

PROPUESTA DE SENSIBILIZACIÓN HACIA LA INCLUSION PARA PADRES DE
FAMILIA DE UNA PRIMARIA REGULAR

Carlos Alberto Bazán Puga

Memoria de práctica profesional elaborada para obtener el Grado de Maestro en
Innovación Educativa

Dirigida por:

Dora Esperanza Sevilla Santo

Mérida de Yucatán

Septiembre 2020



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO
E INVESTIGACIÓN

Mérida, Yucatán a 18 de junio de 2020

Dr. Pedro José Canto Herrera

Director
Presente

Asunto: Carta de liberación

Con base en el artículo 68 del Reglamento de Inscripciones y Exámenes, el artículo 79 del Reglamento Interior de esta Facultad y en el dictamen académico emitido por el Comité Académico de la Maestría en Innovación Educativa respecto de la Memoria de Práctica Profesional “PROPUESTA DE SENSIBILIZACIÓN HACIA LA INCLUSION PARA PADRES DE FAMILIA DE UNA PRIMARIA REGULAR”, presentada por el **C. Carlos Alberto Bázan Puga**, para obtener el grado de Maestro (a) en Innovación Educativa, le comunico que el proceso académico interno del trabajo de Memoria de Práctica ha concluido, por lo que puede continuar con los trámites administrativos correspondientes a la solicitud de su examen de grado.

Atentamente,
“Luz, Ciencia y Verdad”



Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación

c.c.p. Control escolar
c.c.p. Interesad@
c.c.p. Archivo UPI-FEDU

Mérida de Yucatán; 08 de junio de 2020.

C. DRA. EDITH JULIANA CISNEROS CHACÓN

Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán
Presente.

Los abajo firmantes, integrantes del Comité Revisor nombrado por la Dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud de revisar la Memoria de Práctica Profesional:

“PROPUESTA DE SENSIBILIZACIÓN HACIA LA INCLUSION PARA PADRES DE FAMILIA DE UNA PRIMARIA REGULAR”,

presentada por **Carlos Alberto Bazán Puga**, como parte del programa de Seminario de Informe de la Práctica del Plan de Estudios aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán, para obtener el grado de *Maestro en Innovación Educativa*, le comunicamos que cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por este Comité y por el Comité Académico de la Maestría en Innovación Educativa; y después de la defensa del mismo, el dictamen que emitimos es de:

A P R O B A D O

Por lo que puede realizar los trámites administrativos correspondientes para la obtención del título y cédula que lo acrediten con el grado respectivo.

Atentamente,

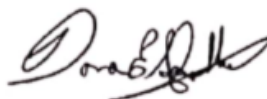
EL COMITÉ REVISOR



Mtra. María Patricia Puga Bolio
Miembro propietario



Dr. William Reyes Cabrera
Miembro propietario



Dr. Dora Esperanza Sevilla Santo
Asesor y Miembro propietario

Primer Dictamen de Evaluación Externa de la Memoria de Práctica Profesional**Universidad Marista***“Ser para Servir”*

Mérida, Yucatán a 2 de Junio de 2020.

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

Por medio de la presente, como evaluador(a) externo(a) del/la estudiante Carlos Alberto Bazán Puga, quien desarrolló la Memoria de Práctica Profesional, denominada “Propuesta de Sensibilización Hacia la Inclusión para Padres de Familia de una Primaria Regular” y después de haberla evaluado, me permito emitir mi voto **APROBATORIO** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes para la obtención del grado.

Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Dra. Carmen Cecilia Buenfil López

Segundo dictamen de Evaluación Externa de Memoria de Práctica Profesional



Mérida, Yucatán a __1o__ de junio __ de 2020.

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

Por medio de la presente, como revisor(a) externo(a) del/la estudiante Carlos Alberto Bazán Puga, quien desarrolló la Memoria de Práctica Profesional, denominada “PROPUESTA DE SENSIBILIZACIÓN HACIA LA INCLUSION PARA PADRES DE FAMILIA DE UNA PRIMARIA REGULAR” y después de haberla evaluado, me permito emitir mi voto **APROBATORIO** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes para la obtención del grado.


Dra. Graciela Cortés Camarillo

Calle 25 x 38 y 40 Col. García Ginerés
C.P. 97070 Mérida, Yuc. México
Tel. 964 23 50 Ext.56441

Aunque un trabajo de examen profesional hubiera servido para este propósito y fuera aprobado por el sínodo, solo su autor es responsable de las doctrinas emitidas por él.

Artículo 74 del reglamento interior de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán.

Declaro que esta memoria de práctica profesional es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores; así mismo, afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.

Carlos Alberto Bazán Puga

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 921979 durante el período de agosto de 2018 a julio de 2020 para la realización de mis estudios de maestría que concluyen con esta memoria de práctica profesional, como producto final de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán

Agradecimientos

A mi madre, Hermosa palabra envuelta en la ternura de un beso cálido y dulce, gracias por forjar mi vida y alegría.

A mi padre, espejo de un suave amanecer de quien obtuve el reflejo de intachable ejemplo.

A mi hermano, con quien he hecho lazos y nudos de amor con mi familia que durarán eternamente.

Resumen

En la presente memoria se da a conocer el trabajo realizado durante la práctica profesional, la cual se llevó a cabo en una primaria regular con USAER en la ciudad de Mérida, Yucatán. El objetivo general de este proyecto fue diseñar un taller de sensibilización hacia la inclusión dirigido a padres de familia con el fin de mejorar su participación en las actividades inclusivas que la institución realiza.

El trabajo se desarrolló en tres fases, la primera se basó en la recopilación de información sobre el tema, la cual se inició con una estadía en la Universidad Autónoma de Campeche donde se aprendieron diversos procesos inclusivos, los cuales fueron tomados del documento “Normas del manual de inclusión de Campeche”.

Como segunda fase, se trabajó en una escuela primaria pública de Mérida Yucatán, la cual fungió como unidad receptora de la práctica profesional. En esta escuela se inició la recolección de información a partir de documentos oficiales de la institución como Evaluaciones Psicopedagógicas (EPP), perfiles grupales y perfiles individuales; además de la realización de una entrevista a profesores, directivos y padres de familia.

La tercera fase se basó en el diseño del taller dirigido a padres de familia, el cual fue trabajado bajo la metodología ADDIE, llamado así por sus siglas correspondientes a Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, llegando únicamente a su tercera fase a modo de propuesta.

Tabla de contenido

Resumen/	x
Tablas/	xii
Capítulo I. Introducción/	1
Capítulo II. Descripción del contexto/	3
Capítulo III. Descripción detallada de las actividades realizadas/	6
Necesidad o problemática detectada/	6
Justificación/	8
Objetivo General/	11
Marco de referencia/	11
Marco normativo legal/	13
Marco metodológico/	14
Diseño del Proyecto/	14
Descripción del escenario/	16
Características de los participantes/	16
Instrumentos/	17
Técnicas de recolección de datos/	19
Etapas o procedimientos/	20
Actividades realizadas/	21
Capítulo IV. Análisis de la experiencia adquirida/	22
Capítulo V. Análisis de los alcances logrados/	23
Reflexión de las tareas realizadas/	23
Conocimiento adquirido/	25
Competencias desarrolladas/	26
Dificultades, limitaciones y alcances/	26
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones/	28
Referencias/	30
Apéndices/	33

Relación de tablas

Tabla 1 Descripción de módulos del taller/ 15

Tabla 2 Actividades realizadas/ 21

Capítulo I. Introducción

El presente trabajo se basa en las memorias de práctica profesional realizadas dentro del programa de la maestría en innovación educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán. El proyecto tuvo como finalidad la mejora del proceso de educación inclusiva de una primaria pública que cuenta con el apoyo de una USAER; esto con el objetivo de atender la calidad educativa, que tanto a nivel nacional como internacional, se está promoviendo.

Durante la estadía en la Universidad Autónoma de Campeche se obtuvo información sobre los diferentes contextos que existen en las escuelas en cuanto a inclusión se refiere, asimismo, una vez asignada la unidad receptora donde se realizarían las prácticas profesionales se realizaron diversas entrevistas informales para analizar el contexto donde se iniciaría el proyecto. El contexto general de la unidad receptora fue cooperativo, sin embargo, los antecedentes sobre inclusión según los informes de la trabajadora social mostraban el lugar cerrado a los cambios que favorecían la inclusión, por lo que la etapa de entrevistas a profesores, padres de familia y directivos dieron la pauta para crear una propuesta hacia la educación inclusiva.

En los capítulos posteriores se describe el contexto de la institución, así como la metodología empleada (de acuerdo a un proyecto de desarrollo); asimismo, se presentan las actividades que se llevaron a cabo para dar respuesta al objetivo principal de la práctica profesional, el cual se basó en aumentar la participación de los padres de familia en las actividades inclusivas de la institución.

Para dar cumplimiento al objetivo de aumentar la participación de los padres, se planteó el diseño de un taller de sensibilización dirigido a estos. El modelo abordado para dicho taller fue el ADDIE, el cual consiste en un proceso de diseño instruccional interactivo, en el cual, el diseñador puede moverse o permanecer en cualquiera de las fases que éste propone; siendo que para esta práctica se utilizaron los tres primeros apartados. El primer apartado se refiere al análisis; el segundo al diseño y el tercero, al desarrollo del taller.

En esta memoria, posteriormente a la descripción de la propuesta, se incluyen apartados sobre la experiencia adquirida a partir del trabajo realizado, así como las limitaciones y barreras que surgieron durante el proceso y su efecto en el proyecto. Finalmente, se realiza una serie de conclusiones y recomendaciones enfocadas al propósito de dar una respuesta efectiva a las necesidades inclusivas del plantel.

Capítulo II. Descripción del Contexto

Como parte del programa de la Maestría en Innovación Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, en el tercer semestre se solicita a los alumnos realizar una práctica en una institución educativa; esto con la finalidad de poder realizar un proyecto de desarrollo enfocado bien sea en una innovación pedagógica o curricular (previamente analizadas en las diversas asignaturas del programa de la maestría). En este caso, la práctica profesional se llevó a cabo en una primaria regular ubicada al oriente de la ciudad de Mérida, Yucatán.

La primaria es una institución pública que se rige por la Secretaría de Educación Pública (SEP), la cual a su vez, se rige por el artículo tercero constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, actualmente cuenta con doce grupos regulares, dos de cada grado escolar de primero a sexto y un aula destinada a la Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER).

Durante el período septiembre-diciembre 2019, en el que se llevó a cabo el proyecto, la unidad contaba con una población de 380 alumnos en general, 187 hombres y 193 mujeres; de los cuales, 24 alumnos (entre hombres y mujeres) eran derivados a la USAER.

Con respecto a la infraestructura, la primaria cuenta con una sala de cómputo, una oficina para la dirección, un comedor y una cancha donde los alumnos practican actividades físicas en el recreo y en las clases de educación física; cabe mencionar que tanto los salones como la escuela son espacios pequeños para el total de alumnos que se encuentran matriculados. Las aulas cuentan con abanicos, pizarrones, pupitres, escritorios para los docentes, materiales de trabajo, etc; sin embargo, esto reduce el espacio de movilidad y acceso para los alumnos, por lo que los salones son un tanto incómodos y representan una barrera para alumnos con discapacidades que involucren la movilidad (motriz y visual).

La clase socioeconómica de los alumnos en general se considera media-baja, dado que son pertenecientes a la ciudad de Mérida, Yucatán en su mayoría y los padres generalmente son empleados de empresas, con un grado máximo de estudios de bachillerato; sin embargo, existe una minoría de alumnos con un nivel socioeconómico

medio-alto, de los cuales los padres son dueños de negocios o profesionistas. Cabe mencionar que la mayoría de los alumnos que se encuentran derivados a la USAER provienen de “familias disfuncionales”, esto se determina con base en los reportes de la trabajadora social, haciendo referencia a que los alumnos provienen de hogares donde los padres se han separado o divorciado.

La plantilla del personal de la primaria se conforma por una directora general, 12 maestros de grupo fijos, dos maestras de inglés, una maestra de educación física, una secretaria y dos intendentes; además, se encuentra el personal de la USAER la cual cuenta con una maestra de apoyo para el aprendizaje, una psicóloga, una maestra de lenguaje y una trabajadora social.

El proyecto se trabajó directamente con el equipo de la USAER, la cual cuenta con un espacio propio dentro de la institución, equipado con materiales específicos para la atención de alumnos con discapacidades o necesidades educativas especiales. La modalidad del trabajo de la USAER consiste en la atención de alumnos que los maestros de grupo regular derivan al observar conductas disruptivas o alguna discapacidad evidente; a partir de este punto el equipo de la USAER determina, mediante una evaluación psicopedagógica, cuáles son las acciones que se deberán tomar para que cada alumno derivado acceda de forma eficaz a los contenidos del programa y sean incluidos dentro del sistema de enseñanza.

Cabe mencionar que para llevar a cabo el proyecto de práctica, adicionalmente se realizó una estancia académica en la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), con el fin de encontrar información extra sobre los procesos inclusivos la universidad se encuentra ubicada en el Estado de Campeche, ubicado en la península de Yucatán, México. Este estado cuenta con una superficie de 51,833 km², su población hasta el año 2019 fue de 899,931 habitantes divididos en hombres (los cuales constituyen un 49%) y mujeres (las cuales representan el 51% de la población total).

La Universidad Autónoma de Campeche imparte educación en tres niveles, los cuales son: bachillerato, licenciatura y posgrado (especialidades, maestrías y doctorados); además, cuenta con cuerpos académicos enfocados a las líneas de investigación, proyectos de investigación, investigadores y centros de investigación.

Durante la estancia se asistió a reuniones de tutoría para determinar los parámetros que se emplearía sobre el término de educación inclusiva con el fin de delimitarlo a lo largo del proyecto, a partir de una amplia revisión de la literatura. Una vez realizado lo anterior, se procedió a entrevistar a expertos en el área de educación inclusiva con el propósito de conocer las limitantes y procesos que deben seguirse para que una institución educativa sea considerada inclusiva.

Posteriormente, se revisaron las entrevistas al mismo tiempo que se realizó la revisión de la literatura, para conocer la importancia de la inclusión en el aula y la forma en la que se refleja en la sociedad.

Después de esto se realizaron reuniones académicas en Campeche para debatir estos puntos y contrastar los resultados de las entrevistas con la realidad educativa, partiendo de esta premisa y con base en el trabajo académico realizado durante la movilidad, se optó por desarrollar este proyecto en las instalaciones de la primaria mencionada anteriormente.

Capítulo III. Descripción detallada de las actividades realizadas

En este capítulo se presenta la descripción específica de cada una de las actividades que fueron realizadas durante el período de la práctica profesional, iniciando con la necesidad o situación detectada en el contexto; posteriormente se presentan la justificación, los objetivos, los marcos de referencia y metodológico y finalmente, las actividades desarrolladas en la práctica profesional.

Necesidad o problemática detectada

La educación pretende desarrollar en los alumnos habilidades y capacidades de determinados conceptos de la cultura, con el fin de convertirlos en miembros activos de la sociedad por lo que es necesario que el plantel otorgue la diversidad para evitar la desigualdad, la discriminación y que a su vez respete las características y necesidades de los alumnos.

Las necesidades en el aula enmarcan diversos tipos de apoyos que los alumnos pueden requerir, esto como consecuencia de sus diferencias en características personales y contextuales. A pesar de ello, existen alumnos que presentan una mayor dificultad de aprender por situaciones de desventaja sociocultural, discapacidad o alguna otra condición, que presentará necesidades educativas especiales. Para poder reconocer la diversidad en el aula, es fundamental hablar sobre la educación inclusiva; sin embargo, no es posible hablar de ella sin antes conocer el término.

La educación inclusiva, según la UNESCO (2008), se define como el “derecho de todos los alumnos a recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje y enriquezca sus vidas” (p.5).

Echeita y Duk (2008) manifiestan que la educación inclusiva debe explicarse como la prioridad por un aprendizaje de calidad y exigente para las capacidades de cada estudiante; es recapacitar en los términos de las situaciones y métodos que benefician la calidad de la enseñanza en el planteamiento de las actividades dentro del aula.

Hablar de educación inclusiva es un reto debido al proceso que conlleva para lograrla, este tópico ha sido un generador de debates y posturas que involucra a todos los que conforman el ecosistema educativo nacional, desde los niveles más básicos hasta los

profesionales y ¿cuál es la meta principal de la educación inclusiva? Según Fernández (2017), la inclusión educativa presenta un cambio en los paradigmas educativos basándose en la diversidad y no en la homogeneidad; asimismo, Sevilla, Martín y Jenaro (2017), nos dicen que para lograr una forma de atención práctica a la diversidad es fundamental otorgar a los educadores las herramientas necesarias para conocer los diferentes puntos de vista, credos, opiniones y desafíos que se manifiestan en las aulas.

Tomando como referencia lo anterior, la educación inclusiva no hace referencia a un instrumento o un proceso concreto, si no como una labor interminable que debe ser insertada dentro de la institución y sus agentes, con el fin de atender la diversidad en su contexto.

El término “educación inclusiva” es muy complicado y es por esa complejidad que términos como el de “integración educativa” son relacionados y confundidos el uno con el otro.

Según Romero y Lauretti (2006), la integración es un proceso continuo y progresivo y su finalidad es incorporar a las personas con necesidades especiales a la sociedad, y compone uno de los fenómenos con más trascendencia en la educación; por su parte, García, Massani y Bermúdez (2016), manifiestan que el proceso de inclusión intenta minimizar las barreras del aprendizaje para que todos sean capaces de participar en las diversas actividades sin importar las características físicas, mentales, sociales y culturales, fortaleciendo la aceptación de las diferencias individuales.

Partiendo de las definiciones presentadas anteriormente, podemos encontrar las diferencias que se presentan entre los términos de integración e inclusión. Por una parte, la integración expone la aceptación de los alumnos con NEE; a pesar de esto, sugiere que estos deben adaptarse al currículum escolar. Por el contrario, la inclusión sugiere que el currículum debe adaptarse al alumno, esto con el propósito de minimizar las barreras de aprendizaje que se generan a lo largo de la vida escolar.

A partir de lo anterior, durante el desarrollo de la práctica profesional, se buscó detectar el índice de inclusión de los alumnos derivados a la USAER en el contexto escolar, por lo que se realizó una revisión de documentos académicos pertenecientes a

los alumnos; entre ellos se encontraron perfiles individuales, grupales y evaluaciones psicopedagógicas realizadas por los profesores de grupo y personal del equipo de USAER. Asimismo, se realizaron entrevistas al personal docente y directivos de la unidad receptora, así como a los padres de familia de los alumnos derivados a la USAER. La revisión de estos documentos, aunados a las entrevistas realizadas, permitieron identificar que los índices de inclusión en la institución son bajos; ya que los alumnos derivados no interactúan de manera eficaz en las actividades que realizan los profesores, debido a que los padres de familia no responden a las sugerencias realizadas por el equipo de la USAER, alegando que las acciones que se sugieren no son una obligación de los padres sino de la propia institución.

Debido a lo mencionado anteriormente, el equipo de la USAER inició como primera instancia un plan de acción, con el fin de involucrar más a los padres de familia en el aprendizaje y la inclusión de sus hijos, el plan consistió en la realización de talleres de sensibilización a los profesores de la institución y a los padres de familia. En el primer caso, los talleres referidos a los profesores se abordaron de forma exitosa, por lo consiguiente, el siguiente paso fue la realización del taller para los padres de familia; por lo que la finalidad del presente trabajo fue el diseño de un taller de sensibilización a padres de familia, con el objetivo de promover su participación en las actividades escolares que impulsaran la inclusión en la escuela.

Justificación

El presente proyecto beneficia en sí mismo a la propia institución, a los alumnos, a los profesores y a los padres de familia. Con el taller a padres se buscaba ampliar la visión de los mismos hacia una cultura inclusiva; a su vez, los padres de familia pueden compartir esa misma visión a sus hijos, extendiéndola a la comunidad educativa y la sociedad.

En una sociedad moderna, es necesaria una educación con una visión de inclusión y atención a las diversas necesidades que puedan presentar los alumnos, a partir de las cuales se logre realizar un proyecto ético de vida que coadyuve al desarrollo social y económico, la sustentabilidad ambiental y la calidad de vida (Tobón, González, Nambo y Vázquez, 2015).

Partiendo del texto anterior, es pertinente mencionar que la educación inclusiva debe formar parte de la vida cotidiana moderna, ya que poco a poco debemos aceptar que no somos seres iguales y que todos formamos parte de una gran diversidad, con necesidades y características distintas.

El principal reto es que la integración de los padres de familia al proceso educativo de sus hijos se ve afectada por diferentes razones, entre las que pueden encontrarse, el desinterés que algunos padres le muestran a los procesos institucionales y la poca motivación que los docentes y directivos docentes ofrecen para hacer partícipes a estos padres de familia (Cantillo, Del Carmen y Chaux Marrugo, 2019). Esto presenta un grave problema, ya que no todos los agentes que integran el contexto educativo se informan de los acuerdos tomados en los consejos escolares, lo que lleva al incumplimiento de las metas y actividades de la institución.

La familia y la escuela son las principales fuentes de formación socializadora, ya que influyen directamente en los individuos, las dos intervienen de forma activa en la formación de futuras generaciones; sin embargo, lo más importante es la educación familiar, ya que repercute directamente en el comportamiento de los hijos y en su desarrollo.

De acuerdo con Pérez Serrano (1998), la familia es el núcleo principal y primario donde el ser humano se va haciendo persona, es la primera escuela donde descubre las formas básicas de la vida social y en la que aprende a relacionarse con el otro, es el ámbito más significativo en la conformación de la personalidad y en el proceso de socialización del ser humano.

Algunos autores como Fontana, Alvarado, Angulo, Marín y Quirós (2009), expresan que la familia debe preocuparse por brindar el apoyo necesario para que la formación académica de sus hijos sea bajo una visión de integración para los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales con o sin discapacidad.

Para Castro (2005), la participación parental es más que solo opinar o juzgar, significa formar parte, implicarse, decidir, proponer, ejecutar acciones, ayudar a los hijos

con la tarea y animar sus logros, comprometerse en todas las actividades y proyectos que realice la escuela y el maestro dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Debido a lo mencionado anteriormente, es necesario incidir en la importancia de la familia en las actividades escolares de sus hijos, así como es importante involucrarlos para crear un ambiente inclusivo siguiendo las sugerencias que los profesores y los demás agentes educativos, tales como los directores y el equipo de apoyo realiza y que conllevan a lograr dicha inclusión.

Asimismo y tomando en cuenta la cultura inclusiva, no debe detenerse en mirar solo las necesidades educativas especiales, ya que se puede encontrar diversidad y necesidades originadas por las diferentes clases sociales, raciales y culturales; tomando en cuenta el contexto educativo y la diversidad del alumnado que se presenta en las instituciones públicas, la diversidad se vuelve cada vez más grande y el reto de lograr una educación inclusiva cada vez más difícil.

Según Blanco (2006), el reto más grande en Latinoamérica y el Caribe es disminuir la desigualdad en la calidad de la oferta educativa; aumentar los indicadores referentes al aprendizaje; priorizar las necesidades básicas de aprendizaje, sobre todo en los alumnos que se encuentran en situaciones de pobreza o que presenten alguna necesidad específica con o sin discapacidad.

México es uno de los países que ha tratado a lo largo del tiempo de sensibilizar a la sociedad y a sus instituciones educativas públicas, con el fin de lograr una educación y una sociedad inclusiva. En este sentido, Alcántara y Navarrete (2014) afirman que en México existe un progreso durante los últimos años en materia legislativa, con respecto al tema de la inclusión e igualdad de derechos para los habitantes del pueblo mexicano. No obstante, a pesar de los grandes esfuerzos que se han hecho para perfeccionar y suscitar la unión social del pueblo mexicano, el panorama real señala que aún falta mucho para conseguir un cambio en la mentalidad de la sociedad y en las autoridades educativas.

Con el fin de lograr dicha educación inclusiva y promover la participación de los padres de familia en las actividades escolares, se presenta a continuación el objetivo general de este proyecto.

Objetivo general

Diseñar un taller de sensibilización hacia la educación inclusiva en primaria, para padres de familia, con el fin de promover su participación en las actividades y toma de decisiones.

Marco de referencia

Entender la educación inclusiva enmarca un cúmulo de ideas que dirigen la pedagogía hacia un destino en particular, el poder brindar una atención de calidad a la diversidad de alumnos que se encuentra en las aulas. Existen países como Cuba que adoptan este concepto como un derecho que poseen todos a una educación de calidad, tomando en cuenta las particularidades que condicionan el desarrollo y la integración a la sociedad como personas plenas para contribuir a su perfeccionamiento.

Asimismo, la inclusión no es un tema abordado por un solo país, la inclusión es un fenómeno que se ha ido desarrollando a lo largo del tiempo, abriéndose paso sobre todos los países y ha sido objeto de estudio por diversos investigadores.

Como ya se dijo, son muchos los investigadores que se han inmiscuido en la temática de la inclusión. Algunos ejemplos son los trabajos elaborados por los expertos ecuatorianos, peruanos y colombianos, señalados por el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) y el Instituto Interamericano del Niño (IIN); asociación especializada perteneciente a la Organización de los Estados Americanos (OEA), reunidos en Lima, Perú, el 19 y 20 de julio de 2004, en el marco del Taller Subregional sobre Políticas Públicas para la Inclusión Educativa y Social de la Niñez con discapacidad.

En este mismo sentido, según García (2019), en Latinoamérica y el Caribe y de acuerdo con los datos del Banco Mundial, tan solo entre el 20% y 30% de los niños que presentan alguna discapacidad acude a un centro educativo. El ingreso depende del tipo y el grado de discapacidad y en su mayoría solo se encuentran en la educación primaria.

Estos datos demuestran que hace falta más trabajo en cada uno de los países, para brindar cada vez mayor acceso a los alumnos que puedan presentar algunas problemáticas para aprender y hacer realidad la educación inclusiva.

Se puede deducir que el sector educativo, al no estar inmerso en una cultura con una visión inclusiva, es importante que como centros educativos, expandan esta visión a la sociedad, iniciando con los profesores, alumnos y padres de familia; siendo que una forma de lograrlo es mediante talleres de sensibilización que amplíen la visión de los agentes que constituyen el contexto educativo hacia un estilo de vida inclusivo.

Cabe mencionar que para lograr que los alumnos sean incluyentes, no basta con un taller de sensibilización, también es importante que los padres de familia transmitan estos valores, pero también la comunidad en la que se desenvuelven; ya que la familia es el primer grupo social al que pertenecemos y por el que somos mayormente influenciados y es por este motivo que la colaboración entre escuela y padres de familia es de suma importancia.

Bajo esta premisa, el presente proyecto buscó el diseño de un taller de sensibilización hacia la educación inclusiva dirigido a padres de familia, los cuales se esperaba que se encargarán de transmitir esta visión a sus hijos complementando y colaborando a las metas y logros de la institución.

La razón de trabajar con base en talleres se debe a que estos están enfocados en la práctica, con la cual se puede enseñar con ejemplos claros y precisos lo que se quiere lograr. Según Moreno y Amílcar (2018), el taller es una reunión que se realiza con un propósito concreto, donde la tarea se desarrolla mayormente mediante la práctica.

Asimismo, Kisnerman (1977) menciona que el taller es una actividad compleja, que integra la teoría y la práctica y que funge como base fundamental en el trabajo pedagógico entre docentes y estudiantes, su principal característica es que todos los participantes contribuyen en el trabajo.

Basados en lo anterior, se puede concluir mencionando que el taller a padres de familia permitiría lograr que los alumnos fueran más receptivos con el fin de lograr en el

caso específico de este trabajo, una visión y una cultura dentro del contexto educativo de inclusión.

Marco normativo legal

En estos tiempos, conceptos referidos a la inclusión, la discapacidad o la integración se utilizan cotidianamente en todos los ámbitos, sobre todo en el ámbito de la educación; sin embargo, cuando se pasa a la discusión académica, se pueden analizar más a fondo estos conceptos. Para definir dichos conceptos y entender su naturaleza, se puede partir desde las definiciones o conceptos legales más básicos partiendo, como ejemplo, del artículo 3º, el cual señala que la educación fomentada por el gobierno de México, beneficiará la convivencia y fomentará el aprecio a la diversidad de culturas, razas, religiones, sexos individuos (Cámara de diputados, 2018).

Se puede inferir que el artículo 3º constitucional, manifiesta el respeto a la diversidad, por lo que al ser parte de la sociedad mexicana y como estancia educativa, se debe cumplir con los parámetros que rige la constitución. Esto desemboca en la necesidad de incluir a las personas con discapacidades a los contextos áulicos regulares.

Además del artículo 3º constitucional y para la realización de este proyecto con fines integradores, se tomaron en consideración diversas normatividades vigentes, tales como la Ley General de Inclusión para las Personas con Discapacidad, la Ley General de Educación, la Ley General de Atención y Protección a las Personas con la Condición del Espectro Autista y la Convención de los derechos de las personas con discapacidad, donde se visibilizan los derechos y apoyos que se requieren para lograr incluir a las personas con discapacidad, estas normatividades son las encargadas de explicar las aptitudes y conceptos que se deberán tomar para incluir de manera efectiva a las personas con discapacidades a una educación y una sociedad más consciente ante la diversidad. Asimismo, estas normativas promueven el apoyo de las diversas organizaciones sociales que atienden esta condición, para sensibilizar y apoyar a los centros educativos.

Por tal motivo, durante la estancia académica llevada a cabo en el Puerto de Campeche y tras una revisión de normativas enfocadas a la educación inclusiva de las escuelas primarias regulares, se decidió utilizar como referencia para el proyecto desarrollado durante las prácticas profesionales, el manual de inclusión del estado de Campeche, el cual desglosa una serie de reglas y normas a seguir al momento de derivar a un alumno con NEE con o sin discapacidad; así como el proceso de integración de los padres de familia a las actividades integradoras en las que participan los alumnos, profesores y directores de la institución.

Marco metodológico

En este apartado se describe el diseño del taller, así como el contexto, los participantes y las condiciones en las que se llevó a cabo.

Diseño del proyecto

Para el presente proyecto se decidió trabajar bajo el modelo de un proyecto de desarrollo, basado en el método cualitativo ya que se buscó dar respuesta a una problemática en concreto y generar un producto como parte de la solución; en este caso, se buscaba mejorar la integración de los alumnos derivados a la USAER, mediante un taller de sensibilización hacia la inclusión dirigido a los padres de familia de los alumnos derivados. Asimismo, el taller se diseñó bajo los antecedentes de una baja participación de los alumnos y padres de familia en las actividades de integración que la institución realiza; además, para el diseño del taller se utilizaron las bases del modelo instruccional denominado ADDIE, aplicando únicamente las fases de análisis, diseño y desarrollo a manera de propuesta.

El Modelo ADDIE pertenece a uno de los modelos de diseño instruccional, su nombre en inglés se deriva de las palabras *analyze* (análisis), *designe* (diseño), *develop* (desarrollo), *implement* (implementación) y *evaluate* (evaluación) formando el acrónimo ADDIE y que además representan las fases de este modelo, considerado para algunos como un modelo genérico (Williams et al., s.f.; Maribe, 2009) ya que las fases dan lugar a los pasos importantes en todo proceso de diseño instruccional.

A partir de lo mencionado anteriormente y bajo las características del modelo ADDIE, el taller se diseñó para trabajarse con una modalidad presencial, ya que la mayoría de los padres de familia no cumple con las características para participar en un taller de modalidad online. Posteriormente, la directora de la unidad receptora organizó una reunión para la toma de decisiones con respecto a los temas que se abordarían en el taller, así como la duración y sesiones del mismo, tomando en cuenta las características de los participantes.

El desarrollo se llevó a cabo con el apoyo del equipo de la USAER, quienes proporcionaban información relevante sobre los participantes actuales, la cual se tomó en cuenta para abordar el tema de manera eficaz. El taller a padres de familia tuvo como objetivo lograr una mejor participación de los padres de familia hacia las actividades inclusivas de la institución; para lograrlo; dicho taller tuvo la necesidad de adaptarse a los padres de familia, los módulos que se destinaron a la actividad fueron un total de dos, con una duración aproximada de una hora cada uno quedando de la siguiente manera:

Tabla 1.

Descripción de módulos del Taller

Módulo	Duración	Temas	Descripción
Primer Módulo.	60 minutos.	Introducción ¿Qué es la Inclusión? Video explicativo Inclusión vs Integración.	Este módulo tiene como finalidad saber acerca de los conocimientos de los padres de familia sobre la educación inclusiva, así mismo mostrar las características de la misma y en que consiste así como el efecto positivo que tiene en las escuelas.
Segundo Módulo.	60 minutos.	Inclusión y Familia Inclusión y escuela Vínculo padres- escuela Escuela, Familia y Sociedad	En este módulo se aborda la importancia de la relación entre la escuela y los padres de familia así como el impacto en el desarrollo social y académico de los alumnos.

Descripción del escenario

El lugar donde se realizó la práctica profesional fue una primaria regular, siendo que la USAER es un equipo de apoyo conformado por una psicóloga, una maestra de lenguaje, una maestra especialista en problemas de aprendizaje y una trabajadora social. Este equipo trabaja dentro de la institución; sin embargo, es independiente a ella, es decir, tienen un propio director que no es el de la escuela donde se ubican y su prioridad es atender a los alumnos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad para generar un ambiente inclusivo.

El taller se realizó en un salón de la institución, específicamente se eligió trabajar con un grupo en particular; ya que el diagnóstico determinó que ese salón presentaba los problemas más complejos en cuanto a la exclusión de alumnos con discapacidad y por razones sociales asociadas al nivel socioeconómico.

El salón seleccionado cuenta con un espacio amplio, mesas y sillas de trabajo suficientes para los padres de familia, cuenta con un cañón para proyecciones, aire acondicionado, pizarrones, abanicos y conexiones eléctricas suficientes para los materiales que se utilizaron durante el taller.

Características de los participantes

Durante la práctica profesional existieron diversos momentos cruciales para poder determinar a los participantes del taller. Como primer momento, se involucró al equipo de la USAER quienes fueron los encargados de coordinar las juntas con la directora del plantel y los profesores para recabar la información necesaria sobre la participación de la comunidad educativa hacia las actividades integradoras que la institución genera; asimismo, proporcionó información acerca de las sugerencias realizadas a los profesores de grupo y padres de familia y la actitud mostrada ante éstas.

Como un segundo momento, se observó a los alumnos del sexto grupo “b”, con un total de 38 alumnos de los cuales 23 son mujeres y 15 son hombres; con un rango de edad de entre 12 y 13 años. Del total de alumnos, uno presenta un diagnóstico de Síndrome de Asperger. La finalidad de este momento fue observar el comportamiento de los alumnos ante las actividades inclusivas que el equipo de la USAER y la profesora de

grupo realizaban, esta observación determinó que la relación entre el grupo es hostil, las actividades individuales se realizan de manera efectiva; no obstante, en las actividades inclusivas no existe interés ni apoyo alguno. Los grupos que se forman en los momentos de convivencia (recesos) son muy marcados, evitando la convivencia con el alumno que presenta síndrome de Asperger y con los alumnos de un nivel socioeconómico más bajo.

Continuando con el segundo momento, se realizó una entrevista informal a la maestra de grupo, quien ha trabajado con los alumnos durante dos meses. La maestra mantiene una relación cercana con sus pupilos; sin embargo, a pesar de que el grupo se mantiene estable, no realizan las actividades integradoras planeadas por ésta, aún después de realizar las sugerencias presentadas por el equipo de la USAER.

Por último y como tercer momento, se presentó a la directora del plantel mediante una reunión con el equipo de USAER la información obtenida de los momentos anteriores con el fin de realizar una toma de decisiones pertinentes.

A partir de los momentos presentados anteriormente y después de un amplio análisis de la información recabada, se decidió en conjunto con la directora y el equipo de la USAER, que se trabajaría un taller a padres de familia; ya que estos no han mostrado ningún interés en el desarrollo de las sugerencias otorgadas por el equipo de la USAER, la mayoría no cuenta con una cultura inclusiva y no participa en las actividades inclusivas que realiza la institución.

Instrumentos

A continuación se presentan los instrumentos que ayudaron a recolectar la información de los participantes, con el fin de determinar las acciones que promueven una mejor educación inclusiva. La información recabada fue obtenida mediante documentos que la institución genera a lo largo de los diversos ciclos escolares, con el fin de mejorar la calidad educativa y crear un ambiente inclusivo para los alumnos.

- a) *Perfil grupal*. El perfil grupal es un documento que los profesores realizan con respecto a las características de su nuevo grupo, el objetivo principal es dar a conocer aspectos relevantes de cada grupo, tales como sus niveles de lectoescritura y de aritmética, resultados de evaluaciones diagnósticas referentes

a los conocimientos del grado anterior, descripciones detalladas de la relación entre pares; así como el nivel de integración que posee el grupo. También se mencionan los estilos de aprendizaje de los grupos en general y las características generales de los alumnos, donde se destaca cuántos alumnos hombres y cuántas mujeres hay, sus edades y si alguno presenta alguna condición de desventaja social o de aprendizaje, como necesidades educativas especiales o discapacidad evidente. En el caso de que alguno de los alumnos del grupo presente alguna discapacidad evidente, el profesor realiza un perfil individual del sujeto.

- b) *Perfil individual*. El perfil individual, al igual que el perfil grupal, es un documento que elabora el maestro de grupo, en este caso solo se realiza en relación a un alumno o alumnos que presenten una discapacidad evidente. La información que se expresa en este perfil presenta la discapacidad del alumno y sus necesidades educativas especiales, sus niveles de lectoescritura y aritmética. Otros aspectos que se observan en el perfil individual son el estilo de aprendizaje, determinado por el profesor de acuerdo a sus evaluaciones diagnósticas; asimismo, describe cómo es la relación del alumno con sus demás compañeros del salón y su comportamiento durante las actividades individuales y en equipo; así como su comportamiento al enfrentar nuevos retos. De igual manera, si el alumno ha cursado los grados anteriores en la misma institución se anexa en el perfil grupal una serie de recomendaciones del profesor que atendió al alumno anteriormente.
- c) *Evaluación psicopedagógica (EPP)*. La evaluación psicopedagógica es un conjunto de información donde se anexa información sobre cada uno de los alumnos derivados a la USAER, en ella se encuentra la información académica, donde se explican sus necesidades educativas especiales, las barreras de aprendizaje a las que se ha enfrentado el alumno y una evaluación que mide sus conocimientos generales; así como sus niveles de lectoescritura y aritmética. Asimismo, se desglosa la información médica relevante como el diagnóstico médico de la discapacidad y sus características, un historial clínico desde el nacimiento, los medicamentos que se le han prescrito y sus efectos, con el fin de

determinar las características físicas al momento de realizar alguna actividad. Por último, se encuentra un estudio social que determina el contexto socio-familiar del alumno, así como su nivel socioeconómico y las características de los padres de familia.

- d) *Guion de entrevista.* Posterior al análisis de los documentos anteriores, se utilizó la técnica de la entrevista; la cual según Mendoza (2015) se define como un interrogatorio dirigido por un investigador (entrevistador), con el propósito de obtener información de un sujeto (entrevistado), en relación a uno o varios temas. Para la aplicación, se utilizó un guion de entrevista enfocado a los profesores, directivos y padres de familia; se basó principalmente en 5 preguntas, las cuales se enfocaban específicamente a la socialización de los alumnos y cómo interfieren las discapacidades que éstos presentan. La entrevista fue semidirigida, diseñada y validada por el equipo de la USAER; siendo su objetivo principal conocer la percepción que tienen los padres de familia, profesores y directivos sobre la educación inclusiva en la institución, posteriormente se llevó a cabo una prueba piloto con los padres de familia del 5°A con la cual se realizaron correcciones a la terminología empleada.

Técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo la recolección de los datos obtenidos mediante los instrumentos, se organizó una reunión con la directora de la unidad receptora y los miembros del equipo de la USAER, la reunión sirvió para la lectura de los documentos y la información obtenida mediante la entrevista.

Posteriormente, la información se concentró en las oficinas de la USAER, durante los siguientes meses; se separó la información académica de la información social para determinar el comportamiento de los alumnos en relación con la inclusión. Asimismo, se plantearon las posibles causas de exclusión con respecto a las respuestas brindadas por los profesores y padres de familia obtenidas mediante la entrevista.

Finalmente, la información obtenida se concentró en una tabla donde se organizaban las respuestas repetidas con el fin de encontrar las coincidencias y

diferencias entre los puntos de vista de los profesores y los padres de familia con respecto a la realización de las actividades inclusivas.

Etapas o procedimientos

El proyecto dio inicio con la primera reunión programada por la directora de la USAER y de la unidad receptora, determinando que se trabajaría directamente con el equipo de apoyo, respetando los tiempos establecidos por este mismo.

Posteriormente se programó una segunda reunión, donde los profesores entregaron un reporte grupal, el cual relataba las características de los alumnos; así como el estilo de aprendizaje del grupo, una evaluación diagnóstica de conocimientos y un reporte sobre la sociabilidad observada.

Consecutivamente se aplicaron las entrevistas a los alumnos y a los profesores, la aplicación tuvo una duración de tres días, distribuidos por ciclos; es decir, el primer día se aplicaron las entrevistas a los grupos de primero y segundo año, el segundo día a los grupos de tercero y cuarto año y el tercer día a los grupos de quinto y sexto.

La aplicación de la entrevista a padres se realizó un viernes, ya que todos los viernes los profesores citan a los padres de familia para tratar temas con relación al grupo.

Durante los días posteriores se llevó a cabo la observación, el equipo de la USAER realiza adecuaciones grupales y por consiguiente realiza observaciones para determinar las estrategias a seguir, por lo que la observación se realizó con el apoyo del equipo de la USAER y la guía de observación fue relatada bajo una visión más amplia.

A continuación, se realizó la organización y el análisis de la información obtenida, mediante una junta con la directora de la unidad y el equipo de la USAER, durante el análisis se determinó que se trabajaría un taller dirigido a padres de familia.

Posteriormente, se inició con el diseño del taller a padres de familia mediante una reunión con la directora de la unidad receptora y el equipo de la USAER, donde se decidió la modalidad y duración del mismo.

Como última instancia, se llevó a cabo una reunión con la directora de la unidad y el equipo de la USAER para el desarrollo del taller.

Actividades realizadas

A continuación se describen las actividades realizadas durante el desarrollo de la práctica profesional para el logro del objetivo general.

Tabla 2.

Actividades realizadas

Objetivo	Actividad	Descripción
Conocer las características generales de la unidad receptora.	Revisión de documentación.	Se llevó a cabo la revisión de los perfiles grupales, individuales y evaluaciones psicopedagógicas.
Conocer los hábitos inclusivos de la institución y los participantes.	Entrevista a directivos, profesores y padres de familia.	Se realizó una entrevista con cinco preguntas para conocer que conocen y piensan los participantes acerca de la educación inclusiva.
Conocer la importancia de la colaboración de los padres de familia en las actividades escolares.	Revisión de la literatura.	Se inició con la revisión de la literatura para iniciar con el diseño del taller.
Organizar la información de la literatura para el diseño de un taller a padres de familia.	Diseño del taller.	Se inició con apoyo del equipo de la USAER, el diseño del taller dirigido a padres de familia.
Sensibilizar a los padres de familia a la participación de las actividades inclusivas de la unidad receptora.	Desarrollo del taller.	Se hizo entrega del taller al equipo de la USAER para su revisión y corrección.

Capítulo IV. Análisis de la experiencia adquirida.

A nivel conceptual no se conocía el alcance del término “educación inclusiva”, el cual hace referencia no solo a las discapacidades sino a las características de todos los que conforman la comunidad educativa. El darse cuenta del alcance del término abrió las posibilidades de trabajo ante la riqueza de la diversidad y lo que esto significa en la práctica diaria.

Durante la práctica profesional se presentaron nuevos retos con respecto a la metodología de trabajo, al principio, era la manera en cómo se podría desarrollar un proyecto que abordara la inclusión era confusa, habían demasiadas preguntas sin respuesta, por lo que la literatura y la asesoría obtenida de expertos delimitaron los alcances y la manera de abordar el proyecto, la estancia académica reforzó los conocimientos proporcionando las bases para recolectar la información necesaria para la organización y posterior diseño del taller.

Los principios de este proyecto, en relación con la visión del objetivo de la práctica profesional, fue expandir la conciencia inclusiva hacia los padres de familia, quienes forman parte del primer círculo social de los alumnos que se encuentran cursando en esta institución. Los padres de familia fueron una pieza clave para el desarrollo del proyecto, al investigar y al realizar las entrevistas se pudo observar que éstos condicionaban el comportamiento de los alumnos en las actividades inclusivas cambiando el panorama y el foco de atención hacia ellos, por consiguiente, las experiencias obtenidas durante la práctica profesional se consolidaron con la literatura que conforma la metodología de este proyecto; ya que al indagar sobre las actividades y conductas inclusivas de la institución, la literatura proporcionó soluciones y formas de abordar las diversas situaciones.

Durante la práctica profesional se pudo observar que aún quedan campos por mejorar con respecto a la educación inclusiva; es decir, aún quedan padres de familia, profesores y alumnos no sensibilizados a esta cultura, por lo que los aspectos a mejorar en este proyecto se concentran en el alcance de los objetivos; es decir, no terminar con el desarrollo del taller sino que se expanda a lo largo de las generaciones.

Capítulo V. Análisis de los alcances logrados

En este capítulo se presenta la descripción específica de cada una de las tareas realizadas durante la práctica profesional; así como un análisis del conocimiento adquirido, las competencias desarrolladas, las dificultades, limitaciones y alcances del proyecto y sus conclusiones y recomendaciones.

Reflexión de las tareas realizadas

Durante el ejercicio de la práctica profesional, se realizaron diversas actividades con el fin de cumplir el objetivo general (ver Tabla. 1). A continuación se realiza una reflexión sobre dichas tareas.

- a) *Actividad 1. Revisión de documentación.* Esta actividad se llevó a cabo para conocer las características generales de los alumnos, profesores y directivos; así como su forma de trabajo y organización. Principalmente se iniciaría con una entrevista para todos los participantes; sin embargo, la directora de la unidad, como cada año, solicitó a los profesores de grupo el perfil grupal de sus salones, por lo que este documento dio las pautas para conocer sobre cada grupo en general. Asimismo, se solicitó a los profesores que de tener alumnos con alguna discapacidad evidente se entregaría un perfil individual, con el fin de iniciar la derivación de esos alumnos al equipo de la USAER, por lo que aunado al perfil grupal se pudo obtener la información necesaria sobre cómo los profesores de grupo inician el proceso de derivación de los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) con o sin discapacidad. Posteriormente, una vez entregados los documentos antes mencionados, el equipo de la USAER concentró dicha información y los alumnos con perfiles individuales iniciaron el proceso de una evaluación psicopedagógica (EPP). Una vez concluida la etapa de recepción de documentos elaborados por los profesores de grupo, se solicitaron las evaluaciones psicopedagógicas de los alumnos que ya forman parte de la USAER; en la EPP se encontró la información detallada de cada alumno derivado, así como entrevistas a padres de familia, estudios sociales y médicos. Todos estos documentos fueron importantes para llegar a la conclusión de que existía un nivel muy bajo de participación de los padres con respecto a las

actividades inclusivas. Estas actividades dieron inicio al desarrollo del proyecto, ya que en las EPP de los alumnos se encontraba mucha información recabada por todo el equipo de la USARE durante años.

- b) *Actividad 2. Entrevistas a directivos, profesores y padres de familia.* Una vez leída la información del contexto áulico y los alumnos con NEE; además de haber encontrado que la institución presentaba niveles bajos de inclusión, se procedió a realizar una entrevista a los directivos, profesores y padres de familia, con el fin de conocer la participación de estos últimos con respecto a las actividades inclusivas. La entrevista demostró que los padres alegan que esas actividades son de la escuela y no tienen la obligación de participar en ellas, lo cual mostró la poca sensibilidad hacia el término educación inclusiva estos poseen; así como el alcance que puede llegar a tener. En un primer momento se pensó que los resultados serían diferentes, sin embargo, una vez realizadas las entrevistas y cotejando los resultados con los informes emitidos por los propios profesores y equipo de USAER, se volvió evidente que el trabajo sería desinado hacia los padres de familia.
- c) *Actividad 3. Revisión de la literatura.* Posteriormente a conocer los hechos anteriores, se inició con una búsqueda exhaustiva de información sobre la diversidad, la educación inclusiva y la importancia de los padres de familia en las actividades escolares; esto con el fin de dar solución a la problemática presentada. En este punto se utilizó el manual de integración de Campeche, obtenido durante la estancia académica, para conocer cómo se realiza el proceso de inclusión en esta zona; asimismo, el equipo de la USAER compartió literatura sobre la importancia de los talleres a padres de familia, información que aportó la solución a dicho problema. La literatura obtenida durante esta etapa se basó fundamentalmente en el comportamiento de los padres de familia en las escuelas y como éste afecta la conducta de los alumnos, en conjunto con el equipo de USAER se decidió trabajar un taller de sensibilización para que los padres de familia se involucraran más en este tipo actividades.

- d) *Actividad 4. Diseño del Taller.* Durante los meses posteriores a la búsqueda de información relevante a la educación inclusiva, se inició con el diseño del taller, el cual se decidió que se haría bajo las etapas de análisis, diseño y desarrollo del modelo ADDIE. Para la primera fase (análisis), se tomó en cuenta la información obtenida mediante la literatura y las características propias de los padres de familia de la institución, con base en esto, se realizó un bosquejo general (diseño), el cual expresaba la modalidad del curso, la duración y las fechas probables. Se decidió trabajar con el modelo ADDIE, ya que es un modelo en el cual las fases están tan relacionadas que puedes retomar o detalles de fases anteriores, al trabajar con padres de familia cuyos tiempos están limitados era importante encontrar un modelo flexible.
- e) *Actividad 5. Desarrollo del taller.* Una vez concluida la actividad 4, se desarrolló el taller con base en la modalidad y duración establecida anteriormente, se fijó el objetivo del taller y hacia quién sería dirigido, así como una serie de recomendaciones para que cualquier profesor o director pudiera exponerlo ante los padres de familia y pudiese aplicarse durante los futuros ciclos escolares. Era importante hacer las recomendaciones necesarias en el taller, ya que se planea reproducir a lo largo de los años, con los padres de familia nuevos en la escuela y con los padres que ya han sido sensibilizados con el fin de mantener esa conciencia inclusiva.

Conocimiento adquirido

Durante el proceso de la práctica profesional se presentaron dos escenarios, el primero corresponde a la estancia académica, donde se recabó información teórica sobre la educación inclusiva, así como documentos como el manual de inclusión del estado de Campeche; el cual enseña estrategias para lograr un ambiente inclusivo mediante procesos correspondientes a la USAER. El conocimiento adquirido en este escenario fue encontrar las similitudes y las diferencias de trabajo entre un estado y otro, de igual manera conocer las características de cada región y adaptar los procesos de una institución a otra dependiendo de su contexto.

El segundo escenario refiere a la práctica profesional y las actividades que se realizaron para poder cumplir con el objetivo planteado; el conocimiento que se adquiere en esta etapa es trabajar de manera interna con la institución, sin la necesidad de hacer cambios en el currículo general y realizando pequeños cambios dentro del currículo oculto, para lograr las metas planteadas sin dejar las normas establecidas por la Secretaría de Educación Pública pero adaptándolo al contexto real de la propia institución.

Debido a lo mencionado anteriormente, el realizar un proyecto de innovación pedagógica logró realizar cambios en la percepción de este tipo de proyectos, el más importante fue que para lograr un cambio significativo en un contexto escolar específico, no es necesario cambiar de manera radical el currículo que lo sustenta; por el contrario, haciendo pequeños cambios en la manera de abordar el mismo y aterrizándolo en el contexto de trabajo, se pueden lograr resultados sorprendentes, ya que al contextualizarlo, atacamos el problema real y específico del plantel.

Competencias desarrolladas

Durante este proyecto se pudieron desarrollar diversas competencias a nivel profesional y para la vida, una de las más importantes fue el desarrollo de la competencia de la planificación. La planificación es una acción frecuente en la vida cotidiana, la cual realizamos de manera instintiva; sin embargo, al momento de encaminarnos hacia un proyecto es muy común dejar a un lado la planificación de los pasos o actividades a seguir para el logro de los objetivos. En el caso de este proyecto, fue necesario planear cada una de las actividades a seguir, así como tomar en consideración las posibles barreras a enfrentar y adelantarse con una posible solución.

Dificultades, limitaciones y alcances

Durante el proceso de la práctica profesional se presentaron algunas limitaciones, a nivel personal la limitante principal se resume en el tiempo, ya que analizar la información obtenida por los profesores como los perfiles grupales, individuales y las EPP demandaba demasiado tiempo al ser doce salones diferentes más el USAER; sin embargo, esta limitante se resolvió debido al apoyo de equipo de la USAER y la

directora de la institución, quienes se ofrecieron a colaborar con el análisis de toda la información recabada logrando optimizar el tiempo y plantear de manera más rápida y efectiva la solución al problema, el cual fue el taller a padres de familia.

Como último aspecto, a nivel contexto, se encontró con una limitante que afectaba directamente los alcances del objetivo, en primera instancia se optó por trabajar directamente con los profesores y los padres de familia; por el contrario, debido al tiempo establecido para la práctica solo pudo atenderse a los padres de familia debido a que, según el análisis de la información obtenida, ellos eran los que necesitaban la atención más urgente.

El taller se diseñó para que el personal de USAER pueda replicar a lo largo del tiempo, así mismo, el equipo está muy preparado ya que cuenta con una psicóloga quien podrá abordar temas de esta índole, por lo que éste equipo será el encargado de brindárselo a los padres de familia.

El taller se reproducirá al inicio de cada ciclo escolar, a la entrada de los nuevos padres de familia, de esta manera ellos estarán enterados desde su primer día como funciona una escuela inclusiva y la importancia que tiene en el crecimiento moral de los alumnos, el taller será gratuito para los padres de familia y será la dirección de la escuela quien se ocupe de los gastos del material.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones.

Para concluir con el trabajo expuesto, es necesario hacer énfasis en el logro del objetivo general.

Durante la práctica profesional, pudo observarse que los alumnos responden de manera negativa ante las actividades inclusivas que realiza la USAER, mediante las entrevistas y observaciones realizadas se notó que este comportamiento se deriva a partir de la actitud que los padres tienen ante dichas actividades ya que al involucrarlos, las actividades se ven afectadas por la poca colaboración, influyendo también en el comportamiento de los alumnos; es decir, cuando los alumnos observaban la poca colaboración de sus padres, estos actuaban de manera similar dejando el interés por la actividad y enfocándose a realización de otras tareas de índole individual. Lo que se concluye a partir de lo descrito anteriormente y a lo largo del trabajo, es que los padres de familia son las personas más influyentes en el comportamiento de los alumnos, los profesores enseñamos y tratamos de crear conductas que favorezcan el desarrollo físico y moral de los alumnos, sin embargo, los padres de familia son quienes facilitan este proceso, ellos educan y crean los valores que formaran la personalidad del alumno, por tal motivo es importante que los padres de familia estén conectados a todas las dinámicas de la escuela, para fines de este proyecto conectados al término inclusión.

Por lo mencionado anteriormente, se consideró el diseño de un taller de sensibilización a padres de familia hacia la inclusión, el cual se cumplió satisfactoriamente; sin embargo, esto no sugiere que la institución ya sea inclusiva. Como se ha mencionado en los apartados anteriores, los padres de familia son el primer eslabón de una cadena que puede lograr una educación inclusiva completa en la unidad receptora.

Lo que se espera del taller es que al ser aplicado, los padres respondan de manera asertiva y que se genere un impacto en la mentalidad de los alumnos, lo cual permitirá que los profesores de grupo puedan cumplir satisfactoriamente con las actividades inclusivas proporcionadas por el equipo de la USAER.

Se sugiere que el taller sea replicado en todos los salones de la institución, así como en las nuevas generaciones; esto con el fin de compartir desde un principio que la institución es partícipe de la visión inclusiva. De esta manera, los nuevos padres de familia podrán entender desde un principio cuál es la importancia de su participación en las actividades inclusivas de la escuela e ir cultivando desde las generaciones más pequeñas este tipo de visión inclusiva.

Referencias

- Ainscow, M. (2005). *Developing inclusive education systems: what are levers for change?* *Journal of Educational Change*, 6(2), 109-124.
- Alcántara Santuario, A., & Navarrete Cazales, Z. (2014). *Inclusión, equidad y cohesión social en las políticas de educación superior en México*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 19(60), 213-239. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v19n60/v19n60a10.pdf>
- Blanco, G. (2006). *La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy*. *Reice: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660828/REICE_4_3_1.pdf?sequence=1
- Cámara de Diputados. (2018). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. 5 de febrero de 1917.
- Cantillo, O., Del Carmen, T., & Chaux Marrugo, E. P. (2019). *Estrategias de integración de los padres de familia en el proceso educativo de estudiantes de básica primaria* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Castro, A. (2005). *Familia y escuela. El trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (2005). *Ley Federal de las Personas con Discapacidad*. 10 de junio de 2005, México, D.F.
- Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (2011). *Ley General de Inclusión de las Personas con Discapacidad*. 30 de mayo de 2011, México, D.F.
- Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (2014). *Reforma a la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación*. 20 de marzo de 2014.
- Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (2015). *Ley General para la Atención y Protección de las Personas con la Condición del Espectro Autista*. 30 de abril de 2015.
- D'Alessio, S. (2011). *Inclusive Education in Italy*. Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.
- DOF. (1993). *Ley General de Educación*. 13 de julio de 1993.

- Echeita, G. y Duk, C. (2008). *Inclusión Educativa*. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación-REICE, 6(2).
- Fernández, J. (2017). *Educación inclusiva*. Construyendo caminos para avanzar. Revista digital de investigación en docencia universitaria: RIDU, 11.
- Fontana, A.; Alvarado, A.L.; Angulo, M.; Marín, E. & Quirós, D. (2009). *El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad*. Revista Electronic@ Educare, XIII., (2), 17-35.
- García, I. C. (2019). *Educación para la diversidad y con responsabilidad social en escuelas inclusivas*. Revista de Ciencias de la Educación, Docencia, Investigación y Tecnologías de la Información CEDOTIC., 4(1), 7-40.
- Kisnerman, N. (1977). *Grupos creativos con adolescentes*. Humanitas.
- Maribe, R. (2009). Instructional Design: The ADDIE Approach. doi: 10.1007/978-0-387-09506-6
- Moreno, E., & Amílcar, W. (2018). *Talleres de interaprendizaje para elaborar sesiones de aprendizaje y mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes*.
- Pérez, G. (1998). *Familia y Educación*. Cuestión a debate. Bordón 50(1) 7-20
- Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. Cuicuilco, 18(52), 39-49.
- Romero, R., & Lauretti, P. (2006). *Integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica*. Educere, 10(33), 347-356.
- Sevilla, D., Martín, M. y Jenaro, C. (2017). *Percepciones sobre la educación inclusiva. La visión de quienes se forman para docentes*. Revista de investigación inclusiva.
- Tobón, S., Gonzalez, L., Nambo, J. S., & Vazquez Antonio, J. M. (2015). *La socioformación: un estudio conceptual*. Paradigma, 36(1), 7-29. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/288671357_La_Socioformación_Un_Estudio_Conceptual/links/568314ca08ae1e63f1f01250.pdf
- UNESCO. (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. Conferencia Internacional de Educación. Cuadragésima octava reunión. Ginebra.

Venemedia Comunicaciones C. A. (2018). *Sitio web Concepto de Definición.de.*

Definición de Integración Social. Recuperado de

<https://conceptodefinicion.de/integracion-social/>

Williams, P., Lynne, S., Sangrà, A., y Guàrdia, L. (s.f.). Fundamentos del diseño
técnicopedagógico en e-learning. Modelos de diseño instruccional. (UOC, Ed.). doi:
P06/M1103/01179

Apéndices

Apéndice A

GUIÓN DE ENTREVISTA A DIRECTIVOS

Nombre del Aplicador: Carlos Alberto Bazán Puga

Nombre de la Institución: Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular # 02 .

Fecha: Septiembre de 2019.

Objetivo o propósito

Conocer la percepción de los directivos sobre las actividades inclusivas de la institución.

Características a tomar en cuenta:

1. La persona que contesta el cuestionario debe ser el director de la institución y de la USAER
2. No hay respuestas correctas ni incorrectas.
3. Mantener el anonimato.

Preguntas:

1. La USAER realiza cada determinado tiempo actividades para fortalecer la educación inclusiva en la institución, ¿Cómo es su participación en estas actividades? (dirección, aporte de ideas, revisión, etc)?
2. Durante las juntas de consejo ¿existe algún tiempo destinado a temas de inclusión?
3. ¿Cuáles son las soluciones ante situaciones de rezago, NEE o discapacidad propuestas en juntas de consejo?
4. Cuando se realizan las actividades inclusivas ¿se realizan invitaciones formales a padres de familia? ¿quién realiza las invitaciones?
5. ¿Se lleva alguna estadística a nivel directivo, sobre los alumnos en condiciones de rezago, NEE o discapacidad?

Apéndice B

GUIÓN DE ENTREVISTA A PROFESORES DE GRUPO

Nombre del Aplicador: Carlos Alberto Bazán Puga

Nombre de la Institución: Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular # 02

Fecha: Septiembre de 2019.

Objetivo o propósito

Conocer la percepción de los Profesores de grupo sobre las actividades inclusivas de la institución.

Características a tomar en cuenta:

1. La persona que contesta el cuestionario debe ser el profesor titular de cada grupo.
2. No hay respuestas correctas ni incorrectas.
3. Mantener el anonimato.

Preguntas:

1. ¿Cuántos alumnos existen en su salón de clases, hay alguno que presente alguna condición de rezago, NEE o discapacidad?
2. ¿Cómo ha observado que es la relación de este o estos alumnos con los compañeros en el salón?
3. En relación a los padres de familia de todo el grupo, ¿Son participativos durante las actividades o juntas?
4. ¿Cuántos padres de familia asisten a las actividades inclusivas presentadas por la USAER?
5. La USAER presenta sugerencias para cada alumno que presente alguna condición de rezago, NEE o discapacidad ¿Qué ha observado con respecto a la actitud de los padres de familia en estas sugerencias?

Apéndice C

GUIÓN DE ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Nombre del Aplicador: Carlos Alberto Bazán Puga

Nombre de la Institución: Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular # 02

Fecha: Septiembre de 2019.

Objetivo o propósito

Conocer la percepción de los padres de familia sobre las actividades inclusivas de la institución.

Características a tomar en cuenta:

1. La persona que contesta el cuestionario debe ser la madre o el padre del niño o ambos.
2. No hay respuestas correctas ni incorrectas.
3. Mantener el anonimato.

Preguntas:

1. ¿Cómo ha observado que es la relación de su hijo con los compañeros en el salón? ¿Qué le cuenta su hijo, la maestra, ha tenido problemas de socialización o de conducta?
2. ¿Alguna vez ha escuchado el término educación inclusiva?, ¿a qué cree que se refiera?
3. Frecuentemente, la escuela ha realizado actividades sobre el tema de educación inclusiva ¿Qué opina de estas actividades?
4. ¿Ha asistido alguna vez a estas actividades?, ¿cuál es la causa de esa decisión?
5. ¿considera usted importante la participación de padres de familia en este tipo de actividades?

Apéndice D

HOJA DESCRIPTIVA DEL TALLER DE SENSIBILIZACIÓN PARA PADRES DE FAMILIA

U.S.A.E.R. 02

CARLOS ALBERTO BAZÁN PUGA

Objetivo: Desarrollar un taller para padres de familia hacia la inclusión educativa mediante el diseño ADDIE llegando hasta la etapa de desarrollo.

Antecedentes: Existe una baja participación de los alumnos y padres de familia en las actividades de integración que la institución realiza.

Modelo de diseño instruccional: ADDIE.

Análisis:

El análisis que se llevó a cabo para determinar el tema del taller a consideración fue basado en el análisis de la información obtenida en los perfiles grupales, individuales, evaluaciones psicopedagógicas y entrevistas a padres de familia, profesores y directivos de la institución

Diseño:

El diseño del taller comprenderá los siguientes rubros:

- Tema: Inclusión Educativa
- Modalidad: Presencial
- Módulos: Dos
- Duración de módulos: 60 min.
- Participantes: Padres de familia.
- Materiales: Proyector, Laptop, diapositivas.

Desarrollo:

El taller se realizará en las instalaciones de la institución, se invitará a los padres de familia con una semana de anticipación.

- ***Módulo 1***

Descripción: Este módulo tiene como finalidad saber acerca de los conocimientos de los padres de familia sobre la educación inclusiva; asimismo, mostrar las características de la misma y en qué consiste, así como el efecto positivo que tiene en las escuelas.

Temas: Introducción, ¿Qué es la Inclusión?, Video explicativo, Inclusión vs Integración.

- ***Módulo 2***

Descripción: En este módulo se aborda la importancia de la relación entre la escuela y los padres de familia, así como el impacto en el desarrollo social y académico de los alumnos.

Temas: Integración y Familia, Integración y escuela, Vínculo padres-escuela, Escuela, Familia y Sociedad.

Apéndice E


INFORME DE ORIGINALIDAD DE LA MEMORIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL

Resultado del análisis

Archivo: MEMORIA PRACTICA CARLOS.docx

Estadísticas

Sospechosas en Internet: **28,7%**

Porcentaje del texto con expresiones en internet 

Sospechas confirmadas: **17,72%**

Confirmada existencia de los tramos en las direcciones encontradas 

Texto analizado: **89,29%**

Porcentaje del texto analizado efectivamente (no se analizan las frases cortas, caracteres especiales, texto roto).

Éxito del análisis: **100%**

Porcentaje de éxito de la investigación, indica la calidad del análisis, cuanto más alto mejor.

Direcciones más relevantes encontrados:

Dirección (URL)	Ocurrencias	Semejanza
http://www.juridicas.unam.mx/legislacion/ordenamiento/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicanos	713	4,12 %
https://www.senado.gob.mx/64/diario_de_los_debates/documento/2401	134	3,83 %
http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/foll-Ley-General-Discapacidad.pdf	112	8,34 %
https://www.senado.gob.mx/64/diario_de_los_debates/documento/2170	100	5,89 %
http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD_120718.pdf	88	9,42 %
http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAPPCEA_270516.pdf	84	7,09 %

Texto analizado:

367792014478000

Revisión por [Plagius - Detector de Plagio 2.5.4](#)

Apéndice F

**RESULTADO DE LOS BENEFICIOS DEL TRABAJO REALIZADO EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA USAER 02**



Mérida, Yucatán a 03 de Junio de 2020

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
de la Facultad de Educación de la
Universidad Autónoma de Yucatán
Presente

Por este medio, hago constar que el estudiante: **Carlos Alberto Bazán Puga**, al concluir con la redacción de la memoria de práctica profesional titulada **Propuesta de Sensibilización hacia la Inclusión para Padres de Familia de una Primaria Regular**, como requisito para obtener el grado de Maestro/a en Innovación Educativa, presentó los resultados y productos académicos contenidos en dicho documento al personal correspondiente de esta institución.

El trabajo realizado por el estudiante: **Carlos Alberto Bazán Puga**, confirmó los resultados presentados por la USAER 02, sobre el Índice de inclusión de la escuela primaria Baja California, por lo que permitió el diseño de un taller dirigido a padres de familia abordando la temática "inclusión educativa", promoviendo la participación de los padres de familia y de los alumnos con el objetivo de construir comunidades escolares colaborativas que promuevan la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación.

ATENTAMENTE

Mtra. María Patricia Puga Bolio
 Directora de la USAER 02

