus Group Modificado*

Una vez obtenidos los resultados arrojados del cuestionario aplicado a los estudiantes se procedió a realizar un Focus Group Modificado debido a que la estructura hizo posible obtener la información de tipo cualitativo. Este instrumento permitió la libre opinión de los estudiantes de una forma estructurada y ordenada.

El Focus Group Modificado fue realizado en una sala audiovisual de la Facultad de Odontología. Para la realización del Focus Group Modificado se creó una carta descriptiva para mayor facilidad en el orden de la sesión. En la intervención se tenía contemplado la participación del Consejero Estudiantil y el Presidente de la Sociedad de alumno y estudiantes de las cuatro facultades del Campus con un total de 12 alumnos.

Al comenzar la reunión llegaron 12 alumnos, cuatro de cada facultad. Los alumnos fueron divididos en cada uno de los ámbitos de la RSU. Cada mesa tenía 3 alumnos trabajando en un ámbito. En esta reunión estuvo presente personal de la CSDH debido a que esta actividad forma parte de lo establecido en el PDI. El objetivo del Focus Group Modificado fue que los estudiantes pudieran analizar y debatir todas las acciones recopiladas de los cuestionarios aplicados al personal administrativo y los estudiantes de cada una de las facultades del Campus de Ciencias de la Salud. Una vez analizadas dichas acciones el siguiente punto fue que ellos propusieran Acciones de Mejora que tuvieran un impacto en los cuatro ámbitos de la responsabilidad social universitaria. Es importante mencionar que para dicha reunión asistió el personal de la CSDH. La recolección de datos del Focus Group Modificado fue la última actividad de la fase tres de intervención. Con esta información y los cuestionarios antes mencionados la CSDH pudo concretar los planes de acción de mejora del Campus de Ciencias de la Salud y los demás campus que integran la Universidad.

Es importante mencionar que la fase de evaluación de resultados no pudo realizarse con respecto a la implementación de las acciones obtenidas en la fase tres ya que este proceso requería precisamente de un tiempo considerable en el que dichas acciones se pusieran en marcha y posteriormente pudieran evaluarse de la forma que se tenía previsto originalmente. Debido a que no se contó con el tiempo requerido no se pudo hacer dicha evaluación.

#### *3.1.4 Rendición de cuentas*

La rendición de cuentas ante la sociedad es la última fase de esta intervención y tiene como objetivo dar a conocer a los grupos de interés internos y externos los resultados del proceso de intervención en materia de la responsabilidad social universitaria. Para ello se puede mencionar dos eventos realizados en la Universidad donde se dieron a conocer los resultados de dicha intervención de manera conjunta, es decir, incluyendo los cinco campus que conforman la Universidad. El primero fue la firma del convenio de cooperación entre la UADY y el Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (ORSALC) el 9 de junio de 2014. Y el segundo fueron “Las Terceras Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa” los días 24, 25 y 26 de septiembre de 2014 en la ciudad de Mérida, Yucatán, México.

En ambos eventos se dio a conocer un reporte general y las Primeras Memorias de Responsabilidad Social Universitaria que contienen los resultados de las evaluaciones y los planes de acción de memoria que también contiene los resultados de esta intervención. Estos resultados fueron presentados por el Coordinador Institucional de Planeación y Desarrollo, MDO. Juan de Dios Pérez Alayón y el Coordinador del Sistema de Desarrollo Humano, MDO. Reinaldo Novelo Herrera. Con esto se dio por concluida la intervención presentada en esta tesis. Sin embargo, las intervenciones continuarán dando seguimiento a lo descrito en el PDI 2010-2020 de la Universidad Autónoma de Yucatán.

A continuación se presenta la información obtenida luego de la aplicación del “Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora para estudiantes” y de la técnica de “Focus Group Modificado” acorde a lo establecido en el apartado metodológico.

Para facilitar la exposición de los datos se han agrupado en dos tipos de tablas que corresponden no sólo a la técnica sino también al proceso metodológico que permitió obtener

la información cuantitativa y cualitativa necesaria para su análisis desde una perspectiva integradora, acorde finalmente al enfoque Mixto que caracteriza esta intervención.

### 3.2. Resultados cuantitativos en estudiantes

#### 3.2.1. Aplicación del Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora

Los datos cuantitativos corresponden a la valoración de los 72 estudiantes contactados, mediante la secretaría administrativa, sobre la eficiencia de las acciones impulsadas desde la administración universitaria y que son implementadas en todo el campus. Los datos aquí se presentan por facultad con el objetivo de reconocer con claridad el impacto que se percibe de forma independiente en cada una de ellas y no se consideró proponer un promedio general del campus al no ser correspondiente a una muestra estadísticamente significativa.

En la administración del instrumento se pidió calificar cada acción de la Responsabilidad Social Universitaria de acuerdo al grado de eficiencia con el siguiente rango: 1, muy bajo; 2, bajo; 3, mediano; 4, alto; 5, muy alto. Seguido se solicitó que debajo de cada inciso escribieran acciones que se realizarán en sus facultades que no estuvieran descritas en el cuestionario así como propuestas de acciones novedosas para su facultad y Campus. Se les explicó que no existía tiempo límite para contestar el cuestionario.

La valoración por facultad se expresa bajo dos indicadores: uno numérico comprendido en un rango entre el 1 y el 5 y que corresponde a la media de tres calificaciones sobre la acción específica, debido a que las acciones de cada ámbito fueron calificadas por 3 estudiantes de cada facultad; y otro expresado en términos de una escala de eficiencia que representa este promedio de acuerdo a la siguiente tabla (véase tabla 2)

Tabla 2.

*Correspondencia numérica de la escala de medición.*

Escala del Instrumento	Rango de $\bar{x}$
Muy Bajo	1 – 1.8
Bajo	1.9 – 2.6

Tabla 2.

*Correspondencia numérica de la escala de medición (continuación).*

Mediano	2.6 – 3.4
Alto	3.4 – 4.2
Muy Alto	4.2 – 5

Por tanto el indicador de eficiencia está determinado por la media obtenida del instrumento. Cabe recordar que el cuestionario, como ya se puntualizó en el apartado de procedimiento, solicitó al estudiante asignar a cada acción un nivel de eficiencia que corresponde una equivalencia numérica otorgada en la elaboración del instrumento que va del 1 al 5 donde 1 es igual a muy bajo y 5 es igual a muy alto. El cálculo de la media se puede observar en la tabla 2:

Tabla 3

*Representativo del cálculo de la media por acción y por facultad.*

Facultad				
Estudiante	Acción	Percepción	Valor	$X^2$
1		Medio	3	
2		Muy alto	5	$3 + 5 + 3 = 11 / 3 = 3.6$
3		Medio	3	

Durante la aplicación del cuestionario los alumnos solo valoraron cada acción, según su criterio, asignando una correspondencia entre las cinco opciones de la escala tipo Likert, que posteriormente fue sumado, promediado y asignado un valor según la tabla 1.

De esta forma las tablas permiten reconocer cuantitativamente el impacto de las acciones que se realizan en el campus y comparar objetivamente su desempeño entre las facultades. Los datos se han organizado en un tipo de tabla que consta de cuatro columnas, presentando de izquierda a derecha las acciones, la facultad, la media y finalmente el nivel de

eficiencia.

En la tabla 4 se muestran los resultados de las acciones realizadas en cada inciso dentro del ámbito de “Institución Responsable”. La puntuación más alta registrada con una media de 4.6 con nivel de eficiencia muy alto se encontró en la en la Facultad de Enfermería en el inciso d). “La comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria” con la acción “Realización de proyectos sociales en los que participan estudiantes y académicos, con soporte de las dependencias, a través de actividades que incrementan sus intereses en las problemáticas de la región y en la búsqueda de soluciones al rezago social y la marginación”.

La puntuación más baja fue con la media de 1 con el nivel de eficiencia baja en la facultad de Odontología con los incisos a). “Los derechos humanos, la equidad y la no discriminación” en las acciones “Igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE)”; y con la misma media de 1 la facultad de Medicina en el inciso b). “El medio ambiente y la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales” con el criterio “Siembra en este año de 200 plantas en diversas Dependencias, también se donaron 50 árboles a estudiantes de la Facultad de Arquitectura, para sembrar en San Antonio Kahua III, como parte de una asignatura”.

En la tabla 5 se muestran los resultados de las acciones realizadas en cada inciso dentro del ámbito de “Formación Profesional y Ciudadana”. La puntuación más alta registrada con una media de 5 con nivel de eficiencia muy alto fue en la facultad de Enfermería en el inciso a). “La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).” con la acción “Incorporación e impartición de la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a estudiantes del primer semestre de los programas educativos de licenciatura alineados al MEFI”.

Por el contrario, la puntuación más baja registrada con una media de 1.3 con nivel de eficiencia muy bajo fue en la Facultad de Medicina en los incisos “a” y “c” en tres acciones: “Incorporación e impartición de la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a estudiantes del primer semestre de los programas educativos de licenciatura alineados al MEFI”, “Capacitación a través del Diplomado “Proyectos Sociales en

Comunidades de Aprendizaje” profesionaliza el quehacer de profesores investigadores y de estudiantes avanzados que han participado en programas y proyectos, para el diseño y gestión de proyectos sociales en comunidades de aprendizaje” y “Participación en las comunidades virtuales de aprendizaje a través del uso de la Plataforma Institucional de UADY Virtual”.

En la tabla 6 se muestran los resultados de las acciones realizadas en cada inciso dentro del ámbito de “Gestión Social del Conocimiento”. La puntuación más alta registrada con una media de 4.3 con nivel de eficiencia muy alto se dieron en la facultad de Enfermería en el inciso d). “La vinculación de la investigación con la formación académica” con la acción “Participación directa de los estudiantes en investigaciones que permiten el enriquecimiento de sus procesos de formación por medio de experiencias compartidas entre ellos y los académicos a través de los diversos proyectos de investigación.”.

La puntuación más baja de ámbito se registra con una media de 1 con nivel de eficiencia muy bajo en la facultad de Odontología en el inciso a). “La promoción de la inter y transdisciplinariedad” y en la acción “Proyecto: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas”.

En la tabla 7 se puede encontrar que la media más alta, del ámbito Participación Social, fue 4.3 con un nivel de eficiencia muy alto. Esta puntuación le corresponde las facultades de Medicina y Enfermería en el inciso d). “Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos” con la acción “Proyectos sociales en comunidades de aprendizaje con recursos de fundaciones e instancias internacionales y de fuentes financieras gubernamentales”.

La media más baja corresponde a la facultad de Medicina con un puntaje de 1.6 con el nivel de eficiencia muy bajo correspondiendo al inciso c). “La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social)” con la acción Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), que aportan su valiosa experiencia y conocimientos a los estudiantes del diplomado y en algunos casos también a los proyectos sociales en marcha”.

Tabla 4

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Institución Responsable.*

Institución Responsable			
a). Los derechos humanos, la equidad y la no discriminación.			
Acciones	Facultad	X <sup>2</sup>	Nivel de eficiencia
Programas de voluntariado y acciones formativas en los que participan estudiantes de la UADY, que promueven: los derechos a la educación, a la protección de la salud, a un medio ambiente adecuado y la igualdad de todas las personas.	Medicina	3.6	Alto
	Enfermería	4	Alto
	Odontología	2.3	Bajo
	Química	4	Alto
Becas diversas a estudiantes y ampliación de las oportunidades de acceso a la educación mediante la ampliación de la matrícula	Medicina	3.6	Alto
	Enfermería	4	Alto
	Odontología	2.3	Bajo
	Química	4	Alto
Igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE).	Medicina	3.6	Alto
	Enfermería	4.3	Muy alto
	Odontología	1	Bajo
	Química	4	Alto
b). El medio ambiente y la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales			
Contenedores para seleccionar la basura, colocados en las diferentes áreas, así como avisos y pláticas para el uso adecuado de los mismos dirigidos a académicos, estudiantes y personal administrativo y manual.	Medicina	3.6	Alto
	Enfermería	4.3	Muy alto
	Odontología	2.6	Mediano
	Química	3.6	Alto
Siembra en este año de 200 plantas en diversas Dependencias, también se donaron 50 árboles a estudiantes de la Facultad de Arquitectura, para sembrar en San Antonio Kahua III, como parte de una asignatura.	Medicina	1	Muy bajo
	Enfermería	2.6	Mediano
	Odontología	.6	Muy bajo
	Química	3.6	Alto

Tabla 4

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Institución Responsable (continuación).*

c). El comportamiento ético, cumplimiento de la legalidad y transparencia y rendición de cuentas.			
No existen acciones en este inciso	Medicina	-	-
	Enfermería	-	-
	Odontología	-	-
d). La comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria.			
Comunicación pertinente con acciones en la institución hacia el personal y estudiantes, y a la sociedad en general, a través de: radio, portal electrónico, redes sociales, notas de prensa, capsulas de tv, y entrevistas en las agencias de radio comercial de la ciudad.	Medicina	3.3	Mediano
	Enfermería	4	Alto
	Odontología	2.6	Mediano
	Química	3.3	Mediano
Informa acerca de: los procesos de selección de aspirantes para ingresar a los programas educativos de la universidad, los calendarios oficiales de la institución, la oferta educativa y de eventos que contribuyen a la atención de la sociedad, los eventos deportivos y culturales, las noticias sobre asuntos generales de la universidad entre ellos sus logros académicos, así como convocatorias para la contratación de personal académico, congresos, y eventos de educación continua.	Medicina	4	Alto
	Enfermería	4	Alto
	Odontología	2.6	Mediano
	Química	2.6	Mediano
Desarrollo de producciones radiofónicas para ampliar la participación de la comunidad universitaria en Radio Universidad como: a) difusión de resultados de investigaciones de la UADY y otras instituciones locales y nacionales con entrevistas a los investigadores, b) Programa	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	4.3	Muy alto

Tabla 4

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Institución Responsable (continuación).*

“Ruta de Escape” por parte de los estudiantes de Comunicación Social y c) Proyecto de servicio social y pasantías para estudiantes, generando escenarios reales de aprendizaje en el campo de la comunicación.	Odontología	3	Mediano
	Química	3.3	Mediano
Incorporación de la Asignatura Institucional Obligatoria “Responsabilidad Social Universitaria” en el primer semestre de los programas educativos de licenciatura de la UADY.	Medicina	1.6	Muy bajo
	Enfermería	4	Alto
	Odontología	1.3	Muy bajo
	Química	4	Alto
Realización de proyectos sociales en los que participan estudiantes y académicos, con soporte de las dependencias, a través de actividades que incrementan sus intereses en las problemáticas de la región y en la búsqueda de soluciones al rezago social y la marginación.	Medicina	3.6	Alto
	Enfermería	4.6	Muy alto
	Odontología	2.3	Bajo
	Química	3.3	Mediano

(-): No existen acciones en la facultad.

Tabla 5

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Formación Profesional y Ciudadana.*

Formación Profesional y Ciudadana			
Acciones	Facultad	X <sup>2</sup>	Nivel de eficiencia
a) La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).	Medicina	1.3	Muy bajo
	Enfermería	5	Muy alto

Tabla 5

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Formación Profesional y Ciudadana (continuación).*

estudiantes del primer semestre de los programas educativos de licenciatura alineados al MEFI.	Odontología	3	Mediano
	Química	3.3	Mediano
Contenidos temáticos de responsabilidad social dentro de las diversas asignaturas que se imparten en los programas educativos	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	4	Alto
	Odontología	4	Alto
	Química	3.6	Alto
<b>b). La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario</b>			
Proyectos sociales en el que participan estudiantes realizando su servicio social y en calidad de voluntarios como el programa “Hoy en tu Comunidad”.	Medicina	3.6	Alto
	Enfermería	4	Alto
	Odontología	4	Alto
	Química	4	Alto
<b>c ). El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.</b>			
Capacitación a través del Diplomado “Proyectos Sociales en Comunidades de Aprendizaje” profesionaliza el quehacer de profesores investigadores y de estudiantes avanzados que han participado en programas y proyectos, para el diseño y gestión de proyectos sociales en comunidades de aprendizaje.	Medicina	1.3	Muy bajo
	Enfermería	3.6	Alto
	Odontología	1.6	Muy bajo
	Química	3.3	Mediano
Proyectos sociales implementados que constituyen comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo en que los participantes universitarios de varias disciplinas y miembros de la comunidad, comparten conocimientos, saberes y experiencias en pie de igualdad y participan en todas las fases del proyecto.	Medicina	2	Bajo
	Enfermería	4.3	Muy alto
	Odontología	2	Bajo
	Química	3.6	Alto
Participación en las comunidades virtuales de aprendizaje a través del uso de la Plataforma Institucional de UADY Virtual.	Medicina	1.3	Muy bajo
	Enfermería	2.6	Mediano
	Odontología	2.3	Bajo

Tabla 5

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Formación Profesional y Ciudadana (continuación).*

	Química	2.3	Bajo
d). La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.			
No existen acciones en este inciso	Medicina	-	-
	Enfermería	-	-
	Odontología	-	-
	Química	-	-
e). La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.			
Estudiantes seleccionados por un comité transparente y regulado acceden a la oportunidad de adquirir nuevas competencias en programas educativos de otras instituciones en diferentes estados de la república o en otros países.	Medicina	2.3	Bajo
	Enfermería	3.3	Mediano
	Odontología	3	Mediano
	Química	2.5	Bajo
Participación en estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL	Medicina	2.3	Bajo
	Enfermería	3.6	Alto
	Odontología	4	Alto
	Química	1.6	Muy bajo
f). La equidad en el acceso a la formación			
No existen acciones en este inciso	Medicina	-	-
	Enfermería	-	-
	Odontología	-	-
	Química	-	-
g). Los programas educativos con interacción comunitaria.			
Incorporación de contenidos temáticos con prácticas en diferentes asignaturas y proyectos en comunidades en condiciones vulnerables y desventaja en los que participan estudiantes y académicos	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	4.6	Muy alto
	Odontología	3.3	Mediano
	Química	3.3	Mediano

Tabla 5

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Formación Profesional y Ciudadana (continuación).*

h). La dimensión internacional de programas educativos			
No existen acciones en este inciso	Medicina	-	-
	Enfermería	-	-
	Odontología	-	-
	Química	-	-

(-): No existen acciones en la facultad.

Tabla 6

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Gestión Social del Conocimiento.*

Gestión Social del Conocimiento			
a). La promoción de la inter y transdisciplinariedad.			
Acciones	Facultad	X <sup>2</sup>	Nivel de eficiencia
Participación de voluntariado ambiental y servicio social integrados por estudiantes de diversas facultades.	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	3.3	Mediano
	Odontología	2	Bajo
	Química	3	Mediano
Proyecto: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	3	Mediano
	Odontología	1	Muy bajo
	Química	2.6	Mediano
b). La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.			
No existen acciones en este inciso	Medicina	-	-
	Enfermería	-	-
	Odontología	-	-
	Química	-	-

Tabla 6

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Gestión Social del Conocimiento (continuación).*

c). La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).			
No existen acciones en este inciso	Medicina	-	-
	Enfermería	-	-
	Odontología	-	-
	Química	-	-
	Química	3	Alto
d). La vinculación de la investigación con la formación académica.			
Participación directa de los estudiantes en investigaciones que permiten el enriquecimiento de sus procesos de formación por medio de experiencias compartidas entre ellos y los académicos a través de los diversos proyectos de investigación.	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	4.3	Muy alto
	Odontología	3.6	Alto
	Química	3	Alto
<i>(-): No existen acciones en la facultad.</i>			

Tabla 7

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Participación Social.*

Participación Social			
Acciones	Facultad	X <sup>2</sup>	Nivel de eficiencia
a). La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.			
Programa Institucional de Impulso y Orientación a la Investigación, vincula a estudiantes de licenciatura con la investigación.	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	2.6	Mediano
	Odontología	2.3	Bajo
	Química	3	Mediano

Tabla 7

*Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Participación Social (continuación).*

Proyectos sociales que incorporan a estudiantes en: servicio social, prácticas profesionales, prácticas de asignaturas, Programa Institucional de Voluntariado Universitario (PIVU) y tesis de licenciatura y posgrado.	Medicina	3	Mediano
	Enfermería	3	Mediano
	Odontología	4	Alto
	Química	3	Mediano
<b>b). Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.</b>			
No existen acciones en este inciso	Medicina	-	-
	Enfermería	-	-
	Odontología	-	-
	Química	-	-
<b>c). La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social).</b>			
Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), que aportan su valiosa experiencia y conocimientos a los estudiantes del diplomado y en algunos casos también a los proyectos sociales en marcha.	Medicina	1.6	Muy bajo
	Enfermería	3.3	Mediano
	Odontología	3.6	Alto
	Química	2	Bajo
<b>d). Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.</b>			
Proyectos sociales en comunidades de aprendizaje con recursos de fundaciones e instancias internacionales y de fuentes financieras gubernamentales.	Medicina	2.3	Bajo
	Enfermería	3.6	Alto
	Odontología	4	Alto
	Química	2.6	mediano
Proyectos de voluntariado que cuentan con el apoyo de la administración central y son beneficiados por el trabajo interdependencias: “Hoy en tu Comunidad”, “Grupo Ecológicamente Activo” y “Proyecto Yucatán”.	Medicina	4.3	Muy alto
	Enfermería	4.3	Muy alto
	Odontología	3.6	Alto
	Química	3.3	Mediano

(-): No existen acciones en la facultad.

Para facilitar la lectura de los datos se creó una tabla por cada uno de los cuatro ámbitos de la RSU. En éstas existen acciones que no fueron valoradas por los estudiantes e incisos que no contaban con acciones en el campus. Esto se encuentra indicado en las mismas mediante una sucesión de guiones medios.

Ya que el IRSU es el instrumento creado y validado para conocer el nivel de RSU en la universidad no se puede ofrecer datos generales respecto a la eficiencia de estas acciones en el campus. El análisis debe ser particular y en este sentido su valor radica en la perspectiva que ofrecen respecto a la percepción que los estudiantes tienen de su impacto en el día a día. Si bien como se pudo observar las acciones implementadas por la institución son nutridas, en ciertos casos su existencia o resultados no siempre son claros o conocidos.

Llama la atención que algunos puntos importantes en cada ámbito no presentan acciones específicas. Es el caso del comportamiento ético y la transparencia, referentes al ámbito de Institución Responsable. Sin duda este factor debe ser uno de los más importantes ya que representan implícitamente los valores de las instituciones universitarias supuestamente ajenas al dudoso entorno que envuelve actualmente a las instituciones públicas. Son los centros del conocimiento y la investigación científica los que deben dar el ejemplo y distinguirse como las instituciones más transparentes en sus manejos y procedimientos, pues esa imagen es la que se enseña a sus estudiantes. Sin embargo desde las propias facultades del campus no se distinguen acciones específicas al respecto.

### *3.3 Resultados Cualitativos en estudiantes*

#### *3.3.1. Focus Group Modificado del Campus de Ciencias de la Salud*

Los datos cualitativos corresponden a las propuestas expresadas por los estudiantes como acciones a realizar por cada uno de los ámbitos que integran la RSU en la UADY. Al igual que en el caso de los datos cuantitativos se han realizado 4 cuadros, una por cada ámbito donde se concentran los enunciados que resultaron del procesos de discusión y reflexión realizado por los estudiantes que asistieron al Focus Group Modificado del Campus de Ciencias de la Salud.

Como resultado de la dinámica ya expuesta en el apartado de procedimiento, se presenta la información obtenida señalando que la única modificación que en algunos casos se realizó fue la redacción a fin de que todas las oraciones tuvieran un formato similar; como una

acción a realizar comenzando con un verbo en infinitivo y en tiempo futuro.

La intención perseguida con esta técnica fue dar libertad a los estudiantes de proponer con sus propias palabras e ideas lo que consideran necesario para que la universidad cumpla con los objetivos trazados en el PDI en materia de RSU, a partir de un modelo incluyente y participativo que considere las opiniones de sus estudiantes.

Tabla 8

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Institución Responsable de la RSU del campus de Ciencias de la Salud.*

<b>Institución responsable</b>
<p><b>a) Los derechos humanos, la equidad y la no discriminación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En los alumnos se evalúa la integración, la responsabilidad y la eficacia del trato con todas las personas.</li> <li>• Se participa en actividades recreativas y culturales promoviendo entre las personas un cuidado integral.</li> <li>• Actividades recreativas como son las feria para el cuidado de la salud.</li> <li>• Se nos ofrece talleres a través del departamento de cultura: talleres de dibujo, clases de salsa , papiroflexia etc.</li> </ul>
<p><b>b) El medio ambiente y la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensajes por medio de carteles que ayudan a cuidar la salud, alimentación y el porqué de hacer acciones para mejorar nuestra vida como estudiantes universitarios y personas.</li> <li>• Contamos con áreas verdes que nos permite estar en un lugar con tranquilidad y armonía con relación a la convivencia.</li> <li>• También contamos con el laboratorio que nos presenta todos los medios indispensables para reutilizar materiales.</li> <li>• Creo que la instalación de películas para polarizar las ventanas y reducir el calor dentro de las aulas y reducir el consume de energía a través del aire acondicionado.</li> <li>• El cuidado de los recursos con los que se cuenta en las instalaciones.</li> </ul>

Tabla 8

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Institución Responsable de la RSU del campus de Ciencias de la Salud (continuación).*

---

**c) El comportamiento ético, cumplimiento de la legalidad y transparencia y rendición de cuentas.**

---

- Acceso al Curriculum Vitae (CV) de los profesores, para cotizar la elección de estos, al momento de las inscripciones.
  - En todo momento nos presentan tanto a nosotros como estudiantes las oportunidades de intercambio, los derechos que tenemos sobre nuestra formación académica y los procesos que se llevan a cabo en la escuela.
  - En la formación de los profesores también se maneja la integridad por ambas partes en la cual hay esa transparencia y mecánica de estar informados sobre lo que aprendemos e idealizamos.
  - No creo que exista este rubro ya que no me entero de ningún tipo de rendición de cuentas.
- 

**d) La comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria.**

---

- Incorporación de talleres culturales y deportivos.
  - Siempre se presentan en la facultad actividades recreativas, así como culturales y que nos informen acerca de lo que ocurre alrededor de la conexión con otras facultades.
  - Se utiliza como parte de la comunicación paginas sociales como FACEBOOK o twitter.
-

Tabla 9

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Formación Profesional y Ciudadana de la RSU del campus de Ciencias de la Salud.*

<b>Formación Profesional y Ciudadana</b>
<p><b>a) La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inducción a la temática de responsabilidad social e interrelación con la licenciatura.</li> <li>• Promoción y asistencia a cursos de actualización relacionados con los derechos humanos de las mujeres.</li> <li>• Talleres con valor curricular relacionados con el cuidado del medio ambiente, desarrollo sustentable.</li> </ul>
<p><b>b) La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculación con proyectos financiados por fundación Kellogg fundamentalmente la UADY, por ejemplo: Yaxuná como comunidad de aprendizaje intercultural donde participan alumnos de Trabajo social y enfermería.</li> <li>• Promoción y difusión del voluntariado vinculado con CIJ.</li> <li>• El uso y aplicación del RSU en el campo práctico.</li> </ul>
<p><b>c) El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia de alumnos durante campos prácticos en comunidades con alto grado de marginación.</li> </ul>
<p><b>d) La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del progreso del MEFI.</li> <li>• La incorporación del MEFI ha sido de gran ayuda para el estudiante.</li> <li>• El modelo educativo MEFI te ha ayudado a entender más las distintas materias en las que se imparte este modelo.</li> </ul>

Tabla 9

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Formación Profesional y Ciudadana de la RSU del campus de Ciencias de la Salud (continuación).*

---

- Promover el uso de la responsabilidad social como parte de las licenciaturas en sus respectivas facultades.
- Promoción de talleres y actividades culturales que permiten el desarrollo integral del estudiante.
- La implementación de la plataforma y su uso en las actividades de los estudiantes.

---

**e) La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.**

---

- No hubo propuestas

---

**f) La equidad en el acceso a la formación.**

---

- Empatía por parte de otras licenciaturas del área de la salud.
- Que se puedan impartir distintas materias de distintas facultades.
- Todos los alumnos en la facultad merecen estar informados sobre el plan de estudios el cual están cursando o quieren cursar.
- El uso de la plataforma para la entrega de actividades y como esta facilita las horas no presenciales.
- Informar de manera equitativa a ambas licenciaturas.

---

**g) Los programas educativos con interacción comunitaria.**

---

- Invitaciones a participar en proyectos del área rural.
- Promover más la incorporación de prácticas en el ámbito estudiantil.

---

**h) La dimensión internacional de programas educativos**

---

- Incitación a los alumnos a salir de su estado para hacer interculturalismo.
- El programa MEFI ayuda a entender otro plan de estudio que se imparten en distintas universidades del país.

---

Tabla 9

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Formación Profesional y Ciudadana de la RSU del campus de Ciencias de la Salud (continuación).*

---

#### **h) La dimensión internacional de programas educativos**

---

- Deben de incorporarse más estos programas con la finalidad de que el estudiante este más consiente sobre el ámbito internacional en calidad de estudio.
  - Promoción y difusión del programa educativo en diferentes estados y países. Recepción de estudiantes de intercambio.
  - Los programas de intercambio e interculturalidad.
- 

Tabla 10

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Gestión Social del Conocimiento de la RSU del campus de Ciencias de la Salud.*

---

#### **Gestión social del conocimiento**

---

##### **a) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.**

---

- Programa Hoy En Tu Comunidad.
  - Grupo Ecológicamente Activo GEA.
  - El servicio social se conforma de un cuerpo de profesionales encargados de las acciones y distribución de funciones en el área, por ende la relación entre las diferentes profesiones es fundamental. La unión de competencias y el complemento entre unos y otros son necesarios para cumplir metas y objetivos en un hospital o comunidad, dicho complemento es un hecho. Respecto al proyecto diabetes y obesidad no ha habido gran difusión entre las facultades para todos los estudiantes, sin embargo se nota el desempeño de alumnos en esto proyecto en la exposición de sus experiencias a los alumnos de menor grado.
  - Actividades de integración grupal con relación a proyectos ambientales.
  - Programa: Reacción verde.
-

Tabla 10

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Gestión Social del Conocimiento de la RSU del campus de Ciencias de la Salud (continuación).*

---

**b) La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.**

---

- Actividades culturales.
- Cultura para la conservación del agua.
- Cultura ambiental.
- Reforestación para mitigar el alza en la temperatura dentro de construcciones urbanas.
- Uso de plantas ornamentales como medio de desintoxicación del aire en los hogares.
- Usos, medios de desecho y reciclaje de la basura.
- Realización de ferias de participación social con temas de salud, medio ambiente, valores y responsabilidad social.
- Participación de los estudiantes en el programa” Hoy en tu comunidad”
- Promoción sobre el cuidado del medio ambiente en la “Feria de la salud”.
- Dinámicas donde la participación de la sociedad es fundamental.
- Programa de Servicio Social de Asesorías de Química en la Escuela Preparatoria Uno.
- Programa: Edificio libre de humo.
- Separación de la basura.
- Difusión de programas para el cuidado de la salud.
- Difusión de programas para el cuidado ambiental.

---

**c) La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).**

---

- Promoción de investigaciones con temas de los objetivos del milenio, pacto global y carta la tierra por medio de actividades de promoción como: pláticas, talleres, redes sociales y promoción social.
-

Tabla 10

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Gestión Social del Conocimiento de la RSU del campus de Ciencias de la Salud (continuación).*

- 
- Los objetivos del milenio así como la concientización de huella ecológica, son un tema que considero básicos, donde estudiantes y maestros, así como pasantes y ya titulados tienen en mente y con una amplia idea al respecto. Los objetivos por su lado son básicos para la guía en formación de académicos y profesionales como rubro en dirección hacia metas en cualquier institución.
  - Únicamente se han llevado a cabo exposiciones en el aula.
  - Proyectos de Investigación del Laboratorio de Farmacología de la Facultad de Química.
  - Búsqueda de metabolitos con acción farmacéutica en el Laboratorio de Química Farmacéutica de la Facultad de Química..
- 

**c) La vinculación de la investigación con la formación académica.**

- 
- Seminarios de investigación con estudiantes y docentes.
  - Conferencias, mesas panel, talleres sobre investigación.
  - La investigación es fundamental en el campo de enfermería, si consideramos la tesis como forma de titulación, la investigación es de gran apoyo, ya que son bases en fundamento para muchos que desarrollan estas investigaciones.
  - Proyectos de investigación sobre el impacto que tiene nuestras acciones en el planeta, (huella ecológica), donde se capturaron fotografías las cuales fueron expuestas en el aula.
  - Investigación en la facultad sobre los avances y carencias que existen en la facultad, primordialmente a los semestres mayores.
  - Asignatura de Investigación Social y Comunidad en el plan de estudios de QFB 2006.
  - Relaciones con Centros de Investigación locales (CIR, CINVESTAV, CIATEJ, CICY) para el desarrollo y fortalecimiento de perfiles de investigación a nivel licenciatura.
  - La inclusión de ciertos departamentos de investigación locales o periferias.
  - Apoyo socio-económico.
-

Tabla 11

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Participación Social de la RSU del campus de Ciencias de la Salud.*

<b>Participación social</b>
<p><b>a) La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los temas vistos en clase son vinculados e integrados a proyectos que se realicen en la comunidad y dentro de la institución.</li> <li>• Poca propaganda y difusión acerca de los dos criterios anteriores.</li> <li>• No existe propaganda adecuada.</li> </ul>
<p><b>b) Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa “Hoy en tu comunidad”.</li> <li>• Talleres de educación e información en los diferentes proyectos sociales.</li> <li>• Enseñanza sobre la responsabilidad que debe tener la población hacia el medio ambiente.</li> <li>• Dar a conocer las consecuencias de nuestros actos y cómo podemos ayudar a contrarrestarlo.</li> <li>• Nos enseñan las acciones que debemos realizar responsablemente para con nuestra comunidad.</li> <li>• Crear en el alumno una visión correcta sobre el trabajo comunitario.</li> <li>• Apoyar la autonomía del alumno en el campo práctico.</li> <li>• Debería ser más llamativo para los jóvenes, de esta manera se lograría una mejor captación de la atención, lograremos reunir a más jóvenes interesados en el desarrollo de la comunidad.</li> </ul>

Tabla 11

*Propuestas estudiantiles de Acciones de Mejora para el ámbito Participación Social de la RSU del campus de Ciencias de la Salud (continuación).*

<p><b>c) La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversos cursos sobre responsabilidad con el medio ambiente y social relacionado con el ámbito hospitalario, con ayuda de profesionales en la salud y profesionales en responsabilidad social.</li> <li>• Simposios y conferencias no solamente para egresados o diplomados sino también para estudiantes de los primeros semestres de la licenciatura.</li> <li>• Mala dependencia a las redes sociales.</li> </ul>
<p><b>d) Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos de ayuda solidaria para desastres naturales, tanto para nuestra comunidad como para otros estados o poblaciones.</li> <li>• Relacionan temas de RSU para llevar a cabo en los proyectos que tiene la institución.</li> </ul>
<p><b>e) La constitución de redes universitarias de RSU.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reacción verde (Programa creado por alumnos de la Facultad de Química para integrar a la comunidad estudiantil a hacer conciencia sobre los problemas ambientales que nos competen hoy en día como ciudadanos y como futuros profesionistas).</li> <li>• El adecuado uso por parte de docentes y alumnos de los recursos informáticos en las diferentes actividades académicas.</li> <li>• Dar a conocer más sobre el tema.</li> <li>• Vinculan diversos aspectos y diversas áreas para un mejor desarrollo y desempeño.</li> <li>• Las clases de RSU en las facultades.</li> <li>• Interés de los alumnos de las facultades por RSU.</li> </ul>

Mediante el ejercicio de *Focus Group Modificado* fue posible recuperar muchas ideas que al ser transformadas en acciones específicas permitieron laborar planes de acción para el campus. La importancia de haber realizado este proceso desde una perspectiva en DO es que fue un ejercicio participativo que involucró a la alta dirección pero también a los estudiantes lo que pronostica grandes posibilidades de que dichas acciones cuenten con la participación e

interés de los estudiantes.

El concepto de responsabilidad social universitario puede ser entendido quizá desde perspectivas muy distintas, pero la participación del alumnado con sus propuestas apunta hacia un panorama de valores compartidos reflejados en la obligación de la institución en la que todos son partícipes del cambio en su individualidad, en su día a día y en cada una de sus prácticas como estudiantes y como universitarios.

Estas Acciones de Mejora son uno de los productos que se agregan a la información generada por otros grupos de interés y que en conjunto constituyen las Primeras Memorias de RSU de la UADY.

## Capítulo 4. Discusión

Este apartado está dirigido a exponer las consideraciones finales con respecto a los alcances y limitaciones de los resultados obtenidos con la intervención. Se ofrecen las conclusiones y de igual forma se analizan el proceso y las condiciones presentes a lo largo del tiempo invertido en la aplicación de las fases 3 y 4 del presente proyecto RSU.

Se menciona y enfatiza que en el planteamiento del problema inicia con la pregunta ¿Qué puede ser más pertinente en estos tiempos que actuar con responsabilidad?; y al término de la investigación se puede constatar que desde luego existen una gran cantidad de asuntos que atender en un país que atraviesa por una crisis política, social y económica muy grave, pero en este marco es sin duda el actuar con responsabilidad social la clave que pueda ofrecer una respuesta sólida y viable que se sustente en el actuar ético, responsable de los individuos que conformamos esta sociedad, pero también y sobre todo de sus instituciones; la familia, los colegios, las organizaciones e instituciones, los partidos políticos y desde luego las Universidades.

La Universidad Autónoma de Yucatán se suma a esta filosofía del ser, integrando de manera distinguida la Responsabilidad Social Universitaria como eje rector de su Plan de Desarrollo. En este sentido debemos señalar que durante la intervención se presentaron desafíos y retos importantes que pusieron a prueba las habilidades del practicante de DO y su capacidad para adaptarse a los cambios no planificados que conlleva el intervenir en una organización real y compleja como lo es la UADY. Fueron muy constantes las ocasiones en las que decisiones y procesos institucionales modificaron los planes y actividades planeadas. En algunos casos las modificaciones fueron radicales y desde luego esto tuvo repercusiones en varias actividades y el tiempo destinado para estas. El cambio más significativo fue el no haber puesto en marcha las acciones propuestas y su posterior proceso de evaluación, ya que terminó por alejarse demasiado de lo que se había contemplado y aunque el resultado no perdió su utilidad, definitivamente no da respuesta a los objetivos por los que habían sido incluidos en un principio, ya que a pesar del trabajo realizado en esta intervención siguiendo lo establecido en el PDI y teniendo como base el programa integrador de la RSU existieron contingencias que afectaron los procesos de intervención y no se pudo finalizar algunos incisos de las fases de intervención. Sin embargo esto se debió a decisiones tomadas desde la alta dirección, y acorde con la filosofía del DO, se tomaron las medidas necesarias para

reestructurar el plan de intervención y seguir adelante hasta lograr la satisfacción del sistema cliente.

Entre las acciones a destacar está la participación directa de los estudiantes universitarios, población principal de esta intervención, ya que los jóvenes universitarios serán los próximos generadores de cambio que tendrán en sus manos las problemáticas actuales de su estado y país. De ahí viene la importancia de que la universidad como explica Vallaey (2010) no puede estar alejada de la reflexión social, ya que les corresponde formar profesionales que laboraran en las organizaciones, así como los ciudadanos que tendrán que promover los derechos humanos y los futuros dirigentes que tendrán a su cargo el bien común del mundo globalizado.

En relación a los estudiantes, se ha mencionado en este documento la importancia que la Universidad le otorga al MEFI y al PDI para la inclusión de la RSU en sus acciones y logros, sin embargo, dicho planteamiento resultó contrastante al momento de desarrollar todo el proceso de investigación porque por definición y particularmente la que describe a UADY en su Modelo Educativo para la Formación Integral (2010) menciona que se entiende por RSU:

La responsabilidad de la Universidad respecto al impacto de sus decisiones y actividades en la formación de sus estudiantes, la sociedad y el medio ambiente, por medio de una conducta transparente y ética que: a) sea consistente con el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad; b) considere las expectativas de los grupos de interés internos y externos; c) esté en conformidad con la legislación vigente y sea congruente con las normas de conducta internacionales, y d) esté integrada en toda la organización y practicada en todas sus relaciones. (p.35).

Esta definición brinda una base que invita a la reflexión acerca de los puntos y elementos que favorecieron dichos objetivos planteados así como también una perspectiva que permite revisar los obstáculos, contrastes y problemáticas que se presentaron en el desarrollo de este proyecto y que se presentaron en el apartado de limitaciones y sugerencias.

El utilizar el modelo de desarrollo organizacional de Faria Mello favoreció el involucramiento de los actores que interactúan en la universidad teniendo una visión más amplia e integral de la realidad. Una de las metas es que mediante una administración constante y la colaboración de la comunidad universitaria se pueden realizar cambios

planeados que ayuden a mejorar los procesos de resolución de problemas y así mejorar la visión de la organización.

El utilizar la técnica del Focus Group Modificado sirvió para realizar una integración entre las propuestas realizadas por los directores, secretarios académicos y administrativos, jefes de posgrado y las propuestas realizadas por los estudiantes del Campus de Ciencias de la Salud. Las propuestas y Acciones de Mejora de los estudiantes estuvieron enfocadas en:

- Darle seguimiento a la impartición de la materia de responsabilidad social universitaria
- Brindar mayor difusión y promover la participación en los proyectos sociales realizados por docentes y alumnos
- Dar seguimiento a la actividades realizadas del MEFI
- Implementar medios de comunicación que aseguren el acceso a la información en todo el campus
- Realizar proyectos sobre el cuidado del medio ambiente
- Difundir las actividades realizadas en la universidad, entre otras.

Es importante mencionar la experiencia personal tan interesante y enriquecedora que resultó de realizar este trabajo de forma muy cercana a mis compañeros de generación quienes al igual que yo, dedicaron su tiempo y esfuerzo al proyecto implementado en otros campus. Todo esto confirma que el trabajo en equipo es una valiosa experiencia de aprendizaje y que potencializa las capacidades individuales y del mismo equipo, donde el resultado obtenido es sin duda más que la simple suma de sus partes resultando en una sinergia positiva.

#### **4.1. Conclusiones**

Según Vallaey (2008) plantea que la universidad debe entenderse como parte del problema y parte de la solución. Como ya se apuntó en el apartado teórico la Responsabilidad Social Universitaria es una política de mejora continua y, en gran medida, los resultados obtenidos en este trabajo son parte de esa solución propuesta desde la propia universidad. Las tablas presentadas contienen propuestas claras y concretas que pretenden hacer frente a los impactos negativos o a las áreas de oportunidad claramente identificadas en procesos anteriores. Los puntos a atender, son las áreas de oportunidad claramente visibles en las tablas presentadas que contienen las propuestas de los estudiantes del Campus de Ciencias de la

Salud donde se puede observar la preocupación hacia puntos definidos de la RSU que no se están atendiendo o podrían mejorar. Entre los más importantes destacan los siguientes:

- Seguimiento a los procesos de manejo de residuos y reforestación de áreas verdes.
- Supervisión y promoción de actividades, programas y proyectos de participación social e interacción con las comunidades lejanas y aledañas a la ciudad.
- Estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL
- La generación de más proyectos como: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas.
- Mayor acceso y difusión de la información sobre las acciones encaminadas a lo establecido en la PDI a toda la comunidad universitaria.
- La realización de acciones concretas en relación al cuidado del medio ambiente, como la siembra de árboles en las facultades, actividades encaminadas al reciclaje, etc.

Dado que los estudiantes significan la población más grande de una universidad, es de suma importancia se reconozcan como parte de una misma identidad, estrechando lazos que los unan como parte de una misma área del conocimiento, con ello los valores presentes en el espíritu universitario se fortalecerán permitiendo la cohesión encaminada mediante una inercia positiva e integral del cambio que permita a los integrantes de la misma; autoridades, académicos, administrativos, manuales y estudiantes; creer en una universidad en la que verdaderamente la búsqueda de bienestar social y ambiental es real y alcanzable, por encima de intereses particulares, políticos y económicos.

Los estudiantes señalan propuestas que son de suma importancia y en ellas es posible distinguir gran interés por sumar esfuerzos con las instituciones para lograr objetivos que posiblemente no relacionen directamente con las intenciones de la universidad por alcanzar un nivel superior en sus índices de Responsabilidad Social; sin embargo, es sabido que muchas de ellas ya se realizan y es importante que se trabaje en el posicionamiento del concepto y así sumar fuerzas que permitan consolidar la idea de una universidad socialmente responsable asimilado y reconocido en las prácticas individuales del personal y en las acciones de todo el campus.

La Universidad está consciente de lo anterior y esto se refleja en el Plan de Desarrollo Institucional y su visión 2010-2020 y en el Programa Integrador de la Responsabilidad Social

Universitaria. Sin embargo se requiere un mayor compromiso por parte de las autoridades de la alta dirección de la Universidad teniendo una mayor intervención en las actividades relacionadas con la RSU así como buscar la unificación de los proyectos sociales que siguen estando aislados de las actividades realizadas por las facultades que integran el Campus.

Para lograr esta integración son necesarios el involucramiento y participación cada vez mayores de los actores que conforman la comunidad universitaria, en especial los estudiantes, en las problemáticas regionales y globales, la generación de políticas que favorezcan el bien común y la puesta en práctica de las mismas propiciaría un mayor compromiso en la realización de un mayor número de investigaciones, programas y proyectos sociales, políticas y planes de acción que vayan encaminadas a la solución de problemas actuales que vive la sociedad.

#### **4.2. Limitaciones y sugerencias**

Este apartado presentará los mayores retos, problemáticas y contingencias en este proceso de intervención.

Durante el proceso de intervención, desde el principio hasta el final, hubo varias limitaciones y contingencias que dificultaron el cumplimiento de las fases y objetivos de la intervención.

Uno de los primeros obstáculos que se encontraron fue el hecho de no encontrar un seguimiento que diera continuidad a las acciones realizadas en las fases 1 y 2 del proceso de intervención y que dificultó la realización de las actividades de las fases 3 y 4. Esto generó un vacío de información debido a que habían cambiado muchas cosas en la Universidad. Entre ellas, una gran cantidad de estudiantes que ya habían egresado de la universidad y las nuevas generaciones sabían poco o nada del tema de la RSU. Esto llevo a tener que realizar acciones de sensibilización a los nuevos estudiantes para poder luego trabajar con ellos las fases siguientes.

Entre los obstáculos que se presentaron destacan:

- Discrepancia entre lo descrito en el Programa Integrador de la RSU dentro de lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional y lo reflejado en la realidad y la práctica, ejemplo de esto fue que no se pudo realizar la replicación del

instrumento IRSU, modificación en los tiempos y formas de aplicación y reuniones con los estudiantes y directivos, así como modificaciones en el número total de participantes. Esto dio como consecuencia reiteradas modificaciones a las actividades propuestas en las fases del contrato psicológico y el incumplimiento del objetivo general presentado en este trabajo. Esto en parte fue porque nosotros tesistas contábamos con poca autonomía en el proceso de intervención debido a que se trabajó en un plan institucional y había que adaptarse a los tiempos y formas de la Universidad.

- Poca participación de los estudiantes, pues en el proceso de intervención no asistieron todos los representantes estudiantiles en la sesión del Focus Group Modificado. Dicha situación podría deberse a que los tiempos establecidos por las facultades del Campus de la Salud en función de la realización de las actividades en comparación los tiempos de los alumnos no coincidían. Por lo que la muestra quedaba incompleta y se tenía que buscar otros estudiantes que participarán en las actividades, afectando así el proceso de intervención.

Una vez expuesto los obstáculos y contingencias en el proceso de intervención se expondrán las sugerencias que podrían ayudar en un futuro el proceso de intervención.

La valoración final que ofrezco con respecto a la RSU del Campus de la Salud es que existe un camino ya iniciado que cuenta con una dirección clara y específica respecto a lo que se pretende lograr. Sin embargo los esfuerzos, aunque nutridos, aún permanecen desarticulados, algunos otros en el anonimato y otros sin apoyo o con falta de verdadero compromiso para ser de ellos verdaderos agentes del cambio. Esto coincide con la lectura general que podemos hacer de la información presentada en este trabajo; muchas acciones y propuestas pero con una valoración de satisfacción predominantemente media.

Respecto a la Responsabilidad Social Universitaria, se presenta apatía y desinterés por participar en actividades académicas, laborales y administrativas que se proponen por la institución o por la comunidad universitaria en general.

Basándonos en la perspectiva de la resistencia al cambio (Robbins, 2004), esta se presenta principalmente en el personal de mayor tiempo en la universidad, lo que impacta de forma directa en otros sujetos demorando la capacidad de cambio.

Como aportación a considerar una buena medida es el mantener permanentemente

estrategias de sensibilización respecto al concepto de RSU para que sean las nuevas generaciones y principalmente los jóvenes quienes integren profundamente esta filosofía como parte de su identidad universitaria y se conviertan en los principales agentes de cambio en materia de RSU para la universidad del presente y del futuro.

Finalmente es importante señalar que los resultados de este trabajo van en función de un orden cíclico en el que se requiere nuevamente de un proceso de evaluación una vez que las acciones propuestas sean implementadas. Este debe ser un ejercicio permanente para garantizar de tal manera que sea posible alcanzar los objetivos y mantener una constante positiva en los indicadores de RSU de la Universidad Autónoma de Yucatán.

## Referencias

- Audirac Camarena, C. A. (2007). *Desarrollo organizacional y consultoría*. México: Trillas.
- Barroso Tanoira, F. (2007). *Responsabilidad social empresarial: concepto y sugerencias para su aplicación en empresas constructoras*. *Ingeniería Revista Académica*, 11(003), 65-72.
- CEMEFI (2003). *Definición de responsabilidad social empresarial*. Disponible en [http://www.cemefi.org/esr/index.php?option=com\\_content&](http://www.cemefi.org/esr/index.php?option=com_content&)
- Chiavenato, I. (2001). *Administración, teoría, proceso y práctica*. Colombia: Mc. Graw Hill-Interamericana.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. (8ª Ed.). México: McGraw Hill.
- Creswell, J. W. & Plano-Clark, V. L. (2007) *Designing and conducting mixed methods research*. Thousand Oaks. CA: Sage Publications
- De Faria Mello, F. (2007). *Desarrollo organizacional: Un enfoque integral*. México: Limusa Noriega
- De Faria, F. (2000). *Desarrollo organizacional. Enfoque integral*. México: Limusa, Noriega.
- European Commission's Green Paper on Corporate Social Responsibility, (2002). *European Framework for Corporate Social Responsibility*. Bruselas: EU-India. Disponible en <http://www.euindia-csr.com/>.
- French, W. y Bell, C. (1996). *Desarrollo Organizacional*. (5a. ed.). México: Prentice Hall.
- French, W. y Bell, C. (2007). *Desarrollo organizacional*. (6ª ed.). México: Prentice Hall.
- Gamboa Ruiz, E. J. (2010). *Responsabilidad social universitaria: Intervención de cambio organizacional en la facultad de matemáticas*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, México.
- Gil, J. (2008). Las organizaciones ante el cambio. *OCCMundial* 2(5), 78-79.
- Global University Network for Innovation (GUNI, 2008). *La educación superior en el mundo 3. Educación superior: nuevos retos y roles emergentes para el desarrollo humano y social*. España: Ediciones Mundi-Prensa
- Global University Network For Inovation. (2009). *La educación superior en tiempos de cambio. Nuevas dinámicas para la responsabilidad social*. España: Mundi-Prensa.

- Guillén Gestoso, C. y Guil Bozal, R. (2005). *Psicología del trabajo para las relaciones humanas*. México: Mc Graw Gill.
- Guízar, R. (2008). *Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones* (3ª Ed.). México: McGrawHill
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill
- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial. (2002). *Responsabilidad social de la empresa*. Disponible en [http://iarse.org/newsletter/n\\_001/mail.html](http://iarse.org/newsletter/n_001/mail.html)
- Jiménez, M., De Ferrari, J., Delpiano, C., Ardiles, C. y Fernández, C. (2007). *Universidad Construye País: estrategia metodológica de intervención para expandir el concepto y la práctica de Responsabilidad Social Universitaria*. Documento no publicado. Chile. Disponible en <http://www.construyepaís.cl>
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2008). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. (13ª Ed). China: McGraw Hill.
- Linares, D. (2008). *Memorias de sostenibilidad del departamento de servicio social*. Sonora, UDLA. Disponible en <http://www.udlap.mx/conoce/compromisosocial/responsabilidadsocial.aspx>.
- Lizcano, J. L. (2006). *Buen gobierno y responsabilidad social corporativa*. España: partida doble.
- Ortega Ávila, A. D. (2010). *Responsabilidad social universitaria: Desarrollo organizacional en una institución de educación superior*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, México.
- Palací Descals, F. J. (Coord.). (2005). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Pearson.
- Pariante, J. (2001). *Teoría de las organizaciones: un enfoque de metáforas*. México: Colección Centro de excelencia.
- Pick, S. y López Velasco de Faubert, A. L. (2007). *Cómo investigar en ciencias sociales*. 5ta. Edición. México: Trillas.
- Pradini, J. y Sánchez, E. (2007). La responsabilidad social en el tercer sector. [Versión Electronica] *Revista Salud y Drogas*, 7 (1), 137-151.
- Raufflet, E., Lozano Aguilar, J. F., Barrera Duque, E. y García de la Torre, C. (2012). *Responsabilidad social empresarial*. México: Pearson.

- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. (13ª Ed.). México: Prentice Hall
- Robbins, S. y Judge, T. A. (2009). *Comportamiento Organizacional*. (13a. ed.). México: Prentice Hall.
- Schvarstein, L. (2003). *La inteligencia social de las organizaciones*. Argentina: Paidós.
- Universidad Autónoma de Yucatán, (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. Autor. Mérida: Yucatán. Disponible en <http://www.uady.com.mx/index>.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2010). *Plan de desarrollo institucional 2010-2020*. México: Autor.
- Universidad de Chile (2001). *Universidad construye país: responsabilidad social universitaria, una experiencia de cooperación entre las universidades chilenas*. Universidad de Concepción, Chile. Disponible en [www.construyepais.cl](http://www.construyepais.cl)
- Vallaey, F. (2007). *Responsabilidad social universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente*. Recuperado el 04 de enero de 2013 de: [http://bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria\\_Francois\\_Vallaey.pdf](http://bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaey.pdf)
- Vallaey, F. (s.f.). *¿Qué es la responsabilidad social universitaria?* Disponible en [http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria.pdf](http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad_Social_Universitaria.pdf)
- Vallaey, F. (2008). *Marco teórico responsabilidad social*. Documento no publicado. Pontificia Universidad Católica de Perú. Disponible en <http://www.iadp.org.etica>.
- Vallaey, F. Cruz, C. Sasia, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos*. Manual no publicado. Universidad Católica de Perú
- Werther, W. y Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas*. (6ª Ed.). México: McGraw Hill
- Zicari, A. (2006). Responsabilidad social empresaria: del dicho al hecho. Poniéndole números a la responsabilidad social. [Versión Electrónica] *Revista Invenio*, 9 (17), 95-105.

**Anexo A**

**Contrato Psicológico de las fases 3 y 4 del Campus de Ciencias de la Salud**

## **PROGRAMA INTEGRADOR**

### **“RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”**

En la actualidad resulta oportuno, plantear la relación existente entre la Universidad–Estado–Sociedad, pues de esta manera se puede evidenciar que la Universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, es decir, es un auténtico factor de transformación social, y que por lo tanto, según sea el fin que se proponga, ayudará a construir una sociedad con determinadas características. Asimismo, se debe aceptar que hoy en día el trabajo de la Universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión. Ella puede además llegar a influir poderosamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico, industrial, social y cultural de las regiones donde está inserta.

El cambio en cuestión de la Universidad, se percibe como una búsqueda de equilibrio entre la coherencia interna y la correspondencia con lo que demanda el contexto, es decir, conocer cuánto corresponde el discurso universitario con la acción. Ante tal situación, asumir una posición de indiferencia ante los crecientes problemas que están afectando a la humanidad (contaminación ambiental, violencia, desorden social, cambio de principios y valores, aumento de los estados depresivos, deslegitimación del orden establecido, etc.), será para el mundo entero el peor error cometido con deplorables consecuencias.

La responsabilidad social puede entenderse como la práctica de una organización respecto a terceros. En otras palabras, alude al modo en que la organización se relaciona e impacta en la sociedad a través de sus prácticas, y a la influencia que la sociedad y las expectativas de los actores sociales tienen sobre ésta. Visto así, la Universidad no sólo debe interpretar esa demanda social, esa necesidad de mercado, sino que debe ser un factor importante para promover el cambio social y el desarrollo del entorno. La participación de la comunidad educativa universitaria en el logro de metas, debe darse en el marco de ese ejercicio responsable del juicio de los actos y del respeto a la libertad, la ética y la tolerancia dentro de una perspectiva de compromiso y pertinencia institucional; debe contribuir decididamente a la solución de los críticos problemas que aquejan a la sociedad. Estos problemas, que deben percibirse a través de la identificación de necesidades sociales,

económicas y políticas insatisfechas que requieren soluciones a largo plazo, comprometen la participación de amplios sectores públicos y privados, y sobre todo, nuevos esfuerzos y estilos de cooperación ciudadana.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) no podría quedarse alejada de la reflexión sobre responsabilidad social, que ya muchas empresas han desarrollado durante los últimos años, no sólo porque la UADY también es una organización, sino porque además le corresponde formar a los futuros profesionales que laborarán en las empresas, a los futuros ciudadanos que tendrán que promover democráticamente los derechos humanos, y a los futuros funcionarios que tendrán a su cargo el bien común en nuestro mundo globalizado. Es por eso que hoy en día, la UADY quiere promover y practicar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), sobre todo en nuestra región.

La **Responsabilidad Social Universitaria** implica considerar los impactos a través de 4 ejes:

**1. Campus responsable:** es la gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales; del clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. El objetivo de este eje consiste en promover un comportamiento organizacional responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria: autoridades, personal académico, personal administrativo y estudiantes. Al reafirmar a diario valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, prácticas ambientales sostenibles, etc., los miembros de la comunidad universitaria aprenden, interiorizan y comparten normas de convivencia éticas.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿cómo debe la Universidad Autónoma de Yucatán promover un comportamiento organizacional responsable basado en prácticas éticas, democráticas y ambientalmente sostenibles?**

**2. Formación profesional y ciudadana:** es la gestión socialmente responsable de la formación académica (en su temática, organización curricular, metodología y propuesta didáctica). La formación profesional y humanística debe fomentar competencias de responsabilidad en sus egresados. Esto implica que la orientación curricular tenga una relación

estrecha con los problemas reales (económicos, sociales, ecológicos, etc.) de la sociedad y esté en contacto con actores externos involucrados con dichos problemas. El aprendizaje solidario basado en proyectos sociales (como por ejemplo la cada vez más difundida metodología del aprendizaje-servicio) así como la negociación de los mapas curriculares de las diversas carreras universitarias con actores externos potencialmente afectados por su mal diseño (empleadores, colegios profesionales, etc.) son estrategias útiles para este cometido.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿cómo debe la Universidad Autónoma de Yucatán organizarse para formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo de la sociedad?**

**3. Gestión social del conocimiento:** es la gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula. El objetivo consiste en orientar la actividad científica a través de una concertación de las líneas de investigación universitaria con interlocutores externos a fin de articular la producción de conocimiento con la agenda de desarrollo local y nacional y con los programas sociales del sector público. También supone que los procesos de construcción de los conocimientos incluyan la participación de otros actores sociales y la transdisciplinariedad (que no equivale a interdisciplinariedad). La responsabilidad social de la ciencia implica asimismo la tarea de difundir ampliamente y de modo comprensible los procesos y resultados de la actividad científica, para facilitar el ejercicio ciudadano de reflexión crítica sobre la misma (accesibilidad social del conocimiento) y el alcance social que tiene para el desarrollo de la sociedad.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿qué conocimientos debe producir la Universidad Autónoma de Yucatán, y con quiénes y cómo debe difundirlos para permitir su apropiación social y atender las carencias cognitivas que afectan a la comunidad?**

**4. Participación social:** es la gestión socialmente responsable de la participación de la universidad en la comunidad. El objetivo apunta a la realización de proyectos con otros actores de tal modo que se constituyan vínculos (capital social) para el aprendizaje mutuo y el desarrollo social. La participación de la universidad en su entorno no se limita a la

capacitación de públicos desfavorecidos, sino que promueve la constitución de comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo. Se trata de la reunión de diversos actores universitarios y no-universitarios para trabajar en equipo alrededor de un proyecto social consensuado, de tal modo que la acción colectiva asegure un aprendizaje permanente entre todos (autoridades, personal académico personal administrativo, estudiantes y comunidad) al mismo tiempo que contribuya a la solución de problemas sociales concretos.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿cómo puede la Universidad Autónoma de Yucatán interactuar eficazmente con la sociedad para promover un desarrollo más humano y sostenible?**

Estos cuatro impactos o ejes de responsabilidad social universitaria se retroalimentan permanentemente, para la creación de una dinámica de mejora continua de la responsabilidad social de la UADY, conjugando una mayor permeabilidad de la institución con una mayor pertinencia social de sus procesos organizacionales y académicos.

En ese mismo sentido, la UADY considera que tiene un rol educativo esencial para toda la comunidad académica que alberga. En efecto, las personas aprenden continuamente de la institución en la que viven, y no sólo en los momentos explícitos de enseñanza. Desde luego, una de las responsabilidades ética y social de la UADY es de gestionarse a sí misma como una comunidad socialmente ejemplar (siguiendo valores democráticos y ecológicos y cumpliendo con criterios de calidad social y ambiental), lo que permitirá a los estudiantes beneficiarse con una doble fuente de aprendizaje: el estudiante aprende en la UADY su carrera, pero también aprende de la UADY los hábitos y valores ciudadanos. La UADY a través de su gestión y administración cotidiana, practica principios y buenos hábitos comunes, formando a las personas en valores.

Es por todo lo anterior que la Universidad Autónoma de Yucatán propuso el Programa Integrador “**Responsabilidad Social Universitaria**”, el cual ya se ha implementado en sus fases 1 y 2 desde la formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 de la UADY (PDI).

## **Objetivo general**

Identificar, diseñar, implementar y evaluar los planes de acción de mejora de los estudiantes en función de los diagnósticos de la RSU de los campus por área del conocimiento de la UADY; así como rendir cuentas a los distintos grupos de interés internos y externos de la misma.

## **Objetivos específicos**

- a) **Planear y cumplir los planes de acción de mejora** de la Responsabilidad Social Universitaria de la UADY considerando los diagnósticos de los campus por área del conocimiento, a través de las expectativas y participación activa de los estudiantes universitarios.
- b) **Evaluar los impactos** de la Responsabilidad Social Universitaria, generados por los planes de acción de mejora implementados por la UADY a través de sus estudiantes, y **rendir cuentas a la sociedad en general.**

## **Métodos para obtener información**

Para la obtención de **información confiable** y **válida** se utilizarán los siguientes métodos y/o herramientas:

- Revisión y análisis de documentos oficiales.
- Técnicas grupales (Focus Group Modificado, TKJ, etc.)
- Técnicas de intervención en Desarrollo Organizacional.
- Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU).
- Resultados del diagnóstico organizacional de RSU de los Campus y Escuelas Preparatorias y Unidad Académica.
- Entrevistas individuales.
- Observación sistemática.

## **Participantes**

Para el desarrollo de las fases 3 y 4, participarán los siguientes sujetos en diferentes momentos de la intervención: Equipo de Seguimiento del PDI (director, un secretario designado por el director, consejero maestro, consejero alumno, responsables de cuerpos

académicos y aquellas personas que considere el director), secretario académico, secretario administrativo, presidente de la sociedad de alumnos, 10 estudiantes del consejo estudiantil y 10 de la sociedad de alumnos por facultad, escuela o unidad.

### **Procedimiento**

Para el logro del objetivo general y los objetivos específicos se realizará el proceso de intervención en las siguientes fases:

- **Fase 3. Planeación y Cumplimiento de las Acciones de Mejora.**
- **Fase 4. Evaluación y Rendición de Cuentas.**

### **Actividades a realizar en la Fase 3 (Planeación y Cumplimiento de las Acciones de Mejora)**

- a) Informar sobre el proceso de intervención a realizar a las personas siguientes: director, secretario designado por el director, consejero maestro, consejero alumno, responsable de cuerpo académico, personal que considere el director, secretario académico, secretario administrativo, presidente de la sociedad de alumnos, así como a 10 estudiantes del consejo estudiantil y 10 de la sociedad de alumnos por facultad, escuela o unidad.
- b) Recabar los resultados relacionados con las fases anteriores del programa, a fin de contar con mayores elementos de juicio para la implementación y evaluación de los planes de acción de mejora.
- c) Identificar las acciones de RSU realizadas por la universidad, los campus por área del conocimiento, las facultades y escuelas, en lo general, y por los estudiantes, en lo particular.
- d) Convocar a representantes de la comunidad estudiantil universitaria, por facultad y campus a reuniones requeridas para el logro de los objetivos específicos y general de esta intervención, y en su caso, al Equipo de Seguimiento del PDI correspondientes.
- e) Elaborar los **planes de acción de mejora RSU por Facultad y Campus**, considerando el diagnóstico RSU ya generado, a través de las expectativas y participación activa de los representantes estudiantiles.

- f) Implementar los **planes de acción de mejora** por Facultad y por Campus, referidos en el inciso anterior de esta fase.

### **Productos que se obtendrán en la Fase 3**

- a) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal a quien se le informa sobre el inicio de este proceso.
- b) Documentos que contengan los diagnósticos y DAFOS RSU de cada Facultad y por Campus.
- c) Documentos que contengan las acciones de RSU realizadas por la universidad, los campus por área del conocimiento, las facultades y escuelas, en lo general, y por los estudiantes, en lo particular.
- d) Lista de las personas que asistieron a las reuniones.
- e) Documentos que contengan los **planes de acción de mejora de la UADY**, en función del diagnóstico de su Responsabilidad Social Universitaria.
- f) Check List de seguimiento de los planes de acción de mejora implementados por Facultad y por Campus.

### **Actividades a realizar en la Fase 4 (Evaluación y Rendición de Cuentas)**

- a) Evaluar los impactos generados por las Acciones de Mejora implementados por **las Facultades y Campus**, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.
- b) Convocar a una reunión de rendición de cuentas RSU a personas que forman parte de grupos de interés internos y externos a la UADY y que ésta tiene interés de informarles
- c) Presentar el Reporte RSU de la UADY a la comunidad universitaria en particular y a la sociedad en general, que contenga el autodiagnóstico, las acciones emprendidas, los resultados obtenidos y las recomendaciones.

#### **Productos que se obtendrán en la Fase 4**

- a) Documentos que contengan los informes de los **impactos** generados por los **planes de acción de las Facultades y Campus**, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.
- b) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal que fue invitado a participar en la reunión.
- c) Documento, impreso y electrónico del reporte RSU de la UADY, que contenga los resultados del autodiagnóstico, las Acciones de Mejora implementadas, los impactos o resultados obtenidos de dichas acciones y las recomendaciones relacionadas con los problemas que subsisten, los esfuerzos por venir y los procesos futuros de mejora institucional.

Cada dos años se reiniciará el Programa Integrador **“Responsabilidad Social Universitaria”**, a partir de la segunda fase, tomando en consideración los resultados obtenidos en la fase de Evaluación y Rendición de Cuentas de la última aplicación de dicho programa. Cabe señalar que el objetivo de comprometer a los distintos grupos de interés internos y externos a la UADY es permanente a través de todas las fases.

#### **Beneficios**

##### **A corto plazo**

- a) Conocer con mayor claridad a la Universidad Autónoma de Yucatán, al establecer, de una manera más objetiva y participativa, el diagnóstico a través de su Responsabilidad Social Universitaria.
- b) Conocer y establecer, de una manera más objetiva y participativa, cuáles son las variables que están influyendo positiva o negativamente en el comportamiento actual de la UADY en función de su Responsabilidad Social Universitaria.
- c) Determinar de todas las variables que están influyendo negativamente en el comportamiento organizacional, ¿Cuáles puede manipular la organización y cuáles no?, y de las que puede manipular ¿En cuáles quisiera hacerlo?, para que con estas últimas se establezcan los planes de acción de mejora que coadyuven al logro de los objetivos y la misión de la UADY, en beneficio de la organización y de la comunidad

en lo general, y de los grupos de interés internos (directivos, académicos, administrativos y estudiantes) y externos en lo particular.

- d) Integrar las funciones administrativas de la UADY con sus funciones académicas.
- e) Orientar la docencia a la construcción de conocimientos significativos y establecer la investigación como estrategia de aprendizaje; incorporar a los estudiantes a los grupos y proyectos para que adquieran formación investigativa.
- f) Utilizar la investigación en la formación de los estudiantes como herramienta de aprendizaje para desarrollar en ellos habilidades de pensamiento metodológico, capacidad de análisis y síntesis, disciplina y buenos hábitos de trabajo.
- g) Vincular a los estudiantes con los diversos sectores de la sociedad para generar escenarios de aprendizaje que contribuyan a su formación integral.
- h) Favorecer el incremento de la tasa de titulación oportuna para la incorporación de los egresados de la UADY al ejercicio profesional.

### **A mediano y a largo plazo**

- a) Mejorar la capacidad de aprendizaje de la Universidad Autónoma de Yucatán que coadyuvará al logro de sus objetivos y misión, en beneficio de la organización y de la comunidad en lo general, y de los grupos de interés internos (directivos, académicos, administrativos y estudiantes) y externos en lo particular.
- b) Transformar la gestión de la UADY a través del desarrollo de nuevas prácticas, crear y consolidar formas distintas de hacer las cosas, que le permitirán mejorar su eficacia y eficiencia como organización.
- c) Promover la construcción de un modelo de autogestión basado en una capacidad de toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, un trabajo en equipo y una participación social responsable, que conllevará a la propuesta de un modelo de intervención en organizaciones educativas, con un enfoque sistémico, humanista y participativo, en el que es indispensable realizar, en conjunto con los miembros de la organización y grupos de interés externos, un diagnóstico de la UADY en función de su Responsabilidad Social Universitaria antes de elaborar e implementar cualquier plan de acción de mejora al respecto.

- d) Encaminar a la UADY hacia la coherencia e integración institucional, para que ésta logre articular sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, mediante una política transversal que permee en toda la institución y alinee los diversos procesos académicos y no académicos con un enfoque de gestión ética responsable, al mismo tiempo que facilite la coherencia entre las declaraciones de intenciones (misión, visión, valores y Modelo Educativo y Académico) y la práctica cotidiana.
- e) Promover la apertura de la UADY a su entorno social, convocando a los distintos actores externos para su participación en los procesos académicos y organizacionales internos, orientando la gestión, la formación y la investigación hacia la solución de problemas parciales concretos, a su vez que se preocupa por el tratamiento de la problemática global de insostenibilidad social y ambiental.
- f) Favorecer dentro de la UADY procesos más transparentes y democráticos, al mismo tiempo que se implementen procesos de mejora continua que faciliten iniciativas creativas en los ámbitos académicos y de gestión.

Atentamente

**“Luz, Ciencia y Verdad”**

**M.D.O. Juan de Dios Pérez Alayón**

Responsable del Programa Integrador

**Anexo B**

**Instrumentos utilizados en el diagnóstico del Campus de Ciencias de la  
Salud**

Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU).  
Diagnóstico del CCS



**INVENTARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
UNIVERSITARIA (IRSU)**

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

### **Institución Responsable**

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

## 1.- Desarrollo Personal, Desarrollo Sustentable y Rendición de Cuentas

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.3 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Académicos: 2.9 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

	SUCEDER				
	S	CS	AV	CN	N
47. La selección de sus proveedores se hace con criterios sociales y ambientales. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
52. Se toman medidas para reducir el consumo de la energía eléctrica. 2,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
Estudiantes 2.8			AV		
54. Se rinde cuentas a la comunidad en general. 2,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.5				CN	

Administrativos y/o Manuales 2.5				CN	
Estudiantes 2.9			AV		
57. Se ofrece a los trabajadores cursos de capacitación para el desarrollo y atención de su familia. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.2			AV		
67. Se promueve la atención al desarrollo de la salud de los miembros de la comunidad universitaria. 3,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.0		CS			
Académicos 3.7		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.7		CS			
Estudiantes 3.9		CS			
68. Se capacita a los miembros de la comunidad universitaria sobre temas ambientales. 3,1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
87. Se informa acerca de las decisiones institucionales que afectan a los miembros de la comunidad universitaria. 3,4	S	CS	AV	CN	N

Directivos 3.6		CS			
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
93. Los miembros de la comunidad universitaria participan activamente en la planeación del logro de la misión y visión universitaria. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivo 3.8		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.6		CS			
95. Se promueven las relaciones de cooperación con otras universidades de la región. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.4		CS			

## 2.- .Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDER				
	S	CS	AV	CN	N
32. Se respetan los derechos laborales de los trabajadores. 4,0	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.2	S				
Académicos 3.9		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 4.1		CS			
39. Se promueve que la sociedad tenga una opinión favorable acerca de los servicios educativos y sociales que ofrece. 3,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.9		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 3.9		CS			
43. El personal está satisfecho laboralmente. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			

Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
59. Existe un buen clima laboral entre el personal. 3,7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
84. Se promueve el respeto a los derechos humanos a través de sus procesos administrativos y de gestión. 3,7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.9		CS			
Académicos 3.5		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
85. El personal académico, administrativo y manual recibe apoyo para su desarrollo profesional. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.7		CS			

### 3.- Comportamiento Ético

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Estudiantes: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDER				
3. Se propicia el comportamiento ético entre los miembros de la comunidad universitaria. 3,9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.1		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 4.0		CS			
7. La construcción y mejoramiento de sus instalaciones se realiza cuidando la conservación del medio ambiente. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.9		CS			
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.6		CS			
Estudiantes 3.6		CS			
9. Se promueve la responsabilidad social universitaria entre sus miembros. 3,7	S	CS	AV	CN	N

	Directivos 3.8		CS			
	Académicos 3.3			AV		
	Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
	Estudiantes 3.9		CS			
13. Se promueve la libertad de expresión entre el personal y los estudiantes. 3,7		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 4.0		CS			
	Académicos 3.5		CS			
	Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
	Estudiantes 3.7		CS			
22. Hay coherencia entre el discurso y las actividades universitarias. 3,5		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.5		CS			
	Académicos 3.2			AV		
	Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
	Estudiantes 3.5		CS			
17. Al personal académico, administrativo y manual se les da el mismo trato. 3,6		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.6		CS			
	Académicos 3.6		CS			
	Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
	Estudiantes 3.7		CS			

## Formación Profesional y Ciudadana

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3,5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Estudiantes: 3.6 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

### 1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Estudiantes: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDER				
	S	CS	AV	CN	N
27. Los servicios que se ofrecen dan respuesta a las necesidades de las comunidades en las que participa. 3,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.1		CS			
Académicos 3.5		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.8		CS			
Estudiantes 3.9		CS			

30. Los programas educativos se actualizan tomando en cuenta los resultados de los estudios de oferta y demanda, de empleadores y de seguimiento de egresados. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.6		CS			
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
33. El personal académico se capacita para impartir clases con base en el modelo educativo y académico de la universidad. 3,9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.0		CS			
Académicos 3.9		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 4.0		CS			
44. Los programas educativos se actualizan tomando en cuenta la opinión y participación de actores externos a la universidad. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
56. Los aspirantes a ingresar en algún programa educativo tienen la misma oportunidad de lograrlo. 3,7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.1		CS			
Académicos 3.9		CS			

Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.7		CS			
66. Los programas educativos incorporan asignaturas de ética profesional. 3,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.8		CS			
Estudiantes 3.9		CS			
70. Al diseñarse los nuevos programas educativos se toman en cuenta los resultados de los estudios de oferta y demanda, de empleadores y de seguimiento de egresados. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 3.4		CS			
98. Se cuenta con instrumentos para evaluar el perfil de sus egresados. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.4		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.6		CS			
Estudiantes 3.7		CS			
99. Los programas educativos promueven la relación entre la universidad y las comunidades donde se encuentran. 3,7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			

Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.7		CS			
Estudiantes 3.8		CS			
100. Al diseñarse los nuevos programas educativos se toma en cuenta la opinión y participación de actores externos a la universidad. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.4		CS			

## 2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Directivos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Académicos: 2.7 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

	SUCEDER				
45. Las asignaturas de los planes de estudio incluyen temas relacionados con la Carta de la Tierra. 2,7	S	CS	AV	CN	N

Directivos 2.5				CN	
Académicos 2.3				CN	
Administrativos y/o Manuales 2.5				CN	
Estudiantes 2.9			AV		
61. Las asignaturas de los planes de estudio incluyen temas relacionados con los Objetivos del Milenio. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
77. Se trabaja con actores universitarios y no universitarios en comunidades de aprendizaje para promover el desarrollo del Estado. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
88. Los estudiantes participan voluntariamente en actividades de la sociedad que apoyan la conservación del medio ambiente. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.6		CS			

90. Las asignaturas de los planes de estudio incorporan temas relacionados con los derechos humanos. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.5				CN	
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.4		CS			

### 3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

**Estudiantes: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDE				
	S	CS	AV	CN	N
5. Los estudiantes realizan sus prácticas profesionales en proyectos sociales que ayudan al desarrollo de la comunidad. 4.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.1		CS			
Académicos 3.8		CS			
Administrativos y/o Manuales 4.1		CS			
Estudiantes 4.2	S				

20. Los estudiantes participan voluntariamente en actividades que manifiestan su solidaridad con grupos vulnerables de la sociedad. 3,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.6		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.7		CS			
Estudiantes 3.9		CS			
21. Se trabaja con actores universitarios y no universitarios en comunidades de aprendizaje para solucionar problemas sociales. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.4		CS			
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
63. La formación profesional de los estudiantes se complementa con asignaturas basadas en proyectos sociales comunitarios. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.7		CS			

## GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3,4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Académicos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

### 1.- Pertinencia Social de la Investigación

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Directivos: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Académicos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDE				
	S	CS	AV	CN	N
28. Se promueven investigaciones aplicadas considerando temas de los Objetivos del Milenio. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
34. Las investigaciones promueven la solución de los problemas de desarrollo	S	CS	AV	CN	N

de la comunidad. 3,7					
Directivos 3.4		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
41. Se realizan investigaciones con el propósito de satisfacer las necesidades de desarrollo de los grupos sociales marginados. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.6		CS			
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
46. Los procesos de investigación atienden problemáticas del desarrollo del Estado. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
49. Las necesidades de la comunidad orientan la investigación que se realiza en la universidad. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			

Estudiantes 3.7		CS			
50. Se promueven investigaciones aplicadas considerando temas de la Carta de la Tierra. 2,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.5				CN	
Académicos 2.5				CN	
Administrativos y/o Manuales 2.6			AV		
Estudiantes 2.9			AV		
53. Las líneas de investigación se relacionan con el plan de desarrollo estatal. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
55. Los investigadores promueven que los conocimientos generados en sus investigaciones le lleguen a la sociedad. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
58. Actores sociales externos participan en el diseño de las líneas de investigación. 3,1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.9			AV		

Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.2			AV		
64. Se promueve que los miembros de las comunidades obtengan información que les ayude a resolver sus problemáticas. 3.5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.4		CS			
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
65. Los resultados de las investigaciones son informadas a los miembros de la comunidad en la que se realizó dicha investigación. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
71. Se cuenta con los medios para difundir los resultados de las investigaciones para que sean socialmente útiles. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.4		CS			
72. Los investigadores tienen una actitud conciliadora cuando las personas de	S	CS	AV	CN	N

la comunidad hacen propuestas diferentes a las suyas. 3,3					
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
75. Se establecen acciones para que grupos vulnerables cuenten con más oportunidades de acceso a conocimientos necesarios para su desarrollo. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
76. Actores sociales externos participan activamente en los proyectos de investigación. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
78. Los investigadores promueven que los hallazgos de las investigaciones sean utilizados en las comunidades. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		

Estudiantes 3.4		CS			
81. Se promueven investigaciones aplicadas considerando temas del Pacto Global. 2,9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.5				CN	
Académicos 2.5				CN	
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.0			AV		
86. Uno de los propósitos de las investigaciones es atender los problemas de desarrollo de la región. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.7		CS			
92. Las investigaciones son realizadas a través del trabajo conjunto de investigadores de diferentes cuerpos académicos. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.5		CS			

## 2.- Vinculación Entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

**Estudiantes: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDER				
	S	CS	AV	CN	N
2. Actores sociales externos evalúan los proyectos de investigación realizados. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.3			AV		
6. Se involucra a los estudiantes en los procesos de investigación como parte de su formación profesional. 3,9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.9		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 4.0		CS			
Estudiantes 4.0		CS			

12. Se desarrollan líneas de investigación aplicada que contribuyen a la formación de los estudiantes. 3,7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.7		CS			
Estudiantes 3.8		CS			
15. Las investigaciones se realizan de manera conjunta entre investigadores de diferentes disciplinas y diferentes personas de la comunidad. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.5		CS			
16. Se promueve la incorporación de los resultados de investigación en las asignaturas de los programas educativos. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.4		CS			
80. Los investigadores convocan a los estudiantes a participar en las investigaciones. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.3			AV		

Administrativos y/o Manuales 3.4	CS			
Estudiantes 3.5	CS			

## PARTICIPACIÓN SOCIAL

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

### 1.- Promoción de Redes para el Desarrollo

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3,4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Académicos: 2.9 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Estudiantes: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDER				
	S	CS	AV	CN	N
36. Se participa institucionalmente en la formulación de políticas públicas para favorecer el desarrollo comunitario. 3,3			AV		
Directivos 3.2			AV		
Académicos 2.7			AV		

Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
42. Se establecen convenios con gobiernos locales para la promoción del desarrollo comunitario. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.4		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.7		CS			
48. Se promueve la creación de redes sociales con distintos sectores de las sociedades para contribuir al desarrollo sustentable global. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
51. Los académicos y estudiantes participan en actividades que promueven el desarrollo del Estado. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
60. Se establecen convenios entre diferentes grupos sociales y la universidad para promover el desarrollo social. 3,4	S	CS	AV	CN	N

Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
62. Se evita el paternalismo cuando se interviene en las comunidades. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
69. Se evita el asistencialismo cuando se interviene en las comunidades. 3,2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
73. Se elaboran propuestas de políticas públicas para el desarrollo social en el Estado. 3.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 2.7			AV		
74. Se establecen redes universitarias para promover la responsabilidad	S	CS	AV	CN	N

social universitaria. 3.4					
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.0			AV		
89. Se establecen convenios entre diferentes grupos sociales y la universidad para promover los derechos humanos. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.0			AV		
91. Académicos, estudiantes y miembros de las comunidades trabajan de manera conjunta para resolver problemas de la comunidad. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.0			AV		
96. Parte de la formación profesional de los estudiantes se obtiene realizando investigación en las comunidades al promover el desarrollo comunitario. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			

Estudiantes 3.0		AV		
-----------------	--	----	--	--

## 2.- Integración de la Función de Extensión con las de la Formación Académica e Investigación

**CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

**Directivos: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)**

**Académicos: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)**

**Administrativos y/o Manuales: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)**

**Estudiantes: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)**

	SUCEDER				
1. Los académicos participan en las actividades estudiantiles que promueven el desarrollo social. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.6		CS			
Estudiantes 3.5		CS			
4. Se gestiona, ante las instancias correspondientes, el establecimiento de nuevas políticas públicas para el desarrollo del Estado. 3,3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.7			AV		

Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
8. Se promueven proyectos sociales de investigación acción participativa que favorecen el aprendizaje mutuo y colaborativo. 3,6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 3.8		CS			
14. Se promueve la participación de los académicos y estudiantes en actividades que contribuyen al desarrollo nacional. 3,4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.5		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
18. Se busca superar el asistencialismo cuando presta servicios a la comunidad. 3,7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.5		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
23. Se busca superar el paternalismo cuando se prestan servicios a la comunidad. 3,6	S	CS	AV	CN	N

Directivos 3.6		CS			
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.7		CS			
24. Se fomenta la participación institucional en el desarrollo regional. 3,7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.8		CS			
25. Los estudiantes participan en los diferentes sectores de la sociedad como parte de su formación profesional y experiencia en investigación. 3,8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.8		CS			
Estudiantes 3.9		CS			
37. Se fomenta que los académicos participen en los programas comunitarios que han sido organizados por los estudiantes. 3,5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 3.6		CS			

**Anexo C**

**DAFO del Campus de Ciencias de la Salud**

# INVENTARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

(IRSU)

## CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD

### Institución Responsable

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- Desarrollo Personal, Desarrollo Sustentable y Rendición de Cuentas.
2.- Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral.	
3.- Comportamiento Ético.	

### Formación Profesional y Ciudadana

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos.
	2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo.
3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales.	

## Gestión Social del Conocimiento

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- <b>Pertinencia Social de la Investigación.</b>
	2.- <b>Vinculación entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana.</b>

## Participación Social

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- <b>Promoción de Redes para el Desarrollo.</b>
	2.- <b>Integración de la Función de Extensión con las de Formación Académica e Investigación.</b>

**Verde = Fortaleza claramente identificada.**

**Negro en fortaleza = Fortaleza en general, pero en alguna área o situación no lo es.**

**Negro en área de oportunidad = Situación o circunstancia para mejorar.**

**Rojo = Situación que hay que corregir.**



## INVENTARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

(IRSU)

### DIRECTIVOS

#### Institución Responsable

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- Desarrollo Personal, Desarrollo Sustentable y Rendición de Cuentas.
2.- Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral.	
3.- Comportamiento Ético.	

#### Formación Profesional y Ciudadana

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos.	
	2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo.
3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales.	

## Gestión Social del Conocimiento

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	<b>1.- Pertinencia Social de la Investigación.</b>
	<b>2.- Vinculación entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana.</b>

## Participación Social

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	<b>1.- Promoción de Redes para el Desarrollo.</b>
<b>2.- Integración de la Función de Extensión con las de Formación Académica e Investigación.</b>	

**Verde = Fortaleza claramente identificada.**

**Negro en fortaleza = Fortaleza en general, pero en alguna área o situación no lo es.**

**Negro en área de oportunidad = Situación o circunstancia para mejorar.**

**Rojo = Situación que hay que corregir.**



# UADY

## INVENTARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

(IRSU)

### ACADÉMICOS

#### Institución Responsable

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- Desarrollo Personal, Desarrollo Sustentable y Rendición de Cuentas.
2.- Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral.	
	3.- Comportamiento Ético.

#### Formación Profesional y Ciudadana

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos.
	2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo.
	3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales.

## Gestión Social del Conocimiento

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- <b>Pertinencia Social de la Investigación.</b>
	2.- <b>Vinculación entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana.</b>

## Participación Social

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- <b>Promoción de Redes para el Desarrollo.</b>
	2.- <b>Integración de la Función de Extensión con las de Formación Académica e Investigación.</b>

**Verde = Fortaleza claramente identificada.**

**Negro en fortaleza = Fortaleza en general, pero en alguna área o situación no lo es.**

**Negro en área de oportunidad = Situación o circunstancia para mejorar.**

**Rojo = Situación que hay que corregir.**



## INVENTARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

(IRSU)

### ADMINISTRATIVOS Y MANUALES

#### Institución Responsable

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	1.- Desarrollo Personal, Desarrollo Sustentable y Rendición de Cuentas.
	2.- Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral.
3.- Comportamiento Ético.	

#### Formación Profesional y Ciudadana

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos.	
	2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo.
3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales.	

## Gestión Social del Conocimiento

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	<b>1.- Pertinencia Social de la Investigación.</b>
<b>2.- Vinculación entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana.</b>	

## Participación Social

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	<b>1.- Promoción de Redes para el Desarrollo.</b>
	<b>2.- Integración de la Función de Extensión con las de Formación Académica e Investigación.</b>

**Verde = Fortaleza claramente identificada.**

**Negro en fortaleza = Fortaleza en general, pero en alguna área o situación no lo es.**

**Negro en área de oportunidad = Situación o circunstancia para mejorar.**

**Rojo = Situación que hay que corregir.**



## INVENTARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

(IRSU)

### ESTUDIANTES

#### Institución Responsable

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
1.- Desarrollo Personal, Desarrollo Sustentable y Rendición de Cuentas.	
2.- Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral.	
3.- Comportamiento Ético.	

#### Formación Profesional y Ciudadana

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos.	
	2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo.
3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales.	

## Gestión Social del Conocimiento

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	<b>1.- Pertinencia Social de la Investigación.</b>
<b>2.- Vinculación entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana.</b>	

## Participación Social

<b>Fortalezas</b>	<b>Áreas de oportunidad</b>
	<b>1.- Promoción de Redes para el Desarrollo.</b>
<b>2.- Integración de la Función de Extensión con las de Formación Académica e Investigación.</b>	

**Verde = Fortaleza claramente identificada.**

**Negro en fortaleza = Fortaleza en general, pero en alguna área o situación no lo es.**

**Negro en área de oportunidad = Situación o circunstancia para mejorar.**

**Rojo = Situación que hay que corregir.**

**Anexo D**

**Cuestionario RSU aplicado a directivos secretarios y jefes de posgrado del**

**Campus**

## CAMPUS CIENCIAS DE LA SALUD

Institución responsable

Secretaría Administrativa

Mencionar las acciones específicas realizadas por su dependencia en relación con:

a) Derechos humanos, equidad y no discriminación.

-Medicina

Área de estacionamiento para discapacitados.

Conferencia Historia del feminismo en Yucatán programa cultural.

Taller de cuidados para personas con discapacidad

Taller enfocado a los conflictos a solución saludable

Taller sobre cuidado de los pacientes con alzhéimer

Taller de autoprotección de periodistas

Feria de la salud sexual VIH-SIDA

Mesa panel: Avances y retos en el abordaje en la violencia de géneros

Taller para el manejo de personas de la tercera edad

-Química

Con respecto a estos rubros, primeramente se adecuó el plan de estudios de QFB al modelo educativo vigente en la UADY, el MEFI, en el cual se integraron dos asignaturas institucionales obligatorias: Cultura Maya y Responsabilidad Social Universitaria (RSU). La inclusión de estas asignaturas tuvo como objetivo la revaloración de las culturas originarias por parte del estudiantado, buscando orientar su formación hacia una opción ético-política de contribución al desarrollo humano y sustentable, la equidad, la inclusión social, los derechos humanos y la cultura de la paz así como la formación de recursos humanos capaces de transformar la sociedad en la que viven en beneficio de los intereses colectivos.

De igual manera se participa activamente en los eventos y programas de difusión de carácter local, estatal, nacional e internacional como los son el día internacional de la mujer, El día de la eliminación de la violencia contra la mujer, entre otros, con conferencias, concursos y otras actividades que involucran a los estudiantes con estas temáticas y les permita desarrollar un juicio crítico, propositivo y acorde con las políticas institucionales.

-Enfermería

Se ha concluido con el capítulo del libro: PROXIMACIÓN A LA SITUACIÓN LABORAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA” mismo que formara parte del libro elaborado por el proyecto institucional de la perspectiva de género. En él se describen los resultados del instrumento aplicado para medir las tres variables en cuestión entre el personal de académico, administrativo y manual.

b) Desarrollo personal, profesional y en la institución; respeto a los derechos laborales; y buen clima organizacional y satisfacción laboral.

-Medicina

Se autorizó por parte de la dirección a todos los profesores las solicitudes para tomar diplomados, cursos, asistir a congresos, así como para el personal administrativo y manual que lo requirió.

Se adecuo la sala para profesores con las comodidades para realizar tareas académicas como uso de computadoras con INTERNET, TV con equipo para revisar videos para sus clases, espacio para ingerir alimentos y lectura.

Publicación en la página WEB de la Facultad los formatos para solicitar días y horas económicas, días adicionales de vacaciones por antigüedad, entre otros.

Realización de reuniones con el personal manual para la división de las guardias, días festivos e información general. Por parte de la dirección se realizaron reuniones informativas semestrales con la presencia del Secretario Académico, Administrativo y Jefe de UPI, con el personal académico, administrativo y manual.

Cambio del estacionamiento para personal de la Facultad con áreas techadas para mayor comodidad de académicos.

-Programa de formación capacitación docente

-Congreso Regional de Residentes (médicos)

-Seminario del nutriólogo

-Taller para profesores de la ENARM

-Taller del MEFI

-Taller de capacitación para el SICEI

-Cursos en opción a titulación “tópicos selectos en nutrición”

-Tercer seminario en experiencia docente

#### -Química

En este rubro se ha participado activamente en colaboración con el departamento de desarrollo de personal de la UADY en los cursos de capacitación dirigidos tanto al personal académico así como al administrativo y manual. La capacitación recibida por el personal de la DES ha sido en diferentes ámbitos, en el académico se ha realizado el diplomado para la habilitación de la planta docente al MEFI, personal tanto administrativo como académico se ha formado en el sistema de gestión de la calidad coordinado por CIPLADE, la brigada de primeros auxilios de la DES, conformada tanto por maestros como administrativos ha recibido capacitación mediante cursos impartidos por la DGADP, el personal que labora como veladores ha recibido capacitación concerniente al mejoramiento de su desempeño laboral, al personal administrativo se le ha impartido cursos de paquetería Office y de mejoramiento del trato interpersonal.

En el primer semestre del año se efectuó en la DES, por parte del personal de la DGADP, un estudio de clima organizacional y satisfacción laboral cuyos resultados fueron presentados al personal directivo para la toma de decisiones que conlleven al mejoramiento de estos factores.

#### -Enfermería

En general, en la dependencia se ha procurado el desarrollo personal y profesional tanto del personal docente como administrativo y manual, de los cuales 7 tomaron diferentes cursos, diplomados y talleres, convocados por el depto. De capacitación así como el respeto a los derechos laborales, como es condiciones y horario del contrato, pago en tiempo y forma

c) Medio ambiente y selección de proveedores con criterios sociales y ambientales.

#### -Medicina

Elaboración de procedimientos para el manejo de RPBI y residuos peligrosos, basura en general.

Se realizó un diagnóstico situacional del sistema eléctrico y se iniciaron medidas correctivas como el cambio de A/A, focos LED o ahorradores, cambios en las redes eléctricas, horarios de encendido de luz y los A/A, entre otras.

Reforestación de áreas verdes, con plantas de ornato y árboles.

Se establecieron políticas para el buen uso de papel y material de oficina.

#### -Química

Con respecto a este apartado, en la DES se ha trabajado arduamente en los últimos años para prevenir la contaminación del medio ambiente causada por las actividades propias de la docencia y la investigación llevada a cabo, entre las medidas tomadas se encuentra la prohibición de desechar sustancias tóxicas y/o peligrosas al drenaje, evitar la generación de gases o aerosoles que contaminen el aire y la correcta disposición e inactivación de los

desechos químicos generados. De igual manera se ha implementado técnicas de laboratorio en microescala las cuales disminuyeron en un 80% la generación de residuos químicos en las prácticas de laboratorio de docencia. Se tiene contratado un servicio de recolección de residuos peligrosos y de desechos biológico-infecciosos con proveedores certificados y autorizados por SEMARNAT y Profepa, lo que garantiza la disposición adecuada de estas sustancias. En lo que respecta a los proveedores de sustancias químicas y de laboratorio se verifica que sean establecimientos que cumplen con todas las disposiciones fiscales exigibles por la autoridad en la materia y cuenten con los permisos correspondientes para la venta y transporte de estas sustancias.

#### -Enfermería

Medio ambiente. Se realizó la conferencia magistral: “Factores que producen la contaminación en el Estado y su impacto ambiental”. A cargo del Dr Eduardo Bartllory Sampedro. Secretario de la Secretaria de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente en Yucatán. Fue dirigido a alumnos de pregrado y posgrado. Su propósito fue sensibilizar a los alumnos acerca de la situación ambiental y con base en ello reflexionar que acciones pueden contribuir desde la perspectiva de la salud. Como parte de la RSU.

El pasado 16 de Octubre de octubre se obtuvo la certificación 100 % libre de humo y tabaco, de esta forma nos consolidamos con la política de la Universidad que nuestros edificios y las personas que conviven en ellos estén protegidas de humo y tabaco y por lo tanto toda la facultad tiene los señalamientos indicados en el procedimiento.

En toda la facultad se cuenta con los diferentes botes de basura con el señalamiento de su clasificación y en diferentes ocasiones se exhorta a los alumnos a clasificar y depositar la basura en los botes correspondientes.

También es importante señalar que la dependencia cuenta con aéreas de jardines que son consideradas valiosas para el medio ambiente.

d) Comportamiento ético, cumplimiento de la legalidad y transparencia y rendición de cuentas.

#### -Medicina

Se informa en la página WEB de la Facultad todos los cambios que se realizan en las Reuniones del Consejo Académico, modificaciones del reglamento interno o cambios importantes para alumnos, académicos, administrativos y manuales.

Respuesta puntual a las solicitudes de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la UADY

Colaboración en la implementación del sistema de estímulos para trabajadores manuales y administrativos.

Taller de capacitación de gestión de calidad

### -Química

Con respecto a este apartado se ha hecho mucho hincapié en el comportamiento ético tanto del alumnado como del personal que labora en la DES, con respecto a los estudiantes, la ética forma parte preponderante en los ejes transversales de los planes de estudio tanto del MEyA como del MEFI, en ellos se conmina tanto al docente como al alumnado a comportarse con ética y responsabilidad, a no faltar a la verdad o realizar actos fuera de la legalidad tanto dentro como fuera del aula. El personal adscrito a la dependencia se rige en lo establecido en sus contratos colectivos de trabajo, el reglamento del personal y los estatutos de la UADY, procurando en todo momento cumplir y hacer cumplir con lo establecido en ellos.

### -Enfermería

Desde el 2012 y el año en curso se ha proporcionado la información solicitada del depto. de los diferentes procesos que se realizan en la dependencia se procura actuar con legalidad y transparencia, tales como elección de representantes en los diferentes organismos, respetando las condiciones que la convocatoria dicta.

e) Comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria.

### -Medicina

Se realizaron convenios de colaboración para las tres licenciaturas para realizar prácticas profesionales con interacción comunitaria.

Impartición de pláticas de promoción de la salud, en especial ejercicio y obesidad.

Apoyo logístico para la participación de la Facultad de Medicina en la Feria de la Salud y participación en la misma.

Estamos en proceso de Certificación de Edificio libre de humo de Tabaco.

Participación activa en la Campaña de vacunación anual.

Conferencia sobre tabaquismo

Semana nacional de donación de órganos

Colecta de sangre de donadores voluntarios

Mesa panel beneficios del deporte

Campaña de salud visual

Taller salud ambiental infantil

-Visitas de escuelas preparatorias universitarias

-Cursos alternos de educación médica continúa

## Taller de responsabilidad social

### -Química

En la DES se procura mantener una comunicación efectiva, abierta y pertinente con todos los involucrados en los procesos tanto académicos como administrativos así como con el estudiantado mediante el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, las redes sociales, el internet y los métodos tradicionales de comunicación hablada y escrita. Se procura hacer partícipe a toda la comunidad laboral y estudiantil en las tomas de decisiones que impacten en el desarrollo de los planes de estudio, los procesos administrativos y en las actividades propias de la DES. Con respecto de la RSU se promueve la participación del estudiantado en actividades sociales que incrementen su interés en las problemáticas de la región y en la búsqueda de soluciones al rezago social y la marginación dentro de la población mediante su participación en programas como “hoy en tu comunidad” entre otros.

### -Enfermería

La institución se preocupa porque el personal docente, manual y administrativo participen en los eventos y actividades de los alumnos en la facultad así como colaborar en las diversas acciones para la comunidad, principalmente las ferias de la salud donde los alumnos de ambas licenciaturas colaboran.

## Formación profesional y ciudadana

### Secretaria Académica

Mencionar las acciones específicas realizadas por su dependencia en relación con:

- a) La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).

### -Medicina

El currículo actualmente está en modificaciones para orientar al MEFI, no existiendo temáticas como se indica en la pregunta, sin embargo hay actividades relacionadas en los cursos de relación médico paciente y familia, introducción a la ética, el curso de desarrollo personal del PE de Rehabilitación.

### -Enfermería

La Facultad de Enfermería ofrece la Licenciatura en Enfermería y la Licenciatura en Trabajo Social, actualmente ambas ofrecen en su curricula asignaturas con temáticas ciudadana y de responsabilidad social, a continuación se presentan las asignaturas con mayor impacto en dichos temas:

Plan de estudios Nombre de las asignaturas

Licenciatura en

Enfermería

2005. Obligatorias: Interculturalidad Ética Profesional y Legislación Optativas: Violencia familiar. Perspectiva de Género Salud Ambiental. Formación de Emprendedores Cultura de Calidad Atención en Casos de Desastre.

Licenciatura en

Enfermería

2013. Obligatorias: Bioética y legislación. Responsabilidad social universitaria. Gestión de proyectos. Optativas: Prevención de la dependencia a las drogas. Cultura de calidad y seguridad en salud

Licenciatura en Trabajo

Social

2009. Obligatorias: Interculturalidad Participación y organización para el Desarrollo. Ética Profesional Optativas: Desarrollo Sustentable. Población Vulnerable y Riesgo Psicosocial. Derechos Humanos Readaptación social Intervención en Casos de Desastre Administración en Organizaciones de Desarrollo social.

-Odontología

En el currículo está presente la asignatura de Ética Médica y Odontología Legal y la de Responsabilidad Social Universitaria.

-Química

La Facultad de Química ha incorporado en sus programas de estudio, temáticas ciudadanas y de responsabilidad social, acorde a la misión propuesta por la Universidad Autónoma de Yucatán, en su Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, en donde se establece la formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico a todos los campos del conocimiento y sectores de la sociedad, lo cual contribuye al desarrollo sustentable de la sociedad, apoyándose en la generación y aplicación del conocimiento, en los valores universales y en el rescate y preservación de la cultura nacional y local.

En el diseño del Plan de Estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo en el contexto del Modelo Educativo para la Formación Integral del estudiante, se integraron dos asignaturas institucionales obligatorias: Cultura Maya y Responsabilidad Social Universitaria (RSU), que contribuyen a revalorar las culturas originarias y orientar hacia una opción ético-política de contribución al desarrollo humano y sustentable, la equidad, la inclusión social, los derechos humanos y la cultura de la paz así como la formación de recursos humanos capaces de transformar la sociedad en la que viven en beneficio de los intereses colectivos, para dar

respuesta a la Misión y Visión de la Universidad y formar futuros egresados con Ética y Responsabilidad Social.

b) La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

-Medicina

Se expresa a través de la participación en las campañas nacionales de Salud que participamos conjuntamente con el sector salud, en nutrición con experiencias en el trabajo y en la Licenciatura en Rehabilitación en sus semanas de aniversario donde parte de las actividades es con la comunidad de personas con discapacidad.

-Enfermería

Durante las horas teóricas o presenciales en las que se imparten las clases los estudiantes realizan diversas actividades que requieren aplicar los conocimientos aprendidos y la mayoría de los casos se solicita la elaboración de proyectos sociales y de promoción de la salud de las personas, familias, grupos o comunidades.

-Odontología

Los estudiantes durante su formación profesional realizan prácticas clínicas, lo que les permite participar en programas de voluntariado, por ejemplo Hoy en tu comunidad

-Química

Con respecto a este punto, se ha impulsado la articulación entre profesionalización y voluntariado solidario para ser una Universidad solidaria con interacción comunitaria, a través de la participación social de los estudiantes, en Programas como el de “Hoy en tu Comunidad” en donde el alumno Javier Antonio Cen Puerto obtuvo el premio de “Voluntario Ejemplar”, también se participó en el “Programa Prioritario Gestión y Medio Ambiente de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)”, como parte de las actividades del Día Mundial del Medio Ambiente, para promover una gestión y educación ambiental responsable, a través de conferencias como “La alimentación, un problema social y ambiental, ¿Nos estamos comiendo al planeta?”, también se entregó el “Premio al Mérito Ambiental”, distinción que reconoce al estudiante o grupo de estudiantes que desarrollan programas y proyectos enfocados al cuidado del medio ambiente. Al respecto, recibieron dicho Premio el equipo “Reacción Verde”, integrado por 20 estudiantes de la Facultad de Química, quienes llevan a cabo una intensa labor de concientización para la práctica del reciclaje, uso adecuado de la infraestructura universitaria y promoción de la limpieza así como acciones para fomentar el uso razonable del agua y de la energía eléctrica.

En este mismo contexto, como parte de las actividades de la asignatura Responsabilidad Social Universitaria del primer semestre del Plan de Estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo, se realizó un concurso de fotografía de impactos ambientales en donde

participaron también estudiantes de las Facultades de Enfermería y Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UADY.

c) El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.

-Medicina

Se realizan con la elaboración de proyectos de tesis acordes a las necesidades sociales y como algunas de las actividades en algunos cursos y talleres como en el UNI.

-Enfermería

Participación en el proyecto social: Yaxunah comunidad de aprendizaje intercultural para el fortalecimiento del liderazgo juvenil. Participa una profesora y un grupo de estudiantes de las Licenciaturas en Enfermería y Trabajo Social, durante la Semana Santa próxima un líder estudiantil presentará el proyecto en la Universidad de Colorado, como parte de los aprendizajes adquiridos en esa comunidad.

-Odontología

Se realiza durante el último semestre de la carrera

-Química

En relación al aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje, las Prácticas Profesionales y el Programa Institucional de Servicio Social permiten al estudiante vincular lo aprendido en aulas, clínicas y laboratorios con la realidad social, valorando su campo de trabajo y complementando su formación. Durante el periodo del 19 de Agosto al 29 de Noviembre 2013 los estudiantes realizaron sus prácticas profesionales en diversas áreas disciplinares de la Química en laboratorios, instituciones, industrias, hospitales y el próximo año realizarán los estudiantes el Servicio Social con el objetivo de extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad, contribuyendo al desarrollo social por medio de acciones de carácter comunitario.

d) La integración de actores sociales externos en el diseño de los mapas curriculares.

-Medicina

Actualmente en desarrollo la participación del colegio de profesionales, las asociaciones de Facultades y Escuelas de Medicina y Nutrición en la revisión y propuesta de actualización de los planes de estudio de Medicina y Nutrición

#### -Enfermería

Cuando se actualizan los programas de estudio se recurre a los actores externos (egresados, empleadores) para la realización de estudios de oferta y demanda de los programas educativos, empleadores, y seguimiento de egresados, para la evaluación del programa y para la atención de sugerencias y propuestas que garantizan las actualizaciones con puntos de partida tan importantes como lo es la experiencia de la sociedad.

Se cuenta con la participación de profesores invitados de alto prestigio a nivel nacional en la disciplina de Trabajo Social, mismos que apoyan en la elaboración y actualización de las fichas didácticas de las asignaturas que imparten, de igual manera fungen como asesores externos de proyectos sociales y de investigación.

De manera constante se revisan los contenidos que integran la malla y mapa curricular de las asignaturas con los campos prácticos que conforman los planes de estudio a partir de evaluaciones con los profesionales que laboran en las diversas instituciones de salud, educativas, de impartición de justicia y de desarrollo social a fin de mejorarlos. Esto se realiza en el momento en que los estudiantes se encuentran en los escenarios reales de aprendizaje.

#### -Odontología

En la modificación del plan de estudios se consideró la opinión de integrantes de los colegios de especialistas, representante de Institución educativa

#### -Química

Con respecto a este punto, para el diseño del mapa curricular del Plan de Estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo, se diseñó integrando los lineamientos establecidos por el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Enseñanza Farmacéutica (COMAEF), el Centro Nacional para la Evaluación Superior (CENEVAL), la Federación Internacional de Química Clínica y del Laboratorio de Medicina (IFCC), la Federación Internacional de Farmacia (FIP).

e) La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.

#### -Medicina

En proceso de desarrollo

#### -Enfermería

El plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería 2013 aprobado por el H. Consejo Universitario en sesión ordinaria el 28 de mayo de 2013 incorpora al Modelo educativo para la formación integral, cuya modalidad es Mixta con horas presenciales y no presenciales con el uso de la Plataforma UADY Virtual.

#### -Odontología

El programa de la Licenciatura en Cirujano Dentista está modificado de acuerdo al MEFI

#### -Química

La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en el programa educativo de Químico Farmacéutico Biólogo que oferta la Facultad de Química de la UADY, se realizó haciendo un análisis de los referentes social, disciplinar, profesional e institucional, se establecieron cuatro áreas de competencia (Análisis Químico, Físico y Biológico, Evaluación Farmacéutica, Normatividad y Gestión) y tres orientaciones (Bioquímica Clínica, Farmacia y Química Farmacéutica) para el Plan de Estudios en Químico Farmacéutico Biólogo. Se ha promovido la formación integral del estudiante a través de un Plan de Estudios diseñado por competencias y acorde a una filosofía humanista, desarrollando su autonomía, libertad, responsabilidad y solidaridad con el ambiente y la sociedad, todo esto a través de la colaboración de actores que contempla el MEFI: Profesores, directivos, personal administrativo y manual.

f) Los estudios de oferta y demanda de los programas educativos y de empleadores, y seguimiento de egresados.

#### -Medicina

En proceso de desarrollo

#### -Enfermería

Para la actualización de la Licenciatura en Enfermería plan 2013, se contemplaron los estudios de oferta y demanda de los programas educativos y de empleadores, así como el seguimiento de egresados, este último se realiza de manera institucional.

Igualmente en la elaboración del Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social se realizaron los mismos estudios.

#### -Odontología

La demanda al programa de la Licenciatura va en aumento, no tenemos estudio de empleadores, y si se realiza seguimiento de egresados

#### -Química

En 2011 se realizó el estudio de empleadores de la cohorte 2008. Los empleadores provenían de laboratorios privados y de hospitales públicos, escuelas preparatorias, y asociaciones civiles del estado (Colegio de Químicos de Yucatán, A.C. y Proquímicos de Yucatán, A.C.). Este estudio indica que el 60% de los empleadores considera que la formación profesional de los egresados es excelente, 20% buena y otro 20% regular. Así mismo, sobre su desempeño laboral, 30% de los empleadores dice que es excelente, 60% buena y solamente el 10% regular. También destaca de este estudio, que el 100% de los empleadores considera que es importante la universidad donde estudiaron sus potenciales empleados, y la confianza de los

empleadores para la contratación de los egresados de la UADY es del 100% también. Los empleadores que contestaron la encuesta, de manera general solicitan que los egresados sean capaces de desempeñarse profesionalmente como Laboratoristas, Químicos, Responsables de Farmacias o de Laboratorios, Profesores, Coordinadores de Laboratorios y en Control de Calidad; así mismo, requieren habilidades de liderazgo, para identificación y solución de problemas, capacidad para el trabajo en equipo y bajo presión. Entre los aspectos que deberán fortalecerse se encuentran: la vinculación con las empresas que contratan a los egresados de la Facultad de Química de la UADY, habilidades del egresado para la organización, gestión y control de grupos de trabajo, comunicación adecuada en forma escrita y oral; actualización en áreas de aseguramiento de calidad en insumos para la salud.

El Seguimiento de Egresados de la cohorte que finalizó el PE Lic. QFB en 2008, se realizó en el período 2010-2011 e indicó que el 59.6 % se encuentran titulados, el 79.5% de los encuestados trabaja actualmente en el área de su formación profesional, un 20.5 % trabaja pero no en su área del conocimiento, el 40.4% trabajó durante la licenciatura, el 79.68 % de los encuestados reporta satisfacción laboral aceptable y el 46.8 % reporta una satisfacción profesional aceptable.

En 2012 se realizó el Estudio de Seguimiento de Egresados a la cohorte que concluyó sus estudios en el año 2009. El total de egresados para ese año fue de 72 y los participantes en el estudio fueron 50 egresados, representando el 69% del total de la población.

g) La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.

-Medicina

Actualmente se inicia la incorporación en la Evaluación externa (EGEL) de nuestros egresados de las Lic. De Médico Cirujano y Nutrición. La evaluación interna depende de la integración de sus evaluaciones siendo real en el perfil de egreso en su último año donde su aprendizaje se realiza en escenarios reales con criterios de evaluación acordes al perfil de egreso en las tres licenciaturas.

-Enfermería

Licenciatura en Enfermería Plan 2013: para garantizar el desarrollo de las competencias de egreso el estudiante participará en una evaluación al finalizar el nivel de formación intermedio, que permita medir el nivel de dominio que tienen los estudiantes sobre las competencias esperadas, esto sucederá al finalizar el quinto semestre, actualmente la generación cursa el primer semestre.

-Odontología

Participación de todos los estudiantes en el EGEL ODON

## -Química

Del “Estudio de Seguimiento de Egresados” realizado en 2012 se obtuvo la siguiente información general: De los 50 egresados el 92% (46) se encuentra titulado, de los cuales el 39% (18) obtuvieron el título en un tiempo menor a un año, y el 61% (28) entre 1 y 2 años posteriores a su egreso. El 88% (44) se encuentra laborando actualmente, en donde el 30% (14) tuvo que pasar una entrevista formal para obtenerlo. El 100% (44) dijo que el trabajo que realiza sí corresponde a su formación profesional. El 93% (41) se encuentra laborando en el Estado de Yucatán de los cuales el 93% (38) dijo estar entre satisfecho y totalmente satisfecho con el trabajo que desempeña. El 61% (27) labora en empresas u organismos del sector privado y el 39% (17) en instituciones u organismos públicos. Para la obtención del empleo actual el 43% (19) tuvo como requisito el título profesional. Respecto al grado de relación entre el servicio social y la licenciatura; el 84% de los egresados (42) encontró del 80 al 100% de relación entre éstas. Respecto a las prácticas profesionales y la licenciatura el 80% (40) encontró relación. En inserción laboral, de los 50 encuestados el 36% (18) trabajó durante la realización de sus estudios, considerando que para el 56% (10) el motivo principal fue la necesidad de obtener recursos económicos, el 22% (4) la búsqueda de experiencia profesional y el 11% (2) el deseo de capacitación.

En el apartado de satisfacción laboral, el 91% dijo estar entre satisfecho y completamente satisfecho respecto a la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura. El 96% manifestó estar satisfecho respecto a la posibilidad de responder a problemas de relevancia social así como a la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad.

En satisfacción profesional, específicamente al grado de satisfacción con la formación recibida, el 94% dijo sentirse entre satisfecho y completamente satisfecho. Respecto al contenido del Plan de Estudios QFB 2006; en cuanto al grado de importancia otorgado a los diferentes contenidos; el 92% dijo que es entre suficiente y mucha la enseñanza teórica, el 82% la enseñanza metodológica, el 64% la enseñanza de técnicas de la carrera y el 60% a las prácticas. En cuanto a los conocimientos y habilidades que les fueron aportados, más del 80% consideró en escala de suficiente los conocimientos generales de naturaleza científica y humanística, los conocimientos actualizados de los principales enfoques teóricos y técnicos de su disciplina, capacidad analítica y lógica, así como las habilidades adquiridas para la comunicación verbal y escrita, para la búsqueda de información y para la aplicación de conocimientos. Adicionalmente, el 72% calificó como suficiente a la capacidad de identificación y solución de problemas en el campo laboral. Otros aspectos importantes evaluados fueron las actitudes promovidas por el Plan de Estudios en los egresados: al 94% le motivó a estar informado, al 92% a ser responsable, al 88% a ser participativo en asuntos de interés público y al 78% le motivó a promover iniciativas benéficas para la colectividad. En los contenidos del Plan de Estudios el 44% sugiere que se amplíe en los conocimientos teóricos, el 68% los metodológicos, el 76% los técnicos y el 52% las prácticas profesionales. Siendo para más del 90% de gran importancia la actualización del PE, lo cual ya se concluyó y actualmente en periodo agosto-diciembre 2013 se implementó el nuevo Plan de Estudios acorde a los lineamientos del Modelo Educativo para la Formación Integral del estudiante.

h) La equidad en el acceso a la formación.

-Medicina

Se da a través de diversos medios de información y comunicación tanto impreso como electrónica a manera de ejemplo todas las actas del consejo académico están permanente publicadas en la Pag WEB de nuestra Facultad en el espacio correspondiente a la Secretaría Académica

-Enfermería

El acceso a la formación es transparente ya que los estudiantes que ingresan a las licenciaturas que ofrece la DES son elegidos por la puntuación obtenidas en el EXANI del Ceneval.

-Odontología

No aplica

-Química

Durante este año, se ha llevado a cabo el Proyecto Institucional “El Fortalecimiento de la Perspectiva de Género en la UADY”, conmemorado el Día Internacional de la Mujer con actividades a realizar en el mes de marzo de 2013 tales como la conferencia magistral “Hacia un futuro sustentable sin violencia contra las mujeres”, donde hubo exposiciones y concursos de carteles, concurso de oratoria, la conferencia: “La violencia en mujeres yucatecas una perspectiva de trabajo social”, película: La dama de hierro, también se realizó un concurso de fotografía en conmemoración del Día Internacional de Eliminación de Violencia contra la Mujer, realizado en noviembre del presente, se participó en la actividad semaforazo, como parte del Proyecto Institucional: Fortalecimiento de la Perspectiva de Género en la UADY.

i) Los programas educativos con interacción comunitaria.

-Medicina

Todos los programas tienen interacción comunitaria en campos clínicos y profesionales que se da en las tres licenciaturas existe una Comisión interinstitucional de Recursos Humanos de la Salud( CIFRHS) donde se hacen las gestiones para compartir campos clínicos en su proceso de aprendizaje

-Enfermería

Tanto la Licenciatura en Enfermería, como Trabajo Social interactúan con las comunidades como parte de los escenarios reales de aprendizaje y se atienden las necesidades de salud y sociales a través de la participación ciudadana en materia de salud y con proyectos sociales.

-Odontología

La interacción comunitaria se realiza en las propias clínicas de la dependencia atendiendo a población abierta.

-Química

Los estudiantes de la Facultad de Química participan en el Programa “Hoy en tu Comunidad”, programa de acopio de medicamentos, Programas de prácticas profesionales y servicio social, Programa Reacción Verde el cual tiene un impacto en el cuidado del medio ambiente, Programa Beca Padrino, entre otros. Como parte del mapa curricular del Plan de Estudios de la Licenciatura en Química, los estudiantes cursan la asignatura “Investigación Social y Comunidad” y como parte del nuevo Plan de Estudios QFB 2013 cursan la asignatura “Responsabilidad Social Universitaria” en donde se realizan actividades tales como: Diseño de proyectos sociales y aprendizaje solidario.

j) La dimensión internacional de programas educativos.

-Medicina

En proceso de desarrollo con la actualización de los Planes de estudio. Existen algunas parciales

-Enfermería

Licenciatura en Enfermería Plan 2013

La dimensión internacional permite que el 50% de los programas educativos se obtengan a través de la movilidad en instituciones educativas nacionales e internacionales, como experiencia de aprendizaje que desarrolla y potencia competencias.

Se incorpora el aprendizaje del inglés como segundo idioma a través de la inscripción de los estudiantes al Programa Institucional de Inglés PII.

Fomenta el uso de referencias en inglés en las actividades programadas en las asignaturas y el establecimiento de redes de colaboración académica, que permitan un intercambio que favorezca el aprendizaje y el desarrollo integral.

Licenciatura en Enfermería Plan 2005

Incorpora las asignaturas obligatorias Inglés Básico e Inglés para la Salud.

Fomenta el uso de referencias en inglés en las actividades programadas en las asignaturas.

Licenciatura en Trabajo social Plan 2009

Incorpora las asignaturas obligatorias Inglés Básico e Inglés Intermedio y la optativa Inglés Coloquial.

Fomenta el uso de referencias en inglés en las actividades programadas en las asignaturas.

## -Química

En relación al Programa Institucional de Movilidad Estudiantil (PIMES), los estudiantes de ambas Licenciaturas (QFB y LQ), realizan movilidad interna, nacional o bien internacional con la finalidad de realizar estancias académicas en otras Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o del extranjero con valor en créditos con las cuales la UADY tenga convenio de movilidad (ANUIES, CUMex, ECOES, CREPUQ) y de esta manera complementar su formación académica.

## Gestión social del conocimiento

### Unidad de Posgrado

Mencionar las acciones específicas realizadas por su dependencia en relación con:

- a) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.

## -Medicina

### Realización de nueve investigaciones

1. Modelo de estudio integral para el diagnóstico y prevención de enfermedades infecciosas y parasitarias en una comunidad con bajo índice de desarrollo humano del Estado de Yucatán.
2. Densidad energética y nutrimental de la dieta y su asociación con biomarcadores de hierro y cardiometabólicos en escolares del programa integral de atención a la obesidad en el estado de Yucatán.
3. Estado de salud de los fumigadores urbanos de Yucatán y políticas relacionadas al manejo de plaguicidas.
4. Prevalencia de polimorfismos del transportador de serotonina (5-HTTPRL) en suicidas yucatecos y su asociación con depresión, adicciones y eventos estresantes.
5. Estudio sobre leptospirosis en mujeres con aborto espontáneo en dos hospitales del sector salud del Estado de Yucatán.
6. Aplicación de un modelo de intervención comunitaria para la prevención de factores de riesgo relacionados con el síndrome plurimetabólico.
7. Bienestar físico, psicológico y social como indicadores de la calidad de vida, diferencias ligadas al género y a la actividad físico recreativa en una muestra de jubilados y pensionados de instituciones de salud de Mérida, Yucatán.
8. Costo-efectividad del monitoreo de la presión intracraneana en pacientes pediátricos con traumatismo craneoencefálico severo.

9. Desigualdad e inequidad de la desnutrición en niños mexicanos menores de cinco años de edad.

-Química

Las actividades de investigación desarrolladas en la Facultad se caracterizan por contar con la participación de diferentes áreas del conocimiento, tanto de las Ciencias Químicas como de las Ciencias Farmacéuticas, hecho que es fomentado por las fuentes de financiamiento externo donde se privilegia el apoyo económico a propuestas con la participación de diferentes áreas de la investigación que respondan una problemática en común.

Con respecto al posgrado, la Especialización en Bioquímica clínica cuenta con la participación de expertos de las áreas de Microbiología, Química Clínica y Hematología tanto desde el punto de vista del diagnóstico, como del tratamiento y la interpretación clínica, lo que hace tener una participación conjunta de Médicos y Químicos

-Enfermería

Se ha promovido la interdisciplinariedad a través de reuniones de los integrantes de los grupos disciplinares “Gestión del Cuidado” y Política Social y Desarrollo Humano con el objetivo de definir sus líneas de investigación.

Los integrantes del Cuerpo Académico “Salud Pública y Cronicidad” han efectuado sus reuniones con el fin de realizar la autoevaluación e incrementar la difusión del conocimiento.

Se ha propiciado la interdisciplina con la participación de docentes en la actualización del plan de estudios de cuidados intensivos.

Se han propiciado la transdisciplinariedad con la participación de profesores de otras dependencias en los proyectos de investigación de la facultad.

En el estudio de mercado laboral a través de la participación en la revisión y validación de los instrumentos a utilizar.

Participación en el proyecto, vivir con pre-eclampsia en el contexto de la cotidianidad: la experiencia de un grupo de mujeres del Estado de México. Autoras: Dra. María de los Ángeles Torres Lagunas (ENEO-UNAM), Mtra. Victoria Fernández García (ENEO-UNAM), Dra. Elsy Guadalupe Vega Morales (FEUADY), LEO, EEP. Verónica Patiño Vera (ENEO-UNAM), LEO, EEP. Catalina Ventura Ramos (ENEO-UNAM), Pte. González Martínez Rosa Elena (ENEO-UNAM). Avance 70%

-Odontología

Se realiza el seminario interdisciplinario durante los semestres 2, 3 y 4. En este se presentan casos clínicos que requieren el apoyo de diversas disciplinas para su resolución.

Profesores del Centro Regional de Investigación participan en la impartición de asignaturas de los programas de posgrado.

b) La integración de actores sociales externos en el diseño de las líneas de investigación y su participación en los proyectos.

#### -Medicina

En el diseño de las líneas de investigación no. Sí en la participación en los proyectos.

1. Participación Fumigadores urbanos en la investigación del “Estado de salud de los fumigadores urbanos de Yucatán y políticas relacionadas al manejo de plaguicidas”
2. Participación de la comunidad de Mayapán en el proyecto “Modelo de estudio integral para el diagnóstico y prevención de enfermedades infecciosas y parasitarias en una comunidad con bajo índice de desarrollo humano del Estado de Yucatán”
3. Participación de la comunidad de Mérida en el proyecto “Aplicación de un modelo de intervención comunitaria para la prevención de factores de riesgo relacionados con el síndrome plurimetabólico”
4. Participación de los adultos mayores de Yucatán en el proyecto “Salud y Bienestar en el envejecimiento en Yucatán (SABE Yucatán) 2a. Parte.

#### -Química

La Facultad cuenta con un proyecto de investigación con financiamiento externo denominado “Atención farmacéutica como estrategia para el desarrollo de potenciales agentes antidiabéticos a partir de especies vegetales utilizadas en la medicina tradicional maya para el tratamiento de la diabetes” en el cual se intervino a la población diabética de Yaxcabá, Yucatán para modificar su percepción sobre los medicamentos utilizados así como la importancia de la educación sanitaria. Este sector social, representa un importante campo de oportunidad para la investigación dados sus altos índices de prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas.

#### -Enfermería

Se ha invitado a personal de enfermería del área asistencial para debatir sobre las principales causas de ingreso y problemas a los que se enfrentan tanto los usuarios de los servicios de salud como el personal que labora en ellos, para definir las líneas de investigación y los proyectos del grupo disciplinar de gestión del cuidado.

#### -Odontología

Al finalizar una generación de posgrado (cada 2 años) se realiza una reunión de expertos en cada programa, con el fin de definir cuáles son los campos actuales de interés en para cada programa de posgrado y sus cuerpos académicos. Generalmente se invita a profesionistas destacados en cada campo del área odontológica, así como presidentes de asociaciones y gremios profesionales.

c) La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.

-Medicina

1. Foro de la salud en Yucatán.
2. 180 Aniversario de la Facultad de Medicina
3. Publicación en la Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán, enero-junio de 2013, volumen 28, número 262

-Química

A la fecha, aun no se cuentan con resultados que puedan ser aplicables a la sociedad, sin embargo, como resultado del proyecto “Atención farmacéutica como estrategia para el desarrollo de potenciales agentes antidiabéticos a partir de especies vegetales utilizadas en la medicina tradicional maya para el tratamiento de la diabetes” se podrán implementar dichos resultados en beneficio de otras poblaciones del estado con altos índices de prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas. (usos futuros)

-Enfermería

Los proyectos de investigación que se vienen realizando guardan relación con dos principales problemas de salud pública a los que se enfrenta la población a nivel mundial como es la diabetes y a nivel local la desnutrición. A partir de los resultados se ha generado conocimiento el cual se ha difundido a través de congresos o de publicaciones en revistas. Además de la capacitación o educación a las personas que viven con estos problemas.

En revisión: “Guía para el diseño de planes de cuidados para enfermería en personas con diabetes 2”

Aceptado para publicar “Un enfoque cualitativo a las barreras de adherencia terapéutica en enfermos crónicos de Guanajuato, México”.

Aceptado para publicar en la revista del IMSS: El proceso de enfermería: evaluación de conocimientos, habilidades y aptitudes de enfermeras.

En proceso de publicación: Capítulo de libro: La calidad de vida en la tercera edad: una aproximación. Nombre del libro: Dimensiones de la auto percepción de la calidad de vida en adultos mayores.

En proceso de publicación de un proyecto multiregional: Capítulo de libro. Pros, contras, resiliencia, creencia y motivaciones para el consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de bachillerato: el caso Mérida Yucatán.

-Odontología

Cada año se realiza un foro durante la Semana Científico Cultural (febrero) donde se exponen resultados de investigaciones de los programas educativos y cuerpos académicos.

La DES cuenta con una revista científica arbitrada de difusión internacional.

d) La pertinencia social de la investigación, en particular su articulación con la agenda local y regional del desarrollo.

#### -Medicina

1. La encuesta: Salud y Bienestar en el envejecimiento en Yucatán (SABE Yucatán) 2a. Parte, está articulada con una problemática nacional, que es el envejecimiento.
2. Articulación con el problema de la contaminación por diversos agentes químicos, en la población en general: 1. Estado de salud de los fumigadores urbanos de Yucatán y políticas relacionadas al manejo de plaguicidas, 2. Monitoreo de metales y daño a la salud en población infantil de Yucatán, 3. Exposición a plaguicidas efectos sobre la salud y papel del polimorfismo de enzimas metabolizadoras de organofosforados en agricultores de Muna, Yucatán.

#### -Química

Las actividades de investigación desarrolladas en la Facultad están enfocadas en resolver, en mayor o menor medida, demandas primarias de salud a nivel nacional, tal es el caso de las enfermedades parasitarias, procesos infecciosos, así como enfermedades crónico-degenerativas como la diabetes e hipertensión.

#### -Enfermería

La pertinencia social de los proyectos se relaciona con la atención directa que recibe la población para resolver los problemas de salud a nivel nutricional y de diabetes que presentan y la asesoría que se les brinda para la gestión de los recursos que requieren. Dichas acciones ayudan a mejorar la calidad de vida de los habitantes y promover estilos de vida saludable

Por otra parte se ha realizado la descripción del área del conocimiento y el objeto de estudio, del grupo disciplinar gestión del cuidado intensivo enfatizando las condiciones de los casos a investigar “personas con problemas agudos, crónicos agudizados en cualquier etapa de la vida, cuyas condiciones y riesgos demandan de un cuidado especial en cualquier lugar donde se encuentre”. Así mismo, el objetivo de la línea de investigación es “Desarrollar proyectos de investigación cualitativa y/o cuantitativa, interdisciplinaria y multidisciplinaria que generen conocimientos y propuestas de solución a problemas prioritarios de salud pública” en particular se está trabajando. Todo ello con el propósito de fortalecer la investigación para conformar una base teórica, epistemológica y ontológica del cuidado de enfermería en Yucatán, así como para la enfermería mexicana y latinoamericana, que coadyuve a mejorar la práctica del cuidado para la salud desde una visión integral.

#### -Odontología

La investigación de la dependencia está orientada a la resolución de los principales problemas de salud oral que afectan a los yucatecos. Contribuye a la prevención, promoción de la salud

oral y atención dental. Esto se encuentra alineado al plan estatal de desarrollo son acciones socialmente pertinentes.

e) La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).

-Medicina

Realización de investigaciones articuladas con el tema de los Objetivos de Desarrollo del Milenio:

Desigualdad e inequidad de la desnutrición en niños mexicanos menores de cinco años de edad.

Evaluación de los objetivos del milenio 4 y 5 en el mundo, el país y el estado.

Revisión bibliográfica del objetivo de desarrollo del milenio

-Química

A la fecha no se cuenta con proyectos que permitan a mediano plazo tener una aplicación, ya que la investigación desarrollada en su mayoría corresponde a investigación básica.

-Enfermería

Uno de los objetivos del milenio es relacionado con las muertes maternas.

En particular el grupo disciplinar de gestión del cuidado intensivo entre sus líneas de investigación género y cuidado intensivo, se derivaran proyectos de investigación relacionados con la pre eclampsia una de las causas de muerte materna. Un académico realizó una estancia académica en la ENEO-UNAM con el objetivo de desarrollar un proyecto relacionado con ello, "Intervenciones para prevenir la preeclampsia".

Otro participa en el proyecto, vivir con pre-eclampsia en el contexto de la cotidianidad: la experiencia de un grupo de mujeres del Estado de México. Autoras: Dra. María de los Ángeles Torres Lagunas (ENEO-UNAM), Mtra. Victoria Fernández García (ENEO-UNAM), Dra. Elsy Guadalupe Vega Morales (FEUADY), LEO, EEP. Verónica Patiño Vera (ENEO-UNAM), LEO, EEP. Catalina Ventura Ramos (ENEO-UNAM), Pte. González Martínez Rosa Elena (ENEO-UNAM).

f) La ampliación de las oportunidades de acceso al conocimiento.

-Medicina

Realización de tesis de pre y posgrado relacionadas con las LGAIC; ejemplos: Principales causas de morbilidad materna extrema y sus características en cuatro hospitales de Mérida Yucatán, de enero a diciembre de 2010; Morbilidad infantil en el estado de Yucatán y su relación con el medio ambiente en el periodo 2006-2010; La mortalidad infantil en México

para el año 2009 y la influencia de factores económicos y sociales para alcanzar el Objetivo de Desarrollo del Milenio para el año 2015.

#### -Enfermería

La responsabilidad social de los investigadores es generar conocimiento y difundir los resultados, con la finalidad de que las condiciones de salud de una población se mejore a través de facilitar el ejercicio de reflexión crítica sobre los mismos, en ese sentido se han elaborado dos artículos para difusión:

Guía para el diseño de planes de cuidados para enfermería en personas con diabetes 2

Un enfoque cualitativo a las barreras de adherencia terapéutica en enfermos crónicos de Guanajuato, México.

Capítulo de libro: La calidad de vida en la tercera edad: una aproximación. Nombre del libro: Dimensiones de la auto percepción de la calidad de vida en adultos mayores.

En proceso de publicación un proyecto multiregional: Capítulo de libro. Pros, contras, resiliencia, creencia y motivaciones para el consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de bachillerato: el caso Mérida Yucatán

#### -Odontología

Los estudiantes cuentan con acceso a diversas bases de datos de su área de desempeño a través de la biblioteca de ciencias de la salud.

g) La vinculación de la investigación con la formación académica.

#### -Medicina

El taller de métodos y técnicas de investigación se lleva a lo largo de la carrera de Médico Cirujano y se titulan únicamente por medio de la tesis.

#### -Química

Todas las actividades de investigación cuentan con vinculación académica, dado que el alumno involucrado en los proyectos de investigación como voluntario, servicio social, practicante profesional, tesista de pregrado y posgrado, así como las estancias posdoctorales, desarrollan competencias académicas al aplicar los conocimientos previamente adquiridos, resolviendo problemáticas sociales y/o de investigación.

#### -Enfermería

Uno de las actividades para vincular a los estudiantes y sensibilizarlos a la problemática de salud de la región y del país, para ser ciudadanos comprometidos y con valores ha sido a través de la oferta educativa de elección libre para el estudiante. De los proyectos de investigación se han derivado productos académicos como la asignatura Calidad de Vida y Diabetes, misma que se ha ofertado como optativa.

Por otra parte los proyectos de investigación de los pasantes y estudiantes se han vinculado con las líneas de investigación de los grupos disciplinares o cuerpo académico.

La asignatura Metodología de la Investigación ubicada en el eje metodológico e instrumental y correspondiente al nivel de formación profesional del quinto semestre de la Licenciatura en enfermería se ha alineado con temáticas que fortalecen las líneas de investigación, así mismo con el propósito de generar producción académica y de investigación, diversos profesores participan como asesores de los proyectos además del profesor titular de la asignatura.

Dirección de proyectos de licenciatura del 5° semestre adscritos a la línea y en proceso:

- Cansancio del rol cuidador en pacientes con diálisis. Alumnos: Br: Ana Margely Balche Tuk, Br. Edgar Manuel Balam Bencomo, Br. Wendy Fabiola Canché Ricalde, Br. Angélica Cristina Domínguez Burgos, Br. Gabriel Durán Ek, Br. Nubia Yazbeth López Jiménez, Br. Zelma Elizabeth López Jiménez, Br. Herbert Damián Oliva Sánchez. Asesora Mtra. Lolina de Jesús May Novelo Avance 60%.

- Factores de riesgo en las adolescentes embarazadas que condicionan a la complicación de pre-eclampsia. Alumnos: Br: Nancy Alejandra Negrón Casanova, Br. Andrea Carolina Cepeda Chable, Br. Claudia Chan Quijano, Br. Marisol Dorantes López, Br. Shirley Vergara López, Br. Yovana Cimé Chan, Br. Brenda López Córdova, Br. Rudi Dorantes Pacheco, Br. Irving Peniche Acosta. Asesora: Dra. Ely Guadalupe Vega Morales. Avance 50%.

- Nivel de conocimiento de las metas internacionales en estudiantes de enfermería y medicina. Alumnos: Br: Diana Carrillo Basulto, Favio Chacon Arroyo, Ingrid Jaqueline Chulim Cámara, Amairani De León Melendez, Javier Alonso Lara Mex, Francisco Javier Lora Castro, Dayli Tamay Palomino, Virginia TecCupul. Asesor: Mtro. Saúl May Uitz. Avance 60%.

- Efectividad de una intervención educativa para prevenir accidentes en preescolares de una escuela de Mérida, Yucatán. Alumnos: Br Luz Castro González, Karla Duarte Encalada, Rocío España Solís, Marco Morales Rojas, Mirna Xool Peraza, Seidy Martínez Peralta, Martha Estrella Ojeda, Rafael Cámara Guzmán Asesora: Milagros Berenice Carrillo Basulto. Avance 50%.

Tesis derivada de las líneas de investigación de los grupos disciplinares y del cuerpo académico:

Tesis concluidas:

Calidad de vida en personas que viven con Diabetes Mellitus 2 de Tizimín Yucatán”

Perfil epidemiológico de una población del sur de Mérida que vive con Diabetes Tipo 2.

Influencia de un programa educativo en los conocimientos del proceso de atención de enfermería enfocado a la unidad de Cuidados Intensivos.

Habilidad de estudiantes en la unidad de cuidados intensivos para la identificación de respuestas humanas.

En proceso:

La experiencia de vivir con diabetes tipo 2: preocupaciones y temores

“La experiencia de vivir con diabetes tipo 2: Percepción de calidad de vida”

Identificación de factores relacionados con el cuidado de la salud en personas que viven con diabetes tipo 2,

Estatus de la Diabetes Mellitus tipo 2 en el sector 4 de San José Tecoh.

Representaciones sociales de felicidad y confianza de los estudiantes de una institución pública.

Nivel de estrés en estudiantes de Licenciatura en Enfermería al realizar el campo práctico de Cuidados Intensivos

“Panorama Epidemiológico de la Diabetes Mellitus tipo 2 en la zona de la Unidad Universitaria de Inserción Social (UUIS) en San José Tecoh Sector 3”

Prácticas de alimentación en relación al estado nutricional de menores de tres años en Tizimín, Yucatán

“Comparación del impacto de intervención comunitaria asociado a los factores de riesgo sociodemográfico, ecológicos y culturales de infestación por garrapatas en Teabo, Yucatán, México

-Odontología

Los resultados de la investigación que realizan los CA's de la dependencia son tomados en cuenta para la actualización de los planes de estudio de la DES.

Todos los alumnos del posgrado se vinculan con un proyecto de investigación de los profesores, lo que contribuye a su formación integral

Participación social

Vinculación Académica

Mencionar las acciones específicas realizadas por su dependencia en relación con:

a) La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.

-Química

1. Servicios de laboratorio de Análisis clínicos

Diagnóstico, pronóstico y seguimiento de la evolución de enfermedades a través del análisis de muestras biológicas.

## 2. Programa de Servicios de Análisis (PSA)

Este servicio lo prestan los profesores e investigadores de los siguientes laboratorios de la Facultad: Laboratorio de cromatografía, Laboratorio de Análisis Microbiológico. Laboratorio de Espectroscopia Atómica, Laboratorio de Química Aplicada, Laboratorio de Espectrometría de Masas y el Laboratorio de Resonancia Magnética Nuclear.

Estos laboratorios prestan el servicio de análisis químico que solicitan diversos usuarios.

## 3. Centro de información de Medicamentos

Ofrece información técnica y científica sobre medicamentos en forma objetiva y oportuna para atender necesidades particulares.

## 4. Diplomados:

Estrategias para la enseñanza química

Infecciones parasitarias y su diagnóstico en el laboratorio

## 5. Cursos de Educación continua

Los profesores e investigadores están activamente involucrados en los diferentes cursos de educación continua que ofrece la facultad.

## -Enfermería

La función de extensión se ha integrado con las actividades académicas y de investigación a través de la participación de los docentes, en la difusión o publicación de los resultados de investigación incluyendo la participación de estudiantes.

Se han organizado seminarios y foros de divulgación para difundir el conocimiento generado a la sociedad, al mismo tiempo que se han ofrecido a los estudiantes la oportunidad de participar en conferencias relacionadas con la prevención de la violencia de género y la presencia de contaminantes ambientales en el Estado de Yucatán, las cuales responden a las demandas de actualización de los estudiantes y docentes para responder a las necesidades de la sociedad, enfatizándose la responsabilidad social universitaria y la formación integral de los estudiantes. De igual modo con la conferencia la importancia de la lengua maya en la sociedad actual, se promueve la preservación de la identidad maya.

También se ha ofertado cursos de educación continua en materia de primeros auxilios, cursos de soporte vital básico con base a las necesidades de capacitación a la sociedad civil o profesional.

Los proyectos de investigación se han elaborado en respuesta a las demandas sociales de actualización permanente de profesionales en activo, actualización y formación de profesionales en procesos de reinserción laboral y educación de adultos.

Se realizan proyectos de investigación en la comunidad con los grupos que acuden a la UUIS y en la cocinas comunitarias de Tizimín para responder a las problemáticas sociales, liderados por profesores de la Licenciatura en Enfermería, en la cual participan los estudiantes de las asignaturas Metodología de la Investigación e Investigación en Enfermería, constituyendo un escenario real de aprendizaje de acuerdo al Modelo Educativo para la Formación Integral con el fin de formar ciudadanos con alta responsabilidad social, propositivos y competentes.

Se ha empezado a involucrar a los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la UMT en los proyectos sociales de la Unidad Universitaria de Inserción Social (UUIS) Tizimin a través de los campos prácticos en las comunidades de aprendizaje (Sucopo, X-Pambiha, X-Bohom, Modulo de Salud num. 8 y 11 del Centro de Salud Urbano) las cuales son comunidades y áreas geográficas marginadas de Tizimin, Yucatán.

Los estudiantes han iniciado a participar de forma voluntaria en los proyectos de investigación de la UUISS.

Los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Enfermería han empezado a poner en práctica la Responsabilidad Social Universitaria en los campos prácticos que se realizan en las comunidades de aprendizaje antes mencionadas.

En la Licenciatura en Trabajo Social se realizaron las prácticas profesionales en escenarios reales de aprendizaje, como son: instituciones de educación, de reintegración social y de desarrollo social.

b) Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.

-Química

La Facultad de Química puede diseñar y estructurar cursos de capacitación y/o actualización en el área químico-biológica, que se adecuen a las necesidades particulares de las empresas y/o instituciones.

-Enfermería

La UUIS Tizimin propicia el desarrollo comunitario a través de pláticas relacionadas con “educación para la salud”. Así mismo en la Facultad de Enfermería los estudiantes de las

Licenciaturas en Enfermería y Trabajo Social, realizan como producto académico una Feria de la Salud, destinada a promover la salud de la persona, familia y comunidad desde el enfoque de la promoción de la salud, del autocuidado y la responsabilidad social universitaria (RSU).

De igual modo, bajo RSU se fomenta el desarrollo del proyecto Huella Ecológica, que sensibiliza a las comunidades y a las personas en la cantidad de recursos naturales que emplea o destruyen en el desarrollo de sus actividades cotidianas o bien, en los productos de uso diario. De este modo, se propicia la toma de conciencia para tener un uso medible y responsable de los recursos con los que cuenta la comunidad en la actualidad.

En la UUIS Tizimin, se organizaron los grupos comunitarios de acuerdo a características comunes, y quedaron constituidos en seis grupos: personas que viven con diabetes, adultos mayores, personas con sobrepeso u obesidad, madres de menores de cinco años, promotoras de salud y Comité Local de Salud. Se llevan a cabo sesiones y charlas sobre temas diversos con el fin de establecer acciones conjuntas que favorezcan el desarrollo de la comunidad; se cuenta con el apoyo de académicos de la Licenciatura en Enfermería y estudiantes de la misma Licenciatura.

Durante este año se comisionó a profesores para cursar el diplomado de Proyectos Sociales en Comunidades de Aprendizaje que ofrece la Universidad con la finalidad de que puedan guiar el logro de sus objetivos con autonomía de gestión en las comunidades de aprendizaje.

Se está sensibilizando a cada uno de los profesores de la Licenciatura en Enfermería a liderar un grupo de personas en la UISS, con la finalidad de involucrarse y llevar a la práctica los conocimientos adquiridos del diplomado de proyectos sociales.

c) La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social).

-Química

Atención Farmacéutica como estrategia para el desarrollo de potenciales agentes antidiabéticos a partir de especies vegetales descritas en la medicina tradicional maya para el tratamiento de diabetes

-Enfermería

Trabajo cooperativo con la Sociedad Yucateca de Cuidados Intensivos A. C para la capacitación del recurso humano en activo, definición de líneas de investigación y actualización de planes de estudios.

Se inició la visita por distintas universidades para dar a conocer los servicios de la UUIS Tizimín, y solicitar personal para realizar prácticas y servicio social de las disciplinas de nutrición, psicología, educación, computación, rehabilitación, contaduría, educación física y otras: con el fin de fortalecer la calidad de los servicios y la promoción de la salud. Asimismo, la formación de un equipo multidisciplinario para realizar proyectos de investigación.

d) La participación activa en la agenda local y nacional del desarrollo.

### -Química

Participación en los siguientes programas:

- Plan de Manejo integral de residuos peligrosos y especiales
- Plan Institucional de manejo integral de residuos sólidos municipales

### -Enfermería

Se inició la colaboración con la Red nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social, actualmente con la participación de un Diagnóstico Social que permita identificar, por región, los problemas sociales más sentidos de la población, así como conformar un padrón nacional de dictaminadores.

Los académicos han acudido a los módulos del Modelo Educativo para la Formación Integral y realizado las planeaciones didácticas de las asignaturas que componen la malla curricular, con el fin de promover en los estudiantes una formación integral; asimismo los profesores se encuentran en un programa de posgrado y en preparación para alcanzar el perfil PROMEP que impulsará el desarrollo de mayor número de proyectos que atiendan la resolución de las problemáticas de la sociedad.

e) Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.

### -Química

Los estudiantes de la licenciatura en QFB participan en el Programa Hoy en tu comunidad

### Prácticas Profesionales y Servicio Social

El centro de Información de Medicamentos cuenta con un dispensario, en el cual se entregan medicamentos e información de los mismos a las personas que lo solicitan.

Se realiza investigación en los campos de farmacia comunitaria, dirigida a la población rural con la cual se trabaja sobre diabetes; dando educación sanitaria y seguimiento farmacoterapéutico; también se realiza investigación hospitalaria, en donde existe un programa con el hospital O'Horán dedicado a apoyar en la aplicación de medicamentos en el área de neonatología.

## -Enfermería

Se contó con la participación de un docente y estudiantes en el proyecto social: Yaxunah “Comunidad de aprendizaje intercultural para el fortalecimiento del liderazgo juvenil”, el cual aportó un escenario real de aprendizaje, que permitió aplicar técnicas, conocimientos y habilidades adquiridos en el aula, para dar respuesta a las necesidades de promoción y educación para la salud y fomento del autocuidado. También se propició la enseñanza a la comunidad al ofrecer a los estudiantes talleres de primeros auxilios en las instalaciones de la Facultad.

Se diseñó un proyecto social denominado “Proyecto de Promoción de estilos saludables de alimentación en cuidadores de niños menores de 5 años de las colonias Vivah y Chenkekén de Tizimín, Yucatán”, el cual tiene como objetivo reducir la mala nutrición en niños menores de 5 años mediante acciones que las madres realizarán en sus hogares. Este proyecto se encuentra en la fase de diagnóstico cuantitativo y cuenta con la participación de cuatro académicos, un nutriólogo y 15 estudiantes.

Los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería bajo la implementación de su nuevo Plan de Estudios 2013, participan en los proyectos sociales de la UISS, en las comunidades de aprendizaje, llevando a la práctica los conocimientos adquiridos de cada una de las asignaturas que han cursado.

Los profesores de la Licenciatura en Enfermería de la UMT han empezado a crear proyectos de investigación tomando en cuenta las agendas estratégicas del PDI de la Universidad.

Durante la planeación de los proyectos sociales de la UISS, se ha retomado la importancia de involucrar a todos los profesores de la Licenciatura en Enfermería así como a los estudiantes, participando en la creación de productos de aprendizaje a través de las distintas asignaturas que puedan beneficiar a la sociedad en general y al medio ambiente.

Durante las asignaturas de Trabajo Social en Desarrollo Sociocultural y Planificación Social, los estudiantes bajo la supervisión de los titulares de la asignatura diseñaron cinco proyectos de impacto social en la comunidad mismos que fueron ejecutados en diversos escenarios reales de aprendizaje:

Institución Proyecto

Centro de Reinserción Social de

Mérida CERESO En búsqueda de mi bienestar. Activando mi mente. Mientras más años....  
Más vida.

Centro Especializado de Aplicación de Medidas para Adolescentes

CEAMA

¡Símon que puedo mejorar mi vida!

Centro de Restauración Integral del Adolescente A.C.

Construyendo mi vida: CRIA una alternativa para el desarrollo humano.

Se diseñó un proyecto social denominado “Proyecto de Promoción de estilos saludables de alimentación en cuidadores de niños menores de 5 años de las colonias Vivah y Chenkekén de Tizimín, Yucatán”, el cual tiene como objetivo reducir la mala nutrición en niños menores de 5 años mediante acciones que las madres realizarán en sus hogares. Este proyecto se encuentra en la fase de diagnóstico cuantitativo y cuenta con la participación de cuatro académicos, un nutriólogo y 15 estudiantes.

Los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería bajo la implementación de su nuevo Plan de Estudios 2013, están empezado a participar en los proyectos sociales de la UISS en las comunidades de aprendizaje, llevando a la práctica los conocimientos adquiridos de cada una de las asignaturas de aprendizaje que han cursado, específicamente de la asignatura de RSU.

Durante la planeación de los proyectos sociales de la UISS, se ha retomado la importancia de involucrar a todos los profesores de la Licenciatura en Enfermería así como a los estudiantes, participando en la creación de productos de aprendizaje a través de las distintas asignaturas que puedan beneficiar a la sociedad en general y al medio ambiente.

f) La constitución de redes universitarias de RSU.

-Química

De este rubro no tengo conocimiento que se realice en la facultad.

-Enfermería

La UUIS Tizimín se encuentra en colaboración con las licenciaturas de enfermería, educación, matemáticas y contabilidad respecto a acciones del cuidado del medio ambiente como la utilización de los botes de clasificación de basura. Asimismo, el personal de la UUIS orienta a los usuarios sobre el uso correcto de los residuos orgánicos e inorgánicos.

g) La participación en la formulación de políticas públicas para el desarrollo.

-Química

De este rubro no tengo conocimiento que se realice en la facultad.

-Enfermería

En la actualidad, la Licenciatura en Trabajo Social forma parte del grupo Red de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (REINETS), el cual realizó un diagnóstico de las necesidades sociales más demandadas en el Estado de Yucatán, con el objetivo de elaborar propuestas que den respuesta a las demandas de la sociedad, con políticas públicas de carácter nacional.

En la UMT se tiene vinculación con la presidencia Municipal, quien apoya con becas mensuales para los pasantes de la Licenciatura en Enfermería y Medicina de la UUIS Tizimín, favoreciendo la continuidad de los servicios.

Observaciones:

Remarcado amarillo= información de mas, descripciones

Remarcado rojo= no aplica o fuera de lugar

Odontología: hace redacciones muy generales

Química: muchos de sus proyectos son a futuro

Enfermería: pone nombres de personas y porcentajes de avances

## **Anexo E**

**Estructura de la sesión de trabajo con estudiantes. *Focus Group Modificado***

**Campus de Ciencias de la Salud**

## Focus Group Modificado

Campus de Ciencias de la salud

### Objetivo de la sesión:

Establecer las acciones del campus en materia de Responsabilidad Social Universitaria, considerando lo ya realizado y promoviendo Acciones de Mejora que impacten positivamente en el logro de la misión y visión de la UADY

### Estrategias:

- 1) Inducción al tema mediante la presentación de diapositivas
- 2) Formación de equipos
- 3) Elaboración de los planes de acción
- 4) Discusión grupal

**Materiales:** lista de asistencia, laptop por equipo (4) y proyector

	HORA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
1	10:00-10:05	Dar la bienvenida a los estudiantes y presentar a los coordinadores	El coordinador da la bienvenida a los participantes y explica cómo se desarrollará la sesión.
2	10:05-10:20	Presentar el PPT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo de la sesión</li> <li>• Misión y visión de la UADY según lo establecido en el PDI.</li> <li>• Presentar el concepto de RSU y sus ámbitos y componentes.</li> <li>• Aclarar dudas</li> </ul>
3	10:20-10:25	Formar equipos de trabajo	Selección aleatoria. Se formarán 4 grupos, uno por cada ámbito de la RSU
4	10:25-10:55	Dar instrucciones del trabajo en equipo Discutir y elaborar planes de acción	Cada equipo elaborará las propuestas de acciones del ámbito de RSU que le fue asignado, a partir de la información que aparece descrita en el instrumento que está en la PC.
5	10:55-11:20	Socializar los resultados del trabajo en equipo	Cada equipo reportará los resultados del trabajo en equipo al resto del grupo para enriquecer las propuestas
6	11:20	Despedida	Agradecer a los alumnos por su participación

## **Anexo F**

**Cuestionario RSU utilizado en el Focus Group Modificado con los  
estudiantes. Descripción por ámbitos**

## Formación profesional y ciudadana

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:

- a) **La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).**

ACCIONES
Incorporación e impartición de la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a estudiantes del primer semestre de los programas educativos de licenciatura alineados al MEFI.
Contenidos temáticos de responsabilidad social dentro de las diversas asignaturas que se imparten en los programas educativos.
Inducción a la temática de responsabilidad social e interrelación con la licenciatura. (Química)
Promoción y asistencia a cursos de actualización relacionados con los derechos humanos de las mujeres. (Enfermería)
Talleres con valor curricular relacionados con el cuidado del medio ambiente, desarrollo sustentable. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- **Impartir talleres, conferencias y foros relacionados con el uso y disposición final de residuos en las facultades del campus de la salud, con el fin de cuidar el medio ambiente, así como hacer conciencia para la recolección, reutilización y reciclaje de desechos que puedan tener otro uso.**

- b) **La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.**

ACCIONES
Proyectos sociales en el que participan estudiantes realizando su servicio social y en calidad de voluntarios como el programa “Hoy en tu Comunidad”.
Vinculación con proyectos financiados por fundación Kellogg fundamentalmente la UADY, por ejemplo: Yaxuná como comunidad de aprendizaje intercultural donde participan alumnos de

Trabajo social y enfermería. (Enfermería)
Promoción y difusión del voluntariado vinculado con CIJ. (Enfermería)
El uso y aplicación del RSU en el campo práctico. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- Participación por parte del alumnado en grupos que promuevan el cuidado del medio ambiente, haciéndolos partícipes en la elaboración de dinámicas y conferencias entre los estudiantes de sus facultades así como otras facultades, con el fin de hacer conciencia sobre las problemáticas actuales que nos afectan en el país.

**c) El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.**

ACCIONES
Capacitación a través del Diplomado “Proyectos Sociales en Comunidades de Aprendizaje” profesionaliza el quehacer de profesores investigadores y de estudiantes avanzados que han participado en programas y proyectos, para el diseño y gestión de proyectos sociales en comunidades de aprendizaje.
Proyectos sociales implementados que constituyen comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo en que los participantes universitarios de varias disciplinas y miembros de la comunidad, comparten conocimientos, saberes y experiencias en pie de igualdad y participan en todas las fases del proyecto.
Participación en las comunidades virtuales de aprendizaje a través del uso de la Plataforma Institucional de UADY Virtual.
Asistencia de alumnos durante campos prácticos en comunidades con alto grado de marginación. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- **Difusión de programas que no se promueven y que no se realizan en otras facultades; invitar a las facultades a incorporar estas actividades (por ejemplo “Reacción Verde” que se realiza en Química para promover la adecuada recolección de los residuos y al mismo tiempo promover la reutilización y reciclaje de estos)**
- d) La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.**

ACCIONES
Evaluación del progreso del MEFI. (Química)
La incorporación del MEFI ha sido de gran ayuda para el estudiante. (Química)
El modelo educativo MEFI te ha ayudado a entender más las distintas materias en las que se imparte este modelo. (Química)
Promover el uso de la responsabilidad social como parte de las licenciaturas en sus respectivas facultades. (Química)
Promoción de talleres y actividades culturales que permiten el desarrollo integral del estudiante. (Enfermería)
La implementación de la plataforma y su uso en las actividades de los estudiantes. (Enfermería)

Escribir en color rojo las acciones que se realizan:

- **La posibilidad de cursar asignaturas libres dentro de mi facultad, así como cualquier otra facultad del área de la salud.**
- **Dar a conocer el MEFI a los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de brindarles información oportuna para su desarrollo integral durante el transcurso de su licenciatura.**

e) **La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.**

ACCIONES
Estudiantes seleccionados por un comité transparente y regulado acceden a la oportunidad de adquirir nuevas competencias en programas educativos de otras instituciones en diferentes estados de la república o en otros países.
Participación en estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL.

Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:

- **Participación en programas que involucren la interrelación entre alumno y comunidad.**
- **Programas en los cuales se refleje la formación integral al egresar.**
- **Implementar más horas de servicio social y prácticas profesionales para la obtención de un perfil real de egreso, y puedan llevar a cabo.**

f) **La equidad en el acceso a la formación.**

ACCIONES
Empatía por parte de otras licenciaturas del área de la salud. (Química)
Que se puedan impartir distintas materias de distintas facultades. (Química)
Todos los alumnos en la facultad merecen estar informados sobre el plan de estudios el cual están cursando o quieren cursar. (Química)
El uso de la plataforma para la entrega de actividades y como esta facilita las horas no presenciales. (Enfermería)
Informar de manera equitativa a ambas licenciaturas. (Enfermería)

Escribir en color rojo las acciones que se realizan:

- **Informar a los estudiantes sobre las actividades, cursos y talleres que se lleven a cabo en su facultad con el fin de su participación en los mismos.**
- **Todos los alumnos de la facultad merecen estar informados sobre el plan de estudios el cual están cursando o quieren cursar.**

g) **Los programas educativos con interacción comunitaria.**

ACCIONES
Incorporación de contenidos temáticos con prácticas en diferentes asignaturas y proyectos en comunidades en condiciones vulnerables y desventaja en los que participan estudiantes y académicos.
Invitaciones a participar en proyectos del área rural. (Química)
Promover más la incorporación de prácticas en el ámbito estudiantil. (Química)

Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:

- **Invitar a la comunidad estudiantil a participar en programas educativos que promuevan la interacción comunitaria, para que el estudiante adquiera la experiencia necesaria para cumplir con un perfil real de egreso.**
- **Crear grupos estudiantiles para concientizar a la comunidad estudiantil como público en general sobre la correcta disposición final de los desechos producidos.**

h) **La dimensión internacional de programas educativos.**

ACCIONES
Incitación a los alumnos a salir de su estado para hacer interculturalismo. (Química)
El programa MEFI ayuda a entender otro plan de estudio que se imparten en distintas universidades del país. (Química)
Deben de incorporarse más estos programas con la finalidad de que el estudiante este más consiente sobre el ámbito internacional en calidad de estudio. (Química)
Promoción y difusión del programa educativo en diferentes estados y países. Recepción de estudiantes de intercambio. (Enfermería)
Los programas de intercambio e interculturalidad. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- **Dar a conocer los programa de movilidad estudiantil desde el ingreso del estudiante, para que el alumno pueda organizar un plan de estudios adecuado que le permita formarse integralmente.**

## Gestión social del conocimiento

**A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:**

### **d) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.**

ACCIONES
Participación de voluntariado ambiental y servicio social integrados por estudiantes de diversas facultades.
Proyecto: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas.
Programa Hoy En Tu Comunidad. (Medicina, Química)
Grupo Ecológicamente Activo GEA. (Medicina)
El servicio social se conforma de un cuerpo de profesionales encargados de las acciones y

distribución de funciones en el área, por ende la relación entre las diferentes profesiones es fundamental. La unión de competencias y el complemento entre unos y otros son necesarios para cumplir metas y objetivos en un hospital o comunidad, dicho complemento es un hecho. Respecto al proyecto diabetes y obesidad no ha habido gran difusión entre las facultades para todos los estudiantes, sin embargo se nota el desempeño de alumnos en esto proyecto en la exposición de sus experiencias a los alumnos de menor grado. (Enfermería)
Actividades de integración grupal con relación a proyectos ambientales. (Enfermería)
Programa: Reacción verde. (Química)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- **Difusión de los programas que no suelen promoverse, tales como los relacionados con cuestiones ambientales, con el fin de promover el desarrollo sustentable**
- **Crear conciencia acerca de la importancia de la participación de los estudiantes en los programas existentes**
- **Organizar pláticas dentro las instituciones de salud pública, en los espacios de tiempo que la gente no suele utilizar al esperar su consulta o a algún familiar, acerca de temas de interés social, tales como la Diabetes y obesidad infantil, responsabilidad social, prevención de enfermedades endémicas, etc.**
- **Crear incentivos para los programas ecológicos**
- **Integrar el programa de RSU de una manera más dinámica en los planes de estudio de las diferentes carreras, porque la forma en que se imparte en la actualidad es muy tediosa y de poco interés para el estudiante**

**e) La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.**

ACCIONES
Actividades culturales. (Medicina)
Cultura para la conservación del agua. (Medicina)
Cultura ambiental. (Medicina)
Reforestación para mitigar el alza en la temperatura dentro de construcciones urbanas. (Medicina)
Uso de plantas ornamentales como medio de desintoxicación del aire en los hogares. (Medicina)
Usos, medios de deshecho y reciclaje de la basura. (Medicina)
Realización de ferias de participación social con temas de salud, medio ambiente, valores y

responsabilidad social. (Enfermería)
Participación de los estudiantes en el programa "Hoy en tu comunidad". (Enfermería)
Promoción sobre el cuidado del medio ambiente en la "Feria de la salud". (Enfermería)
Dinámicas donde la participación de la sociedad es fundamental. (Enfermería)
Programa de Servicio Social de Asesorías de Química en la Escuela Preparatoria Uno. (Química)
Programa: Edificio libre de humo. (Química)
Separación de la basura. (Química)
Difusión de programas para el cuidado de la salud. (Química)
Difusión de programas para el cuidado ambiental. (Química)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- **Gestionar actividades culturales más diversas en la facultad de medicina, no necesariamente relacionadas con la carrera. Invitar a estudiantes de otras facultades a participar en estas, para lograr una mejor integración entre la comunidad estudiantil.**
- **Que las autoridades de la universidad propongan una integración entre los programas sociales realizados por el gobierno del estado y los realizados por la universidad misma, con el fin de que se logre un mejor resultado al concluir estos programas; por ejemplo, la separación de la basura dentro de las universidades es una acción que suele no servir para nada, ya que al recoger la basura, las personas encargadas de esto, no toman en cuenta el tipo de residuos y terminan poniendo todo en un solo lugar.**
- **Darle mayor difusión a las ferias que se organizan actualmente, como la feria de la salud, la feria científica de las preparatorias, y demás. Invitar a diferentes niveles de educación para que participen activamente en estas, y así despertar el interés científico de los niños desde los niveles básicos de educación.**

**f) La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).**

ACCIONES
Promoción de investigaciones con temas de los objetivos del milenio, pacto global y carta la tierra por medio de actividades de promoción como: pláticas, talleres, redes sociales y promoción social. (Enfermería)

Los objetivos del milenio así como la concientización de huella ecológica, son un tema que considero básicos, donde estudiantes y maestros, así como pasantes y ya titulados tienen en mente y con una amplia idea al respecto. Los objetivos por su lado son básicos para la guía en formación de académicos y profesionales como rubro en dirección hacia metas en cualquier institución. (Enfermería)
Únicamente se han llevado a cabo exposiciones en el aula. (Enfermería)
Proyectos de Investigación del Laboratorio de Farmacología de la Facultad de Química. (Química)
Búsqueda de metabolitos con acción farmacéutica en el Laboratorio de Química Farmacéutica de la Facultad de Química. (Química)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- **Crear una revista científica o un diario universitario que toque todos esos temas de interés, que dentro de su contenido puntualice las acciones que se pueden tomar para solucionar los problemas sociales y ecológicos.**
- **La creación de programas de intercambio de investigación con otras universidades, con la temática de cuidado ambiental.**

**g) La vinculación de la investigación con la formación académica.**

ACCIONES
Seminarios de investigación con estudiantes y docentes. (Enfermería)
Conferencias, mesas panel, talleres sobre investigación. (Enfermería)
La investigación es fundamental en el campo de enfermería, si consideramos la tesis como forma de titulación, la investigación es de gran apoyo, ya que son bases en fundamento para muchos que desarrollan estas investigaciones. (Enfermería)
Proyectos de investigación sobre el impacto que tiene nuestras acciones en el planeta,(huella ecológica), donde se capturaron fotografías las cuales fueron expuestas en el aula. (Enfermería)
Investigación en la facultad sobre las avances y carencias que existen en la facultad, primordialmente a los semestres mayores. (Enfermería)
Asignatura de Investigación Social y Comunidad en el plan de estudios de QFB 2006. (Química)

Relaciones con Centros de Investigación locales (CIR, CINVESTAV, CIATEJ, CICY) para el desarrollo y fortalecimiento de perfiles de investigación a nivel licenciatura. (Química)
La inclusión de ciertos departamentos de investigación locales o periferias. (Química)
Apoyo socio-económico. (Química)

Escribir en color rojo las acciones que se realizan:

- **Crear seminarios, simposios, congresos o conferencias que integren todas las carreras del área de la salud. Que los temas que se impartan en los mismos, tengan como objetivo señalar la relación entre los conocimientos de las distintas carreras, y la importancia de la integración de esos conocimientos para una mejor formación.**
- **Que se organicen de forma más continua las conferencias acerca de temas específicos de interés público.**

## Gestión social del conocimiento

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:

### h) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.

ACCIONES
Participación de voluntariado ambiental y servicio social integrados por estudiantes de diversas facultades.
Proyecto: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas.
Programa Hoy En Tu Comunidad. (Medicina, Química)
Grupo Ecológicamente Activo GEA. (Medicina)
El servicio social se conforma de un cuerpo de profesionales encargados de las acciones y distribución de funciones en el área, por ende la relación entre las diferentes profesiones es fundamental. La unión de competencias y el complemento entre unos y otros son necesarios para cumplir metas y objetivos en un hospital o comunidad, dicho complemento es un hecho. Respecto al proyecto diabetes y obesidad no ha habido gran difusión entre las facultades para todos los estudiantes, sin embargo se nota el desempeño de alumnos en esto proyecto en la exposición de sus

experiencias a los alumnos de menor grado. (Enfermería)
Actividades de integración grupal con relación a proyectos ambientales. (Enfermería)
Programa: Reacción verde. (Química)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- **Difusión de los programas que no suelen promoverse, tales como los relacionados con cuestiones ambientales, con el fin de promover el desarrollo sustentable**
- **Crear conciencia acerca de la importancia de la participación de los estudiantes en los programas existentes**
- **Organizar pláticas dentro las instituciones de salud pública, en los espacios de tiempo que la gente no suele utilizar al esperar su consulta o a algún familiar, acerca de temas de interés social, tales como la Diabetes y obesidad infantil, responsabilidad social, prevención de enfermedades endémicas, etc.**
- **Crear incentivos para los programas ecológicos**
- **Integrar el programa de RSU de una manera más dinámica en los planes de estudio de las diferentes carreras, porque la forma en que se imparte en la actualidad es muy tediosa y de poco interés para el estudiante**

**i) La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.**

ACCIONES
Actividades culturales. (Medicina)
Cultura para la conservación del agua. (Medicina)
Cultura ambiental. (Medicina)
Reforestación para mitigar el alza en la temperatura dentro de construcciones urbanas. (Medicina)
Uso de plantas ornamentales como medio de desintoxicación del aire en los hogares. (Medicina)
Usos, medios de deshecho y reciclaje de la basura. (Medicina)
Realización de ferias de participación social con temas de salud, medio ambiente, valores y responsabilidad social. (Enfermería)
Participación de los estudiantes en el programa "Hoy en tu comunidad". (Enfermería)
Promoción sobre el cuidado del medio ambiente en la "Feria de la salud". (Enfermería)

Dinámicas donde la participación de la sociedad es fundamental. (Enfermería)
Programa de Servicio Social de Asesorías de Química en la Escuela Preparatoria Uno. (Química)
Programa: Edificio libre de humo. (Química)
Separación de la basura. (Química)
Difusión de programas para el cuidado de la salud. (Química)
Difusión de programas para el cuidado ambiental. (Química)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- **Gestionar actividades culturales más diversas en la facultad de medicina, no necesariamente relacionadas con la carrera. Invitar a estudiantes de otras facultades a participar en estas, para lograr una mejor integración entre la comunidad estudiantil.**
- **Que las autoridades de la universidad propongan una integración entre los programas sociales realizados por el gobierno del estado y los realizados por la universidad misma, con el fin de que se logre un mejor resultado al concluir estos programas; por ejemplo, la separación de la basura dentro de las universidades es una acción que suele no servir para nada, ya que al recoger la basura, las personas encargadas de esto, no toman en cuenta el tipo de residuos y terminan poniendo todo en un solo lugar.**
- **Darle mayor difusión a las ferias que se organizan actualmente, como la feria de la salud, la feria científica de las preparatorias, y demás. Invitar a diferentes niveles de educación para que participen activamente en estas, y así despertar el interés científico de los niños desde los niveles básicos de educación.**

**j) La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).**

ACCIONES
Promoción de investigaciones con temas de los objetivos del milenio, pacto global y carta la tierra por medio de actividades depromocion como: pláticas, talleres, redes sociales y promoción social. (Enfermería)
Los objetivos del milenio así como la concientización de huella ecológica, son un tema que considero básicos, donde estudiantes y maestros, así como pasantes y ya titulados tienen en mente y con una amplia idea al respecto. Los objetivos por su lado son básicos para la guía en formación de académicos y profesionales como rubro en dirección hacia metas en cualquier institución. (Enfermería)
Únicamente se han llevado a cabo exposiciones en el aula. (Enfermería)

Proyectos de Investigación del Laboratorio de Farmacología de la Facultad de Química. (Química)
Búsqueda de metabolitos con acción farmacéutica en el Laboratorio de Química Farmacéutica de la Facultad de Química. (Química)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- **Crear una revista científica o un diario universitario que toque todos esos temas de interés, que dentro de su contenido puntualice las acciones que se pueden tomar para solucionar los problemas sociales y ecológicos.**
- **La creación de programas de intercambio de investigación con otras universidades, con la temática de cuidado ambiental.**

**k) La vinculación de la investigación con la formación académica.**

ACCIONES
Seminarios de investigación con estudiantes y docentes. (Enfermería)
Conferencias, mesas panel, talleres sobre investigación. (Enfermería)
La investigación es fundamental en el campo de enfermería, si consideramos la tesis como forma de titulación, la investigación es de gran apoyo, ya que son bases en fundamento para muchos que desarrollan estas investigaciones. (Enfermería)
Proyectos de investigación sobre el impacto que tiene nuestras acciones en el planeta, (huella ecológica), donde se capturaron fotografías las cuales fueron expuestas en el aula. (Enfermería)
Investigación en la facultad sobre las avances y carencias que existen en la facultad, primordialmente a los semestres mayores. (Enfermería)
Asignatura de Investigación Social y Comunidad en el plan de estudios de QFB 2006. (Química)
Relaciones con Centros de Investigación locales (CIR, CINVESTAV, CIATEJ, CICY) para el desarrollo y fortalecimiento de perfiles de investigación a nivel licenciatura. (Química)
La inclusión de ciertos departamentos de investigación locales o periferias. (Química)
Apoyo socio-económico. (Química)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- **Crear seminarios, simposios, congresos o conferencias que integren todas las carreras del área de la salud. Que los temas que se impartan en los mismos, tengan como objetivo señalar la relación entre los conocimientos de las distintas carreras, y la importancia de la integración de esos conocimientos para una mejor formación.**
- **Que se organicen de forma más continua las conferencias acerca de temas específicos de interés público.**

### **Institución responsable**

**A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:**

**a) Los derechos humanos, la equidad y la no discriminación.**

ACCIONES
Programas de voluntariado y acciones formativas en los que participan estudiantes de la UADY, que promueven: los derechos a la educación, a la protección de la salud, a un medio ambiente adecuado y la igualdad de todas las personas.
Becas diversas a estudiantes y ampliación de las oportunidades de acceso a la educación mediante la ampliación de la matrícula.
Igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE).
En los alumnos se evalúa la integración, la responsabilidad y la eficacia del trato con todas las personas. (Enfermería)
Se participa en actividades recreativas y culturales promoviendo entre las personas un cuidado integral. (Enfermería)
Actividades recreativas como son las feria para el cuidado de la salud. (Enfermería)
Se nos ofrece talleres a travez del departamento de cultura: talleres de dibujo , clases de salsa , papiloflexia etc. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- Apoyo en transporte para los estudiantes que provienen de comunidades alejadas, con el objetivo de promover la ayuda para los que no tengan los recursos necesarios para lograrlo y deseen seguir estudiando.
- Realizar conferencias en las cuales se informe a la comunidad y a los estudiantes sobre los derechos que tienen para que puedan abogar en caso de que se les cometa una infracción.
- Promover actividades en las cuales haya interacción de los estudiantes con las comunidades menos favorecidas y puedan ayudarlas en cuestiones de salud e higiene.

**b) El medio ambiente y la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales.**

ACCIONES
Contenedores para seleccionar la basura, colocados en las diferentes áreas, así como avisos y pláticas para el uso adecuado de los mismos dirigidos a académicos, estudiantes y personal administrativo y manual.
Siembra en este año de 200 plantas en diversas Dependencias, también se donaron 50 árboles a estudiantes de la Facultad de Arquitectura, para sembrar en San Antonio Kahua III, como parte de una asignatura.
Mensajes por medio de carteles que ayudan a cuidar la salud, alimentación y el porque de hacer acciones para mejorar nuestra vida como estudiantes universitarios y personas. (Odontología)
Contamos con áreas verdes que nos permite estar en un lugar con tranquilidad y armonía con relación a la convivencia. (Enfermería)
También contamos con el laboratorio que nos presenta todos los medios indispensables para reutilizar materiales. (Enfermería)
Creo que la instalación de películas para polarizar las ventanas y reducir el calor dentro de las aulas y reducir el consume de energía a través del aire acondicionado. (Enfermería)
El cuidado de los recursos con los que se cuenta en las instalaciones. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- Que existan más contenedores de basura para poder depositar los desechos en el lugar correspondiente, separando así adecuadamente. Realizando platicas en las cuales se les oriente a los estudiantes sobre la clasificación correcta de la basura, para que ellos puedan transmitirlo a la comunidad.

- Siembra de plantas en lugares donde haya escases de ellas con la participación conjunta de la universidad y la comunidad. De igual manera en las facultades que son nuevas y no existe todavía tanto árbol, realizar proyectos de siembra.
- En la época de frio evitar prender los aires acondicionados y en las áreas administrativas y en las aulas que estén equipados con estos aparatos apagarlos media hora antes de salir para reducir el consumo de energía manteniendo la temperatura entre 23-26 °C para evitar sobrecalentar los aires y hacer que trabajen más.
- Colocar carteles en las aulas, recordando a los estudiantes y profesores apagar ventiladores, cañones y luces cuando finalice la clase o no se estén utilizando.

**c) El comportamiento ético, cumplimiento de la legalidad y transparencia y rendición de cuentas.**

ACCIONES
Acceso al Curriculum Vitae (CV) de los profesores, para cotizar la elección de estos, al momento de las inscripciones. (Química)
En todo momento nos presentan tanto a nosotros como estudiantes las oportunidades de intercambio, los derechos que tenemos sobre nuestra formación académica y los procesos que se llevan a cabo en la escuela. (Enfermería)
En la formación de los profesores también se maneja la integridad por ambas partes en la cual hay esa trasparencia y mecánica de estar informados sobre lo que aprendemos e idealizamos. (Enfermería)
No creo que exista este rubro ya que no me entero de ningún tipo de rendición de cuentas. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- Que tanto consejo estudiantil como las autoridades informen a los alumnos sobre los gastos realizados en pro de ellos y los beneficios que le ofrecen al estudiante y nuevos recursos que puede aprovechar.

**d) La comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria.**

ACCIONES

Comunicación pertinente con acciones en la institución hacia el personal y estudiantes, y a la sociedad en general, a través de: radio, portal electrónico, redes sociales, notas de prensa, capsulas de tv, y entrevistas en las agencias de radio comercial de la ciudad.
Informa acerca de: los procesos de selección de aspirantes para ingresar a los programas educativos de la universidad, los calendarios oficiales de la institución, la oferta educativa y de eventos que contribuyen a la atención de la sociedad, los eventos deportivos y culturales, las noticias sobre asuntos generales de la universidad entre ellos sus logros académicos, así como convocatorias para la contratación de personal académico, congresos, y eventos de educación continua.
Desarrollo de producciones radiofónicas para ampliar la participación de la comunidad universitaria en Radio Universidad como: a) difusión de resultados de investigaciones de la UADY y otras instituciones locales y nacionales con entrevistas a los investigadores, b) Programa “Ruta de Escape” por parte de los estudiantes de Comunicación Social y c) Proyecto de servicio social y pasantías para estudiantes, generando escenarios reales de aprendizaje en el campo de la comunicación.
Incorporación de la Asignatura Institucional Obligatoria “Responsabilidad Social Universitaria” en el primer semestre de los programas educativos de licenciatura de la UADY.
Realización de proyectos sociales en los que participan estudiantes y académicos, con soporte de las dependencias, a través de actividades que incrementan sus intereses en las problemáticas de la región y en la búsqueda de soluciones al rezago social y la marginación.
Incorporación de talleres culturales y deportivos. (Química)
Siempre se presentan en la facultad actividades recreativas, así como culturales y que nos informen acerca de lo que ocurre alrededor de la conexión con otras facultades. (Enfermería)
Se utiliza como parte de la comunicación paginas sociales como FACEBOOK o twitter. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- Que se utilice los medios de comunicación (la radio universidad, Facebook, Twitter, etc) para promover eventos que realicen los estudiantes para la comunidad como paso en el la Feria del Bienestar y la Salud de la Facultad de Enfermería en la cual puede asistir gente externa a la universidad pero debido a la deficiente promoción no se involucró la gente.

## Participación social

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:

- a) **La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.**

ACCIONES
Programa Institucional de Impulso y Orientación a la Investigación, vincula a estudiantes de licenciatura con la investigación.
Proyectos sociales que incorporan a estudiantes en: servicio social, prácticas profesionales, prácticas de asignaturas, Programa Institucional de Voluntariado Universitario (PIVU) y tesis de licenciatura y posgrado.
Los temas vistos en clase son vinculados e integrados a proyectos que se realicen en la comunidad y dentro de la institución. (Enfermería)
Poca propaganda y difusión acerca de los dos criterios anteriores. (Odontología)
No existe propaganda adecuada. (Odontología)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- Sensibilizar a las autoridades sobre la importancia de involucrar a los estudiantes en los proyectos de sustentabilidad social y el impacto que tienen en la vida social y personal.
- Crear una interrelación entre los aprendizajes teóricos y prácticos.
- Reestructurar los programas existentes para lograr un desarrollo paralelo y no sólo un crecimiento unidireccional, entre la universidad y la sociedad.

- b) **Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.**

ACCIONES
Programa "Hoy en tu comunidad". (Química)
Talleres de educación e información en los diferentes proyectos sociales. (Química)
Enseñanza sobre la responsabilidad que debe tener la población hacia el medio ambiente. (Enfermería)
Dar a conocer las consecuencias de nuestros actos y cómo podemos ayudar a contrarrestarlo.

(Enfermería)
Nos enseñan las acciones que debemos realizar responsablemente para con nuestra comunidad. (Enfermería)
Crear en el alumno una visión correcta sobre el trabajo comunitario. (Enfermería)
Apoyar la autonomía del alumno en el campo práctico. (Enfermería)
Debería ser más llamativo para los jóvenes, de esta manera se lograría una mejor captación de la atención, lograremos reunir a más jóvenes interesados en el desarrollo de la comunidad. (Odontología)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- Enseñarle a las comunidades a producir a través de sus recursos primarios productos que puedan sustentarlos económicamente y que contribuyan a su vez al desarrollo de la misma.

**c) La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social).**

ACCIONES
Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), que aportan su valiosa experiencia y conocimientos a los estudiantes del diplomado y en algunos casos también a los proyectos sociales en marcha.
Diversos cursos sobre responsabilidad con el medio ambiente y social relacionado con el ámbito hospitalario, con ayuda de profesionales en la salud y profesionales en responsabilidad social. (Enfermería)
Simposios y conferencias no solamente para egresados o diplomados sino también para estudiantes de los primeros semestres de la licenciatura. (Enfermería)
Mala dependencia a las redes sociales. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- Capacitar a los estudiantes o promover la utilización adecuada de las redes sociales para proyectos de interés para la universidad.

**d) Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.**

ACCIONES
Proyectos sociales en comunidades de aprendizaje con recursos de fundaciones e instancias internacionales y de fuentes financieras gubernamentales.
Proyectos de voluntariado que cuentan con el apoyo de la administración central y son beneficiados por el trabajo inter-dependencias: “Hoy en tu Comunidad”, “Grupo Ecológicamente Activo” y “Proyecto Yucatán”.
Proyectos de ayuda solidaria para desastres naturales, tanto para nuestra comunidad como para otros estados o poblaciones. (Enfermería)
Relacionan temas de RSU para llevar a cabo en los proyectos que tiene la institución. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:**

- Que los proyectos desarrollados en pro a la comunidad sean reestructurados para poder tener un seguimiento de cada comunidad visitada, continuar con los tratamientos y seguir los procesos de los pacientes.

**e) La constitución de redes universitarias de RSU.**

ACCIONES
Reacción verde (Programa creado por alumnos de la Facultad de Química para integrar a la comunidad estudiantil a hacer conciencia sobre los problemas ambientales que nos competen hoy en día como ciudadanos y como futuros profesionistas). (Química)
El adecuado uso por parte de docentes y alumnos de los recursos informáticos en las diferentes actividades académicas. (Química)
Dar a conocer más sobre el tema. (Enfermería)
Vinculan diversos aspectos y diversas áreas para un mejor desarrollo y desempeño. (Enfermería)
Las clases de RSU en las facultades. (Enfermería)
Interés de los alumnos de las facultades por RSU. (Enfermería)

**Escribir en color rojo las acciones que se realizan:**

- Crear un comité de estudiantes y profesores para establecer una red universitaria de RSU y consolidar los programas y proyectos ya existentes para causar mayor impacto a través de ellos.