



EVALUACIÓN DE LA SECUNDARIA DEL CONAFE EN UNA COMUNIDAD MAYA DE QUINTANA ROO

Lenny Gabriela Alvarado López

Tesis elaborada para obtener el grado de Maestra en Investigación Educativa

Tesis dirigida por:
Gina Irene Villagómez Valdés

Mérida, Yucatán
Agosto de 2019



Oficio de Aprobación del Trabajo Final

Mérida, Yucatán a 9 de mayo 2019.

C. Edith Cisneros Chacón
Jefe(a) de la Unidad de Posgrado e Investigación
Facultad de Educación, UADY
PRESENTE

Los abajo firmantes miembros del Comité Revisor nombrado por la dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud para revisar el proyecto de tesis:

**“EVALUACIÓN DE LA SECUNDARIA DEL CONAFE EN UNA
COMUNIDAD MAYA DE QUINTANA ROO”**

Presentado por LENNY GABRIELA ALVARADO LOPEZ para obtener el grado de Maestro en Investigación Educativa, le comunicamos que el trabajo cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por el Comité Académico de la Maestría en Investigación Educativa (CAMIE), por lo tanto, el dictamen que emitimos es de:

Aprobado

Por lo que puede proceder a la etapa de presentación y defensa del mismo.

Atentamente
Comité Revisor



Dra. Edith Cisneros Chacón
Miembro propietario



Dr. Ángel Martín Aguilar Riveroll
Miembro propietario



Dra. Gina Irene Villagómez Valdés
Asesor y Miembro propietario

C.c.p. Expediente del alumno en Control Escolar
C.c.p. Interesado

Declaro que esta tesis es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores, asimismo afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.

Lenny Gabriela Alvarado López

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 630607 durante el período de agosto de 2017 a julio de 2019 para la realización de mis estudios de maestría que concluye con esta tesis, como producto final de la Maestría en Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Dedicatoria

Quisiera dedicar esta tesis a Alexis Castañeda, quien ha sido mi compañero incondicional y me ha apoyado para lograr mis objetivos, gracias por tanto apoyo.

También dedico mi tesis a mi familia quienes siempre han creído en mí, en especial a mi mami Amalia Tuz (q.e.p.d.) quien sé que siempre esperó con ansias poder celebrar este logro.

Agradecimientos

A Dios por darme la fuerza y sabiduría necesarias para poder alcanzar esta meta.

A mi familia por toda la confianza puesta en mí desde el primer día y todo el apoyo que me han brindado a lo largo de mi formación académica.

A Alexis Castañeda por su apoyo incondicional durante todo este proceso, gracias por creer en mí y por haber estado a mi lado en los momentos más difíciles, gracias a tu apoyo todo este proceso fue más sencillo.

A mi asesora la Dra. Gina Villagómez por todo el apoyo que me brindó para la elaboración de esta tesis, así como por su apoyo incondicional no solo como profesora sino también personal.

A los maestros que formaron parte del comité revisor de este trabajo, la Dra. Edith Cisneros y el Dr. Martín Aguilar, por sus revisiones y comentarios para la mejora de esta tesis.

A la profesora, estudiantes y madres de familia quienes participaron en el estudio, sin su valiosa colaboración este trabajo no hubiera sido posible.

Resumen

En este trabajo se describen los resultados obtenidos a través de una evaluación del funcionamiento del programa de secundaria comunitaria indígena del Consejo Nacional de Fomento Educativo, en una comunidad de la denominada zona maya del estado de Quintana Roo, el cual tiene el propósito de impartir educación básica comunitaria de calidad, con equidad e inclusión a los niños y jóvenes que habitan en localidades marginadas y con rezago social en nuestro país, fomentando su continuidad educativa.

El propósito de esta investigación fue analizar cómo funciona este programa en la comunidad, así como identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, tomando en consideración la perspectiva de los principales actores del mismo. Las técnicas para la recolección de los datos fueron: la revisión documental, la observación participante y las entrevistas semiestructuradas con la profesora, alumnos y madres de familia.

Los principales resultados del estudio reflejan que las principales debilidades del programa que requieren ser mejoradas son la falta de contextualización y actualización de libros de texto, la infraestructura del programa y la falta de servicios, mobiliario que se encuentra en malas condiciones, materiales los cuales son insuficientes, falta de recursos tecnológicos, ausencia de directivos en la comunidad y la alta rotación docente.

Tabla de contenido

Resumen / vii
Tabla de contenido / viii
Tablas / xi
Figuras / xi
Capítulo I / 1
Introducción / 1
Planteamiento del problema / 1
Propósito del estudio / 4
Preguntas de investigación / 4
Justificación / 4
Alcances y limitaciones / 5
Delimitación / 6
Capítulo II / 7
Revisión de la literatura / 7
Evaluación de programas educativos / 7
Modelos de evaluación de programas. / 9
Modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam. / 9
Evaluación iluminativa. / 13
Pobreza y vulnerabilidad: factores de riesgo en el proceso educativo / 15
Educación intercultural / 17
Descripción del programa / 20
Ubicación del centro educativo. / 20
Servicios de la comunidad. / 20
El programa de secundaria del CONAFE. / 21
Misión. / 21
Visión. / 22
Modelo educativo ABCD. / 22
Características del programa. / 24
Características del proceso de tutoría. / 25
Característica de la relación tutora. / 26
Ciclo de la relación tutora. / 26
Capítulo III / 28

Metodología / 28
Tipo y diseño del estudio / 28
Método / 28
Participantes / 29
Alumnos. / 30
Líder para la Educación Comunitaria. / 30
Madres de familia. / 30
Técnicas y procedimientos para la recolección de datos / 30
Análisis de documentación. / 30
Observación participante. / 31
Entrevistas semiestructuradas. / 31
Confiabilidad y validez / 32
Métodos para el análisis de los datos / 32
Consideraciones éticas / 32
Capítulo IV / 34
Resultados / 34
Fortalezas y debilidades del programa en la comunidad / 37
Docente. / 37
Formación. / 37
Experiencia. / 38
Práctica docente. / 38
Planificación de la enseñanza. / 38
Interacción en el aula. / 39
Implicaciones del estado de salud. / 40
Alumnos. / 41
Conducta. / 42
Falta de motivación. / 43
Adicciones. / 44
Tecnología. / 44
Enseñanza y aprendizaje. / 46
Modelo ABCD. / 46
Vinculación con la comunidad. / 48
Medio material. / 50
Infraestructura. / 50

Servicios. /	51
Materiales. /	51
Mobiliario. /	52
Administración. /	53
Directivos. /	53
Reuniones de tutoría. /	55
Reprobación del alumno. /	55
Rotación docente. /	56
Contexto. /	57
Familia. /	57
Sociedad. /	59
Capítulo V /	61
Conclusiones /	61
Recomendaciones /	70
Sugerencias para investigaciones a futuro /	71
Referencias /	74
Apéndices /	82

Tablas

Tabla 1 *UAA conforme a los campos formativos.* / 23

Tabla 2 *Organización de los contenidos en Campos formativos y las UAA que contiene cada uno.* / 23

Tabla 3 *Alumnos que participaron en el estudio.* / 30

Tabla 4 *Categorías de las dimensiones “Docente” y “Alumnos”.* / 36

Tabla 5 *Categorías de las dimensiones “Enseñanza y aprendizaje” y “Medio material”.* / 36

Tabla 6 *Categorías de las dimensiones “Administración” y “Contexto”.* / 37

Tabla 7 *Organización de la jornada escolar.* / 39

Figuras

Figura 1. Dimensiones de los elementos que forman parte del funcionamiento del programa en la comunidad. / 35

Capítulo I

Introducción

Planteamiento del problema

En México existen 121 millones de habitantes, de los cuales el 6.5% de la población de tres años y más son hablantes de alguna lengua indígena, lo cual es considerado como una característica para determinar a la población indígena total de acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2015). El total de la población indígena se encuentra distribuido en distintas comunidades de los estados que conforman la república mexicana; estos pueblos originarios, además de la lengua que hablan, comparten entre sí características tales como el contexto y la cultura, lo que los distingue de las ciudades y centros urbanos.

La mayor parte de los habitantes de estos pueblos se enfrentan a diversas carencias sociales y a niveles de pobreza superiores con respecto a las poblaciones urbanas; por ejemplo, el 89.7% de ellos viven por debajo de la línea de pobreza, la gran mayoría vive en municipios de alta o muy alta marginación y con los índices más bajos de desarrollo humano (Schmelkes, 2013). Entre las principales carencias sociales que tienen, de acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2012) se pueden enlistar el acceso a los servicios de salud y seguridad social, calidad y espacios de la vivienda y el acceso a los servicios básicos de la misma, acceso a la alimentación y el rezago educativo.

A pesar de que la educación es un derecho esencial para todos los seres humanos, a través de diversos estudios que se han llevado a cabo por diversas instituciones, tales como la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI, 2013), el CONAPO (2015) y el CONEVAL (2012), se ha hecho visible que existen niños y jóvenes que no tienen acceso a la educación básica. El acceso a la educación y la calidad de la misma, es una de las problemáticas a las que se enfrentan las comunidades que por la distancia en la que se encuentran no cuentan con servicios de educación básica.

Otro dato importante es el hecho de que en México dos de cada tres niños entre 6 y 14 años de edad que no están en la escuela son indígenas (Schmelkes, 2013). Asimismo, Martínez y Briseño (2014) mencionan que uno de los principales problemas del sistema educativo mexicano es la desigualdad, ya que, aunque se ha aumentado la cobertura, los problemas estructurales persisten y se observan a lo largo de del país en distintas regiones, ya que lo más importante para la disminución del rezago educativo no es tener una alta cobertura sino brindar calidad en el servicio. Por su parte, el Instituto Nacional de Evaluación de la Educación, (INEE, 2015) menciona que los resultados de la educación en México no son alentadores, pero tampoco son inamovibles.

Como se mencionó anteriormente, los niños y jóvenes que residen en comunidades rurales indígenas y asisten a algún nivel de educación básica, en la mayoría de los casos, suelen recibir una educación con ciertas debilidades, por lo que la falta de acceso a la educación de calidad es una de las principales necesidades que presentan las comunidades rurales y principalmente, las comunidades indígenas; con respecto a lo anterior y como parte de los problemas estructurales de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017) señala que es un 40% de la población mundial la que recibe educación en una lengua que no comprende perfectamente; en el caso de México, es posible considerar que las poblaciones rurales que tienen como primera lengua, alguna lengua indígena son las que se ven afectadas ante la alfabetización y la educación únicamente en español, ya que los libros de texto y materiales de apoyo, son en esta lengua oficial que ellos no comprenden en su totalidad.

En el intento por contrarrestar las situaciones enlistadas anteriormente, en México, se han creado instituciones como el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), es el encargado de llevar educación inicial y básica a las poblaciones, que, por su ubicación geográfica y el tamaño de su población, no reciben educación formal por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Este, lleva a cabo el acercamiento de centros educativos a las comunidades mediante programas de educación básica “compensatorios”.

El CONAFE a través de su propio modelo educativo, se plantea que los estudiantes en contextos indígenas logren el dominio de los aprendizajes con pertinencia, relevancia y equidad, través de la contextualización, que desarrollen su competencia comunicativa, oral y escrita, en su lengua materna y en una segunda lengua, y fortalecer el reconocimiento y orgullo por su cultura como elemento de identidad. Para el logro de estos objetivos, como se plantea en el modelo educativo denominado “Aprendizaje Basado en la Colaboración y el Diálogo (ABCD) del CONFAE, es de suma importancia para el docente conocer las características de los estudiantes indígenas, así como su cultura y el contexto, ya que al obtener el conocimiento de tales características es posible brindar un servicio educativo acorde a las necesidades que dichos estudiantes presentan (CONAFE, s/f.).

A pesar de los diversas acciones que ha llevado a cabo el CONAFE, existen datos que hacen relucir que los resultados que se obtienen no han sido acordes a lo que se ha previsto; por ejemplo el INEE (2015) da a conocer los resultados obtenidos en la prueba del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), y es a partir de los resultados obtenidos en esta prueba que el INEE determina que las escuelas comunitarias del CONAFE, poseen el mayor porcentaje de estudiantes con el nivel de logro más bajo (nivel I) lo que significa que los estudiantes no cuentan con los conocimientos suficiente de acuerdo al currículum y refleja que tienen carencias que no les permiten seguir aprendiendo. Con base en los resultados de las escuelas del CONAFE, se refleja una diferencia significativa resumida en un 33.5% con respecto a las escuelas de tipo privada.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía y la Secretaría de Educación Pública (INEGI-SEP, 2013) en el estado de Quintana Roo se encuentran 62 secundarias comunitarias del CONAFE; de estas escuelas 10 se encuentran en el municipio de José María Morelos; de estas 10 escuelas en el municipio 2 son consideradas como secundarias comunitarias en el medio indígena, ya que Quintana Roo es uno de los 18 estados de la república mexicana en los que el CONAFE tiene servicios educativos para atender a la población indígena.

Este proyecto de investigación tuvo la finalidad de realizar una evaluación en la que se analizó la implementación del programa de secundaria comunitaria del CONAFE, así como sus fortalezas y debilidades a las que se enfrenta, en una comunidad maya del municipio de José María Morelos, Quintana Roo. Lo anterior debido a la necesidad de conocer de qué manera se encuentra operando este servicio educativo, considerando el contexto como uno de los elementos principales para la evaluación.

Propósito del estudio

El propósito de este estudio fue evaluar la implementación de la secundaria del CONAFE, así como identificar sus fortalezas y debilidades en una población maya del municipio de José María Morelos, Quintana Roo, a través de un modelo de evaluación holístico.

Preguntas de investigación

- ¿Cómo se lleva a cabo la implementación del programa de Secundaria del CONAFE en una población maya de José María Morelos, Quintana Roo?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la implementación del programa de Secundaria del CONAFE en una población maya de José María Morelos, Quintana Roo?

Justificación

La importancia de este estudio se ve reflejada en la necesidad de conocer la manera en la que operan los programas de educación básica del CONAFE, además del impacto que estos tienen en las comunidades en las que tienen algún programa establecido, como ocurre en el caso de las comunidades mayas del estado de Quintana Roo, específicamente en el municipio de José María Morelos; lo anterior, se presenta debido al escaso estudio que se ha realizado en cuanto al abordaje de este tema, en particular en el estado antes mencionado. A través de este proyecto se hizo una valoración del funcionamiento del programa tomando en consideración el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes y sus características como miembros de una comunidad maya.

Los resultados obtenidos a través de este estudio reflejan los aspectos que deben ser considerados para plantear opciones de mejora; lo anterior refleja la relevancia social de este proyecto ya que los niños y jóvenes que reciben educación básica por medio de este tipo de instituciones deben contar con proyectos que respondan a sus necesidades no solo individuales sino a nivel comunitario ya que el contexto en el que se desenvuelve el estudiante debe ser primordial porque es un factor que influye significativamente en el estudiante.

Uno de los alcances que posee este trabajo es que la metodología utilizada fue de carácter holístico, es decir, que abarcó diferentes dimensiones, desde las cuales se pudieron valorar las diferentes características del programa; además, a través de las técnicas de recolección de datos, se permitió que los participantes reflexionen y expongan su propia visión respecto al programa educativo del cual son partícipes.

Tomando en cuenta el aspecto del conocimiento, este estudio hace una aportación a la literatura, la cual consiste en la evaluación del funcionamiento de una de las secundarias para el medio indígena del CONAFE, lo que contribuye a enriquecer el conocimiento y literatura en el campo de la evaluación de programas, específicamente a los que se encuentran dirigidos a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad y rezago social, principalmente a las de la etnia maya, ya que no se encontró una cantidad considerable de bibliografía o estudios realizados que respondan a la problemática. Además, es importante contar con información detallada sobre cada uno de los pueblos indígenas de México respecto a los principales indicadores de bienestar y desarrollo del país, ya que muchas de las mediciones estadísticas no contemplan la realidad del contexto (Schmelkes, 2013). Es por ello que esta problemática se abordó desde una perspectiva cualitativa.

Alcances y limitaciones

Los alcances de este proyecto de investigación se concentraron en exponer la valoración del funcionamiento del programa de secundaria del CONAFE en una comunidad de Quintana Roo, desde la visión de los estudiantes, profesora y madres de familia.

Por otra parte, se consideran entre las limitaciones el hecho de que el estudio se llevó a cabo en una sola comunidad de las 58 en las que se encuentra operando el programa de secundaria del CONAFE en Quintana Roo, por lo cual los resultados representaron únicamente la valoración del funcionamiento del programa en esa comunidad en específico, lo cual no se puede generalizar a otras.

Delimitación

La investigación se centró en la evaluación del programa de secundaria del CONAFE en una comunidad maya en el estado de Quintana Roo; la información se obtuvo a través de los estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2017-2018 en la secundaria, la profesora a cargo del grupo y las madres de familia, de tal manera que los resultados únicamente podrán utilizarse para este programa, lo cual no refleja a los programas del CONAFE en general.

Capítulo II

Revisión de la literatura

Evaluación de programas educativos

El proyecto que se presenta tuvo como propósito realizar la valoración de un programa educativo en una comunidad maya en el estado de Quintana Roo. Para iniciar el proceso de investigación es preciso hacer referencia a las principales conceptualizaciones en torno a lo que representa la evaluación no solo como proceso de comparación de objetivos y resultados y los diferentes modelos que se han utilizado al respecto. Para ello, es preciso exponer algunas propuestas que consideran distintos elementos en su conceptualización.

La evaluación de programas educativos nos remite al análisis de su estructura, contenidos, objetivos, funcionamiento, contexto, perfil de los actores, y, sobre todo, los resultados producto de su implementación. Para llevar a cabo este proceso, es necesario considerar que cualquier evaluación no tiene un procedimiento único y que el juicio de valor no es ajeno a algunos métodos. Lo que, si es necesario tener muy presente, es que este tipo de estudio requiere un riguroso proceso de investigación que incorpore principios y criterios preestablecidos para tener resultados más apegados a la realidad. El abordaje teórico y metodológico es muy amplio, pero de alguna forma, los autores que abordan el tema coinciden en analizar aspectos particulares que se tomarán en cuenta para el estudio de la realidad regional que este proyecto pretendió abordar.

Román (2010) expone que la evaluación de programas educativos implica un proceso que explora fundamentalmente la calidad de la educación, un campo de investigación de gran interés actual en todos los sistemas escolares, en diferentes países y regiones. También menciona que se pretende medir la pertinencia y el logro de los objetivos, la eficiencia, el impacto y la sustentabilidad de los programas y sus acciones. En este sentido, advierte, existen programas con distintas políticas y propósitos, que, por ser dirigidos y aplicados en diversos contextos, resulta necesario conocer qué es lo que se está

llevando a cabo, de qué manera lo hacen y cuánto se logra en los estudiantes.

Desde otra perspectiva, existen diversos tipos de evaluación educativa que contemplan aspectos culturales no solo de los actores sociales implicados en el proceso educativo, sino que trascienden a la comunidad y la familia. Uno de ellos es Viveros-Márquez (2016), quien al referirse a la evaluación del enfoque intercultural bilingüe en la educación primaria indígena en Chiapas, desarrolla una evaluación bajo un modelo de análisis que considera otros aspectos fundamentales: la situación sociocultural y lingüística de la comunidad, en la que destaca datos relacionados con el grupo étnico, lengua indígena, religión, grado de estudios y el uso de la vestimenta tradicional; la situación lingüística del alumnado (dentro y fuera del aula), tomando en cuenta la lengua que usan en el entorno familiar y la que usan en la escuela, además de la lengua que habla el profesor y las concepciones de los docentes acerca de la diversidad e interculturalidad. En este proceso de evaluación, también analiza los recursos y materiales físicos, humanos y didácticos como libros de texto, proyectos y planes, así como la capacitación o formación docente.

Por su parte Muñoz, Ahúja, Noriega, Schumann y Campillo (1995) llevaron a cabo una evaluación diferente para ver el impacto educativo de un programa compensatorio orientado a abatir el rezago escolar, el cual tiene similitudes con el programa que se aborda en este trabajo. Para su estudio se contempló el análisis de las características familiares, socioeconómicas y culturales de los alumnos, así como el perfil sociodemográfico y características de los maestros. Dentro de este aspecto se consideró la distribución de docentes de acuerdo a su sexo, edades, si tienen a su cargo más de un grado escolar, maestros con menor y mayor escolaridad para cada contexto, etcétera. Esto último porque generalmente a los profesores de mayor escolaridad se les asignan a centros urbanos y los de menor a centros rurales. Diversos estudios reportan que existe más ausentismo por parte de los maestros que no viven en las comunidades. El estudio también consideró la infraestructura de las escuelas, ya que existen espacios educativos poco cómodos, sin ventilación y con poca luz, además del retraso de insumos para los estudiantes como libros

y materiales escolares. En este modelo se incluye el análisis de la participación de los padres de familia para realizar modificaciones a los programas.

Modelos de evaluación de programas.

A lo largo del proceso evolutivo de la evaluación educativa, y con la finalidad de cumplir con los requerimientos que determinan si un programa educativo, es o no de calidad, han surgido diversos modelos de evaluación que se han implementado en diferentes contextos educativos. La selección del modelo de evaluación más adecuado no es algo sencillo, y puede convertirse en proceso aún más complejo si no se tienen referentes que permitan saber qué evaluar y cómo evaluar, por lo que realizar una buena evaluación dependerá del propósito que se pretende alcanzar, definir los aspectos a evaluar y la manera de abordar la evaluación (Buffa y Dyer, 1994). A continuación, se presentan los modelos de evaluación, que, de acuerdo con el propósito de esta investigación, son representativos en cuanto a la temática, por el hecho de que en la evaluación se considera al programa desde diversos ejes y no solo como una comparación entre objetivos y resultados; entre ellos se encuentra el modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam y la evaluación iluminativa de Parlett y Hamilton.

Modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam.

Existen evaluaciones que contemplan las virtudes y defectos de los programas educativos y proporcionan una guía para su perfeccionamiento, como es el caso del modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam, que considera cuatro elementos primordiales para ser objetos de la evaluación: el contexto, los insumos, el proceso y el producto. Además de sus diversas características este modelo de evaluación hace énfasis en el análisis subjetivo de los elementos de un programa educativo, lo cual puede ser abordado desde la investigación cualitativa. Para Stufflebeam, el concepto de evaluación en este modelo puede ser definido como el proceso de identificar, obtener y proporcionar información descriptiva que sea útil, acerca del valor de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con la finalidad de que esto sirva de guía para la toma de decisiones y la

solución de problemas (Stufflebeam y Shinkfield, 1995).

Durante este proceso el evaluador adquiere la función de facilitador de información útil, que pueda servir al personal encargado de la toma de decisiones respecto al programa para su mejoramiento. Cabe mencionar, que para realizar una evaluación utilizando este modelo no necesariamente deben hacerse las cuatro etapas, sino que pueden hacerse por separado, de acuerdo con los requerimientos del programa, ya que cada una de las cuatro etapas está enfocada en determinar las fortalezas y debilidades del programa educativo.

La primera etapa llamada evaluación del contexto, consiste en la realización del diagnóstico de los problemas que se encuentran presentes dentro de lo que rodea a la institución educativa y el proceso de enseñanza-aprendizaje y, de manera general la caracterización del marco en el que se desenvuelve el programa. En esta etapa se toma en consideración la situación sociocultural y lingüística de la comunidad, aspectos religiosos, grado de marginación, entre otros. Al mismo tiempo, se examina si las metas y prioridades van acorde con las necesidades que deben satisfacer (Stufflebeam y Shinkfield, 1995).

Por otra parte, en el modelo CIPP se encuentra la evaluación de los insumos, la cual contempla la disponibilidad de recursos materiales, físicos y humanos, tales como el número de profesores y su formación; igualmente, los aspectos económicos del programa y la posibilidad de mantener o hacer cambios en el mismo. En esta etapa se identifican posibles métodos aplicables de acuerdo con el contexto y sus necesidades.

Este modelo de evaluación contempla el proceso, considerándolo como una comprobación continua del plan establecido por el programa, analizando al personal administrativo para identificar avances en las metas y valorar hasta qué punto los que participan en el programa aceptan y son capaces de desempeñar sus funciones, para lo cual se pone énfasis en cómo se aplica el programa, las acciones y estrategias (Stufflebeam y Shinkfield, 1995).

Finalmente, se encuentra la evaluación del producto el cual se centra en valorar, interpretar y juzgar los logros del programa. El objetivo principal es averiguar hasta qué

punto el programa ha satisfecho las necesidades del grupo al que se le brinda el servicio y determinar si debe prolongarse o no, y qué tanto se ha avanzado, en este proceso es posible utilizar el análisis tanto cualitativo como cuantitativo (Stufflebeam y Shinkfield, 1995).

Como se ha mencionado al inicio, este modelo permite una valoración más amplia del programa en juicio, ya que representa una propuesta que va más allá en su conceptualización y consideran un estudio combinado del trabajo en sí, que trascienden a la familia, la comunidad y el sistema estructural de pobreza y desigualdad social que en contextos rurales e indígenas son importantes para ser evaluados.

El modelo planteado por Stufflebeam, debido a su amplitud permite la evaluación de la institución educativa, posibilita el planteamiento de opciones de mejora que sirven para tomar en cuenta al momento de crear o actualizar los programas, ya que al plantear un programa educativo se deben tomar en cuenta las condiciones del contexto y los requerimientos que demanda la sociedad. A través de las evaluaciones se puede fortalecer la educación pública, porque proporcionan información que permite visualizar las deficiencias y logros del programa.

En lo que respecta a las evaluaciones realizadas mediante este modelo, se han llevado a cabo estudios en los cuales se han aplicado métodos mixtos, tanto cualitativos como cuantitativos, en algunos casos complementados con la etnografía y en otros se han llevado a cabo mediante estudios de caso; como ya se había mencionado anteriormente, el modelo resulta, en cierta forma, flexible ya que permite evaluar las cuatro etapas, elegir una o hacer cualquier tipo de combinación entre ellas.

Entre algunos de los trabajos más significativos, se encuentra el de Viveros-Márquez (2016) quien realizó una evaluación aplicando el modelo CIPP en sus cuatro etapas, contexto, insumos, proceso y productos, además complementó su evaluación con la etnografía, y se llevó a cabo mediante el estudio de caso. El trabajo de este autor tuvo como objetivo realizar la evaluación del enfoque intercultural bilingüe en la educación primaria indígena en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, la cual se caracteriza por su diversidad

lingüística y cultural, y se encuentra integrada por docentes, estudiantes y padres de familia de origen tzeltal y tzotzil. Los principales resultados de su trabajo revelaron que en la práctica no ha trascendido la educación bilingüe, es decir que no se enseña en la lengua indígena; por otra parte no se aprecia la integración de la interculturalidad ni en el discurso ni en la práctica educativa del centro escolar; de igual manera la aplicación del enfoque intercultural bilingüe se ve limitada y obedece a las condiciones socioculturales de formación docente y resultan poco favorables para promover la aplicación de dicho enfoque.

Otro trabajo que resulta significativo para los fines de este trabajo, es el realizado por López (2016) en el cual, se llevó a cabo la evaluación el Proyecto Educativo Institucional de una institución Educativa Rural Chaparral, ubicada en el municipio de Guarne en Antioquia. La pregunta principal a la que responde el estudio es ¿Cuál es la funcionalidad e incidencia que ha estado teniendo el Proyecto Educativo Institucional? En dicho trabajo se evaluó su condición actual y se evaluaron el contexto, los insumos, los procesos y los productos.

El estudio utilizó un método mixto, las principales técnicas que se utilizaron para la recolección de datos fueron, entrevistas, encuestas, escalas de satisfacción tipo Likert y pautas de análisis de contenido. Entre las distintas fuentes de las que se obtuvo la información se encuentran los padres de familia, los estudiantes y los docentes. Los resultados más significativos que arrojó el trabajo de López fueron los aspectos positivos del programa, que fueron la pertinencia del programa, el ambiente escolar, planeación y mejora del nivel académico. Y entre los aspectos que se requieren mejorar se encuentran, la necesidad de espacios idóneos, la participación de los padres de familia y de los estudiantes en el proceso de construcción, seguimiento y evaluación del programa. También señala que no existen seguimientos y evaluaciones a los procesos, además de que no existe una estrategia para la gestión de recursos, que favorezcan y mejoren los recursos tanto físicos como tecnológicos, y, por último, cabe mencionar que no hay un seguimiento efectivo a los

egresados de dicha institución.

Evaluación iluminativa.

Otro tipo de evaluación y que se encuentra estrechamente vinculada a la investigación antropológica es aquella de carácter holístico o evaluación iluminativa; esta toma en cuenta los distintos elementos que conforman un programa educativo, también considera al programa como un todo que puede ser estudiado a través de sus distintos componentes. Se le conoce como evaluación iluminativa al estudio intensivo del programa como un todo, desde su base metodológica, su evolución, sus operaciones, logros y dificultades, además se enfoca en la descripción cualitativa del fenómeno que se está estudiando (Mora, 2004).

El modelo de la evaluación iluminativa propuesto por Parlett y Hamilton en 1977 se centra en la descripción y la interpretación más que en la valoración numérica o la predicción; a través de este tipo de evaluación se puede lograr la identificación de los distintos aspectos que rodean al programa y que dificultan o permiten el logro de lo que se desea alcanzar.

De acuerdo con Supo (2014) las principales características del modelo de Parlett y Hamilton son:

- Se centra más en la descripción e interpretación que en medir y predecir.
- Está orientado más en el análisis de los procesos que en el análisis de los productos.
- La evaluación se lleva a cabo bajo condiciones naturales del contexto y no bajo condiciones experimentales.
- Utiliza la observación y la entrevista como sus principales métodos para la recolección de datos.
- Los estudios deben comprender una tendencia holística.

Los principales elementos a considerar dentro de esta evaluación y para poder entenderla, es el sistema de instrucción o enseñanza y el medio de aprendizaje. El sistema de instrucción se define como el conjunto de supuestos pedagógicos, puede ser un plan de

estudios, un producto teórico, un modelo que al ser aplicado sufre modificaciones en virtud del medio, los alumnos y el profesor, por lo que solo puede evaluarse teniendo un verdadero sentido de la práctica educativa concreta. Por su parte el medio de aprendizaje se considera como el medio material, psicológico y social dentro del cual se lleva a cabo la interacción entre profesor y alumnos (Supo, 2014). Stufflebeam y Shinkfield (1995) lo describen como una red de variables culturales, sociales, institucionales y psicológicas que interactúan dentro de los grupos o de los cursos, y que a su vez producen un modelo único de opiniones, presiones, conflictos que cubre todas las actividades de enseñanza y aprendizaje que se dan dentro del grupo.

Parlett y Hamilton afirman que la evaluación iluminativa tiene tres etapas (Stufflebeam y Shinkfield, 1995):

- La fase de observación, la cual consiste en la observación para identificar todas las variables que afectan o intervienen en los resultados del programa.
- La etapa de investigación, la cual va desde la etapa de reconocimiento u observación hacia la selección y el planteamiento de cuestiones, con la finalidad de realizar una lista sistemática de los aspectos más importantes del programa en su contexto.
- La etapa de explicación en la cual se exponen los principios generales subyacentes a la organización del programa y se delinean los modelos causa-efecto.

El modelo de evaluación holístico puede ser utilizado no solo en el ámbito educativo sino también a nivel empresarial, para evaluar desde distintos elementos a las organizaciones.

En el caso del ámbito educativo, se puede resaltar como ejemplo el estudio llevado a cabo por Arreola (2012) quien llevó a cabo la evaluación del modelo pedagógico de un centro universitario, la cual se llevó a cabo a través de la valoración de la experiencia de los profesores, estudiantes y directivos con respecto al modelo pedagógico. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque holístico, en el que se tomó en cuenta la dimensión filosófica,

la planeación escolar, la dimensión curricular, la dimensión sociológica, la psicológica, la evaluación del proceso de aprendizaje y la orientación teórica de los planes de estudio.

Pobreza y vulnerabilidad: factores de riesgo en el proceso educativo

Para comprender las características de la evaluación que se llevó a cabo es necesario destacar el tema de la pobreza y la vulnerabilidad en las poblaciones, debido a que como se ha mencionado anteriormente, el programa objeto de la evaluación se encuentra en una población que presenta diversas carencias.

Tal como menciona la UNESCO (2017) “la pobreza sigue siendo el principal determinante de la carencia de educación y la desigualdad”. Entre las tantas condiciones desfavorables en las que se encuentran muchas de las personas en todo el país, está situada la pobreza, un fenómeno que ha persistido a pesar de los intentos gubernamentales al paso del tiempo por eliminarla. El CONEVAL (2010) determina que una persona se considera en situación de pobreza cuando no tiene garantizado el ejercicio de al menos uno de sus derechos para el desarrollo social y si no cuenta con los ingresos suficientes para adquirir los bienes y servicios que le permitan satisfacer sus necesidades.

El INEE en conjunto con el CONEVAL determinaron en la Norma de Escolaridad Obligatoria del Estado Mexicano (NEOEM), que se considera que una población se encuentra en carencia por rezago educativo si cumple alguno de los criterios siguientes: a) Tiene de tres a quince años, no cuenta con la educación básica obligatoria y no asiste a un centro de educación formal, b) Nació antes de 1982 y no cuenta con el nivel de educación obligatoria vigente en el momento en que debía haberla cursado (primaria completa), y c) Nació a partir de 1982 y no cuenta con el nivel de educación obligatoria (secundaria completa) (CONEVAL, 2010).

Desde la perspectiva de Ángel y Castillo (2016) la pobreza trae consigo consecuencias que afectan a las personas que se encuentran en riesgo, considerando que, por su escaso ingreso económico, no logran la cobertura de sus necesidades como lo son la alimentación, vivienda, servicios de salud y acceso a la educación.

Otro principal determinante y no ajeno a la pobreza sino todo lo contrario, es la vulnerabilidad social, que representa un tema emergente; el diccionario de la Real Academia Española (2014) define la vulnerabilidad como la probabilidad de ser herido o recibir lesión, física o moralmente, y en palabras de Perona y Rocchi (2001) es entendida como aquella condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar –en tanto subsistencia y calidad de vida– en contextos socio históricos y culturalmente determinados.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la división del Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) (CEPAL, 2002) realizaron un estudio sobre la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe, en la cual se considera factores de riesgo a la pobreza, la exposición a modelos de conducta desviada, inestabilidad familiar y desempleo prolongado, además de otros, que cuando operan generan vulnerabilidad. Por otra parte, de acuerdo con datos de la UNESCO (2017) son las poblaciones vulnerables las que permanecen al margen de la sociedad y sobre todo carecen de un acceso equitativo a las oportunidades socioeconómicas; uno de los grupos más desfavorecidos en cuanto a educación y salud está compuesto por las poblaciones indígenas, debido a que estas comparten características significativas tales como la pobreza, el origen étnico y la ubicación geográfica. Otro aspecto relevante que destaca la UNESCO es que en América Latina las jóvenes que residen en zonas rurales y se encuentran en la pobreza tienden a tener tasas de alfabetización más bajas comparadas con las que solo residen en el medio rural, con lo que es posible notar que la pobreza continúa siendo el principal elemento que determina la carencia de educación y la desigualdad.

Otro aspecto que es importante resaltar, es la calidad de la educación que se les brinda a las poblaciones indígenas; con respecto a lo anterior, la UNESCO (2017) señala que es un 40% de la población mundial la que recibe educación en una lengua que no comprende perfectamente; en el caso de México es posible considerar a las poblaciones indígenas en este porcentaje debido a que su primera lengua comúnmente es una lengua indígena, y por lo general, la educación que se les brinda, al igual que los libros de texto, son en la lengua oficial del país que es el español.

Además de esta situación, hablando en términos de infraestructura, son un total de 1,823 primarias comunitarias y 119 secundarias comunitarias las que se encuentran en mal estado; 872 primarias y 34 secundarias comunitarias utilizan equipamiento en mal estado. Finalmente, las escuelas que tienen tanto infraestructura como equipamiento en mal estado son 225 primarias comunitarias y nueve secundarias comunitarias del CONAFE (Cárdenas, 2010).

Haciendo énfasis en el tema de las situaciones de pobreza y vulnerabilidad y su relación con el desempeño académico, Grosso (2010) realizó un estudio para determinar cuáles son los factores que promueven o bloquean el éxito educativo en poblaciones vulnerables; uno de los resultados más significativos es que el contexto familiar, desde la escolaridad de los padres, su economía y el grado de importancia que le dan a la escolarización de sus hijos es de suma importancia para el buen desempeño del estudiante y se ve directamente relacionado con la probabilidad de aprobar el grado escolar, es decir, que a mayor escolaridad de la madre mayor es la probabilidad de que el estudiante apruebe el curso. En dicho estudio se resalta que las condiciones de privación del hogar en los contextos de vulnerabilidad operan de forma negativa en el desempeño académico de los estudiantes y por lo tanto en su probabilidad de aprobar el curso, con lo que es posible observar la relación estrecha entre los factores de vulnerabilidad y pobreza con el nivel de rendimiento académico.

Igualmente, Villarreal, López, Bernal, Escobedo y Valadez (2008) resaltan la importancia de la educación como uno de los factores que inciden en la probabilidad de mejorar las propias condiciones de vida y las del entorno, ya que a través de esta se puede acceder a empleos mejor remunerados y por lo tanto a mejores bienes y servicios.

Educación intercultural

El tema de la interculturalidad se encuentra presente en distintos ámbitos, desde las políticas públicas hasta en las reformas educativas y constitucionales, esto tanto a nivel nacional como internacional, ya que en los últimos años ha sido uno de los temas más

tratados y por lo que se ha estado tomando en cuenta para ser incorporado en las leyes y otros documentos que son aplicables a todos o a la mayoría de los ciudadanos de cada país.

En primer lugar, es preciso describir la diferencia entre multiculturalidad e interculturalidad; multiculturalidad se entiende como la presencia de diferentes culturas en un mismo territorio, que como menciona Villodre (2012) se limitan a coexistir, pero no a convivir, es decir que no se dan situaciones de intercambio entre las culturas, por lo que se encuentran unidas en el aspecto espacial, mas no en lo social. Es por ello que el multiculturalismo se encarga de estudiar el contacto que existe entre culturas, principalmente en contextos urbanos y en ciertos países en donde los fenómenos migratorios y el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación han tenido un impacto en la mayoría de la población (Aróstegui e Ibarretxe, 2016).

Por su parte, la interculturalidad tiene diversas interpretaciones, una de ellas es la de Schmelkes (2009) quien se refiere a esta como un concepto que hace referencia a la interacción entre grupos y personas que pertenecen a culturas distintas, y estas relaciones interculturales deben estar basadas en el respeto, darse desde posiciones desiguales, y resultar mutuamente enriquecedoras. Ante este concepto es posible entender la interculturalidad como la convivencia entre personas de distintas culturas que se encuentran en un mismo espacio territorial, además, para que haya esta convivencia y comunicación debe existir el respeto de unos hacia otros, lo que permitirá a los miembros de cada cultura compartir sus conocimientos y aprender una de la otra.

El reconocimiento de la diversidad cultural y el lograr un nivel de convivencia basado en la aceptación y el respeto, que es a lo que se le conoce como interculturalidad, como menciona Walsh (2010) ha sido producto y efecto de las luchas de los movimientos sociales-políticos ancestrales y sus demandas por obtener reconocimiento, sus derechos y por una transformación social.

En lo que respecta a la relación entre la educación y la interculturalidad, Schmelkes (2013) menciona que la educación debe y puede contribuir a la construcción de una nación

intercultural, ya que a los educadores les corresponde combatir las asimetrías educativas que existen. El rol de la educación para la construcción de la interculturalidad es primordial y eje central para poder construir una educación intercultural, ya que es en la escuela en donde esta formación debe tener más peso; por su parte Fornet-Betancourt (2009) menciona que una pedagogía de la interculturalidad implica la construcción de sensibilidades y conocimientos que nos ayuden a trascender lo propio y saborear lo diferente, a reconocer lo propio en lo ajeno, a apreciar y respetar las claves de la felicidad de otros.

La educación intercultural, favorece la interacción entre culturas, y se convierte en la mejor forma de prevenir conductas o sentimientos de rechazo, así como promover una convivencia basada en el respeto; la educación intercultural es la propuesta educativa inclusiva que favorece el conocimiento e intercambio cultural, así como la valoración de la diversidad en términos de convivencia, innovación curricular y fomento de la participación comunitaria en una escuela inclusiva (Leiva, 2011).

Como menciona Schmelkes (2009) la educación intercultural debe ser para toda la población, sino no es intercultural. En el modelo educativo del CONAFE se toma en cuenta este aspecto al hablar de educación intercultural, por lo que la inclusión debe garantizar tanto el acceso, como los aprendizajes a las poblaciones en mayor riesgo de exclusión; además, señala que se plantea atender a toda la comunidad también sujetos del derecho a la educación. Con lo anterior, se busca incluir a toda la comunidad en general a ser parte del proceso educativo, ya que todos pueden y tienen el derecho de aprender.

Considerando esta educación intercultural, para el CONAFE el punto de partida con la población indígena es lograr que ellos mismos tengan aprecio por su propia cultura, que ha sido históricamente oprimida y menospreciada, y que por tanto requiere fortalecimiento y valoración. Asimismo, la educación destinada a la población indígena debe ser lingüística y culturalmente pertinente, debe pasar la prueba de la utilidad para la vida actual y futura de sus alumnos (Schmelkes, 2009). Ante esto, en el marco del modelo que se plantea el CONAFE se incluye un “Taller de fortalecimiento de la lengua y cultura indígenas y taller

lingüístico” con el que se pretende tener una guía para el trabajo con las comunidades en las que existe una riqueza cultural y lingüística que hay que cultivar y fortalecer (CONAFE, s/f).

La tarea que el CONAFE se plantea es trabajar en la diversidad y hacer que los miembros de las comunidades en contextos indígenas, en un primer momento acepten y le den el valor que merece su lengua y su cultura, para que seguido a esto y con esta perspectiva sean capaces de aceptar y valorar a los demás empezando por su propia comunidad; entonces, este programa se plantea que “donde está el CONAFE todos aprendemos” que representa a la misión de este, así como la inclusión educativa de todos los miembros que conforman la comunidad.

Descripción del programa

Ubicación del centro educativo.

La escuela secundaria comunitaria del CONAFE se encuentra ubicada en la comunidad una comunidad de la zona maya del estado de Quintana Roo la cual se encuentra aproximadamente a 20 km de la cabecera municipal José María Morelos; el trayecto para acceder a ella dura entre 30 y 40 minutos. La carretera se encuentra pavimentada, pero la mitad de esta se encuentra en mal estado lo que hace más prolongado el tiempo de llegada. Para acceder a la comunidad se puede tomar un taxi en José María Morelos, pero para salir de ella no hay transporte público, por lo que la gente sale cuando alguna de las personas que tiene vehículo se va hacia José María Morelos. Lo anterior es más probable en las mañanas porque después del medio día ya nadie sale, a menos que sea por alguna emergencia.

Servicios de la comunidad.

La comunidad cuenta con energía eléctrica, agua potable, con el servicio de internet que funciona por medio de fichas que se venden y pueden ser usadas por al menos una hora; por otra parte, la comunidad no cuenta con el servicio de red de telefonía celular. En la población también hay dos pequeñas tiendas comunitarias, en lo que respecta a los

servicios educativos cuentan con una primaria federal y el servicio de preescolar y secundaria del CONAFE.

En el centro de la comunidad se encuentra un parque infantil que se encuentra en buenas condiciones y que fue construido en el año 2017. En la comunidad también se encuentra una pequeña construcción hecha de madera y huano, destinada a la casa de salud, pero no cuentan con los servicios de un médico o alguna enfermera, por lo que este espacio se encuentra en abandono, y para consulta médica tienen que viajar hacia José María Morelos donde se encuentra el hospital más cercano. A excepción de la calle de acceso, las calles de la comunidad no se encuentran pavimentadas, algunas son de terracería y otras simplemente son brechas.

El programa de secundaria del CONAFE.

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) es una institución que brinda educación básica en las comunidades rurales más alejadas del país en donde no pueden llegar maestros federales. El CONAFE empieza a operar el programa de secundaria comunitaria a partir del ciclo escolar 2002-2003, en la cual un LEC atiende a un mínimo de cinco estudiantes y un máximo de 15, a partir de 16 a 29 alumnos el CONAFE asigna a dos LEC. Durante sus inicios la propuesta metodológica de la secundaria comunitaria fue utilizar los materiales impresos de Telesecundaria. A partir de que la secretaría de Educación Pública realizara la Reforma de Educación Secundaria (RES) para el ciclo escolar 2006-2007, el CONAFE la tomó como referente para el trabajo que se llevaría a cabo en las secundarias comunitarias.

Misión.

Impartir educación básica comunitaria de calidad, con equidad e inclusión social a niñas, niños, jóvenes y adolescentes que habitan en localidades marginadas y con rezago social en nuestro país, fomentando su continuidad educativa.

Visión.

Brindar educación inicial y básica comunitaria de calidad, incluyente y flexible ante los nuevos contextos sociales y culturales del país, que garantice el derecho de acceso a la educación y la conclusión satisfactoria de la educación básica.

Modelo educativo ABCD.

En el modelo educativo “Aprendizaje Basado en la Colaboración y el Diálogo” (ABCD) del CONAFE se menciona que en el programa sectorial de Educación 2013–2018 se contemplan casi cinco mil contenidos de todas las asignaturas para educación básica, por lo que las estrategias y la forma de brindar las clases en los programas del CONAFE deberán ser potencializadoras para las competencias que se deben desarrollar en toda la educación básica. Desde el ciclo escolar 2016-2017 el CONAFE implementa un nuevo modelo educativo ABCD el cual incluye 53 Unidades de Aprendizaje Autónomo (UAA) en las que se incluyen los cinco mil contenidos que conllevan al enriquecimiento del aprendizaje, asimismo, se lleva a cabo la movilización de los contenidos de manera transversal.

De acuerdo con el modelo educativo ABCD las 53 Unidades de Aprendizaje Autónomo se ven desde el preescolar hasta la secundaria, cada uno de estos niveles educativos tiene sus contenidos específicos que deben verse durante el ciclo escolar a las cuales el CONAFE denomina como “unidades prioritarias” y a las demás “unidades optativas”. Para el nivel de secundaria corresponden 18 UAA, de las cuales 9 son prioritarias y 9 son optativas, más un Proyecto Comunitario de Participación Social que se vincula con el programa de Diseña el cambio; todas estas unidades se encuentran dentro de cada uno de los Campos Formativos (Ver Tabla 1). Asimismo, en la Tabla 2 se presentan los campos formativos y las Unidades de Aprendizaje Autónomo que contiene cada uno (Ver Tabla 2).

Tabla 1

UAA conforme a los campos formativos.

Campo formativo	Temas	UAA
Lenguaje y comunicación	7	9
Pensamiento matemático	10	10
Exploración y comprensión del mundo natural	6	12
Exploración y comprensión del mundo social	5	14
Participación en comunidad	2	8

Fuente: Modelo Educativo ABCD.

Tabla 2

Organización de los contenidos en Campos formativos y las UAA que contiene cada uno.

Campo formativo	Avanzado Secundaria	
	Prioritarias	Optativas
Lenguaje y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Novela • Documentos personales y oficiales 	<ul style="list-style-type: none"> • Noticia, entrevista y reportaje
Pensamiento matemático	<ul style="list-style-type: none"> • Álgebra • Nociones de probabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Patrones y progresiones
Exploración y comprensión del mundo natural	<ul style="list-style-type: none"> • Transformaciones de la materia • Alcances y limitaciones de la tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y consumo sustentable • Energía, electricidad una de sus manifestaciones
Exploración y comprensión del mundo social	<ul style="list-style-type: none"> • La gran guerra • Pueblos de México y el mundo 	<ul style="list-style-type: none"> • La reforma • Globalización • La ilustración y revolución francesa
Participación en comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • El adulto en la crianza de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> • Nutrición, comunicación y afecto • Los niños pequeños su salud y cuidado
Diseña el cambio (Proyectos comunitarios de participación social)		

Fuente: elaborada a partir de la información contenida en el Modelo Educativo ABCD.

Características del programa.

En el modelo del ABCD del CONAFE se promueve el aprendizaje centrado en el alumno, mediante el trabajo en pequeños grupos, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia (CONAFE, s/f). Es así que en este modelo cada estudiante se vuelve responsable no solo de su aprendizaje sino también del de sus compañeros. En este proceso se construye una “relación tutora” que consta de los siguientes elementos de acuerdo con el modelo educativo ABCD del CONAFE:

- Aprendiz: es la persona que tiene el deseo de adquirir conocimiento de un tema de su interés de los incluidos en las UAA (estudiante).
- Tutor: es la persona que ya estudió una UAA y que fue “buen aprendiz”, y es quien da orientación a su aprendiz en todo momento (LEC y estudiante).

Como parte de este proceso también existen ciertos elementos que se toman en cuenta para evidenciar los aprendizajes que se van logrando a lo largo del proceso, en primer lugar, se muestran los elementos que corresponden al aprendiz:

- El registro del proceso de aprendizaje (RPA): es un escrito que elabora el alumno con apoyo de su tutor, en el que registra el aprendizaje logrado, cómo lo logró, sus obstáculos y el modo de superarlos, lo que considera relevante sobre su proceso de aprendizaje y cómo apoyaría a otro compañero a aprender el mismo tema por cuenta propia.
- Los productos: son el resultado de las tareas realizadas para adquirir el aprendizaje, estos pueden ser escritos, maquetas, retos, organizadores gráficos, entre otros.
- La demostración pública: es la exposición oral del proceso y resultado del aprendizaje, esta exposición se hace frente a los demás compañeros y cuando es posible también puede hacerse frente a los padres de familia y otros miembros de la comunidad. Permite la confirmación de lo aprendido y del grado de avance de la competencia del aprendizaje por cuenta propia, y las competencias comunicativas.

En el caso del tutor los registros que debe tener son el Registro del Tutor (RT), evaluación sumativa o cuantitativa y trayecto de aprendizaje del aprendiz, los cuales se describen a continuación:

- Registro de Tutor (RT): el tutor plasma todo el proceso que ha tenido con su aprendiz acerca del proceso de tutoría tomando en cuenta principalmente los procesos, retos, dificultades, en cada uno de las actividades.
- Evaluación cuantitativa: en este registro se evalúa todo el proceso de la tutoría en donde el tutor califica el desempeño y el proceso que llevó el aprendiz dentro de la relación tutora dentro de su RPA como también en sus producciones (resúmenes, esquemas, maquetas, etc.).
- Trayecto de Aprendizaje de cada Unidad: este documento sirve de referente en la evaluación, en él se indica el grado de avance que logró el aprendiz durante el trayecto de aprendizaje que se espera recorra en la educación básica.

Características del proceso de tutoría.

De acuerdo con el modelo educativo del ABCD los factores principales que se destacan en la relación tutora son:

- Permite reconocer a las diferencias individuales.
- Aumenta el desarrollo interpersonal.
- Permite que el estudiante se involucre en su propio aprendizaje y contribuye al logro del aprendizaje del grupo, lo que le da sentido de logro y pertenencia y aumento de autoestima.
- Aumenta las oportunidades de recibir y dar retroalimentación personalizada.
- Ganan por los esfuerzos de cada uno y de otros.
- Reconocen que todos los miembros del grupo comparten un destino común.
- Saben que el buen desempeño de uno es causado tanto por sí mismo como por el buen desempeño de los miembros del grupo.

- Sienten orgullo y celebran conjuntamente cuando un miembro del grupo es reconocido por su labor o cumplimento.

Asimismo, este modelo propone que las tareas que trabajen los estudiantes las hagan a través de distintas técnicas, pero la que se debe utilizar dentro del modelo es la “comunicación cara a cara”. Así, los estudiantes intercambian información, ofrecen retroalimentación y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno, se pretende que a través de esto obtengan resultados de mayor calidad.

Característica de la relación tutora.

En el ABCD la relación entre tutor y aprendiz debe seguir los siguientes principios:

1. Creer en la capacidad de aprender que todos poseen.
2. Considerar el ritmo de aprendizaje, para que este sea significativo y pueda brindarse una atención personalizada al estudiante.
3. Respetar los procesos de razonamiento y de construcción del conocimiento del aprendiz, ya que lo que se evalúa son los procesos, no los resultados.
4. Mantener el diálogo tutor hasta que se logre la comprensión.
5. Compartir únicamente lo que se ha comprendido con suficiencia y posibilitar la elección de temas y rutas de aprendizaje.

La relación tutora se centra en el desarrollo de las competencias que permiten el aprendizaje autónomo: lectura, escritura, expresión oral y razonamiento lógico matemático. La tutoría busca el desarrollo de estas competencias para lograr que impacte no sólo en el momento, sino para que el estudiante pueda seguir aprendiendo, dentro o fuera de la escuela. Otro elemento importante en esta relación tutora es el hecho de que el estudiante tiene cierta libertad de elegir el tema de su interés, con lo que según el modelo ABCD se asegura la actitud para participar en las actividades de aprendizaje con interés.

Ciclo de la relación tutora.

A continuación, se describen cada uno de los componentes del ciclo de la tutoría en el modelo ABCD:

0. El catálogo de aprendizaje es la compilación de experiencias de aprendizaje sobre el conocimiento de diversos temas. Cada una de esas experiencias permite anticipar estrategias para guiar al aprendiz.
1. Elección del tema.
2. El tutor brinda tutoría al aprendiz e inicia la relación tutor-tutorado, el elemento deseable en esta etapa es el diálogo, ya que es fundamental para desarrollar el aprendizaje autónomo para que el tutor identifique bajo qué referentes el aprendiz está construyendo significados y cómo lo está articulando. Lo que se considera importante es que las respuestas vengan del aprendiz y el tutor solo sea un guía. En esta etapa el tipo de estrategia utilizada depende de las características del tema, de la dificultad y el diagnóstico que el tutor haga sobre el proceso de comprensión del tutorado.
3. Registro del proceso de aprendizaje (RPA). Este registro se va realizando conforme se va logrando la comprensión del tema, puede hacerse al final o cuando se considera necesario recuperar información; lo que se espera en este registro es la construcción del proceso que permitió al estudiante pasar a la comprensión.
4. Demostración pública de lo aprendido. En esta etapa el estudiante expone ante sus compañeros o incluso ante los padres de familia y la comunidad, el proceso que siguió para llegar al aprendizaje y un producto derivado de este proceso, esto siguiendo las interrogantes: ¿qué quería entender o resolver?, ¿qué dificultades de comprensión encontré?, ¿cómo las resolví?, ¿qué entendí o cuál fue la respuesta que encontré?
5. El aprendiz pasa a ser tutor de otro compañero que elija el tema: el doble propósito es permitir al tutorado comprender mejor el tema al enseñárselo a otra persona; el segundo propósito es organizativo, ya que debido a las características del grupo multigrado no sería posible que el maestro brindara la atención personalizada que requiere este proceso de tutoría.

Capítulo III

Metodología

Tipo y diseño del estudio

La investigación fue de corte cualitativo que de acuerdo con Taylor y Bogdan (2015) en una investigación cualitativa se pretende estudiar la realidad en su contexto natural tal y como sucede; con base en los objetivos que se han planteado para este estudio, lo que se busca es la valoración y análisis del funcionamiento de la secundaria del CONAFE, así como sus fortalezas y debilidades, en el contexto real de una comunidad maya en la que se ofrece este tipo de educación básica. De igual manera, los datos que se produjeron fueron tomados desde la visión y percepción de los participantes, ya que, desde las propias palabras de los estudiantes, madres de familia y personal docente expusieron sus puntos de vista con respecto al funcionamiento del programa. Se puso mayor énfasis en lo cotidiano de la vida ordinaria de los participantes, es decir en las actividades que realizaban en la escuela, pero también en lo que hacían en su comunidad, ya que los focos de interés fueron los fenómenos recurrentes en un espacio y tiempo concretos a través de la observación detallada y próxima de los hechos (Ruiz, 2012).

Para llevar a cabo la valoración y análisis del funcionamiento de la secundaria del CONAFE se definió utilizar un modelo holístico de evaluación, a través del cual se tuvo en cuenta el contexto en el que se desarrolla y funciona el programa educativo, ya que de acuerdo con la naturaleza de este tipo de evaluación es importante familiarizarse con la realidad que se está investigando; además, la evaluación holística permite ser adaptable para descubrir las dimensiones, metas, y técnicas de la evaluación, y ecléctica para proporcionar al evaluador los procedimientos de investigación (Stufflebeam y Shinkfield, 1995).

Método

El método por el cual se llevó a cabo la investigación es la etnografía educativa, a través de la cual se exploraron los acontecimientos diarios de la escuela desde la

perspectiva de los participantes, aportando datos descriptivos acerca de los medios, contextos y de los participantes implicados en la educación; de esta manera se recogió una visión global del ámbito social estudiado desde distintos puntos de vista: la interna de sus miembros y la externa o la interpretación del investigador (Murillo y Martínez, 2010).

A su vez, se llevó a cabo mediante la estrategia de estudio de caso, que de acuerdo con Vieytes (2009) consiste en la recopilación e interpretación detallada de la información posible sobre un individuo, una institución, una empresa, un movimiento social particular. Asimismo, Yin (2009) dice que es una indagación empírica que “investiga un fenómeno contemporáneo en profundidad dentro de su contexto real de existencia, cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes”. En este estudio se seleccionó como caso a la secundaria del CONAFE ubicada en una comunidad maya del municipio de José María Morelos, Quintana Roo.

De este caso específico se pretendió comprender en profundidad y valorar cómo funciona esta secundaria, sus fortalezas y debilidades en la comunidad, a través del análisis de la información que proporcionaron los principales actores los cuales son los estudiantes, LEC y madres de familia; lo anterior se obtuvo a través de la permanencia del investigador en el contexto, en mayor tiempo posible para lograr la comprensión del mismo.

Participantes

La población determinada para el estudio estuvo conformada por 14 estudiantes inscritos en los tres grados de la secundaria, quienes conformaban la matrícula total de esa institución.

De igual manera una profesora (LEC) que se encontraba a cargo del grupo, y 7 madres de familia, que fungieron como informantes clave para exponer su percepción, y a partir de ello se obtuvieron los datos necesarios para analizar y poder explicar el funcionamiento del programa. Asimismo, se describe a cada uno de los participantes de esta investigación:

Alumnos.

Jóvenes entre 12 y 17 años de edad, inscritos en alguno de los tres grados en la secundaria (Tabla 3).

Tabla 3

Alumnos que participaron en el estudio.

Grado	Grupos	Hombres	Mujeres	Total
1°	1	1	3	4
2°	1	3	3	6
3°	1	2	2	4
Total		6	8	14

Fuente: Elaboración propia.

Cabe mencionar que al inicio del trabajo de campo se tenía contemplado que todos los alumnos participarían en la etapa de entrevistas. Sin embargo, no todos quisieron participar, por lo que en la etapa de entrevistas solo participaron siete estudiantes.

Líder para la Educación Comunitaria.

La LEC a cargo del grupo cuenta con 29 años, ha estado laborando en la comunidad desde el ciclo escolar 2016-2017. Estudió la licenciatura en educación primaria para el medio indígena, aunque no se ha titulado. La maestra Elena es proveniente del estado de Yucatán y llegó a Quintana Roo únicamente por cuestiones laborales. Ella es quien se encuentra a cargo de los 14 estudiantes y la que es responsable del programa en la comunidad.

Madres de familia.

Mujeres mayores de 40 años quienes tienen al menos un hijo inscrito en la secundaria de la comunidad, a su vez ellas son partícipes en las actividades que se llevan a cabo por medio de esta institución y las responsables de todo lo relacionado con la educación de sus hijos; cabe mencionar que todas cuentan con el nivel primaria.

Técnicas y procedimientos para la recolección de datos

Análisis de documentación.

La primera técnica para la recolección de datos fue el análisis de documentación, en este caso el modelo educativo ABCD del CONAFE, así como los lineamientos operativos del programa, que sirvieron de base para determinar sus generalidades y cuáles son los

objetivos que se pretenden alcanzar, y para determinar algunos de los indicadores a través de los cuales se llevó a cabo la evaluación. Por otra parte, se tomaron en cuenta los antecedentes históricos del programa, así como algunos ejemplos de los trabajos de los estudiantes que resultaron útiles para el análisis del mismo.

Observación participante.

Una de las principales técnicas de recolección de datos de la etnografía es la observación participante, que es usada como principal estrategia para obtener información (Murillo y Martínez, 2010). Lo primero que debe llevarse a cabo es ubicar el escenario que se desea estudiar e ingresar en él. (Taylor y Bogdan, 2015). Entre las características de esta técnica se encuentra el hecho de que las observaciones normalmente tienen lugar en escenarios que son lugares naturales de la actividad (Denzin y Lincoln, 2011), es decir, las observaciones se llevaron a cabo durante las sesiones de clase y otras actividades que se realizaron a través del programa de secundaria, tales como reuniones, festivales, jornadas de limpieza, entre otras.

Las observaciones se realizaron entre los meses de febrero a julio de 2018; la información que se obtuvieron a través de estas observaciones, sirvieron para determinar las dimensiones y los indicadores que fueron los elementos que se tomaron en cuenta para llevar a cabo la valoración del programa en la comunidad.

Entrevistas semiestructuradas.

Asimismo, otra técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada; la entrevista es una técnica en la que se lleva a cabo un acto de comunicación, a través de la cual una parte obtiene información de la otra; además la entrevista permite la indagación a través del contacto con el informante, ya que “los informadores oyeron, sintieron, vieron y vivieron situaciones que nos interesa conocer” (López y Deslauriers, 2011). En las entrevistas semiestructuradas lo primero que debe realizarse es definir las preguntas previamente en un guion de entrevista, otra característica es que formulación de cada pregunta y el orden pueden variar en función de cada entrevistado, al igual que existe la opción de profundizar

en algunas ideas que se consideren relevantes para el estudio (Blasco y Otero, 2008).

Una vez definidas las dimensiones a tomar en cuenta en la evaluación, se formularon las preguntas para el guion. Las entrevistas se realizaron primero con la profesora, durante el mes de mayo de 2018; seguidamente, durante el mes de junio y julio de 2018 se llevaron a cabo las entrevistas con los estudiantes, finalmente, durante los meses de julio y agosto del mismo año se realizaron las entrevistas con las madres de familia.

Confiabilidad y validez

Para determinar la confiabilidad y validez de los datos, se consideraron las percepciones de los distintos participantes a través de las cuales se clarificaron los distintos significados que surgieron durante el estudio, asimismo, fueron verificadas por medio de las observaciones que se realizaron.

Métodos para el análisis de los datos

Para el análisis de la información, se llevó a cabo la transcripción de las observaciones y las entrevistas que se realizaron. Seguidamente, se llevó a cabo la triangulación de la información en la que se identificaron patrones entre las diversas fuentes de información. Finalmente, a través del diagrama de afinidad del Dr. Jiro Kawakita, se agruparon las ideas de acuerdo a cada tema. En primer lugar, se identificaron todos los códigos en cada una de las transcripciones, después, se identificaron los temas o códigos afines, para crear tarjetas de afinidad que resumían a las demás tarjetas, así hasta que se crearon las ideas más amplias y generales.

Consideraciones éticas

Antes de iniciar con el proyecto se pidió el consentimiento del coordinador del programa para poder realizar el trabajo, asimismo, se le dio a conocer el tipo de investigación que se llevaría a cabo y se resaltó el aspecto de la protección de la confidencialidad de los participantes.

Al haberse tratado de una investigación que incluyó la participación de menores de edad, antes de iniciar con el trabajo se llevó a cabo una reunión con las madres de familia y

la profesora, en la que se les dio a conocer el objetivo del trabajo y las implicaciones que este tenía. Asimismo, se pidió autorización de las madres de familia para que los alumnos pudieran participar, por lo que en días siguientes a la reunión se les llevó una carta de consentimiento informado tanto para las madres de familia como para que autorizaran la participación de sus hijos, y la de la LEC. A pesar de que se dio la autorización para que todos los alumnos participen, durante la etapa de entrevistas, siete de ellos se negaron a participar en la misma, por lo que solo los siete alumnos fueron entrevistados.

Capítulo IV

Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de acuerdo con la perspectiva de los distintos actores (LEC, alumnos y madres de familia) que intervienen de forma directa en el funcionamiento del programa “Secundaria comunitaria indígena” del CONAFE; la información se obtuvo a través de la revisión documental, observaciones y entrevistas semiestructuradas que se aplicaron en la comunidad de estudio.

Para el análisis, la información se organizó en tres apartados; en primer lugar, se presentan las dimensiones que se tomaron en cuenta para la evaluación del programa, mismos que surgieron de la primera etapa de observación y que se agruparon en 6 dimensiones (Figura 2). A continuación, se presentan los elementos que se encuentran dentro de cada dimensión, los cuales surgieron a través de las entrevistas con la Líder para la Educación Comunitaria, alumnos y madres de familia. Finalmente, se describen las fortalezas y debilidades que ha tenido el programa en su implementación en la comunidad.

Las dimensiones que se consideraron fueron seis. La primera, “Docente” que incluye los aspectos relacionados con la labor que desempeña el docente en el programa; la dimensión “Alumnos” considera las características de los alumnos como parte del programa. La dimensión “Enseñanza y aprendizaje” considera desde la dinámica de convivencia que se da en el salón de clases, así como la manera en que se aplica el modelo educativo del ABCD. En la dimensión “Medio material” se consideró la parte física del programa, es decir, tanto la infraestructura y los materiales con los que cuenta. Por su parte, en la dimensión “Administración” se consideró la función del coordinador y los Asistentes Educativos en el programa como la parte directiva del mismo. Finalmente, la dimensión “Contexto” que como se mencionó al principio, es uno de los principales elementos en el funcionamiento de un programa ya que representa las circunstancias en las que se encuentra el programa y que son ellas no se podría comprender su funcionamiento.

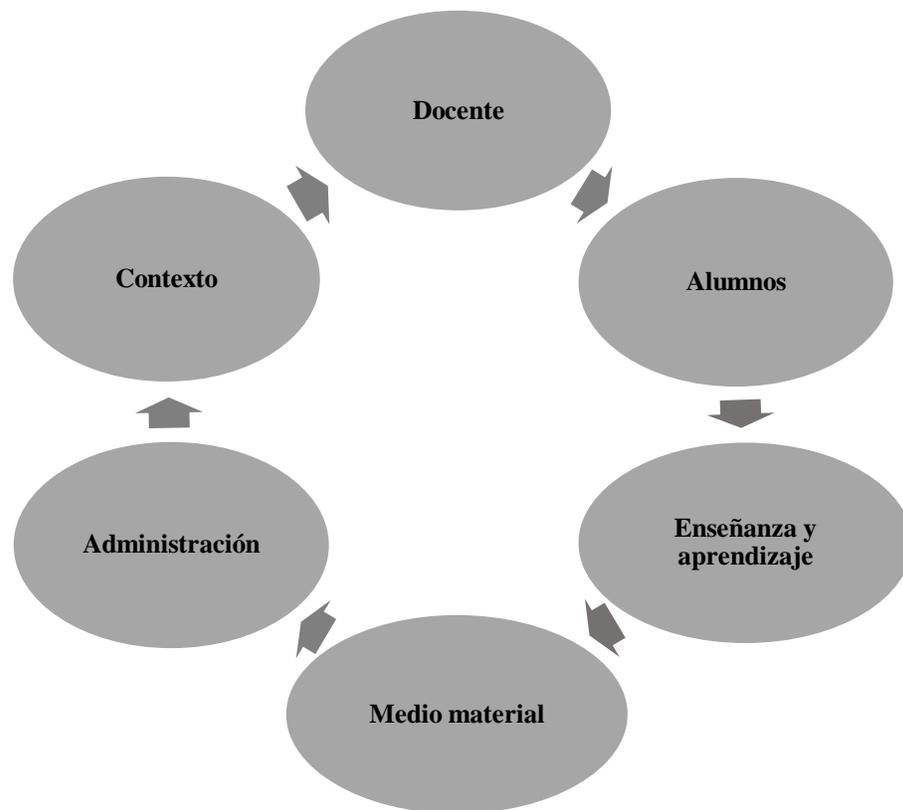


Figura 1. Dimensiones de los elementos que forman parte del funcionamiento del programa en la comunidad.

A continuación, se presentan cada una de las categorías que surgieron a través de las entrevistas que se llevaron a cabo con la LEC, alumnos y madres de familia, y que fueron mencionadas por cada uno de los participantes de acuerdo con su percepción del programa.

En primer lugar, se encuentra la dimensión “Docente”, en la que la Líder para la Educación Comunitaria, hizo mención de 6 categorías, los alumnos 4 categorías y las madres de familia 5 categorías. En la dimensión “Alumnos” la LEC mencionó 4 categorías, los alumnos 3 y las madres de familia 2 (Tabla 4).

En la dimensión “Enseñanza y aprendizaje” la LEC mencionó 2 categorías al igual que los alumnos y las madres de familia. En la dimensión “Medio material” la profesora mencionó 3 categorías al igual que los alumnos y las madres de familia (Tabla 5).

En la dimensión “Administración” tanto la LEC, alumnos y madres de familia hicieron mención de 4 categorías y en la dimensión “Contexto” 2 categorías (Tabla 6). Cabe mencionar que entre los participantes hubo coincidencias en diversas categorías.

Tabla 4

Categorías de las dimensiones “Docente” y “Alumnos”.

	Docente	Alumnos
LEC	Formación Experiencia Práctica docente Planificación de la enseñanza Interacción en el aula Implicaciones del estado de salud	Conducta Falta de motivación Adicciones Tecnología
Alumnos	Formación Práctica docente Interacción en el aula Implicaciones del estado de salud	Conducta Falta de motivación Tecnología
Madres de familia	Formación Experiencia Práctica docente Interacción en el aula Implicaciones del estado de salud	Conducta Falta de motivación

Tabla 5

Categorías de las dimensiones “Enseñanza y aprendizaje” y “Medio material”.

	Enseñanza y aprendizaje	Medio material
LEC	Modelo ABCD Vinculación con la comunidad	Infraestructura Servicios Materiales mobiliario
Alumnos	Modelo ABCD Vinculación con la comunidad	Infraestructura Servicios Materiales mobiliario
Madres de familia	Modelo ABCD Vinculación con la comunidad	Infraestructura Servicios Materiales mobiliario

Tabla 6

Categorías de las dimensiones “Administración” y “Contexto”.

	Administración	Contexto
LEC	Directivos Reuniones de tutoría Reprobación del alumno Rotación docente	Familia Sociedad
Alumnos	Directivos Reuniones de tutoría Reprobación del alumno Rotación docente	Familia Sociedad
Madres de familia	Directivos Reuniones de tutoría Reprobación del alumno Rotación docente	Familia Sociedad

Fortalezas y debilidades del programa en la comunidad

Docente.

Formación.

Una de las principales fortalezas que posee el programa de secundaria en esta comunidad, es el hecho de contar con una LEC con formación profesional como docente de primaria para el medio indígena, a pesar de que la profesora no se ha titulado. El CONAFE en sus lineamientos señala que los LEC son jóvenes con estudios mínimos de nivel bachillerato en el caso de educación secundaria; a diferencia de otras escuelas del CONAFE en las que el docente de secundaria cuenta solo con estudios de nivel bachillerato, en esta comunidad la profesora cuenta con nivel de estudios superior. Cabe mencionar que la profesora cursó su licenciatura mientras prestaba sus servicios educativos en el CONAFE con la beca que este programa le otorgó, lo cual mencionó en una de las entrevistas:

CONAFE es cierto es una grandísima institución que, gracias a ella, yo digo que gracias a CONAFE tengo mi carrera, no terminada, pero la tengo (Elena, 29 años).

Asimismo, los estudiantes y las madres de familia mencionaron que han tenido otros maestros que solo habían estudiado el bachillerato, y que consideraban que el contar con la

maestra Elena era bueno para ellos, ya que ella les podía enseñar más cosas, como lo expresó Sandra durante la entrevista:

La maestra Elena, ella siempre nos ayudaba en todo lo que queríamos saber, cualquier pregunta que tú le hacías te contestaba; pero el maestro que se fue, él no nos ayudaba tanto, si le hacías una pregunta no sabía, tenía que buscarlo en su celular, como apenas salió del bachiller para que entre allí a CONAFE para que termine de estudiar después (Sandra, 2º grado).

La formación docente se considera como un elemento positivo del programa, ya que permite a los estudiantes contar con el apoyo de una profesora capacitada en el área de la docencia.

Experiencia.

Del mismo modo, la experiencia laboral que ha adquirido la maestra representa una de las fortalezas por parte de la profesora. A través de seis años de ser parte de los programas del CONAFE, la profesora ha aprendido a cómo adaptarse a la comunidad y a conocer las implicaciones de su labor como docente de este programa. Elena ha vivido en tres comunidades distintas en las que el CONAFE ofrece el servicio educativo de secundaria.

La experiencia adquirida ha sido fundamental para su trabajo y adaptación a la comunidad en la que se encuentra laborando, ya que el ser docente del CONAFE implica permanecer en la comunidad, al menos durante los días hábiles de clase; además, debe ser parte de la vida comunitaria, participar en las tradiciones y festividades. Por otra parte, su experiencia le ha permitido reconocer algunas de las problemáticas a las que se enfrentan los niños y jóvenes de estos programas y buscar posibles alternativas de solución.

Práctica docente.

Planificación de la enseñanza.

En lo que respecta a su práctica docente, lo que se pudo observar fue que la LEC lleva a cabo la planificación de sus sesiones de clase. La profesora realiza semanalmente

sus planes de clase. La planeación la lleva a cabo de manera general para los distintos grados para el estudio de las Unidades de Aprendizaje Autónomo, así como para los contenidos transversales como español o matemáticas. De manera general las sesiones de clase se encuentran divididas de la siguiente manera:

Tabla 7

Organización de la jornada escolar.

Actividad	Tiempo
Actividad de inicio (cuento, reflexión, dinámica)	15 minutos
Estudio de las Unidades de Aprendizaje Autónomo	2 horas
Receso	1 hora
Estudio de las Unidades de Aprendizaje Autónomo	2 horas
Asignatura transversal	2 horas

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por la profesora y estudiantes.

La maestra señaló que este tipo de planeación que lleva a cabo es el que exige el programa. Por otra parte, se hizo evidente durante las observaciones la elaboración de materiales didácticos por parte de la maestra quien para cada sesión de clase prepara distintas actividades y diversos materiales, con estos mismos materiales se ambienta el aula. Por lo que se considera que en la parte de planificación y organización de la enseñanza por parte de la profesora se tiene una fortaleza del programa.

Interacción en el aula.

La interacción en el aula es uno de los elementos principales para llevar a cabo una buena práctica docente. En este caso se observó que la profesora se encuentra en su asiento la mayor parte del tiempo y los estudiantes cuando requieren apoyo de ella van hacia su lugar para ser atendidos no se observó que haya desplazamiento por el aula. Lo que se puede resaltar es que existe una relación peculiar entre la maestra y los estudiantes, ya que existe un clima de confianza entre ellos en el que los estudiantes pueden pedirle consejos o platicar sobre sus problemas, lo que podría ser usado para la mejora del aprendizaje.

A pesar de la buena relación que existe entre la maestra y los estudiantes, fue notorio que carece de control de grupo, ya que la mayor parte de los estudiantes tienen mala

conducta, y a pesar de que la maestra intenta controlarlos, esto no es suficiente para que pueda manejar la situación; esta situación derivada de la mala conducta y falta de control de grupo, afectan al programa, debido a que se pierde el respeto a la figura del docente y el proceso de enseñanza y aprendizaje no se da de manera efectiva, lo cual representa una de las debilidades del programa, ante los cual la LEC resaltó:

Pero también yo sentía que había cosas que yo no podía hacer con ellos, como el hecho de controlarlos; llegó un momento donde yo, o daba clase o controlaba a los chamacos (Elena, 29 años).

Por otra parte, se encuentra el testimonio de una de las madres de familia doña Carmela, quien tiene dos hijos en la secundaria, quien al respecto de la falta de control de grupo de la profesora dijo:

Todo está bien del trabajo de la maestra, lo único que yo veo que está mal es que no regaña a los chamacos, deja que hagan lo que quieran, a esos chamacos, más a mi hijo si no lo regañas no hace caso, ella tiene muy sueltos a los alumnos, ojalá que el próximo año manden a uno que si los pueda controlar. (Carmela, 54 años).

Asimismo, algunos estudiantes hicieron mención de esta problemática que existe con el comportamiento de sus compañeros y la falta de control de la profesora sobre ellos. Esta situación afecta significativamente al desarrollo de las clases debido a que no permite que las actividades se desarrollen adecuadamente, lo cual representa una debilidad por parte de la profesora.

Implicaciones del estado de salud.

El estado de la salud de la LEC es una de las situaciones problemáticas a las que ella se enfrenta. Elena ha tenido experiencia como LEC del CONAFE durante seis años en tres distintas comunidades, en las que se ha visto obligada a vivir como parte de su trabajo. Debido a las condiciones marginación en las que se encuentran las comunidades y al no tener acceso a agua purificada, se vio obligada a beber agua potable durante un tiempo prolongado, lo cual con el paso del tiempo le originó cálculo renal. Este padecimiento ha

sido un elemento determinante para su labor docente lo cual le ha afectado significativamente.

Las implicaciones que el padecimiento de Elena ha tenido en su trabajo, se han visto reflejadas en el hecho de que ha tenido que suspender sus labores cuando el dolor es demasiado fuerte, de acuerdo con ella ha tenido que suspender las clases hasta por un mes:

Me empezó el problema con mis riñones, pero tomé un tratamiento y se me pasó, hasta que desde el año pasado me regresaron los malestares, una vez un mes estuve acostada, la presidenta de APEC me llevó a Morelos al hospital; no podía venir a dar clases, y me daban pena los alumnos, sentía que era injusto y como sea hice que me traigan mi hamaca al salón y desde allí les marcaba tarea [...] (Elena, 29 años).

La problemática con respecto al padecimiento de salud de la maestra se hace aún más complicado por el hecho de que en la comunidad no hay centro de salud ni médico, por lo cual para una consulta médica tiene que acudir hasta José María Morelos, lo cual es complicado porque la distancia es larga y no hay transporte público para poder ir. Otra de las afectaciones han sido las limitaciones para poder practicar actividades deportivas o realizar ejercicio físico, lo cual es requerido para la formación de los estudiantes, quienes hicieron mención de lo anterior durante las entrevistas que se llevaron a cabo:

Educación física nos tocaba los jueves, pero como la maestra Elena estaba enferma, pues ella no podía salir a correr con nosotros, por eso casi no salíamos mejor nos quedábamos para que nos cuente historias (Yamili, 1^{er} grado).

Así como mencionó Yamili, otros estudiantes también resaltaron que habían dejado a un lado la parte deportiva debido a que la maestra no se encontraba en condiciones de poder practicar con ellos.

Alumnos.

En lo que respecta a los estudiantes, se encontraron las categorías: conducta, falta de motivación adicciones y tecnología, los cuales se describen a continuación:

Conducta.

El tema de la conducta de los estudiantes es importante en este caso y se considera como una debilidad que existe por parte de los alumnos del programa, debido a que la mayoría de los estudiantes tienen mala conducta tanto en la escuela como en su casa. Esta problemática afecta directamente al funcionamiento del programa, debido a que esta situación afecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual se hizo evidente durante las observaciones de clase. Son los alumnos más que las alumnas quienes presentan una peor conducta, aunque ellas no se encuentran exentas de esta situación; el reflejo principal de ello se da cuando no obedecen ante una indicación, no realizan las actividades que se les asignan, molestan a sus compañeros y no permanecen en silencio mientras la profesora u otra persona se encuentra hablando o dando alguna instrucción.

Algunas estudiantes hablaron acerca de sus compañeros y su mal comportamiento, lo cual mencionaron entre las cosas que cambiarían de su escuela:

De mi escuela cambiaría alguna actitud de los compañeros, que pongan más atención y que no sean rebeldes [...] el que es grosero con la maestra se llama Raúl, la maestra le llama la atención tres veces, si a la primera no hace caso le dice a la segunda y a la tercera ya lo manda a su casa y debe de traer a su papá o a su mamá al día siguiente [...] él dice que si no obedece a su mamá cómo va obedecer a los maestros y también él chantajea a su mamá diciéndole que si no lo quiere como es, para qué lo trajo al mundo (Sara, 2º grado).

Javier es muy berrinchudo, apenas una hora que pasó y dice: me quiero ir, me quiero ir. Y le dicen que se vaya y se queda, y no quiere hacer su tarea y le dicen: ándate Javier; y no se va, siempre así le dicen por la maestra, y también con César como él tarda en hacer su tarea o no lo hace a veces, siempre lo ayudamos y aunque a veces no quiere (Sandra, 2º grado).

Como ya se había mencionado anteriormente, la profesora no tiene tanto control sobre el grupo, esto por la conducta rebelde que presentan los estudiantes. Las afectaciones

que ha traído esta situación con los estudiantes, es que no permite que las clases se desarrollen adecuadamente y afectan a los alumnos que no reproducen esta conducta. Se observó que es usual la falta de respeto hacia sus compañeros mediante insultos o palabras groseras, no guardan silencio, molestan a los que están trabajando y no hacen las tareas asignadas.

Falta de motivación.

Otra de las debilidades relacionadas con los alumnos, es la falta de motivación que existe en algunos de ellos. Esta falta de motivación por estudiar y continuar con su formación académica, obstaculiza y limita el funcionamiento del programa, ya que los estudiantes al no ver su paso por la secundaria como una parte de su formación académica que les permitirá continuar con su formación para mejorar su calidad de vida en el futuro, la ven simplemente como una obligación que deben cumplir porque los papás lo dicen. Esta situación se encuentra presente tanto en los alumnos como en las alumnas, por ejemplo, Wendy mencionó al respecto lo siguiente:

Mi hermano es así porque no le gusta venir a la escuela [...] a veces hace su tarea o la copia, después se pone a revisar libros, él está molesto porque él no quería estudiar aquí, quiere que lo manden a La Esperanza donde estaba estudiando de antes (Wendy, 1^{er} grado).

En el caso de este estudiante, Antonio, se encuentra desmotivado porque no le gusta estudiar en esta secundaria, este mismo alumno también tiene mala conducta y problemas de adicciones. Cabe mencionar que este estudiante se negó a participar durante las entrevistas y las actividades que se realizaron como parte del estudio.

Por su parte, en los demás estudiantes también se encuentra esta falta de motivación y solo tres de las alumnas y uno de los alumnos manifestó el deseo de continuar con sus estudios después de culminar su educación secundaria. Lo anterior se considera relevante debido a que el programa no ha logrado motivar a la mayor parte de sus estudiantes y despertar en ellos el deseo de continuar con su formación académica.

Adicciones.

El tema de las adicciones forma parte de una de las debilidades por parte de los alumnos del programa, debido a que algunos de los estudiantes varones, los más grandes del grupo, tienen problemas de tabaquismo y alcoholismo. Estos problemas se encuentran en el nivel de adicción conocido como “experimentación” en el que el consumo se da guiado por la curiosidad ante el querer experimentar la sensación que el consumo de cierta sustancia le pueda provocar, aunque este puede o no continuar con el consumo.

De acuerdo con la LEC esta es una problemática seria, a la que los padres no le prestan la atención que requiere:

De los alumnos que estudian acá, hay que fuman 4 o 5 cigarros al día, y algunos que ya probaron marihuana, estas son cuestiones en las que los Asistentes te decían: olvídате de tus clases y céntrate en hablarles de esto [...] Una vez me dolió mucho porque trabajaron, la mayoría diario se iban a sacar madera, al día siguiente no podían ni mover sus brazos, y en la noche salí a comprar y estaban tomando allá, lo poquito que ya habían ganado [...] yo se los dije a sus mamás en su momento, no permitan que sus hijos sigan en ese camino porque más adelante van a tener problemas muy graves y por eso ni rinden en la escuela [...](Elena, 29 años)

Durante el trabajo de campo se hizo evidente que a pesar de que existe una situación alarmante con las adicciones en los estudiantes, el programa no cuenta con una asignatura o taller para concientizar a los alumnos sobre las situaciones de riesgo a las que se enfrentan; aunque la maestra destacó que por su cuenta ha tratado de enseñarles acerca del tema y hasta llevaron a cabo una pequeña campaña en la comunidad sobre el tema del tabaquismo, aunque estas acciones no han sido suficientes, ya que se requiere un trabajo en conjunto por parte de los directivos y padres de familia para que la situación no continúe agravándose.

Tecnología.

La tecnología ha tenido una presencia importante en la comunidad, a partir de que

desde el año 2016 se instaló una antena de internet en el centro de la misma para su comercialización. La mayor parte de los estudiantes cuentan con un teléfono celular propio y hacen uso de ellos, aun estando en la escuela. Durante las observaciones de clases, se pudo apreciar que algunas de las alumnas que cuentan con teléfono celular lo usan para realizar tareas cuando es necesario, y los que no tienen y lo requieren para realizar alguna actividad trabajan con el de la maestra. A partir de esto se detectó que los alumnos requieren recursos tecnológicos en el aula para que sus trabajos escolares les puedan resultar más sencillos de realizar o para que puedan adquirir las competencias tecnológicas que son necesarias para su formación; este aspecto representa una debilidad del programa, ya que este no provee de recursos tecnológicos a esta escuela secundaria, y ni esta cuenta con las medidas de seguridad necesarias para esto.

Los estudiantes al igual que la LEC y las madres de familia, resaltaron la importancia y el deseo de contar equipo de cómputo en la escuela y aprovechar el conocimiento tecnológico que ya tienen para aprender otras cosas que les sean útiles; seguidamente se presenta el comentario de la maestra al respecto:

Lo más importante, es que, así como ya tienen conocimientos tecnológicos, por qué no darles recursos tecnológicos, para que aprendan cosas de verdad [...] (Elena, 29 años).

Además de la falta de recursos tecnológicos en el aula, una de las cuestiones críticas que se pudieron identificar, es el uso irresponsable que los alumnos hacen del internet y las redes sociales. Esta es una de las preocupaciones de la maestra, debido a que considera que le dan un uso inadecuado, ante esto ella comentó lo siguiente:

Las engatusan con una frase, si les hablan bonito en el Facebook, es mi novio lo amo y hay publican te amo tal persona, y ni siquiera lo conocen. Se compran el internet y es que las mamás no se dan cuenta, diario le dan a la niña 10 pesos para 1 hora y en la mañana les piden 5 pesos para una ficha de media hora; si van haciendo cuentas, están gastando más en fichas de internet que en la educación de

sus hijos, yo les dije a las mamás no les den dinero, y me dicen: es que si no se los doy no me quieren hacer nada, ni lavar los trastes. Si esa es su obligación como hijas, esas niñas si no les dan dinero para fichas no lavan trastes [...] Dos alumnas, las más grandes a veces las estás hablando y están jugando su teléfono, luego dicen: ¿qué?, ¿qué era?; ya se están sumergiendo a un mundo muy virtual a comparación de las otras niñas [...] No quisiera que se tengan que embarazar para que entiendan que estaban corriendo peligro, pero no quisieron hacer caso, son muy fáciles de engañar, son muy vulnerables (Elena, 29 años).

Con respecto a la situación anterior, durante una de las entrevistas con las alumnas Sara y Sandra, ellas se encontraban preocupadas, porque Sara había recibido mensajes de *WhatsApp* con insultos y amenazas de una mujer, porque de acuerdo con ella, Sara había estado intercambiando mensajes con su esposo. Ambas alumnas se encontraban asustadas ante aquella situación, pero mencionaron que no les dirían a sus mamás, sino que buscarían la ayuda de la maestra Elena. Ante esta situación, se pudo apreciar que estas alumnas realmente no usan responsablemente el internet y las redes sociales. Además de que una de las cuestiones críticas es el desconocimiento de esto por parte de los padres de familia.

La llegada del internet a la comunidad ha sido un avance para los miembros de la misma; sin embargo, la desinformación de los padres y la irresponsabilidad de los jóvenes pueden llegar a convertirlo en un factor negativo para ellos.

Enseñanza y aprendizaje.

Modelo ABCD.

Una de las principales características del modelo educativo del ABCD es el hecho de que se pretende que el estudiante sea responsable, no solamente de su aprendizaje, sino también del de sus compañeros, a través del trabajo colaborativo. La profesora considera que este modelo involucra más al alumno en el proceso de aprendizaje y que todos tienen las mismas oportunidades de aprender lo mismo, pero de diferente forma con ayuda de sus compañeros. Una de las fortalezas del programa es que este modelo es flexible de cierta

manera, ya que no obliga al estudiante a avanzar al ritmo de los demás, sino que le permite avanzar de acuerdo con sus habilidades e intereses, lo que resulta positivo para el programa.

En la práctica, la aplicación de este modelo representa uno de los elementos que deben ser mejorados en el programa, por ejemplo: el programa plantea que los alumnos estudien los temas de manera autónoma con la guía de un compañero y el acompañamiento del LEC, sin embargo la mayoría de estos alumnos requieren de más atención por parte de la profesora y no todos los alumnos pueden servir de apoyo para sus compañeros debido a que tienen deficiencias en cuanto a su aprendizaje y no cuentan con los conocimientos necesarios para apoyar a otra persona en su proceso de aprendizaje. Aunque es posible destacar que las dos alumnas más grandes Sara y Sandra apoyan y colaboran con sus compañeros aun cuando la actividad no lo demanda.

El Registro de Proceso de Aprendizaje, como ya se ha mencionado anteriormente es de suma importancia que el estudiante lo realice, porque es mediante este que el alumno demuestra y reflexiona sobre su aprendizaje; para la realización de este escrito, se le asigna entre una y dos horas, este ejercicio ha resultado complicado para los estudiantes, pero que a raíz de esta situación se han hecho adecuaciones para facilitarlos:

El registro ya no es solo escrito, puede ser a través de imágenes, a través de un audio, grabar y que el alumno te explique qué entendió, y lo que hizo en la unidad [...] hay que buscar la forma de cómo llegar al alumno (Elena, 29 años).

El CONAFE tiene sus propios libros de texto para trabajar con el modelo ABCD desde el 2016. Una de las debilidades que tiene el programa es que los libros de texto se encuentran descontextualizados; por cada tema que se trabaja en el libro se incluye un texto en inglés y uno en una lengua indígena, para que el propósito de este texto fuera más efectivo para el contexto en el que encuentran los estudiantes, este debería ser en maya, sin embargo, todos los textos vienen en náhuatl, lo cual sería más significativo si esa fuera la lengua de la región en la que se encuentra el estudiante. Otro elemento negativo de estos materiales, es el hecho de que los estudiantes usan los mismos materiales durante los tres

años que cursan la secundaria, a pesar de que las actividades pueden variar dependiendo del profesor a cargo del grupo, los alumnos estudian los mismos temas cada ciclo escolar durante los tres años que cursan la secundaria.

Vinculación con la comunidad.

Uno de los aspectos que en definitiva forma parte de las fortalezas del programa, es la vinculación con la comunidad, esta es de suma importancia, ya que hace a los miembros de la comunidad partícipes del proceso educativo. Las tres modalidades en las que este se involucra con la población son: el taller lingüístico, taller con padres de familia y los proyectos comunitarios de participación social, los cuales son estrategias planteadas por el CONAFE para involucrar a las personas que forman parte del contexto en el que se aplica.

El taller lingüístico, fue planeado por el CONAFE para fortalecer la lengua maya en los estudiantes. A través de este se ha logrado que los alumnos valoren su lengua materna, debido a que la LEC resaltó que al principio los alumnos maya-hablantes, solo se comunicaban en maya cuando estaban con su familia o amigos, pero en la escuela se avergonzaban de hacerlo, a lo largo del curso los alumnos han tenido la confianza de usar su lengua materna en la escuela, mismo que se pudo comprobar mediante las observaciones. Por otra parte, los alumnos no maya-hablantes, mencionaron que han aprendido vocabulario en maya que les ha sido de utilidad. Uno de los aspectos negativos del taller es que no ha tenido continuidad, solo se implementó durante los primeros seis meses del ciclo escolar y ahora en su horario se trabajan otras asignaturas.

El taller con padres de familia es una estrategia que plantea en CONAFE con el propósito de que exista una relación más cercana entre el LEC y los padres de familia; en la comunidad el taller se ha llevado a cabo continuamente, una sesión por cada mes. A pesar de que está diseñado para que participen padres y madres de familia, únicamente las madres de familia son quienes asisten; lo cual, a pesar de ser una buena iniciativa por parte del programa, es la cuestión de los roles de género que se encuentran sumamente marcados lo que no permite que este se lleve a cabo adecuadamente.

Los Proyectos Comunitarios de Participación Social se encuentran vinculados con el programa “Diseña el Cambio” que fue traído a México por la fundación EducarUno, con el objetivo de que los niños y niñas expresen sus ideas para cambiar al mundo y ponerlas en acción, así las escuelas del CONAFE participan una vez al año con un proyecto de mejora escolar o comunitaria, según sus necesidades. En la comunidad la profesora, los estudiantes y las madres de familia, reconocen que su implementación ha traído beneficios a la comunidad que han contribuido a la mejora de su espacio escolar.

El primer proyecto (2016-2017) surgió ante la necesidad de contar con un espacio propio para el desarrollo de las clases, ya que anteriormente tomaban clases en la casa ejidal; así, la propuesta fue la construcción de un aula con los materiales que estuvieran al alcance de los padres de familia. Se organizaron para la construcción, los alumnos varones y algunos padres de familia cortarían la madera y huanos necesarios; las madres de familia, alumnas y la LEC se encargarían de juntar piedras y rellenar el espacio; finalmente, la LEC fue la encargada de gestionar ante el ayuntamiento cemento y otros materiales para poder tener piso firme en el aula. A esta iniciativa se sumaron otros miembros de la comunidad que al reflexionar el hecho de que algún día sus hijos estudiarían allí decidieron colaborar.

El segundo proyecto (2017-2018) fue el huerto escolar. Se decidió de manera colectiva la construcción de este huerto en el terreno de la escuela, en el que se sembró rábano, cilantro y chile habanero; además que de los alumnos aprendieron cómo sembrar y cuidar de las hortalizas, decidieron vender los productos en la comunidad y utilizar el recurso económico para los gastos de su clausura de fin de cursos:

Entre todos les preguntaron qué era lo que les servía y dijeron que es mejor que hagan una escuela, porque de antes prestaban la casa ejidal, pero decían que se pierden las cosas y mejor dijeron que hagamos esto [...] les dividieron su trabajo, algunos trajeron maderas, otros los huanos, tablas y cosas así (Gaby, 3^{er} grado). Sembramos cilantro, rábano y chile, fue parte de un proyecto de Diseña el cambio [...] lo vendimos para tener dinero para la clausura (Javier, 2^o grado).

Medio material.***Infraestructura.***

La infraestructura es uno de los elementos más importantes para el funcionamiento de un programa, ya que es en ese espacio en el que se desarrollan las clases y el profesor y alumnos pasan la mayor parte del tiempo que están en la escuela; esta aula del CONAFE, fue construida por los padres de familia ya alumnos con materiales que se encontraban disponibles en la comunidad. El aula está construida de madera y huano, con piso de cemento. Respecto al aula la maestra mencionó que se requiere un espacio adecuado y seguro para los estudiantes, ya que el espacio con el que cuentan no cumple con requerimientos y medidas de seguridad suficientes, lo cual se refleja en su testimonio:

Se necesita un aula de material, esta aula no es segura, es chiquita, es vulnerable a cualquier fenómeno natural que pueda ocurrir, no es cómoda para los alumnos en lo absoluto [...] (Elena, 29 años)

Por su parte los alumnos señalaron que entre las necesidades que tienen, se encuentra la falta de un aula “normal” y los baños:

Antes de entrar me imaginaba que iba a ser como una escuela normal, como ese de pared [...] en la escuela no hay corriente, las ventanas solo están puestas con alambre y no están clavadas, las puertas que no tienen candado solo los empujas y se abren, y puede entrar alguien (Sandra, 2° grado).

En la escuela necesitamos que haya el baño, una cancha para nosotros mismos que no tengamos que prestarlo para hacer homenaje o algunas actividades, que la llave de salón que la puerta tenga candado [...] no tenemos electricidad, quisiéramos tener. El baño es importante porque a veces necesitamos ir al baño y debes dejar la clase tenemos que ir a nuestra casa y cuando regresamos ya explicaron otra cosa y tú ya no estás (Sara. 2° grado).

Por su parte las madres de familia resaltaron la importancia de que el CONAFE les otorgue un aula de material, ya que el número de alumnos se ha mantenido y esperan que

con el tiempo este aumente, por lo tanto, van a requerir un espacio mayor.

Como se pudo observar la infraestructura forma parte de las debilidades del programa, la falta de un aula adecuada afecta el desarrollo de las actividades escolares, el calor es sofocante en el aula lo cual afecta a la concentración de los estudiantes, asimismo, el espacio resulta reducido para 15 personas dentro lo cual hace complicado desplazarse por el aula. Por otra parte, lo que resulta urgente atender es la construcción de los baños.

Servicios.

Otra debilidad del programa es la falta de servicios en la escuela, como energía eléctrica y el agua potable. La falta de energía eléctrica es una limitante para que se les pueda otorgar equipos de cómputo a los alumnos. Asimismo, debido a la ausencia de esta, la escuela no cuenta con ventiladores ni focos, lo cual es indispensable ya que el aula tiene poca iluminación y ventilación, esto para que los alumnos tengan mayor comodidad, la alumna Yamili, al respecto mencionó:

Necesitamos que haya corriente, más seguridad, que haya baños y más materiales (Yamili, 1^{er} grado).

Del mismo modo, la falta del servicio de agua potable es indispensable para la escuela, ya que cuando se requiere llevar a cabo la limpieza del aula o del mobiliario escolar, el agua la deben traer desde otro lugar, o simplemente para lavarse las manos los alumnos deben acudir hasta sus casas.

Materiales.

Una de las fortalezas con la que cuenta el programa, es que el CONAFE al inicio de cada ciclo escolar le hace entrega a la presidenta de APEC un paquete de materiales, tales como hojas blancas, pegamento, tijeras, para los alumnos durante todo el ciclo escolar; asimismo, a cada estudiante se le hace entrega de un paquete de útiles escolares en el que se incluyen cuadernos, lápices, lapiceros, juego de geometría, entre otros.

A pesar de que se les otorgan materiales, estos no son suficientes para todo el año que duran las clases, cuando estos se acaban, las madres de familia tienen que reunir dinero

para comprar otros, y en la comunidad no se pueden adquirir este tipo de materiales por lo que deben esperar hasta que la maestra salga a José María Morelos para comprarlos. A continuación, se presenta el testimonio Javier al respecto:

A veces para hacer productos nos faltan muchas hojas blancas y tenemos que dar dinero para comprarlo nosotros, nos faltan materiales (Javier, 1^{er} grado).

Asimismo, los libros de texto no alcanzan para todos los estudiantes, por lo que cuando van a hacer uso de ellos los tienen que compartir y trabajar en equipo, cabe mencionar que por lo general no se les entregan libros de texto nuevos cada ciclo escolar, así que los alumnos deben devolver los libros al término del año. Del mismo modo, la escuela no cuenta con materiales de consulta adecuados para llevar a cabo investigaciones y así realizar sus trabajos académicos, Yamili quien es estudiante de primer grado dijo:

Me gustaría que haya más libros para leer porque esos son puros de recortar y no hay muchos para leer [...] de ciencias y de tecnología, de cosas así, aquí solo hay dos o tres. Nosotros buscamos en el diccionario, en libros, o los que tengan celular en internet (Yamili, 1^{er} grado).

Mobiliario.

Cuando se instala un programa del CONAFE en una comunidad, este le proporciona mobiliario, no necesariamente nuevo ni en las mejores condiciones. Esto representa una debilidad del mismo ya que en esta escuela el mobiliario no se encuentra en condiciones óptimas para su uso; algunas mesas y sillas han sido donadas por las madres de familia, porque el CONAFE no les dio mobiliario suficiente cuando la escuela inició su funcionamiento desde hace 2 años. El mobiliario correspondiente para el LEC tampoco es el adecuado y se ve en la necesidad de usar el mobiliario que dieron para los estudiantes. Por otra parte, el pizarrón es pequeño e insuficiente para el desarrollo de las sesiones de clase y en ocasiones no tienen gises para escribir. Al respecto la profesora señaló:

No está completo el mobiliario, hay uno que no se sienta en sillas con mesa tiene que sentarse en una silla prestada [...] (Elena, 29 años).

La falta de mobiliario adecuado afecta al desarrollo de las actividades debido a que es incómodo para los estudiantes y la maestra trabajar en condiciones poco apropiadas para sus necesidades académicas.

Administración.

Directivos.

El coordinador regional académico es el encargado de dirigir los programas programa del CONAFE en una región específica, en este caso la región que abarca los municipios de José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo; la sede regional que es la oficina en la que se encuentra el coordinador se encuentra en Felipe Carrillo Puerto, lugar al que tienen que acudir los LEC o padres de familia, es decir todos los trámites administrativos que se requieran tienen que ser atendidos allí.

Tanto la LEC como las madres de familia, mencionaron que el encargado de la coordinación no cumple con sus obligaciones, ya que a pesar de que en la comunidad se han presentado situaciones que han requerido de su intervención para su solución, este no ha cumplido con ir a la comunidad; por ejemplo, existe una problemática con la alumna Celia, quien no asiste a la escuela durante días, incluso durante semanas, y de acuerdo con la profesora y madres de familia, esta continua recibiendo el apoyo de becas, lo que ha provocado la inconformidad de las madres de familia quienes lo han reportado al personal del programa de becas, ocasionándole problemas a la profesora. Elena mencionó que ella reporta las faltas que esta alumna ha tenido, pero es en la coordinación en donde las faltas no se reportan, para que se tomen las medidas necesarias con la alumna.

Ante la situación que se presenta con Celia, se ha pedido la intervención del coordinador, pero este no ha llegado a la comunidad para atenderla a pesar de que han transcurrido dos ciclos escolares desde que esta circunstancia está ocurriendo. Asimismo, la LEC resalta que el coordinador se encuentra desinteresado por los problemas que se presentan en la comunidad:

El coordinador trajo mobiliario, pero en ningún momento se quedó y platicó con las mamás de cuál es el problema, o qué está pasando a pesar de que ya sabía las condiciones de los alumnos [...] con él siempre han sido “pendientes”, como que ¡tráeme esto, haz esto, elabora esto!, pero nunca ha sido de: ¿cómo está San Antonio este mes o qué pasó? nunca, si tú no te acercabas a él, él nunca te va preguntar nada (Elena, 29 años).

La presidenta de la APEC, doña Margarita le ha solicitado al coordinador que llegue a la comunidad para intervenir en las problemáticas, sin embargo, este no lo ha hecho:

Lo he visto en las juntas que hacen cuando entregan material o boletas, yo le he preguntado cuándo va venir porque tenemos problemas en la escuela, me ha dicho que, si va venir, pero hasta ahora no ha venido (Margarita, 45 años).

Con la información recabada al respecto, las madres de familia y LEC consideran que el coordinador no está cumpliendo con sus obligaciones, lo que representa una debilidad del programa, ya que hace falta su intervención en la comunidad para que puedan solucionarse las situaciones que se han presentado debido a que la LEC no ha podido darle solución y el programa no se vea afectado por esto.

El asistente educativo es una figura educativa de apoyo, el cual debe brindar capacitación durante la formación inicial antes de llegar a ser LEC; cuando el ciclo escolar da inicio el asistente educativo debe visitar a cada comunidad a su cargo de una a dos veces durante el año escolar para dar seguimiento y apoyar al LEC en su labor.

De acuerdo con los alumnos y las madres de familia la figura del asistente educativo ha estado ausente de la comunidad desde que la secundaria inició sus funciones, de acuerdo con los testimonios de los alumnos y las madres de familia durante el ciclo escolar 2016-2017, se recibió la visita del asistente educativo “Manuel” una sola vez durante todo el ciclo escolar. Durante el ciclo escolar 2017-2018 no contaron con el apoyo de este en ningún momento.

Por su parte la LEC mencionó que realmente no ha recibido apoyo del asistente educativo en la comunidad y que el apoyo que ha tenido es solamente cuando va a las reuniones de tutoría cada fin de mes:

Los asistentes deben estar más pendientes de las comunidades donde hay más problemas [...] los asistentes si están, si te apoyan, pero en sí, solamente platican y dialogan contigo de algunas estrategias nada más, pero no sentí un acompañamiento, así como para ayudarte (Elena, 29 años).

Con las observaciones también se pudo confirmar que los asistentes no han tenido presencia en esta secundaria para dar apoyo a la maestra, lo que realmente hace falta ya que la profesora Elena se enfrenta a situaciones complicadas en su labor como docente.

Reuniones de tutoría.

Las reuniones de tutoría se llevan a cabo durante los tres últimos días de cada mes del día miércoles al viernes. En cada reunión de tutoría la LEC realiza la entrega de los trabajos que han realizado los alumnos durante el mes, entrega de planes de clase, reporte de calificaciones, entre otros asuntos administrativos. Asimismo, se le da al Líder una capacitación que le sirve de apoyo para reforzar su labor docente. Del mismo modo, sirve como espacio de reflexión para que los LEC puedan compartir sus experiencias entre sí y poder proponer alternativas de solución ante sus situaciones.

Se considera como una fortaleza del programa el hecho de que exista este espacio de actualización y reflexión para el LEC, asimismo, desde el punto de vista de la profesora ella considera que estas reuniones de tutoría le han servido de apoyo; sin embargo, debido a estas reuniones los alumnos se quedan sin clases durante tres días por mes, y no existe una estrategia para que los alumnos puedan ocuparse en otra actividad durante estos días.

Reprobación del alumno.

No existe una norma en el programa que indique que no se pueda reprobado al alumno cuando este no cuenta con los conocimientos y habilidades necesarios para avanzar a otro nivel educativo. A pesar de esto, en el programa no se permite reprobado al estudiante,

aunque el LEC considere que deba ser así.

La profesora mencionó que existen alumnos que considera deberían repetir el curso, principalmente Celia por las faltas que ha tenido y porque no cuenta con el nivel requerido, y César quien apenas sabe leer y escribir. Cuando se han llevado a cabo las evaluaciones correspondientes, Elena ha reportado las calificaciones a la coordinación, en el que ella ha reportado a ambos con una puntuación menor a 6, la cual representa la mínima para aprobar. El descontento de la maestra se encuentra en el hecho de que, al momento de reportar las calificaciones, no le permiten que califique a los alumnos con una calificación menor a 6, al respecto Elena dijo:

En el caso de César que tiene dificultades, como no nos dejan reprobar, la mínima siempre fue seis. Y Celia, que a pesar de sus inasistencias me obligaban a ponerle su calificación; esas son irregularidades que siempre como que tienes ese enojo, a mí me da mucho coraje, pero solamente se queda en coraje [...] yo por ejemplo veía todo lo que hacía Celia y realmente me dolía el hecho de que unos se esfuerzan más y luchan, tratan de hacer las cosas bien para sus calificaciones y la otra sabe que nunca ha reprobado y que venga o no venga la van a pasar [...] yo quiero reprobarla, realmente esta niña merece ser reprobada porque al mes venía una semana, entonces cómo me exiges productos de una niña que no viene, y luego cómo me dices, la tienes que promediar o la tienes que evaluar, ¿cómo? (Elena, 29 años).

Esta situación, representa una debilidad del programa debido a que ante los administradores lo que importa es demostrar que todos los alumnos aprueban, sin tomar en cuenta si realmente cuentan con el nivel requerido, esto afecta de forma significativa ya que el alumno al culminar la secundaria no tendrá los conocimientos necesarios para poder continuar con su formación en el nivel medio superior.

Rotación docente.

La rotación del Líder, es una de las principales problemáticas que se presentan en el

programa. Las razones de esta rotación son diversas, pero parte de los profesores que han enviado para laborar en la comunidad no han culminado el año escolar y se han dado de baja del programa, dejando a los alumnos sin maestro por algún tiempo.

De acuerdo con las palabras de las madres de familia, alumnos y LEC, durante el ciclo escolar 2016-2017 el CONAFE enviaron a dos profesoras, de las cuales a los pocos meses de haber iniciado el ciclo escolar una se dio de baja del programa; después de los primeros seis meses del ciclo la otra maestra se dio de baja también. Así fue que después durante los últimos meses el año escolar enviaron a la maestra Elena. Durante el año 2017-2018, fue el último año que Elena estuvo a cargo del grupo. Para las visitas que se hicieron a la escuela durante los primeros dos meses del ciclo 2018-2019 los alumnos se encontraban sin clases, ya que en dos meses ya se habían quedado sin maestro en dos ocasiones y estaban en espera de que enviaran a un tercer maestro:

Desde hace una semana nos dijeron que iba a venir el maestro, diario veníamos a ver si vino, pero vemos que no y nos vamos otra vez a nuestra casa [...] la mamá de Sara ya le llamó al coordinador y él dijo que la otra semana va llegar el maestro (Iván, 1er grado).

Se hizo visible que existe la falta de compromiso que asumen los LEC para permanecer en la comunidad, aunque esta no es la única razón por la cual dejan el programa. Este aspecto forma parte de las debilidades del programa, y afecta directamente a los alumnos que ante esto se quedan sin clases y no les permite tener estabilidad en la escuela porque no saben en qué momento cambiarán de maestro o se quedarán sin clases.

Contexto.

Familia.

La familia es uno de los principales elementos que forma parte del contexto en el que funciona el programa. Son ocho parejas de padres de familia quienes tienen hijos en esta secundaria. A pesar de esto, existe la problemática de que solo las madres son las que se encargan de las cuestiones relacionadas con la educación de sus hijos. Esta situación se

considera como una debilidad del programa, debido a que tanto en las reuniones, talleres y otras actividades que se llevan a cabo son únicamente ellas quienes asisten.

Por otra parte, se encuentra el tema del mal comportamiento de los alumnos, lo cual a pesar de que se le da a conocer a las madres de familia en las reuniones, no se les corrige, debido a que como resaltó la maestra:

Es el padre quien decide si castigar al hijo o no, el papá tiene la última palabra [...] (Elena, 29 años).

Otro aspecto relacionado con la falta de participación de los padres en la escuela y la cuestión de los roles de género que se encuentran sumamente marcados en la comunidad, la profesora mencionó que esto afecta a los estudiantes porque ellos mismos se dan cuenta del desinterés que existe por parte de sus papás:

El día de la clausura ningún padre de familia vino con su hijo, solo estuvieron las mamás, los hermanos, la abuela o el abuelo, pero ningún padre de familia porque ese día estaban tomando [...] cuando se tomó la foto familiar de los egresados, todos solo con su mamá; hasta ayer cuando me despedía de ellos, lloraban el hecho de que sus papás no estén cerca de ellos (Elena, 29 años).

Del mismo modo, la presencia del alcoholismo y las drogas en la familia es uno de los elementos que afectan significativamente a los estudiantes, lo cual se refleja en lo narrado por la maestra:

Yo me quedo en la casa de Gaby, ella defiende mucho a su papá, a pesar de que observa todo lo que pasa, pero el papá de ella cuando empieza a tomar el lunes lo deja hasta el viernes, se la pasan días tomando; el papá de otra de las alumnas fuma mucha marihuana y eso es un patrón que se repite en muchos de los padres de familia que están acá, el hecho de que saben que tienen hijos, saben que les dan de comer pero hasta allá, no saben que sus hijos sienten, que tienen problemas, que sus hijos lloran, sufren, no son capaces de entender eso y nunca lo van a entender porque me he intentado meter en algunos aspectos, pero siempre la respuesta ha sido negativa (Elena, 29 años).

Otra problemática que existe al respecto existe es el hecho de que los papás de Celia no participan en nada; de igual manera las mamás mencionaron que los padres de Celia nunca colaboran y tampoco asisten a las reuniones que la escuela organiza.

Otra situación crítica, es la diferencia en el grado de responsabilidad que asumen las madres de familia en la escuela primaria y la secundaria, ya que la mayor parte de ellas tienen hijos estudiando en ambas instituciones. La maestra mencionó que una de las cosas que no le parecen justas es esta responsabilidad que las madres asumen en la primaria, tanto para que los niños asistan con uniforme y no falten a las clases, a diferencia de los jóvenes de la secundaria entre quienes no existe el compromiso para que asistan todos los días a la escuela, como para que cuando lo hagan porten el uniforme. Esta situación, de acuerdo con la LEC, afecta de manera negativa al programa, a continuación, se presenta lo que ella dijo al respecto:

Una de las cosas que no me parecen, es el hecho de que las mamás presten más atención a lo que diga la maestra de la primaria, si les dicen que limpien el terreno de la escuela, lo hacen rápidamente, se preocupan porque los niños no falten; yo les digo que, así como cumplen allí, así deben cumplir aquí, si también aquí cobran beca. Ellas allí cumplen porque las amenazan con la beca en cambio aquí no, como es chan CONAFE no lo hacen (Elena, 29 años).

Sociedad.

La comunidad como ya se ha descrito anteriormente es el contexto principal en el que se encuentra esta escuela secundaria, el cual se considera como una de las debilidades existentes. De acuerdo con la maestra este contexto afecta de manera negativa a los alumnos debido a la excesiva presencia de adicciones como el alcoholismo, tabaquismo y drogadicción. La profesora resaltó que en el caso de los alumnos hombres, este contexto los incita a seguir el mismo ejemplo de los hombres de la comunidad:

Empecé a notar que, debido al contexto, los señores que son a veces muy puercos y muy groseros, toman, fuman, incluso hasta se drogan, ellos repetían ese patrón

como que querían ser como esas personas, yo les platicaba mucho, hablaba mucho con ellos decirles que todo lo que ellos hagan tiene consecuencias, pero a mí me dolía mucho ver que no ponían de su parte, no hacían nada para mejorar su conducta (Elena, 29 años).

Otra de las situaciones que se presenta en la comunidad con respecto a la escuela secundaria y de acuerdo con la profesora, alumnos y madres de familia, es que las personas que no tienen hijos estudiando allí, por lo general no brindan apoyo a la escuela; una de las situaciones en las que se vio reflejada esta situación es cuando se les pidió su colaboración a las madres de familia de la primaria para que los alumnos de la secundaria pudieran hacer uso del centro de cómputo de la primaria; la maestra de la escuela primaria estuvo de acuerdo, solo si las madres de familia lo autorizaban, a lo que se llevó a cabo una reunión para llegar a un acuerdo, la LEC dijo al respecto:

Como ya tienen conocimientos tecnológicos, por qué no darles recursos tecnológicos, para que aprendan cosas de verdad; en su momento yo quería prestar el aula de computadoras de la primaria, pero las mamás de primaria no lo dejaron; dijeron que no porque es de la primaria (Elena, 29 años).

A pesar de que la secundaria es parte de la comunidad, y de que algunas madres de familia saben que llegará el momento en el que alguno de sus hijos estudiará allí, no existe la cooperación de estas. Asimismo, existen otros padres de familia que no consideran inscribir a sus hijos en esta secundaria y que la perciben de manera negativa, esto de acuerdo con la opinión de las madres de familia, alumnos y profesora. De acuerdo con estos, las principales razones por las que algunos padres de no inscriben a sus hijos allí son porque no les van a enseñar bien y porque no quieren problemas, ya que de acuerdo con su perspectiva en la secundaria del CONAFE siempre tienen problemas. Esta visión negativa que tiene la comunidad del programa se considera como una de las debilidades, ya que el programa no ha logrado obtener ese respeto por parte de la comunidad.

Capítulo V

Conclusiones

El propósito de esta investigación fue evaluar el programa de secundaria del CONAFE en una comunidad rural ubicada en el municipio de José María Morelos, Quintana Roo, así como identificar sus fortalezas y debilidades. El trabajo constó de tres fases, en la primera se llevó a cabo la observación en un periodo de cuatro semanas en la que se identificaron los elementos que forman parte del funcionamiento del programa y los cuales serían tomados en cuenta para llevar a cabo la evaluación. Una vez definidas las dimensiones, se diseñaron y se llevaron a cabo las entrevistas con cada uno de los participantes (LEC, alumnos y madres de familia). Finalmente, llevó a cabo la fase de explicación en la que se identificaron las fortalezas y debilidades del programa a durante su implementación en la comunidad de estudio.

En lo que respecta a la identificación de los elementos que forman parte del funcionamiento del programa, se determinaron seis dimensiones que surgieron a través de la observación. Se consideraron las dimensiones: “Docente” “Alumnos”, “Enseñanza y aprendizaje”, “Medio material”, “Administración” y “Contexto”, a través de las cuales se pudieron identificar las fortalezas y debilidades del programa.

En la dimensión “Docente” se encontró que las principales fortalezas fueron: que el programa cuenta con una LEC con formación y experiencia docente; y en cuanto a su práctica docente el contar con una buena planificación y organización de sus actividades. En esta misma dimensión las principales debilidades identificadas fueron: la interacción que existe en el aula debido a la mala conducta de los estudiantes y las afectaciones en la práctica docente derivadas del mal estado de salud de la profesora.

En la dimensión “Alumnos” se identificaron como debilidades: la mala conducta de los estudiantes, la falta de motivación de los mismos, la presencia de adicciones y el uso irresponsable de la tecnología y redes sociales.

En lo que respecta a la dimensión “Enseñanza y aprendizaje” se identificaron como fortalezas: el modelo educativo ABCD en cuanto a su flexibilidad y adaptación al tipo de estudiantes y la vinculación del programa con la comunidad a través del taller lingüístico, taller con padres de familia y proyectos comunitarios de participación social. Por otra parte, se encontraron como debilidades: el modelo ABCD en la práctica, la descontextualización y falta de actualización de los libros de texto.

Por otra parte, en la dimensión “Medio material” se encontró como fortaleza: la entrega de útiles y material escolar al inicio del ciclo escolar; y como debilidades: la mala calidad de la infraestructura, la falta de servicios (agua y energía eléctrica), la falta de materiales y la mala calidad y la falta de mobiliario. Del mismo modo, en la dimensión “Administración” se identificó como fortaleza las reuniones de tutoría; y se identificaron como debilidades: la ausencia de los directivos en la comunidad, la no reprobación del alumno y la alta rotación docente. Finalmente, en la dimensión “Contexto” se identificaron como fortalezas” la participación de las madres de familia y otros miembros de la comunidad en las actividades del programa; asimismo, se identificaron como debilidades: la falta de participación de los padres de familia y la presencia de adicciones tanto en la familia como en la comunidad.

Dentro de los principales hallazgos de este trabajo se encuentra el hecho de que el programa cuenta con un modelo educativo flexible, que propicia la cooperación entre alumnos y LEC, y se encuentra diseñado para vincularse con la comunidad a través de sus propias estrategias como lo son sus talleres y proyectos. La importancia de contar con un modelo educativo adaptado a las necesidades de los estudiantes se ha destacado en Zabalza (2012) quien señala la importancia de la contextualización y flexibilidad curricular como mecanismos de fortalecimiento de la comunidad local, aunque las políticas educativas y curriculares se enfocan más por guiarse por los planteamientos globales que por priorizar lo local. Sin embargo, aunque el CONAFE plantea un modelo flexible, este no se lleva a la práctica tal y como se encuentra planteado, debido a las condiciones en las que se

encuentran los estudiantes; existen excepciones en el caso de algunos alumnos, pero las diversas problemáticas a las que se enfrentan los estudiantes limitan la aplicación de este modelo, como el hecho de que no todos cuentan con las habilidades necesarias para estudiar de manera autónoma y apoyar a sus compañeros en su proceso de aprendizaje.

Tomando en consideración el aspecto anterior, con la puesta en práctica del taller con padres de familia, ocurre lo mismo que con la aplicación del modelo ABCD con los estudiantes, debido a que este taller tampoco es posible aplicarlo como se encuentra planteado en el programa debido a la nula participación de los padres de familia, y al contar solo con la participación de las madres de familia no se obtienen los resultados que a través del taller se desean alcanzar.

El énfasis en la revitalización de la lengua maya representa uno de los aspectos fundamentales con los que debería cumplir un programa dirigido a poblaciones en las que su primera lengua no es el español, además la importancia de este taller, se refleja en la necesidad de plantear una alternativa para la situación de pérdida de la lengua maya que ha estado ocurriendo, como se ha mencionado (Sánchez, 2009; CONAFE, s/f). Se destaca la buena intención del programa al plantear una alternativa para preservar la lengua indígena en los estudiantes, sin embargo, esta estrategia solo se queda en la intención, debido a que se ve afectada por la administración del mismo, la cual no prioriza esta acción y le dejan en un segundo plano. Estudios como el de Viveros-Márquez (2016), revelan que la educación indígena bilingüe intercultural no ha trascendido la dimensión bilingüe, es decir a la enseñanza en lengua indígena.

La descontextualización de los libros de texto y lo monótono que estos pueden llegar a convertirse al usarlos y estudiar los mismos temas durante los tres ciclos que el estudiante cursa la secundaria, repercute en el estudiante y forma parte de los problemas a los que se enfrenta la enseñanza, debido a que los materiales no brindan los elementos requeridos para llevar a cabo el estudio de los temas como es el caso de presentar textos en otra lengua indígena cuando esto no resulta significativo para el contexto del estudiante.

Asimismo, se destaca la importancia de la contextualización como un elemento para el fortalecimiento de la comunidad. Lo que se he encontrado en este estudio resulta coherente con lo que se ha resaltado la literatura existente al respecto (Hernández, Gómez, Maltes, Quintana, Muñoz, Toledo, Riquelme, Henríquez, Zelada y Pérez, 2011; Zabalza, 2012).

Otro de los hallazgos que resultaron relevantes en el estudio y que más afectan al funcionamiento del programa es el aspecto del medio material. El no contar con un espacio adecuado y con los servicios necesarios ha repercutido de forma significativa en los logros que pudiera tener el programa. Del mismo modo, se han llevado a cabo estudios en el contexto latinoamericano y específicamente en México, en los que se ha encontrado, al igual que en este estudio, que las condiciones de infraestructura educativa y el acceso a los servicios básicos son altamente deficientes, principalmente en escuelas en las que se atienden a niños con familias de bajos ingresos; por otra parte, la estrecha relación que existe entre las condiciones de infraestructura y los resultados académicos, con lo que se destaca que las inversiones en infraestructura escolar y condiciones físicas básicas no son un lujo sino una necesidad (Duarte, Bos y Moreno, 2010; Duarte, Gargiulo y Moreno, 2011).

A pesar de que el CONAFE suministra de materiales a la secundaria de esta comunidad, se destaca el hecho de que estos no son suficientes para todo el ciclo escolar, así como la falta de material de consulta y la entrega de libros de texto cada inicio de año escolar, lo cual repercute de forma significativa en el desarrollo de las actividades que se ven afectadas por la falta de material. La falta de mobiliario suficiente y en condiciones óptimas para su uso, es una de las realidades presentes en esta escuela, secundaria. Esta situación afecta a la comodidad tanto del profesor como de los mismos estudiantes quienes no cuentan con mobiliario lo suficientemente para sus necesidades, al igual que en el apartado de infraestructura los estudios han reflejado esta situación como las principales necesidades que deben ser consideradas como primordiales por las políticas educativas (Duarte et al. (2010); Duarte et al. (2011).

En lo que respecta a la parte administrativa se encontró que el CONAFE pone énfasis en la capacitación continua de sus LEC, a través de sus Reuniones de Tutoría mensuales, lo cual permite al docente actualizarse y tener una formación continua durante todo el ciclo escolar (Gómez, García, y Alemán, 2009). También se identificó que debido a esta capacitación mensual los estudiantes se quedan sin clases tres días por mes, lo cual no debería ser perjudicial para el programa debido a que ese tiempo se invierte en la capacitación del maestro.

Otro de los aspectos considerado como debilidad del programa es la lejanía que existe entre el coordinador del programa y la comunidad, esto hace que sea complicado atender situaciones que se presenten en la misma y que requieran de su intervención como autoridad del programa en el municipio; además esto provoca que exista ausencia casi total de este en la comunidad, lo cual repercute significativamente debido a que existen situaciones las cuales no pueden ser atendidas únicamente por la profesora. Del mismo modo, el Asistente Educativo, al igual que en el caso del coordinador se encuentra ausente del programa, por lo que existe una falta de supervisión en lo que ocurre en el funcionamiento de este en la comunidad. Esta institución como cualquier otra requiere de un compromiso y responsabilidad por parte del personal las que gerencia, lo cual implica asumirlos procesos administrativos, académicos y comunitarios con eficacia y efectividad (Guerra y Sansevero, 2008).

Uno de los aspectos interesantes en lo que respecta a la administración del programa, es el hecho de que la coordinación no permite la reprobación del alumno, a pesar de no existir una norma en el programa que indique que el alumno no puede ser reprobado. Las afectaciones que esta situación tiene en el programa se ven reflejadas en que a pesar de que el estudiante pueda acreditar este nivel educativo, no cuenta con las competencias y habilidades con las que debería contar al egresar, así como para poder continuar con su formación académica.

Uno de los hallazgos considerados relevantes en el estudio, es que en el programa existe una alta rotación docente. El cambio constante de profesores, se ha dado por diferentes circunstancias entre las que se destacan el continuar con su formación académica, incumplimiento o falta de compromiso con su labor; esto ha provocado que existan periodos de tiempo en los que los estudiantes se quedan sin maestro y por lo tanto sin clases; ante esta situación se considera que sería prudente para el CONAFE identificar las razones por las que se presenta esta situación, y de este modo, llevar a cabo las acciones necesarias para su mejora.

Como se mencionó anteriormente, el programa cuenta con una profesora con formación y experiencia docente, además de vocación para la labor que realiza, lo cual resulta positivo para el programa, ya que como lo han resaltado estudios realizados al respecto como el de Sandoval (2009), existe un gran porcentaje de profesores de secundaria que no son egresados de educación normal, además de que carecen de experiencia docente. La importancia de estos resultados coincide con Gómez et al. (2009) ya que en su estudio también se resaltó la importancia de la formación y capacitación docente, ya que esto permite a los Líderes para la Educación Comunitaria brindar a los integrantes de las comunidades brindar una educación de calidad, lo cual, por lo general, no es tomado en cuenta por el CONAFE cuando se asigna a un LEC en una comunidad.

Asimismo, uno de los elementos relevantes que afectan al funcionamiento del programa, es el mal estado de salud de la profesora, mismo que se ha generado a raíz de su labor como docente de comunidad. Los estudios que abordan esta temática la engloban dentro del Síndrome de Burnout, o síndrome del desgaste profesional, en los que se destaca que, entre los profesores de primaria y secundaria, existen niveles de agotamiento emocional, así como afectaciones a la salud derivadas de su trabajo como docentes, lo cual se ha reflejado en esta profesora durante su labor docente (Castañeda y García, 2010; Muñoz y Correa, 2012; Colino y Pérez de León, 2015).

Dentro de los hallazgos también se resaltan las implicaciones del mal comportamiento de los estudiantes en la escuela el cual se considera como el trastorno de conducta, en el que se presentan problemas de comportamiento y disciplina en el aula, lo cual es determinado por factores familiares, escolares y sociales (Mateo, 2009), lo que a su vez propicia que la profesora no los pueda controlar como grupo. Sandoval (2009) menciona que el control del grupo pareciera ser el referente privilegiado en la escuela secundaria para considerar la calidad del trabajo docente, por lo que en esta situación el problema de la mala conducta y la falta de control de grupo, tienen implicaciones en el desarrollo del proceso de enseñanza, tal como lo demostraron los resultados de este estudio, al reflejarse que la mala conducta de los estudiantes y la falta de control de la maestra limitan el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma directa.

La falta de motivación de los estudiantes, es un aspecto identificado durante el estudio, debido que este es uno de los factores que no permite que los alumnos participen activamente en la escuela y se sientan parte de esta. Esta falta de motivación es una de las aptitudes que afecta de forma significativa el rendimiento escolar de los estudiantes (Hernández, 2013; Martínez-Otero, 2009). Del mismo modo, en educación superior se han identificado a las dificultades en el aprendizaje y la falta de motivación como las principales causas de deserción escolar (López, Marín y García, 2012). Uno de los aspectos positivos en relación con los estudiantes y que puede apoyar en contrarrestar esta falta de motivación es el hecho de que las alumnas con mejor desempeño apoyan a sus compañeros en actividades que se les dificulta realizar, lo cual se ha resaltado en (Lara, 2010) en el que se menciona que mediante la interacción y el diálogo se promueve el trabajo en equipo, entre iguales y profesores para facilitar constructivamente el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, el aprendizaje posibilita mayores niveles de interacción entre los alumnos y maestros, así el alumno aprende no solo de la relación con el docente sino también con sus compañeros (Escorcia-Caballero y Gutiérrez-Moreno, 2009).

Otro de los hallazgos del estudio, respecto a los estudiantes es la presencia de adicciones, la existencia de este factor afecta de forma significativa el rendimiento académico de los estudiantes, y por lo tanto el funcionamiento del programa. En estudios llevados a cabo y en la literatura al respecto se ha encontrado una estrecha relación entre las conductas de riesgo como pueden ser el consumo de alcohol, tabaco y drogas, y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, así como con el abandono escolar lo cual ocurre con los estudiantes de este programa (Palacios y Andrade, 2007, Caso-Niebla y Hernández-Guzmán, 2007).

Otro de los resultados del estudio, es la influencia negativa de la tecnología en los estudiantes, lo cual se consideró como relevante, debido a las características de la comunidad en la que el acceso a los teléfonos celulares y al internet es limitado en la mayor parte de sus habitantes, pero entre los estudiantes no. Este hallazgo resulta coherente con estudios realizados sobre esta temática, en los que se ha señala que los jóvenes parecen no identificar los problemas y riesgos a los que se exponen a través del uso de las tecnologías y las redes sociales y el contacto con personas desconocidas (Espinar y López, 2009). Al mismo tiempo, se resalta la importancia de contar con recursos tecnológicos en el aula para impulsar y fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la mejora de los procesos de aprendizaje, así como permitirán mejorar los estándares de calidad e innovación especialmente en las regiones y grupos que carecen de acceso a servicios tecnológicos (Romero, Domínguez y Guillermo, 2010). Además, si no se proporcionan adecuadamente las herramientas en la escuela, estos no tendrán acceso a los conocimientos científicos, tecnológicos y sociales de un mundo que cada se encuentra en constante avance (Lara, 2010).

En el entorno familiar se encontró que entre los aspectos que afectan a los estudiantes y por lo tanto al programa, se encuentran, la nula participación de los padres en la escuela ya que solo las madres de familia son las que se encuentran al pendiente de lo que ocurre con sus hijos en la escuela; tomando en consideración que el modelo educativo del

programa considera a los alumnos, padres de familia y comunidad como actores principales del programa. La falta de participación de los padres se encuentra presente en diversos contextos educativos, así como el hecho de que los padres delegan la educación de sus hijos en los maestros; asimismo, se ha encontrado que esta escasa participación de los padres de familia afecta negativamente los logros del estudiante y en la calidad educativa (Gómez et al. (2009); Maestre, 2009; Schmelkes (1997) citado en Méndez-Ramírez, 2011).

Por otra parte, se encontró que la presencia de adicciones como el alcoholismo y las drogas en la familia y en el entorno comunitario es un elemento que afecta a los estudiantes, esta situación repercute en el estudiante debido a que su entorno familiar influye en su identidad personal, social, su individualidad y su personalidad (Maestre, 2009) de igual manera, estudios destacan que la familia continúa siendo, durante la adolescencia, uno de los principales aspectos del Bienestar Subjetivo; la familia es la base para el desarrollo personal, social y emocional, así la escuela es el complemento de la familia (Luna, Laca y Mejía, 2011; Rojas, 2013). El consumo de drogas en la familia representa un factor de riesgo de consumo para el adolescente, en particular si se trata de la figura paterna (Ruiz, Herrera, Martínez y Supervielle, 2014).

De la misma forma, existe en la comunidad una percepción negativa del programa por parte de otros miembros de la comunidad ajenos al programa, lo anterior se refleja en el hecho de que no todos los alumnos que egresan de la primaria de la comunidad, son los que cursan la secundaria en este programa del CONAFE, sino que salen de la comunidad a estudiar en otro lugar. Del mismo modo, existe poca colaboración por parte de las personas que no tienen hijos estudiando en el programa cuando se requiere de algún apoyo.

Una de las limitaciones para el estudio fue la dificultad para obtener la información a través de las entrevistas con los estudiantes. Las características de los alumnos fueron uno de los elementos que provocaron que el trabajo de campo se realizara en un mayor tiempo, ya que, en un principio, y a pesar del acercamiento que se había tenido con ellos, su timidez y rebeldía impidieron que se pudieran llevar a cabo las entrevistas como se tenía planeado;

lo anterior conllevó a la planeación de un taller con los alumnos para establecer un buen *rapport*, y después del mismo proceder con la etapa de entrevistas con los alumnos; así de esta manera se logró obtener información confiable por parte de los estudiantes. Del mismo modo, se considera una limitación el hecho de que finalmente solo la mitad de los alumnos aceptó participar en las entrevistas, ya que a pesar de que se planearon otras estrategias para que se sientan en confianza de participar no se logró el objetivo.

Para llevar a cabo futuras investigaciones sobre el mismo tema resultaría interesante incluir en el estudio la perspectiva de la comunidad en la que se encuentra el programa, asimismo incluir a los directivos como parte de los participantes, lo cual enriquecería el trabajo con mayor información.

Recomendaciones

Después de llevar a cabo la evaluación del programa fue posible notar que existen aspectos que pueden ser tomados en cuenta para mejorarlo, entre los que se encuentran los siguientes aspectos:

- a) Mayor capacitación al LEC sobre manejo y control de grupo, debido a que se considera como una de las principales problemáticas a las que puede enfrentarse en su labor como docente. Así como capacitación en adicciones
- b) Acceso a la tecnología en el aula para los estudiantes, debido a que en nuestros días el uso de las nuevas tecnologías se ha vuelto indispensable para la enseñanza y el aprendizaje.
- c) Fomentar el aprendizaje colaborativo para poder aplicar de una mejor manera su modelo educativo.
- d) Brindar las herramientas necesarias para que el programa de revitalización de la lengua maya se implemente durante todo el ciclo escolar. Del mismo modo, trabajar en la elaboración de materiales de lengua maya para que pueda ser aplicado de forma más efectiva. Así como la contextualización de sus materiales de acuerdo con la zona geográfica en la que se encuentran los

estudiantes, debido a que se encontró que los materiales contienen textos en náhuatl, lo cual para esta región puede ser sustituido por la maya para que sea más significativo para el alumno.

- e) Brindar las condiciones de infraestructura (aula, baños, biblioteca) y mobiliario adecuadas y de calidad de acuerdo con las necesidades de cada una.
- f) Asegurar que los materiales proporcionados al programa sean suficientes para todo el ciclo escolar.
- g) Mayor presencia del personal directivo en la comunidad.
- h) Identificar las causas de la alta rotación docente y proponer alternativas de solución debido a que esta es una de las problemáticas que afecta significativamente al programa.
- i) Alternativas de solución ante la falta de participación de los padres de familia en el programa.

Sugerencias para investigaciones a futuro

Algunas de las temáticas que se identificaron en el programa y las cuales pueden ser estudiadas en investigaciones futuras, son las siguientes:

- a) Habilidades docentes en los LEC: como en el programa no es un requisito que el LEC tenga formación profesional y docente, se considera que el estudio de esta temática puede contribuir a identificar las habilidades docentes con las que cuenta el LEC que no ha tenido esta formación.
- b) Mala conducta en los estudiantes: se identificó que la mayor parte de los estudiantes presentan problemas de conducta, por lo que resultaría conveniente llevar a cabo un estudio al respecto en este tipo de programas.
- c) Motivación: la motivación en los estudiantes de este tipo de programas se considera un tema que podría ser estudiado, debido a que se identificó que debido a las situaciones en las que estos se encuentran la falta de motivación es frecuente;

asimismo, este tema puede ser estudiado en el LEC.

- d) Síndrome de *Burnout*: debido a que se encontró que el LEC cumple con múltiples funciones, además de las que le corresponden como profesora, el agotamiento tanto físico como psicológico es frecuente, por lo que sería conveniente estudiar esta temática en el programa.
- e) Adicciones: se identificó la presencia de adicciones en algunos de los estudiantes, por lo que se considera conveniente llevar a cabo un estudio al respecto.
- f) Tecnología: a pesar de ser estudiantes que residen en una comunidad se pudo identificar en ellos la influencia y el uso de la tecnología, específicamente de las redes sociales.
- g) Modelo educativo: como el programa cuenta con su propio modelo educativo, flexible y adaptado a las características del programa, resultaría provechoso realizar un estudio en el que se analice la aplicación de este modelo.
- h) Lengua maya: se encontró que se tiene una iniciativa interesante para la preservación de la lengua maya en los estudiantes, por lo que sería interesante llevar a cabo un estudio acerca de la propuesta de trabajo con la lengua maya, así como llevar a cabo un trabajo de Investigación Acción Participativa para comprender las necesidades de formación en la lengua de los estudiantes y proponer un método de enseñanza adecuado a sus necesidades.
- i) Contextualización de materiales: otro aspecto que resultaría interesante estudiar es la contextualización de materiales y las implicaciones que estos tienen en el aprendizaje de los estudiantes.
- j) Infraestructura y materiales: se identificó que este aspecto es uno de los que afectan directamente el funcionamiento del programa, por lo que resultaría interesante llevar a cabo un estudio sobre las implicaciones que las condiciones de infraestructura tienen sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- k) Administración: resultaría conveniente realizar un estudio sobre la percepción que

la comunidad tiene sobre los administrativos del programa y las implicaciones que estos tienen en el mismo.

- 1) Rotación docente: se identificó que la alta rotación docente también es uno de los problemas por los que atraviesa el programa, resultaría conveniente un estudio sobre esta temática, así como para proponer alternativas de solución.

Referencias

- Ángel, L., y Castillo, N. (2016). La pobreza y las políticas sociales en México. Intervención de los albergues infantiles en Ciudad Juárez, Chihuahua. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(10), 152-169.
- Arreola, M. (2012). Evaluación holística del modelo pedagógico del Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara (Tesis doctoral). Universidad de Valladolid, Valladolid.
- Aróstegui, J. L., e Ibarretxe, G. (2016). Intercultural education and teacher education: Cosmopolitan learning through popular music. En P. Burnard, E. Mackinlay and K. Powell (Eds.). *The Routledge International Handbook of Intercultural Arts Research* (pp.70-80). Oxon-Nueva York: Routledge.
- Blasco, T., y Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). *Nure investigación*.
- Buffa, E., y Dyer, J. (1994). *Ciencias de la administración e investigación de operaciones: Formulación de modelos y métodos*. México: Limusa.
- Cárdenas, C. (2010). Modalidades diferenciadas: educación comunitaria y telesecundaria. En A. Arnaut, y S. Giorguli. (Ed.), *Los grandes problemas de México* (pp.547-575). México, DF.: El Colegio de México.
- Caso-Niebla, J., y Hernández-Guzmán, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología* 39(3), 487-50.
- Castañeda, E., y García, J. (2010). Prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (burnout) en médicos familiares mexicanos: análisis de factores de riesgo. *Revista colombiana de psiquiatría*, 39(1).
- Colino, N., y Pérez de León, P. (2015). El síndrome de burnout en un grupo de profesores de enseñanza secundaria en Montevideo. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), 27-41.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2002). Vulnerabilidad sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas: separata.
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. (2013). Consulta sobre las prioridades de desarrollo de las comunidades indígenas y afrodescendientes. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/37013/cdi_consulta_prioridades_indigenas.pdf
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2010). Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México. Recuperado de http://www.coneval.org.mx/informes/coordinacion/informes_y_publicaciones_pdf/metodologia_multidimensional_web.pdf
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2012). Medición de la Pobreza. Recuperado de https://www.coneval.org.mx/Informes/Pobreza/Informe%20de%20Pobreza%20en%20Mexico%202012/Informe%20de%20pobreza%20en%20M%C3%A9xico%202012_131025.pdf
- Consejo Nacional de Fomento Educativo. (s.f.). Fortalecimiento de la lengua y cultura indígenas y taller lingüístico en el ABCD. México: CONAFE.
- Consejo Nacional de Fomento Educativo (s.f.). Modelo educativo ABCD. México: CONAFE.
- Consejo Nacional de Población. (2015). Infografía población indígena. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/121653/Infografia_INDI_FINA_L_08082016.pdf
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (Eds.). (2011). The Sage handbook of qualitative research. Sage.

- Duarte, J., Bos, M., y Moreno, M. (2010). Los docentes, las escuelas y los aprendizajes escolares en América Latina: un estudio regional usando la base de datos del SERCE.
- Duarte, J., Gargiulo, C., y Moreno, M. (2011). Infraestructura Escolar y Aprendizajes en la Educación Básica Latinoamericana: Un análisis a partir del SERCE. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Escorcía-Caballero, R., y Gutiérrez-Moreno, A. (2009). La cooperación en educación: una visión organizativa de la escuela. *Educación y educadores*, 12(1).
- Espinar, E., y López, C. (2009). Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos. *Athenea digital: revista de pensamiento e investigación social*, (16), 001-020.
- Fornet-Betancourt, R. (2009). Reflexiones de Raúl Fornet-Betancourt sobre el concepto de interculturalidad. México: CGEIB-SEP.
- Gómez, M., García, N., y Alemán, L. (2009). Proyecto CONAFE-CHIAPAS: Diagnóstico del Instructor Comunitario y estrategias para fortalecer su labor educativa. *Revista EGE*, (15), 20-27.
- Grosso, S. (2010). Factores promotores o bloqueadores del éxito educativo en poblaciones vulnerables: resultados y reflexiones a partir del Programa de Aulas Comunitarias. Documento de Trabajo/FCS-DE; 25/10.
- Guerra, D., y Sansevero, I. (2008). Principios y competencias del líder transformacional en instituciones educativas. *Laurus*, 14(27), 330-357.
- Hernández, B. (2013). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* ISSN: 2007-2619, (11).

- Hernández, V., Gómez, E., Maltes, L., Quintana, M., Muñoz, F., Toledo, H., Riquelme, V., Enríquez, B., Zelada, S., y Pérez, E. (2011). La actitud hacia la enseñanza y aprendizaje de la ciencia en alumnos de Enseñanza Básica y Media de la Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos-Chile. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 37(1), 71-83.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía-Secretaría de Educación Pública. (2013). Censo de escuelas, maestros y alumnos de educación básica y especial CEMABE. Recuperado de <http://cemabe.inegi.org.mx/>
- Instituto Nacional de Evaluación de la Educación. (2015). Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (Planea). Recuperado de http://planea.sep.gob.mx/content/general/docs/2015/difusion_resultados/1_Resu ltados_nacionales_Planea_2015.pdf
- Lara, R. (2010). Las aulas como espacios vivos para construir la equidad escolar. *Revista Iberoamericana de educación*, 51(4), 1-13.
- Leiva, J. (2011). La educación intercultural: un compromiso educativo para construir una escuela sin exclusiones. *Revista Iberoamericana de educación*, 56(1), 1-14.
- López, I., Marín, G., y García, M. (2012). Deserción escolar en el primer año de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 26(1), 45-52.
- López, O. (2016). Sistematización de una experiencia enmarcada desde el modelo de evaluación CIPP, en la Institución educativa Rural Chaparral de Guarne–Antioquia (Tesis de maestría). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- López, R., y Deslauriers, J. P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61, 2-19.
- Luna, A., Laca, F., y Mejía, J. (2011). Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato. *Psicología Iberoamericana*, 19(2).

- Maestre, A. (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas* (14).
- Martínez, E. y Briseño, M. (2014). El derecho a la educación ante la desigualdad y la pobreza: el caso de Oaxaca, México. *El Cotidiano*, 29(183), 83-90.
- Martínez-Otero, V. (2009). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista iberoamericana de educación*, 51(1), 67-85.
- Mateo, V. (2009). Conceptualización del comportamiento disruptivo en niños y adolescentes.
- Méndez-Ramírez, O. (2011). Calidad de la educación y rendimiento escolar en estudiantes de sexto grado de Monterrey, México. *Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, 6(12).
- Mora, A. (2004). La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2).
- Muñoz, C., Ahúja, R., Noriega, C., Schurmann, P., y Campillo, M. (1995). Valoración del impacto educativo de un programa compensatorio, orientado a abatir el rezago escolar en la educación primaria. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 25(4), 11-58.
- Muñoz, C., y Correa, C. (2012). Burnout docente y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 3(2), 226-242.
- Murillo, J., y Martínez, C. (2010). Investigación etnográfica. *Universidad Autónoma De Madrid*, 30.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). La educación al servicio de los pueblos y el planeta: creación de futuros sostenibles para todos. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/351921016/UNESCO-2-pdf>

- Palacios, J., y Andrade, P. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de educación y desarrollo*, 7(1), 5-16.
- Perona, N., y Rocchi, G. (2001). Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. *kairos*, 8(8).
- Real Academia Española. (2014). En *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=DgIqVCc>
- Rojas, A. (2013). Comportamiento integral y el Bullying escolar en estudiantes de secundaria. (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Román, M. (2010). Luces y sombras de la Evaluación de Políticas y Programas Educativos. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 3(3).
- Romero, E., Domínguez, J., y Guillermo, C. (2010). El uso de las Tic's en la educación básica de jóvenes y adultos de comunidades rurales y urbanas del sureste de México. *Revista de Educación a Distancia*, (22).
- Ruiz, H., Herrera, A., Martínez, A., y Supervielle, M. (2014). Comportamiento adictivo de la familia como factor de riesgo de consumo de drogas en jóvenes y adolescentes adictos. *Revista cubana de investigaciones biomédicas*, 33(4), 402-409.
- Ruiz, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa (Vol. 15). Universidad de Deusto.
- Sánchez, M. (2009). Migración y pérdida de la lengua maya en Quintana Roo. *Migración y políticas públicas*, 397-citation_lastpage.
- Sandoval, E. (2009). La inserción a la docencia. Aprender a ser maestro de secundaria en México. Profesorado. *Revista de currículum y formación de profesorado*, 13(1), 183-194.
- Schmelkes, S. (2009). Interculturalidad, democracia y formación valoral en México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(2).
- Schmelkes, S. (2009). La interculturalidad en la educación básica. México: CONAFE.

- Schmelkes, S. (2013). Educación y pueblos indígenas: problemas de medición. *Revista internacional de estadística y geografía*, 1, 5-13.
- Schmelkes, S. (2013). Educación para un México intercultural. *Sinéctica*, (40), 01-12.
- Stufflebeam, D., y Shinkfield, A. (1995). *Evaluación sistemática: Guía teórica y práctica*. pág. 196-204. Barcelona, España: Paidós.
- Supo, A. (2014). Perspectivas de la evaluación cualitativa en educación. *Investigación Educativa*, 7(10), 80-91.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2015). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Paidós.
- Vieytes, R. (2009). Campos de aplicación y decisiones de diseño en la investigación cualitativa. En A. Merlino. (Ed.), *Investigación cualitativa en ciencias sociales* (pp.41-83). Buenos Aires, Argentina: CENGAGE Learning.
- Villarreal, G., López, E., Bernal, P., Escobedo, J., y Valadez, L. (2008). Diagnóstico educativo del programa Oportunidades y su impacto en el abatimiento de desigualdades educativas en comunidades rurales y semi-urbanas de Chiapas y Nuevo León. En D.J. Bolaños y R.E. López. (Ed.), *Combate a la pobreza en México: balance y perspectivas del programa Oportunidades* (pp.167-175). Monterrey, México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Villodre, M. (2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *Hekademos: revista educativa digital*, (11), 67-76.
- Viveros-Márquez, J. (2016). Evaluación del enfoque intercultural bilingüe en educación primaria indígena: Estudio de caso en la región indígena Los Altos, Chiapas. *Revista Electrónica Educare*, 20 (2).
- Walsh, C. (2010). Interculturalidad crítica y educación intercultural. *Construyendo interculturalidad crítica*, 75-96.
- Yin, R. (2009). *Case Study Research, Design & Methods* 4th ed.

Fornet-Betancourt, R. (2009). Reflexiones de Raúl Fornet-Betancourt sobre el concepto de interculturalidad. México: CGEIB-SEP.

Zabalza, M. (2012). Territorio, cultura y contextualización curricular. *Interacções*, 8(22).

Apéndices

Apéndice A

Entrevista profesora (LEC)

Guía de entrevista

Nombre: _____ Cargo: _____ Antigüedad: _____

1. Describa su experiencia en este programa.
2. Describa su experiencia en esta comunidad.
3. ¿Cuáles considera que son los elementos más fuertes del programa en esta comunidad?
4. ¿Cuáles considera que son los elementos que podrían mejorar dentro del programa en esta comunidad?
5. ¿Qué acciones ha emprendido como LEC para mejorar el programa?
6. ¿Cuáles son las cualidades que percibe de los estudiantes de este programa?
7. ¿Cuáles son los aspectos que se deben mejorar en los estudiantes de este programa?
8. ¿Cuáles son las cualidades que percibe de los directivos del programa?
9. ¿Cuáles son los aspectos que se deben mejorar en los directivos del programa?
10. ¿Qué acciones han emprendido los directivos para mejorar el programa?
11. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en el programa?
12. ¿Qué le gustaría que ofreciera el programa para que fuera más efectivo en la comunidad?
13. ¿Qué actividades extraescolares se realizan por medio de la escuela?
14. Además de usted ¿qué otras figuras educativas intervienen en el proceso o han visitado la escuela?
15. Hábleme del taller de lengua maya que imparten.
16. ¿Cuáles son los aportes del programa a la comunidad?

Apéndice B

Entrevista Alumnos

Guía de entrevista

Nombre: _____ Grado: _____ Edad: _____

1. ¿Podrías describirme tu experiencia como alumno de este programa?
2. ¿Qué es lo que más te gusta de este programa/tu escuela?
3. ¿Qué es lo que menos te gusta de este programa/tu escuela?
4. ¿Qué acciones has emprendido como alumno para mejorar el programa?
5. ¿Cuáles son los aportes del programa a la comunidad/qué es lo que ha hecho el programa por la comunidad?
6. ¿Cómo podrías describir la participación de los padres de familia en el programa?
7. ¿Qué es lo que más te gusta de tus compañeros?
8. ¿Qué es lo que menos te gusta de tus compañeros?
9. ¿Qué es lo que más te gusta tu profesora?
10. ¿Qué es lo que menos te gusta de tu profesora?
11. ¿Qué podrías decirme de los directivos del programa?
12. Además de la profesora ¿qué otras figuras educativas intervienen en el proceso o han visitado la escuela?
13. ¿Qué actividades extraescolares se realizan por medio de la escuela?
14. ¿Podrías hablarme de lo que hacen en el taller de lengua maya?
15. ¿Podrías hablarme acerca de cuando no tenían maestro?
16. Podrías describirme un día normal de clases.

Apéndice C
Entrevista Madres de familia

Guía de entrevista

Nombre: _____ Edad: _____

1. Hasta el momento ¿Qué es la opinión que tiene del programa?
2. ¿Cuáles considera que son los elementos positivos del programa en esta comunidad?
3. ¿Cuáles considera que son los elementos que le gustaría que mejorarán dentro del programa?
4. ¿Qué ha hecho como madre de familia para mejorar el programa?
5. ¿Cómo podría describir la participación de los demás padres de familia en el programa?
6. ¿Qué opinión tiene acerca de los alumnos?
7. ¿Qué opinión tiene acerca la profesora?
8. ¿Qué podrías decirme de los directivos del programa?
9. Además de la profesora ¿qué otras figuras educativas han visitado la escuela?
10. ¿Qué actividades se realizan por medio de la escuela y que incluyen a toda la comunidad?
11. ¿Podría hablarme de lo que hacen en el taller con padres de familia?
12. Podrías describirme un día normal de clases.
13. ¿Qué le gustaría que ofreciera el programa para que fuera más efectivo en la comunidad?
14. ¿Qué le gustaría que el CONAFE mejorara del programa?
15. ¿Podría hablarme acerca de los profesores que se han ido sin concluir el ciclo escolar?