



UADY

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA

**ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE PADRES EN EL
APRENDIZAJE DE SUS HIJOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES**

**TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA APLICADA
EN EL ÁREA ESCOLAR**

**PRESENTA
LIC. EN PSIC. YOANY MARILY SOLÍS KÚ**

**ASESOR
MTRA. MARÍA JOSÉ DE LILLE QUINTAL**

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO
NOVIEMBRE 2014**

Declaro que esta tesis es mi propio trabajo a excepción de las citas en las que se ha dado crédito a los autores. Asimismo, que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de algún otro título profesional o equivalente.

AGRADECIMIENTO AL CONACYT

Hago extensivo mi agradecimiento al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado una beca para realizar mis estudios de Maestría, el cual no hubiera sido posibles sin su apoyo.

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada, quiero agradecer infinitamente a mis padres por inculcarme el valor de la perseverancia para luchar firmemente por lo que quiero, por brindarme siempre su apoyo incondicional y por motivarme día a día a ser mejor persona.

De igual modo, quiero agradecer a mis hermanitos por estar ahí en el momento preciso, escuchándome y alentándome en tiempos difíciles.

A mi esposo, por su comprensión y paciencia, siempre aterrizando mis ideas, dándome consejos y mostrando su apoyo incondicional.

Asimismo de manera especial, agradezco a mi directora, por confiar en mí y en este proyecto, por su paciencia, así como por sus aportaciones y comentarios que enriquecieron mi trabajo. Gracias por su compromiso y tiempo dedicados a este trabajo pese a su horario complicado.

Agradezco igualmente a mi comité, especialmente, a la Dra. Teté Castillo por su dedicación, paciencia y entusiasmo, mismo que me contagió el amor al trabajo. Igualmente por servirme de inspiración, enseñándome a conocer a través de las experiencias y realidades de las personas.

Al personal académico y administrativo de la Facultad, por estar siempre pendiente de la información necesaria para cubrir con las demandas administrativas. Al maestro Jesús Sosa por su paciencia, constancia y comprensión.

Por último a todas las personas que de una u otra forma, confiaron en mi conocimiento y mis capacidades para poder lograr esta meta tan importante en para mí.

Contenido

Capítulo 1. Introducción

1. Introducción	2
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Justificación	4
1.3. Propósitos	6
1.4. Método	7
1.5. Técnicas	8
1.6. Participantes	9
1.7. Escenario	9
1.8. Procedimiento y condiciones éticas	10
1.9. Análisis de la información	12
1.10. Estructura de los capítulos	14

Capítulo 2. Antecedentes 16

2.1. Educación Especial	16
2.1.1. Necesidades educativas especiales	17
2.2. Servicios de apoyo	19
2.2.1. Funciones de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela	21
Regular	
2.3. Percepción y Expectativas de la familia	23
2.3.1. Expectativas Educativas	25
2.4. Familia y Escuela	26
2.4.1. Participación de los padres	27
2.4.1.1. Modelos de participación de padres	27
2.4.1.1.1. Taxonomía de participación de padres	29
2.4.1.1.2. Niveles de participación	29
2.4.1.1.3. Modelo de Epstein	30
2.4.2. Investigaciones realizadas en México	31
2.4.3. Investigaciones realizadas en Yucatán	32

Capítulo 3. Resultados 34

3.1. Concepto de necesidades educativas especiales, características	34
---	----

de alumnos con NEE y servicios que ofrece USAER	
3.2. Expectativas educacionales	38
3.3. Conductas de apoyo de los padres en la actividades escolares de sus hijos	40
3.4. Situaciones que facilitan y dificultan que los padres apoyen a sus hijos en su aprendizaje	41
3.5. Estrategias que tienen los docentes para involucrar a los padres en el aprendizaje de sus hijos	42
3.6. Percepción de los alumnos con NEE sobre el apoyo que reciben de sus padres	43
Capítulo 4. Diseño de Intervención	45
4.1. Objetivos	46
4.2. Beneficiarios	46
4.3. Descripción de las sesiones	46
4.4. Experiencia durante la intervención	53
4.5. Resultado de la implementación	63
4.5.1. Conocimiento con relación a necesidades educativas especiales	64
4.5.2. Conductas de apoyo	64
4.5.3. Situaciones que facilitan u obstaculizan la participación de padres	64
4.5.4. Participación de padres	65
4.6. Participación de los padres de acuerdo con Epstein, Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002)	67
Capítulo 5. Evaluación	68
5.1. Evaluación de la investigación	68
5.2. Recomendaciones	71
5.3. Limitaciones	73
Capítulo 6. Reflexiones	74
6.1. De mis aprendizajes	74
Referencias	
Apéndice	

A. Estrategias para la participación de padres en el aprendizaje de sus hijos. Cuestionario para padres	80
B. Estrategias para la participación de padres en el aprendizaje de sus hijos. Cuestionario para docentes	81
C. Cuestionario semiestructurada para padres	82
D. Cuestionario semiestructurada para docentes	83
E. Cartas descriptiva	84
F. Servicios de apoyo. Necesidades educativas especiales	104
G. Test ¿Conoce a su hija?	108
H. Familia como agente formador	109
I. Cómo establecer objetivos, horarios y un método de estudio en casa.	112
J. Autonomía	115
K. El extraño caso del cangrejo	116
L. Expectativas educacionales	117
M. Planteamiento de las situaciones a analizar	119
N. Comunicación	120
Ñ. Cuentos	122
O. Qué le falta a tu casa?	125
P. Evaluación	127

RESUMEN

En la siguiente investigación se llevó a cabo un estudio fenomenológico con una metodología cualitativa cuyo objetivo fue desarrollar estrategias que promovieran la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales. Para esto fue necesario, en primera instancia, conocer las expectativas educacionales que tenían de sus hijos, las conductas de apoyos que brindan en las actividades escolares y las situaciones que han facilitado o dificultado su involucramiento. Se trabajó con 7 padres de familia, entre los cuales se encuentran cinco mujeres y dos hombres de una escuela primaria pública de turno matutino localizada al poniente de la ciudad de Mérida.

En el diagnóstico se encontró que las madres y padres tienen un concepto impreciso de necesidades educativas especiales, sus características y el servicio que ofrece USAER. Con respecto a sus expectativas, éstas se centran en que sus hijos e hijas logren mayor independencia y sean felices. Asimismo solamente algunas familias participan ayudando a sus hijos en tareas, debido a que ambos padres trabajan. Entre las principales dificultades que refieren tener para ayudar a sus hijos son: la falta de comprensión de algunos contenidos, la poca tolerancia y la poca información de cómo apoyarlos en las tareas.

Se diseñó e implementó un taller de 15 horas para promover su participación, en el cual se trabajó de forma vivencial a modo de grupo de apoyo, compartiendo información teórica así como experiencias personales de los participantes. De acuerdo con la participación de los padres según el modelo de Epstein y colaboradores, se encontró que, su participación se limita a aspectos relativos a la crianza y supervisión del aprendizaje en casa. Se muestran interesados en recibir y buscar apoyo en la crianza de sus hijos, asisten a sus hijos en sus tareas en la medida de sus posibilidades, procuran que tengan lo necesario para su aprendizaje en casa, motivan su educación y reconocen que la comunicación con el docente es importante pero la consideran limitada. Debido a la poca disponibilidad de tiempo no se involucran en trabajos comunitarios ni comités de padres de familia.

Capítulo 1. Introducción

1.1. Planteamiento del problema

Una de las necesidades que actualmente enfrenta la educación básica en México consiste en lograr mejores oportunidades de aprendizaje para niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE). A partir de esta demanda, se prescribe en las políticas educativas desarrolladas desde 1993, la implementación del programa de integración educativa. La atención de los alumnos que presentan NEE ha estado asociada principalmente con los servicios de educación especial, que a lo largo de su historia han brindado respuestas educativas a esta población, a través de acciones congruentes con los distintos momentos educativos.

La Educación Especial está dirigida a alumnos con NEE, que se puede definir como aquellos que presentan dificultades mayores que el resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes señalados en el currículo correspondiente de acuerdo con su edad. Este tipo de alumnado requiere, durante su escolarización o a lo largo de toda ella, apoyos muy bien definidos y atenciones educativas concretas resultantes de su discapacidad o trastornos graves de conducta (Secretaría de Educación Pública, 2006). Las necesidades educativas especiales están relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) ha propuesto un modelo de educación integral, basado en el supuesto de que no únicamente participe la escuela y el niño, o los papás y el niño, sino que tanto padres como la escuela participen de manera amplia y conjunta en la educación del niño (Secretaría de Educación Pública, 2006).

De esta manera, se considera que a través de la interacción con sus hijos, los padres proveen experiencias que pueden influir en el crecimiento y desarrollo del niño e influir, positiva o negativamente, en el proceso de aprendizaje. La participación en la educación de su hijo o hija trae consigo diversas ventajas y beneficios para ambas partes: frecuentemente mejora la

autoestima del niño y ayuda a los padres a una mejor comprensión del proceso de enseñanza, promueve la asistencia a la escuela, disminución de la deserción, mejoramiento de las actitudes y conducta del estudiante, fomenta una comunicación positiva padre-hijo y mayor apoyo de la comunidad a la escuela (González-Pienda, Mourao, Núñez, Rosario, y Solano, 2006).

Ahora bien, para llevar a cabo una educación integral del alumnado se necesita que existan canales de comunicación y la acción conjunta y coordinada entre la familia y la escuela, para obtener mejores resultados (Cabrera, 2009). Más aún si el alumno requiere de apoyo adicional para lograr un buen aprovechamiento. De ahí que el presente trabajo se centra en la participación que tienen los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos con NEE con y sin discapacidad, quienes por las características que presentan requieren de un mayor apoyo parental para garantizar que los apoyos específicos que se ofrecen en la escuela se continúen en el hogar. Algunos padres de familia de la escuela primaria Roberto Quiroz Guerra, muestran poca participación en las actividades escolares de sus hijos con NEE, es decir, no se involucran en las tareas de los niños o no siguen los apoyos sugeridos por el docente para consolidar el aprendizaje. Por lo que el principal interés de esta investigación es desarrollar estrategias de intervención que promuevan la participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos. Dando respuesta a las siguientes preguntas:

¿Qué conocimientos tienen los padres con respecto a necesidades educativas especiales?

¿Cuáles son las expectativas que tienen los padres hacia sus hijos con NEE?

¿Qué conductas de apoyo refieren los padres que realizan para ayudar a sus hijos en su proceso de aprendizaje?

¿Qué factores han facilitado u obstaculizado la participación de los padres en el proceso de aprendizaje?

¿Qué estrategias utilizan los docentes para involucrar a los padres en el proceso de aprendizaje?

1.2 Justificación

Uno de los motivos que me incitó a elegir este tema es el desafío que representa para la educación la atención de las alumnas y los alumnos con necesidades educativas especiales porque implica, entre otras cosas, eliminar barreras ideológicas y físicas que limitan la aceptación, el proceso de aprendizaje y la participación plena de estos alumnos. Sin embargo, cada vez son más las escuelas que abren sus puertas a estos alumnos y enfrentan el reto de ofrecerles una respuesta educativa con calidad y equidad, asegurando que todos reciban la atención que requieren para el desarrollo de destrezas y habilidades para la vida (SEP, 2006).

En el país, existe un total de 654,782 alumnos atendidos por educación especial. Específicamente, en el estado de Yucatán se atienden a 21,223 entre los que se incluye alumnos con discapacidad, alumnos con aptitudes sobresalientes y alumnos con otras condiciones como: dificultades de aprendizaje, de comunicación y conducta. Estos servicios se ofrecen en 586 de un total de 2,630 escuelas de educación básica regular (SEP, 2012). Por lo que sigue siendo un reto cubrir las necesidades de estos estudiantes.

Por otra parte, es una realidad el papel importante que juegan los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, más aún cuando éstos necesitan más tiempo y estrategias de apoyo para lograrlo. Se ha demostrado que la colaboración de los padres con los maestros a propósito de una acción de interés común, la educación de los niños, favorece su desempeño y su rendimiento escolar (Sánchez Escobedo, 2006). Pero lograrlo no es una tarea sencilla, requiere de esfuerzos deliberados e intencionados de ambos grupos de personas. Por lo que debe haber un compromiso y sentido de responsabilidad para trabajar en conjunto. Por lo tanto, es necesario convertir a los padres en poderosos aliados para dar seguimiento en casa de los apoyos y sugerencias del docente y equipo de apoyo para lograr mejores avances en el alumno. No obstante, en algunas situaciones, la respuesta de los padres es casi nula debido a que tienen múltiples actividades, bajas expectativas, poco interés, etc. De manera que, al no apoyar en las actividades educativas de sus hijos resulta más complejo el trabajo del docente (SEP, 2006).

La intención de este trabajo es sensibilizar a los padres del papel fundamental que representan y desarrollar estrategias que promuevan su participación en el aprendizaje de sus hijos. Creo que en la medida que sus expectativas educacionales estén en función de lo que puede realizar el niño, estarán más motivados para apoyarlos y alentarlos para que logren mejores resultados. Además, con ello brindarán mayor confianza y seguridad a su hijo como alumno. Por otra parte, también fue conveniente concientizar a los docentes de la importancia de hacer partícipes a los padres en el aprendizaje de sus hijos y ayudar a encontrar alternativas para involucrarlos.

Otra razón por la que resultó conveniente realizar este estudio es que en el estado de Yucatán, son escasos los trabajos relacionados con padres de alumnos con NEE. La información obtenida con esta investigación permitirá diseñar e implementar diversas estrategias que faciliten el involucramiento y compromiso de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Esto lo llevé a cabo a través de un taller con el fin de crear ambientes propicios que estimularan a los padres de familia a realizar un trabajo efectivo en beneficio de sus hijos.

El estudio realizado es de corte cualitativo, el cual elegí porque es posible la producción de descripciones de una realidad o fenómeno por medio de las propias palabras, habladas o escritas de las personas que viven y conocen dicho fenómeno de una manera personal y directa (Ander-Egg, 2003). Esto desde mi punto de vista constituye información más enriquecedora para comprender el fenómeno que se describe. Del mismo modo, es un paradigma que se apega más al objetivo del estudio que es conocer de forma particular las expectativas que tienen los padres (y otros actores involucrados) a partir del relato de sus propias experiencias así como las conductas de apoyo que realizan en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Además, la manera como se aborda la realidad desde este paradigma es otra de las cuestiones que me motivó a elegirlo, debido a que estudia los fenómenos dentro de un contexto natural, desde dentro, con una visión holística, al mismo tiempo que trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas (Ander-Egg, 2003).

1.3. Propósitos

1.3.1. Objetivo General

Desarrollar estrategias de intervención que promuevan la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad en una escuela pública de nivel primaria de la ciudad de Mérida.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar los significados de los padres de familia y docentes respecto al tema de necesidades educativas especiales.
- Conocer las expectativas educacionales que tienen los padres y docentes de los alumnos con NEE.
- Identificar las conductas de apoyo de los padres en las actividades escolares de sus hijos y conocer las percepciones de los involucrados.
- Caracterizar a partir de sus propias experiencias los principales facilitadores y dificultades que refieren tener los padres para apoyar el aprendizaje de sus hijos en la escuela.
- Describir las estrategias que tienen los docentes para involucrar a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos desde los diferentes puntos de vista de los involucrados.
- Conocer la percepción de los alumnos con NEE sobre el apoyo que reciben de sus padres y maestros para favorecer el aprendizaje.
- Diseñar estrategias de intervención que promuevan acciones que favorezcan la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Implementar estrategias de intervención que faciliten la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Evaluar el proceso de implementación de las estrategias de intervención en cuanto a su utilidad para promover una mejor participación de los padres.

1.4. Método

El trabajo que realicé es de corte cualitativo y el proceso metodológico se basa en la fenomenología, a partir de los relatos de los actores diseñé e implementé una intervención.

Referente a la metodología cualitativa, “es una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja, y presa de la espontánea continuidad temporal que le es inherente, con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos, categóricos por naturaleza, y con independencia de su orientación preferentemente ideográfica y procesual, posibilite un análisis que dé lugar a la obtención del conocimiento válido con suficiente potencia explicativa, acorde, en cualquier caso, con el objetivo planteado y los descriptores e indicadores a los que se tuviera acceso” (Pérez Serrano, 2001).

De acuerdo al método fenomenológico se refiere al estudio de los fenómenos tal como son vividos, experimentados y percibidos por el hombre. Busca la comprensión del mundo vital del hombre mediante una interpretación totalitaria de las situaciones cotidianas vista desde ese marco de referencia interno.

En este proceso el investigador ha de desplegar acciones específicas a través de una serie de etapas que, según Martínez Miguélez (2004), son las siguientes: 1) etapa previa o de clarificación de los presupuestos de los cuales parte el investigador; 2) etapa descriptiva, en la que se expone una descripción que refleja, lo más fielmente posible, la realidad vivida por el(los) individuo(s), en relación al tópico que se investiga; 3) etapa estructural, que implica el estudio y análisis fenomenológico propiamente dicho y 4) la discusión del resultado del análisis efectuado, en contraste con lo planteado por otras investigaciones del tema o tópico abordado. Cada una de estas etapas consta de una serie de pasos.

De acuerdo con este estudio su objetivo es describir las percepciones de los padres de estudiantes con NEE acerca de aspectos relativos a su participación en la educación de sus hijos.

1.5. Técnicas

Para el trabajo de investigación llevé a cabo entrevistas semiestructuradas, talleres y observación participante.

En cuanto a la entrevista semiestructurada se define como una conversación guiada en la que sólo se determinan los temas; las preguntas sirven como punto de referencia, pero lo fundamental es el guion de temas y objetivos que se consideran relevantes a propósito de la investigación, lo que otorga un amplio margen de libertad y flexibilidad para el desarrollo de la entrevista, pero siempre en torno a cuestiones relacionadas con el tema de interés (Martínez Miguélez, 2004). De acuerdo con lo anterior, efectué entrevistas semiestructuradas a los padres participantes como un medio de obtención de información. Asimismo, también, lo utilizaré con los docentes, que representan los informantes claves.

Con respecto a los talleres se utilizan para motivar la participación de los integrantes de un grupo en diversos procesos así como aprender a compartir ideas. El objetivo de esta técnica consiste en proporcionar el espacio en donde los participantes expresen su sentir y sus experiencias. Los facilitadores en este proceso, deben de asegurarse que todos y todas tengan la igualdad de oportunidades para participar. A través de la escucha activa y de la formulación de buenas preguntas, también se demuestra que la contribución de cada persona es importante, ya que también ayuda al grupo a desarrollar habilidades de comunicación (Taylor y Bogdan 2000). Esta técnica la apliqué para recabar datos de los alumnos con NEE, quienes son informantes claves.

En relación a la observación participante, esta consiste en observar la realidad tal como se presenta el fenómeno a estudiar. Asimismo, permite compartir los intereses y afectos de un grupo de personas. Su propósito es la obtención de datos acerca de las actitudes de un grupo a través de un contacto directo.

Por otro lado según Taylor y Bogdan (2000) la presencia de un observador participante generalmente puede alterar la espontaneidad del comportamiento del que se está evaluando, lo anterior puede ser minimizado a través de las siguientes recomendaciones:

1. Cuanto más largo sea el tiempo, será percibido con naturalidad.
2. Cuanto más participativa sea la persona, estará menos presionada por los resultados.
3. Cuanto más amplio sea el foco de análisis, será menor la precisión entre lo observado y lo registrado para una buena síntesis de información.
4. Cuanto más transparente sean los propósitos, será más fácil que actúen con mayor naturalidad.

Es importante hacer mención que la observación la utilicé tanto con las participantes como con los informantes claves, en los escenarios que se convengan.

Falta mencionar la intervención y la evaluación

1.6. Participantes

Para la realización de esta investigación conté con la participación de 6 madres y 2 padres con hijos con NEE con y sin discapacidad, de una escuela primaria. Igualmente trabajé con informantes clave, que incluía: 6 docentes, que tienen en su grupo a uno o más alumnos con NEE y 8 alumnos con NEE.

De acuerdo con los datos aportados por la maestra de apoyo de USAER, las necesidades educativas especiales que se manifestaron fueron: discapacidad intelectual, problemas de aprendizaje y trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).

1.7. Escenario

El trabajo de investigación lo efectué en una escuela pública de nivel primaria en el turno matutino, la cual se localiza al poniente de la ciudad de Mérida, Yucatán. La escuela cuenta con un total de 15 salones, de los cuales se utilizan dos para cada grado escolar, uno como oficina de dirección, otro como sala de tecnologías y otro más como salón de USAER. Asimismo cuenta con una cancha de usos múltiples y plaza cívica.

Con respecto al salón de USAER, este es reducido, ordenado y se ha adecuado para trabajar con los alumnos y con los padres. El salón está dividido en dos, la parte del fondo funciona como el espacio de trabajo y la de adelante como almacenamiento de libros de texto.

El nivel socioeconómico de la comunidad es medio-bajo, las familias son en general nucleares, es decir, en casa viven la madre, el padre y dos o tres hijos. Los padres, en su mayoría, son comerciantes o empleados de autoservicios, mientras que las madres suelen ser amas de casa y sólo unas cuantas trabajan, por ejemplo como asistentes de cocina.

1.8. Procedimiento y condiciones éticas

La investigación implicó una serie de actividades para su realización, las cuales menciono a continuación:

1. En primer instante realicé una visita al Director de la escuela para presentar el proyecto y pedir su autorización para llevar a cabo la investigación dentro del plantel. Dicha gestión la llevé a cabo respetando la libertad del director de autorizar o no la realización del trabajo en la escuela.
2. Inmediatamente, hice otra visita a la escuela para poder presentar el programa a la maestra de apoyo, quien no se encontraba presente en la primera visita y representa una pieza clave al ser un vínculo con el grupo de profesionales que está a cargo de la Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER).
3. Seguidamente elaboré una carta para solicitar a la directora del USAER su autorización para trabajar con datos confidenciales de los alumnos que están bajo su cargo. Haciendo énfasis en la cuestión de la privacidad y confidencialidad de los datos y de la información que se obtenga.
4. Asimismo, solicité el consentimiento de los padres para trabajar con sus hijos como informantes claves, explicando el objetivo y la utilidad de la investigación, así como la necesidad de conocer directamente la percepción de las niñas y niños. Estando en su derecho de decidir autorizar o no la participación.
5. Después, presenté el trabajo a los docentes que tienen en su grupo alumno o alumnos con necesidades educativas especial con y sin discapacidad. Informándolos sobre el objetivo de la investigación y su

utilidad práctica, respetando su decisión de participar o no como informantes clave.

6. Asimismo expliqué a las madres y padres de familia la finalidad del proyecto y se solicitó su participación dentro del mismo señalando la importancia de su participación. Naturalmente, respetando la decisión de participar o no en el proceso de investigación.
7. Posteriormente realicé entrevistas semiestructuradas a las madres de familia con la intención de conocer las expectativas educativas que tienen de sus hijos con necesidades educativas especiales. Así como las conductas de apoyo que realizan para participar en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Para esto solicité su autorización y consentimiento para poder grabar la entrevista.
8. También se llevó a cabo entrevistas semiestructuradas con los docentes que tienen a su cargo algún alumno o alumnos con NEE, con el objetivo de conocer cuáles son las necesidades de sus alumnos y cómo perciben la participación de los padres y madres en el proceso de aprendizaje de sus alumnos. Solicitando, naturalmente, su consentimiento para grabar la entrevista explicando que la información que se obtuviera es de carácter confidencial.
9. Igualmente realicé entrevistas a los alumnos con NEE, respecto a cómo perciben los apoyos que les ofrecen sus padres y el servicio de USAER. Considerando el respeto a los derechos y a la dignidad de las personas implicadas.
10. Después transcribí en texto las grabaciones y analicé la información recabada de las y los participantes.
11. A partir de los resultados diseñé las estrategias de intervención de acuerdo con la información recabada. Además, fue necesario establecer horarios y otros acuerdos que se consideraron oportunos.
12. Implementé el programa de intervención, proceso en el cual se rescató información necesaria para cubrir los fines de este estudio. Asimismo, durante el mismo, brindé un trato digno y de respeto a los participantes,

informándoles que si lo deseaban estaban en la libertad de abandonar la investigación cuando ya no se sintieran cómodos.

13. Finalmente, se evaluaron las actividades implementadas con base a los parámetros establecidos, los cuales se basaron en la retroalimentación que aportaran los participantes acerca de su utilidad y aplicabilidad. Del mismo modo, fueron importantes las aportaciones que brindaron los informantes clave con respecto a los avances o modificaciones que favorecerían las conductas de apoyo en la escuela.

1.9. Análisis de la información

El tipo de análisis que utilicé fue la fenomenológica, ya que aporta mucha información que es útil para comprender la realidad que viven cada uno de los actores principales de este fenómeno.

El enfoque fenomenológico tiene como foco central entender el significado que tienen los eventos para las personas que serán estudiadas. Los sujetos y la manera de ver el mundo, el significado que éstos le atribuyen a los fenómenos de estudio, es lo que constituye la realidad y lo que es importante estudiar. El contexto de estudio cobra más importancia en tanto se considera que un fenómeno que se produce en una situación y un medio específico, con características únicas (Ander-Egg, 2003).

En este proceso el investigador ha de desplegar acciones específicas a través de una serie de etapas que, según Martínez Miguélez (2004), son las siguientes: 1) etapa previa o de clarificación de los presupuestos de los cuales parte el investigador; 2) etapa descriptiva, en la que se expone una descripción que refleja, lo más fielmente posible, la realidad vivida por el(los) individuo(s), en relación al tópico que se investiga; 3) etapa estructural, que implica el estudio y análisis fenomenológico propiamente dicho y 4) la discusión del resultado del análisis efectuado, en contraste con lo planteado por otras investigaciones del tema o tópico abordado. Cada una de estas etapas consta de una serie de pasos.

Las categorías encontradas en la investigación fueron las siguientes: Con base en las expectativas educacionales que tienen los padres hacia sus hijos con NEE las respuestas de las madres y padres se categorizaron en: a)

Consoliden aprendizajes: pues esperan que sus hijos aprendan a leer y escribir, puedan resolver operaciones básicas y aprendan más rápido para subir sus calificaciones; b) logren autonomía: esperan que aprendan a ser independientes, que puedan hacer cosas por sí mismos y; c) Sean felices: Esperan que tengan una vida lo más normal posible y sean felices, puedan integrarse a la sociedad y puedan tener una familia y cuidar de ella. Los docentes, por su parte, coinciden con los padres en cuanto a que esperan que los alumnos a) consoliden aprendizajes; b) esperan que mejore la actitud del alumno porque muestran poco interés por la escuela; y c) mejore la disposición de los padres.

De acuerdo con las conductas de apoyo de los padres en las actividades escolares de sus hijos los padres respondieron que brindan a) Apoyo externo: ayudas que los alumnos reciben de otras personas diferente a los padres como tíos, abuela, hermanos, hermanas, maestra de apoyo; b) Acompañamiento: aquellos padres que están presentes brindando apoyos desde que el alumno inicia la tarea (explicándole cómo hacerla) hasta que finaliza (revisando que esté completa y correcta); c) Modelado: apoyos específicos que realizan los padres para clarificar una explicación o facilitar la tarea como por ejemplo: escribir correctamente una palabra para que el alumno la vea, copiar un texto para que el alumno la repita, etc.; y d) Supervisión: la revisión de los padres después de que el alumno haya hecho la tarea. Según los docentes, los apoyos brindados por parte de los padres se agrupan en: a) padres participativos: que son aquellos que están comprometidos, hacen la tarea con sus hijos y la revisan, están pendientes de los avances y siguen las sugerencias; y b) padres no participativos: que son aquellos padres que no tienen un compromiso verdadero, dicen que si a todo y luego no cumplen, no revisan si los niños hacen las tareas y no asisten cuando se les convoca.

Con relación a las experiencias que han facilitado y dificultado que los padres apoyen el aprendizaje de sus hijos en la escuela, las respuestas se agrupan en: características relacionadas con la madre: que son aquellas situaciones que facilitan que la madre apoye a su hijo por ejemplo, buena comunicación con la pareja, disponibilidad de tiempo y disposición. Las

dificultades se agrupan en: a) Características relativas a la madre: aquellas dificultades que tienen que ver con la madre, como pueden ser: falta de paciencia de enseñarle a su hijo, falta de comprensión de los temas, falta de apoyo de las parejas; b) Relativas a la actitud del niño: aquellas dificultades que dependen de la conducta o actitud rebelde del niño (a); y, c) dificultades económicas: referentes a las dificultades relacionadas con la falta de solvencia económica para satisfacer las necesidades básicas. Por su parte, las respuestas de los docentes relacionadas con las situaciones que facilitan el involucramiento de los padres se refieren a la buena disposición de los padres: actitud abierta a las sugerencias y disposición a cooperar con el maestro para favorecer el aprendizaje de su hijo. Por otro lado, las dificultades se refieren a) Falta de tiempo: Dificultad relacionada con el poco tiempo disponible para apoyar a su hijo; b) Sobreprotección: Preocupación excesiva por sus hijos que resulta perjudicial para el desarrollo personal y académico del niño; y c) Desinterés: Madre que muestra poco interés por el aprendizaje de su hijo.

Respecto a las estrategias que tienen los docentes para involucrar a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos las respuestas de los padres y docentes coinciden que es a través de a) reuniones: estas pueden ser formales o informales en el cual la maestra les brinda sugerencias de cómo apoyar a sus hijos y les informa sobre los avances que tienen; b) Notas en la libreta: la maestra le escribe o hace comentarios informando cómo evoluciona el niño; y c) No los involucra: No existe una comunicación entre el docente y el padre de familia sobre especificaciones del niño todo se realiza a través de USAER.

1.10. Estructura de los capítulos

A continuación haré una breve descripción de los capítulos que se presentarán en este trabajo. En primera instancia, en el capítulo 1 de Introducción se hace una presentación del tema del trabajo explicando el planteamiento del problema. Asimismo se da una explicación de la relevancia y pertinencia social, teórica, metodológica y personal de la investigación a realizar. Se explican los propósitos del trabajo, así como el tipo de estudio y las técnicas a utilizar. También se describe el escenario y la población con la que se va trabajar.

En el capítulo 2 de Antecedentes, se incluye el sustento teórico del trabajo de investigación así como investigaciones previas y recientes sobre el tema. Comienzo hablando sobre Educación especial y su evolución en el tiempo. Seguidamente hablo sobre los servicios de apoyo, USAER y sus funciones, el cual representa un servicio fundamental a la escuela regular. Defino las expectativas educacionales y la participación de los padres como factores principales en el trabajo.

Del mismo modo, en el capítulo 3 de Resultados, describo los datos encontrados a partir del cuestionario y las entrevistas realizadas a los participantes e informantes clave.

En el capítulo 4 de Diseño de intervención, hago una propuesta de intervención con los padres de familia tomando en consideración los resultados encontrados en el diagnóstico. Este abarca un calendario de trabajo y los temas a tratar durante las sesiones. Dicho taller está encaminado a contribuir a la mejora en la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

El capítulo 5, tiene como finalidad describir la evaluación realizada por las madres y padres de familia en cuanto a la utilidad del taller. Asimismo, con base a esto, se describen las fortalezas y puntos de mejora así como las sugerencias que favorecen la participación de los padres.

Como último punto, en el capítulo 6, describo los aprendizajes que me dejó realizar este taller, haciendo una reflexión de mi experiencia.

Capítulo 2. Antecedentes

A continuación se describen algunas investigaciones realizadas en el área de educación especial en los cuales resalta la participación los padres. Del mismo modo, este capítulo contiene información relacionada, específicamente, con la descripción de necesidades educativas especiales, las funciones de la USAER, la participación de los padres y los diversos modelos de participación.

2.1. Educación Especial

La Educación Especial, es una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales (NEE), de manera que accedan, participen y progresen en el currículum nacional en igualdad de condiciones y oportunidades (SEP, 2006).

A finales de los años sesenta, se producen cambios importantes en el concepto. Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades se ve la necesidad de prestar mayor atención a los niños que tienen dificultades de aprendizaje (Aranda Rendruello, 2002). Así, en 1992, México se suma a los esfuerzos del movimiento internacional de integración educativa reorientando los servicios de educación especial como servicios de apoyo a la educación regular en donde la integración educativa se visualiza como una estrategia para favorecer la normalización, dando prioridad a las personas que presentaban discapacidad más que a las que tenían alguna necesidad educativa sin discapacidad (SEP, 2006). El programa de integración educativa en México comenzó en 1995 como proyecto de investigación coordinado por la Dirección General de Investigación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal, donde se evaluaron los elementos que promovían la evolución de la integración educativa (SEP, 2006).

Otros instrumentos internacionales en materia de discapacidad que tienen repercusión en la definición de políticas en México son las Normas

Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (Organización de Naciones Unidas, 1993) y la Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad (Organización de Estados Americanos, 1999). Además de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad, aprobada en 2006 (Organización de Naciones Unidas, 2006).

2.1.1. Necesidades Educativas Especiales.

Según el Centro Nacional de Recursos para la educación especial, un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando tiene dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno sociofamiliar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesita para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias de ese currículo (Aranda Rendruello, 2002).

En este sentido, las necesidades educativas especiales son relativas, porque surgen de la dinámica que se establece entre las características personales del alumno y las barreras u obstáculos que se presentan o no en el entorno educativo en el que se desenvuelve. Asimismo, las necesidades educativas especiales pueden ser temporales o permanentes; esto es, que los recursos específicos que requiere un alumno para asegurar su participación y aprendizaje pueden brindarse sólo durante un tiempo o a lo largo de todo su proceso escolar, dependiendo de las condiciones en que se ofrece la educación (SEP, 2006).

El Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, la ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales, insiste en esta misma idea de destacar que lo que se pretende es la progresiva transformación del sistema educativo con el objetivo de garantizar que los alumnos con necesidades educativas especiales pueden alcanzar, el máximo grado posible, los objetivos educativos establecidos con carácter general, y conseguir de esta

manera una mayor calidad de vida en los ámbitos personal, familiar, social y laboral.

Las necesidades educativas especiales que el alumnado puede presentar van a depender de sus características personales y de las condiciones socioeducativas en las que se desenvuelven. Las necesidades educativas especiales que se pueden presentar, se agrupan considerando las dificultades predominantes del alumnado. Esto no quiere decir que el alumnado que presenta un déficit determinado vaya a tener necesariamente las mismas necesidades educativas ni que las mismas tengan siempre un carácter “especial”. Es más, determinadas necesidades educativas que en un contexto determinado son consideradas como “especiales” en situaciones educativas más adaptadas dejan de serlo. Con el fin de facilitar el estudio y análisis de las diferentes condiciones de los alumnos, sin que esto suponga encasillar o clasificar al alumnado en función del déficit, se pueden establecer los siguientes grupos:

- Alumnos y alumnas con déficits auditivos, visuales o motrices sin una problemática intelectual o emocional acusada. Van a necesitar fundamentalmente de medios técnicos, ayudas especiales y sistemas alternativos de comunicación para facilitarles su acceso al currículo ordinario.
- Alumnos y alumnas que proceden de un medio sociocultural desfavorecido o pertenecen a una cultura diferente y que presentan dificultades para adaptarse a las tareas de aprendizaje que la escuela propone.
- Alumnos y alumnas con dificultades específicas de aprendizaje vinculadas a la adquisición de los contenidos instrumentales de las áreas básicas (lenguaje y matemáticas). Será necesario adoptar medidas de refuerzo educativo introduciendo modificaciones en la secuenciación de los contenidos y en las estrategias metodológicas.
- Alumnos y alumnas con dificultades generalizadas de aprendizaje derivadas de un déficit intelectual y que van a precisar de adaptaciones significativas del currículo a lo largo de toda su escolaridad.

- Alumnos y alumnas con trastornos generalizados de desarrollo o gravemente afectados cuya escolarización se va a desarrollar fundamentalmente en aulas estables (SEP, 2006).

2.2. Servicios de apoyo.

Son los servicios de educación especial encargados de apoyar el proceso de integración educativa de alumnas y alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, en las escuelas de educación regular de los diferentes niveles y modalidades educativas. Estos servicios promueven, en vinculación con la escuela que apoyan, la eliminación de las barreras que obstaculizan la participación y el aprendizaje de los alumnos, a partir de un trabajo de gestión y de organización flexible, de un trabajo conjunto y de orientación a los maestros, la familia y la comunidad educativa en general.

Las ayudas que ofrece el servicio de apoyo deben encaminarse a lograr que la escuela adquiera elementos técnico-pedagógicos suficientes para dar respuesta de manera autónoma a las necesidades educativas especiales de los alumnos.

Uno de los principales servicios de apoyo son las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) que están dirigidos para responder a las necesidades educativas especiales de los alumnos, a través de acompañar a la escuela regular en el desarrollo de ambientes flexibles, dinámicos e innovadores en donde no existan barreras para el aprendizaje y la participación de los alumnos, estableciendo un trabajo permanente con el personal directivo, maestros y familias, favoreciendo el proceso de integración educativa (SEP, 2006).

El equipo de USAER está conformado, por lo menos, de un director; un maestro de comunicación, un psicólogo, un trabajador social, y maestro de apoyo; en la medida de lo posible también participan especialistas en discapacidad intelectual, motriz, visual, auditiva y autismo; en caso de no existir especialistas, el servicio de apoyo asume la responsabilidad de la atención específica de los alumnos que presentan discapacidad, buscando los medios para ofrecer el apoyo necesario. Este equipo trabaja de manera

interdisciplinaria y vinculada con el personal de la escuela a la que ofrece su servicio; asimismo, busca relacionarse con otras instancias que ofrecen apoyos extraescolares a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales (servicio médico, rehabilitatorio, deportivo, cultural, científico, social, etcétera).

Los servicios de apoyo dependen técnica, pedagógica y administrativamente de Educación Especial; sin embargo, su campo de acción y operación es la escuela de educación regular. El servicio de apoyo es flexible en su organización y operación, adaptándose a la demanda real de las escuelas; sin embargo, es necesario considerar que cada equipo atiende entre cuatro o cinco escuelas de educación regular, siendo el maestro de apoyo el único que permanece fijo en una sola escuela.

Dentro del servicio de apoyo no existe la atención de un número determinado de alumnos, familias y maestros de grupo; los horarios son flexibles en su aplicación, dependiendo de las situaciones y necesidades de cada escuela. Los maestros de grupo, familias y alumnos que atiende el servicio de apoyo son quienes requieran ayudas específicas para eliminar barreras para el aprendizaje y la participación de los alumnos, detectadas en el informe de evaluación psicopedagógica, cuyos apoyos se especifican en la propuesta curricular adaptada. La presencia de los maestros de apoyo y del resto del equipo (psicólogo, maestro de comunicación, trabajador social) en una escuela de educación regular, depende de las necesidades identificadas en la misma.

En cuanto a la atención de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, la intervención del servicio de apoyo se centra en las siguientes fases:

- Detección inicial o exploratoria.
- Análisis, con el maestro de grupo, de la evaluación inicial o diagnóstica del grupo.
- Evaluación más profunda de algunos niños y niñas.
- Proceso de evaluación psicopedagógica e informe psicopedagógico.
- Propuesta curricular adaptada.

- Elaboración.
- Puesta en marcha.
- Seguimiento y evaluación.
- Detección permanente.

2.2.1 Funciones de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación

Regular.

- Participa en la construcción de la planeación de la escuela que apoya, llámese planeación estratégica o proyecto escolar, identificando las barreras para el aprendizaje y la participación de los alumnos e incidiendo en la eliminación de dichas barreras.
- Apoya a la escuela en la sensibilización a la comunidad educativa para: dar a conocer las condiciones y características de la población que presenta necesidades educativas especiales en la escuela; lograr aceptación, respeto y flexibilidad ante la diversidad; y promover un cambio de actitud ante el desarrollo de acciones de atención a la población integrada en un marco de trabajo colaborativo, de corresponsabilidad y compromiso ofreciendo una respuesta educativa pertinente.
- Realiza, en conjunto con el personal directivo y maestros de la escuela regular y las familias de los alumnos atendidos, la evaluación psicopedagógica y el informe de ésta, con el fin de conocer e identificar las necesidades educativas especiales que presentan estos alumnos.
- Participa, en vinculación con los maestros de grupo, en el diseño, desarrollo y seguimiento de la propuesta curricular adaptada de los alumnos integrados con base en las necesidades educativas especiales identificadas, proponiendo los apoyos adicionales o complementarios necesarios para brindar la atención educativa oportuna y pertinente.
- Ofrece apoyos técnicos, metodológicos, de orientación y asesoría a los maestros de la escuela que atienden alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, generando oportunidades de aprendizaje en el contexto escolar y áulico, a través de un trabajo

colaborativo que favorece la construcción conjunta de estrategias, acciones y recursos didácticos que aseguren la participación del alumno en actividades escolares coordinadas y planeadas por el maestro de grupo.

- Trabaja colaborativamente con el personal de las escuelas de educación regular en la identificación, evaluación, planeación y seguimiento de los apoyos para los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, garantizando que reciban la atención adecuada para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes funcionales para la vida.
- Promueve, de manera conjunta con el personal de la escuela de educación regular, una cultura de aceptación e integración de todos los alumnos en el contexto escolar, familiar y comunitario, para colaborar en la construcción de una sociedad abierta a la diversidad.
- Promueve, conjuntamente con la comunidad educativa, la vinculación de la escuela con otros servicios de educación especial y con otras instituciones educativas, de salud, culturales, deportivas, recreativas y con organizaciones de la sociedad civil para proporcionar una atención integral que dé respuesta a las necesidades educativas especiales de los alumnos.
- Trabaja colaborativamente con el personal de las escuelas de educación regular en la sensibilización de las familias de toda la escuela para: dar a conocer las condiciones y características de la población con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes integrada; lograr aceptación, respeto y flexibilidad ante la diversidad; y promover un cambio de actitud ante el desarrollo de acciones de atención a la población integrada en un marco de trabajo colaborativo, de corresponsabilidad y compromiso, ofreciendo una respuesta educativa pertinente.
- Propicia, conjuntamente con el personal de la escuela, la participación de las familias en el proceso de identificación de los apoyos que requieren los alumnos que presentan necesidades educativas

especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes.

- Junto con los maestros de grupo, orienta a las familias sobre los apoyos específicos que requieren algunos alumnos que presentan necesidades educativas especiales, garantizando que los apoyos específicos que se ofrecen en la escuela se brinden en el hogar.
- Orienta, conjuntamente con el personal de la escuela de educación regular, a las familias que requieran de un apoyo específico ante situaciones que estén obstaculizando el proceso de integración educativa de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales.
- Ofrece, de manera conjunta con el personal de la escuela, información a las familias sobre los apoyos extraescolares que necesitan algunos alumnos, que benefician su proceso de integración educativa y social (SEP, 2006).

2.3. Percepciones y expectativas de la familia

De acuerdo con Dowling y Osborne (1996) cada familia es un sistema abierto en continuo movimiento, cambio y reestructuración, en busca de una estabilidad y equilibrio entre todos los miembros que la componen. Es una unidad formada por distintas subunidades que pretenden conseguir un ajuste y una adaptación positiva. Los procesos que tienen lugar son interactivos de forma que cualquier suceso que ocurre en uno de sus miembros repercute de una u otra manera en todos los demás.

De este modo, las familias experimentan cambios cuando nace algún miembro. En muchas ocasiones, ante determinados hechos, se producen desadaptaciones. Una de ellas surge cuando nace un hijo con necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad. El acontecimiento suele ser impactante y repercutirá, probablemente, a lo largo de todo el ciclo vital (Dowling y Osborne, 1996).

Todos los padres y madres se forman expectativas sobre su futuro hijo o hija durante el embarazo. De acuerdo con Aranda Rendruello (2002), cuando este bebé nace, el padre y la madre deben reconciliar sus nociones

preconcebidas y sus sueños con la realidad, tarea difícil y que resulta mucho más difícil cuando este bebé presenta necesidades especiales. Las madres y los padres deben ajustarse a las características propias de este nuevo bebé y formarse una percepción de éste como personas con necesidades especiales. Cuanto mayor es la diferencia entre las expectativas de la familia y la realidad, probablemente más difícil será adaptarse.

Las características de la pareja también tienen un impacto en la percepción de la persona con necesidades especiales, principalmente la autoestima y los objetivos que se habían forjado como pareja y como subsistema parental. Generalmente, experimentan una baja autoestima como resultado de haber engendrado un bebé diferente. Si el padre y la madre se sienten inseguros, con una baja autoestima, probablemente creerán que su hijo o hija tendrá muchas dificultades y consecuentemente, tenderán a animarlo menos, a darle menos apoyos para que desarrolle sus habilidades. Asimismo, suelen tener una perspectiva sobre el futuro de este hijo o hija bastante pesimista (Aranda Rendruello, 2002).

El proceso de ajuste y de adaptación, es dinámico, por tanto, las percepciones variarán de acuerdo con la evolución de este proceso. Por ejemplo, si el padre o la madre o ambos están negando la disminución, percibirán a su hijo o hija como una persona que está realizando progresos, que está funcionando adecuadamente. Por otra parte, si están pasando por una depresión, verán muy pocos progresos en su hijo o hija y sentirán que el comportamiento no es el adecuado. Estas percepciones fluctuarán dependiendo del estadio en el que se encuentre el subsistema parental. La niña o niño es el mismo pero las percepciones parentales cambian, al mismo tiempo que las percepciones del padre y de la madre también cambian cuando cambia su hijo o hija. Durante todo el periodo inicial de adaptación a la disminución, el subsistema parental puede realizar percepciones muy erróneas, puesto que está intentando desesperadamente formarse alguna expectativa en un periodo que es de un intenso estrés emocional (Aranda Rendruello, 2002).

Todo lo anteriormente comentado sucede cuando se diagnostica la disminución al nacer o justo después. Las familias de niñas y niños cuyo

diagnóstico se conoce meses o años después, se enfrentan a un problema distinto. Empiezan adaptándose a un hijo o hija normal y cuando empiezan a sospechar que su hija o hijo puede presentar una disminución, pasan por periodos fluctuantes de percepción. Por ejemplo, un día perciben a su hijo o hija como normal y al día siguiente como una persona con disminución, con necesidades educativas especiales. Cuando se realiza el diagnóstico definitivo, la familia debe pasar por la tarea dolorosa de cambiar su percepción del “niño normal” que ya se había formado. Estos niños y niñas cuya disminución no ha sido identificada en el nacimiento se benefician del tiempo en que los padres y madres los han percibido como normales, puesto que bajo estas condiciones se han podido desarrollar lazos más naturales y una relación menos estresante (Aranda Rendruello, 2002).

Al mismo tiempo, durante estos períodos de adaptación las percepciones de la familia pueden variar constante y considerablemente respecto a los distintos métodos educativos o programas.

Las percepciones parentales están, asimismo, muy influenciadas por el grado de conocimiento que tenga este subsistema sobre el desarrollo infantil normal; es decir, qué tanto saben el padre o la madre sobre el desarrollo del niño o la niña y el tipo de conducta que se debe esperar en cada etapa del desarrollo. Las familias que ya tienen otros hijos tienen ventaja. Pero, no obstante, estas familias como otras van a tener dificultades para saber qué comportamientos son debidos a los efectos de la disminución y cuáles realmente son fruto del estadio evolutivo en el que se encuentra su hijo (Aranda Rendruello, 2002).

2.3.1. Expectativas educativas.

En el plano educativo, las expectativas son a veces confundidas con las aspiraciones. Algunos autores diferencian estos conceptos definiendo las aspiraciones como el nivel educativo ideal que padres y madres quisieran que alcancen sus hijos e hijas, mientras que las expectativas, sostienen, se forman no sólo a partir de esas aspiraciones sino también en función de condicionantes o factores limitativos reales, como la información que manejan

sobre el desempeño académico. Esto representará una visión más realista de lo que consideran que sus hijas o hijos pueden lograr (Ganzach, 2000).

Se ha encontrado que las expectativas de las madres y los padres están directamente relacionadas con actitudes o comportamientos positivos con respecto a la educación y la escuela (suyos y de sus hijos o hijas), además de estar asociadas a mejores rendimientos académicos (Ovejero, 2012).

Las expectativas educacionales se refieren al nivel de escolaridad final que los adultos responsables esperan que el niño o niña alcance, también, a la creencia que son capaces de aprender, de tener buenos resultados, de completar su enseñanza y seguir sus estudios (Aylwin, Corten, Ernter, Flanagan, Muñoz, y Pérez, 2005).

Por lo tanto, se entiende las expectativas hacia los hijos e hijas, como las esperanzas y confianza que tienen los padres de la capacidad de sus hijos para aprender. Las expectativas constituyen una fuerza motivacional y orientadora, que mueve a las personas y que dirige su comportamiento (Ganzach, 2000). Por lo que, es importante que los padres tengan expectativas positivas de sus hijos para que puedan animarlos y apoyarlos en el proceso educativo (Díaz, Pérez y Mozó, 2009).

2.4. Escuela y familia

Este apartado describe la importancia del rol de la familia en la educación, así como la necesidad del trabajo en conjunto entre docentes y padres de familia; relación que implica gran comunicación y disposición entre ambas partes para poder alcanzar los objetivos.

Como mencioné anteriormente la educación es una tarea compartida entre padres y profesores cuyo objetivo es el desarrollo integral del alumno o alumna. La línea de acción debe llevarse de manera conjunta, tanto la escuela como la familia tienen la responsabilidad de hacer partícipes a los otros y facilitarles información necesaria para que se sientan unidos. Estudios sobre la participación de los padres y madres en la vida escolar señalan una implicación activa que se materializa en una mayor autoestima de los niños, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones y actitudes positivas de los padres hacia la escuela (Gil, 2009).

Marchesí y Martín (2002) informan que las expectativas de los padres tienen una notable influencia en los resultados académicos. Otros estudios muestran que el nivel de cohesión familiar y las relaciones familiares se muestra con capacidad de predicción del rendimiento (Caplan, Henderson, Henderson, y Fleming, 2002).

Gil (2009) estudió las relaciones entre el contexto familiar y el rendimiento escolar con niños de 5º de primaria. El estudio se desarrolló en Andalucía habiendo participado un total de 3859 familias y arrojando resultados que confirman un mayor nivel de competencia en alumnos cuyos padres tienen mejor actitud hacia la lectura y declaran dedicar mayor número de horas semanales a dicha actividad. Por lo tanto, se puede afirmar el interés de estas variables para caracterizar el contexto socio familiar en que se desenvuelve el alumno y valorar, en función de este, los resultados de aprendizaje logrados en las instituciones educativas.

2.4.1. Participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos

La participación de los padres en la educación de sus hijos abarca varios aspectos que influyen en el desarrollo del niño, como lo son la autoestima, la formación de expectativas educativas, la formación de actitudes positivas hacia la escuela, etc. Este involucramiento requiere de la disposición de los maestros, para permitir que los padres los apoyen en su labor profesional. Además, las relaciones entre la escuela y la familia van a repercutir en la comunidad, de la cual forman parte (Sánchez Escobedo, 2006).

De forma conceptual la participación de los padres puede entenderse como un apoyo al proceso educativo de acuerdo con los criterios que la escuela considere adecuados; y por otra, como un derecho, a partir del cual se considera que los padres poseen las competencias para participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y las de sus hijos, más aún cuando se trata de niños con NEE que requieren de apoyos más específicos para lograr los objetivos. En la práctica la participación de los padres ocurre a través de un rol activo de éstos en el proceso de aprendizaje ya sea en el hogar o en la escuela, o bien, por medio de la participación organizada de los padres en la

gestión educativa y en el control de la eficacia del sistema (Sánchez Escobedo, 2006).

Para fines de esta investigación, me centré en las conductas que tienen las madres y padres de familia para apoyar a sus hijos en tareas o actividades complementarias sugeridas por el docente o el personal del USAER.

El compromiso parental hacia la educación del niño o niña puede mostrar la importancia de la educación y motivar una conducta más responsable e independiente en la escuela. Esto contribuiría a generar las actitudes y creencias que tienen los niños acerca de ellos mismos en la escuela (Arancibia, Herrera y Strasser, 2004).

La implicación de los padres, madres o adultos responsables en las actividades del escolar mejora significativamente el rendimiento de éste e incrementa sus logros de aprendizaje, desarrolla actitudes y comportamientos positivos que le enriquecen, mejora su motivación, reduce el ausentismo y abandono, fomenta una actitud positiva hacia las tareas realizadas en el hogar y, además, impacta en la calidad educativa y eficacia del centro educativo (Sánchez Escobedo, 2006).

Es por esto que los padres juegan un papel fundamental en la formación de sus hijos; pues ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria. Además, es la primera institución educativa y socializadora (Sánchez Escobedo, 2006). Asimismo ofrece oportunidades suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales que permitan a sus miembros crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en el ámbito social.

Desde la concepción sistémica se afirma que la familia constituye un sistema de interacciones complejas, en el que todos sus miembros mantienen una relación recíproca, ya sea en forma directa o indirecta. Este sistema es complejo, no por la suma de los individuos que lo integran, sino más bien por el conjunto de interacciones que se da entre ellos, porque las conductas de sus miembros son interdependientes (Anabalón, 2008).

2.4.1.1. Modelos de la participación de los padres

Existen diversos modelos teóricos para explicar las formas en que se puede expresar la participación de los padres en la educación de sus hijos. Todos estos modelos se caracterizan por enfocar dicha participación como un fenómeno que puede darse en diferentes niveles y dimensiones. A continuación se presentan algunos de los más importantes y se señala la forma como cada uno de los modelos conceptualiza la participación.

2.4.1.1.1. Taxonomía de participación de padres.

Martiniello (1999) propone analizar la participación de los padres de familia desde las siguientes cuatro dimensiones:

1. Crianza: desempeño de las funciones propias de padres y madres, creando las condiciones económicas y psicológicas que permiten al niño asistir a la escuela.
2. Maestros: acciones que desarrollan los padres y madres para continuar y reforzar el proceso de aprendizaje del aula en la casa.
3. Agentes de apoyo: se refiere a las contribuciones que los padres y madres hacen a las escuelas para mejorar la provisión de los servicios (dinero, tiempo, trabajo y materiales).
4. Agentes con poder de decisión: los padres y madres desempeñan roles de toma de decisión que afectan las políticas de la escuela y sus operaciones (participación de padres en consejos escolares consultivos y directivos, o en programas de selección de escuelas/vales escolares).

El interés de este estudio se centra en el papel de las madres como maestras, es decir, en conocer qué acciones desarrollan para dar seguimiento en casa de los aprendizajes dentro del aula y las sugerencias de los profesionales de educación especial.

2.4.1.1.2. Modelo de niveles de participación. Flamey, Gubbins y Morales (1999) distinguen en este modelo cinco niveles posibles de participación de los padres:

1. Informativo: los padres y madres procuran informarse acerca de la escuela y el desarrollo del niño en la misma.

2. Colaborativo: los padres y madres cooperan en actividades de apoyo que requiera la escuela.
3. Consultivo: los padres y madres actúan como agentes consultivos de la escuela sobre diversos temas a través de las asociaciones.
4. Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos: participación de los padres y madres en las decisiones académicas y administrativas de la escuela, ya sea a través del voto o de puestos en organismos administrativos.
5. Control de eficacia: los padres y madres adoptan un rol de supervisión del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión de la escuela.

2.4.1.1.3. *Modelo de participación de Epstein, Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002)*. Señala que la participación en la educación de los hijos abarca seis dimensiones:

1. Crianza: establecimiento por parte de los padres y madres de ayudas para el desarrollo de los niños y adolescentes; y un ambiente en el hogar que dé soporte a sus hijos como estudiantes.
2. Comunicación: diseño y conducción por los padres y madres de formas efectivas de comunicación con la escuela y los profesores, acerca de los programas de la escuela y el progreso de sus hijos.
3. Voluntariado: los padres y madres organizan la ayuda y soporte a la escuela y a las actividades de los estudiantes.
4. Aprendizaje en la casa: apoyo a los estudiantes con las actividades relacionadas con el currículo escolar.
5. Toma de decisiones: participación de padres y madres como representantes y líderes en los comités escolares.
6. Colaboración con la comunidad: identificación y utilización por parte de padres y madres de recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas y sus familias; organización de actividades en beneficio de la comunidad que incrementen las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

Epstein et al (2002) afirman que aunque no todas las prácticas que implican a las familias influyen en un aumento de resultados educativos del alumnado, posiblemente sí contribuyen al aprendizaje y a la calidad de los programas escolares. Yo concuerdo con esta opinión, pienso que mientras más implicados estén los padres mejores resultados tendrá en los niños.

2.4.2. Investigaciones realizadas en México.

Se han realizado diversas investigaciones referentes a la participación de los padres en los diversos niveles de educación entre los que se encuentran los siguientes:

García y Martínez (2005) investigaron a padres de estudiantes de preparatoria y descubrieron que 72 por ciento desconocía tanto los métodos como los contenidos que enseña la escuela. La mitad de estos adolescentes refería que su vida familiar no estaba debidamente organizada y 43 por ciento que los padres no los apoyaban nunca en las actividades escolares. Por otro lado, Bazán, Sánchez y Castañeda (2007) establecieron que el apoyo que brinda la familia a los hijos, con relación a su educación, resulta mejor predictivo del desempeño académico de los niños en el lenguaje escrito que el nivel socioeconómico y educativo de la familia.

Más adelante Márquez, Urías, Sabag, Tapia y Madueño (2008) realizaron un estudio de los padres de estudiantes de recién ingreso a una universidad pública. Entre sus conclusiones está que la participación de los padres se ubica en un nivel medio; lo anterior a pesar de que en los aspectos referidos a voluntariado (54 por ciento) y colaboración con la comunidad (60 por ciento) la participación fue baja. En otro estudio a nivel secundaria Urías, Márquez, Tapia y Madueño (2008), llevaron a cabo un estudio con padres de estudiantes de dos secundarias públicas, donde encontraron que la participación de los mismos en los aspectos referidos a comunicación con la escuela y voluntariado fue baja. Evidenciaron que existe una relación significativa entre el nivel de participación de los padres y el estado civil y nivel de estudios de los mismos: los padres casados y con mayor nivel de estudios son los que presentan una mayor participación.

En el estudio realizado por Valdés, Urías, Montoya y Ortiz (2009) con estudiantes de secundaria se evidenció que los padres presentan una alta participación en los aspectos referidos a comunicación con la escuela y supervisión del aprendizaje en casa; sin embargo en lo referido a cooperación con la escuela y la comunidad, y voluntariado, los padres presentan un bajo nivel de participación.

2.4.3. Investigaciones realizadas en Yucatán.

Con relación a las investigaciones que se han realizado en el estado se encontraron las siguientes:

En una investigación realizada con menores infractores, Valdés (2001) encontró que sólo 20 por ciento reportó ayuda en las tareas por parte de la madre y ninguno por parte del padre. Por otra parte, Guzmán y Del Campo (2001) estudiaron una escuela secundaria con baja participación de los padres y hallaron, entre las causas de la misma: a) problemáticas en la interacción familia-escuela; b) ausencia de acciones propositivas por parte de los padres y madres; c) carencias en la formación de los padres y madres, lo cual originaba poco apoyo a las necesidades escolares de los hijos y d) la creencia, por parte de padres y madres, de que la escuela es la única responsable de la educación de los hijos.

En otro estudio Moreno, Valdés y Sánchez (2008) compararon la participación en la educación de los hijos de padres y madres de estudiantes de secundaria con bajo y alto rendimiento académico y mostraron que en ambos grupos de estudiantes la participación de padres y madres era baja, pero que ésta era significativamente más baja en los padres que en las madres. Aunque a nivel global no se hallaron diferencias en la participación de los padres y madres de ambos grupos de estudiantes, sí encontraron diferencias cuando analizaron por separado a padres y madres: en el caso de las madres, se encontró que las de bajo rendimiento participan más que las de alto rendimiento; mientras que en los padres los resultados fueron inversos, ya que la más alta participación se dio entre los padres de estudiantes de alto rendimiento. Se concluyó que en el caso de las madres, la efectividad de la participación en la educación de sus hijos es no tanto un asunto de cantidad

como de calidad; empero, en el caso de la participación del padre, ésta establece diferencias en el desempeño de los hijos sólo por el hecho de presentarse.

Del mismo modo Valdés, Martín y Sánchez (2009) mostraron que en los aspectos referidos a comunicación (22 por ciento) y conocimiento de la escuela (31 por ciento), una proporción pequeña de los padres y madres es la que dice tener una participación buena. Incluso en la dimensión relativa a la supervisión del aprendizaje en casa, que es donde una mayor parte de los padres y madres valoran su participación como buena, ésta sólo alcanza un 49 por ciento de padres y madres. También mostraron que existen diferencias significativas en la participación de padres y madres en las actividades educativas de sus hijos. Dichas diferencias se dan en las dimensiones de comunicación y conocimiento de la escuela, siempre a favor de las madres.

Por último, en un estudio realizado por Medina (2010) en estudiantes de educación básica arrojó los resultados siguientes: a) las madres participan más que los padres; b) una mayor participación de los padres y madres se asocia con mejores promedios de los estudiantes; y c) la participación de padres y madres disminuye en la medida que aumenta la edad del hijo.

Como se puede observar, en general, gran parte de las investigaciones realizadas son a nivel secundaria, media superior y superior, con estudiantes regulares, es decir, sin necesidades educativas especiales. Por lo que resulta conveniente investigar la participación de los padres de estudiantes de primaria que presentan alguna necesidad educativa especial.

Capítulo 3. Resultados

El objetivo de este tercer capítulo es describir y analizar, primeramente el concepto que padres y docentes tienen de NEE, las características que presentan los alumnos con NEE y el servicio que ofrece USAER. De forma general, de acuerdo a lo encontrado los docentes tienen un concepto más claro de estos términos, debido quizá a su preparación formal en el campo educativo. Seguidamente, analizaremos las percepciones que tienen sobre las expectativas educacionales, los cuales se ha observado que las expectativas están más orientadas al logro de la integración a la sociedad. Asimismo analizaremos la percepción que tienen ambos grupos sobre la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos con NEE, las conductas de apoyo que identifican que realizan los padres para involucrarse en el aprendizaje de sus hijos y las estrategias que utiliza el docente para lograr este involucramiento. De acuerdo a las conductas de apoyo, éstas están orientadas a la supervisión de las tareas; sin embargo para algunos padres resulta difícil brindar apoyo debido a la escolaridad que tienen; pues refieren que no comprenden algunos contenidos. A continuación lo describo más detalladamente.

3.1 Concepto de Necesidades Educativas Especiales, características de los docentes y servicios de USAER

Con relación al conocimiento que tienen los padres y docentes acerca del tema de necesidades educativas especiales, encontré que más de la mitad de los padres considera que se refiere a brindar apoyos a niños para que puedan aprender...*“es cuando un niño necesita ayuda para poder aprender o reconocer algo”* (Doña Lupita, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013). Otras madres dicen que son niños con dificultades para aprender o resolver problemas *“es cuando el niño tiene dificultad para aprender”* (Doña Sara, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013). Una persona comenta que es un trastorno... *“es un trastorno o discapacidad”* (Doña Isabel, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013); y otra más dice no saber qué es.

Por su parte, los docentes responden que se refiere a los alumnos que presentan dificultades para acceder al aprendizaje comparado con el resto de sus compañeros de la misma edad...

“es la persona que presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determina en el currículo que le corresponde de acuerdo a su edad” (profesora Susana, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013);

Algunos otros docentes mencionan que son apoyos que se brindan a los alumnos para que accedan al aprendizaje... *“son aquellos alumnos que requieren de apoyos para acceder a los aprendizajes”* (profesora Julia, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013). Como se puede observar los docentes tienen un concepto más acertado del término, quizá debido a su preparación y escolaridad, lo cual podría resultar benéfico al trabajar con alumnos con estas características porque le permite identificar el tipo de apoyos que requieren para acceder al aprendizaje. Sin embargo la realidad, de acuerdo con lo observado en el aula, es que pese a este conocimiento no se realizan las adecuaciones pertinentes que faciliten el aprendizaje de los alumnos.

Respecto a las características que presentan los alumnos con NEE, los padres mencionan problemas para aprender, dificultad para comprender textos o resolver problemas, ansiedad, hiperactividad y agresividad:

“son diferentes... presentan ansiedad, hiperactividad, no se concentran en lo que están haciendo, necesitan apoyo de los padres y otras personas” (Doña Lucy, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013).

Por otro lado, los docentes los agrupan en categorías más generales como dificultad en el lenguaje, de aprendizaje y de conducta... *“de lenguaje, no pronuncian bien al hablar algunas letras; de conducta, no acatan las reglas y de memoria de trabajo, aprendizaje”* (profesora Lulú, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013). De alguna manera, las respuestas de ambos grupos está relacionada; sin embargo los padres se enfocan en características más específicas, que son probablemente los que han identificado en sus hijos o les

ha explicado el especialista. Mientras que los docentes se centran en categorías más amplias que abarcan las características que los padres mencionan. Considero que este es un aspecto que se debe retomar en la intervención porque es importante que los padres tengan una idea clara de NEE y sus características.

Con base al tipo de apoyos que reciben los alumnos, los padres comentan que reciben apoyo multidisciplinario, es decir, apoyo por parte del especialista de lenguaje, psicología y psiquiatría:

“...la ayuda el grupo de USAER: la psicóloga, lenguaje y maestra de apoyo. También la maestra que les asesora por las tardes” (Doña Lupita, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013).

Y, otros comentan que, reciben apoyo por parte de instituciones externas... *“recibe apoyo en el CREE”* (Doña Lucy, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013). Considero que estos apoyos son cruciales para lograr avances en el aprendizaje de los alumnos. Se ha observado que los padres son constantes cuando se trata de llevar a sus hijos a servicios externos; no obstante, algunos han dejado de dar el medicamento prescrito por temor a los efectos secundarios o a crear dependencia, lo cual ocasiona que los alumnos se vuelvan inquietos dentro del aula y no trabajen.

Los docentes, por su parte, comentan que trabajan con los alumnos reforzando contenidos y repasando los temas que parecen ser difíciles para sus alumnos...*“realizo otras actividades para reforzar los contenidos necesarios”* (profesora Ceci, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013); y algunas más realizan adecuaciones para adaptar el contenido a las necesidades del alumno... *“realizando adecuaciones a los planes de estudio”* (profesora Julia, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013). Pero se ha visto, dentro del aula, que no realizan dichas adecuaciones al realizar las actividades, lo cual dificulta que el alumno siga la tarea.

Referente a quién realiza las adecuaciones, la gran mayoría de las profesoras coincide en que se realizan en conjunto, es decir, maestra de grupo y otros especialistas... *“se realizan conjuntamente con la maestra de USAER”* (profesora Ana; cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013); otros la

realiza sólo el docente... *“yo las realizo”* (profesora Lulú, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013); y uno mencionó que lo realiza solamente USAER. Como mencioné con anterioridad, he observado que no se llevan a cabo dichas adecuaciones. Por el contrario, se trabaja el mismo contenido sin ningún tipo de adecuación. Aunado a que la ubicación del alumno o alumna en el aula no es estratégica, es decir, se encuentran a gran distancia del docente. Lo cual ocasiona que no se le pueda atender de forma inmediata las necesidades del alumno.

Respecto a las estrategias que utilizan las maestras para involucrar a los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, los padres de familia comentan que éstas les dan sugerencias de cómo trabajar y ayudar a sus hijos... *“nos explica cómo debemos ayudarla en las tareas”* (Don Pedro, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013). Otras comentan que les informan del comportamiento de sus hijos a través de notas escritas en la libreta... *“trato de estar comunicada con la maestra aunque sea mediante notas en el cuaderno... quisiera hablarle sobre la condición de mi hija; sin embargo no he tenido oportunidad de platicar con ella”* (Doña Lucy, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013) y sólo una menciona que no tiene comunicación con la maestra de su hijo. Sin embargo no especifican de qué manera las ayudan los docentes.

Del mismo modo, las profesoras expresan que brindan orientación a los padres sobre cómo ayudar a sus hijos en casa y qué contenidos debe reforzar... *“les pido que hagan lecturas con sus hijos para reforzar la lectura. Y que tomen la velocidad en la que leen los alumnos, que refuercen las tablas de multiplicar y otras sugerencias para mejorar. Incluso a veces les pido que me ayuden con el decorado del salón acorde al mes* (profesora Ana, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013); otras informan a través de notas en la libreta... *“le informo a los padres a través de notas sobre los avances de su hijo”*; y una expresa que no involucra a los padres porque USAER es quien hace el vínculo, no hay relación directa con los padres... *“sólo se platica con los padres o reuniones de trabajo con la maestra de USAER posteriormente se le recomienda a la profesora de grupo los acuerdos entre padres-USAER”*

(profesora Julia, cuestionario realizado el 14 de Noviembre de 2013). Se puede observar que las respuestas de ambos grupos son semejantes con relación a las estrategias de los docentes. En algunos casos resultan funcionales este tipo de estrategias y en otros no, porque sólo tienen un efecto temporal y luego ya no son efectivas. Sin embargo, no se redefinen metas para mejorar la relación. Considero que sería conveniente que los docentes redefinieran sus estrategias para obtener mejores resultados.

En cuanto a los servicios que ofrece USAER, las madres hacen énfasis en los servicios específicos de psicología, lenguaje y aprendizaje; una dice que brinda orientación a padres y otro más dice no saber qué servicios ofrece. Respecto a las docentes, ellas explican que los servicios que brinda USAER son proporcionar servicios específicos como elaboración de evaluaciones psicopedagógicas, observación en el salón de clases, y sugerencias a maestros. Algunas más dicen que ofrece orientación a padres sobre cómo ayudar a sus hijos, brinda información de otras instituciones de apoyo... *“realizan derivación de alumnos, canalización a instituciones de ayuda, plática con los padres y orientación a padres-maestros y alumnos”* (profesora Julieta, cuestionario realizado el 13 de Noviembre de 2013); y una refiere no saber cuáles son los servicios porque USAER no las ha definido. De forma general, los padres conocen los servicios básicos que ofrece USAER; sin embargo sería bueno que conozcan todos los servicios para estar informados y conocer las funciones de la USAER.

3.2. Expectativas educacionales

Las respuestas de las madres y padres con respecto a las expectativas educacionales que tienen de sus hijos se categorizaron en: que adquiera aprendizajes, logre autonomía y sean felices. En cuanto al primero, los padres refieren que esperan que sus hijos aprendan a leer y escribir, puedan resolver operaciones básicas y aprendan más rápido para para subir sus calificaciones... *“yo espero que aprenda a leer, que aprenda a identificar las letras porque las confunde”* (Doña Lupita, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013); con relación al segundo, que es autonomía, esperan que sus hijos sean independientes, que puedan hacer cosas por sí mismos...

“espero que sea independiente y que se desenvuelva mejor” (Doña Laida, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013); y, *tercero*, esperan que sus hijos tengan una vida lo más normal posible y sean felices, puedan integrarse a la sociedad... *“espero que los dos sean felices y tengan una vida lo más normal”* (Doña Martha, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013). De acuerdo a lo encontrado, puedo pensar que para las madres es más importante que sus hijos sean felices a aprender, quizá debido a que subestiman las potencialidades de sus hijos. Ciertamente que los alumnos necesitarán más tiempo para lograr aprendizajes, pero gran parte de ellos puedan tener importantes avances.

Por otra parte, las respuestas de los docentes se categorizan en consolidar aprendizajes, que se refiere a adquirir lectoescritura y comprender las operaciones básicas de las matemáticas... *“las expectativas que tengo de mi alumna son bajas, debido a que no ha logrado consolidar la lectura...esperaría que aprenda a leer”* (profesora Lulú, entrevista realizada el 26 de Noviembre de 2013); obtener mayor interés por parte del alumno, esperando que el alumno se interese y motive por la escuela... *“adquiera (hace una pausa) mayor interés por la escuela porque no está interesado por las clases”* (profesora Julia, entrevista realizada el 26 de Noviembre de 2013); y tener mayor disposición de los padres para que ayuden a los alumnos en su aprendizaje... *“esperaría que los padres se comprometieran a apoyar a su hijo para que tenga avances”* (profesora Ana, entrevista realizada el 26 de Noviembre de 2013). Los docentes hacen énfasis en que los padres no ayudan con las tareas, no están involucrados y no acuden a las reuniones.

En general, las expectativas se centran en expectativas de vida más que educacionales, esperan que sus hijos puedan integrarse a la sociedad y sean funcionales. Porque la prioridad de los padres es que los alumnos puedan desenvolverse en la sociedad. Aunado al hecho de que algunos padres no creen en la capacidad de su hijo para aprender, que puede deberse a la falta de información o la escolaridad de los mismos padres. Algunos padres muestran comprensión y han interiorizado las características de sus hijos y son capaces de reconocer qué es lo que puede lograr su hijo y saben hasta donde

pueden exigirles. Sin embargo, algunos otros aún se encuentran tratando de asimilar las características de sus hijos y se sienten desorientados. De acuerdo con Aranda Rendruello (2002) este proceso es normal, pues implica un ajuste y adaptación, para poder reestructurar sus nociones preconcebidas, tarea difícil y que resulta mucho más difícil cuando este hijo presenta necesidades educativas especiales. Las madres y los padres deben ajustarse a las características y formarse una percepción de éste como personas con necesidades especiales. Por lo que, es importante que los padres de familia tengan expectativas positivas de sus hijos para que puedan animarlos y apoyarlos en el proceso educativo (Díaz, Pérez y Mozó, 2009). En la medida que los padres tengan expectativas altas de sus hijos, estarán motivados ellos mismos para ayudarlos y motivarlos a aprender.

3.3. Conductas de apoyo de los padres en las actividades escolares de sus hijos

Los padres refieren que sus hijos reciben apoyo externo, es decir, le pagan a una maestra para que ayude a sus hijos con las tareas:

“...trato de ayudar a los dos en la tarea, pero a veces hay cosas que ni yo entiendo y pues...no les puedo ayudar por eso los mando con una maestra para que los ayude” (Doña Lupita, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013);

Otros dan acompañamiento, brindando apoyos al alumno para que realicen la tarea, explicando cómo hacerla y revisándola cuando la haya terminado... *“trato de hacer la tarea con ella, le explico qué tiene que hacer, le leo las indicaciones para que sepa qué va a hacer”* (Doña Isabel, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013); algunos modelan la conducta para clarificar una explicación o facilitar la tarea como por ejemplo: escribir correctamente una palabra para que el alumno la vea y lo repita: ...*“pues le explicamos cómo debe de hacer la tarea, no sabe escribir, lo tenemos que escribir y ella lo copia”* (Don Pedro, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013); y otros, sólo supervisan que se realice la tarea, al revisarla después de que el alumno haya terminado para verificar que esté completa.

Las respuestas de las profesoras, por su parte, se agrupan en participantes y no participantes con relación a qué tan involucrados están los padres. Con respecto al primero, se hace referencia a aquellos padres que están comprometidos, hacen la tarea con sus hijos y la revisan juntos, están pendientes de los avances y siguen las sugerencias de los docentes; por otra parte, los que no participan, son aquellos que se comprometen a todo y luego no cumplen con lo acordado, no revisan si los niños hacen las tareas y no asisten cuando se les convoca... *“no hay un compromiso... no hay un compromiso verdadero, el niño viene sin las tareas de la casa, no se le revisan las libretas, no tiene apoyo”* (profesora Julia, entrevista realizada el 26 de Noviembre de 2013).

De acuerdo con la clasificación de Martiniello (1999) la participación de los padres de familia está enfocada en la crianza, brindando cuidado y protección, estableciendo condiciones básicas que permiten al niño asistir a clases; y, algunos, en su rol de maestros, realizando acciones para reforzar el aprendizaje en casa. Sin embargo existen otras formas en las cuales podrían participar para involucrarse más y resulta conveniente fomentarlos.

3.4. Situaciones que facilitan y dificultan que los padres apoyen el aprendizaje de sus hijos.

Los padres narran que las situaciones que han facilitado el apoyo del aprendizaje de sus hijos son la buena comunicación con la pareja, porque esto les permite tomar decisiones conjuntas, el tiempo y la disposición que tienen para ayudar a sus hijos... *“Por ejemplo no trabajo y tengo más tiempo para estar con él y ver que haga su tarea”*. Asimismo, los docentes concuerdan que lo que ha facilitado el apoyo es la buena disposición, actitud abierta a las sugerencias y disposición a cooperar con el maestro... *“se prestan para trabajar, son papás que tienen toda la disposición”* (Doña Martha, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013).

Por otra parte, lo que ha dificultado el apoyo es la poca paciencia para ayudar a su hijo, la falta de comprensión de los temas y falta de apoyo de las parejas. También refieren que otro factor importante es la falta de solvencia económica para satisfacer las necesidades básicas. Los docentes expresan

que lo que ha dificultado que las madres apoyen a sus hijos es la falta de tiempo, debido a que trabajan; sobreprotección llegando al punto de ser perjudicial para el desarrollo personal y académico del hijo y el poco interés por el aprendizaje de su hijo... *“les mando notas para informarles, les pido que me firmen de enterados pero a veces ni eso funciona porque ni siquiera revisan la libreta”* (Profesora Julieta, entrevista realizada el 26 de Noviembre de 2013).

Lo anterior indica que son necesarias intervenciones tanto desde el ámbito social como desde la propia familia para que los padres puedan llevar a cabo un proceso de apoyo efectivo a los hijos en sus actividades educativas. Esto coincide con lo planteado por autores como Martiniello (1999), Flamey *et al.* (1999) y Epstein *et al.* (2002), quienes sostienen que la vinculación efectiva entre la comunidad, la escuela y la familia es lo que favorece realmente el aprendizaje de los estudiantes.

3.5. Estrategias que tienen los docentes para involucrar a los padres

Los padres refieren que los docentes los involucran mediante reuniones, que pueden ser formales o informales en el cual la maestra les brinda sugerencias de cómo apoyar a sus hijos, manteniéndolos informados sobre los avances que van teniendo... *“la maestra nos explica como la vamos a ayudar. Al principio la maestra nos dijo que no sabía qué tenía mi hija pero ahora la está apoyando y nos dice cómo ayudarla en la casa y vemos que si tiene avance”* (Doña Lucy, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013); otras docentes informan a través de notas en la libreta, haciendo comentarios sobre la evolución del niño o niña... *“trato de estar comunicada con la maestra aunque sea mediante notas en el cuaderno...”* (Doña Laida, entrevista realizada el 22 de Noviembre de 2013); y otro refiere que no hay comunicación con el docente.

Las estrategias que utilizan las profesoras son orientar a los padres de familia dando sugerencias sobre cómo ayudar a sus hijos en casa y qué contenidos reforzar. Otras, prefieren informar a través de notas en la libreta sobre los avances del niño o niña; y, solamente, uno señala que no realiza acciones para involucrarlos. Es de notarse que las respuestas que refieren los padres coinciden con lo que las profesoras dicen hacer. Idealmente se espera

que haya una comunicación efectiva para lograr mejores resultados. Las interacciones efectivas entre los padres y docentes permiten una mejor comprensión de los puntos de vista de cada uno y permite la formulación de metas comunes.

3.6. Percepción de los alumnos con NEE sobre el apoyo que reciben de sus padres y maestros

Los alumnos comentan que sus padres les explican o leen las indicaciones de la tarea, ayudan a hacer la tarea y revisan la tarea cuando ya se ha terminado... *“me explica cómo voy a hacer mi tarea cuando no lo entiendo”* (Lili, entrevista realizada el 28 de Noviembre de 2013). Concuerdan en que lo que les gusta es que pueden entender y hacer correctamente la tarea; pero a algunos no les gusta tener que hacer la tarea en la noche, llevarse mucho tiempo con la tarea, tenerla que hacer más de una vez hasta que le quede bien, que les regañen durante el proceso de hacer la tarea... *“me fastidia cuando tardo en hacer la tarea”* (Panchito, entrevista realizada el 28 de Noviembre de 2013).

Lo que les agrada de USAER es que la maestra de apoyo les ayuda a hacer la tarea de forma paciente, sin regaños, clarifica dudas y comprenden mejor su tarea, les ayuda a resolver sus exámenes, juega con ellos y es buena... *“me gusta porque la maestra es buena y me ayuda con mi tarea”* (Yari, entrevista realizada el 28 de Noviembre de 2013). Solamente dos personas refieren que no les gusta salir del salón, que preferirían trabajar junto con sus compañeros.

Los alumnos necesitan sentir que sus padres y profesores confían en sus capacidades para que puedan motivarse. Aunado a que necesitan apoyo y tiempo para lograr ciertos aprendizajes. Solamente aquellos tutores que conocen las características de sus hijos o alumnos pueden ser sensibles a sus necesidades.

Los resultados sugieren la necesidad de trabajar con los padres y madres para que aumente su comprensión acerca de los factores que influyen en el aprendizaje de sus hijos y de la importancia de su participación en su educación. Por otra parte, es conveniente mostrarles las diferentes formas en

que pueden participar en la educación de sus hijos, así como la importancia de desarrollar acciones que favorezcan su aprendizaje.

Capítulo 4. Diseño de intervención

A continuación voy a presentar la descripción del trabajo implementado dentro de la escuela, mismo que diseñé tomando en cuenta los resultados obtenidos durante la etapa de diagnóstico, y está encaminado a contribuir a la mejora en la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

El objetivo fue brindar herramientas a las madres y padres que contribuyan a favorecer el aprendizaje de sus hijos e hijas con NEE, a través de un taller, en el cual abarqué diferentes temáticas que buscan cubrir las necesidades de los padres. Por otra parte, en las sesiones se retomaron actividades que reforzaron las temáticas relacionadas, en primera instancia, con la descripción del término Necesidades educativas especiales, las características de los alumnos con NEE y las funciones de USAER. Asimismo se trabajó con el tema de Familia y Educación que resalta la importancia del papel de la familia en la educación y la manera en la que ésta influye para favorecer la educación. Del mismo modo, se abarcó el tema de las expectativas educacionales para concientizar sobre la manera en la que las actitudes de los padres influyen en el desempeño de sus hijos; y por último se trabajó Vida en familia, que abarca contenidos sobre la importancia de la comunicación y convivencia diaria dentro del hogar.

Al final de cada sesión, los padres realizaron compromisos para favorecer su participación en el aprendizaje de sus hijos, escribiendo en una hoja su compromiso y dándole seguimiento en las siguientes sesiones.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el presente capítulo está estructurado de la siguiente manera: en un primer momento hago la descripción general de todo aquello que conlleva el programa abarcando objetivos, recursos y beneficiarios. Como segundo punto, explico más a detalle las actividades realizadas durante cada sesión de la implementación del programa, actividades que se encuentran detalladas en las cartas descriptivas (ver apéndice). Y como tercer punto, analizo los resultados de la intervención de acuerdo con el modelo de Epstein, Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002) sobre la participación en la educación de los hijos en cuanto a seis

dimensiones: Crianza, Comunicación, Voluntariado, Aprendizaje en la casa, Toma de decisiones y la Colaboración con la comunidad.

4.1. Objetivos

4.1.1. Objetivo General

Desarrollar estrategias de intervención que promuevan la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad en una escuela pública de nivel primaria de la ciudad de Mérida.

4.1.2. Objetivos específicos

- Que los participantes tengan un concepto claro sobre Necesidades Educativas Especiales y conozcan los servicios que ofrece USAER.
- Que los participantes identifiquen las características de sus hijos para ayudarlos a aprender.
- Que los padres de familia comprendan la importancia de reconocer la educación como una tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para ayudar a los hijos con las tareas.
- Que los padres se concienticen sobre la necesidad de desarrollar autonomía y responsabilidad en sus hijos.
- Que los participantes comprendan que el trabajo en cooperación y colaboración con el docente al dirigirse hacia una misma meta, contribuye al mejor logro de la misma.

4.2. Beneficiarios

Los *beneficiarios directos* son los padres y madres de familia con hijos que presentan necesidades educativas especiales. Los *beneficiarios indirectos* serían los hijos de los padres y madres participantes así como los demás miembros de la familia y maestros.

4.3. Descripción de las sesiones

Se realizaron un total de 10 sesiones con una duración de 90 minutos que se llevaron a cabo dos veces al mes (Ver tabla 1). Al final de cada sesión se realizó una reflexión en donde los padres compartieron sus experiencias de lo

aprendido y se comprometieron a realizar una tarea para favorecer su participación. Asimismo, se evaluó la utilidad del taller después de cada sesión.

Las sesiones se desglosan de la siguiente manera: Sesión de bienvenida, 2 sesiones para el bloque de servicios de apoyo, 3 para el de familia y educación; 1 para resaltado de habilidades; y, 3 para Vida en familia (ver tabla 2). La descripción de las actividades se presenta en las cartas descriptivas (Ver tabla).

Tabla 1. Organización de las sesiones

FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Sesiones 1 y 2	Sesiones 3, 4	Sesiones 5 y 6	Sesiones 7 y 8	Sesiones 9 y 10

Tabla 2. Temáticas de las sesiones

SESIONES	CONTENIDOS	NÚM. DE SESIONES
Bienvenida	Presentación del taller	1
Servicios de apoyo	Conceptos Básicos de NEE	2
Familia y educación	Papel de la familia en la educación	3
Resaltando habilidades	Expectativas educacionales	1
Vida en familia	Comunicación	3

A continuación describo de forma más amplia cada uno de los bloques o temas trabajados:

En la primera sesión expliqué de nuevo el propósito del taller y di la bienvenida a los padres. Después les pedí que se presentaran como si otra persona lo estuviera haciendo por ellos; y, posteriormente compartieron con el grupo cómo se sintieron con esta actividad. Inmediatamente se establecieron acuerdos para el buen funcionamiento de las reuniones mediante una lluvia de ideas. Seguidamente realizaron una actividad que consistía en que los padres

dibujaran un objeto de gran valor sentimental. Por ejemplo (“Para mí, esta pluma es valiosa, pues me la heredó mi abuelo”); cuando todos hubieran identificado el objeto valioso, les indiqué que eligieran a una persona del grupo a quien menos conocieran para trabajar. Por turnos y ya en parejas, mostraron a la otra persona el objeto y explicaron por qué es valioso para ellos. Después les pedí que entregaran el objeto valioso a la persona con la que trabajaron y que regresaran a su lugar. En este momento observé las actitudes de los participantes y, al cabo de unos minutos, pedí que compartieran con el grupo cómo se sintieron y tomé nota de sus comentarios en un rotafolio: en un lado, escribí los comentarios de quienes entregaron el objeto; y en el otro, los de quienes lo recibieron. Al final retomamos lo expresado, y enfatiqué que entregar a un extraño algo importante para nosotros nos puede generar sentimientos de miedo y desconfianza, mientras que recibir puede suscitar responsabilidad, duda o miedo, por lo que implica el cuidado de ese objeto. Y cómo esto se relaciona con la responsabilidad que tienen los padres en la educación de los hijos y la necesidad de no delegar esta responsabilidad en otra persona. Al final compartieron sus experiencias del taller e hicieron sugerencias para mejorarlo.

En nuestra segunda sesión, retomamos de forma breve la importancia del papel de los padres en la educación de sus hijos. Primeramente, hice preguntas sobre los conceptos de NEE y USAER con el objetivo de identificar qué saben de ambos conceptos. Para luego explicarles mediante una presentación de power point en qué consiste, sus características y las funciones que realiza el equipo de USAER. Después les pedí que realizaran comentarios o sugerencias que pudieran mejorar el servicio de USAER y lo colocarán en un buzón. Terminada la actividad solicité a los participantes que comentaran, ¿Cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron? y ¿Cuál fue la utilidad del taller? Ya para cerrar hice una integración de los aspectos importantes del taller.

En la tercera sesión, seguimos trabajando con servicios de apoyo, por lo que pedí a un participante que comentara de forma breve lo que vimos en la sesión anterior y retomamos los conceptos básicos. La primera actividad consistía en que cada madre de familia escribiría la historia de su vida, lo más

auténtica posible titulada «*La novela de mi vida*» con el objetivo de conocer cómo perciben su vida y cómo el contexto influye en sus relaciones y participación en la escuela. Para esto se dieron algunas pautas para su elaboración por ejemplo: buscar un título sugestivo con relación a los hechos más importantes, comenzar con algunos datos biográficos, una anécdota interesante, los momentos más felices y los más difíciles y qué hicieron para resolverlos. Por otra parte, escribieron dos cualidades, dos defectos, aficiones, proyectos para el futuro; y describieron cómo es la relación con sus hijos y con su cónyuge; así como aspectos le preocupan actualmente. Después de 15 minutos se formaron en binas y cada uno leyó su historia. En grupo, se compartieron 2 ó 3 historias. Como mencioné anteriormente, esto con el objetivo de identificar las creencias, emociones y actitudes de las participantes con respecto a su vida y su persona. La segunda actividad consistió en responder un cuestionario con relación a cómo son sus hijos para identificar qué tanto conocen e identifican sus características. Después se hizo una reflexión grupal sobre ¿cómo se sintieron al responder? ¿Qué tan cerca están de sus hijos? y ¿por qué es importante conocerlos? A modo de cierre se hizo una integración y les pedí a los padres que elaboraran sus compromisos.

En la cuarta sesión, se abordó el tema familia y educación, cuyo objetivo era que las madres comprendieran la importancia de reconocer la educación como una tarea de la familia y la necesidad de dedicar el tiempo suficiente para ayudar a los hijos con las tareas. Para esto se realizó una actividad llamada lazarillo, cuyo fin fue sensibilizar a las madres de familia sobre el papel de los padres en la educación y como ellos se vuelven una guía para sus hijos cuando estos necesitan orientación en su aprendizaje. Para dicha actividad el grupo se dividió en parejas y una de las personas se vendó los ojos y actuó como ciego, mientras la otra fue su lazarillo. Este último se desplazó por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego se invirtieron los papeles. Terminada la actividad, en grupo compartió ¿cómo se sintieron en el papel del ciego, ¿cómo se sintieron interpretando al lazarillo? Y reflexionamos en qué momento los padres son ciegos y lazarillos respecto a los hijos. Seguidamente presenté información sobre educación y familia para enfatizar la importancia de los

padres en su papel de ayudar a sus hijos en la escuela. Posteriormente, los padres se reunieron en equipos de tres y respondieron: ¿qué concepto tienen de educación? ¿Cuánto tiempo dedican como educadores de sus hijos? y ¿qué papel juegan como educadores? Para después compartir en plenaria la actividad, lo aprendido en el taller y los compromisos que aceptan para ayudar a sus hijos.

Sesión 5, continuamos con familia y educación, se inició recapitulando lo que vimos en la sesión anterior para recordar algunos conceptos. Después el grupo comentó las acciones que han realizado para apoyar en las tareas escolares y lo registré en hojas de rotafolio. Seguidamente, solicité un voluntario que leyera el texto “Cómo establecer objetivos, horarios y un método de estudio en casa”. Para concientizar a los padres sobre la importancia de establecer hábitos de estudio o crear condiciones que favorezcan el aprendizaje. Entre todo el grupo, comentaron las ideas principales sobre la lectura y anotaron en una hoja las acciones que les parecían importantes de realizar en su familia. Posteriormente, pedí a los participantes que expresaran su opinión sobre cuáles son las alternativas que consideraban más apropiadas de utilizar en casa y reflexionaran sobre las siguientes preguntas: ¿Qué hacen para apoyar a los hijos en su aprendizaje? ¿De qué manera aprende su hijo?, ¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en las tareas escolares? ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la escuela para fomentar el apoyo en las tareas escolares?

A modo de integración les compartí que es importante platicar con los hijos e hijas acerca de lo que están aprendiendo y de lo que les parece divertido e interesante, establecer un horario y un lugar de estudio diario, libre de distractores (como televisión, comida etc.). Tratar de prepararse para poder apoyarlos cuando las exigencias de los estudios se hagan más complicadas; no hablar en forma negativa del estudio, escuela o maestros, ni de su desempeño en la escuela y lo más importante, tratar de divertirse y disfrutar del aprendizaje con sus hijos e hijas. Posteriormente algunos participantes compartieron sus experiencias e hicieron sus compromisos para apoyar a sus hijos.

Iniciamos la sesión 6 con un resumen de lo visto en la reunión anterior. Después presenté información sobre autonomía para concientizar a los padres sobre la importancia de desarrollar independencia en sus hijos. Al terminar, entre todo el grupo, comentaron las ideas principales sobre la presentación y anotaron en una hoja las acciones que les parecían importantes para favorecerla. Continuando con esta idea, realizamos una actividad que consistía en pedir a un voluntario que leyera el texto “del extraño caso del canguro”, con el fin de reflexionar acerca la moraleja del cuento. Este tipo de reflexiones son muy interesantes porque permite relacionarlo con su situacional actual y dar respuesta a cómo siente respecto a esto. Como último punto, hice el cierre integrando las ideas principales del taller y los padres hicieron el compromiso de asignar dos responsabilidades sencillas a sus hijos referentes al cuidado de la casa.

En la sesión 7 trabajé con el tema resaltando habilidades que tenía como objetivo que los padres comprendan la importancia que tienen sus actitudes y como esto influye en la imagen que su hijo tenga de sí mismo. Esto está estrechamente relacionado con las expectativas que se crean de sus hijos así como la forma en la que esto influye en el rendimiento y autoestima de sus hijos. Primeramente, presenté información bibliográfica acerca expectativas educacionales, los cuales de alguna manera influyen de manera positiva o negativa en el desempeño de sus hijos. Al terminar, hicieron comentarios sobre el tema. Asimismo realicé otra actividad que consistía en presentar situaciones hipotéticas a los padres para analizarlos en grupo. Describiendo las actitudes que manifiestan los padres de los casos presentados y cómo esto repercute en la autoestima de su hijo. Con la idea de concientizar a los padres de familia sobre la influencia que ejercen sus actitudes, en la formación del concepto que cada hijo(a) tiene de sí mismo. Seguidamente hicieron una reflexión acerca ¿Qué consecuencias traen estas actitudes en la imagen que el niño crea de sí mismo? ¿Qué actitudes favorecen la autoestima de los hijos? ¿Qué errores cometen con sus hijos? ¿Cómo podrá remediarlos? Finalmente plantearon lo que ellos como padres harían y lo compartieron en plenaria. Como conclusión retomé aspectos importantes sobre las expectativas y cómo esto influye en la

imagen que los alumnos se forman de sí mismos. Para dar paso a los compromisos de los padres.

Para la octava sesión, trabajé con el tema de Comunicación para concientizar a los padres sobre la importancia de la comunicación en la familia. Pues mediante estos canales de interacción la relación es más fluida y saben que esperar del otro. Después realicé una dinámica en la cual indiqué a los participantes que pensarán en algo que vivieron durante la semana y que no le hayan platicado a su familia. Luego sentados, se pusieron en círculo dándose la espalda unos a otros. A la cuenta de tres, todos dirían en voz alta lo más fuerte que puedan, pero sin gritar, lo que pensaron, más o menos durante un minuto. Al terminar, pedí al grupo que se acomodaran mirándose a los ojos unos a otros para comentar si alguien podía repetir lo que contó la persona que estaba a su derecha? ¿Qué fue lo que pasó?, ¿Por qué pasó esto? Si lo que contaron fuera muy importante para ustedes, ¿Cómo se sentirían de no haber sido escuchados? ¿Alguien ha sentido que no lo escuchan cuando habla?, ¿En qué situaciones? ¿Cómo nos damos cuenta de que nos escuchan cuando hablamos? ¿Ustedes escuchan a las demás personas de su familia, ¿Por qué? Con el fin de identificar la importancia de comunicarse sin barreras y cómo la comunicación ha favorecido u obstaculizado la relación. Seguidamente los participantes comentaron sus experiencias con respecto al taller y establecieron compromisos para favorecer la comunicación en su familia.

En la novena reunión, empezamos como de costumbre haciendo un breve resumen de la sesión anterior. Después continuamos con una actividad para la cual pedí a los participantes que se reunieran en triadas y se les entregó a cada grupo un cuento. Al terminar de leer su historia, iban rotando los otros textos hacia los otros grupos, hasta que todos hubiesen leído y sacado sus conclusiones para luego pasar a las preguntas de los diferentes textos. Con la finalidad de reflexionar sobre las situaciones que viven día a día y cómo hacen frente a ellos. Con referente al cuento de “La renovación del águila” se preguntó: ¿Qué le sugiere la actitud del águila que no se resigna a morir? ¿Se ve a sí mismo intentando cambios personales tan “dolorosos”, metafóricamente, como los sufre el águila? ¿Qué mensaje le deja a usted?

Con relación al segundo cuento, “Las ranas en la crema” se analizó: ¿Qué le sugiere la actitud de la rana que no se resigna a morir?; ¿Se siente en el día a día con esa fortaleza para pelear hasta el final, pese a la adversidad? ¿Qué mensaje le deja a usted la rana sobreviviente?

Y por último en el tercer cuento “El elefante encadenado” se preguntó sobre: ¿Qué reflexión le deja este cuento del elefante? ¿Ha sentido a veces, que ése es “su destino”? Al finalizar realicé una integración de lo vivenciado en el taller rescatando los aspectos importantes y los compromisos.

En la última sesión, trabajamos vida en familia con el propósito de que los padres reflexionen sobre el papel de la familia para favorecer el desarrollo integral de su hijo. Como primer punto, solicité un voluntario que hiciera una breve reseña de lo visto en la sesión anterior. Después expliqué que realizaríamos una dinámica llamada ¿Qué le falta a tu casa? Con el objetivo de identificar las fortalezas y debilidades de la familia y poder retroalimentarla. Para esto pedí a los padres que dibujaran su casa. Después dos o tres padres compartieron su dibujo y cómo se sintieron al realizarlo. Seguidamente expliqué el objetivo de la dinámica, e iba dibujando en un rotafolio una casa paso por paso con la ayuda de los padres preguntando ¿qué le hace falta a la casa? Conforme los padres me iban diciendo que le faltaba, me detenía a explicar a esa parte de la casa y la relacionaba con algún aspecto de la familia así hasta terminar de dibujarla. Por ejemplo la puerta simboliza la comunicación; las ventanas, expresión de emociones; el árbol, la supervisión; la barda, los límites; y cimientos, los valores. Al finalizar pregunté nuevamente qué le hace falta a su casa, no para que respondieran sino para que reflexionaran sobre los aspectos que hacen falta en su familia. Para concluir realicé una integración de los puntos principales y agradecí su participación en el taller esperando haber sido de mucha utilidad.

4.4. Experiencias de los padres durante la intervención

Durante el tiempo que duró el trabajo de campo en la escuela las experiencias personales y las de los participantes fueron diversas y de aprendizaje, por esto decidí incluir a continuación un apartado en el que doy a conocer algunas experiencias relevantes y resumo algunos de los tantos aprendizajes

obtenidos. En algunos casos comparto de forma textual las experiencias de los participantes, a los cuales por cuestiones de confidencialidad les asigné un nombre distinto.

En la primera sesión acudieron ocho padres de diez, entre los cuales lo integraban seis mujeres y dos hombres. Durante la dinámica de presentación, dos participantes tuvieron dificultad para comprender la indicación, la cual consistía en presentarse como si una tercera persona lo hiciera por ellos. En este caso, fue necesario cambiar la indicación para que quedara claro para los padres, quedando de la siguiente manera “¿Cómo lo presentaría su mamá?” ¿Qué diría de usted? Al hacer la aclaración ambos padres siguieron las indicaciones correctamente e hicieron su presentación. A partir de esta actividad consideré necesario realizar ciertos ajustes en las siguientes actividades, utilizando instrucciones más sencillas. En cuanto a las descripciones, las características que utilizaron para presentarse fueron positivas; relacionadas con cualidades personales y cosas que les agrada hacer. Las personas que eligieron para presentarlos, en su mayoría, fueron sus madres; por lo que, al final de esta actividad les pedí que compartieran por qué habían elegido a estas personas. De acuerdo a lo que respondieron, la familia de origen, en especial, la madre es la persona que más apoyo les brinda cuando están en dificultades, la consideran un sostén porque se ocupan de sus hijos cuando ambos padres trabajan.

Asimismo juntos establecimos acuerdos para mantener la armonía en el grupo entre los que se encuentran los siguientes: ser honestos, puntuales, escuchar a los demás y respetar sus opiniones, convivir, ser empáticos, participativos, respetarse entre sí y mantener en silencio el celular. Cabe aclarar que estos acuerdos han favorecido el clima armónico del grupo durante las siguientes sesiones. Por otra parte, me llamó la atención que hicieran referencia a ser participativos y empáticos. Primero porque eso significa que están interesados en el taller y están en la disposición de participar; y segundo, porque puedo darme cuenta que conocen algunos términos que se utilizan en psicología. Esto puede deberse a que conviven con varios especialistas y se

han empapado de información. Información que resulta benéfica al convivir con otros padres y escuchar sus experiencias.

Además de acuerdos fue preciso proponer un nombre para nuestro taller así que mediante una lluvia de ideas los padres plantearon varios nombres: “padres en acción”, “padres aprendiendo”, “padres pacientes” y “taller para padres”. Por unanimidad eligieron “padres aprendiendo”, a su parecer es lo que más define al grupo en estos momentos. Sin embargo, en lo personal a mí me gustó el nombre de “padres en acción” porque finalmente creo que es el objetivo del taller: dotar a los padres de herramientas que les permita actuar y ser parte de la educación de sus hijos. Pero me quedo satisfecha al ver la respuesta positiva y el involucramiento de los padres.

La primera actividad realizada fue dibujar un objeto significativo para ellos, mismo que compartieron y le entregaron a otro compañero. La finalidad de esta actividad fue sensibilizar a los padres sobre el papel que juegan en la educación de sus hijos y lo importante que es involucrarse y no delegar la responsabilidad en otra persona. Los padres manifestaron que resultó difícil entregar este objeto significativo y dejarlo bajo la responsabilidad de otra persona que, tal vez, no le dé el mismo valor o cuidado que requiere. Ante esto fue interesante escuchar los sentimientos y emociones que manifestaron, entre las cuales sobre salen preocupación, incertidumbre, desconfianza y temor. Relacionando la actividad con el papel que juegan en la educación de sus hijos se reflexionó sobre la importancia de asumir su responsabilidad directa y no delegarla en otra persona. Los padres se mostraron conscientes de su responsabilidad y comentaron, de forma general, que resulta difícil educar a sus hijos porque no saben qué estrategias utilizar y, en ocasiones, no están familiarizados con los temas que ven sus hijos... *“me gustaría poder ayudar a mi hijo, pero a veces hay temas que no entiendo y aunque quiera no lo puedo ayudar porque no sé cómo”* (Doña Martha, plenaria realizada el 13 de febrero de 2014).

En la segunda sesión, presenté a los padres información sobre la USAER y las funciones que ésta realiza. Resultó interesante escuchar las dudas de los padres, quienes aprovecharon para hacer muchas preguntas

relacionadas con el tiempo que USAER dedica para trabajar con sus hijos; pues consideran que no es suficiente para apoyarlos. Igualmente realizaron una actividad que les permitió hacer sugerencias al USAER, en la cual se mostraron muy interesados en hacer comentarios de lo que consideran que hace falta para mejorar el servicio. Creo que el “buzón de sugerencias” les dio libertad para expresar sus inquietudes y preocupaciones de forma más fluida y asertiva. Sus peticiones están encaminadas a brindar estrategias claras y específicas que les permita apoyar a sus hijos en las tareas... *“yo creo que sería bueno que me dijeran qué cosas hacer para ayudar a mi hija en sus tareas”* (anónimo realizado el 27 de febrero de 2014). Asimismo expresan que les gustaría que los talleres con padres fueran más frecuentes, se tocaran temas relacionados con los contenidos de la escuela y la familia; y el tiempo de trabajo con sus hijos fuera de calidad... *“sé que tienen muchos alumnos y poco tiempo porque visitan otras escuelas pero me gustaría que el tiempo fuera de calidad”* (anónimo realizado el 27 de febrero de 2014). Solamente dos personas de ocho, comentaron estar conformes con el servicio que se brinda y agradecieron a la maestra de apoyo por su trabajo y dedicación.

En la tercera sesión cambié el orden de las actividades porque consideré darle prioridad a una más que otra. En este caso di prioridad al cuestionario porque consideré que es un ejercicio que proporciona más información de las características de sus hijos y decidí centrarme en él. Considero que se logró el objetivo porque con dicha actividad los padres se cuestionaron muchas interrogantes que antes no se habían hecho. Mencionaron que fue difícil responder algunas preguntas del cuestionario porque desconocen ese aspecto de sus hijos, a otros les sirvió para identificar qué cosas le molestan o frustran a sus hijos para poder ayudarlos cuando se presente el caso. Las preguntas que se les dificultó responder están relacionadas con los planes y proyectos a futuro, aún no han visualizado a sus hijos después de la primaria. De acuerdo a la explicación de los padres esto es porque prefieren pensar primero en el aquí y el ahora y responder a las demandas del día a día... *“esta última pregunta fue difícil responder porque no había pensado en el futuro, prefiero ir paso a paso y*

ver qué es lo que mi hijo puede lograr” (Doña Layda, cuestionario realizado el 11 de Marzo de 2014).

Posteriormente hicimos otra actividad relacionada con la historia de vida de las madres que consideré pertinente porque resalta aspectos importantes del contexto, tales como: cómo fue su proceso de embarazo, el nacimiento de sus hijos, las expectativas que tenían de los hijos, su relación de pareja y momentos importantes. Dicha actividad, también les resultó un tanto difícil para algunas porque son situaciones duras que no querían recordar; para otras su forma de enfrentarlo fue evadiéndolo y continúan haciendo lo mismo. Las historias que relataron están orientadas a situaciones difíciles en las cuales perciben que no han tenido el apoyo de su pareja. Por lo que, les ha resultado más difícil hacer frente a las cosas y han tenido que recurrir a sus familias de origen para apoyarse en ellos... *“en mi caso me ha tocado vivir situaciones muy duras, duras porque no he tenido el apoyo de mi esposo, al grado que registré a mi hijo como madre soltera porque el señor no lo quería y lo he criado sola a pesar de vivir con él...”* (Doña Lupita reflexión realizada el 11 de Marzo de 2014). Con esta actividad pude darme cuenta que algunas madres aún no cierran ciclos y siguen sufriendo por situaciones del pasado; por lo que sería recomendable que atendieran estas cuestiones emocionales. Al finalizar esta actividad agradecí a las madres que compartieron sus experiencias con el grupo; resaltando su valentía y determinación para criar y apoyar a sus hijos. En lo particular fue una sesión llena de sentimientos y emociones que agradezco hayan tenido la confianza de compartir.

En la cuarta sesión, como parte del tema de familia y escuela, realicé una presentación explicando qué es educación y reflexionando sobre el papel de la familia en la escuela. Conforme presentaba el tema algunos padres interrumpían haciendo preguntas respecto a sus inquietudes, estos estaban orientados a las estrategias que podrían utilizar para ayudar a sus hijos. Mencionaron estar conscientes de sus áreas de oportunidad y propusieron trabajar a la par con los docentes de grupo. Sin embargo ante esto expresan que es importante que los docentes los involucren en el aprendizaje de sus hijos; pues algunos padres dicen que no existe una buena comunicación, la

sienten limitada. Esto debido a que no hay un seguimiento con los docentes; pues indican que solamente cuando hay entrega de boletas hay un contacto directo con el profesor. Lo cual ellos desearían que fuera más fluida y frecuente. Del mismo modo, se mostraron consientes del papel que juegan como maestros de sus propios hijos, existen ciertas cosas que solamente se aprenden en casa y otras que se refuerzan. Por lo que, cuando llegó el momento de hacer sus compromisos, plantearon aspectos muy específicos relacionados con las estrategias que podrían utilizar para ayudar... *“yo me propongo dedicar dos horas diarias para ayudar a mi hijo en sus tareas y en las dudas que tenga”* (Doña Sara actividad realizada 27 de Marzo de 2014).

Para la quinta sesión, lo más relevante fue la presentación del material para crear hábitos de estudio, el cual tuvo como objetivo concientizar a los padres sobre la importancia de establecer hábitos de estudio a sus hijos para facilitar su aprendizaje. El tema les pareció muy interesante y les brindó pautas para establecer sus propias reglas o métodos. Conforme se presentaba el material hacían preguntas, otros más compartían sus experiencias y las estrategias que utilizan con sus hijos. De este modo considero que es muy rico porque los otros padres aprenden de las experiencias de los demás y se retroalimentan unos a otros. Entre los comentarios de los padres respecto a este tema se encuentran que no sabían que existían ciertas condiciones para hacer la tarea o repasar un material. La mayoría de las veces ellos hacían todo lo contrario; por ejemplo hacían la tarea con la televisión encendida, otros la hacían por las noches cuando el niño ya se iba a acostar a dormir por lo que la dejaban inconclusa, etc. Expresaron que esta actividad les permitió tener una mejor planeación para hacer las tareas y repasar contenidos... *“esta información me hizo ver que yo puedo crear las condiciones para que mi hija aprenda mejor, la verdad no tomaba en cuenta muchas cosas... y la mayoría de las veces hacíamos la tarea con la tele prendida”* (Doña Isabel reflexión realizada el 8 de Abril de 2014).

En la sexta sesión realicé una presentación sobre autonomía para concientizar a los padres sobre la importancia de desarrollar independencia en sus hijos. Al terminar, en grupo, comentaron las ideas principales sobre la

presentación y anotaron en una hoja las acciones que les parecían importantes para favorecerla. Para complementar este punto se reflexionó sobre la importancia de asignarles tareas en casa, dejar que tomen sus propias decisiones respecto a cómo quieren vestirse, como quieren utilizar su tiempo libre, etc. Después realizamos otra actividad que consistía en pedir a un voluntario que leyera el texto “del extraño caso del canguro”, con el fin de reflexionar acerca la moraleja del cuento, relacionándolo con la importancia de la autonomía en los hijos. Ante la lectura surgieron comentarios favorables, dejando ver las reflexiones de los padres.. . *“Me fascinó la lectura, los padres algunas veces sobreprotegemos a los hijos y no dejamos que exploren el mundo que los rodea; pero no nos damos cuenta de esto; todo lo que hacemos es pensando que es lo correcto”* (Doña Lupita actividad realizada el 29 de Abril de 2014). *Nosotros debemos guiarlos y no limitarlos”*. Posteriormente, cerré la sesión explicando que si se quiere realmente ayudar al niño, hay que preguntarle a él o ella si nos necesita y, en el caso de que solicite nuestra ayuda, conviene averiguar qué es lo que realmente necesita. Además hay que tomarse el tiempo necesario para permitir que el niño se desenvuelva solo. Del mismo modo, resaltando que el niño puede perfectamente colaborar en tareas domésticas como poner la mesa, recoger su cuarto, sacar la basura, entre otras cosas.

En la séptima sesión trabajé con el tema habilidades sociales que tenía como objetivo que los padres comprendieran la importancia que tienen sus actitudes y como esto influye en la formación de la imagen que su hijo tenga de sí mismo. Primeramente, presenté información bibliográfica acerca expectativas educativas y autoestima. Al terminar, hicieron comentarios sobre el tema. Asimismo llevamos a cabo otra actividad que consistía en presentar situaciones hipotéticas para analizar en grupos y dar su opinión al respecto: el primero es el caso de Paula quien es una niña introvertida y callada. En la escuela casi no tiene amigos, permanece sola en el recreo. La profesora, preocupada por la actitud de la niña, le comenta a la mamá sobre lo que está pasando y su mamá la reprende; el segundo, es sobre Natalia de 7 años, a quien no le fue muy bien en sus calificaciones porque tiene dificultades

para aprender y se distrae muy rápido. Sus papas dialogan con ella sobre la situación y le explican que no se desespere por la situación, que la apoyarán para que pueda aprender y le recuerdan que pase lo que pase, ellos la quieren mucho y siempre la apoyarán; y el tercer caso, es sobre Teresa, quien tiene 9 años, sus padres trabajan, la llevan a la escuela y a la salida va por ella una tía. En su casa el hermano se encarga de darle su comida. Durante el resto de la tarde se dedica a ver la televisión y jugar. Intenta hacer las tareas pero no las comprende, se frustra y las deja a medias. La maestra cita a sus padres para averiguar qué pasa pero estos no acuden. Ante estos ejercicios los padres expresaron que se sienten un poco familiarizados con el segundo caso, pues hacen lo posible por ayudar a sus hijos pero sienten que no es suficiente, que necesitan la guía del profesor para dar apoyos precisos. Reconocen que sus hijos pueden lograr varias cosas a su ritmo y sin presiones. Sin embargo en ocasiones, se desesperan porque no saben cómo ayudar... *“sé que mi hija puede aprender a su ritmo, pero a veces me gana la desesperación porque no sé qué hacer exactamente para ayudar...”* (Doña Sara reflexión realizada 8 de Mayo de 2014). Con respecto a los otros dos casos, se mostraron en desacuerdo porque no favorecen el aprendizaje de sus hijos, sino que perjudican el avance de los niños... *“pienso que como padres debemos motivar a nuestros hijos para que salgan adelante no regañarlos, tenemos que aprender a ser pacientes y tolerantes porque ellos también se sienten mal cuando no les va bien en la escuela”* (doña Isabel reflexión realizada el 8 de mayo de 2014). De forma grupal concluyeron que deben poner atención a lo que sus hijos les dicen, hacer comentarios positivos, actuar de forma positiva dando el ejemplo y no hacer comparaciones con otros niños para poder fortalecer su autoestima.

En la octava sesión, se trabajó con el tema de Comunicación con el objetivo de mejorar los canales de comunicación en la familia y en la escuela. Pues mediante estos canales de interacción la relación es más fluida y saben que esperar uno del otro. Después se realizó una dinámica en la cual indiqué a los participantes que pensarán en algo que vivieron durante la semana y que no le hayan informado a su familia. Luego dándose la espalda unos a otros. A

la cuenta de tres, todos dirían en voz alta lo más fuerte que puedan, pero sin gritar, lo que pensaron, más o menos durante un minuto. Al terminar, pedí al grupo que se acomodaran mirándose a los ojos unos a otros para comentar si alguien podía repetir lo que contó la persona que estaba a su derecha? ¿Qué fue lo que pasó?, ¿Por qué pasó esto? Si lo que contaron fuera muy importante para ustedes, ¿Cómo se sentirían de no haber sido escuchados? ¿Alguien ha sentido que no lo escuchan cuando habla?, ¿En qué situaciones? ¿Cómo nos damos cuenta de que nos escuchan cuando hablamos? ¿Ustedes escuchan a las demás personas de su familia, ¿Por qué? Con el fin de identificar la importancia de comunicarse sin barreras y cómo la comunicación ha favorecido u obstaculizado la relación. Seguidamente los participantes comentaron sus experiencias con respecto al ejercicio, indicando que es desagradable hablar y no ser escuchado. Algunos manifestaron haberse sentido así en varias ocasiones, en especial, cuando se comunican con sus parejas porque sienten que no les ponen atención cuando hablan o que interpretan un mensaje diferente al que ellas quieren transmitir. Precisamente estas barreras impiden que ellos establezcan acuerdos y alternativas para solucionar diferentes problemáticas... *“es frustrante hablar y no ser escuchados, en más de una ocasión me he sentido así cuando mi esposo no pone atención a lo que digo y dice que sólo exagero, por eso a veces no llegamos a nada...”* (Doña Layda actividad realizada el 26 de Mayo de 2014). Esta actividad propició la oportunidad de que las participantes compartieran sus experiencias personales, percibiendo un clima de confianza y empatía en el grupo. En lo personal, considero que este tipo de actividades son las más enriquecedoras porque al final juntos encuentran respuestas sobre cómo mejorar su situación.

En la novena reunión, empezamos como de costumbre haciendo un breve resumen de la sesión anterior. Después continuamos con una actividad para la cual pedí a los participantes que se reunieran en triadas y se les entregó a cada grupo un cuento. Al terminar de leer, iban rotando los otros textos hacia los otros grupos, hasta que todos hubiesen leído y sacado sus conclusiones para luego pasar a las preguntas de los diferentes textos. Con la finalidad de reflexionar sobre las situaciones que viven día a día y cómo hacen

frente a ellos. Las historias fueron “la renovación del águila”, “las ranas en la crema” y “el elefante encadenado” en todas ellas tenían que responder las siguientes preguntas: ¿Qué le sugiere la actitud de los protagonistas de la historia? ¿Qué mensaje le deja a usted? ¿Se siente en el día a día con esa fortaleza para pelearla hasta el final, pese a la adversidad? Ante esto, los padres de familia, de forma general, comentaron que esta actividad les permitió reflexionar sobre varias cuestiones de la vida real mencionando que se identifican con estos casos y se han sentido como los personajes de las historias sin fuerza para luchar ante la adversidad; sin embargo en ese momento se aferran a su familia y es lo que le da sentido a sus vidas. Les devuelve la esperanza para soportar las dificultades y desencadena un deseo fuerte de luchar y salir adelante. Con respecto al mensaje que les deja comentaron que jamás hay que darse por vencidas siempre existe motivos para mantenerse firme y constante... *“Por más que las cosas parezcan difíciles siempre hay que luchar, yo lucho día a día por mi familia, ellos son mi fuerza y me ayudan a salir adelante. Cuando siento que pierdo la fuerza pienso en que me necesitan y me da fuerza para resistir. Todo tiene solución menos la muerte” (Doña Lucy reflexión realizada el 3 de Junio de 2014).*

En la última sesión, trabajamos vida en familia con el propósito de que los padres reflexionaran sobre el papel de la familia para favorecer el desarrollo integral de su hijo. Como primer punto, solicité un voluntario que hiciera una breve reseña de lo visto en la sesión anterior. Después expliqué que realizaríamos una dinámica llamada ¿Qué le falta a tu casa? Con el objetivo de identificar las fortalezas y debilidades de la familia y poder retroalimentarla. Para esto pedí a los padres que dibujaran su casa; posteriormente tres participantes compartieron su dibujo y su sentir al realizarlo. Les presenté el dibujo de una casa y expliqué que iríamos completándolo paso por paso. Pregunté si notaban que le hacía falta? Comentando que así como a esta casa le hacen falta objetos, en una familia muchas ocasiones también carecen de elementos importantes para la convivencia, pero siempre es posible mejorar la relación entre sus miembros. Para lograrlo, debemos tener en cuenta algunos factores básicos como: los valores, la comunicación, la expresión de

sentimientos, la supervisión y cercanía con los hijos, así como establecer normas y reglas familiares. Conforme los padres me iban diciendo qué le faltaba, me detenía a explicar esa parte de la casa, la relacionaba con algún aspecto de la familia y hacía sugerencias. Por ejemplo la puerta simboliza la comunicación; las ventanas, expresión de emociones; el árbol, la supervisión y cercanía con los hijos; la barda, las normas y reglas; y los cimientos, los valores. Esta fue una actividad que agradó mucho, pues conforme se hacían las sugerencias los padres iban haciendo preguntas y comentando sus experiencias... *“para mí es difícil acercarme a mi hijo y preguntar cómo se siente, es un adolescente y cada vez que intento acercarme me evade”* (doña Lucy actividad realizada el 9 de Junio de 2014) ... *“yo también tengo un hijo adolescente y cada vez que nos sentamos a comer, cenar o ver la tele juntos aprovecho para preguntar cómo le fue en el día, de ahí voy poco a poco voy haciendo otras preguntas hasta que me empieza a platicar sin que se sienta invadido, yo creo que hay que saberles llegar...”* (Doña Layda actividad realizada el 9 de Junio de 2014). La comunicación fue tan fluida que daba oportunidad de que todos los padres participaran y expresaran sus opiniones. En lo personal me siento satisfecha por la confianza y tolerancia que mostraron al expresarse y escuchar las opiniones de sus compañeros. Al finalizar la actividad pregunté nuevamente qué le hace falta a su casa, no para que respondieran sino para que reflexionaran sobre los aspectos que hacen falta en su familia. Esto fue una pregunta tan certera que detonó varios comentarios a pesar de ser una pregunta al aire. Creo que la necesidad de las madres es tener un espacio donde puedan ser escuchadas y comprendidas, pues tienen mucho por decir respecto a su familia. Finalmente se logró el objetivo de esta actividad, analizar qué se puede mejorar en su familia. Para concluir realicé una integración y agradecí su participación el taller. Para mi sorpresa también se tomaron algunas palabras para expresar su agradecimiento por el taller.

4.5. Resultados del taller

A continuación se describe el impacto a partir del taller en la población aplicada con relación a las conductas de apoyo y las situaciones que facilitan o dificultan su participación en el aprendizaje de sus hijos.

4.5.1. Conocimiento con relación a necesidades educativas especiales. Con respecto al conocimiento sobre términos relacionados con NEE y USAER, los padres expresan mejor comprensión y claridad, pues ya tienen un concepto más preciso... *“este taller me ha servido para tener una idea clara de lo que significa necesidades educativas especiales y lo que abarca. Antes sólo me imaginaba qué significaba porque dice especiales; pero no sabía exactamente”* (Doña Lupita, entrevista realizada el 9 de Junio de 2014).

Asimismo los participantes ya están informados sobre las funciones que desempeña la USAER, esto con la finalidad de que conozcan cómo funciona y de qué manera apoyan a sus hijos.

4.5.2. Conductas de apoyo. A partir del taller, cinco personas mencionaron que dan acompañamiento, brindando apoyos y creando condiciones necesarias para que el alumno realice la tarea, dando una explicación de cómo hacerla y revisándola cuando la haya terminado... *“ahora trato de hacer la tarea con ella después de que terminamos de comer, sin cosas que la distraigan, le explico qué tiene que hacer y después reviso lo que hizo”* (Doña Lucy, entrevista realizada el 9 de Junio de 2014); *unos* modelan la conducta para clarificar la explicación o facilitar la tarea como por ejemplo: escribir correctamente una palabra para que la alumna la vea y lo repita: ...*“le explico cómo debe de hacer la tarea, y le escribo la respuesta que ella me diga para que ella lo copie, todavía no sabe leer y escribir”* (Don Pedro, entrevista realizada el 9 de Junio de 2014); y *otro*, sólo supervisa que se realice la tarea, al revisarla después de que el alumno haya terminado para verificar que esté completa.

Con relación a las conductas de apoyo, los padres se involucran más brindando acompañamiento y apoyos específicos los cuales han mejorado el cumplimiento de tareas.

4.5.3. Situaciones que facilitan y dificultan que los padres apoyen el aprendizaje de sus hijos. Los padres explican que las situaciones que han facilitado el apoyo del aprendizaje de sus hijos son la disposición que tienen

para ayudar a sus hijos... *“tengo tiempo para hacer la tarea y repasar con él porque no trabajo, cuando yo no lo puedo ayudar, lo ayuda mi esposo”* (Doña Lucy, entrevista realizada el 9 de Junio de 2014). Igualmente, los docentes concuerdan que lo que ha facilitado el apoyo es la buena disposición, comunicación y disposición a cooperar con el maestro... *“son papás que han mostrado disposición para apoyar a sus hijos”* (maestra Lulú entrevistada el 9 de junio de 2014).

Con relación a las barreras de la participación cinco coinciden que es debido a la falta de tiempo, pues trabajan gran parte del día y dejan a sus hijos al cuidado de un familiar. Sin embargo manifiestan que no es por falta de interés... *“se me dificulta porque tengo que ir a trabajar, si fuera por mí me quedaría con él para apoyarlo pero no puedo”* (Doña Sara entrevista realizada el 9 de Junio de 2014); otro porque no tiene buena comunicación con la profesora de su hija y esto le dificulta estar al tanto de los avances de su hija; sin embargo, se ha hecho consciente de que para poderse involucrar más tiene que tener mejor comunicación con la maestra; y otro más por su nivel de escolaridad le dificulta entender algunos contenidos; pero una de las alternativas que ha buscado es que cuando no pueda ayudarlo, buscar otra persona ayude a su hijo o leer sobre el tema.

4.6. Participación de los padres de acuerdo con Epstein Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van

Este trabajo pretende explicar la participación de los padres de acuerdo con el modelo de Epstein, Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002) quienes establecen que las familias participan en la educación de los hijos cuando desempeñan funciones en seis dimensiones críticas: crianza, comunicación, voluntariado, aprendizaje en el hogar, toma de decisiones y colaboración en la comunidad.

Con relación a la crianza, las madres están totalmente comprometidas y han creado las condiciones necesarias para poder dar lo mejor a sus hijos. Dos de ellas son madres solteras y tienen la responsabilidad total sobre el cuidado y crianza de sus hijos.

Con respecto a la comunicación que mantienen las madres con los profesores este es variado: algunas se comunican de manera formal acudiendo a la escuela para informarse de los avances de sus hijos; y otras solamente a través de notas en la libreta. Sin embargo de acuerdo a las madres de familia, y, en este punto coincido con ellas, la comunicación podría mejorar si los profesores los involucraran más en las actividades. Pues la consideran limitada.

Por otra parte, solamente dos de las siete participantes mencionan involucrarse en actividades de la escuela esto debido a que tienen disponibilidad de horario. Siendo que las cinco restantes trabajan y se les complica apoyar en la escuela. Asimismo por falta de tiempo no se comprometen a tener responsabilidades en comités. Sin embargo cuando se trata de decisiones en los cuales involucra directamente a sus hijos o al grupo, en específico, si se acercan y toman decisiones.

De acuerdo con el equipo de USAER el apoyo con las tareas y supervisión del aprendizaje ha mejorado siendo que los padres han adoptado las sugerencias y seguido las indicaciones de la maestra de apoyo. Lo cual ha favorecido el desempeño de los alumnos.

Epstein et al (2002) afirman que aunque no todas las prácticas que implican a las familias influyen en un aumento de resultados educativos del alumnado, posiblemente sí contribuyen al aprendizaje y a la calidad de los programas escolares. Yo concuerdo con esta opinión, pienso que mientras más implicados estén los padres mejores resultados tendrá los niños.

De forma general, en lo relativo a las acciones concretas para participar en la educación de sus hijos, la visión de los padres se limita a aspectos relativos a la crianza y supervisión del aprendizaje en casa. Se muestran interesados en recibir y buscar apoyo en la crianza de sus hijos, asisten a sus hijos en sus tareas en la medida de sus posibilidades, procuran que tengan lo necesario para su aprendizaje en casa, motivan su educación y reconocen que la comunicación con el docente es importante pero la consideran limitada. Estos resultados son similares a los hallados por Lozano, Alcaraz y Colás, (2013) en la comunidad murciana y otros estudios anteriores, (Martín-Moreno

2000 o Garreta 2008), que también arrojan bajos niveles de participación de las familias en los Consejos Escolares, es decir la dimensión Toma de decisiones parece tener poca aceptación por parte de las familias, así como la Colaboración con la comunidad. Los padres no suelen participar en las actividades benéficas para la escuela, ni participan en asociaciones de padres debido a que trabajan y no disponen de tiempo suficiente para acudir. Por tanto, la modalidad Aprendizaje en casa y crianza, es la preferente de las familias porque lo consideran una prioridad; además que se practican en un horario en el que conviven con sus hijos.

Retomando el aspecto de la comunicación, los padres consideran inadecuada su comunicación con la escuela y viceversa, situación que ante la percepción de los padres limita su participación. Si entre ambos existiera comunicación, compromiso mutuo y articulación de acciones y esfuerzos, sería más probable que puedan asegurar una efectiva formación integral en los estudiantes, apoyando las áreas que ambos identifican que deben fortalecerse. Con esta alianza podrían conjugarse acciones estratégicas para obtener mejores resultados.

En última instancia, lo importante para la que participación sea efectiva y se pueda hablar de una participación deseable es que en el entorno familiar exista una buena implicación actitudinal en la vía de participación elegida, y que ésta responda a las necesidades percibidas por la familia. En este sentido, el ejercicio de la participación no debería juzgarse únicamente desde la cantidad o desde el grado de inversión en tiempo y en esfuerzo en la escuela, sino principalmente y sobre todo desde su calidad, desde su grado de compromiso y su cumplimiento.

Capítulo 5. Evaluación

Este capítulo tiene como finalidad describir la evaluación realizada así como plasmar el análisis y conclusiones obtenidas de modo personal en relación al trabajo, sus fortalezas y puntos de mejora. Dicha evaluación fue realizada por los participantes, el equipo de USAER y por mí misma; como expresé previamente, se hicieron evaluaciones en cuanto al material, las técnicas, los contenidos y su utilidad, durante cada una de las sesiones (evaluación formativa); y al finalizar el programa, también se realizó una evaluación sumativa, es decir una valoración última de los resultados del proyecto completo los cuales se describirán con más detalle a continuación.

5.1. Evaluación de la investigación

Con respecto al contenido, durante el primer taller los padres de familia consideraron que los temas trabajados fueron interesantes, en ocasiones un poco complicados y en su totalidad, fueron descritos como novedosos. En particular mencionaron que no conocían con exactitud las funciones que desempeña el equipo de USAER. Incluso algunos comentaron que no sabían que significativa sus siglas y que fue en la sesión que conocieron su significado. En general, considero que esta sesión fue bastante enriquecedora para las madres porque les brindó la oportunidad de despejar sus dudas respecto al trabajo y funcionamiento de la USAER. Asimismo tuvieron oportunidad de realizar sugerencias al equipo para mejorar el servicio e incluso algunos comentaron estar agradecidos por el apoyo que se les brinda a sus hijos.

Otro tema que resultó de gran interés fue el de métodos de estudio, los padres mencionaron que tenían algunos hábitos para realizar la tarea; sin embargo la información les permitió definir acciones para crear las condiciones necesarias para hacer la tarea o repasar algún contenido.

Con respecto a la utilidad de dichos contenidos comentaron, en la mayoría de las ocasiones, que les eran útiles y prácticos para llevar a cabo. A lo largo del trabajo de campo me percaté que ellos hacían lo posible por recordar, platicar o poner en práctica lo visto en la sesión correspondiente esto

era evidente porque compartían sus experiencias y el resultado positivo que tenían al llevar a cabo lo visto en las sesiones.

Por otra parte considero que los tiempos dedicados al trabajo con los contenidos fueron insuficientes y fungieron más bien como una muestra de lo que podría trabajarse y lograrse a futuro con una aplicación más prolongada e incluso permanente. El tiempo destinado para cada sesión resultaba insuficiente cuando los padres compartían sus experiencias porque el comentario de uno propiciaba que otro expresara su sentir y vivencias; esto mismo limitaba que participaran todos y que al final tuviéramos poco tiempo para la evaluación.

Para el equipo de USAER, los contenidos fueron considerados tanto novedosos como útiles, mencionaron que las definiciones de lo visto durante las sesiones fueron claros y concisos para los padres; en un lenguaje muy sencillo y comprensible. Y hacían énfasis en no presentar tanta información teórica sino dar espacio para que los padres compartieran sus experiencias.

Con respecto a los materiales y técnicas empleadas también fueron evaluadas de forma positiva, aunque consideraron que fue mucho lo que tenían que escribir durante las actividades de reflexión y preferían más las actividades dinámicas, de discusión, argumentación y juego; por lo que, fueron evaluadas de una mejor forma, dado el interés mostrado por los padres.

En cuanto a los materiales utilizados, se consideran de tipo básicos (proyector, rotafolios, cartulinas, plumones, foami) y el objetivo era hacer uso de ellos de la mejor forma y buscando que fueran apoyos para el cumplimiento de la finalidad de la sesión. Lo anterior, se consiguió y la mayoría de los comentarios fueron respecto a lo atractivo y colorido que eran los apoyos. De la misma manera, el equipo de USAER evaluó de manera positiva los materiales comentando que resultaban atractivos a la vista y fáciles de leer y comprender. Sobre todo porque resumían las ideas principales de los contenidos. Pero resaltaban la importancia de no presentar tanta información para no hacerlo tedioso.

Con relación a las técnicas tanto los padres como los docentes coincidían que era más interesante y benéfico el compartir experiencias que

presentar sólo teoría. Por lo que, la gran mayoría de las sesiones, fueron vivenciales compartiendo experiencias de acuerdo a la temática vista, sirviendo de catarsis a los participantes sin perder el objetivo del taller.

Con respecto a mi desempeño como facilitador, los participantes consideran que fue clara y pertinente; con tono de voz moderado suficiente para mantenerse atentos a la información. Sobre todo hacen resaltar que el lenguaje utilizado facilitó la comprensión de los temas y ayudó a que adopten estrategias de apoyo con sus hijos. Asimismo comentan que mi actitud positiva, paciente y entusiasta fue un aliciente para muchos, aunado a que el ambiente de confianza y empatía resultó más sencillo poder compartir experiencias personales y utilizar este espacio como un “espacio de catarsis”.

Todo lo anterior fue modificándose, mejorándose y desarrollándose durante el transcurso de la investigación; ahora bien, al finalizar las sesiones también se realizó una evaluación sumativa con respecto a los resultados posteriores a la intervención. Con respecto a las metas establecidas hubo un cumplimiento de un 70% en la participación de los padres en discusiones planificadas en las sesiones, esto puede cotejarse con las listas de asistencias. Asimismo permanecieron en el programa siete de ocho que iniciaron su participación. Al contactar a la persona sobre porque ya no asistía, esta refirió que por falta de tiempo; pues es madre soltera y tiene que ir trabajar.

De acuerdo a la retroalimentación de los participantes mencionan que aprendieron que sus problemas son semejantes a los de los otros; que existen diferentes alternativas de solución y que podrán optar por aquellas que sean más coherentes con los objetivos propuestos. Esto les proporcionó más confianza y seguridad para hacer frente a las demandas que se les presenta. Además les permitió darse cuenta cómo son vistos por los otros (aspectos favorables y desfavorables); considerar el impacto de sus conductas en los demás, especialmente, en el desempeño de sus hijos; y la posibilidad de modificar estas conductas para mejorar.

También les permitió comprender más el funcionamiento del equipo de USAER. Situación que abrió paso para mejorar la relación y comprender que el

trabajo en cooperación y colaboración con el docente al dirigirse hacia una misma meta, contribuye al mejor logro de la misma.

Del mismo modo les facilitó reflexionar sobre la importancia de escuchar las opiniones y sentimientos de sus hijos para tener una mejor comunicación con ellos. Lo cual, a su vez, favoreció para conocerlos más e identificar qué estrategias les sirven para aprender.

De forma general se puede concluir que el programa implementado fue útil para los participantes reflejándose en su compromiso y disposición para participar en el aprendizaje de sus hijos. Considero necesario que los padres estén enterados de las expectativas que los docentes tienen de ellos respecto a su participación en la escuela para que puedan actuar en correspondencia, de acuerdo a sus posibilidades. Sin interpretar sus barreras de participación como una falta de interés por el aprendizaje de sus hijos.

En última instancia, lo importante para que la participación sea efectiva y se pueda hablar de una participación deseable es que en el entorno familiar exista una buena implicación actitudinal en la vía de participación elegida, y que ésta responda a las necesidades percibidas por la familia. En este sentido, el ejercicio de la participación no debería juzgarse únicamente desde la cantidad o desde el grado de inversión en tiempo y en esfuerzo en la escuela, sino principalmente y sobre todo desde su calidad, desde su grado de compromiso y su cumplimiento.

Los programas de formación y mejoramiento del maestro deben enfatizar la necesidad de los maestros de comprender los valores, cultura, y condiciones de vida de sus estudiantes y familias para que puedan adaptarse de manera flexible a sus necesidades, ofrecer una educación relevante y lograr un acercamiento con la familia. La participación de la familia aumenta cuando la escuela se acerca a los padres, por lo tanto es la escuela la que está llamada a tomar la iniciativa para producir un cambio.

5.2. Recomendaciones

El reto de la escuela no sólo incluye entrenar a los padres para que ayuden a sus hijos, sino preparar a los maestros para que trabajen con los padres. Los padres necesitan saber cómo pueden ayudar a sus niños a aprender: cuáles

conductas e interacciones con los niños son más favorables para mejorar el rendimiento en la escuela. Es importante que la escuela proporcione información a los padres acerca de variadas prácticas familiares que faciliten el aprendizaje de sus hijos con NEE, para que los padres puedan elegir aquellas que se ajusten a su realidad familiar. Esto supone que los maestros poseen la preparación necesaria para trabajar con los padres en este aspecto. Sería excelente que los programas dirigidos a la formación y mejoramiento profesional del maestro atiendan esta necesidad de preparación. En iniciativas basadas en la participación de los padres deben dirigirse esfuerzos para reconocer y divulgar la importancia de los padres como maestros en el hogar, su importante rol en la supervisión de tareas.

A continuación presento algunas recomendaciones que podrían adaptarse a la realidad de esta escuela:

- Se deben brindar oportunidades de crecimiento personal, mediante la capacitación a los padres de familia y grupo familiar de los estudiantes, para que así se pueda obtener un acompañamiento efectivo, posibilitando un mayor acierto en el acompañamiento de sus hijos.
- Realizar "ferias informativas": un día en que la escuela esté abierta a los padres y la comunidad para informar, aclarar dudas y contar lo que en ella se está haciendo. En caso de que ninguno de los padres pueda acudir solicitar la ayuda de algún familiar que sí pueda hacerlo, comprometiéndose a seguir las sugerencias del profesor y mantenerse involucrado.
- Organizar horarios más flexibles para que los profesores reciban a los padres y tutores y así tener un diálogo más frecuente y efectivo con aquellos que tienen menos tiempo para ir a la escuela.
- Otras maneras de favorecer esta relación, es organizando actividades educativas donde se requiera de su participación, solicitando la ayuda de los padres para que desarrollen y participen en la construcción de conocimientos sobre un tema o enseñen alguna habilidad a los niños. Esto haría que los padres de familia se involucraran más en la educación y lo que en la escuela pasa. Por otra parte los niños

reconocerían la importancia que sus padres le dan a las actividades que se organizan en la escuela, lo cual contribuiría a elevar los niveles de seguridad, confianza y a reafirmar los lazos afectivos.

- Con respecto a los padres de familia, considero que algunos necesitan apoyo profesional en el área de psicología para tratar asuntos personales no resueltos y mejorar su salud emocional.

5.3. Limitaciones

Algunas situaciones o circunstancias dificultaron que el proceso fuera más fluido, entre ellas destaco las siguientes:

- La disponibilidad de tiempo de algunos padres debido al trabajo; aunque es importante reconocer que hicieron su mayor esfuerzo para acudir a las sesiones mostrando interés y disposición para involucrarse. En el caso de la madre que abandonó el taller, se comprende que tiene que anteponer sus prioridades, en este caso su necesidad de trabajar.
- El tiempo estimado para cada sesión resultó insuficiente debido a la dinámica vivencial de las sesiones; pues no permitía la participación fluida de los integrantes.

Capítulo 6. Reflexiones finales

A continuación describo algunos aprendizajes que me deja haber realizado este taller. Asimismo este análisis me sirvió para reflexionar sobre el impacto que tuvo en mí.

6.1 De mis aprendizajes:

Como primer aprendizaje mencionaré la comprensión de que un trabajo como este requería de principio a fin, un compromiso, involucramiento, esfuerzo y responsabilidad total, para el logro del mismo.

A través de este tipo de investigación cualitativa pude rescatar mucha información que sirvió para comprender la dinámica de cada familia. Existe mucha información de trasfondo que no siempre se conoce enseguida, sino que es necesario establecer un ambiente de confianza para que ésta pueda fluir. Precisamente este espacio sentó las condiciones necesarias para que esto fuera posible. Por otra parte, el clima de respeto y confianza fueron fundamentales, los cuales no hubieran sido posibles sin la disposición de las participantes, quienes en todo momento estuvieron dispuestas a crear tales condiciones.

Considero que este espacio resultó muy benéfico; pues de acuerdo a los comentarios de las madres esta red de apoyo ha contribuido en hacer más llevadero sus vidas.

Además que me permitió comprender que lo que dificulta la participación de los padres en la escuela es la falta de tiempo no el desinterés, pues debido a que algunas son madres solteras y trabajan se les dificulta apoyar en actividades de la escuela.

Del mismo modo, considero que el equipo de USAER proporcionó gran apoyo dándome retroalimentación para mejorar día a día el trabajo con los padres. Se mostraron interesados con el programa y dispuestos a ayudarme en todo momento. Agradezco su apoyo porque facilitó para que pudieran darse de forma armónica y fluida las sesiones.

Por otra parte, considero que el tiempo destinado para cada sesión resultó insuficiente, pues al ser vivencial se requería de más tiempo para que todos los padres pudieran participar de forma más fluida. Sin embargo creo que

de haber alargado el número de sesiones iba a perder uno a uno a los participantes.

Por último, creo necesario que los padres estén enterados de las expectativas que los docentes tienen de ellos respecto a su participación en la escuela para que puedan actuar en correspondencia, de acuerdo a sus posibilidades. Sin interpretar sus barreras de participación como una falta de interés por el aprendizaje de sus hijos.

Referencias

- Anabalón, M. (2008). El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillán. *Horizontes Educativos*, 13 (1), 11-21.
- Ander-Egg, E. (2003). *Métodos y técnicas de investigación social: técnicas para la recogida de datos e información*. Buenos Aires: Lumen.
- Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2004). *Manual de psicología educacional*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile
- Aranda Rendruello, R. (2002). *Educación Especial: Áreas curriculares para alumnos con necesidades educativas especiales*. Madrid: Pearson Educación.
- Aylwin, M., Corten, C., Ermter, K., Flanagan, A., Muñoz, A., y Pérez, L. (2005). *Guía de apoyo para la familia*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- Bazán, A., Sánchez, B., y Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12 (33), 701-729.
- Cabrera, M. (2009). Importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*. 16 (1) 83-87
- Caplan, S., Henderson, M., Henderson, E., & Fleming, D. L. (2002). Socioemotional factors contributing to adjustment among early-entrance College students. *Gifted Child Quarterly*, 46 (2), 124-134.
- Díaz, A., Pérez, M., y Mozó, P. (2009). Expectativas Educativas hacia Hijas e Hijos en una Escuela Rural de Alto Desempeño. *Revista Interamericana de Psicología*, 43 (3), 442-448.
- Dowling, E. y Osborne, E. (Comp.) (1996). *Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas familiares*. Barcelona: Paidós.
- Epstein, J., Sander, M., Simon, S., Clark, S., Rodríguez, N., y Van, S. (2002). *School, Family, and Community Partnerships: Your handbook for action*. Thousand Oaks, Ca.: Corvin Press.

- Epstein, J. (1995) School/Family/Community Partnerships: Caring for the Children We Share *Phi Delta Kappan*, 76 (9), 701-712.
- Flamey, G., Gubbins, V., y Morales, F. (1999). *Los centros de padres y apoderados: nuevos actores en el control de la gestión escolar*. Santiago de Chile: CIDE.
- Ganzach, Y. (2000). Parent's education, cognitive ability, educational expectations and educational attainment: Interactive effects. *British Journal of Educational Psychology*, 70, 419-442.
- García, R. y Martínez, J. (2005). *La familia como mediador sociocultural en el bajo rendimiento académico de los adolescentes*, Sexto Congreso Nacional de Orientación Educativa, Pachuca, AMPO.
- Garreta, J. (2008). *La participación de las familias en la escuela pública*. Madrid: CEAPA
- Gil, J. (2009). Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado. *Revista de Educación*, (350), 301-322.
- González-Pienda, J., Mourao, R., Núñez, J., Rosario, P., y Solano, P. (2006). Escuela-familia: ¿Es posible una relación recíproca y positiva? *Papeles del Psicólogo*, 27, 171-179.
- Guzmán, E. y Del Campo, M. (2001). Caracterización de la relación familia y escuela y sus implicaciones en la interacción pedagógica. *Educar, nueva época*, 18 (16), 8-21
- Lozano, J., Alcaraz, S. y Colás, M. P. (2013). Los centros educativos multiculturales y sus relaciones con las familias: el caso de la región de Murcia. *Educación XX1*, 16 (1), 210-231.
- Marchesí, A. y Martín, E. (Comps.) (2002). *Evaluación de la educación secundaria fotografía de una etapa polémica*. Madrid: SM.
- Márquez, L., Urías, M., Sabag, E., Tapia, C. y Madueño, M. (2008). *Participación de los padres en una universidad pública del sur de Sonora*. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Educación Media Superior y Superior, México. D.F.

- Martín-Moreno, Q. (2000). *Bancos de talento: Participación de la comunidad en los centros docentes*. Madrid: Sanz y Torres.
- Martínez Miguélez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martiniello, M. (1999), *Participación de los padres en la educación: hacia una taxonomía para América Latina*, Cambridge: Harvard Institute for International Development.
- Mazadiego, T. y Vallejo, A. (2006). Familia y rendimiento académico. *Revista de Educación y Desarrollo*, (5), 1-5.
- Medina, N. (2010). *Participación de los padres en la educación de estudiantes de primaria con alto y bajo desempeño académico*. Tesis de Maestría en Psicología Aplicada, Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida, México.
- Moreno, E., Valdés, A. y Sánchez, P. (2008), Participación de los padres en la educación de estudiantes de secundarias, *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 16 (15) 168-172.
- Organización de Estados Americanos. (1999). *Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad*. Guatemala, Guatemala.
- Organización de Naciones Unidas. (1993). *Conferencia Mundial de Derechos Humanos*. Viena, Austria: Autor.
- Organización de Naciones Unidas. (2006). *Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Madrid, España.
- Ovejero, A. (2010). *Psicología Social: algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Pérez Serrano, G. (2001). *Modelos de Investigación Cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural*. 3 (20) 199-206
- Sánchez Escobedo, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40 (2), 1-10
- Secretaría de Educación Pública [SEP] (2006). *Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial*. México, D.F.:SEP.

- SEP (2012). *Programa de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa*. México, D.F.: SEP.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Urías, M., Márquez, L., Tapia, C. y Madueño, M. (2008). Participación de los padres de familia en dos escuelas secundarias de Ciudad de Obregón, Sonora. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 16 (15), 291-296.
- Valdés, A. (2001). *Determinación de necesidades educativas de los menores infractores internados en la escuela de educación social del estado de Yucatán*, Tesis de Maestría en Psicología Aplicada, Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida, México.
- Valdés, A., Martín, M. y Sánchez, P. (2009). Participación de alumnos de primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16 (1) 71-80. Recuperado en: <http://redie.uabc.mx/vol.11no.1/contenido-valdes.html>
- Valdés, A., Urías, M., Montoya, G., y Ortiz, L. (2009). La participación de los padres en la educación de sus hijos a nivel secundaria. En R. Chávez, G. Córdova y A. Rodríguez (eds.), *Respuestas de la Psicología ante las crisis sociales* (pp. 32-35). Sonora, México: ITSON.

Apéndice A.
ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE PADRES EN EL
APRENDIZAJE DE SUS HIJOS
CUESTIONARIO PARA PADRES

Nombre: _____

Ocupación: _____ **Edad:** _____

OBJETIVO. El siguiente cuestionario tiene como propósito recolectar información sobre la manera en la que participa en el aprendizaje de su hijo. La información que usted me proporcione será de carácter confidencial, únicamente se utilizará para fines de esta investigación.

INDICACIONES. A continuación se presentan algunas interrogantes, correspondientes a la investigación "*Estrategias para la participación de padres en el aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales*". Responda de manera sincera, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas ya que lo importante es conocer su opinión.

1. ¿Qué es una necesidad educativa especial (NEE)?

2. ¿Qué características presentan los niños con NEE?

3. ¿Qué tipo de apoyo recibe su hijo/a?

4. ¿Quién realiza estos apoyos?

5. ¿Cómo el maestro de grupo la involucra en las actividades escolares de su hijo/a?

6. ¿Qué servicios ofrece USAER? Descríbalos.

¡Gracias!

Apéndice B.
ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE PADRES EN EL
APRENDIZAJE DE SUS HIJOS
CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Nombre:

Grado que imparte: _____ **Edad:** _____

OBJETIVO. El siguiente cuestionario tiene como propósito recolectar información sobre la manera en la que participa en el aprendizaje de su alumno. La información que usted me proporcione será de carácter confidencial, únicamente se utilizará para fines de esta investigación.

INDICACIONES. A continuación se presentan algunas interrogantes, correspondientes a la investigación "*Estrategias para la participación de padres en el aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales*". Responda de manera sincera, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas ya que lo importante es conocer su opinión.

1. ¿Qué es una necesidad educativa especial (NEE)?

2. ¿Qué tipos de NEE tienen los alumnos de su salón y qué características presentan?

3. ¿Cómo trabaja con alumnos que tienen una NEE?

4. De ser necesario, quién realiza las adecuaciones pertinentes para el alumno?

5. Describa las estrategias que utiliza para involucrar a los padres en las actividades escolares de sus alumnos.

6. ¿Qué servicios ofrece USAER? Descríbalos.

¡Gracias!

Apéndice C.
ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE PADRES EN EL
APRENDIZAJE DE SUS HIJOS
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA PADRES

Nombre del entrevistado: _____ Edad: _____
Nivel escolar: _____ Ocupación: _____
Nombre del hijo: _____
Edad: _____ Grado Escolar: _____
N.E.E: _____ Fecha: _____
Entrevistador: _____

1. ¿Qué expectativas tiene de su hijo/hija?
2. En qué medida estas expectativas son diferentes y/o iguales con respecto a los demás hijos?
3. ¿De qué manera se involucra y ayuda en el aprendizaje de su hijo/hija?
4. ¿Cuáles son las principales dificultades que ha tenido para apoyar a su hijo/hija en su aprendizaje?
5. ¿Qué situaciones han facilitado el apoyo de este proceso?

Apéndice D.
ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE PADRES EN EL
APRENDIZAJE DE SUS HIJOS
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA DOCENTES

Nombre del entrevistado: _____ Edad: _____
Nombre del alumno: _____
Edad: _____ Grado Escolar: _____
N.E.E: _____
Fecha: _____
Entrevistador: _____

1. ¿Qué expectativas tiene de su alumno?
2. En qué medida estas expectativas son diferentes y/o iguales con respecto a los demás niños?
3. ¿Cómo es la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos?
4. ¿Qué situaciones han facilitado o dificultado la participación de los padres?
5. ¿Qué estrategias utiliza para involucrar a los padres en el aprendizaje de sus hijos?
6. ¿Cómo le han funcionado estas estrategias?

E.

CARTAS DESCRIPTIVAS

SESIÓN 1. Bienvenida				
OBJETIVO: Que los participantes se conozcan y establezcan acuerdos para el buen funcionamiento de los talleres.				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Presentación y bienvenida	Informar a los padres o madres asistentes el propósito del taller	De manera breve se presentará el propósito del taller	10 min	
Presentación de las madres y padres de familia	Conocer a cada uno de los participantes.	1. El facilitador pedirá a los participantes (y demás miembros del equipo) que piensen en una persona que quieran mucho. 2. Después indicará que hablen como si la persona en la que pensaron los presentara mencionando su nombre, qué les gusta hacer, o cualquier otra cosa que deseen compartir.	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de lista de asistencia
Reglas y acuerdos del taller	Establecer acuerdos para el buen funcionamiento de las reuniones	Mediante una lluvia de ideas las y los participantes establecerán reglas para las sesiones.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> • Papel bond o cartulina. • Plumones o marcadores • Cinta adhesiva
Sensibilización	Sensibilizar sobre el papel de los padres y madres en la educación.	1. Se pedirá a los padres y madres que dibujen un objeto de gran valor sentimental. Por ejemplo (“Para mí, esta pluma es valiosa, pues me la heredó mi abuelo”); 2. Cuando todos hayan identificado el objeto valioso, se les animará a dirigirse hacia la persona del grupo a quien menos	25 min	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio • Plumones o marcadores • Cinta adhesiva.

		<p>conozcan. Por turnos y ya en parejas, mostrarán a la otra persona el objeto y explicarán por qué es valioso; para realizar esta actividad se proporcionará un par de minutos a cada pareja y se les avisará cuando el tiempo haya terminado e indicará a la otra pareja su oportunidad para hablar.</p> <p>3. Una vez que todos hayan intervenido, se pedirá que entreguen el objeto valioso a la persona con la que trabajaron y que regresen a su lugar. En este momento se observará las actitudes de los participantes.</p> <p>4. El facilitador pedirá a los participantes que compartan al grupo cómo se sintieron y se anotará sus comentarios en un rotafolio: en un lado, escribe los comentarios de quienes entregan el objeto; y en el otro, los de quienes lo reciben. Al final se retomará lo expresado, y enfatizará que entregar a un extraño algo importante para nosotros nos puede generar sentimientos de miedo y desconfianza, mientras que recibir puede suscitar responsabilidad, duda o miedo, por lo que implicará el cuidado de ese objeto.</p>		
--	--	---	--	--

CARTA DESCRIPTIVA

SESIÓN 2. Servicio de apoyo				
OBJETIVO: Que los participantes tengan un concepto más claro de Necesidades educativas especiales (NEE) y conozcan todos sus servicios de USAER.				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Presentación y bienvenida	Informar a los padres o madres asistentes el propósito del taller	De manera breve se presentará el propósito del taller	10 min	Formato de lista de asistencia
Presentación del concepto de NEE, sus características y el servicio de USAER	Dar información sobre el concepto de NEE, sus características y los servicios que ofrece USAER	1. El facilitador hará una presentación sobre NEE. 2. Después las madres de familia, comentarán lo que conocían, lo que aprendieron y la utilidad de estar informados. (Apendice E).	50 min	<ul style="list-style-type: none"> • Material bibliográfico • Cañón • Rotafolio • Marcadores de colores
Buzón de sugerencias	Presentar sugerencias al equipo de USAER	Realizarán sugerencias que consideren adecuadas para mejorar el servicio y lo colocarán en un buzón.	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Lápices • buzón
Cierre	Rescatar las vivencias de las participantes	Las participantes comentarán ¿cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron? ¿Cuál es su utilidad? Después, el facilitador hará una integración	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Papel bond • Marcadores

CARTA DESCRIPTIVA

SESIÓN 3. Servicio de apoyo				
OBJETIVO: Que las madres identifiquen las características de sus hijos para ayudarlos a aprender.				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	La facilitadora dará la bienvenida a las madres y retomará aspectos de la sesión pasada de forma breve. Seguidamente explicará los objetivos del taller.	10 min	Ninguno
La novela de mi vida	Escribir la historia de su vida, resaltando aspectos que han marcado la vida de las madres	<p>1. Cada madre de familia escribirá la historia de su vida, lo más auténtica posible. Titulada «<i>La novela de mi vida</i>» Se darán algunas pautas para su elaboración:</p> <p>Buscar un título sugestivo con relación a los hechos más importantes, comenzar con algunos datos biográficos, una anécdota interesante, los momentos más felices y los más difíciles. Definirse a sí mismo: dos cualidades, dos defectos, aficiones; qué tiene proyectado para el futuro; cómo es la relación con sus hijos y con su cónyuge; qué aspectos le preocupan actualmente.</p> <p>2. Después de 15 minutos se formarán en binas y cada uno leerá su historia.</p> <p>3. En grupo, se compartirán 2 ó 3 historias.</p> <p>4. Finalmente comentarán su experiencia</p>	35 min	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Lápices • Colores • Plumones
Cuestionario	Identificar las características de su hijo o hija.	<p>1. Las madres de familia responderán un cuestionario para identificar las características de sus hijos.</p> <p>2. Dos o tres participantes compartirán sus respuestas y comentarán, ¿cómo se sintieron al responder? (Apéndice F.)</p>	20 min	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Lápices
Reflexión	Identificar qué tanto	Reflexionar sobre las siguientes preguntas:	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio

	conoce a su hijo	-¿Qué tan cerca estoy de mis hijos - ¿Qué tanto conozco de ellos? - ¿Por qué es importante conocerlos? - ¿Qué aspectos debemos conocer de nuestros hijos? Posteriormente compartirán sus experiencias		• Marcadores
Cierre	Retomar aspectos importantes del taller	Aspectos positivos del taller. Aspectos por mejorar. Sugerencias. COMPROMISO: Disponer tiempo de al menos 30 min para dialogar con sus hijos sobre sus intereses, aficiones, temores y situaciones que elevan o bajan autoestima.	10 min	• Rotafolio

Referencias

Secretaría de Educación Pública [SEP] (2006). *Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial*. México, D.F.:SEP.

CARTA DESCRIPTIVA

Sesión 4. Familia y Educación				
Objetivo: Que las madres comprendan la importancia de reconocer la educación como una tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para ayudar a los hijos con las tareas.				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	El facilitador explica brevemente los objetivos del taller	5 min	Ninguno
Lazarillo	Sensibilizar a las madres de familia sobre el papel fundamental de los padres en la educación	1. El grupo se dividirá por parejas. Una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo. Cuando todos estén preparados, esperando la señal del facilitador, el lazarillo se desplazará por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego se invertirán los papeles. 2. Terminada la experiencia se hará una retroalimentación a partir de estas preguntas: ¿Cómo se sintieron interpretando al ciego? ¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos? ¿En qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos?	20 min	• Paliacate o venda
Presentación de Familia y la escuela	Presentar información sobre educación y el papel de los padres	1. La facilitadora presentará información a los padres. 2. Posteriormente, se formarán 3 equipos (2 tríos y un cuarteto) y responderán las siguientes preguntas: a) ¿Qué concepto tienen de educación? b) ¿Cuánto tiempo dedican como educadores de sus hijos? (ver apéndice G) c) ¿Alguna vez habían reflexionado sobre el papel de la familia en el desempeño escolar	40 min	• Material bibliográfico • Presentación power point • Cañón • Rotafolio • plumones

		de los hijos e hijas? d) ¿Qué aspectos son necesarios para facilitar la educación de los hijos? 3. Cada equipo compartirá sus respuestas.		
Cierre	Retomar puntos importantes del taller	Los participantes responden a los siguientes interrogantes: • ¿Qué aprendí? • ¿Cómo me he sentido en el día de hoy?	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio • Plumones
Compromiso	Establecer metas para ayudar a sus hijos	¿Qué cosas me comprometo a realizar esta semana para ayudar a mis hijos?	10 min	Hojas lápices

CARTA DESCRIPTIVA

Sesión 5. Familia y Educación				
Objetivo: Que las madres comprendan la importancia de reconocer la educación como una tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para ayudar a los hijos con las tareas.				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	El facilitador da la bienvenida, retoma ideas principales de la sesión anterior y explica brevemente los objetivos del taller	10 min	Ninguno
Lectura del texto “Como establecer objetivos, horarios y un método de estudio en casa”	Concientizar a los padres sobre la importancia de establecer hábitos de estudio a sus hijos para facilitar su aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se iniciará pidiendo al grupo que comenten las acciones que realizan para el apoyo en las tareas escolares y se registrará en hojas de rotafolio. 2. Seguidamente, se solicitará a alguien del grupo que de lectura al texto “como establecer objetivos, horarios y un método de estudio en casa”. 3. Entre todo el grupo, comentarán las ideas principales sobre la lectura y anotarán en una hoja las acciones que les parecen importantes de realizar en su familia. 4. Posteriormente, se solicitará a los participantes que expresen su opinión sobre cuáles son las alternativas que les parecen más apropiadas de utilizar en casa (Ver apéndice H). 	35 min	<ul style="list-style-type: none"> • Texto “Como establecer objetivos, horarios y un método de estudio en casa” (Anexo 3). • Lápices • Rotafolio • Cartulina
Reflexión	Reflexionar sobre el tema visto	<p>El grupo reflexionará sobre las siguientes preguntas y lo compartirán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué harán para apoyar a los hijos e hijas en su aprendizaje? • ¿De qué manera aprende su hijo? 	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio • marcadores o plumones

		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en las tareas escolares? • ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la escuela para fomentar el apoyo en las tareas escolares? 		
Cierre	Rescatar experiencias de las participantes	<p>¿Qué les gustó? Y ¿Qué aprendieron?</p> <p>El facilitador compartirá que es importante platicar con los hijos e hijas acerca de lo que están aprendiendo y de lo que les parece divertido e interesante, no olvidar establecer un horario y un lugar de estudio diario, este debe ser: silencioso, limpio, bien iluminado (de preferencia con luz natural) y libre de distractores (como televisión, comida etc.). Tratar de prepararse para poder apoyar cuando las exigencias de los estudios se hagan más complicadas; no hablar en forma negativa del estudio, escuela o maestros, ni de su desempeño en la escuela y lo más importante, tratar de divertirse y disfrutar del aprendizaje con sus hijos e hijas.</p>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio • Plumones
Compromiso	Diseñar un método de estudio para ayudar a su hijo a realizar tareas, favoreciendo el aprendizaje.	<p>En las siguientes semanas, tratar de establecer un método de estudios con los hijos e hijas, que incluyan un horario, un lugar y condiciones que faciliten la realización de las tareas escolares, ya que de esta manera se promueve un mayor aprovechamiento escolar.</p> <p>Cuando tengan dudas sobre el aprovechamiento de sus hijos e hijas, acudir con la maestra de grupo</p>	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • lápices

		para informarse y realizar acciones conjuntas para apoyarles, no intente tomar el papel de docente, pero tampoco le deje la responsabilidad completa del aprendizaje de su hijo o hija.		
--	--	---	--	--

Referencias

Secretaría de Educación del Gobierno del estado. (2001). *Guía para desarrollar talleres con padres y madres de familia*. Sindicato nacional de trabajadores de educación. San Luis Potosí.

CARTA DESCRIPTIVA

Sesión 6. Familia y Educación				
Objetivo: Que los padres comprendan la necesidad de desarrollar en los hijos autonomía y responsabilidad.				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	El facilitador da la bienvenida, retoma ideas principales de la sesión anterior y explica brevemente los objetivos del taller	10 min	Ninguno
Autonomía	Concientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentará el tema de autonomía y explicará brevemente. 2. Entre todo el grupo, comentarán las ideas principales sobre la presentación y anotarán en una hoja las acciones que les parecen importantes de realizar en su familia. 3. Posteriormente, se solicitará a los participantes que expresen su opinión sobre cuáles son las alternativas que les parecen más apropiadas de utilizar en casa (ver apéndice I). 	30 min	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliografía • Power point • Hojas • Lápices
El extraño caso del canguro	Reflexionar sobre la importancia de la autonomía.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se solicitará a un voluntario que lea el texto “el extraño caso del canguro”. 2. En grupo, comentarán sobre la moraleja de la historia y reflexionaran sobre la importancia de crear la autonomía en los hijos. 	30 min	<ul style="list-style-type: none"> • Fábula • Hojas • Lápices • Rotafolio
Cierre	Retomar aspectos importantes del tema	<p>Reflexionar sobre la importancia de la autonomía y retomar los compromisos.</p> <p>Compromiso: asignar dos responsabilidades sencillas a sus hijos referentes al cuidado de la casa.</p>	20 min	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolios • Hojas • Lápices

Referencias

Delgado Moyano, F. y Sánchez López-Montero. M. (2009).Experiencia educativa en el trabajo de la autonomía con alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista Digital del Centro del Profesorado de Alcalá de Guadaíra*, 1(4) disponible en pakenredes.cepalcala.org/upload/file_a127_04_09_6_50_31.pdf de FD Moyano -2009

CARTA DESCRIPTIVA

Sesión 7. Resaltando habilidades				
Objetivo: Que los padres comprendan la importancia de las actitudes que manifiestan y como esto influye en la imagen su hijo tenga de sí mismo.				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	El facilitador da la bienvenida, retoma ideas principales de la sesión anterior y explica brevemente los objetivos del taller	10 min	Ninguno
Presentación del tema expectativas educacionales	Dar a conocer a los padres el tema de las expectativas y su importancia en el desempeño de su hijo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentará el tema y explicará brevemente. 2. En binas, comentarán su opinión al respecto. 3. Posteriormente, se solicitará a los participantes que compartan sus experiencias. 	30 min	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliografía • Power point • Hojas • Lápices
Estudio de casos	Concientizar a los padres de familia sobre la influencia que ejercen sus actitudes, en la formación del concepto que cada hijo(a) tiene de sí mismo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentarán situaciones hipotéticas a los padres que tendrán que analizar. A cada grupo le tocará un caso. 2. En equipos los padres leerán y analizarán las situaciones que se les plantea. Describirán las actitudes que manifiestan los padres de los casos presentados y cómo repercute en la autoestima de su hijo. Se cuestionará: ¿Qué consecuencias traen estas actitudes en la imagen que el niño crea de sí mismo? ¿Qué actitudes favorecen la autoestima de los hijos? ¿Qué errores cometen con sus hijos? ¿Cómo podrá remediarlos? 3 Finalmente plantearán lo que ellos como padres harían y compartirán en plenaria (Ver apéndice L). 	35 min	<ul style="list-style-type: none"> • Casos • Rotafolio • Plumones

Cierre	Analizar los aspectos importantes del tema y compartir las experiencias	Se retomaran aspectos importantes sobre las expectativas y cómo esto influye en la imagen que los alumnos se forman de sí mismos. Compromiso: Identificar actitudes que favorecen el autoconcepto de su hijo y llevarlas a cabo	15 min	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio • Plumones
--------	---	--	--------	---

Referencias

- Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2004). *Manual de psicología educacional*. Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile
- Ganzach, Y. (2000). Parent's education, cognitive ability, educational expectations and educational attainment: Interactive effects. *British Journal of Educational Psychology*, 70, 419-442.
- Milicic, N., y Rivera M. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Psykhé*, 15, 119-135.

CARTA DESCRIPTIVA

Sesión 8. Comunicación				
Objetivo: Que los padres identifiquen las capacidades de sus hijos				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	El facilitador da la bienvenida, retoma ideas principales de la sesión anterior y explica brevemente los objetivos del taller.	10 min	Ninguno
Presentación del tema	Concientizar a los padres sobre la importancia de la comunicación en la familia	Se presentará el tema de Comunicación. Posteriormente se pedirá que comenten experiencias respecto a la comunicación que tienen con su familia (Ver apéndice M).	40 min	<ul style="list-style-type: none"> • Material bibliográfico • Power point
Dinámica Diálogo de sordos	Identificar la importancia de comunicarse sin barreras	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se les indicará que piensen, y sin decir en voz alta, algo que vivieron durante la semana y que no le hayan platicado a su familia. 2. Formaran un círculo, de pie o sentados, dándose la espalda unos a otros. Y se les pedirá, que a la cuenta de tres, todos digan en voz alta lo más fuerte que puedan, pero sin gritar, lo que pensaron, más o menos durante un minuto. 3. Al terminar, se pide al grupo que se acomoden mirándose a los ojos unos a otros, y se les preguntará: <i>Si alguien puede repetir lo que contó la persona que estaba a su derecha?</i> <i>¿Qué fue lo que pasó?, ¿Por qué pasó esto?</i> <p>Si lo que contaron fuera muy importante para ustedes, ¿Cómo se sentirían de no haber sido escuchados?</p>	20 min	Ninguno

		<p><i>¿Alguien ha sentido que no lo escuchan cuando habla?, ¿En qué situaciones?</i></p> <p><i>¿Cómo nos damos cuenta de que nos escuchan cuando hablamos?</i></p> <p><i>¿Ustedes escuchan a las demás personas de su familia, ¿Por qué?</i></p>		
Cierre	Retomar aspectos de la comunicación y propiciar la reflexión	Los participantes comentarán sus experiencias y se concluirá con los puntos más importantes del tema.	10 min	Rotafolios Plumas
Compromiso	Fijarse metas para propiciar la comunicación	Establecer un horario durante el día para platicar con su hijo o hija sobre cómo le fue en su día	10 min	Papel Lápices

Referencia

Secretaría de Educación del Gobierno del estado. (2001). *Guía para desarrollar talleres con padres y madres de familia*. Sindicato nacional de trabajadores de educación. San Luis Potosí.

CARTA DESCRIPTIVA

Sesión 9. Comunicación				
Objetivo: Que los padres identifiquen las capacidades de sus hijos				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	El facilitador da la bienvenida, retoma ideas principales de la sesión anterior y explica brevemente los objetivos del taller.	10 min	Ninguno
Cuentos	Identificar la importancia de comunicarse	<p>1. Se dividirá a los participantes en tres grupos y se le entrega a cada uno, uno de los cuentos. Al terminar la actividad propuesta, irán rotando dichos textos hacia los otros grupos, hasta que todos hayan leído y sacado sus conclusiones y pueda comenzarse una puesta en común.</p> <p>2. Con referente al cuento de “La renovación del águila” se preguntará:</p> <p>a) ¿Qué le sugiere la actitud del águila que no se resigna a morir?</p> <p>b) ¿Se ve a sí mismo intentando cambios personales tan “dolorosos”, metafóricamente, como los sufre el águila?</p> <p>c) ¿Qué mensaje le deja a usted?</p> <p>3. Con relación al segundo cuento, “Las ranas en la crema” se analizará:</p> <p>a) ¿Qué le sugiere la actitud de la rana que no se resigna a morir?</p> <p>b) ¿Se siente en el día a día con esa fortaleza para pelearla hasta el final, pese a la adversidad?</p> <p>c) ¿Qué mensaje le deja a usted la rana sobreviviente?</p> <p>El tercer cuento “El elefante encadenado”</p> <p>¿Qué reflexión le merece este cuento del elefante?</p>	50 min	Ninguno

		¿Ha sentido a veces, que ése es “su destino”? Permitir expresarse a todos los integrantes de los grupos, respetando tiempo de habla y escucha (ver apéndice N).		
Cierre	Retomar aspectos importantes	Las participantes compartirán su experiencia de las actividades. Y se reflexionará al respeto	20 min	Ninguno
Compromiso	Establecer metas a cumplir con relación al tema visto	Identificar las fortalezas y debilidades respecto a la comunicación y cómo lo han enfrentado. Para establecer dos cualidades, aspectos o situaciones que deseen mejorar.	10 min	Hojas lápices

CARTA DESCRIPTIVA

Sesión 10. Vida en Familia				
Objetivo: Que los padres de familia reflexionen sobre el papel fundamental de la familia				
TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Bienvenida	Dar la bienvenida y presentar lo que se realizará en el taller	El facilitador da la bienvenida, retoma ideas principales de la sesión anterior y explica brevemente los objetivos del taller.	10 min	Ninguno
Familia y valores	Sensibilizar a los padres sobre la importancia que juega la familia en la formación de valores para el desarrollo de la vida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se pedirá a los padres que hagan un dibujo de una casa (esta es la indicación). 2. En plenaria, solicitar a dos o tres que compartan su dibujo y si le fue difícil realizarla. 3. Seguidamente se explicará el objetivo de la dinámica. 4. Dibuje en un rotafolio una casa (puede ser sólo un cuadrado o rectángulo con el techo) y pregunte, ¿qué le hace falta a la casa? 5. Conforme los padres le vayan diciendo que le falta, se detendrá a describir qué representa esa parte de la casa. 6. Al finalizar se preguntará qué le hace falta a su casa, no para que le respondan sino para que reflexionen y traten de incluir o mejorar lo que le falta. 7. Los participantes comentarán como se sintieron con la actividad (ver apéndice O). 	50 min	Hojas en blanco lápices Rotafolio Plumones

Cierre	Reflexionar la importancia de la comunicación y del papel de los padres como agentes de apoyo	Compartirán sus experiencias y evaluarán la utilidad del taller.	30 min	Rotafolio Hojas Lápices Plumones
--------	---	--	--------	---

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DE LOS TALLERES

Apéndice F.

SESIÓN 2. SERVICIO DE APOYO

A) NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Es aquel o aquella alumna que presenta un desempeño escolar significativamente distinto en relación con sus compañeros de grupo, por lo que requiere que se incorporen a su proceso educativo, mayores y/o distintos recursos con el fin de lograr su participación y aprendizaje, y alcanzar así los propósitos educativos.

Estos recursos pueden ser: profesionales (personal de educación especial, de otras instancias gubernamentales o particulares), materiales (mobiliario específico, prótesis, material didáctico), arquitectónicos (rampas, aumento de dimensión de puertas, baños adaptados), y curriculares (adecuaciones en la metodología, contenidos, propósitos y evaluación).

Las necesidades educativas especiales se pueden agrupar en los siguientes:

- Alumnos y alumnas con déficits auditivos, visuales o motrices sin una problemática intelectual o emocional acusada. Van a necesitar fundamentalmente de medios técnicos, ayudas especiales y sistemas alternativos de comunicación para facilitarles su acceso al currículo ordinario
- Alumnos y alumnas que proceden de un medio sociocultural desfavorecido o pertenecen a una cultura diferente y que presentan dificultades para adaptarse a las tareas de aprendizaje que la escuela propone
- Alumnos y alumnas con dificultades específicas de aprendizaje vinculadas a la adquisición de los contenidos instrumentales de las áreas básicas (lenguaje y matemáticas). Será necesario adoptar medidas de refuerzo educativo introduciendo modificaciones en la secuenciación de los contenidos y en las estrategias metodológicas.
- Alumnos y alumnas con dificultades generalizadas de aprendizaje derivadas de un déficit intelectual y que van a precisar de adaptaciones significativas del currículo a lo largo de toda su escolaridad.
- Alumnos y alumnas con trastornos generalizados de desarrollo o gravemente afectados cuya escolarización se va a desarrollar fundamentalmente en aulas estables (SEP, 2006).

Discapacidad intelectual

Limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa; que se manifiestan en competencias tales como la comunicación, el cuidado personal, la autorregulación, las habilidades para la vida en el hogar y la comunidad, las habilidades sociales, las habilidades

académicas funcionales, y para el ocio y el trabajo. Esta discapacidad se presenta antes de los 18 años.

Trastorno por déficit de atención

Es una condición neurológica que tiene manifestaciones en la conducta y el aprendizaje. Existen tres subtipos de Trastorno por déficit de atención (TDA): predominantemente inatento, predominantemente hiperactivo-impulsivo y mixto. A los alumnos que presentan un TDA asociado a una conducta hiperactiva se les identifica con Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).

Los rasgos de la conducta de los alumnos que presentan TDA o TADH no son igual en cada caso, éste puede presentarse en todos los niveles de inteligencias pero afecta las funciones ejecutivas responsables del aprendizaje, la memoria, la modulación afectiva y emotiva y la actividad física, por lo que su repercusión es notoria en la vida escolar.

Problemas de conducta

Manifestación frecuente, persistente e intensa de una conducta diferente a las situaciones socialmente esperadas y en un contexto determinado; ocasionada por causas internas del sujeto (factores psicológicos, emocionales o de estructura y funcionamiento en su organismo), o causas externas (encontrarse en ambientes desfavorable o violentos), o a la interacción de ambas. Puede expresarse de diferentes maneras, como una necesidad de llamar la atención, una fuerte inquietud o impaciencia, a través de la agresión, ausentismo o depresión; afectando o interviniendo en su desempeño académico, participación y entorno social.

B) UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER)

El objetivo de la unidad es atender a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales en el ámbito de la escuela de educación básica, acordando con los docentes de la escuela regular las estrategias, actividades y materiales didácticos que favorezcan el aprendizaje de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, así como su integración a los grupos, de conformidad a su propia evolución escolar, proporcionando orientación a los padres de familia de la comunidad educativa, acerca de los apoyos que requieren los alumnos con necesidades educativas especiales.

¿Quiénes integran USAER?

- Directora de USAER
- Maestra de apoyo
- Psicóloga

- Especialista de lenguaje o comunicación
- Trabajadora social

Funciones:

- Participa en la construcción de la planeación de la escuela que apoya, llámese planeación estratégica o proyecto escolar, identificando las barreras para el aprendizaje y la participación de los alumnos e incidiendo en la eliminación de dichas barreras.
- Apoya a la escuela en la sensibilización a la comunidad educativa para: dar a conocer las condiciones y características de la población que presenta necesidades educativas especiales en la escuela; lograr aceptación, respeto y flexibilidad ante la diversidad; y promover un cambio de actitud ante el desarrollo de acciones de atención a la población integrada en un marco de trabajo colaborativo, de corresponsabilidad y compromiso ofreciendo una respuesta educativa pertinente.
- Realiza, en conjunto con el personal directivo y maestros de la escuela regular y las familias de los alumnos atendidos, la evaluación psicopedagógica y el informe de ésta, con el fin de conocer e identificar las necesidades educativas especiales que presentan estos alumnos.
- Participa, en vinculación con los maestros de grupo, en el diseño, desarrollo y seguimiento de la propuesta curricular adaptada de los alumnos integrados con base en las necesidades educativas especiales identificadas, proponiendo los apoyos adicionales o complementarios necesarios para brindar la atención educativa oportuna y pertinente.
- Ofrece apoyos técnicos, metodológicos, de orientación y asesoría a los maestros de la escuela que atienden alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, generando oportunidades de aprendizaje en el contexto escolar y áulico, a través de un trabajo colaborativo que favorece la construcción conjunta de estrategias, acciones y recursos didácticos que aseguren la participación del alumno en actividades escolares coordinadas y planeadas por el maestro de grupo.
- Trabaja colaborativamente con el personal de las escuelas de educación regular en la identificación, evaluación, planeación y seguimiento de los apoyos para los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, garantizando que reciban la atención adecuada para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes funcionales para la vida.
- Promueve, de manera conjunta con el personal de la escuela de educación regular, una cultura de aceptación e integración de todos los alumnos en el contexto escolar, familiar y comunitario, para colaborar en la construcción de una sociedad abierta a la diversidad.
- Promueve, conjuntamente con la comunidad educativa, la vinculación de la escuela con otros servicios de educación especial y con otras instituciones educativas, de salud, culturales, deportivas, recreativas y

con organizaciones de la sociedad civil para proporcionar una atención integral que dé respuesta a las necesidades educativas especiales de los alumnos.

- Trabaja colaborativamente con el personal de las escuelas de educación regular en la sensibilización de las familias de toda la escuela para: dar a conocer las condiciones y características de la población con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes integrada; lograr aceptación, respeto y flexibilidad ante la diversidad; y promover un cambio de actitud ante el desarrollo de acciones de atención a la población integrada en un marco de trabajo colaborativo, de corresponsabilidad y compromiso, ofreciendo una respuesta educativa pertinente.
- Propicia, conjuntamente con el personal de la escuela, la participación de las familias en el proceso de identificación de los apoyos que requieren los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes.
- Junto con los maestros de grupo, orienta a las familias sobre los apoyos específicos que requieren algunos alumnos que presentan necesidades educativas especiales, garantizando que los apoyos específicos que se ofrecen en la escuela se brinden en el hogar.
- Orienta, conjuntamente con el personal de la escuela de educación regular, a las familias que requieran de un apoyo específico ante situaciones que estén obstaculizando el proceso de integración educativa de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales.
- Ofrece, de manera conjunta con el personal de la escuela, información a las familias sobre los apoyos extraescolares que necesitan algunos alumnos, que benefician su proceso de integración educativa y social.
- Promover la participación del personal de USAER en cursos de capacitación, intercambios pedagógicos y jornadas de mejoramiento y orientación profesional, dirigidos al personal docente y técnico de educación especial, que convoque el Departamento de Educación Especial.
- Realizar un seguimiento de la población atendida y actualizar la información.

Referencia

Secretaría de Educación Pública [SEP] (2006). *Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial*. México, D.F.:SEP.

Apéndice G.

**SESIÓN 3. SERVICIOS DE APOYO
TEST ¿CONOCE A SU HIJO?**

- 1.Cuál es la actividad favorita de su hijo(a)?
- 2.Cuál es la mayor habilidad de su hijo(a)?
- 3.¿En qué situaciones se siente seguro su hijo(a)?
- 4.¿En qué situaciones se siente inseguro su hijo(a)?
- 5.¿Qué es lo que más le desagrada a su hijo (a) de sí mismo?)
- 6.¿Qué es lo que su hijo(a) más admira en usted?
- 7.¿Cuál es la persona favorita de su hijo(a) en la familia?
- 8.¿Qué clase de lecturas prefiere su hijo(a)?
- 9.¿Cuál ha sido el momento más feliz de la vida de su hijo(a)?
- 10.¿Cuál ha sido el momento más triste en la vida de su hijo(a)?
- 11.¿Qué actividades le gustaría a su hijo(a) compartir con usted?
- 12.¿A qué le tiene miedo su hijo(a)
- 13.¿En este momento qué es lo que más necesita su hijo(a) de usted?
- 14.¿Qué piensa su hijo(a) acerca del amor?
- 15.¿Qué planes y proyectos futuros tiene su hijo(a)?

Referencias

Secretaría de Educación del Gobierno del estado. (2001). *Guía para desarrollar talleres con padres y madres de familia*. Sindicato nacional de trabajadores de educación. San Luis Potosí.

Apéndice H.

SESIÓN 4. FAMILIA Y EDUCACIÓN “LA FAMILIA COMO AGENTE FORMADOR”

La familia como primer agente formador necesita reflexionar sobre sus modelos educativos y tomar conciencia de su papel en la formación de sus hijos e hijas. La complejidad de la realidad actual escapa a la familia y esto repercute en la vida de los niños y las niñas. Y se traduce en problemas escolares y familiares que se viven cotidianamente como son el desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc.,

El niño comienza su educación en la familia y después la escuela la complementa. Por tanto, familia y escuela son dos espacios cercanos en la experiencia diaria de las y los niños y las niñas, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación, de forma que le den sentido a esta experiencia diaria.

La razón de este esfuerzo se justifica en sus finalidades educativas dirigidas al crecimiento biológico, psicológico, social, ético y moral del o la niña, en una palabra, al desarrollo integral de su personalidad.

De la coordinación y armonía entre familia y escuela dependerá el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearán un nuevo estilo de vida.

“Es urgente que ambas instituciones, escuela y familia, reconozcan que los niños y las niñas y las niñas son los verdaderos actores de su quehacer educativo”

La escuela se sitúa en el segundo lugar, de importancia, (después de la familia) en la vida de los niños y las niñas. Entre sus funciones primordiales se encuentran el fomentar la participación, cooperación y colaboración entre las y los alumnos (as); en consecuencia, la puesta en práctica de los valores comunitarios y democráticos que se proponen en la familia y la escuela, formarán parte de las experiencias y vivencias de los alumnos y desde los dos ámbitos en los que interactúan día con día, e irán construyendo su identidad y autoconcepto.

En una sociedad como la nuestra, la familia y la escuela deberán tener claros sus funciones y fomentar la convivencia sana y armoniosa, como fundamento de toda experiencia social posterior. Ejes rectores de actuación:

- La autoridad basada en el compromiso ético
- El ejemplo como relación entre lo que se piensa, se dice y se hace.
- El amor como el motor que impulsa y da vida.

La experiencia temprana en la familia donde se promueve la comunicación basada en el diálogo y el consenso sustentarán actitudes democráticas de participación, colaboración y cooperación. Este aprendizaje previo será reforzado en la escuela, al poner en práctica actividades en las que los alumnos trabajen en equipo, utilicen la negociación para resolver sus conflictos y pongan en práctica los valores de la vida en los que se han iniciado en el hogar.

Los niños aprenden a ser alumnos a través de sus interacciones con los adultos (padres y profesores) (Rosário, Mourão, Núñez, González-Pienda, y

Solano, 2006) y no nacen autorregulados, sino que es algo que se va construyendo a lo largo de su trayectoria de desarrollo personal (Martín, Bueno, y Ramírez, 2010; Schunk y Zimmerman, 1998; Schunk y Zimmerman, 2008; Zimmerman y Schunk, 2001). La implicación parental puede ser particularmente importante para los estudiantes jóvenes que carecen de habilidades autorregulatorias y están en proceso de desarrollo de autogestión y hábitos de estudio (Patall, Cooper y Robinson., 2008).

La implicación parental promueve el desarrollo de estrategias cognitivas, afectivas y comportamentales necesarias para conseguir las metas académicas (Zimmerman y Schunk, 2001).

Según Epstein, Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002) la participación en la educación de los hijos abarca seis dimensiones:

1. Crianza: establecimiento por parte de los padres y madres de ayudas para el desarrollo de los niños y adolescentes; y un ambiente en el hogar que dé soporte a sus hijos como estudiantes.
2. Comunicación: diseño y conducción por los padres y madres de formas efectivas de comunicación con la escuela y los profesores, acerca de los programas de la escuela y el progreso de sus hijos.
3. Voluntariado: los padres y madres organizan la ayuda y soporte a la escuela y a las actividades de los estudiantes.
4. Aprendizaje en la casa: apoyo a los estudiantes con las actividades relacionadas con el currículo escolar.
5. Toma de decisiones: participación de padres y madres como representantes y líderes en los comités escolares.
6. Colaboración con la comunidad: identificación y utilización por parte de padres y madres de recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas y sus familias; organización de actividades en beneficio de la comunidad que incrementen las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

Es fundamental que padres y madres de familia y el profesorado en general, establezcan acuerdos sobre cómo hacer efectiva la participación de la familia en la escuela, para que sus relaciones sean de ayuda mutua, que permita hacer frente a los desafíos que presenta la sociedad, lo que necesariamente redundar positivamente en la educación de las niñas y los niños.

Referencias:

- Epstein, J., Sander, M., Simon, S., Clark, S., Rodríguez, N., y Van, S. (2002). *School, Family, and Community Partnerships: Your handbook for action*. Thousand Oaks, Ca.: Corvin Press
- Martín, M. E., Bueno, J. A., y Ramírez, M. C. (2010). Evaluación del aprendizaje autorregulado en estudiantes de Bachillerato mexicanos. *Aula Abierta*, 38(1), 59-70.
- Patall, E. A., Cooper, H., y Robinson, J. C. (2008). Parent Involvement in Homework: A Research Synthesis. *Review of Educational Research*, 78(4), 1039-1101.

- Schunk, D. H., y Zimmerman, B. J. (2008). *Motivation and self-regulation learning. Theory, Research and Applications*. New York: Lawrence Erlbaum Associates.
- Rosário, P., Mourão , R., Núñez, J. C., González- Pienda, J. A., y Solano, P. (2006). Escuela- Familia: ¿Es posible una relación recíproca y positiva? *Papeles de Psicólogo*, 27(3), 171- 179.
- Zimmerman, B. J., y Schunk, D. H. (2001). *Selfregulated learning and academic achievement: Theoretical Perspectives*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.

Apéndice I.

SESIÓN 5. FAMILIA Y EDUCACIÓN
“CÓMO ESTABLECER OBJETIVOS HORARIOS Y UN MÉTODO DE ESTUDIO EN CASA”

Antes de comenzar a establecer objetivos para un método de estudio en casa, como padres debemos comenzar por evaluar como observamos en nuestros hijos e hijas los siguientes aspectos: ambiente de estudio, planificación, formas de estudio, lectura, trabajos, exámenes, atención, memoria, motivación e interés, Incluso acudir al oculista en caso de ser necesario.

¿Cómo podemos ayudar a nuestros hijos e hijas a estudiar? Un enfoque desde el desarrollo de competencias y valores.

1. Creando un ambiente de estudio en casa.

Somos lo que hemos aprendido a ser. Crear un ambiente para conseguir objetivos educativos para el estudio, no es la actuación de unos días solamente sin continuidad y de manera esporádica, sino una actuación sistemática y perseverante para conseguir las metas marcadas.

¿Cómo se crea el ambiente de estudio?

Cuidando los detalles y materiales que favorezcan el trabajo, elegir un sitio para estudiar, que reúna condiciones mínimas como: aislamiento de ruidos y distracciones; iluminación suficiente; silla y mesa de trabajo funcionales para las tareas que se realizan normalmente.

- Respetar el tiempo de tareas sin interferir con otros encargos que puedan surgir en casa. Aprovechando el tiempo de estudio de sus hijos e hijas, para realizar diversos trabajos que tengan pendientes, a fin de que ellos los puedan ver como modelos que van por delante y son dignos de imitar.
- Crear hábitos de estudio, es decir, repitiendo siempre el mismo horario de estudio, de trabajo en un ambiente de silencio.
- De ser posible: Tener material básico para el estudio: diccionarios, enciclopedias, libros de consulta, lápiz, goma, regla, colores, etc.
- Promover para el tiempo libre, actividades que tengan relación con la cultura y la lectura, con el afán de ampliar los conocimientos generales.

2. Promover la cultura con el ejemplo.

Si los padres y madres tienen curiosidad intelectual, afán de saber y afición por la lectura, serán un ejemplo estimulante para el estudio de sus hijos e hijas.

Los padres y madres tienen que preguntarse hasta qué punto fomentan, (sobre todo con el ejemplo), la cultura.

Los hijos e hijas no piden un profesor particular en los padres y madres, sino la coherencia en su preocupación por los temas culturales y su sensibilidad ante otros temas. Son también manifestaciones de esa sensibilidad cultural, la existencia de una pequeña biblioteca familiar, las revistas que entran en la casa y las conversaciones que se tienen, etc.

3. Mantener una estrecha colaboración con el profesorado.

Padres, madres y profesorado están involucrados en una misma tarea: *la educación de los alumnos*, por ello, es necesario transitar en la misma dirección y se precisa de una colaboración mutua. Para efecto de dar

seguimiento al proceso escolar y de aprovechamiento de las y los hijos e hijas, se puede pedir una entrevista posterior a cada evaluación y asistir a todas las reuniones escolares programadas durante el año.

Será conveniente fijar conjuntamente algún objetivo común para la actuación de los padres y madres y la escuela. Este debe ser preciso y medible, para que en la próxima entrevista que se tenga, empezar por la revisión del objetivo marcado, cómo ha avanzado, dificultades que han surgido, etc.

4. Orientando a las y los hijos e hijas en el manejo de las técnicas de estudio.

El principal instrumento que se necesita para el estudio es la lectura, de manera que es necesario que su a hijo o hija tenga las suficientes habilidades en comprensión, velocidad y entonación en la lectura. Si este aspecto básico no se ha desarrollado en su momento con la suficiente eficiencia, es momento de reforzar esta habilidad.

Otras técnicas de estudio que su a hijo o hija debe manejar adecuadamente son las siguientes:

- Saber organizar su tiempo.
- Saber identificar ideas principales de un texto
- Saber subrayar un texto.

Pasos a seguir para estudiar un tema.

La primera tarea es detectar en qué falla su hijo, los **problemas de estudio más comunes son**: memorismo; estudiar sólo para el examen; dependencia excesiva del profesor y del libro de texto (falta de iniciativa); no saber distinguir lo importante de lo secundario; dificultad para expresarse oralmente y por escrito; dificultad para relacionar y sintetizar conocimientos; mal uso del tiempo. Una vez que entendemos en qué falla y en qué hay que intervenir y apoyar, será necesario hacer un plan para tratar de superar esos puntos débiles.

5. Animarlo al estudio sin regañar.

- Promover el estudio sin regañar, ya que el insistir demasiado puede ser contraproducente.
- Valorar el esfuerzo y la dedicación de su hijo o hija al estudio más que sus resultados.
- Centrar la valoración de su hijo en sus esfuerzos y no en sus calificaciones.
- Mirar como persona a su hijo o hija y en un contexto más amplio que el mero rendimiento académico.
- Resaltar sus propios progresos, aunque estos no estén a la altura de lo que ustedes como padres les gustaría.
- Dar tiempo; lo importante es que vaya progresando, aunque en el momento parezca que no avanza.
- Recordar que los éxitos, aunque nos parezcan pequeños, son una pieza clave para mantener el interés.

6. Procurar brindar ayudas adicionales cuando sea necesario.

Cada hijo (a) tiene su propio ritmo de aprendizaje. Se requiere dar la respuesta adecuada al problema, que puede ir desde nuestra ayuda personal hasta pedirle apoyo extra al profesor, hermanos (as) mayor o a alguno de sus compañeros.

- Los padres y madres conocen las necesidades que sus hijos e hijas tienen que superar. La dificultad que tiene esta opción es que los padres y madres han de disponer de suficiente tiempo para poder dedicarlo a la ayuda escolar. Asimismo han de tener los suficientes conocimientos para ayudar en esas materias.

- Pedirle ayuda a algún hermano mayor: Tiene la ventaja de hacerle participe de dicha responsabilidad.

Esto crea más unidad familiar entre los miembros al tener un propósito común, no obstante puede tener la dificultad de la falta de autoridad que tiene un hermano, de manera que no siga las indicaciones que se le hacen.

- Entre alumnos (as) se explican de manera más didáctica y con el mismo lenguaje, las cosas en las que tienen dificultades.

Las alternativas anteriores pueden plantearse para situaciones extraordinarias como son: dificultades significativas con áreas determinadas o cuando él o la niña no pueda seguir el ritmo normal de la clase.

7.- Seguir el quehacer diario sin agobiar.

El criterio a seguir es que mientras más pequeños sean los hijos e hijas, más de cerca habrá de hacer el seguimiento de las tareas.

A medida que van creciendo y han avanzado en autonomía y responsabilidad, puede darse más distancia en el seguimiento. Siempre y cuando se consoliden los aprendizajes.

- Identificar las dificultades que están enfrentando.
- Cuáles son sus actitudes y disposición hacia el estudio y la escuela.

Se recomienda hacer un seguimiento detallado y oportuno sin que este resulte agobiante para ambas partes (padres, madres e hijos), y a medida que van creciendo o avanzando en sus objetivos educativos puede ir disminuyendo de intensidad nuestro apoyo y vigilancia en las tareas escolares; no olvidar que cada caso es único, y tal vez lo que requiere su hijo no sea lo mismo que necesita otro de ellos.

Es muy importante que estas acciones se realicen dentro de un ambiente cálido, amoroso y comprensivo.

Referencias

Secretaría de Educación del Gobierno del estado. (2001). *Guía para desarrollar talleres con padres y madres de familia*. San Luis Potosí, México: Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.

Apéndice J.**SESIÓN 6. FAMILIA Y EDUCACIÓN
“AUTONOMÍA”**

Se entiende por autonomía personal la capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria, que permiten desenvolverse con un mínimo de autonomía e independencia. Estas son tareas como: el cuidado personal, las actividades domésticas básicas, la movilidad esencial, reconocer personas y objetos, orientarse, entender y ejecutar órdenes o tareas sencillas.

El trabajo de la autonomía personal en alumnos con necesidades educativas especiales se convierte en un objetivo fundamental durante las primeras etapas educativas, Educación Infantil y Primaria. Se pretende conseguir una autorregulación gradual, mediante el ejercicio diario de actividades que les hacen progresar en la conquista de la autonomía, tales como aprender a comer solos, vestirse y desvestirse, sonarse la nariz, controlar esfínteres, desplazamiento autónomo por el centro, uso de las instalaciones, relacionarse con los demás, entre otras (Delgado Moyano y Sánchez López-Montero, 2009).

La autonomía es la base del aprendizaje durante toda la vida. Se fortalece a medida que los niños se van dando cuenta de que la responsabilidad por sus acciones les pertenece a ellos mismos. Pero para ello, es indispensable que familia y educadores se comprometan para educar a los niños en dicho aspecto del individuo.

Cuando un niño está sobreprotegido, le es muy difícil poder desarrollar cualquier conducta que implique cierta autonomía, simplemente porque no tiene lugar para ello. Los niños son naturalmente inquietos, necesitan explorar, actuar, pero no ejercen un control adecuado sobre sus actos y tampoco anticipan las consecuencias de estas reacciones. Entonces, suelen exponerse a situaciones de riesgo que aún no están en condiciones de evaluar, esto genera en los padres la necesidad de protegerlos y limitar su independencia y autonomía.

Existen diversos factores que pueden generar en los alumnos una dependencia con cualquier integrante de su familia, estos factores de cierta manera, impiden que logre concretar su autonomía, entre los factores más importantes se destacan aspectos generales de la familia, como la comunidad en la que vive, el nivel educativo de los miembros de esta, ocupación e ingresos que perciben, los cuales han afectado o afectan el desarrollo del niño.

La relaciones de la escuela y familia, generaran en los niños las situaciones que favorezcan el proceso de enseñanza – aprendizaje, y si en ambos contextos se propician estas situaciones, será más accesible que el niño interiorice los saberes que le sean más significativos

Referencias:

Delgado Moyano, F. y Sánchez López-Montero. M. (2009). Experiencia educativa en el trabajo de la autonomía con alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista Digital del Centro del Profesorado de Alcalá de Guadaíra*, 1(4) disponible en pakenredes.cepalcala.org/upload/file_aj27_04_09_6_50_31.pdf de FD Moyano -2009

Apéndice K.**SESIÓN 6. FAMILIA Y EDUCACIÓN
“EL EXTRAÑO CASO DEL CANGURO”**

Cangurito se asomó al exterior desde el bolsillo de mamá Cangura. «Huum» ¡Qué grande es el mundo! ¿Cuándo me dejarás salir a recorrerlo? «Yo te lo enseñaré sin necesidad de que salgas de mi bolsillo. No quiero que conozcas malas compañías, ni que te expongas a los peligros del bosque. Yo soy una cangura responsable y decente». Cangurito lanzó un suspiro y permaneció en su escondrijo sin protestar.

Ocurrió que Cangurito empezó a crecer y lo hizo de tal manera que el bolsillo de mamá cangura se rompió por todos lados. ¡Te prohíbo que sigas creciendo! Y Cangurito obediente, dejó de crecer en aquel instante.

Dentro del bolsillo de mamá Cangura, comenzó Cangurito a hacer preguntas acerca de todo lo que veía. Era un animalito muy inteligente y mostraba una clara vocación de científico.

Pero a mamá Cangura le molestaba no encontrar a mano las respuestas necesarias para satisfacer la afanosa curiosidad de su pequeño hijo. ¡Te prohíbo que vuelvas a hacer más preguntas! Y Cangurito que cumplía a la perfección el cuarto mandamiento, dejó de preguntar y con cara de cretino aceptó la orden de su madre.

Un día, las cosas estuvieron a punto de volver a su normalidad. Ocurrió que Cangurito vio cruzar ante sus ojos una cangurita de su misma edad. Era el ejemplar más hermoso de la especie. «Mamá quiero casarme con esa cangurita». ¡Oh!

¿Quieres abandonarme por una cangura cualquiera? Este es el pago que das a mis desvelos. ¡Te prohíbo que te cases! Y Cangurito no se casó.

Cuando mamá cangura murió, vinieron a sacar a Cangurito del bolsillo de la difunta. Era un animal extrañísimo. Su cuerpo era pequeño como el de un recién nacido, pero su cara comenzaba a arrugarse como la de un viejo animal. Apenas tocó la tierra, su cuerpo se bañó en un sudor frío.

Tengo... tengo miedo a la tierra, parece que baila a mi alrededor. Y pidió que le metiesen en el tronco de un árbol.

Cangurito pasó el resto de sus días asomando el hocico por el hueco del tronco. De cuando en cuando se le oía repetir en voz baja: «¡Verdaderamente, qué grande es el mundo...!»

Referencias

Secretaría de Educación del Gobierno del estado. (2001). *Guía para desarrollar talleres con padres y madres de familia*. Sindicato nacional de trabajadores de educación de San Luis Potosí.

Apéndice L.**SESIÓN 7. RESALTANDO HABILIDADES
EXPECTATIVAS EDUCACIONALES**

La preparación de la familia como institución formadora y potencializadora de los hijos es sumamente necesaria, por ello hay que tener en cuenta que independientemente de que la labor educativa puede ser ejercida por varias instituciones sociales, su agente principal, es la escuela, quien cuenta con un caudal de experiencias y un personal con adecuada preparación psicológica y pedagógica para encauzar esta actividad en la cual median otros sistemas de influencias que pueden apoyarlas en su función.; de ahí que se necesite una influencia más dinámica de esta institución sobre la educación familiar. Si la escuela es capaz de dirigir correctamente su labor educativa, puede entonces llegar a convertirse realmente en el centro de influencia cultural en la comunidad donde esté enclavada.

La familia es la que influye educativamente en el niño, que puede ser de manera positiva o negativa, Es en el interior de la familia donde el niño va a recibir una serie de patrones educativos que van a ser la base de su comportamiento diario. Es en sí un sistema de apoyo que ofrece a sus miembros información referente al mundo exterior e interior, transmite a los más pequeños el conocimiento de su cultura necesaria para obtener éxitos en su vida cotidiana, también aportan códigos de conductas y enseñan a sus hijos como deben comportarse en los diferentes contextos.

No se puede pues entender al niño con necesidades educativas especiales en su integridad si no se tiene en cuenta el contexto familiar de que forma parte. Intentar que un niño con estas limitaciones pueda realizar su desarrollo lo más normal posible, supone de forma inevitable hablar de un contexto familiar saludable. En la medida en que los padres confían en la capacidad de su hijo para aprender más motivados estarán para apoyarlos en su aprendizaje. De ahí que las expectativas de los padres sean fundamentales.

Entendemos las expectativas hacia los hijos e hijas, como esperanzas, deseos, sueños, ilusiones de sus padres y madres hacia ellos. Las expectativas constituyen una fuerza motivacional y orientadora, que mueve a las personas y que dirige su comportamiento (Ganzach, 2000). Las expectativas educacionales se refieren a la capacidad del niño o niña de aprender. Es importante que los padres confíen en las capacidades de sus hijos y reconozcan los avances que vayan teniendo aunque sean lentos, esto va reforzando que ellos se esfuercen y motiven para lograr consolidar aprendizajes.

La implicación de los padres, madres o adultos responsables en las actividades del escolar mejora significativamente el rendimiento de éste e incrementa sus logros de aprendizaje, desarrolla actitudes y comportamientos positivos que le enriquecen, mejora su motivación, reduce el ausentismo y abandono, fomenta una actitud positiva hacia las tareas realizadas en el hogar y, además, impacta en la calidad educativa y eficacia del centro educativo.

Los padres y madres participativas están disponibles, ofrecen ayuda y se preocupan frecuentemente por sus hijos e hijas, se acercan periódicamente y

por iniciativa propia al profesor (Milicic y Rivera, 2006). El compromiso parental hacia la educación del niño o niña puede mostrarle la importancia de la educación y motivarle una conducta más responsable e independiente en la escuela. Esto contribuiría a generar las actitudes y creencias que tienen los niños acerca de ellos mismos en el colegio (Arancibia, Herrera y Strasser, 2004).

La percepción de la familia, las buenas relaciones y el estado de ánimo cuando se dirigen al menor es clave en la actitud de este ante la vida, pues le ofrece un crecimiento personal y emocional que en ningún otro lugar encontrará. Ya que cuando un padre acepta a su hijo tal como es, con o sin discapacidad, este lo motiva a enfrentarse a distintas situaciones conflictivas y que tienen que ver principalmente con la sociedad, por lo que los padres le mostrarán a sus hijos con NEE lo valioso que son para ellos y que forma una parte importante en la familia. De modo que los niños tendrán más confianza y se sentirán aceptados.

La autoestima es la base y el centro del desarrollo humano, le permitirá a la persona conocerse y ser consciente de sus cambios crear su propia escala de valores, desarrollar sus capacidades, aceptarse y respetarse. Con algunas actitudes, los padres favorecen el concepto que cada hijo tiene de sí mismo:

- Elogiar los logros de los hijos.
- Evitar asignarle tareas poco apropiadas a su edad y/o a sus capacidades, porque el fracaso afectará el concepto que se forme de sí mismo.
- Evitar comparar al hijo con los demás. Cada hijo es diferente a los otros, sólo hay uno como él; comprenderlo y aceptarlo, le dará seguridad en sí mismo.
- Estimular al hijo antes de que emprenda una acción, recordarle sus capacidades, sus éxitos anteriores y animarlo con frases positivas y verdaderas.
- Aceptar al hijo es no burlarse de lo que hace, dice o siente, porque al ponerlo en ridículo lo maltrata, lo lleva a encerrarse en sí mismo y le impide ser espontáneo y abierto, en el futuro.
- Escuchar las opiniones de los hijos, respetar su manera de ver las cosas y el derecho a tomar sus propias decisiones (Ganzach, 2000).

Referencias

- Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2004). *Manual de psicología educativa*. Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile
- Ganzach, Y. (2000). Parent's education, cognitive ability, educational expectations and educational attainment: Interactive effects. *British Journal of Educational Psychology*, 70, 419-442.
- Milicic, N., y Rivera M. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Psyche*, 15, 119-135.

Apéndice M.**SESIÓN 7. RESALTANDO HABILIDADES****Planteamiento de las situaciones a analizar:**

1. *Paula es una niña introvertida y callada.* En la escuela casi no tiene amigos, permanece sola en el recreo. La profesora, preocupada por la actitud de la niña, le comenta a la mamá. Cuando Paula llega a casa, su madre le dice: ¡Contigo, ni para adelante, ni para atrás. ¡Yo no sé qué es lo que te pasa, siempre estás con esa cara larga, como si en la casa te tratáramos mal! ¡Mire a ver si cambias tu actitud, consiga amigas, háblele a la profesora y deje esa cara de amargada que pareces boba!

2. *Fernando y Marcela tienen dos hijos:* Natalia de 7 años y Gonzalo de 2 años. A Natalia no le fue muy bien porque tiene dificultades para aprender y se distrae muy rápido. Sus papas dialogan con ella sobre la situación y le explican que no se desespere por la situación. Y que la apoyarán para que pueda aprender. La estimulan para que mejore su desempeño, están conscientes que lo va lograr y le recuerdan que pase lo que pase, ellos la quieren mucho y siempre la apoyarán.

3. *Teresa tiene 9 años.* Sus padres trabajan. Sus papás la llevan a la escuela y a la salida va por ella una tía. En su casa el hermano se encarga de darle su comida. Durante el resto de la tarde se dedica a ver la televisión y jugar. Intenta hacer las tareas pero no las comprende, se frustra y las deja a medias. Sus padres llegan tarde y están muy cansados como para ayudarla. Al día siguiente cuando la maestra pide la tarea, Teresa la entrega a medias y la maestra le llama la atención y cita a sus padres. Sin embargo los padres no acuden a la cita.

Apéndice N.**SESION 8. VIDA EN FAMILIA.
COMUNICACIÓN**

La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación y es importante en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones íntimas, nos ayuda a superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, defender nuestros intereses, evitar malas interpretaciones, etc.

La comunicación en la familia permite que los padres no se conviertan en desconocidos para hijos y les provean de una mejor educación. Una familia que se comunica es una familia unidad. Algunos factores que ocasionan dificultades en la comunicación:

1. Las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar. Por lo anterior, se ha perdido la costumbre de comer en familia y de pasar un momento agradable compartiendo lo que sucedió durante el día. Cada miembro de la familia come en diferente lugar, se ven sólo por la noche.

2. La irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación. Este es un factor muy importante, pues se hace un mal uso de los mismos y se convierten en una barrera para el diálogo. Es común el uso del celular, el escuchar música con audífonos a un alto volumen o el enfrascarse en las conversaciones por Internet con personas, incluso desconocidas, ignorando lo que sucede alrededor, ignorando a la familia.

3. Prisa de los padres por recibir alguna información por parte de los hijos, ya que no se presta atención a lo que tratan de comunicar. Las exigencias económicas obligan a tener en ocasiones más de un empleo abandonando lo primordial: el escuchar, el expresarse, el convivir con calidad.

4. Las preguntas llenas de reproches, antes de escuchar, investigar, analizar el porqué de alguna situación, lo que provoca un abismo entre cada uno de los miembros de la familia, genera dudas y desconfianza que se van acumulando para explotar en cualquier momento, tal vez cuando ya la situación sea irremediable.

Es importante mantener buena comunicación tanto con docentes como con los hijos. con los docentes para informarse de los avances de su hijo o hija. Para involucrarse en el aprendizaje y poder brindar más apoyos apegados a lo que el alumno necesita y lo que el docente espera. Por otro lado, con los hijos, primero para estrechar vínculos y, segundo, para conocer a su hijo y saber cómo puede ayudarlo.

Para promover la comunicación es necesario tomar acciones para propiciar la comunicación. Algunos consejos son:

1. Es vital como miembros de una familia acordar horarios para convivir en alguna de las tres comidas y que este tiempo sea útil para comentar vivencias,

proyectos, las aficiones e incluso cosas triviales. Lo importante es que todos se sientan cómodos y tengan la oportunidad de hablar y de escuchar.

2. Cuando se propicie alguna conversación ésta debe ser positiva, dejando los problemas para un momento más oportuno.

3. Es importante respetar los acuerdos entre los padres para los permisos, los premios y los castigos. Ambos deben apoyarse en las decisiones y no tomar partido a favor de los hijos.

4. Es importante ponerse en el lugar de la otra persona, que se sienta comprendida y apoyada cuando se encuentra inmersa en alguna problemática.

6.- Es de gran utilidad enseñar a miembros de la familia a expresar sus sentimientos sin temor. No restringirnos ni restringir las manifestaciones de cariño.

7.- Escuche atentamente a lo que su hijo o hija le está diciendo y establezca contacto visual

8. Acuda a la escuela con regularidad y pregunte como va evolucionando su hijo.

9. Permitir que la otra persona termine de hablar, sin interrumpirla.

Referencias

Secretaría de Educación del Gobierno del estado. (2001). *Guía para desarrollar talleres con padres y madres de familia*. Sindicato nacional de trabajadores de educación. San Luis Potosí.

Apéndice Ñ.

SESIÓN 9. VIDA EN FAMILIA. COMUNICACIÓN CUENTOS

Primer cuento:

La renovación del águila

El águila es el ave de mayor longevidad de la especie. Llega a vivir 70 años, pero, para llegar a esa edad, a los 40, deberá tomar una seria decisión. A los 40 años, sus uñas están apretadas y flexibles, sin conseguir tomar las presas de las cuales se alimenta. Su pico, largo y puntiagudo se curva, apuntando contra su pecho.

Sus alas están envejecidas y pesadas y sus plumas, gruesas. Volar se hace tan difícil...

Entonces el águila tiene solamente dos alternativas: morir o enfrentar un doloroso proceso de renovación, que dura 150 días. Este proceso consiste en volar a lo alto de una montaña y quedarse allí en un nido cercano a un paredón, en donde no tenga necesidad de volar. Después de encontrar ese lugar, el águila comienza a golpear su pico en la pared, hasta conseguir arrancárselo. Después de arrancarlo, debe esperar el crecimiento de uno nuevo, con el que desprenderá una a una sus uñas viejas.

Cuando las nuevas uñas comienzan a nacer, empezará a desprender, sus plumas viejas.

Después de cinco meses, sale para el famoso vuelo de renovación y para vivir 30 años más...

Segundo cuento:

LAS RANAS EN CREMA

Había una vez dos ranas que cayeron en un recipiente de crema. Inmediatamente sintieron que se hundían, era imposible nadar en esa masa espesa como arenas movedizas. Al principio las dos patearon en la crema para llegar al borde del recipiente, pero era inútil, solo conseguían chapotear en el mismo lugar y hundirse. Sintieron que cada vez era más difícil salir a la superficie a respirar.

Una de ellas dijo en voz alta: -"No puedo más. Es imposible salir de aquí, esta materia no es para nadar. Ya que voy a morir no veo para qué prolongar este dolor. No entiendo qué sentido tiene morir agotada por este esfuerzo inútil".

Y dicho esto, dejó de patear y se hundió con rapidez. Siendo literalmente tragada por el espeso líquido blanco.

La otra rana, quizás más persistente, o quizás más cabeza dura, se dijo: -"No hay caso... ¡Nada se puede hacer para avanzar en esta cosa! Sin embargo, ya que la muerte me llega, prefiero luchar hasta mi último aliento. No quisiera morir un segundo antes de que llegue mi hora". Y siguió pateando y chapoteando siempre en el mismo lugar, sin avanzar un centímetro. Horas y horas!

Y de pronto... de tanto patalear y agitar, agitar y patalear...La crema se transformó en manteca. La rana sorprendida dio un salto, y patinando llegó hasta el borde del pote.

Tercer cuento:

EL ELEFANTE ENCADENADO

Cuando yo era chico me encantaban los circos, y lo que más me gustaba de los circos eran los animales.

Me llamaba la atención el elefante. Durante la función, la enorme bestia hacía despliegue de su peso, tamaño y fuerza descomunal... Pero después de su actuación y hasta un rato antes de volver al escenario, el elefante quedaba sujeto solamente por una cadena que aprisionaba una de sus patas a una pequeña estaca clavada en el suelo.

Sin embargo, la estaca era sólo un minúsculo pedazo de madera apenas enterrado unos centímetros en la tierra. Y aunque la cadena era gruesa y poderosa me parecía obvio que ese animal capaz de arrancar un árbol de cuajo con su propia fuerza, podría, con facilidad, arrancar la estaca y huir. El misterio es evidente:

¿Qué lo mantiene entonces?

¿Por qué no huye?

Cuando tenía cinco o seis años, yo todavía confiaba en la sabiduría de los grandes. Pregunté entonces a algún maestro, a algún padre, o a algún tío por el misterio del elefante. Alguno de ellos me explicó que el elefante no se escapa porque estaba amaestrado.

Hice entonces la pregunta obvia:

- Si está amaestrado ¿por qué lo encadenan?

No recuerdo haber recibido ninguna respuesta coherente. Con el tiempo me olvidé del misterio del elefante y la estaca... y sólo lo recordaba cuando me encontraba con otros que también se habían hecho la misma pregunta.

Hace algunos años descubrí que por suerte para mí alguien había sido lo bastante sabio como para encontrar la respuesta: El elefante del circo no escapa porque ha estado atado a una estaca parecida desde que era muy, muy pequeño.

Cerré los ojos y me imaginé al pequeño recién nacido sujeto a la estaca. Estoy seguro de que en aquel momento el elefantito empujó, tiró y sudó tratando de soltarse. Ya pesar de todo su esfuerzo no pudo.

La estaca era ciertamente muy fuerte para él. Juraría que se durmió agotado y que al día siguiente volvió a probar, y también al otro y al que le seguía...

Hasta que un día, un terrible día para su historia, el animal aceptó su impotencia y se resignó a su destino.

Este elefante enorme y poderoso, que vemos en el circo, no escapa porque cree --pobre-- que NO PUEDE.

Él tiene registro y recuerdo de su impotencia, de aquella impotencia que sintió poco después de nacer.

Y lo peor es que jamás se ha vuelto a cuestionar seriamente ese registro.

Jamás... jamás... intentó poner a prueba su fuerza otra vez... Vamos por el mundo atados a cientos de estaca

Tu única manera de saber, es intentar de nuevo poniendo en el intento todo tu corazón

Referencias

Abozzi, Paolo. (1999). *El pequeño libro práctico: La relajación creativa*. México, D.F.: Edit. Martínez Roca.

Apéndice O.

SESIÓN 10. VIDA EN FAMILIA ¿QUÉ LE FALTA A TU CASA?

Los padres juegan un papel fundamental en la formación de sus hijos. Pues, como es bien sabido, es la familia la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria y que reflejaran en cada cosa que hagan dentro y fuera del hogar. Asimismo ofrece oportunidades suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales que permitan a sus miembros crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en todos los ámbitos en el que se desenvuelva.

Las bardas o rejas representan las *normas o reglas* en su hogar; establecen límites, definen lo que es permitido y hasta donde se permite.

- Defina junto con su hijo/hija las conductas o actividades que se permiten y las que no dentro y fuera de la casa.
- Negocie las consecuencias de no respetar las reglas o acuerdos.
- Muestre congruencia y firmeza entre lo que dice y hace.

El árbol se asemeja a la *cercanía y la supervisión* que los padres deben procurar con sus hijos, brindando compañía y protección en todo momento, pero sin que le hagan sentirse perseguido o sobreprotegido.

- Muestre interés en las actividades que realiza, las cosas que le gustan, quiénes son sus amigos.
- Aclare que tiene interés y no afán de controlar todo lo que hace
- Asegúrese de que sus hijos se sientan queridos y protegidos.

Las ventanas de una casa son como la expresión de sentimientos, ayudan a ventilar lo que hay dentro, permiten una circulación más libre y dan mayor claridad.

- Uno de los afectos más importantes es el amor, demuestre a su hijo o hija cuánto lo ama por medio de palabras, besos, caricias, palmadas y abrazos, etc.
- Muestre apoyo y solidaridad, hágale saber que le interesa todo lo que le pasa y deles confianza.
- Reconozca sus méritos y valórelos
- Hágale saber que también espera cariño, confianza, respeto y amor

La puerta de una casa es como la *comunicación familiar*, permite la entrada y salida de ideas, experiencias, necesidades y acuerdos. Es importante poner atención y escuchar lo que piensan y expresan

- Muestre interés por lo que dicen (aunque a veces se sientan cansados por las actividades del día).
- Muestre una actitud abierta al dialogo; si por alguna razón no puede hacerlo en ese momento, dígame que lo hará en otro momento y cúmplalo.

Los cimientos de una casa son como *los valores* de la familia, le dan solidez y soporte. Permiten mejorar la convivencia y enfrentar situaciones difíciles. Los valores estrechan la relación entre los miembros de la familia y guían sus acciones.

- Promueva en sus hijos valores como honradez, respeto, honestidad, paz, solidaridad, justicia, equidad, etc.
- Predique con el ejemplo
- Propicie hablar de los valores cuando se dé la ocasión.

Apéndice P.

EVALUACIÓN DEL TALLER

1. ¿Cuánto le gusto el taller? Describa

- 2.- ¿Se sintió bien en el taller?

- 3.- ¿Cuánto cree que le ayuda a usted y su familia la información de este taller?

- 4.- ¿Le parece claro la información brindada?

5. ¿Considera que se logró el objetivo del taller?

- 6.- ¿Qué tanta ayuda le proporcionó la facilitador a lo largo del taller?

Comentarios y sugerencias

- 7.- Además de los contenidos programados, ¿qué otros temas le gustaría que se trataran en estos talleres?

- 8.-Para mejorar el contenido de estos talleres, ¿qué sugerencias o comentarios tiene sobre los temas revisados?