

Relación entre violencia escolar e infraestructura física educativa en una telesecundaria de
Yucatán.

Arnoldo Palazuelos Rojo

Tesis elaborada para obtener el grado de Maestro en Investigación Educativa

Tesis dirigida por

Dr. Ángel Martín Aguilar Riveroll

Enero 2019

Oficio de aprobación del trabajo final

Mérida, Yucatán a 12 de noviembre de 2018

Dr. Pedro José Canto Herrera
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
Facultad de Educación, UADY
PRESENTE

Los abajo firmantes miembros del Comité Revisor nombrado por la dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud para revisar la tesis:

RELACIÓN ENTRE VIOLENCIA ESCOLAR E INFRAESTRUCTURA FÍSICA
EDUCATIVA EN UNA ESCUELA TELESECUNDARIA DE YUCATÁN

Presentada por ARNOLDO PALAZUELOS ROJO para obtener el grado de MAESTRO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, le comunicamos que el trabajo cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por este Comité y por el Comité de Examen Profesional, de Especialización y de Grado, por lo tanto el dictamen que emitimos es de:

Aprobado

Por lo que puede proceder a la etapa de presentación y defensa del mismo.

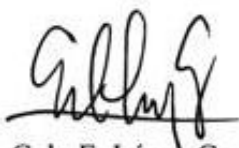
Atentamente
Comité Revisor



Dr. Jorge N. España Novelo
Miembro propietario



Dr. Ángel Martín Aguilar Riveroll
Asesor y Miembro propietario



Mtro. Galo E. López Gamboa
Miembro propietario

.c.p. Expediente del alumno en control escolar
.c.p. Interesado

Declaratoria

Declaro que esta tesis, es
Mi propio trabajo, con excepción de las citas
En las que he dado crédito a sus
autores, así mismo afirmo que
este trabajo no ha sido presentado
para la obtención de algún
título, grado académico o equivalente.

Arnoldo Palazuelos Rojo

Agradezco al apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 666829 durante el periodo de agosto de 2016 a julio de 2018 para la realización de mis estudios de maestría que concluye con la tesis como producto final de la Maestría en Investigación

Resumen

El ambiente escolar comprende dos dimensiones una de carácter sociocultural y otra de carácter físico infraestructural, la primera contempla categorías como, roles sociales, relaciones sociales, rasgos de personalidad, clima social, violencia escolar, relaciones de género, estrategias de enseñanza y aprendizaje, normas institucionales y estructura organizacional, (Baqueadano & Echeverría, 2013; Duarte, 2003).

Mientras que la dimensión físico infraestructural del ambiente escolar, comprende categorías como diversidad de espacios, salón de clases, equipamiento escolar, material didáctico, mobiliario y servicios públicos. (UNESCO, 2015; Secretaría-Economía, 2013; INEE, 2008).

En cuanto a la violencia escolar se entiende como un comportamiento antisocial, intencionado y agresivo (Vega & Gonzáles, 2016; Arendt, 2005).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura dice que tanto las condiciones de la infraestructura física educativa como la violencia escolar están asociadas al rendimiento académico de los estudiantes (UNESCO, 2016). En el presente estudio se analizará la percepción que tienen alumnos y maestros con respecto a la relación que existe entre infraestructura física educativa y violencia escolar.

Mediante un estudio no experimental de alcance descriptivo, y empleando una metodología cuantitativa-deductiva tanto para el diseño de los instrumentos como para el análisis de los datos. Algunos resultados obtenidos indican que los alumnos de una secundaria asocian algunos tipos de violencia con algunos lugares específicos de su escuela, por ejemplo, un 39% asocia el estacionamiento de atrás con las peleas, y un 57% asegura haber sido víctima de robo dentro del salón.

Se recomienda tener un conocimiento amplio de cada una de las variables por separado, tanto de las situaciones de violencia escolar como de las condiciones de infraestructura física

educativa, para poder identificar la relación que tienen entre sí; además de reconocer que la violencia es un fenómeno multifactorial y que la infraestructura física educativa solo es uno de los factores que pudieran propiciarla o prevenirla.

A los educadores recomendamos optimizar los diferentes espacios y recursos materiales del cual disponen en sus centros educativos, planificando su uso con intenciones didácticas y de convivencia sana, así como atender y monitorear el uso equitativo de dichos recursos.

En cuanto a los espacios que conforman las escuelas podemos recomendar a las autoridades políticas y empresariales, que eviten construir lugares ocultos, alejados del conjunto o de difícil acceso, ya que en estos espacios es en donde se registraron los más altos índices de situaciones de violencia.

Tabla de contenidos

Resumen/ ii	
Tabla de contenidos/ iii	
Tablas/ v	
Figuras/ vi	
Capítulo 1	
Introducción.....	1
Antecedentes.....	2
Situaciones problemáticas.....	5
Planteamiento del problema.....	6
Objetivos de la investigación.....	7
Justificación.....	7
Capítulo 2	
Revisión de la literatura.	9
Ambiente escolar.	9
Teoría general del sistema social.....	10
Violencia escolar.....	10
Infraestructura física escolar.....	12
Relación entre violencia escolar e infraestructura física educativa.....	13
Teoría del hacinamiento.....	16
Estado del Arte.....	17
Tipos de estudios sobre ambiente escolar.....	18
Seguridad escolar.....	21
Marco internacional de leyes, normas y políticas públicas.....	23
Capítulo 3	
Método.....	25
Pregunta de investigación.....	25
Variables.....	25
Población.....	26
Contexto.....	26
Instrumento de medición.....	26
Consideraciones éticas.....	28
Capítulo 4	
Resultados.....	29
Primer objetivo específico.....	29
Segundo objetivo específico.....	34
Tercer objetivo específico.....	35

Capítulo 5	
Conclusión y discusión.....	44
Limitaciones.....	44
Principales conclusiones.....	44
Recomendaciones.....	45
Principales retos.....	45
Recomendaciones particulares para el plantel.....	45

Lista de tablas

Tabla 1	
Artículos científicos sobre la dimensión sociocultural del ambiente escolar.....	19
Tabla 2	
Artículos científicos sobre la dimensión física/estructural del ambiente escolar.....	19
Tabla 3	
Espacios didácticos 1.....	31
Tabla 4	
Espacios didácticos 2.....	32
Tabla 5	
Espacios no didácticos 1.....	33
Tabla 6	
Espacios no didácticos 2.....	34
Tabla 7	
Porcentajes de alumnos víctimas de robo.....	36
Tabla 8	
Porcentajes de alumnos que perciben golpes entre compañeros.....	37
Tabla 9	
Alumnos que perciben agresión física en el aula 1.....	38
Tabla 10	
Alumnos que perciben agresión física en el aula 2.....	38
Tabla 11	
Alumnos que perciben discusiones por el uso de las canchas deportivas.....	41
Tabla 12	
Alumnos que creen que no hay suficientes canchas deportivas.....	42

Lista de figuras

Figura 1. Aula Yo sí puedo 1.....	15
Figura 2. Aula Yo sí puedo 2.....	15
Figura 3. Elementos que componen el ambiente escolar.....	21
Figura 4 Mapa de la escuela Telesecundaria.....	30
Figura 5 Los tipos de violencia más frecuentes según los estudiantes.....	35
Figura 6 alumnas que perciben discusiones por el uso de las canchas deportivas.....	41

Capítulo 1

Introducción

La infraestructura física educativa y la violencia escolar son factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes (UNESCO, 2016); por otro lado tenemos que el concepto de ambiente escolar, está conformado por dos dimensiones: una de carácter sociocultural y otra de carácter físico infraestructural (INIFED, 2014; Reyes 2009).

Si la infraestructura física educativa y la violencia escolar son elementos que forman parte del ambiente escolar, surge entonces la pregunta sobre el tipo de relación específica que existe entre los dos primeros.

En la presente investigación hemos recolectado las opiniones de los estudiantes y profesores de una telesecundaria en el estado de Yucatán; con el fin de contribuir a la comprensión teórica del ambiente escolar y sumarse a los esfuerzos por la gestión de un ambiente sano, seguro y libre de violencia, ya que según la Secretaría de Educación Pública (SEP) una escuela segura es aquella en la que todos los integrantes de la comunidad escolar conviven de manera pacífica, democrática e inclusiva, trabajando comprometidamente para la mejora de los aprendizajes de todo su alumnado (SEP, 2013).

Para hablar de ambiente escolar es necesario decir que se ha venido estudiando desde diferentes perspectivas, de tal manera que se han podido identificar una gran cantidad de elementos que lo componen, tales como “acciones, experiencias, vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socio/afectivas, las múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura” (Duarte, 2003 p. 6).

Con el fin de promover ambientes escolares más favorables para el aprendizaje en México, en el año 2007 entró en vigor un programa federal dirigido por la secretaria de educación pública, llamado Escuela Segura; la SEP asegura que la convivencia es uno de los fines de la educación, así como una condición indispensable para aprender a aprender (SEP, 2013).

El programa Escuela Segura opera en las 32 entidades federativas del país, ofreciendo a los planteles incorporados, una serie de subsidios económicos así como en especie cuyo monto máximo es de 35 mil pesos por escuela para ser empleados dentro de un margen de seis rubros:

I.- Capacitación al personal escolar en temas vinculados de manera directa con la convivencia escolar.

II.- Contratación de asesoría externa de personal especializado para la prevención y/o atención de problemas específicos

III.- Material bibliográfico, audiovisual o didáctico orientado a fortalecer las competencias de los docentes, directivos, alumnos y padres de familia, en temas relacionados con la convivencia escolar.

IV.- Conferencias o talleres impartidos por personal especializado, para alumnos y/o familias, en temas considerados de atención prioritaria por el Programa.

V.- Implementación de estrategias y acciones orientadas a promover la convivencia escolar inclusiva, democrática y pacífica.

VI.- Equipamiento y arreglos en la infraestructura escolar que propicien mejoras en los ambientes de convivencia y en la seguridad escolar.

(CONEVAL, 2015; SEP, 2015).

Nótese que en el sexto rubro se plantea una relación entre las condiciones de la infraestructura física educativa, el ambiente de convivencia y la seguridad en las escuelas.

Antecedentes

En cuanto a la infraestructura física educativa, en México se sabe que existen carencias importantes en cuanto a los espacios físicos de apoyo a la enseñanza, es decir, laboratorios de física, química y biología, bibliotecas, centros de cómputo y salas de usos múltiples. Según un estudio realizado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la

Educación INEE para evaluar las condiciones en que se encuentra la infraestructura física de las escuelas secundarias, el promedio nacional del índice de estos espacios en las escuelas secundarias es de 48.6 puntos en una escala de 0 a 100, en donde 0 indica ausencia de todos los espacios físicos considerados y 100 indica la existencia de todos los espacios físicos (INEE, 2008).

Por otro lado en cuanto algunos antecedentes relevantes sobre el tema de la violencia en la escuela, se sabe gracias a las tipificaciones que se han hecho sobre el problema, que el bullying o acoso escolar es uno de los tipos de violencia más recurrentes en los centros escolares (Olweus & Limber, 2010). Este fenómeno se presenta de manera muy frecuente en México, ya que según los resultados de la prueba PISA en el año 2015 nuestro país aparece por encima de la media de todos los países miembros de la organización para la cooperación y el desarrollo económico OCDE, (OCDE, 2015).

Algunos estudios científicos que se han hecho sobre la relación que existe entre las actitudes antisociales como la violencia y las condiciones físicas del ambiente, podemos nombrar el trabajo del Dr. Carlos Santoyo Velasco (1992, 2006) sobre ambientes en contexto; en donde asegura que el hacinamiento se refiere a la insuficiencia de recursos en relación con el número de habitantes en un espacio dado, entre los efectos conductuales del fenómeno podemos encontrar la agresividad, la Real Academia de la Lengua Española dice que la agresividad es “la tendencia a actuar o a responder violentamente”.

Con respecto a la densidad de población en las escuelas, en el año 2013 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), presentó un informe sobre educación que afirma que el número de alumnos por profesor en un aula en México es de 31, mientras que el promedio de los 34 países miembros de la OCDE es de 13.2 alumnos por cada profesor en un grupo (Jiménez, 2015). Por otro lado la norma mexicana de construcción de la infraestructura física educativa NMX-R-021 establece un área de 8m² para un total de

42 alumnos por grupo (INIFED, 2014), nótese que el margen que considera esta norma mexicana para el número de alumnos por aula es tres veces mayor a la media del número de alumnos por grupo que hay en el resto de los países miembros de la OCDE.

La densidad de población se encuentra asociada al fenómeno de hacinamiento, y uno de las manifestaciones sociales además de la agresividad es la interferencia social, algunos estudios han reportado que los alumnos declaran ser ignorados o interrumpidos por sus compañeros o profesores, quienes les impiden manifestarse y exponer sus necesidades o inconformidades. En una secundaria del estado de Jalisco se registró que el 43% de los estudiantes aseguran que sus compañeros no les permiten participar y el 31% sienten que son ignorados, (Machillot, 2017).

En el estado de Yucatán se llevó a cabo un estudio en 18 escuelas secundarias, y se encontró que el 24% de los alumnos aseguran que sus compañeros no los dejan hablar o participar, mientras que más del 50% aseguran ser ofendidos y ridiculizados de manera cotidiana, (Castillo & Pacheco, 2007).

Por su parte Alejandro Reyes (2009) asegura que los tipos de violencia que se presentan varían de acuerdo a los tipos de espacios que conforman el contexto escolar, como pasillos, canchas deportivas, baños, áreas cívicas, entre otros; ya que en cada espacio los alumnos se comportan y se presentan de maneras diferentes.

Con el fin de colaborar en la construcción de ambientes escolares más seguros y eficientes, el presente trabajo aporta conocimiento sobre dos componentes del ambiente escolar: infraestructura física educativa y violencia escolar; como parte de un macro proyecto del Concejo Nacional para la Ciencia y la Tecnología (CONACYT) titulado “Acoso escolar y rezago educativo en grupos vulnerables de nivel básico: políticas y propuestas para su atención”.

Situaciones problemáticas

Una inferencia muy popular sobre la violencia escolar, es que resulta de un comportamiento que tiene la intención de hacer daño (Vega y González, 2016; Furlán 2012; Olweus y Limber, 2010). Tenemos además que dicho comportamiento obstaculiza el desarrollo del proceso social de enseñanza/aprendizaje, hemos comentado además que una situación de hacinamiento puede contribuir a la presencia de actitudes de agresividad, retraimiento, escape y desamparo, debido a la marginación, interferencia social y saturación de estímulos, conformando ambientes potenciales de violencia en la escuela, los cuales repercuten en la calidad del proceso de enseñanza/aprendizaje y el rendimiento académico.

Según la teoría del sistema social (Parsons, 1999), una situación dada se conforma de factores físicos, factores sociales y factores culturales, los cuales son mutuamente incluyentes y ejercen influencia entre sí. Los factores de una “situación”, son los mismos que constituyen el ambiente.

Con base en lo anterior, creemos que para estudiar una situación de violencia en la escuela de manera más completa, deberían considerarse los tres factores que la constituyen tanto el físico como el social y el cultural; sin embargo, cuando se habla de ambiente escolar, en la literatura parece haber cierta inclinación hacia el análisis de los factores sociales y culturales, marginando el estudio de la dimensión física infraestructural (López, Bilblbao, & Rodríguez, 2012; Estrada & Méndez, 2010; Santoyo & Espinosa, 2006; Torres, 1996).

En cuanto al problema concreto de la violencia en la escuela, López, Bilblbao & Rodríguez (2012), aseguran que “la investigación tiende a poner énfasis en las características individuales de agresores y víctimas, y no así en las características contextuales” (p. 1). Sin embargo, la asociación que se presume entre la infraestructura física y la violencia escolar no es una idea nueva, pues desde la psicología ambiental en 1994 (Furlong y Morrison) afirmaron que: “Con el fin de entender la manera en que la escuela puede ayudar a los niños a

evitar los daños, necesitamos una mejor comprensión del riesgo de daño que existe en el ambiente de los niños” (p. 7), esta investigación sugiere que tal ambiente debe ser abordado contemplando su definición más amplia y considerar las condiciones de la infraestructura física en las que se desarrollan las relaciones sociales de los participantes.

Planteamiento del problema

México presenta uno de los índices más altos en Latinoamérica de violencia escolar en su tipología de acoso, 7 de cada 10 niños sufren todos los días algún tipo de acoso; si consideramos a los más de 40 millones de alumnos de nivel primario y secundario en México, se hablaría de unos 28 millones de niños y adolescentes que son víctimas de violencia. (Bullyin sin Fronteras, 2017)

Con el fin de construir un ambiente sano y libre de violencia en la escuela, es preciso conocer la complejidad multifactorial del constructo de ambiente escolar; sin embargo existe una limitación teórica debido a la falta de conocimiento que se tiene sobre la infraestructura física educativa y su relación con el resto de factores que constituyen el ambiente, dicha falta de conocimiento impacta en la administración, atención y/o modificación de aquellas condiciones físicas del ambiente que contribuyen por ejemplo a la presencia de violencia en la escuela.

Sabemos que en México existen más de 6 millones de estudiantes de nivel secundaria que asisten a poco más de 35 mil planteles escolares, los cuales según el INEE presentan necesidades importantes en cuanto a infraestructura física educativa se refiere; en términos de calidad educativa y rezago escolar, tampoco es posible avanzar atinadamente si no se conoce con precisión los componentes de la infraestructura física y sus implicaciones en el proceso social de enseñanza y aprendizaje.

El presente estudio es una aportación al estado del conocimiento sobre el constructo de ambiente escolar, particularmente la relación que existe entre la infraestructura física

educativa y la violencia escolar entre estudiantes; con el fin de reducir, prevenir o erradicar la violencia en la escuela, procurando un ambiente más seguro en favor del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Analizar la relación que existe entre infraestructura física educativa y violencia, desde la experiencia estudiantil, docente y administrativa.

Objetivos específicos:

- a) Identificar las características de la infraestructura física educativa en una telesecundaria al interior del estado de Yucatán, a partir de la observación y medición.
- b) Identificar los tipos de violencia escolar desde la experiencia estudiantil, docente y administrativa en una telesecundaria al interior del estado de Yucatán.
- c) Identificar la relación entre las categorías de la infraestructura física educativa y los tipos de violencia entre alumnos desde la experiencia estudiantil, docente y administrativa en una telesecundaria al interior del estado de Yucatán.

Justificación

Entender la violencia escolar como una situación compleja, en los términos de la teoría general del sistema social, nos permite identificar, conocer y manipular los factores que la constituyen con el fin de prevenirla.

Creemos que es importante ayudar a los centros educativos a tener una idea más clara sobre aquellas condiciones de la infraestructura física de su plantel, que podrían estar contribuyendo en ciertas situaciones de violencia; basados en este conocimiento se podrían diseñar estrategias de intervención adecuadas que procuren ambientes de aprendizaje más efectivos y seguros, promoviendo la convivencia sana entre los alumnos, maestros y administrativos.

De igual forma el presente trabajo podrá servir como referente para la evaluación de las acciones realizadas en función del sexto rubro del programa nacional Escuela Segura, el cual gestiona recursos económicos del gasto público para la mejora del equipamiento y la infraestructura con el fin de prevenir la violencia y crear ambientes más seguros que favorezcan al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por último, los datos empíricos obtenidos y el análisis teórico realizado en el presente estudio, abonarán a la construcción del estado de conocimiento de un objeto muy poco estudiado, como lo es el problema de la violencia y su relación con la infraestructura física educativa.

Capítulo 2

Revisión de la literatura

Se ofrece al lector en el presente capítulo la definición conceptual de ambiente escolar, violencia escolar, infraestructura física educativa y seguridad escolar; para lo que será necesario iniciar con un análisis sobre la teoría general del sistema social, ya que ha servido como base teórica para entender las situaciones de violencia y su relación con la infraestructura física educativa. Por último se presenta una visión general del fenómeno de violencia escolar en México a partir de los datos que ofrecen algunas encuestas nacionales e internacionales.

Ambiente escolar

El ambiente se compone de dos grandes dimensiones, una sociocultural y otra física infraestructural.

En la escuela se ha contemplado tradicionalmente que la dimensión sociocultural está compuesto por el entramado de relaciones sociales, es decir, situaciones de amistad, convivencia, trabajo colaborativo, clima social, relaciones de género, características personales de alumnos, profesores y administrativos, habilidades docentes, estrategias de enseñanza y aprendizaje, roles sociales, normas institucionales, estructura organizacional y violencia escolar (Baqueadano & Echeverría, 2013; Duarte, 2003).

La violencia escolar se entiende como un comportamiento antisocial, intencionado y agresivo (Vega & Gonzáles, 2016; Arendt, 2005).

En la dimensión física infraestructural del ambiente escolar por su parte se contemplan componentes como la diversidad de espacios que constituyen una escuela, los materiales didácticos, el mobiliario, la infraestructura, el equipamiento escolar y los servicios públicos con los que cuenta un plantel. (UNESCO, 2015; Secretaría-Economía, 2013; INEE, 2008).

El presente trabajo está dirigido al estudio de la relación teórica que existe específicamente entre la violencia escolar y cada uno de los componentes de la dimensión física infraestructural del ambiente escolar como la diversidad de espacios que conforman la escuela y el material didáctico, entre otros.

Teoría general del sistema social

Uno de los principios de la teoría general del sistema social dice que “las condiciones particulares en las que se lleva a cabo la interacción social, permiten considerar esta última en un sistema; el cual podemos someter al mismo orden de análisis teórico que ha sido aplicado a otros sistemas en otras ciencias” (Parsons, 1999 p. 18). Según esta teoría, cada situación está constituida por objetos de orientación que condicionan las acciones de los sujetos, tales objetos de orientación son de carácter físico, social y cultural, son al mismo tiempo estímulos externos y objetos de orientación hacia los que se dirigen nuestros actos.

En el presente trabajo se entenderá la violencia como una situación compleja en los términos de la teoría general del sistema social; debido a que los elementos de una situación de acuerdo con dicha teoría, son los mismos elementos que componen el ambiente escolar.

Utilizando como marco conceptual a la teoría general del sistema social, se han identificado y analizado las condiciones de infraestructura física en las que se llevan a cabo las situaciones de violencia dentro de una escuela.

Violencia escolar.

Particularmente el problema de la violencia escolar se ha venido abordando durante los últimos 30 años desde diferentes perspectivas, ahora se sabe por ejemplo que su presencia en la escuela obstaculiza el proceso social de enseñanza/aprendizaje, entorpeciendo el logro de los objetivos y el rendimiento académico. (Machillot, 2017; Vega y González, 2016; UNESCO, 2016; Furlán 2012; Olweus y Limber 2010; INEE 2008).

La violencia escolar se entiende como un comportamiento antisocial, intencionado y agresivo (Vega & Gonzáles, 2016; Arendt, 2005).

El ser humano no es por naturaleza bueno ni malo sino que aprende a comportarse de forma antisocial... El comportamiento negativo o violento del adolescente se origina en sus variadas y complejas relaciones sociales, es decir, la conducta agresiva subyacente en el acoso escolar es de naturaleza multifactorial y de carácter polifacético. (Vega & Gonzáles, 2016. p 1167)

Es importante en primera instancia recordar que la violencia escolar ha sido entendida generalmente como un comportamiento antisocial y agresivo, tal vez por esta razón la mayoría de los estudios aquí revisados, se enfocan tanto en la tipificación del acto como en las características personales de los involucrados, dejando en segundo término el análisis de la dimensión física del ambiente en el que se lleva a cabo la violencia.

Algunos estudios han revelado que la percepción de la violencia varía dependiendo del rol que los participantes juegan dentro la escuela, ya que por lo general, mientras los profesores reprueban los actos de violencia, los estudiantes muchas veces los perciben como parte de lo “normal” que está “bien” en tanto les haga posible seguir siendo aceptados por los propios compañeros. La situación es que cuando la violencia se convierte en parte del medio ambiente, en parte de lo “normal”, es imposible reconocerla y combatirla. (Castillo & Pacheco, 2007).

Por su parte García Mendoza & Shuman (2009) aseguran que la conceptualización que tienen los hombres y las mujeres encuestadas sobre el término de violencia escolar entre alumnos muestra algunas diferencias. Mientras que los hombres le dieron especial énfasis a la agresión física como parte de su definición; las mujeres, además de contemplar a la agresión física, también consideraron los insultos y los apodos. Por otro lado una similitud que se presentó ambos géneros, es que perciben como algo “común o normal” dicho comportamiento.

De lo anterior puede inferirse entonces que la violencia es un término subjetivo, por lo que, ciertos sucesos que pueden ser catalogados como actos violentos para algunos, quizás sean actos inofensivos para otros. Los adolescentes en la escuela secundaria, todavía parecen tener alguna dificultad en la separación de los conceptos de juego-diversión-abuso-agresión; los jóvenes pasan del juego a la agresión según sus profesores o del juego y el coqueteo al acoso sexual sin entender muy bien los puntos de quiebre entre un tipo de interacción y otra. (Castillo & Pacheco 2007).

En este sentido las condiciones de la infraestructura física de las escuelas podrían estar contribuyendo a generar situaciones de violencia, que los alumnos no identifiquen como tales y que los profesores no tengan oportunidad de ver, por lo que resulta imposible atenderlos o prevenirlos.

Con base en lo anterior, en el presente trabajo se entiende por violencia escolar a la manifestación de un comportamiento agresivo, negativo y antisocial de maltrato, usurpación y abolición de la palabra, así como a la intimidación, agresión física, verbal o sexual por parte de uno o varios alumnos hacia otro(s) de su(s) compañero(s).

Infraestructura física escolar.

El análisis sobre ambiente se ha realizado desde múltiples disciplinas tal vez debido a que la palabra “ambiente“ fuera introducida por los geógrafos a principios del siglo XX, debido a que la palabra “medio” no era suficiente para dar cuenta de la acción de los seres humanos sobre su medio, (Duarte, 2003).

Se ha dicho que dentro de la dimensión física infraestructural del ambiente escolar se encuentran las categorías de diversidad de espacios que conforman los planteles escolares como canchas deportivas, plaza cívicas (entre otros), las características del aula de clases, el mobiliario, material didáctico y servicios públicos, (UNESCO, 2016; Reyes, 2009).

Por su parte en un diagnóstico de las condiciones en que se encuentra la infraestructura física educativa de las escuelas primarias y secundarias realizado por el INEE en México, se consideró que la diversidad de los espacios físicos de apoyo a la educación son, laboratorios, salones de cómputo, aulas de educación artística, centros de usos múltiples y bibliotecas. El documento que sintetiza dicho diagnóstico afirma que “Del mantenimiento y conservación de la infraestructura escolar depende en parte la existencia de espacios seguros y confortables para que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga lugar en mejores condiciones” (INEE, 2008. p 4).

En el programa llamado Escuela al Cien que opera el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED), se contemplan ocho componentes fundamentales de la infraestructura física escolar tales como, seguridad estructural, servicios sanitarios, mobiliario y equipo, sistema de bebederos, accesibilidad, áreas de servicios administrativos, infraestructura para la conectividad y espacios de usos múltiples. El INIFED agrega el componente de la infraestructura para la conectividad, el cual tiene que ver con los servicios de internet y telefonía con los que cuenta la escuela (INIFED, 2014).

En el presente estudio entenderemos por infraestructura física escolar, a la diversidad de los espacios que conforman la escuela, las condiciones espaciales y el equipamiento del aula, el mobiliario y material didáctico disponible, así como los servicios con los que cuenta el centro educativo.

Relación entre violencia escolar e infraestructura física educativa.

La violencia escolar es un comportamiento que se presenta en diferentes grados y manifestaciones de acuerdo a la variedad de tipos de espacios que constituyen el centro escolar, es decir: aulas, pasillos, canchas deportivas, áreas de recreo y esparcimiento como patios, plazas cívicas, cafeterías, etc. (Reyes, 2009).

Para entender la manera en que se aprende y se modela el comportamiento, es necesario estudiar los resultados de la interacción social entre sujetos, entendiendo que dicha interacción es determinada igualmente por un entorno social específico el cual se lleva a cabo tanto al interior como fuera del aula de clases, (Vega & Gonzáles, 2016. p 1167).

Las diferencias personales y características individuales no son los únicos factores que influyen en los actos de violencia, “Es indispensable estudiar las experiencias exitosas en el tratamiento de la problemática... los momentos y espacios de la escuela en donde más se da esta problemática, y lo que hace la comunidad escolar para definir, detectar, atender y sancionar”. (Furlán, 2012. p 127)

Un ejemplo más general de cómo algunas modificaciones a la infraestructura física educativa pueden incidir en el ambiente de una escuela, es el caso de una de la red de educación Darca en la ciudad de Kiryat Malachi, Israel, en donde se construyó en el año 2015 un aula llamada “yo sí puedo”, la cual atiende las necesidades de los estudiantes con síndrome de déficit de atención diagnosticado. El aula mide 60m cuadrados, cuenta con jardines verticales acondicionados en las paredes, mismas que han sido construidas con materiales que aíslan el ruido, se instalaron cubículos individuales que ayudan a los alumnos a concentrarse en ciertas actividades específicas y se implementaron asientos inflables con pelotas de yoga, entre otras cosas.

“Los alumnos ya nos están diciendo que es mucho más fácil estudiar y concentrarse en las nuevas aulas, gracias a su diseño libre de distracciones, o sea sin tableros de anuncios, carteles, accesorios, elementos decorativos, lo cual contrasta con salones de clase corrientes”, dijo el director del colegio, Michal Hazan, a la revista digital ISRAEL21c. a continuación en las figuras 1 y 2 se presentan un par de fotografías del aula Yo si puedo.



Figura 1. Aula Yo sí puedo 1

Fuente: Imagen editorial SM



Figura 2. Aula Yo sí puedo 2

Fuente: Imagen editorial SM

Por otro lado según el Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE), en México existe una categorización basada en la calidad de la infraestructura escolar, en esta categorización se pueden identificar cinco tipos de escuelas denominadas cursos comunitarios, indígenas, rurales, urbanas, públicas y privadas; además el INEE asegura que tales condiciones de infraestructura física impactan de manera directa en el logro de los objetivos de aprendizaje (INEE, 2008).

La diferencia que existe entre los cinco tipos de escuela podría deberse a la distribución de los recursos del gasto público que se destinan para la educación, ya que según la UNESCO, se suele favorecer a las escuelas ubicadas en las zonas socioeconómicas más altas, marginando a las escuelas secundarias que pertenecen a las modalidades rurales, indígenas y telesecundarias; además son estas últimas modalidades las que presentan los mayores índices de violencia (UNESCO, 2016; INEE, 2008; INEE, 2007).

Teoría del hacinamiento

De acuerdo con Santoyo (1992), la teoría psicológica del hacinamiento hace referencia a la insuficiencia de recursos por individuo con respecto a la densidad de población dentro de una comunidad. Dicha teoría sugiere que a mayor densidad de población, los recursos pueden resultar insuficientes y promover escenarios de interferencia social, conductas agresivas, desamparo, retraimiento o escape y ansiedad.

Analicemos a continuación de manera individual cada una de las conductas planteadas por el Dr. Santoyo, iniciando aleatoriamente describiremos la ansiedad, comúnmente se manifiesta mediante tres tipos de reacciones: la primera es de tipo cognitiva y se presenta a través de la preocupación, los pensamientos de peligro o amenaza futura; la segunda reacción es de tipo motora y la podemos identificar a través de la evitación; por último tenemos la reacción del tipo fisiológica como la tensión muscular (García, Inglés, Martínez, Marzo, & Estévez, 2011) en su estudio los autores hacen además una comparación entre las reacciones

que se presentan con la ansiedad y las que se presentan cuando nos encontramos bajo la emoción del miedo, encontrando que en este último la reacción cognitiva se manifiesta a través de pensamientos de peligro inminente; el escape constituye la reacción motora y la reacción del tipo fisiológica la encarna una fuerte activación fisiológica que resulta en síntomas físicos como sudoración, temblor, palpitaciones y náuseas.

Por su parte la agresividad específicamente se ha dicho que “es un problema que afecta los vínculos y redes sociales, la convivencia normal de las familias, los grupos de pares y la actividad escolar, llegando a propiciar en agredidos y agresores conductas de riesgo para la salud física y mental” (Valencia, 2011. p 135).

Por último referiremos acerca del retraimiento o escape, el cual está relacionado con el déficit de habilidades sociales y asertividad, por lo que el individuo evita enfrentarse a las situaciones conflictivas, situación que a largo plazo mantienen el problema de acoso, “provocando mayor aislamiento, reducción del estado de ánimo, pérdida de reforzadores sociales y problemas familiares” (Melero, 2017. p 151)

Tenemos entonces que un contexto hacinado se caracteriza por situaciones de marginación, interferencia social y saturación de estímulos, lo cual genera emociones de agresividad, ansiedad, desamparo, riesgo y retraimiento.

Estado del Arte

Se ha mencionado que el acoso escolar es una manifestación específica de la violencia y que en el año 2015 México presentó un nivel por encima de la media internacional con respecto al acoso. Por otro lado, el Tercer Estudio Comparativo y Explicativo (TERCE) publicado por la UNESCO, hace un análisis entre 15 países de Latinoamérica incluyendo a México, en dicho estudio se afirma que los recursos materiales de las escuelas, tales como infraestructura, instalaciones y servicios, influyen en los resultados académicos de los alumnos y grafican sus condiciones de aprendizaje. Asimismo el estudio afirma que dichos recursos del gasto

público tienden a estar desigualmente distribuidos al interior de los sistemas educativos, ya que por lo general se encuentran en mayor disponibilidad para las clases socioeconómicas más altas (UNESCO, 2016).

Por su parte, en un principio los estudios sobre la violencia solían enfocarse en la tipificación de los casos y el análisis de las características personales de los individuos involucrados, estudios más recientes sugieren la importancia del rol que juega el ambiente escolar en su más amplia definición y su relación con la violencia (Vega & Gonzáles, 2016).

Tipos de estudios sobre ambiente escolar.

Con base en las categorías que constituyen las dos dimensiones del concepto de ambiente escolar, se ha realizado un análisis de las publicaciones hechas durante los últimos diez años por la Revista Mexicana de Investigación Educativa debido a la popularidad y fácil accesibilidad del medio, con el fin de tener una muestra de la tendencia de la investigación y publicación de estudios, obteniendo una muestra total de 71 artículos entre los que se encuentran estudios sobre características de alumnos y docentes, estrategias didácticas, políticas públicas, material didáctico, uso de las TIC's, infraestructura escolar y meta análisis o estudios teóricos sobre el ambiente educativo. Por lo general el enfoque de ales estudios está dirigido a explicar el rendimiento académico, la violencia escolar y la inclusión educativa.

Para comprender mejor lo anterior, se ha organizado en las tablas 1 y 2, la información de los tipos de artículos revisados.

Tabla 1*Artículos científicos sobre la dimensión sociocultural del ambiente escolar*

Objeto de estudio	Subtema						
	Política pública	Estrategias didácticas	Material didáctico	TIC's	Características docentes y alumnos	Administración educativa	Análisis teórico
Rendimiento académico	2	10			17	2	
Violencia escolar		3			7		1
Inclusión Educativa					5	1	
Total	2	13			29	3	1

Nota. Fuente: elaboración propia.

Tabla 2*Artículos científicos sobre la dimensión física/estructural del ambiente escolar.*

Objeto de estudio	Subtema						
	Política pública	Estrategias didácticas	Material didáctico	TIC's	Infraestructura educativa	Administración educativa	Análisis teórico
Rendimiento académico	3	2	2	5	3	2	3
Violencia escolar						1	
Inclusión Educativa	2						
Total	5	2	2	5	3	3	3

Nota. Fuente: elaboración propia

De la muestra de artículos científicos sobre el ambiente escolar que aquí se presenta, solo un 32% abordan el estudio de la dimensión físico/infraestructural, además, se puede notar que de los 71 artículos que constituyen la muestra, solo uno aborda la relación que existe entre la violencia y ciertas condiciones de la infraestructura física; por lo general esta dimensión

física del ambiente escolar, se encuentra asociada más a menudo con el rendimiento académico, con 20 de los 71 ejemplares analizados.

Es importante reconocer que las características editoriales de las revistas arbitradas como lo es el caso de la Revista Mexicana de Investigación Educativa, influyen en la selección del tipo de estudios que publican, además se debe señalar que la revisión de literatura aquí realizada, representa sólo una muestra de lo que en realidad se ha publicado alrededor del mundo. Sin embargo esta misma muestra confirma lo que aseguran varios autores sobre el estudio de la violencia escolar, que por lo general se encuentra sesgado hacia el análisis de la dimensión sociocultural del ambiente, marginando de alguna manera el estudio de la dimensión física/infraestructural (Estrada & Méndez, 2010; Santoyo & Espinosa, 2006; Arendt, 2005; Santoyo, 1992).

Basado en la información de las tablas 1 y 2, se presenta a continuación en la Figura 3 un diagrama de Venn, con los elementos que componen el constructo de ambiente escolar.

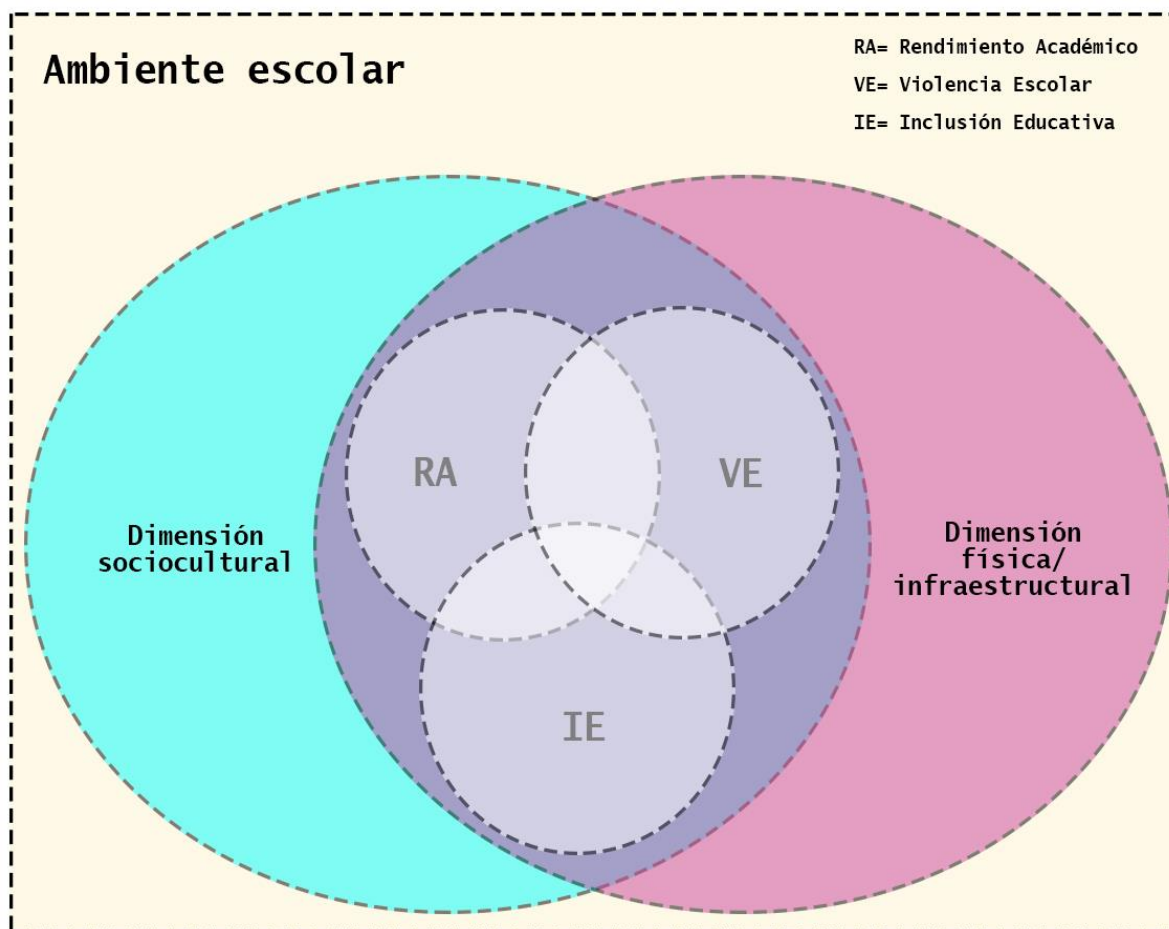


Figura 3. Elementos que componen el ambiente escolar

Fuente: elaboración propia.

A pesar de que en la muestra analizada hemos encontrado que violencia escolar, rendimiento académico e inclusión educativa son los tres grandes objetos de estudio, podrían encontrarse otros objetos de estudio distintos en otras revistas, sin embargo la visión que esta muestra nos ofrece, coincide con la opinión de algunos expertos; además ayuda al presente estudio a establecer una idea más o menos clara de lo que se ha venido haciendo en cuestión de investigación científica sobre el ambiente escolar y sobre la relación que tiene en particular la violencia escolar con la infraestructura física educativa.

Seguridad escolar

Los estudios sobre violencia que se han revisado para la construcción del presente marco teórico, coinciden cuando aseguran que dichas situaciones obstaculizan el proceso de

enseñanza/aprendizaje, tal afirmación sugiere la necesidad de gestionar ambientes escolares seguros y libres de violencia. Por lo tanto en el presente trabajo se considera un apartado que aunque breve, permite establecer una idea clara de lo que se entiende aquí por seguridad escolar.

Dicho constructo tiene una relación directa con el rendimiento académico, por lo que no debería de “representar un vacío” dentro de las escuelas (Dunlap, 2013. p 311). La seguridad escolar se refiere al control efectivo de riesgos, por lo que ayuda a prevenir situaciones que pudieran atentar contra la tranquilidad y vulnerabilidad de alumnos, maestros y administrativos. Dicho control debe ser asumido moralmente por los participantes de la comunidad escolar como dice Dunlap (2013), los alumnos aprenden a actuar de manera correcta cuando comprenden que hay justicia en ello, es por eso que la seguridad escolar no puede ser un imperativo sino una convicción.

El concepto de seguridad escolar se adopta en parte debido a que el estudio del fenómeno de violencia escolar ha sido un tanto complicado ya que algunos educadores han permanecido reacios a la idea de que el problema de la violencia ocurra en el área de la educación porque tal caso puede implicar una mala reputación de las escuelas (Morrison, Furlong, & Morrison, 1994).

Abordar la situación desde esta perspectiva, ayuda a dirigir los esfuerzos hacia la construcción de ambientes escolares seguros y transforma el discurso hacia una postura más propositiva, para invitar a los educadores a adoptar una actitud “protectora”, ya que la conceptualización de la violencia requiere más que una actitud reduccionista enfocada solo en la agresión y las características sociales de los participantes, es necesario proveer y fomentar propuestas de ambientes seguros que sean una alternativa real ante la situación actual. (Morrison, Furlong, & Morrison, 1994).

Marco internacional de leyes, normas y políticas públicas.

En un estudio comparativo entre países de América Latina llevado a cabo en el año 2015 por la UNESCO, se encontró una relación significativa entre los recursos materiales de las escuelas y los resultados académicos de los alumnos, (UNESCO, 2016).

En el terreno nacional el máximo documento es La Ley General de Educación de los Estados Unidos mexicanos, en su fracción II inciso C reformado en febrero del 2013, se refiere a la mejor convivencia humana, la igualdad social y cultural así como la dignidad de la persona. De igual forma esta ley en su artículo 3º Párrafo tercero, hace referencia a la calidad de materiales, métodos, organización e infraestructura educativos del estado.

En el replanteamiento del Modelo Educativo Mexicano se asegura que “La infraestructura y el equipamiento escolar están vinculados con la construcción de ambientes propicios para el aprendizaje” (SEP, 2015, p. 32), además el modelo dice que la infraestructura de una escuela debe contar con las medidas de seguridad necesarias y promover el trabajo colaborativo entre alumnos y docentes.

Asimismo en México en el año 2008 se publicó la Ley General de la Infraestructura Educativa y se creó el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED), dicho instituto publicó en el año 2013 la norma mexicana en la que se describe detalladamente una serie de criterios con fundamentos multidisciplinarios para la planeación, construcción y mantenimiento de espacios físicos destinados a la educación por parte del estado o de particulares con validez oficial. La mencionada norma considera entre otras cosas la disposición de mobiliario en base a datos antropométricos, el empleo de colores y la orientación de los inmuebles de acuerdo a las zonas geográficas y climatológicas en las que se encuentran las escuelas entre otros, sin embargo dentro de las consideraciones y decretos de construcción que define dicha norma, no se considera la contribución que las condiciones de la infraestructura puede tener en la construcción de un ambiente sano y seguro.

De igual forma el INIFED establece una medida estándar para los salones de clases, y sugiere para el nivel secundaria un área de 1.72m^2 por alumno en un salón con capacidad para 45 estudiantes, lo que significa un salón de 8.8m^2 , sin embargo el documento es contradictorio ya que en la misma página establece la medida general del aula en un área de 7.2m^2 lo que nos deja con un espacio real de 1.15m^2 por alumno dentro de un aula con 45 docentes.

Por otra parte, en cuanto a la normatividad de convivencia escolar y pasando al escenario local del estado de Yucatán, se cuenta con la Ley para la Prevención, Combate y Erradicación de la Violencia en el Entorno Escolar del Estado de Yucatán; en el artículo segundo establece como objeto garantizar la integridad física y psicológica de los educandos, en un ambiente libre de violencia en las escuelas, que propicie la protección y el pleno ejercicio de los derechos humanos. Además Yucatán no es el único estado en el que las autoridades estatales han observado el problema, por el contrario entre el 2008 y el 2011 se promulgaron leyes que atienden la violencia escolar en seis estados de la república mexicana: Tamaulipas, Sonora, Nayarit, Puebla, Veracruz y el D. F. (Zurita Rivera, 2012).

Es claro que tanto a nivel global, nacional y regional, las autoridades han procurado atender el problema de la violencia y la infraestructura escolar, en este sentido el presente trabajo pretende aportar al conocimiento que se tiene con respecto a la relación que existe entre ambas variables, con el fin de crear ambientes adecuados y seguros en favor de la calidad de la educación. Reconociendo no obstante que para generar ambientes seguros y apropiados para la educación deben considerarse una gran variedad de factores además de la violencia y la infraestructura física, es por ello que la aportación de nuestra investigación es muy puntual y específica.

Capítulo 3

Método

Partiendo desde una postura positivista, se ha diseñado un estudio no experimental de alcance descriptivo. Empleando una metodología cuantitativa-deductiva tanto para el diseño de los instrumentos como para el análisis de los datos, con el fin de conocer la percepción sobre las condiciones de infraestructura física y los tipos de violencia en una escuela secundaria, así como la relación que existe entre ambas.

La recolección de los datos se llevó a cabo en una temporalidad transeccional, destinando un solo momento para profesores y un solo momento para estudiantes. Además para dar cumplimiento al primer objetivo específico y poder describir las condiciones de la infraestructura física del plantel se procedió a la observación y a la medición de áreas de los diferentes espacios.

Pregunta de investigación

¿Qué relación existe entre las características de la infraestructura física de un plantel escolar y los actos de violencia dentro de él?

Variables

A las categorías de la infraestructura física del plantel (aula, mobiliario, material didáctico y diversidad de espacios) se les considera como la variable independiente, mientras que a los tipos de violencia (la manifestación de un comportamiento agresivo, negativo y antisocial de maltrato, usurpación y abolición de la palabra, así como a la intimidación, agresión física, verbal o sexual por parte de uno o varios alumnos hacia otro(s) de su(s) compañero(s) al interior de la escuela) será considerada la variable dependiente.

Población

Una escuela telesecundaria ubicada en una comunidad del estado de Yucatán. Dicho plantel atiende un total de 54 estudiantes distribuidos en tres grupos de 21, 19 y 14 alumnos que cursan el 1º, 2º y 3º grado respectivamente, la escuela cuenta con cinco elementos de personal entre los que se encuentran directivos, docentes, administrativos e intendentes.

Según los resultados de las pruebas PLANEA y ENLACE 2015 dicha escuela se encuentra en un status de reprobada, con un 75% de los estudiantes en condiciones insuficientes en cuanto al conocimiento de las matemáticas y un 70% poseen conocimientos apenas indispensables del español.

Contexto

La comunidad en donde se encuentra ubicada la telesecundaria, cuenta con un total de 1576 habitantes, 827 de los cuales son hombres y 749 mujeres; el 93,53% de la población es indígena y el 51,90% de los habitantes habla español además de una lengua indígena. El 38,90% de la población mayor de 12 años está ocupada laboralmente, dicho en otros términos el 59,49% de los hombres y el 16,15% de las mujeres de la comunidad que son mayores de 12 años trabaja y no estudian. (“Pueblos América” s.f. parr. 1).

Instrumento de medición

Utilizando el método deductivo se ha diseñado una entrevista semiestructurada para conocer la percepción que tienen los docentes sobre las categorías que conforman la infraestructura física educativa antes mencionadas y que son: diversidad de espacios, aula, equipamiento del aula, material didáctico, mobiliario y servicios según el INIFED; y la relación que dichas categorías guardan con los tipos de violencia que se presentan en la escuela. La entrevista se realizó de manera individual con cada uno de los profesores.

A partir de la información obtenida en esta primer etapa de recolección de datos y ajustados a lo establecido en el marco teórico con respecto a las variables de interés, se ha diseñado

también un cuestionario de ejecución típica conformado por 35 afirmaciones para responder mediante una escala tipo Likert de cinco puntos, que nos permita conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre las categorías de la infraestructura física de su escuela y su relación con la violencia entre alumnos dentro de su escuela. Dicho instrumento se administró empleando la técnica de encuesta al cien por ciento de los estudiantes de la Telesecundaria.

La validación se realizó a través de un juicio de expertos dictaminado por cuatro investigadores especialistas en el área de la educación, docentes e investigadores de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán.

En cuanto al análisis de los datos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a los docentes y directivos, con el apoyo del software Atlas Ti 8.0 se ha elaborado una serie de mapas semánticos que ayudan a identificar las condiciones en que se encuentran las categorías de la infraestructura física según la percepción de los docentes, así como las relaciones que dichas categorías guardan con los tipos de violencia en la escuela.

Por otro lado, para analizar los datos que se obtuvieron a partir de la encuesta realizada a los estudiantes, se ha empleado el software SPSS 23 para Windows. En una primera etapa se analizaron estadísticos descriptivos de cada una de las 35 afirmaciones que constituyen el instrumento, lo cual nos ha ayudado a determinar por un lado la presencia de algunos tipos de violencia escolar y por otro lado conocer la percepción sobre las condiciones en que se encuentra la infraestructura física del plantel, de acuerdo a la percepción de los estudiantes.

Además con ayuda del mismo paquete estadístico se han corrido las pruebas de correlación de Pearson, lo que nos ha ayudado a dar cumplimiento al objetivo general de la presente investigación y poder conocer la relación que existe entre las variables, de acuerdo a la percepción de los sujetos participantes.

Consideraciones éticas.

Con el fin de proteger a los estudiantes y profesores de la institución educativa en donde se realizó la presente investigación, se han contemplado una serie de consideraciones éticas que garantizan la confidencialidad tanto de los informantes como de los datos.

Se ha establecido un acuerdo en el que el investigador se compromete a realizar un proceso de observación, recolección y tratamiento de datos de una manera transparente y en conjunto con los sujetos informantes, quienes han tenido el derecho de retirar su consentimiento en todo momento, así como a recibir explicación sobre las dudas que surgieran durante cualquier etapa de la investigación; de igual manera se ha establecido el compromiso de dar a conocer los resultados obtenidos con las autoridades de la escuela participante.

Capítulo 4

Resultados

Los datos que se presentarán en este capítulo se encuentran en función de los objetivos de la presente investigación, tales como identificar las características de las categorías de la infraestructura física educativa, identificar la percepción que tienen alumnos y profesores sobre los tipos de violencia entre alumnos y analizar la relación que existe entre infraestructura y violencia en una telesecundaria en Yucatán.

Primer objetivo específico

Es así que a partir de la observación y la medición de los espacios, las entrevistas a los profesores y las encuestas hechas a los alumnos del plantel, se ha logrado dar cumplimiento al primer objetivo específico e identificar las características de la infraestructura física de la escuela, las cuales se describen a continuación.

Dicho plantel cuenta con un área total de 8,300m² aproximadamente, constituidos por una diversidad de espacios algunos de ellos dedicados estrictamente al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, a esta clase de espacios el INIFED los cataloga como espacios didácticos, por otro lado la escuela cuenta también con una serie de espacios destinados a la recreación y la convivencia, a esta clase de espacios se le conoce como espacios no didácticos (INIFED, 2014).

A continuación se presenta al lector en la Figura 4 una ilustración de la diversidad de espacios que conforman la escuela, con el fin de ofrecer una idea más clara del espacio del que se estará hablando en el presente capítulo.

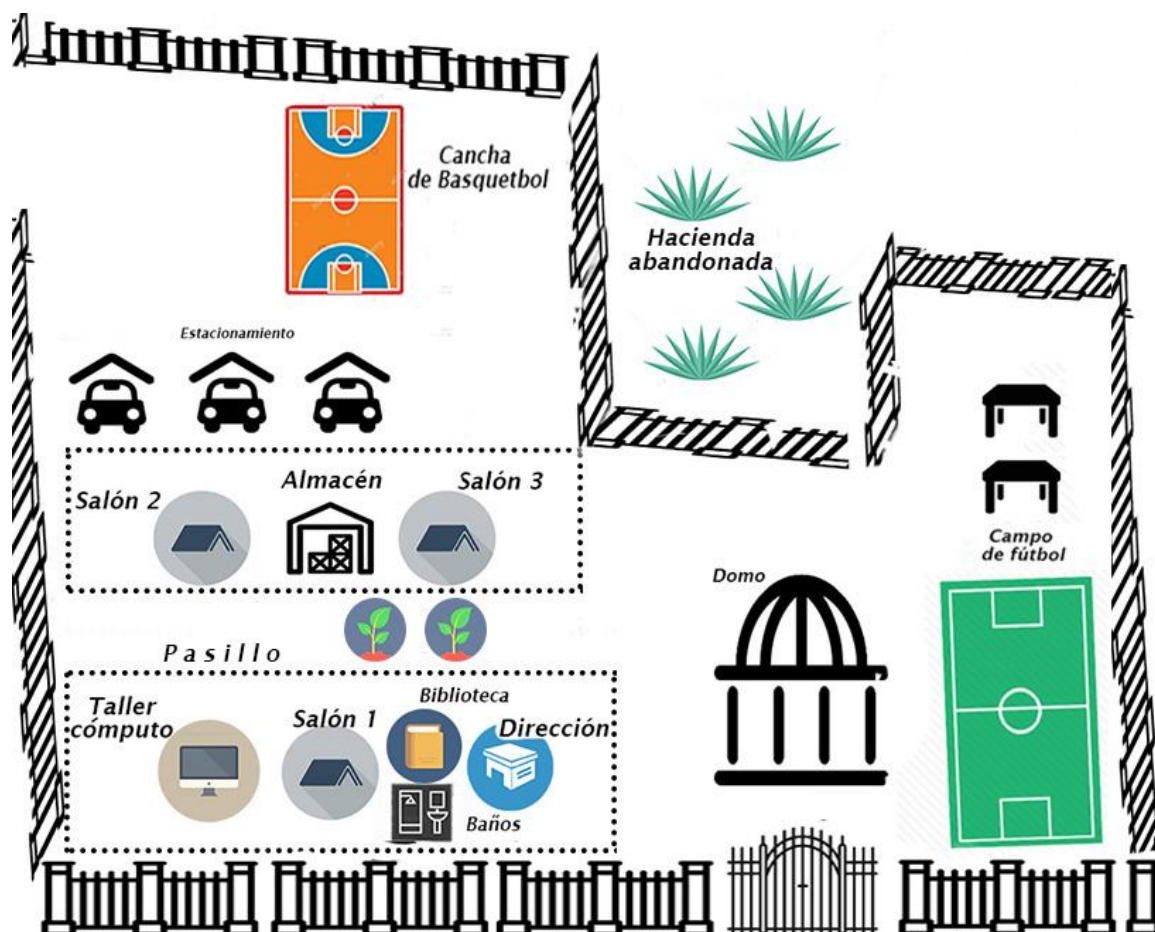


Figura 4 Mapa de la escuela Telesecundaria

Fuente: creación propia

Como parte de los espacios didácticos en la escuela existen dos edificios de concreto y block, construidos en posición paralela entre sí y separados por una distancia de 10m en donde se encuentra un jardín y dos corredores con piso de cemento.

El primer edificio mide 6m x 32m y está dividido en cuatro salones, el primero se utiliza como oficina de dirección, el segundo es un laboratorio de química fuera de servicio y que se usa como almacén de libros pero que según el profesor de segundo grado “mayormente se usa como comedor de maestros” (J. Pasos, comunicación personal, 14 de septiembre de 2017). El tercer salón de este edificio se utiliza para impartir clases regulares al grupo de 3^{er} grado y el cuarto salón es un laboratorio de cómputo en el que se imparte el taller de computación dos veces por semana en diferentes momentos a cada uno de los tres grupos.

El segundo edificio mide 6m x 25m y está dividido en tres diferentes salones, uno es empleado para impartir las clases regulares al grupo de segundo grado, otro se utiliza como almacén para guardar equipo de mantenimiento y el tercer salón es en donde se imparten las clases regulares al grupo de primer grado. A continuación se presenta una tabla de las características particulares de cada uno de los espacios didácticos que componen la escuela.

Tabla 3

Espacios didácticos 1

Espacio	Material	Medidas	Descripción	Equipamiento
Salón de clases 1 ^{er} grado	Bloque y cemento	6m x 8m	<ul style="list-style-type: none"> • Salón de clases con forma rectangular • Piso de mosaico • 2 ventanas de 5m x 1m ubicadas en las paredes largas • Cuatro lámparas de balastro de techo de luz blanca 	<ul style="list-style-type: none"> • 21 mesabancos de plástico y madera • 2 pizarrones blancos • Un escritorio de madera para el profesor • Una silla de oficina para el profesor • Un equipo de aire acondicionado • Equipo de cómputo portátil
Salón de clases 2 ^o grado	Bloque y cemento	6m x 8m	<ul style="list-style-type: none"> • Salón de clases con forma rectangular • Piso de mosaico • 2 ventanas de 5m x 1m ubicadas en las paredes largas • Cuatro lámparas de balastro de techo de luz blanca 	<ul style="list-style-type: none"> • 19 mesabancos de plástico y madera • 2 pizarrones blancos • Un escritorio de madera para el profesor • Una silla de oficina para el profesor • Un equipo de aire acondicionado • Un equipo de cómputo portátil. • Un proyector digital
Salón de clases 3 ^o grado	Bloque y cemento	6m x 8m	<ul style="list-style-type: none"> • Salón de clases con forma rectangular • Piso de mosaico • 2 ventanas de 5m x 1m ubicadas en las paredes largas • Cuatro lámparas de balastro de techo de luz blanca 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 mesabancos de plástico y madera • 2 pizarrones blancos • Un escritorio de madera para el profesor • Una silla de oficina para el profesor • Un equipo de aire acondicionado • Un equipo de cómputo portátil. • Un proyector digital

Tres salones destinados para la impartición de clases

Tabla 4

Espacios didácticos 2

Espacio	Materia l	Medidas	Descripción	Equipamiento
Laboratorio de química	Bloque y cemento	6m x 8m	<ul style="list-style-type: none"> • Salón de clases con forma rectangular • Piso de mosaico • 2 ventanas de 5m x 1m ubicadas en las paredes largas • Cuatro lámparas de balastro de techo de luz blanca 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 mesas de laboratorio con tinajas de desagüe y llaves de agua (fuera de servicio) • Tres libreros de madera • Una tina para lavar trastes con conexión de agua potable
Laboratorio de cómputo	Bloque y cemento	6m x 8m	<ul style="list-style-type: none"> • Salón con forma rectangular • Piso de mosaico • 2 ventanas de 5m x 1m ubicadas en las paredes largas • Cuatro lámparas de balastro de techo de luz blanca 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 mesas de madera • 20 sillas de plástico • Un escritorio de madera para el profesor • Una silla de oficina para el profesor • 6 equipos de cómputo portátil • Un equipo de aire acondicionado

Dos laboratorios destinados para la impartición de talleres

Nota. Fuente: elaboración propia

En total entre los dos edificios hay nueve salones o cuartos: 1 baño para hombres, 1 baño para mujeres, 1 oficina de dirección, 1 almacén, 2 laboratorios y 3 salones de clases. Es decir que dentro de los edificios hay 5 espacios didácticos y 4 espacios no didácticos; sin embargo el laboratorio de química se utiliza para almacenar libros y como comedor para profesores.

A continuación se presenta una tabla de las características particulares de los espacios no didácticos dentro de la escuela.

Tabla 5

Espacios no didácticos 1

Espacio	Material	Medidas	Descripción	Equipamiento
Oficina de dirección	Bloque y cemento	3m x 8m	<ul style="list-style-type: none"> • Habitación con forma rectangular, dividida a la mitad con una pared y una puerta interior • Piso de mosaico • 1 ventana de 1m x 1.5m 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 escritorios de metal y aluminio • 2 sillas de oficina • Una vitrina en donde se guarda la bandera nacional mexicana • Un equipo de aire acondicionado • Equipo de cómputo de escritorio. • 2 lámparas de balastro de techo de luz blanca
Almacén	Bloque y cemento	6m x 8m	<ul style="list-style-type: none"> • Habitación con forma rectangular • Piso de cemento pulido • 2 ventanas de 5m x 1m ubicadas en las paredes largas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro lámparas de balastro de techo de luz blanca • No existe un inventario de las cosas que se encuentran dentro del almacén
Baño de hombres	Bloque y cemento	3m x 4m	<ul style="list-style-type: none"> • Habitación con forma rectangular • Piso de mosaico • 1 ventanas de 1m x 50cm • 2 lámparas de balastro de techo de luz blanca 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 lavamanos • 4 mingitorios separados con biombos de lámina y acero. • 5 inodoros cubiertos por biombos de concreto y puertas de lámina y acero.
Baño de mujeres	Bloque y cemento	3m x 4m	<ul style="list-style-type: none"> • Habitación con forma rectangular • Piso de mosaico • 1 ventanas de 1m x 50cm • 2 lámparas de balastro de techo de luz blanca 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 lavamanos • 5 inodoros cubiertos por biombos de concreto y puertas de lámina y acero.
Total			Cuatro salones destinados para ser espacios no didácticos	

Nota. Elaboración propia.

En la tabla anterior se describen solamente los espacios no didácticos que se encuentran dentro de los únicos dos edificios que conforman la escuela.

Tabla 6

Espacios no didácticos 2

Espacio	Material	Medidas	Descripción	Equipamiento
Campo de fútbol	Tierra y pasto	180m ²	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio abierto ubicado a la derecha, junto al cerco que rodea el perímetro de la escuela 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porterías de acero colocadas a las puntas del terreno
Plaza cívica	Concreto, acero y lámina	Altura 7m Área 169m ²	<ul style="list-style-type: none"> • Piso de cemento pulido • Domo de acero con 8 pilares de 7m de altura 	<ul style="list-style-type: none"> • Un hasta de bandera • 6 lámparas de 400 watts
Las banquitas	Concreto	2.5m x 50cm cada mesa	<ul style="list-style-type: none"> • Un conjunto de 3 mesas y 6 bancas de cemento 	<ul style="list-style-type: none"> • Mesas y bancas
El jardín central	Concreto y tierra	5m x20m	<ul style="list-style-type: none"> • Dos grandes maceteros en donde están sembrados un árbol de Ramón y un árbol de Ceiba además de otras plantas endémicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a agua potable
estacionamiento	Suelo de tierra y un domo de acero y lámina	Área 15m ² Altura 3m	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio ubicado a espaldas del edificio norte y junto a la cancha de basquetbol 	<ul style="list-style-type: none"> • Un techo que resguarda los coches del sol y la lluvia
Cancha de basquetbol	Cemento pulido	48m ²	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicada en el fondo del terreno junto al estacionamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porterías con canastas de basquetbol soldadas en la parte superior
TOTAL	Seis espacios diferentes que no son destinados necesariamente para la enseñanza			

Nota. Elaboración propia.

Segundo objetivo específico

Habiendo dado cumplimiento al primer objetivo específico de esta investigación, a continuación se presentarán los resultados obtenidos con respecto del segundo objetivo específico, sobre la percepción de alumnos y maestros en cuanto a los tipos de violencia más recurrentes dentro de la escuela. En el cuestionario aplicado a los alumnos mediante la

técnica de encuesta, se ha encontrado que los datos más representativos son los siguientes: un 57% de los alumnos encuestados aseguró haber sido víctima de robo, un 46% de los estudiantes perciben la presencia de insultos y apodosos y un 44% cree que hay compañeros que golpean a otros.

A continuación se presenta en la Figura 4 un apoyo visual de los datos otorgados por los estudiantes del plantel.

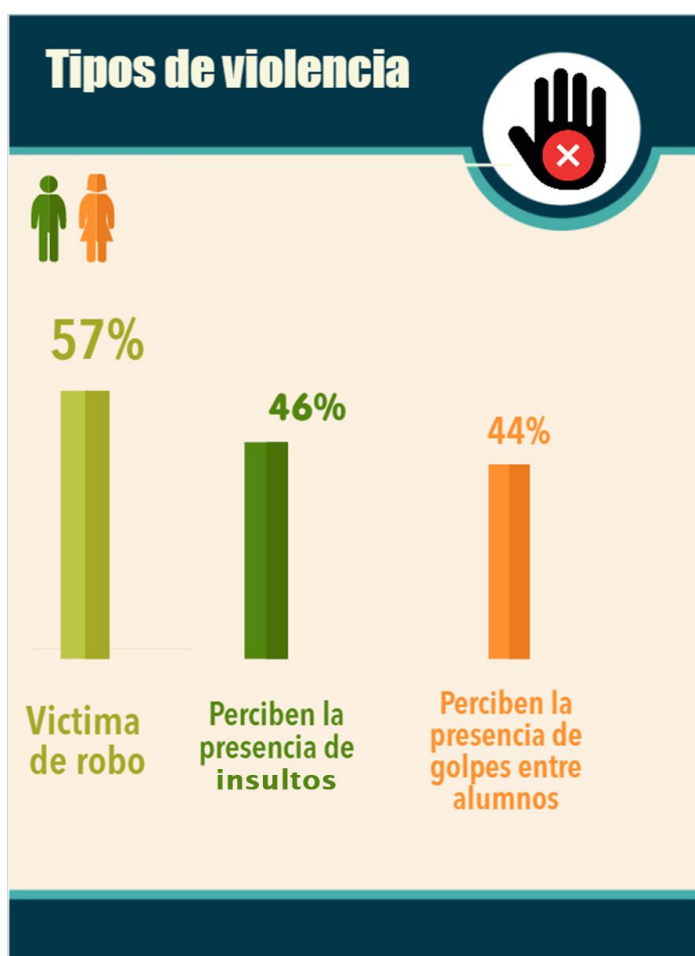


Figura 5 Los tipos de violencia más frecuentes según los estudiantes

Fuente: creación propia.

Tercer objetivo específico

Una vez identificadas las características de la infraestructura física educativa y los tipos de violencia en la escuela, se procederá a identificar la relación que existe entre ellos de acuerdo a la percepción de los alumnos y profesores del plantel.

Como se puede observar de acuerdo con la percepción de los estudiantes, dentro del plantel ocurren en su mayoría tres tipos de violencia, robo, insultos verbales y golpes físicos, mientras que los profesores no hablaron sobre los golpes, por su parte ellos perciben interferencia agresiva. Por otro lado tanto alumnos como profesores creen que los cuatro tipos de violencia más comunes en su escuela, están cada uno asociado con a un espacio en particular dentro del plantel; es decir que cada tipo de violencia ocurre con mayor o menor frecuencia en cada uno de los diferentes tipos de espacios dentro de la escuela.

Basados en los resultados del cuestionario que se aplicó a 54 alumnos y en las entrevista que se hicieron a los tres profesores de la telesecundaria, se presentaran a continuación de manera ordenada uno a uno los cuatro tipos de violencia más frecuente en la escuela, así como el tipo de espacio en el que ocurren mas comúnmente según alumnos y profesores

Analizaremos primero el robo, al respecto los tres profesores coinciden en que el lugar en donde se presentan mayormente situaciones de robo es en el interior del salón, además los alumnos confirman esta información con los datos obtenidos del reactivo #32. Me han robado alguna vez algo dentro del salón.

Tabla 7
Porcentajes de alumnos víctimas de robo

Grupo	Porcentajes	Frecuencias
Total de alumnos encuestado	57% están de acuerdo	31 alumnos están de acuerdo
Género femenino	83% están de acuerdo	18 alumnas están de acuerdo
Género masculino	45% están de acuerdo	13 alumnos están de acuerdo
Primer grado	48% están de acuerdo	13 alumnos están de acuerdo
Segundo grado	68% están de acuerdo	13 alumnos están de acuerdo
Tercer grado	68% están de acuerdo	8 alumnos están de acuerdo

Los alumnos creen que además del robo, dentro del salón también es frecuente la agresión física, sobre todo durante la proyección de videos didácticos o cuando el profesor se voltea hacia el pizarrón, para ilustrar esto presentamos los porcentajes de las respuestas de los alumnos en los reactivos 7 y 34 del cuestionario que se les aplico durante la etapa de recolección de datos.

Reactivo #7. Dentro de mi salón de clases hay alumnos que golpean a otros.

Tabla 8

Porcentajes de alumnos que perciben golpes entre compañeros

Grupo	Porcentajes	Frecuencias
Total de alumnos encuestado	82% están de acuerdo	44 alumnos están de acuerdo
Género femenino	78% están de acuerdo	24 alumnas están de acuerdo
Género masculino	75% están de acuerdo	22 alumnos están de acuerdo
Primer grado	71% están de acuerdo	15 alumnos están de acuerdo
Segundo grado	74% están de acuerdo	14 alumnos están de acuerdo
Tercer grado	70% están de acuerdo	10 alumnos están de acuerdo

Por otro lado, en cuanto a la situación de golpes entre estudiantes dentro del salón, se tiene los resultados del reactivo

#34. Cuando el maestro se voltea hacia el pizarrón es común que algún compañero aproveche para agredir a otros (golpear, tirarle cosas, jalar cabello, jalar ropa, etcétera).

Tabla 9*Alumnos que perciben agresión física en el aula 1*

Grupo	Porcentajes	Frecuencias
Total de alumnos encuestado	85% está de acuerdo	45 alumnos están de acuerdo
Género femenino	88% está de acuerdo	22 alumnas están de acuerdo
Género masculino	79% está de acuerdo	23 alumnos están de acuerdo
Primer grado	71% está de acuerdo	15 alumnos están de acuerdo
Segundo grado	95% está de acuerdo	18 alumnos están de acuerdo
Tercer grado	85% está de acuerdo	12 alumnos están de acuerdo

Así como el reactivo #40 Durante la proyección de algún video en el salón es común que algún compañero aproveche para agredir a otros (golpear, tirarle cosas, jalar cabello, jalar ropa, etcétera).

Tabla 10*Alumnos que perciben agresión física en el aula 3*

Grupo	Porcentajes	Frecuencias
Total de alumnos encuestado	59% están de acuerdo	32alumnos están de acuerdo
Género femenino	64% están de acuerdo	16 alumnas están de acuerdo
Género masculino	55% están de acuerdo	16 alumnos están de acuerdo
Primer grado	38% están de acuerdo	88 alumnos están de acuerdo
Segundo grado	68% están de acuerdo	13 alumnos están de acuerdo
Tercer grado	78% están de acuerdo	11 alumnos están de acuerdo

Tenemos entonces por un lado que tanto alumnos como profesores creen que dentro del salón de clases son más comunes los casos de robo, pero en cuanto a los golpes y la agresión física dentro del salón, ninguno de los profesores menciona nada al respecto, mientras que el

59% de los alumnos perciben que durante las proyecciones de videos en el salón, algunos de sus compañeros suelen golpearse y agredirse entre sí. De igual forma un 83% de los alumnos perciben violencia entre ellos dentro del salón en los momentos en que el profesor se voltea al pisaron.

Con respecto del salón de clases podemos decir que en México el INIFED establece que los salones del subsistema telesecundaria deben ofrecer 2.40m^2 por alumno, lo cual implicaría atender solo a 9 estudiantes en un salón de 7m^2 , en ésta escuela los salones cuentan con las medidas establecidas, sin embargo tenemos que el grupo más reducido es de 15 estudiantes y el más números es de 21, no obstante un 68% de los alumnos asegura no sentirse apelmazado o atiborrado dentro del aula.

En cuanto a la densidad de grupo, los profesores creen que la sobrepoblación puede generar estados de ánimo de ansiedad y agresividad tanto en alumnos como en profesores. En este plantel el grupo más numeroso es de 21 alumnos conviviendo dentro de salones de 6x8 metros, según los profesores dichas condiciones son muy buenas y favorables para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por ultimo hablaremos sobre los aires acondicionados dentro del aula, ya que la temperatura del aula fue directamente asociada con la agresividad, “25 grados calman los ánimos de los jóvenes y los tranquiliza un poco, el calor los pone más agresivos, parece que los fastidia” (L. Traconis, comunicación personal, 13 de septiembre de 2017). Además el 52% de los estudiantes aseguro que el hecho de que el salón cuente con aire acondicionado los pone de buen humor, sin embargo y a pesar de que los tres salones cuenten con aire acondicionado, los estudiantes manifestaron de manera oral que sus profesores casi nunca los encienden.

A pesar de que dentro del salón de clases se registraron los más altos índices de robo y agresión física, el 61% de los estudiantes creen que el lugar más seguro de la escuela es el

mismo salón de clases, mientras que un 39% cree que el lugar menos seguro es el estacionamiento.

Al respecto del estacionamiento, la maestra del tercer grado comento que es “una zona hostil, escondida y lejos... atrás de los salones, en donde se juntan los noviecitos y esas cosas” (I. González, comunicación personal, 12 de septiembre de 2017). Además los tres profesores coinciden en su opinión ya que comentaron que se les dificulta atender oportunamente esta zona debido a que se encuentra fuera del alcance visual y lejos del resto de los espacios que conforman la escuela, dicha situación parece otorgar a los estudiantes de “cierta clandestinidad” (J. Pasos, comunicación personal, 14 de septiembre de 2017).

Se ha dicho con antelación que algunos estudios registran el hecho de que los tipos de violencia se encuentran asociados a la diversidad de espacios dentro de la escuela, es importante no olvidar que dichos espacios forman parte del concepto amplio de ambiente escolar y que tal ambiente está constituidos por una gran variedad de factores no solo las características de la infraestructura física, no obstante, la relación de estas últimas con la violencia es lo que interesa de manera particular al presente estudio.

Hablaremos ahora de la percepción que tienen los alumnos y profesores sobre la interferencia social agresiva que se presenta en el campo de futbol, en este sentido los tres profesores perciben que de manera recurrente se presentan episodios de interferencia actitudinal agresiva en la cancha de futbol, así como discusiones y riñas para decidir quién jugara en ella. “A veces cuando están jugando las mujeres, llegan los varones a invadir el campo de futbol como si fueran conquistadores” (L. Traconis, comunicación personal, 13 de septiembre de 2017).

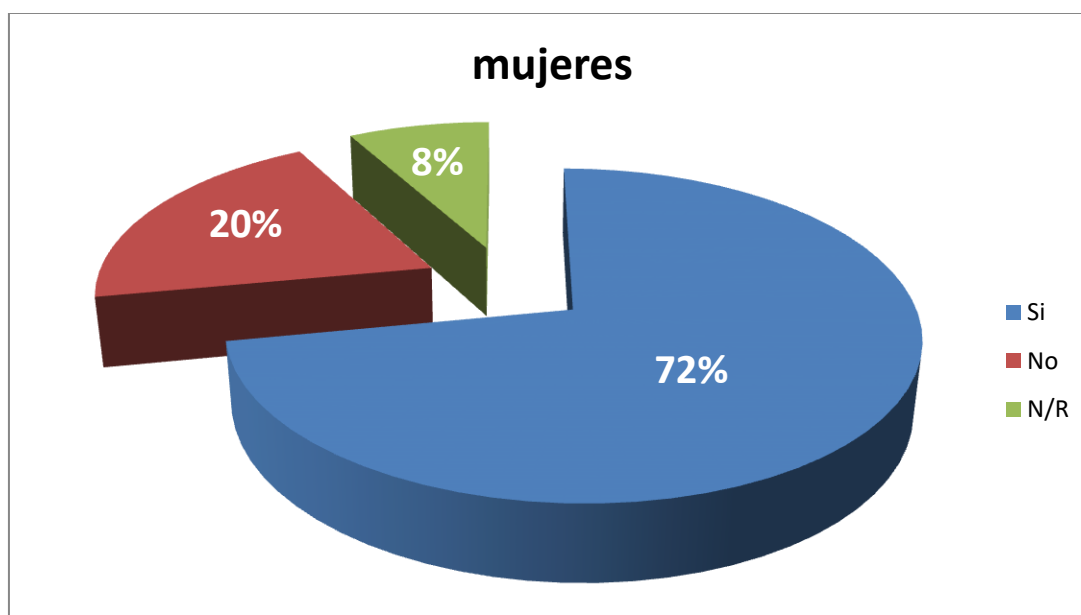
Veamos los porcentajes obtenidos con las respuestas de los alumnos en el reactivo #18. Es muy común que haya discusiones para decidir quién usará las canchas deportivas.

Tabla 11*Alumnos que perciben discusiones por el uso de las canchas deportivas*

Grupo	Porcentajes	Frecuencias
Total de alumnos encuestado	59% están de acuerdo	32 alumnos están de acuerdo
Género femenino	72% están de acuerdo	18 alumnas están de acuerdo
Género masculino	48% están de acuerdo	14 alumnos están de acuerdo
Primer grado	36% están de acuerdo	8 alumnos están de acuerdo
Segundo grado	79% están de acuerdo	15 alumnos están de acuerdo
Tercer grado	64% están de acuerdo	9 alumnos están de acuerdo

En una prueba hecha con el método de Pearson se obtuvo el .305 de correlación entre la variable género femenino y la frecuencia con que se percibe que ocurren las discusiones o riñas para decidir quién usará el campo de fútbol.

Grafica 2 Porcentaje de alumnas que perciben que de manera frecuente se presentan discusiones por el uso del campo de fútbol.

**Figura 6** alumnas que perciben discusiones por el uso de las canchas deportivas

Fuente: creación propia.

Se ha preguntado también a los alumnos si creen que en la escuela ha suficientes canchas deportivas y se han obtenido los siguientes porcentajes.

17. Dentro de la escuela hay suficientes canchas deportivas para que todos los alumnos puedan jugar.

Tabla 12

Alumnos que creen que no hay suficientes canchas deportivas

Grupo	Porcentajes	Frecuencias
Total de alumnos encuestado	44 % están en desacuerdo	34 alumnos están en desacuerdo
Género femenino	56% están en desacuerdo	14 alumnas están en desacuerdo
Género masculino	34% están en desacuerdo	10 alumnos están en desacuerdo
Primer grado	38% están en desacuerdo	7 alumnos están en desacuerdo
Segundo grado	58 % están en desacuerdo	11 alumnos están en desacuerdo
Tercer grado	35% están en desacuerdo	5 alumnos están en desacuerdo

A pesar de que los objetivos de la presente investigación están en función de la relación que mantienen violencia escolar e infraestructura física educativa, se ha encontrado que alumnos y profesores perciben que hay ciertos elementos de la infraestructura física, como el material didáctico que promueven la convivencia sana libre de violencia, según el 63% de los estudiantes.

Dentro de la categoría de diversidad de espacios, podemos ubicar una plaza cívica o como ellos la llaman “El domo, nos sirve para desarrollar actividades de convivencia sana, como presentaciones de arte, danza, poesía, teatro, pintura; se organizan también actividades sociales como graduaciones, entregas de becas y fiestas” (J. Pasos, comunicación personal, 14 de septiembre de 2017). Una característica de esta plaza cívica es que los profesores la utilizan constantemente para dirigir actividades de convivencia en las que están presentes tanto alumnos como profesores, de manera paralela se encontró que el 50% de los alumnos se

sienten más seguros cuando están acompañados de algún profesor o bien de otros alumnos, ya que perciben una reducción de las posibilidades de ser violentados.

Capítulo 5

Conclusión y discusión

Con base en los resultados obtenidos en el presente estudio, y considerando los elementos teórico/conceptuales que sustentan el trabajo, se establecen las conclusiones que a continuación se presentan con respecto a la relación que existe entre infraestructura física educativa y violencia escolar, según la percepción que tienen alumnos y maestros de una telesecundaria en el estado de Yucatán.

Limitaciones

El alcance descriptivo del estudio no permitió realizar experimentos manipulando la variable independiente, por lo que no se puede hablar con certeza ni del tipo de relación ni del grado de influencia que pudieran tener entre si las variables.

En el estudio no se contemplaron los actos de vandalismo que en ocasiones cometen los usuarios en contra de la misma infraestructura física de sus escuelas.

El tiempo de realización del estudio fue un recurso limitado, no permitió dar seguimiento a ciertos hallazgos realizados durante la etapa del análisis de los datos.

Principales conclusiones

Existe una relación contundente entre los tipos de violencia escolar y los tipos de espacios que conforman la escuela.

La insuficiencia de recursos materiales está asociada con la agresividad.

El uso responsable de los recursos de la infraestructura física educativa, puede prevenir episodios de violencia y promover la convivencia sana.

El mal uso de los recursos de la infraestructura física educativa puede promover episodios de violencia en la escuela.

Recomendaciones

Para identificar la relación que existe entre violencia e infraestructura física, es importante tener una idea clara y completa de cada una de las variables por separado, es por eso que para estudios futuros se recomienda llevar a cabo la recolección de datos en tres diferentes momentos:

1. Observación con lista de cotejo de los elementos de infraestructura física educativa que forman parte de la escuela que se estudiará.
2. Aplicar cuestionario sobre violencia escolar
3. Con base en los datos obtenidos de los primeros dos momentos, se diseña un instrumento de recolección de datos sobre la relación entre las variables y se aplica a la comunidad escolar.

Realizar estudios de alcance experimental, manipulando las condiciones de la infraestructura física en las escuelas, para medir los resultados y estudiar el tipo de relación y el grado de influencia que tienen entre si ambas variables.

Principales retos.

Regular el diseño y la construcción de escuelas para evitar espacios muertos, ocultos y alejados dentro de las escuelas.

Contemplar el uso responsable de los recursos de infraestructura física durante el desarrollo de currículos didácticos, reglamentos escolares y planes administrativos, procurando la optimización del recurso en favor de la educación y la convivencia sana.

A continuación se presenta un listado de algunas recomendaciones concretas que han sido planteadas en función de cada una de las situaciones de violencia que se están presentando en los diferentes espacios que conforman la escuela estudiada.

Situación 1 Interferencia agresiva en el campo de fútbol

Recomendación: diseñar un torneo de fútbol con equipos mixtos integrados por hombres y mujeres de manera equitativa impulsado y monitoreado por los profesores en colaboración con los estudiantes de todos los grados.

Situación 2 Peleas en el estacionamiento

Recomendación: desarrollar el proyecto de un huerto colectivo que se ubique junto al estacionamiento, con la participación de alumnos de los tres grados, profesores y directivos organizados mediante un rol de actividades para atender el huerto durante los tiempos del receso.

Situación 3 Robo en salón de clases

Recomendación: gestionar material didáctico para repartir con igualdad y suficiencia, desarrollar talleres y pláticas sobre la importancia del material didáctico y el respeto a la propiedad privada.

Situación 4 Agresión durante las proyecciones digitales en clase

Recomendación: Procurar que las proyecciones sean breves de tal manera que provean un dinamismo claro y fluida entre el contenido temático y con el desarrollo de la clase.

Inmediatamente después de cada proyección se debe promover la discusión entre alumnos para analizar el contenido de las mismas.

Además de considerar las diferencias particulares de los tipos de espacios dentro de la escuela para el diseño individualizado de estrategias de atención al problema de la violencia, no deben olvidarse las particularidades que se presentan en la dimensión sociocultural del ambiente, ya que los tipos y grados de las manifestaciones de violencia varían también en función de las características individuales de los participantes; es por ello que la intervención debe ser individualizada y holística.

Debido a la convivencia que se tuvo con los alumnos y maestros durante varias etapas de la presente investigación, se desarrolló una relación de compañerismo y trabajo en equipo, de

tal suerte que hemos tenido la oportunidad de gestionar presentaciones artísticas para contribuir con algunos festivales de arte escolares, demás en atención a la demanda de los estudiantes y con el apoyo de las autoridades escolares, se ha impartido un taller de habilidades acrobáticas aéreas y se ha gestado la realización de un concurso de grafiti entre los estudiantes al interior del plantel, con el fin de promover la integración y la pertenencia a la comunidad escolar, así como el trabajo en equipo y la comunicación para intervenir los espacios físicos dentro del plantel, con la intención promover ambientes escolares libres de violencia.

Referencias

- Arendt, H. (2005). *Sobre la violencia*. Retrieved from [http://pavio.net/download/textos/ARENDT, Hannah. Da Violência.pdf](http://pavio.net/download/textos/ARENDT,Hannah.DaViolencia.pdf)
- Baqueadano, C., & Echeverría, R. (2013). Competencias Psicosociales Para la Convivencia Escolar Libre de Violencia Experiencia en una Primaria Pública de Mérida,. *Psocoperspectivas*, VOL. 12, 139–160.
- Bullyin sin Fronteras. (2017). Bullying sin Fronteras. Retrieved May 10, 2018, from <https://bullyingsinfronteras.blogspot.mx/2017/03/bullying-mexico-estadisticas-2017.html>
- Castillo, C., & Pacheco, M. (2007). EL MALTRATO ENTRE IGUALES DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES: HACIA UNA PERSPECTIVA SISTÉMICA.
- CONEVAL. (2015). Descripción del Programa Resultados Otros Hallazgos Resultados y Hallazgos Avance de Indicadores y Análisis de Metas Avances del Programa en el Ejercicio Fiscal 2013 Avances y Aspectos de Mejora. *Consejo Nacional de Evaluación de La Política de Desarrollo.*, 1–9.
- Duarte, J. (2003). ambientes de aprendizaje una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos Valdivia*, 97–113. Retrieved from http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci_arttext&tlng=pt
- Dunlap, E. S. (2013). SCHOOL SAFETY.
- Estrada, C., & Méndez, I. (2010). Impacto del ruido ambiental en estudiantes de educación primaria de la Ciudad de México. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*, 57–68.
- Furlán, A. (2012). Inseguridad y violencia en la educación Problemas y alternativas. *Perfiles Educativos*.
- García, J., Inglés, C., Martínez, M., Marzo, J., & Estévez, E. (2011). Inventario de Ansiedad Escolar : validación en una muestra de estudiantes de Educación Secundaria, 23(2005), 301–307.
- García Mendoza, A., & Shuman, A. (2009). VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES DE UNA SECUNDARIA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉRIDA.
- INEE. (2007). *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud*.
- INEE. (2008). El estado que guardan nuestras escuelas: Infraestructura escolar en primarias y secundarias de México. Retrieved from www.odisea.org.mx/Biblioteca/Educacion/Infra_escolar_prims_secs_INEE.pdf
- INIFED. (2014). Ley General de la Infraestructura Física Educativa Capítulo I Disposiciones generales, 1–14.

- Jiménez, A. (2015). Debates sobre el gasto educativo en México ¿Absolutos o relativos? *Perfiles Educativos*, 37(148), 3–14. <https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.004>
- López, V., Bilbbao, M. de los A., & Rodríguez, J. I. (2012). La sala de clases sí importa: Incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*.
- Machillot, D. (2017). NORMAS SOCIALES, ESTEREOTIPOS, DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA ENTRE PARES. El caso de una secundaria en Jalisco.
- Melero, S. (2017). Intervención cognitivo-conductual en una adolescente víctima de acoso escolar, 4, 149–155.
- Morrison, G. M., Furlong, M. J., & Morrison, R. L. (1994). SCHOOL VIOLENCE TO SCHOOL SAFETY: REFRAMING THE ISSUE FOR SCHOOL PSYCHOLOGISTS. *School Psychology Review*, 23(2), 236–256.
- Murillo, J., Hernandez, R., & Martinez, C. (2016). Que ocurre en las aulas donde los niños y niñas no aprenden? Estudio cualitativo de aulas ineficaces en Iberoamerica. *Perfiles Educativos*, 38(151), 55–70.
- OCDE. (2015). Prueba PISA México 2015.
- Olweus, D., & Limber, S. (2010). Bullying in school: Evaluation and dissemination of the Olweus Bullying Prevention Program. *American Journal of Orthopsychiatry*, vol 80(1), 124–134.
- Parsons, T. (1999). *El sistema social*. (S. A. Alianza Editorial, Ed.). Madrid.
- Reyes, A. (2009). La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles. *Revista Mexicana de Investigacion Educativa*, 14, n, 147–174.
- Santoyo, C. (1992). Hacinamiento Como Contexto.Pdf. *Psicothema*.
- Santoyo, C., & Espinosa, M. (2006). *Desarrollo e interaccion social: Teoria y metodos de interaccion en contexto*. (Universidad Nacional Autonoma de Mexico, Ed.).
- Secretaría-Economía. (2013). Norma Mexicana: NMX-R-021 Calidad de la INFE requisitos.
- SEP. (2013). Diario Oficial de la Federacion.
- SEP. (2015). Programa Escuela Segura Criterios Específicos para la Operación del Programa en el ciclo escolar 2014-2015 1.
- Torres, M. (1996). *la dimencion ambiental, un reto para la educacion de la nueva sociedad. proyectos ambientales escolares*. (Ministerio de Educación Nacional, Ed.). Santafé de Bogotá:
- UNESCO. (2015). Factores asociados. *Informe de Resultados Terce*. <https://doi.org/10.1787/9789264215696-en>
- UNESCO. (2016). Primera entrega de resultados. Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo. TERCE, 1–56.
- Valencia, Z. M. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques

psicológicos.

Vega, Ma., & Gonzáles, G. (2016). Bullying en la escuela secundaria: Factores que disuaden o refuerzan el comportamiento agresor de los adolescentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(71), 1165–1189.

Zurita Rivera, Ú. (2012). Las Escuelas Mexicanas y la Legislación sobre Convivencia, Seguridad y la Violencia Escolar. *Educación Y Territorio* , Vol. 2, 19–36.

Páginas web

Sánchez Méndez Leticia 2015; Milenio.com. Cultura. Ciudad de México.

http://www.milenio.com/cultura/Pintan-Pachuca-mural-grande-Mexico_0_526747340.html