



Diseño de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias en el aprendizaje autónomo del idioma inglés

Alvar Serena Cabrera

Memoria de Práctica Profesional elaborada para obtener el Grado de
Maestro en Innovación Educativa

Dirigida por:
Gabriel Hernández Ravell

Mérida de Yucatán
Mayo de 2017

“Aunque un trabajo de examen profesional hubiera servido para este propósito y fuera aprobado por el sínodo, sólo su autor es responsable de las doctrinas emitidas en él”.

Artículo 74.

Reglamento Interior de la
Facultad de Educación,
Universidad Autónoma de Yucatán.

Declaro que esta memoria de práctica profesional es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores, asimismo afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.

Alvar Serena Cabrera

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 588212 Durante el período Agosto 2015 a Julio 2017 para la realización de mis estudios de maestría que concluyen con esta memoria de práctica profesional, como producto final de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a:

Marialba Serena:

Que lo doy todo por ella.

Mis padres:

Que lo han dado todo por mí.

Agradecimientos

Al Comité Revisor de la memoria de práctica profesional:

Mtro. Gabriel Hernández Ravell.

Mtra. Bianca Alejandra Pech Minaya.

Dra. María Teresa Gullotti Vázquez.

Por su apoyo y paciencia para la realización de este trabajo.

Al Centro Institucional de Lenguas de la Universidad Autónoma de Yucatán:

Por las facilidades para la realización de la práctica profesional.

A la Dra. Dora Esperanza Sevilla Santo:

Por su apoyo en la elaboración de los instrumentos.

A la Dra. Juanita de la Cruz Rodríguez Pech:

Por sus comentarios y sugerencias para la mejora de este trabajo.

Resumen

El objetivo de esta memoria de práctica profesional es compartir las experiencias adquiridas a lo largo del proyecto de innovación educativa, el cual consistió en el diseño de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias en el aprendizaje autónomo del idioma inglés. Este sitio web está dirigido a los estudiantes del nivel superior inscritos al Programa Institucional de Inglés, y específicamente se enfoca en estrategias de aprendizaje en las cuatro competencias básicas del idioma.

El proyecto está basado en un modelo de diseño instruccional ADDIE y en cada fase se describen las actividades realizadas y los productos obtenidos. Se hace una descripción del contexto académico e institucional en el que se llevó a cabo el trabajo, así como del marco teórico que da sustento a todo lo realizado durante la práctica. En los anexos se puede consultar las hojas de trabajo elaboradas y la maqueta del diseño del entorno virtual propuesto para su implementación, también se encuentran los instrumentos utilizados para la obtención de información, y el análisis cualitativo con el programa Atlas.ti.

Se concluye con un análisis del impacto en la formación profesional del autor, la experiencia adquirida en materia de competencias docentes, los alcances obtenidos de acuerdo al perfil de egreso de la Maestría en Innovación Educativa, y por último, las conclusiones y recomendaciones para proyectos innovadores futuros similares al desarrollado en esta práctica profesional.

Palabras clave

Metacognición, Competencias, Tecnologías de la Información y Comunicación, Enseñanza del idioma inglés, Innovación Educativa.

Tabla de Contenido

Resumen / vii

Tabla de contenido / viii

Lista de tablas/ x

Lista de figuras/ xi

Capítulo 1. Introducción / 1

Descripción del contexto / 3

Necesidad / 6

Justificación / 6

Objetivo general / 9

Objetivos específicos / 9

Capítulo 2. Marco de referencia / 11

Las competencias en la educación / 11

El aprendizaje de idiomas en el siglo XXI / 13

Las competencias en el idioma inglés /15

La competencia Aprender a aprender /16

Entornos virtuales de aprendizaje en el idioma inglés /19

Revisión de programas similares / 23

Capítulo 3. Marco metodológico / 25

Escenario / 26

Participantes / 26

Instrumentos / 27

Capítulo 4. Descripción de las actividades realizadas / 31

Fase de análisis / 31

Fase de diseño / 32

Fase de desarrollo / 32

Fase de implementación / 34
Fase de evaluación / 36
Capítulo 5. Análisis de la experiencia adquirida / 41
Análisis de los alcances logrados / 43
Capítulo 6. Conclusiones / 47
Rasgos de innovación del proyecto de práctica profesional / 47
Recomendaciones para proyectos futuros / 51
Referencias / 53
Apéndice A. Versión final del instrumento A. / 58
Apéndice B. Versión final del instrumento B. / 61
Apéndice C. Hojas de trabajo para desarrollo de la competencia aprender a aprender. / 62
Apéndice D. Diseño de plantillas para el entorno virtual de aprendizaje. / 89
Apéndice E. Transcripción de entrevistas para la fase de evaluación. / 94

Lista de tablas

Tabla 1. Tabla de especificaciones del cuestionario / 28

Lista de figuras

Figura 1. Captura de pantalla de organización de secciones. / 33

Figura 2. Captura de pantalla de alumnos matriculados. / 34

Capítulo 1. Introducción

La adquisición de una lengua extranjera es una cualidad esencial en el mundo profesional actual. La globalización es un fenómeno social presente en todos los aspectos de la vida diaria. Comunicarse en un idioma distinto a nuestra lengua materna, el español, ofrece ventajas competitivas a los estudiantes de nivel superior que se encuentran realizando sus primeras incursiones en el mercado laboral. La utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje forma parte de las características de una institución de educación superior innovadora y permite ofrecer diferentes modalidades educativas, cada una con un objetivo y una finalidad bien definida. El desarrollo de una competencia que permita entender la manera en que aprendemos, las estrategias de estudio que mejor se adaptan a nuestro estilo de aprendizaje, aplicar diferentes técnicas que promuevan las cuatro habilidades básicas del idioma: escribir, leer, hablar, entender, son la pauta a seguir en este proyecto de práctica profesional.

La necesidad primordial que representa desarrollar la competencia ‘aprender a aprender’ en el marco de la adquisición de una lengua extranjera desde una modalidad no presencial, maximizando los recursos tecnológicos con los que cuenta la Universidad, y permitiendo al estudiante trabajar a su propio ritmo y en el horario que considere más conveniente, motivaron la realización de este trabajo, en el entendido de los beneficios que su implementación otorga a la institución receptora como ventaja competitiva en el mercado, y en el beneficio también de sus estudiantes al desarrollar una competencia de utilidad académica y de la vida diaria. De esta manera, ambas partes, cuerpo estudiantil y cuerpo académico, se fortalecen con el uso la plataforma institucional para complementar la instrucción recibida día a día en las aulas. Este trabajo se enfoca de manera específica en el eje: educación basada en competencias, por medio de la cual el alumno adquiere herramientas

para desenvolverse exitosamente en su vida profesional y continuar desarrollándose en ella a través del tiempo, de acuerdo al Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI).

La memoria de la práctica profesional de la Maestría en Innovación Educativa tiene como objetivo numerar los conocimientos y las competencias adquiridas en el diseño de un entorno virtual de aprendizaje en una institución educativa afín al perfil profesional de Licenciado en Enseñanza del Idioma Inglés. Se mencionan a detalle las actividades que representan el proceso de innovación pedagógica en el desarrollo de competencias en el aprendizaje autónomo del idioma inglés.

En este sentido, el producto obtenido es un primer paso a la implementación de un sitio virtual que favorezca la adquisición del idioma inglés como segunda lengua.

Entendiendo que una constante supervisión y actualización del sitio es esencial para su funcionamiento dentro del vasto mundo que representa la enseñanza del idioma inglés desde una modalidad de aprendizaje no presencial. Trabajar desde la plataforma institucional pone a disposición de los alumnos una cantidad extraordinaria de recursos e información de vanguardia para facilitar el aprendizaje de una segunda lengua, permite una mayor eficiencia del tiempo que dedica el estudiante a su propio aprendizaje, de esta manera, tiene un papel activo que no se limita a recibir información, sino que toma parte de su propia formación.

En los siguientes capítulos de la memoria se describen a detalle las actividades realizadas en el proyecto, el contexto de la Institución donde se llevó a cabo, la base metodológica que se utilizó para su desarrollo, el marco teórico de referencia, y en los anexos se podrán encontrar las plantillas de diseño del sitio virtual, el instrumento cualitativo y cuantitativo utilizado para la obtención de información, y las hojas de trabajo en las que los estudiantes realizaron las actividades propias de la competencia 'aprender a aprender'.

Se encuentra también un análisis de la experiencia adquirida, así como las limitaciones, alcances, y recomendaciones que se obtuvieron producto de la práctica

profesional. Por último, se establecen las conclusiones de los aspectos alcanzados con base en los objetivos de la práctica profesional.

Descripción del contexto

En septiembre de 1984, siendo Rector de la Universidad el Ing. Alvaro J. Mimenza Cuevas, el Gobernador del estado, Sr. Víctor Cervera Pacheco, promulgó una nueva Ley Orgánica que rige a la Universidad Autónoma de Yucatán hasta la fecha. UADY (2017) La UADY se ha consolidado a través del tiempo como una de las más importantes instituciones de educación superior en México con la implementación de modelos educativos innovadores que responden a las necesidades actuales en la vida profesional de sus estudiantes.

La UADY, en su infraestructura, se encuentra constituida de acuerdo al área de conocimientos, es decir, las licenciaturas afines se integran en un campus, con un total de cinco: Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Ciencias de la Salud, Ciencias Exactas e Ingenierías, Arquitectura, Hábitat, Arte y Diseño, y Ciencias Sociales Económico Administrativas y Humanidades; donde en conjunto se imparten 46 programas educativos, entre licenciaturas e ingenierías. En la ciudad de Tizimín se cuenta con una Unidad Multidisciplinaria en donde se ofrecen cuatro programas educativos de licenciatura.

La UADY como casa de estudios se mantiene constantemente en renovación curricular y pedagógica, es por eso que en el año 2012 se inicia la actualización del Modelo Educativo y Académico (MEyA), dando origen al Modelo Educativo de Formación Integral (MEFI). Es a través de seis ejes que se relacionan entre sí que el MEFI (2012) basa su formación. Estos son: educación basada en competencias, innovación, responsabilidad social, flexibilidad, internacionalización, y educación centrada en el aprendizaje. Con base en estos elementos se realiza el trabajo administrativo y académico de la Universidad.

Este nuevo modelo se aprobó por el H. Consejo Universitario. El MEFI de la Universidad Autónoma de Yucatán establece como Misión: “Favorecer la implementación

del Modelo Educativo para la Formación Integral en las dependencias, escuelas y facultades en los programas educativos, el proceso de enseñanza y aprendizaje y la evaluación, coadyuvando de esta forma al logro de la visión de la UADY al 2020.” Dentro de estos programas educativos se encuentra el Centro Institucional de Lenguas (CIL), quien tiene a su cargo el Programa Institucional de Inglés (PII), mismo que es responsable de la organización, administración, implementación, y diseño de evaluación de los cursos institucionales de inglés que se imparten en todas las licenciaturas de la UADY, además de los cursos coloquiales que se ofertan en las instalaciones del CIL.

El MEFI como parte de su visión integral, a través del PII, busca que los estudiantes de la UADY complementen sus estudios académicos con la adquisición de una segunda lengua, herramienta que se considera vital para seguir avanzando en su desarrollo académico y profesional. Para los estudiantes cuyo plan de estudios se encuentra bajo este modelo, es necesario acreditar el nivel Intermedio II que equivale al nivel B1 de acuerdo al Marco Común de Referencia Europea. De esta manera, el alumno egresa con un dominio del idioma inglés que le permite comunicarse, leer artículos científicos y de interés, y desarrollar ideas de manera fluida y coherente.

En la Universidad existen diferentes modalidades educativas que se categorizan en: presencial, mixta, y no presencial. En la primera se lleva a cabo la modalidad tradicional en la que el estudiante realiza las actividades de aprendizaje bajo la dirección y supervisión de un maestro o tutor en los espacios físicos de cada Campus. En la mixta, las actividades se realizan en cualquier espacio, ya sea interno o externo, bajo la supervisión del profesor; la última categoría pertenece a las actividades que realiza el estudiante sin horarios establecidos y que se pueden desarrollar en cualquier espacio bajo la supervisión de un profesor (MEFI, 2012)

En el Plan de Desarrollo Institucional (2010) la Universidad declara como su Misión: “la formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico, en un marco de apertura a todos los campos del conocimiento y a todos los sectores de la sociedad” (p.27). Es en este sentido que en el año 2013 se desarrolla el proyecto de Educación en Línea y por el cual se crea la plataforma UADY Virtual (2013) cuyo objetivo es: “contribuir con el cumplimiento de la Misión y Visión de la Institución, (...), que coadyuve a la innovación de la práctica académica universitaria en todos los niveles educativos y modalidades y que permita la atención equitativa a la diversidad de individuos con necesidades de formación para la vida y el trabajo” (p.32).

El PII dentro de su oferta educativa, cuenta con la modalidad en línea. Los alumnos que se encuentran inscritos en las diferentes licenciaturas pueden optar por tomar el curso de manera independiente. Los requisitos para llevar el curso de manera no presencial son: acceso a Internet, computadora, Tablet, o Laptop, y una cuenta en la plataforma UADY Virtual. Actualmente solo se oferta el nivel Intermedio II, el cual es el último nivel que es necesario acreditar para poder egresar de las diferentes licenciaturas. Las actividades del curso en línea incluyen: Foros de opinión y discusión, Videos, Audios, Presentaciones con diapositivas, Lecturas, entre otros.

La plataforma virtual es parte de la innovación educativa y permite la implementación de las modalidades no presenciales. Para efectos de este trabajo, será la plataforma UADY Virtual donde se alojen los contenidos de la competencia *Learning to learn*. Con la implementación de esta sección se pretende contribuir a la formación de competencias útiles para la adquisición de una segunda lengua desde un entorno virtual de aprendizaje. De esta manera, la UADY se mantiene a la vanguardia en oferta educativa, sumando una ventaja competitiva y garantizando poner a disposición de sus estudiantes las mejores herramientas para el alcance de sus metas personales y profesionales.

Necesidad y Justificación

Necesidad

El Programa Institucional de Inglés se encuentra en constante supervisión y actualización para mantenerse a la vanguardia en cuanto a la calidad educativa que ofrece a sus estudiantes. El desarrollo de la competencia ‘aprender a aprender’ coadyuva a adquirir herramientas con las cuales los alumnos pueden alcanzar el propósito general del Programa, y los objetivos específicos de los diferentes niveles que se imparten. Actualmente, no se cuenta con un espacio virtual en el que los alumnos puedan desarrollar estrategias para conocer la manera en que aprenden, o en el que puedan realizar diferentes ejercicios enfocados en la mejora de cada una de las habilidades principales de un idioma. La Universidad cuenta con la infraestructura tecnológica y recursos humanos necesarios para hospedar, implementar, y administrar un sitio con estas características.

La necesidad de sumar a la oferta educativa un sitio virtual al que el alumno pueda acceder a ejercicios, estrategias, e información, para el fortalecimiento de una competencia que sea de utilidad en la adquisición del idioma inglés como segunda lengua, la flexibilidad de horario que permite el acceso a la plataforma, y los variados dispositivos por los cuales es posible acceder al curso en línea son las razones por la cual se llevó a cabo este proyecto.

Justificación

Son varias las ventajas que el entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de la competencia ‘Aprender a aprender’ ofrece, a decir de Moreno (2007), en un sistema de modalidad no presencial: ‘se pretende que los alumnos sean capaces de planear, organizar, controlar y evaluar sus propios procesos de formación y los trabajos que ello implica. Todo esto frente a la gran diversidad de situaciones donde es posible aprender, las acotaciones y limitaciones institucionales sobre las situaciones y modos de aprender, y las nuevas posibilidades que se abren según avanzan la ciencia y la tecnología’ (p.16). Es decir, se hace

parte y responsable al alumno de su propio aprendizaje, a la vez que se le dan las herramientas para que pueda descubrir la mejor manera de aprender a aprender según su propio estilo de aprendizaje.

Guitert (2001) afirma que:

En educación se debe utilizar la tecnología con todos sus avances y de la manera más eficaz. El considerar la tecnología como una creación humana permite aprovecharla para manejarla más fácilmente, para comprender el valor que tiene en los contextos educativos, por ejemplo, como apoyo a la mediación que reclama el proceso de enseñanza y de aprendizaje en cualquiera de los niveles educativos y dentro de modelos formales y no formales (p.33).

La importancia de maximizar los recursos tecnológicos con los que cuenta la Universidad es otra razón por la cual es deseable implementar, mantener, y actualizar el sitio web destinado al desarrollo de competencias en el aprendizaje autónomo. De manera tal que se encuentre siempre con material de reciente publicación y el interés que genere el contenido sea acorde a los intereses de los estudiantes.

Cabero (2000) por su parte, indica que:

A la hora de analizar la formación virtual deberemos de tener siempre presente, que estamos hablando de educación a distancia, de educación flexible, de educación de adultos y de comunicación mediada a través de instrumentos telemáticos; lo que facilitará la interactividad entre los participantes, la diversidad de utilización de códigos, la ruptura de las variables espacio-temporales, la utilización de entornos tanto cerrados como abiertos y la multidireccionalidad de la información. (p.12).

Es decir, se debe aprovechar al máximo las características que permite la supervisión y comunicación a distancia entre tutor y tutorado. Otra ventaja de la implementación del sitio

virtual es que permite al estudiante elegir las actividades a realizar de acuerdo a su estilo de aprendizaje, y de acuerdo a la habilidad del lenguaje que desee desarrollar. Además, le permite también, organizar sus propias estrategias de aprendizaje a través de los ejercicios, de tal forma que sea capaz de establecer sus propias metas y los medios necesarios para llegar a ellas.

El Programa Institucional de Inglés cuenta con más de 3000 alumnos inscritos por semestre, pudiendo extenderse la oferta a los alumnos inscritos a los cursos coloquiales que se imparten en el Centro Institucional de Lenguas. De igual manera, al ser un sitio alojado en la plataforma institucional promueve el uso de las Tecnologías de Informaciones y Comunicaciones (TIC), cuenta con una gran variedad de recursos multimedia, audios, videos, ejercicios y enlaces a sitios de interés académico y profesional relacionados con la enseñanza del idioma inglés. Al ser un curso no presencial permite el acceso en el horario que el alumno considere más conveniente, sin necesidad de estar presente físicamente en la escuela o de alterar los horarios de clase establecidos por cada facultad.

Por último, se enfoca en el desarrollo de una competencia de vida que provee de las habilidades necesarias a los estudiantes para conocerse a sí mismos, conocer la manera en que aprenden, y de esta forma crear sus propias estrategias de aprendizaje para que puedan alcanzar sus metas de una manera autónoma. De esta manera, el proyecto abarca dos aspectos básicos de la educación del siglo XXI: el uso de TIC y la metacognición, término que se comenta ampliamente en el marco de referencia de esta memoria de práctica profesional.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar el entorno virtual de aprendizaje ‘Aprender a aprender’ para el desarrollo de competencia en el aprendizaje autónomo del idioma inglés en la plataforma UADY Virtual.

Objetivos específicos

- a. Describir la opinión de los estudiantes inscritos al PII sobre la importancia de la competencia ‘Aprender a aprender’
- b. Diseñar hojas de trabajo relacionadas con la competencia ‘Aprender a aprender’ para el desarrollo de competencias en el aprendizaje del idioma inglés.
- c. Diseñar las plantillas del entorno virtual de aprendizaje.
- d. Describir la opinión de los estudiantes inscritos al PII sobre las características del sitio web ‘Aprender a aprender’

Capítulo 2. Marco de referencia

En el presente capítulo se aborda la teoría de las temáticas que dan sustento al proyecto de innovación educativa. Se mencionan los aspectos más importantes de los autores e investigadores educativos contemporáneos, de manera tal que permitan enmarcar dentro de un contexto académico los principales elementos que conforman el contenido de la memoria de práctica profesional.

Las competencias en la educación

Las competencias han formado parte de la educación desde la década de los noventa, a partir de una variedad de enfoques y postulados tales como: enfoque por competencias, plan de estudios basados en competencias, formación por competencias, etc. Son varios investigadores quienes han abordado el tema de las competencias desde una perspectiva pedagógica diferente. Por ejemplo, en la perspectiva de Roe (2003) las competencias profesionales se pueden clasificar por la temporalidad en su proceso de formación. Para este autor existe una etapa básica en la formación en competencias, una inicial y otra avanzada. Otros autores prefieren dividir las en dos grandes grupos: genéricas y transversales o disciplinarias, que a su vez pueden tener subdivisiones dependiendo de la finalidad que se quiera alcanzar.

A decir de Díaz (2005) ‘En todo caso el reto del enfoque de las competencias en la educación es enorme, ya que requiere clarificar su propia propuesta, lo cual significa construir un lenguaje que contenga tanto su propuesta como sus límites’ (p.5). Es decir, evitar un constructo polisémico en la definición y uso de competencia para fines académicos, ya que enfocar los resultados en el desempeño escolar implica definir con exactitud el modelo curricular, las prácticas docentes, las evaluaciones, entre otros aspectos educativos. Las competencias, por su naturaleza, no se desarrollan en solitario, o en abstracto, sino a partir de una situación, espacio, individuo, y actividad concreta, tal como comenta Frade (2009) se

espera del sujeto: ‘desempeños voluntarios, consientes y racionales reflejados en actitudes que demuestren sus valores éticos’ (p.85). En este sentido, Ortega (2008) declara que:

El educando no solo debe saber manejar sus saberes (conocimientos), sino que también debe tener bajo su control sus interacciones sociales, emociones y sentimientos, así como sus actividades, y además debe ser capaz de aceptar, reconocer, e interpretar las emociones y sentimientos de los demás (p. 34).

Para Frade (2009) ‘las competencias deben ser consideradas como parte de la capacidad adaptativa cognitivo-conductual que es inherente al ser humano, las cuales son desplegadas para responder a las necesidades específicas que las personas enfrentan en contextos socio-históricos y culturales concretos’ (p. 8). Es decir, todos somos competentes en cierta medida, y en ciertos aspectos, lo que refuerza la idea de que estas competencias deben ser desarrolladas para poder alcanzar su potencial en nuestro desempeño profesional y de vida diaria.

En cuanto a la necesidad de un desarrollo curricular por competencias Tobón (2007) menciona que: ‘El desarrollo curricular demanda una participación activa de los distintos actores, aspecto básico de una gestión óptima, donde se genere un clima de liderazgo y trabajo en equipo’ (p.23). El enfoque por competencias en la educación es una realidad, y para alcanzar su nivel máximo de eficiencia y eficacia debe contar con la colaboración de todos los elementos que la conforman, desde las autoridades encargadas de los planes de estudio, hasta los docentes dentro del aula, promoviendo actividades y aplicando estrategias de enseñanza acordes al paradigma con el que se pretende formar a las generaciones que serán el futuro económico y social del país.

La transdisciplinariedad es un elemento básico en la educación por competencias, y a decir de Morín (2002) “en ella confluyen distintos saberes que pertenecen a diversas ciencias

que al fin y al cabo son disciplinas, por lo tanto, habrá de entenderse lo transdisciplinar como algo que simultáneamente ocurre entre disciplinas, a través de ellas, y más allá de toda disciplina” (p.11). Es por ello que desde la educación básica hasta la educación superior se busca un eje transversal que conecte las diferentes disciplinas que se imparten en las aulas, de manera tal que los saberes y conocimientos de una materia pueda aplicarse o ayudar en la resolución de problemas de otra materia, sea ésta de un campo del conocimiento totalmente diferente a la otra.

Si bien es cierto que las competencias no se pueden transmitir entre personas, o en el contexto académico, de maestro al alumno, sí es posible proveer al estudiante de las condiciones necesarias para que las desarrolle por sí mismo, y esa es una de las tareas más importantes que los docentes tenemos como actores de la educación.

El aprendizaje de idiomas en el siglo XXI

Álvarez y Bassi (2010) consideran que:

Dominar el inglés como segunda lengua será una habilidad indispensable para acceder a mejores oportunidades en este nuevo siglo. La lengua inglesa es la más útil para la comunicación internacional, interregional, y multilateral, y es la lengua franca en hábitos como el mercadeo, el comercio internacional, y el turismo (p. 2).

Hasta finales del siglo pasado, era común escuchar que dominar una segunda lengua ofrecía una ventaja competitiva sobre tus pares, en este siglo, se ha vuelto un requisito indispensable para acceder a información de vanguardia, así como para estar en comunicación con el resto del mundo.

Entre los retos que impone el fenómeno de la globalización en el siglo XXI se encuentra el desarrollo de la competencia bilingüe, entendida por Baker (2011) como: ‘la habilidad psico-sociolingüística que posee el sujeto para usar dos o más lenguas con miras a codificar y/o decodificar mensajes según sus necesidades comunicativas, académicas,

culturales, etcétera' (p.10). A través del tiempo, son varios los modelos de enseñanza de lenguas que han ido surgiendo, cada uno representando una innovación con respecto a su predecesor. Así es como a finales del siglo XX el enfoque comunicativo regía en la mayor parte de las escuelas de idiomas, puesto que se pretendía lograr la competencia comunicativa en una segunda lengua.

Sin embargo, en años recientes se ha comenzado a utilizar, en algunos ámbitos relacionados con la enseñanza de idiomas como lengua extranjera, una terminología que va más allá de lo comunicativo y que se plasma en palabras que todavía no aparecen en el discurso académico y didáctico de la lingüística aplicada. Uno de estos es el término “postcomunicativo”, asociado con cierta frecuencia al adjetivo “eclectico”.

Estos enfoques postcomunicativos buscan soluciones metodológicas apropiadas de las diferentes necesidades y situaciones de aprendizaje en la adquisición de una segunda lengua. Por eso no es necesario seguir un solo método, sino tomar lo que se requiera de cada uno de los diferentes enfoques que han existido a lo largo del tiempo para alcanzar los objetivos comunicativos que se tracen en la enseñanza de lenguas.

Finol (2000) concluye que:

El papel del estudiante consiste en vincular la información disponible, ejecutar experiencias por simulación, participar en excursiones por el ciberespacio, y a través de juegos multimedios e hipermedios en forma individual o en equipos de trabajo bajo la mediación del profesor (p.11).

Por lo que la enseñanza de lenguas en el siglo XXI conjuga una serie de factores y elementos, humanos y tecnológicos que deben tomarse en cuenta al momento de hacer mapas curriculares, planeaciones didácticas, y desarrollar nuevos enfoques de enseñanza.

La educación en el siglo actual requiere de proveer a los estudiantes de herramientas y estrategias que le permitan desarrollar una mente ágil, capaz de aprender lo que les sea

necesario para su desarrollo profesional y de vida. Educar para ser competente en una o varias disciplinas requiere de una guía profesional y de la motivación del estudiante.

Las competencias en el idioma inglés

Cuando se habla de adquisición de una segunda lengua es importante hacer la diferencia entre los dos procesos existentes que reconocen la mayoría de los autores educativos que se centran en este tema. Uno de ellos consiste en el aprendizaje de las reglas gramaticales y de sintaxis a través de un estudio formal, y el otro es un proceso espontáneo que se genera por medio del uso natural de la lengua. De acuerdo con Krashen (1981), la manera en que se dan estos dos escenarios en la vida real es, para la primera, utilizando la lengua en contextos reales de comunicación; y la segunda se logra a través de la interiorización de reglas definidas y explícitas. Chomsky (1977) se refiere a estos dos fenómenos como competencia gramatical, y competencia de ejecución. La primera hace referencia al dominio lingüístico que se tiene sobre un idioma, y la segunda al uso práctico en condiciones puntuales.

Para Hymes (1978) se logra una adquisición de una segunda lengua cuando se conjugan los procesos mencionados por Chomsky, es decir, cuando el sujeto es capaz de expresar sus ideas de manera correcta, acertada, y coherente en el momento que una situación particular así lo requiera. De manera tal que el individuo pueda desempeñarse de un modo natural, en los aspectos cotidianos y específicos que le permitan la interacción con cualquier hablante nativo del idioma.

Las cuatro habilidades principales del idioma son: leer, escuchar, hablar, y escribir. Como se puede observar, dos corresponden a habilidades de producción (escribir y hablar), y dos a las habilidades de recepción (leer y escuchar). De acuerdo con Harmer (2011) es

necesario que el estudiante se exponga a un estímulo constante en cada una de las habilidades para lograr la adquisición de la segunda lengua.

La competencia Aprender a aprender

Delors (1996) como parte del Informe a la United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization (UNESCO) de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI plantea la importancia de “poseer todos los elementos de una educación básica y de calidad. Más aún, es deseable que la escuela le inculque más el gusto y el placer de aprender, la capacidad de aprender a aprender, la curiosidad del intelecto” (p.15).

En este sentido, aprender a aprender es una competencia básica que se espera sea adquirida durante la etapa de enseñanza académica.

De acuerdo con Negrete (2007) “el aprendizaje es el proceso mediante el cual los seres humanos se apropian de la realidad, la integran al acervo personal y desarrollan la capacidad de elaborar una explicación del mundo en torno de ellos” (p.3).

Lo que se obtiene de este proceso es el conocimiento. Son varias las acepciones que otorgan los teóricos sobre qué es y qué no es conocimiento. Para efectos de este trabajo se utilizará la definición de Mayor, Suengas, y González (1995) que detalla el conocimiento como:

El conjunto de representaciones de la realidad que tiene un sujeto, almacenadas en la memoria a través de diferentes sistemas, códigos o formatos de representación y es adquirido, manipulado y utilizado para diferentes fines por el entero sistema cognitivo que incluye, además del subsistema de la memoria, otros subsistemas que procesan, transforman, combinan y construyen esas representaciones del conocimiento (p.24).

Para iniciar este proceso el estudiante se apoya en estrategias cognitivas que le permitan interiorizar los datos a los que son expuestos de manera que su codificación represente un aprendizaje significativo. En este sentido, Muria (1994) define estas estrategias como: “comportamientos planificados que seleccionan y organizan mecanismos cognitivos, afectivos, y motrices, con el fin de enfrentarse a situaciones-problema, globales o específicas, de aprendizaje” (p.12).

Monoreo (1990) nos dice que:

La utilidad de estas estrategias es fundamental ya que: “son las responsables de una función primordial en todo proceso de aprendizaje, facilitar la asimilación de la información que llega del exterior al sistema cognitivo del sujeto, lo cual supone gestionar y monitorear la entrada, etiquetación-categorización, almacenamiento, recuperación y salida de los datos (p.4).

En este sentido es que proveer de actividades que ayuden al estudiante a adquirir la competencia de aprender a aprender es necesario dentro de un marco de formación integral, como el planteado en la Universidad, y en el que se espera que el estudiante genere su propio conocimiento y sobre todo tenga un interés genuino en descubrir por sí mismo todo lo que rodea a su campo de estudio; además de ser capaz de llevar esta competencia a la práctica de la vida diaria.

Para Delors (1996) uno de los cuatro pilares básicos de la educación es Aprender a conocer, y esto supone en primera instancia “aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria, y el pensamiento” (p. 92).

El resultado del aprendizaje significativo que se pretende alcanzar mediante el desarrollo de esta competencia es la metacognición. Carretero (2001) se refiere a la metacognición “como el conocimiento que las personas construyen respecto del propio funcionamiento cognitivo” (p.18), es decir, el estudiante es una persona proactiva, capaz de

iniciar y dirigir su propio aprendizaje en función de sus áreas de interés o estudio. Reconoce de qué manera aprende mejor y más fácil, de acuerdo a sus propias capacidades, innatas o aprendidas.

Para lograr este tipo de conocimiento, es necesario implementar estrategias específicas que las promuevan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Osses (2007) define las estrategias metacognitivas de aprendizaje como: “el conjunto de acciones orientadas a conocer las propias operaciones y procesos mentales (qué), saber utilizarlas (cómo) y saber readaptarlas y/o cambiarlas cuando así lo requieran las metas propuestas” (p.16).

Román y Diez (2000) clasifican este tipo de aprendizaje como aprendizaje por descubrimiento autónomo, y lo definen de la siguiente manera: “aprendizaje en cual el estudiante construye sus propios conocimientos bajo las modalidades, por ejemplo, de informes o trabajos monográficos de un tema dado. Su investigación y actividad está orientada, pues tiene claro adónde va y los medios para conseguirlo” (p.35).

Es decir, el estudiante es responsable del inicio, proceso, y resultado de su aprendizaje únicamente con la guía de un tutor o maestro. Argüelles y Nagles (2007) son más contundentes al afirmar que: “El aprendizaje autorregulado está, por tanto, dirigido siempre a una meta y controlado por el sujeto que aprende” (p.14).

Esta última acepción es la que se pretende lograr con el desarrollo de la competencia Aprender a aprender.

Para Pozo (1996) “la adquisición de nuevas estrategias para aprender es una de las nuevas exigencias formativas que nuestras sociedades están generando” (p.22).

Al ser la Universidad una institución de vanguardia, la promoción de la competencia aprender a aprender va de acuerdo a sus principios y a la necesidad actual de los estudiantes

de ser generadores de cambio y personas que se desempeñen de manera competente y ética en todos los ámbitos que rodean su vida profesional.

En cuanto a la adquisición de una segunda lengua Gibbons (1993) señala que: “si hay un vacío en los recursos de un estudiante de lenguas, entonces los procesos mentales que depende de él, se verán restringidos” (p. 17). En este sentido, la competencia aprender a aprender desarrolla en el estudiante las habilidades necesarias para llenar el vacío por sí mismo. Esta competencia es una herramienta que influirá de manera positiva en su desarrollo académico, y que puede ser trasladado al campo de la vida diaria para un óptimo progreso en la formación integral del ser humano.

Entornos virtuales de aprendizaje en el idioma inglés

De acuerdo con Chamot (2008), co-creadora del método *Cognitive Academic Language Learning Approach (CALLA)*: “cuando los estudiantes desarrollan la metacognición, tomar conciencia del proceso de aprendizaje y las estrategias que lo llevan al éxito, es más probable que planeen como proceder en una tarea, monitorear su desempeño, y evaluar su resultado al término de la misma” (p.2).

La utilización de las nuevas tecnologías en la enseñanza del idioma inglés posibilita la construcción de entornos virtuales de aprendizaje basados en enfoques constructivistas de la organización de la información de tal modo que el alumno pueda elegir su propio tiempo de estudio, y esto conlleva de manera obligatoria que el estudiante reflexione de manera crítica, se autoevalúe, y por lo tanto, autonomía en el aprendizaje. Entre las ventajas que ofrecen estos sitios virtuales de aprendizaje están el poder realizar actividades reales, además de acceder a materiales auténticos, e impulsar el intercambio plurilingüe a través de la Web 2.0.

Según Esteve, Arumí, y Cañada (2003):

Los trabajos independientes deben contar con las siguientes características: tener un objetivo comunicativo que integre las habilidades de producción y comprensión, incluir reflexiones metalingüísticas y metacognitivas, introducir una reflexión y toma de decisiones sobre la metodología y los recursos necesarios, para realizar la tarea, poseer una relativa familiaridad y una relativa dificultad (p.21).

Es decir, la reflexión crítica es una parte inalienable del aprendizaje autónomo ya que garantiza un estudio consciente por parte del estudiante sobre el resultado de lo aprendido durante las tareas realizadas en espacios virtuales.

López (2007) afirma que: ‘El estudiante de hoy busca aplicar nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula’ (p. 7). En este sentido, una de las maneras más efectiva de satisfacer esta demanda es precisamente con el uso de las TIC, en especial, un entorno virtual de aprendizaje. Es importante recordar que en un contexto específico como lo es la enseñanza de idiomas, visto desde la perspectiva del docente, o la adquisición de una segunda lengua, desde la perspectiva del estudiante, las necesidades de aprendizaje varían de persona a persona. Prato y Mendoza (2006) opinan que: ‘Los estudiantes aprenden a un ritmo diverso y un único método no es igualmente apropiado para todos ni consigue los mismos resultados’ (p.52). Por eso es la necesidad de proporcionar un sitio en el que los estudiantes puedan elegir cómo trabajar se hace evidente a la luz de las necesidades académicas actuales.

En el proceso de adquisición de una segunda lengua López (2007) afirma que:

La mayoría de los estudiantes han convivido con las TIC de una manera natural, han crecido con ellas en muchos espacios de su vida diaria y ahora solo las han adoptado en su quehacer educativo, aunque deben integrarlas adecuadamente a sus procesos de aprendizaje, si es que quieren desarrollar competencias o habilidades comunicativas (p. 33).

Las generaciones que actualmente se encuentran en la etapa de la educación superior han tenido un constante contacto con las TIC desde temprana edad, es decir, son básicamente alfabetas digitales puesto que pueden localizar, organizar, entender, evaluar, y analizar información utilizando la tecnología digital.

Otro aspecto importante de las plataformas digitales en términos académicos es el que mencionan Cabero y Marín (2014): ‘las posibilidades de un aprendizaje colaborativo se maximizan al incursionar en las plataformas en línea, transformando, en muchas ocasiones, al aprendizaje, en un proceso de aprendizaje social’ (p. 12). Es posible que al hablar de educación en línea se tenga la idea de aislamiento por parte del estudiante pero con las bondades de las plataformas es posible el uso de foros, salas de chat, editar documentos en línea por varias personas, es decir, el trabajo en equipo es una realidad sin necesidad de estar presentes físicamente en el mismo sitio.

Devi y Nayak (2013) afirman que: ‘existen diversas formas de dar oportunidades a los profesores para involucrar a los estudiantes en actividades fuera del salón de clases con una mente e intereses nuevos’ (p.1). Las herramientas ya están disponibles, son de fácil acceso y gratuitas, la voluntad de los docentes para explotarlas es pieza clave en el desarrollo de sitios virtuales para la enseñanza de idiomas.

De acuerdo con Luzón y Soria (1999) en la enseñanza de idiomas existen tres tipos de materiales: ‘los de presentación y sistematización, los que contienen actividades de práctica controlada y los que contienen actividades comunicativas’ (p. 4). Los tres tipos de documentos son posibles de almacenar, administrar, y retroalimentar en un entorno virtual de aprendizaje, por lo que su utilización no conlleva limitación alguna con las teorías de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua.

García (2004) señala que: ‘hoy en día se requiere que los docentes desarrollen una tarea fundamental, educar en el ciberespacio’ (p. 4). Esto demuestra la importancia de la

preparación de los docentes encargados de hacer funcionar un entorno virtual de aprendizaje, ya que más allá de operar una plataforma, es necesario darle el sentido y el énfasis en su propósito de ser un facilitador de la información con el fin de que los estudiantes logren aprendizajes significativos en una modalidad no presencial.

Otro aspecto de suma importancia en el uso de plataformas en la enseñanza de lenguas es descrito por Chen (2001) como:

La relación aprendiz-interfaz, que se relaciona en el cómo los aprendices perciben el uso fácil o difícil de los sistemas informático que median este aprendizaje. Comprende desde el manejo de la plataforma educativa, el uso adecuado y eficiente de las herramientas virtuales, la navegación por Internet, hasta las normas de presentación de los trabajos (p. 46).

A pesar de que nos encontramos en una época en la cual abundan los nativos digitales, es decir, las personas que han convivido con la tecnología desde temprana edad, siempre es necesario asegurarse que los estudiantes comprendan el uso básico de la plataforma que se desea utilizar en el proceso de enseñanza.

Las TIC son herramientas esenciales en la enseñanza de lenguas en el siglo XXI. Su uso, administración, y actualización son indispensables para un correcto funcionamiento en el proceso de educar. Es posible que día con día sean más aceptadas y su utilización se vuelva más cotidiana. Es por eso que es deber de todos los actores que forman parte de la educación, integrar a su portafolio de competencias personal, el manejo de al menos, una plataforma virtual para su desempeño profesional.

Revisión de programas similares

A nivel nacional la Universidad Autónoma de México (UNAM) cuenta desde 1996 con la Mediateca después de que en 1995 se realizó una prueba piloto con 180 estudiantes del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Su Misión es: “Ofrecer la modalidad de aprendizaje autodirigido de lenguas mediante la formación del aprendiente, la oferta de materiales y recursos de aprendizaje, así como la asesoría académica, a fin de que el aprendiente desarrolle sus capacidades, habilidades y estrategias de aprendizaje autónomo.” (UNAM, s.f.).

Ofrece talleres de Aprender a aprender, así como un diplomado en línea en Formación de Asesores de Centros de Autoacceso de Lenguas Extranjeras. Entre los años 2009 y 2010 se establecieron 14 mediatecas del bachillerato de la UNAM.

La Universidad Veracruzana (UV) cuenta con un Centro de Autoacceso del Centro de Idiomas que inició actividades en septiembre de 1999. Provee de ciertos materiales para que el alumno pueda apoyarse y dar seguimiento a su aprendizaje, sin embargo, no promueve de manera específica la competencia aprender a aprender. (CACIX,s.f.)

En el ámbito internacional La Universidad de California en San Diego ofrece un MOOC (MassiveOpen Online Course) de Learning to learn. El curso consta de 4 horas de video, 3 horas de ejercicios, y 3 horas de material adicional. Dado el formato del curso no es necesario ser estudiante de licenciatura, aunque sus estadísticas muestran que más del 90% de los participantes se encuentra por encima de los 20 años, es decir, en el rango de un estudiante de licenciatura. El curso es impartido por el Dr. Terry Sejnowski, director del Laboratorio Computacional de Neurobiología del Salk Institute, y la Dra. Barbara Oakley, profesora de la Escuela de Ingeniería y Ciencias Computacionales de la Universidad de Oakland. (UCSD, s.f.)

En Canadá la Universidad de Athabasca también cuenta con un curso en línea en formato MOOC. El diseño del curso comenzó en septiembre 2014 y llegó a su versión final en febrero 2015. El curso denominado AU MOOC: Learning to learn Online se lanzó al público por primera vez en mayo 2015, finalizando en abril del mismo año. El director del proyecto en el 2016 es el Dr. Marti Cleveland-Innes, director del Centro para la Educación a Distancia de la Universidad de Athabasca.

Capítulo 3. Marco metodológico

En esta sección se describe el método utilizado en la práctica profesional, así como el escenario, participantes, e instrumentos con los cuales se recopiló la información para su posterior análisis de acuerdo a los objetivos trazados en la propuesta del proyecto.

Coll, Mauri, y Onrubia (2008) plantean el concepto de "diseño tecnoinstruccional o tecnopedagógico", haciendo referencia a que en el proceso de diseño instruccional en la formación virtual se vinculan de forma indisociable dos dimensiones:

- Dimensión tecnológica. Supone la selección de las herramientas tecnológicas adecuadas al proceso formativo que se desea realizar, analizando sus posibilidades y limitaciones, tales como la plataforma virtual, las aplicaciones de software, los recursos multimedia, etc.
- Dimensión pedagógica. Precisa del conocimiento de las características de los destinatarios, análisis de los objetivos y/o competencias de la formación virtual, desarrollo e implementación de los contenidos, planificación de las actividades, con orientaciones y sugerencias sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades, y la preparación de un plan de evaluación de los procesos y de los resultados.

Tomando en cuenta las dimensiones mencionadas se decidió utilizar el modelo ADDIE de Dick y Carey (1978) para llevar a cabo este proyecto ya que considera todas las fases necesarias para un diseño instruccional. Este modelo consta de las siguientes fases:

- Análisis. El paso inicial es analizar el alumnado, el contenido y el entorno cuyo resultado será la descripción de una situación y sus necesidades formativas.
- Diseño. Se desarrolla un programa del curso deteniéndose especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de secuenciar y organizar el contenido.

- Desarrollo. La creación real (producción) de los contenidos y materiales de aprendizaje basados en la fase de diseño.
- Implementación. Ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos.
- Evaluación. Esta fase consiste en llevar a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso ADDIE y la evaluación sumativa a través de pruebas específicas para analizar los resultados de la acción formativa.

Escenario

El período de práctica profesional se realizó de agosto a diciembre del 2016 Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de la Universidad Autónoma de Yucatán. El CCBA cuenta con una amplia infraestructura que permite realizar diferentes actividades académicas y de investigación, para las licenciaturas se cuenta con 20 salones de diferentes dimensiones, y la Unidad de Posgrado e Investigación cuenta con tres aulas exclusivas para su oferta académica. Hay tres salas audiovisuales y un auditorio, además de diferentes laboratorios para que los estudiantes realicen prácticas.

Participantes

Para la realización de este proyecto se solicitó la participación voluntaria de los estudiantes del CCBA matriculados al Programa Institucional de Inglés en el semestre agosto-diciembre 2016. Contando con un total de 40 alumnos en la fase inicial, y 23 en la fase de evaluación. En la primera fase participaron 13 alumnos de la licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia, 10 de la licenciatura en biología, nueve de la licenciatura en biología marina y ocho de la licenciatura en agroecología. De estos 40 estudiantes 24 fueron mujeres y 16 hombres. Para la última fase se contó con la participación de 13 estudiantes, de los cuales ocho fueron mujeres y cinco hombres.

Instrumentos

Para la obtención de datos que aporten a cumplir los objetivos trazados en el proyecto se diseñaron dos instrumentos. Para la elaboración del primer instrumento se utilizó como base el cuestionario elaborado por la Universidad de Leeds (2012) en colaboración con el British Council (ver apéndice A) sobre la percepción de la habilidad Aprender a aprender en estudiantes del idioma inglés de nivel universitario.

Se realizó una prueba piloto para obtener niveles de validez y confiabilidad, además se solicitó la revisión de expertos en el diseño de cuestionarios.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir. Por su parte, Escobar y Martínez (2008) refieren que la validación por expertos consiste en recabar la opinión informada de personas con trayectoria en el tema abordado, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.

Cuestionario sobre la Percepción del Aprendizaje Autónomo

El cuestionario consta de 20 reactivos en escala de Likert que abarcan las dimensiones: Relación entre aprendizaje autónomo y adquisición de una segunda lengua, que cuenta con cuatro ítems. Relación entre edad y aprendizaje autónomo, que cuenta con tres ítems. La percepción del rol del maestro en el aprendizaje autónomo, que también cuenta con tres ítems. Y por último la percepción técnica del aprendizaje autónomo, que al ser el tema de más interés para el objetivo del proyecto, cuenta con 11 ítems.

La escala va del grado uno que se refiere a estar muy en desacuerdo con la aseveración, al grado cinco que se refiere a estar muy de acuerdo con el enunciado.

Además, se les solicitó a los estudiantes proporcionar la licenciatura que se encuentran estudiando, y su género, únicamente con fines estadísticos.

En la tabla 1 se puede observar la dimensión, definición, y número de ítem que la representa en el cuestionario.

Tabla 1

Tabla de especificaciones del cuestionario

Dimensión	Definición	Ítem
Relación entre aprendizaje autónomo y una segunda lengua.	Influencia de la competencia de aprender a aprender en la adquisición de una segunda lengua	9, 11,19, 20
Relación entre edad y aprendizaje autónomo.	Influencia de la edad en la competencia de aprender a aprender.	1,10,17
Percepción del rol del maestro en el aprendizaje autónomo.	El papel del maestro en la competencia aprender a aprender de acuerdo al alumno.	6, 14, 18
Percepción técnica del aprendizaje autónomo.	En qué consiste la competencia aprender a aprender.	2,3,4,5,7,8,12,13,14,15,16

A manera de introducción, el cuestionario consta de un párrafo dónde se solicita a los estudiantes la participación voluntaria para resolverlo, se establece el objetivo del cuestionario, y se les informa que es parte del proyecto de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán. De igual manera, se hace hincapié en el

uso de la información obtenida únicamente para los fines estadísticos del proyecto y contiene el nombre y la firma del responsable del proyecto.

Entrevista sobre el manejo y contenido de la plataforma aprender a aprender

El segundo instrumento se diseñó para ayudar a alcanzar los objetivos de la fase de evaluación. Consiste en una entrevista de cuatro preguntas cuyo objetivo es conocer la percepción sobre el manejo y contenido de la plataforma Aprender a aprender en estudiantes del Programa Institucional de Inglés (apéndice B). Hernández, Fernández, y Baptista (2006) afirman que:

La entrevista se define como una reunión para intercambiar información entre una persona y otra u otras. Así también la entrevista semiestructurada se basa en la guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener información sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas se han determinado previamente (p. 12).

Este instrumento también se sometió a la validación de expertos en el diseño de cuestionarios, después de revisar los comentarios se obtuvo una versión final que consta de cuatro preguntas principales, con dos preguntas de apoyo en caso de ser necesarias.

Con las preguntas principales se desea obtener información sobre la dificultad en el manejo de la plataforma, la dificultad para entender las instrucciones de las hojas de trabajo, la opinión de los estudiantes sobre el sitio virtual enfocado en la competencia 'aprender a aprender, y por último, solicitar recomendaciones o sugerencias de fondo y forma para mejorar el funcionamiento de la plataforma.

Aspectos éticos

Durante los diferentes procedimientos de este proyecto se garantizó la estricta confidencialidad de la información obtenida a través de los instrumentos, y el anonimato,

tanto de las personas que contestaron el cuestionario, como de las personas que fueron entrevistadas, esto con el fin de garantizar la libre expresión de ideas, sin comprometer de manera alguna su reputación o imagen personal.

Capítulo 4. Actividades realizadas

En este apartado se detallan los objetivos y las actividades realizadas en cada fase del modelo ADDIE. En la fase de análisis se realizaron actividades destinadas a cubrir los objetivos a corto plazo, en la de diseño y desarrollo los objetivos a mediano plazo, y finalmente en la implementación y evaluación se cubrieron los objetivos establecidos a largo plazo.

Fase de Análisis

El objetivo de esta fase fue describir la opinión de los estudiantes del CCBA, inscritos al PII en el semestre Agosto-Diciembre 2016, sobre la importancia de la competencia Aprender a aprender para lo cual se aplicó el cuestionario diseñado previamente. Para realizar el pilotaje se solicitó la participación voluntaria de los estudiantes, contando con 40 de los 339 estudiantes inscritos al Programa Institucional de Inglés en el semestre Septiembre-Diciembre del 2016, divididos en dos grupos. El primer grupo constó de 22 alumnos, y el segundo grupo de 18 estudiantes. La aplicación se llevó a cabo en el horario habitual de clases de los estudiantes, el instrumento se aplicó en las aulas del Campus y en promedio les llevó entre 10 y 15 minutos responder la totalidad del cuestionario.

A los participantes de este estudio se les proveyó con suficiente información sobre la naturaleza del mismo, de manera que pudieran tomar una decisión informada sobre participar o no. La participación además de voluntaria fue anónima, los datos generales obtenidos son utilizados con fines de investigación y se tratan de manera confidencial.

Una vez aplicado el instrumento y obtenida la información se utilizó el software SPSS 18.0 para Windows (Statistic Package for Social Science) para obtener el Alfa de Cronbach, el cual arrojó un resultado de .740, lo que equivale a un nivel de confiabilidad aceptable. De esta manera, se garantiza la validez del instrumento para futuras investigaciones relacionadas con el tema que se aborda en el proyecto de práctica profesional.

Fase de Diseño

Para alcanzar los objetivos de la fase diseño se llevó a cabo una revisión de la literatura y búsquedas especializadas para tener un respaldo teórico adecuado sobre la competencia Aprender a aprender enfocada en las cuatro habilidades principales del idioma: *listening, reading, speaking, writing* Se organizó la información de acuerdo a cada una de las habilidades, y se decidió crear dos actividades por cada habilidad para la fase de desarrollo.

Se decidió redactar un objetivo para cada hoja de trabajo, así como el tiempo estimado sugerido para resolverse. Al ser hojas de trabajo independiente, se proveen las respuestas para que el estudiante pueda cuantificar su desempeño, comparando sus respuestas con las del ejercicio. Al final de cada hoja de trabajo, se realizarán preguntas de reflexión sobre lo aprendido y su utilidad en la adquisición del inglés como segunda lengua para que el alumno interiorice lo realizado y de esta manera el aprendizaje sea significativo.

Se revisaron programas similares a nivel nacional e internacional para conocer el panorama global de la oferta educativa respecto a la competencia que se pretende desarrollar.

Se realizó un análisis sobre los recursos y actividades que la plataforma UADY Virtual permite emplear, así como de su función y manejo para el diseño de las plantillas del espacio web enfocado a la competencia Aprender a aprender.

Fase de desarrollo

Para alcanzar los objetivos de esta fase se diseñaron ocho actividades tomando como base las cuatro habilidades del idioma (*listening, reading, writing, speaking*) (ver apéndice C). Al diseñarlas se consideraron los diferentes niveles de inglés que se imparten en el PII, de manera tal que las instrucciones y los ejercicios puedan ser claras y útiles para los estudiantes. Dado que la implementación en UADY Virtual (UV) es un proceso que lleva tiempo y la colaboración de diferentes departamentos de la Universidad, se llevó a cabo una revisión de las diferentes plataformas virtuales gratuitas que se encuentran disponibles en Internet para utilizar

la más similar a UV en cuanto a sus características de funcionamiento e interacción entre usuario-administrador.

Como resultado de la revisión se optó por utilizar la plataforma virtual Schoology. Se procedió a acomodar las actividades en sus respectivas secciones (fig. 1) y de nueva cuenta se solicitó la participación voluntaria de los estudiantes para matricularse y realizar las actividades.

Figura 1

The screenshot displays the Schoology interface for a course titled "Learning to Learn: Section 1" at the Universidad Autónoma de Yucatán. The user is logged in as "Alvar Serena". The course page includes a sidebar on the left with options like "Materials", "Updates", "Gradebook", "Badges", "Attendance", "Members", and "Analytics". The main content area lists several activities with icons and settings: "Bienvenida", "Inteligencias Múltiples. ¿Sabes qué son?", "Organizing Time", "Strenght & Weakness", "Reading", "Writing", "Speaking", and "Listening". The right sidebar shows "Upcoming" events, currently displaying "No upcoming assignments or events".

En esta fase también se realizó el diseño de las plantillas para alojar en la plataforma UADY Virtual (apéndice D). Se respetó el diseño de la plataforma, utilizando las imágenes y colores característicos de la Universidad. De igual manera se redactó una Misión y Visión para el sitio Aprender a aprender, con base en los lineamientos del MEFI, el CIL, y el PII.

También se creó la pestaña Historia y un breve texto donde se comenta que el sitio virtual parte del presente proyecto de innovación educativa.

Fase de implementación

Se matricularon un total de 23 alumnos, de los cuales cinco son hombres, y 18 son mujeres, (fig. 2) los cuales realizaron dos actividades cada uno, de manera tal que cada actividad se realizara por lo menos una vez por dos estudiantes diferentes. Los estudiantes accedieron a la plataforma, realizaron las actividades y las entregaron para su revisión, cuando los estudiantes entregaban las hojas de trabajo, se agendaba una cita para hacer una entrevista y conocer su opinión sobre los documentos con los que trabajaron y, en general, el sitio Aprender a aprender.

Figura 2

The screenshot displays the Schoology user interface for a course titled 'Learning to Learn: Section 1'. The 'Members' tab is active, showing a list of 23 users. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Materials', 'Updates', 'Gradebook', 'Badges', 'Attendance', 'Members', and 'Analytics'. A 'Notifications' panel is visible on the right. The footer contains support information and the year 2016.

Member Name	Status
Alvar Serana	0-
Steven Acosta Acosta	0-
Ricardo Aguilar Rodriguez	0-
Pablo Cabrera	0-
M. Anaidy Catón Ortiz	0-
Ange Coral	0-
Jani craoglio	0-
Alejandra Duarte	0-
Karen Echeverria	0-
Hanna Fuentes	0-
Ivonne Galera	0-
Martha González	0-
Blanca Koyoc	0-
MELCY LARA	0-
Brinda López	0-
Katia López	0-
Afonso Martín	0-
Enilo Mendiburu	0-
Alejandra Mendoza Mendoza	0-
Larry Rad Moo Valle	0-
Crista Navarrete	0-
Fátima Puc	0-
Alvar Serana	0-
Ana Tuyin	0-
Kassandra Vilchis	0-

Fase de evaluación

Con el fin de describir la opinión de los estudiantes se realizaron entrevistas. Una vez finalizadas se procedió a la transcripción en un documento de Word con la finalidad de alimentar una unidad hermenéutica del software Atlas.ti versión 7.5.4 para llevar a cabo el análisis cualitativo (apéndice E). De dicho análisis se desprenden cuatro categorías de interés para el proyecto, las cuales son:

- Dificultad en el manejo de la plataforma.
- Dificultad en las instrucciones de las hojas de trabajo.
- Opinión sobre el beneficio de la plataforma L2L.
- Recomendaciones

De acuerdo con Pérez (2001) “las categorías expresan las diferentes formas en las cuales se presenta la información que se estudia” (p. 14) Para la codificación de la información obtenida se utilizó el esquema de Iñiguez y Muñoz (2004):

1. El desarrollo de las categorías de codificación, a través de una lista de los temas, conceptos e interpretaciones, tipologías y proposiciones que se han identificado en el análisis inicial.
2. Codificación de los datos de las entrevistas.
3. Fragmentación o separación de los datos de acuerdo con las categorías o familias identificadas.
4. Identificar nuevas categorías si existen datos sobrantes.
5. Hacer refinación del análisis para hacer el ajuste de las ideas y coherencia de las mismas.

El análisis de cada categoría arrojó el siguiente resultado:

Dificultad en el manejo de la plataforma.

La mayoría de los alumnos mencionó no haber tenido problemas con el manejo de la plataforma, esto se puede deber en parte a que ya tienen experiencia con UADY Virtual, y como se comentó en un principio, las características son muy similares entre una y otra. Algunos de los comentarios son: *‘lo que utilicé no tuve ningún problema, todo me pareció fácil de ubicar, porque lo tienen dividido en buenas secciones, así que no creo que haya tenido algún problema.’ ‘No, es muy accesible, está muy bien organizado, está pues, en secciones.’ ‘Bueno pues, estuvo muy fácil, incluso cuando entras pues te dan un pequeño tutorial’ ‘Sí, igual estuvo muy fácil. No tuve complicaciones, lo del avatar no lo he intentado porque entré rapidito pero sí, salía la notificación y ya de ahí, las carpetas de las worksheets.’*

Entre las dificultades que se encontraron los comentarios son: *‘sí encontré como que un poco de dificultad en encontrar los, lo... las secciones, de listening, speaking, porque están como que... ¿cómo se llama la sección en la que están? No la encontraba muy fácilmente.’ ‘había dificultad el hecho de dónde saber dónde estaban porque en la parte de arriba, no entendía bien los apartados’ ‘Me pasó lo mismo porque en el apartado de notificaciones igual me salía solo Learning to learn, y al entrar ya estaban los demás, entonces, no sabía, donde encontrar cada clasificación.’*

Estas dificultades se pueden subsanar fácilmente con el diseño propuesto en el proyecto, ya que divide claramente las secciones en las cuales se puede trabajar, y cuenta con un Menú desplegable para mayor facilidad al momento de navegar la página.

Dificultad en las instrucciones de las hojas de trabajo.

Las hojas de trabajo se diseñaron considerando que alumnos de todos los niveles, es decir, de Elemental I a Intermedio II serán los usuarios de la plataforma, por lo que se trató de utilizar un vocabulario básico, fácil de entender, con instrucciones sencillas y ejemplos del tema a tratar.

Algunos comentarios son: *'realmente las instrucciones estaban muy claras, a mí me tocó resolver algo de unos tips sobre algún examen de speaking y pues estaban claras las indicaciones'* *'te explicaba muy bien, de hecho te daba así como que, por ejemplo si no sabías qué significaba algo como que te lo explicaba, cosa que pues, por ejemplo aquí no lo hacen, te tienes que parar, buscar tu diccionario para saber de qué te están hablando, y ahí sí te lo daban, o sea te, por ejemplo te decían: no, el tema, este es el tema y esta es la idea principal y ya identificar, o sea fue más fácil realizar la tarea.'* *'las instrucciones estaban muy fáciles de comprender, igual, pues te especifican antes de pedirte que hagas algo pues te dicen de qué va a tratar y te dan como que ejemplos para que te des una idea de cómo hacerlo.'* *'Pues estuvo muy claras, las hojas, solo una que otra palabra que no entiendes, pues, con el diccionario.'* *'Tampoco es complicado, porque, o sea, sí te lo explican bien, y aparte, me gusta que siempre tenga como que la introducción al principio de todo lo que va a tratar la actividad y también cuente con ejemplos.'*

La retroalimentación fue positiva, no hubo mayor dificultad en la comprensión de los ejercicios, habría que considerar si sería conveniente elevar un poco más la complejidad del vocabulario para los estudiantes de los niveles intermedios, y/o avanzados en caso de considerar a los estudiantes de los cursos coloquiales como posibles usuarios de la plataforma.

Opinión sobre el beneficio de la plataforma L2L

El entorno virtual de aprendizaje tiene aceptación entre los estudiantes, ya que les permite trabajar a su ritmo, horario, y disponibilidad, elementos que consideran valiosos para poder compaginar con sus estudios de licenciatura. Los comentarios al respecto son:

'realmente sí te ayuda porque mientras más prácticas, aparte de que aprendes más vocabulario, ehh y aprendes a desarrollarlo más y hacer más fluido tu inglés, en el caso de las actividades que te ponen a hablar o algo así, y en las de reading pues te ayudan a comprender y a leer más, entre más prácticas, mejoras.' *'Pues creo que se me facilita más, uno porque, ya te están dando las actividades en tu computadora, o sea, ya no tienes que venir aquí, prestar, ir, regresar, hacerlas, hacer y deshacer, ¿no?, ya las tienes directo, tú las puedes imprimir, realizarlas, y llevar a que te las califiquen, ay, te estás ahorrando tiempo, dinero, y además estás practicando y aprendiendo.'* *'sí lo considero beneficioso porque es una manera de que tú pues ah, autónomo, una manera autónoma de tú, pues aprender.'* *'te ahorras tiempo porque no es un horario que tienes específico de, a tal hora tengo que ir, sino que tú te puedes organizar en qué tiempo quieres ingresar a la plataforma, y hacer las actividades.'* *'Sí, lo mismo, que es más fácil en la plataforma, que ya no tienes que venir hasta acá, y pues, por ejemplo, si sales temprano, puedes ir a tu casa y las haces tranquilamente, o puede ser, hasta sábados que te dediques a hacer las tareas.'* *'sí, porque te ayuda a practicar, y si tienes alguna duda pues, te ayuda a resolverla, y si no, puedes ir a investigar, y ya, aprendes más sobre el inglés.'* *'pues, realmente, me gusta y a la vez no. Es como que, pues, siempre ha dado un poco de flojera a los alumnos tener que hacer cosas fuera de la escuela, pero por más que sea obligatorio o no, si realmente pueden hacerlo, pues ehh, da mucha ayuda la verdad, porque inconscientemente lo estás aprendiendo, y estás entendiendo mejor lo que te están dando, las instrucciones, y por lo tanto el manejo que vas teniendo con el inglés.'*

El ahorro de tiempo y dinero que representa la plataforma virtual fue una constante en los comentarios, es sin duda, una de las ventajas competitivas de un entorno virtual de aprendizaje, en cuanto al objetivo primordial de la plataforma que es desarrollar las competencias en el aprendizaje autónomo el consenso es que positivo sobre la influencia que ésta tiene en el aprendizaje de los estudiantes.

Recomendaciones

Algunas de las recomendaciones se enfocaron en el diseño de la página. Schoology no permite hacer ciertos cambios de imagen, o visuales, sin embargo, UADY Virtual utiliza una interfaz que permite mayor autonomía en el diseño web del curso.

Los comentarios al respecto son: *‘pues veo muy simplón el diseño de la página, estaría más genial si pusieran cosas más llamativas y más bonitas para que no se vea todo como que en extremo formal, pues después de todo, no, no gusta el logo.’ ‘tal vez los colores que están muy claritos’*

Otras recomendaciones en cuanto al contenido fueron: *‘organización, y accesos directos’ ‘que se noten más las clasificaciones que mencioné anteriormente’. ‘que mejoraran las clasificaciones de las distintas asignaturas, se podría decir, y que las tareas se puedan resolver en la plataforma, sin tener que descargarlas e imprimirlas, porque eso lleva tiempo y dinero.’ ‘que se pudieran modificar los worksheets, ajá, para solo escribir las respuestas y mandarlas, y no tener que imprimirlo.’*

En este sentido, la organización propuesta en el diseño web contempla los accesos directos a las secciones a trabajar. También se planea que sea un espacio enteramente virtual,

por lo que la realización de las hojas de trabajo sería vía archivos de Word, para que se puedan realizar, subir a la plataforma, y recibir retroalimentación por parte de los tutores.

Capítulo 5. Análisis de la experiencia adquirida

En este capítulo se profundiza en el resultado de la implementación del proyecto en la formación profesional del docente. Los aprendizajes adquiridos a través de las diferentes etapas del proyecto de práctica profesional son resultado de una reflexión y análisis sobre los resultados obtenidos en cada fase, y de manera global. De esta manera, se logra el aprendizaje significativo, producto de una planeación, diseño, implementación, y evaluación de un entorno virtual de aprendizaje. Por lo tanto, en este apartado se mencionarán los aprendizajes que se obtuvieron, así como los que se reforzaron durante el proyecto de innovación.

La primera experiencia proviene de la fase de análisis, y se relaciona con la búsqueda de información especializada, ya que ésta es indispensable para conocer y validar con la teoría los beneficios de la competencia aprender a aprender. Una documentación de artículos científicos, informes de la ONU respecto a la educación, la teoría institucional del MEFI y de la Universidad, la historia de UADY Virtual, investigaciones relacionados con las habilidades principales del idioma inglés, toda la teoría que coadyuvó al desarrollo y diseño del proyecto, fue de gran utilidad y aumentó el conocimiento sobre estos temas, pero más importante aún, me hizo llevarlos a la práctica, lo cual genera un aprendizaje significativo.

Otra experiencia que suma al desarrollo como profesor es la construcción de instrumentos para la recolección de datos, uno avalado por expertos en el tema y otro producto de una traducción y adaptación de un medio ya acreditado. El uso de softwares como SPSS y Atlas.ti para el análisis de datos es de gran utilidad para la formación como docente, uno de los aspectos más interesantes fue la categorización de la información obtenida a través de las entrevistas, el proceso que conlleva transcribir, y leer y releer los datos para conseguir un resultado que sea confiable, ético, y que contribuya al proyecto, es de las experiencias más enriquecedoras de este trabajo.

En cuanto al trabajo como docente del idioma inglés, la creación de materiales didácticos específicos para la enseñanza del idioma, basados en la competencia aprender a aprender fue de lo más satisfactorio y es un producto que realmente aporta al portafolio de trabajo. Además, llevó a la reflexión sobre la importancia de conocer y dar la oportunidad al estudiante de que conozca de qué manera aprende mejor, de tal forma que sea capaz de elaborar sus propias estrategias de aprendizaje. La elaboración de estas hojas de trabajo se realizó tomando en cuenta que su uso es en el contexto de un entorno virtual, es decir, no presencial, por lo tanto, se necesitó de características específicas, acordes a un documento que se utiliza en espacios virtuales.

La implementación del sitio, y la experiencia de administrarlo fue muy interesante. Desde matricular a los alumnos, armar el contenido del sitio web, subir los materiales, asegurarse que las ligas y los hipervínculos funcionen correctamente, atender dudas de los estudiantes, ofrecer asesoría vía foros o chat, todos los detalles que hay que considerar para el correcto funcionamiento del sitio web hicieron de este trabajo una gran experiencia.

En general, llevar a un contexto real el uso e implementación del modelo ADDIE requirió de una preparación a conciencia sobre los límites y objetivos de cada fase. Los elementos centrales que requiere cada etapa del proceso para funcionar dentro del modelo y que los resultados obtenidos aporten la información necesaria para el desarrollo correcto y eficiente del diseño instruccional. En este sentido, la reflexión sobre la problemática que se puede llegar a enfrentar en cada etapa aporta una experiencia relevante en la formación como docente.

Para finalizar, la redacción de esta memoria de práctica profesional requiere no solamente de la reflexión y análisis antes descritos, sino también elementos de redacción para describir de manera profesional el proceso que se llevó a cabo para la elaboración del proyecto y se vea reflejada de manera clara la innovación que se aporta al campo académico

y los aprendizajes significativos obtenidos que generan un cambio en el día a día del desempeño como profesor de idiomas.

Análisis de los alcances logrados

En este apartado se describen los alcances y beneficios obtenidos, así como los productos y evidencias que les respaldan, también se comentan algunas limitaciones, dificultades, y contratiempos que se enfrentaron durante el proceso del proyecto de innovación como práctica profesional.

En la fase de análisis el producto obtenido fue un cuestionario adaptado para obtener información sobre la percepción de los estudiantes de la competencia aprender a aprender. Este instrumento se aplicó en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, y sirvió para alcanzar los objetivos a corto plazo.

En el mediano plazo, se tuvo como objetivo el diseño de los materiales de instrucción relacionados con la competencia aprender a aprender, por lo que se realizaron ocho hojas de trabajo enfocadas en las cuatro habilidades del idioma, es decir, leer, escribir, escuchar, y hablar. En esta etapa del proyecto también se realizó el diseño de las plantillas para el sitio Aprender a aprender en la plataforma UADY Virtual, para esto se utilizaron los colores e imágenes característicos de la Universidad, y se especifica que los derechos de imagen son propios de la Casa de Estudios.

Para la evaluación del entorno virtual de aprendizaje, como objetivo largo plazo, se llevaron a cabo entrevistas con los alumnos participantes para conocer su opinión sobre el sitio web, así como recabar comentarios y sugerencias que pudieran ser útiles con respecto al contenido y diseño del espacio virtual.

En este sentido, los alcances obtenidos con relación a los objetivos propuestos fueron logrados prácticamente en su totalidad, a excepción de la implementación del sitio web en la

plataforma UADY Virtual, y como se explicó en los apartados anteriores, se utilizó la plataforma Schoology. Esta situación se debió al tiempo asignado para la realización de la práctica profesional. En este sentido, el tiempo fue una limitación para cumplir parcialmente uno de los objetivos propuestos en el proyecto.

Los beneficios que se generaron durante el desarrollo e implementación son, en primer lugar, para la institución receptora donde se llevó a cabo la práctica profesional, ya que le otorga una ventaja competitiva con respecto a otros institutos, públicos y privados, dedicados a la enseñanza del idioma inglés, dado que es el único centro de enseñanza que cuenta con un sitio enfocado en la competencia aprender a aprender.

De manera inmediata, los más de 2000 alumnos inscritos a los cursos coloquiales e institucionales se ven beneficiados al tener una herramienta que les permita no solamente poner en práctica estrategias para una mejor adquisición del idioma inglés como segunda lengua, sino también que les permita conocer cómo aprenden, y a partir de esta reflexión, poder desarrollar sus propias estrategias, y de esta forma, alcanzar un aprendizaje significativo que ayude en su desarrollo académico y profesional.

Una limitación que se encontró durante el proyecto fue el número de estudiantes que participaron, al ser una participación voluntaria, el número de participantes no fue tan amplio como se esperaba, y fue disminuyendo conforme el proyecto fue avanzando ya que conforme avanzó el semestre, los alumnos entraron a exámenes y trabajos finales por lo que su tiempo para resolver las hojas de trabajo y participar en la entrevista posterior, también se vio limitado.

Para finalizar este apartado, la reflexión sobre el uso de un modelo instruccional requiere una congruencia entre las actividades a realizar y los objetivos que se desean alcanzar, tomando en cuenta que es probable que durante el trayecto haya dificultades inesperadas que afecten el curso trazado. Sin embargo, la capacidad de enfrentar estas situaciones y crear las

condiciones necesarias para obtener, ya sea de manera parcial o total, los resultados esperados son parte también de los alcances logrados en este proyecto de práctica profesional.

Capítulo 6. Conclusiones

En esta sección se comenzará por describir la contribución de la memoria profesional al perfil de egreso de la Maestría en Innovación Educativa (MINE), los rasgos de innovación que presenta el proyecto, y finalmente, las recomendaciones para diversos aspectos relacionados con el futuro del producto global obtenido.

El plan de estudios de la MINE 2015-2017 está formado por cuatro competencias en el perfil de egreso. Dos corresponden a la innovación de la práctica pedagógica y dos al área de innovación curricular. La aportación más evidente de este trabajo al perfil de egreso de la MINE está en el diseño de un entorno virtual de aprendizaje, para esto es necesario el uso de las TIC como apoyo en la solución innovadora de problemas de la enseñanza y el aprendizaje en los niveles medio superior.

El uso del modelo ADDIE para el proyecto de diseño de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de la competencia aprender a aprender en el aprendizaje autónomo del idioma inglés permitió presentar un trabajo que promueva la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el Programa Institucional de Inglés.

De igual manera, como se describió en los apartados anteriores, la búsqueda de información especializada sobre la competencia aprender a aprender forma parte de las competencias disciplinares descritas en el plan de estudios de la MINE 2015. Esta información forma parte de las herramientas para la solución efectiva de los problemas de la práctica pedagógica.

Rasgos de innovación del proyecto de práctica profesional

Para Imbernón (1996) la innovación educativa consiste en:

La actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica,

lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación (p. 64).

Por su parte Carbonell (2006) entiende la innovación educativa como ‘un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes’ (p.11). Tomando en cuenta estas acepciones de la innovación podemos decir que el entorno virtual de aprendizaje forma parte de la innovación debido a su modalidad enteramente en línea, además de que su contenido está basado en competencias, en congruencia con el MEFI.

Moreno (1995) define con simples palabras la innovación como “introducción de algo nuevo que produce mejora” (p. 6). En este sentido, la unidad receptora cuenta con una propuesta innovadora para ofrecer herramientas a los estudiantes en su paso a través de la adquisición de una segunda lengua. Maximiza el uso de la plataforma UADY Virtual, ofrece a los alumnos el uso de diversos recursos interactivos, actividades centradas en el aprendizaje del estudiante y la manera en que éste aprende, al ser una modalidad en línea, permite que el alumno acceda en su propio tiempo y espacio sin que esto signifique que no haya interacción entre ellos.

Para Calderón (1999) “la formación docente y la innovación educativa son dos conceptos y campos que se implican, ya que innovar supone la construcción de nuevos aprendizajes, que a su vez representan el desarrollo de procesos formativos” (p. 21). De esta manera, con la competencia aprender a aprender se pretende la construcción de nuevos aprendizajes a través de las actividades ofrecidas en el sitio virtual, sino en la capacidad del estudiante de crear sus propias estrategias y conocimientos por sí mismo.

Del producto de este proyecto se ven beneficiados tanto la institución receptora como los estudiantes inscritos en ella. De lo planteado por los estudiantes en las entrevistas se puede inferir el beneficio en la flexibilidad de horario y espacio que otorga un entorno virtual

de aprendizaje. Es por eso que el proyecto no debe quedarse en un modelo piloto, ya que tiene el potencial de trascender como una oferta académica más dentro de la Unidad receptora, con un impacto positivo en la obtención de herramientas que faciliten a los estudiantes la adquisición de una segunda lengua en su formación académica.

Otro rasgo que aporta al perfil de egreso es la descripción de la percepción de los estudiantes sobre una competencia de utilidad no únicamente profesional, sino de vida. El énfasis que tiene la habilidad ‘aprender a aprender’ va acorde al nuevo modelo educativo propuesto por la Secretaría de Educación Pública (SEP) por lo que se puede considerar un proyecto vanguardista, acorde a las necesidades educativas del país.

De acuerdo con Blanco y Messina (2000) ‘la innovación no es un fin en sí misma sino un medio para mejorar los fines de la educación’ (p. 23). En este sentido, el diseño del entorno virtual de aprendizaje no tendría sentido por el hecho de haber comenzado con el proyecto, es el fin último que tiene como facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua lo que le da sentido al tiempo y trabajo invertido.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2003), precisa como un ámbito de la innovación el uso de tecnologías de la información y comunicación, acorde al perfil de egreso de la MINE 2015-107. Como se ha mencionado anteriormente, la alfabetización digital es una realidad, y tanto docentes como alumnado deben hacerla parte de su vida diaria.

Una de las competencias disciplinares del perfil de egreso de la MINE declara que: ‘fundamenta su práctica educativa con base en supuestos teóricos y metodológicos con el fin de mejorarla’. En este sentido, el proyecto tuvo como base el modelo ADDIE, con el cual se siguen las bases teóricas para el diseño, evaluación y por lo tanto mejora, del curso.

La segunda competencia disciplinar declara que: ‘Utiliza la investigación educativa para la aplicación e innovación del conocimiento, como herramienta para la solución efectiva de los problemas en la práctica pedagógica y curricular’. En este sentido, se investigaron diversas fuentes para la creación de instrumentos, así como para la elección del modelo de diseño instruccional a seguir, resultando éste efectivo para alcanzar los objetivos establecidos.

La tercera competencia disciplinar afirma que: ‘diagnostica la realidad socioeducativa del contexto, para satisfacer las necesidades de intervención que surgen de los problemas que forman parte de su práctica’. Se considera que esta competencia se logra de manera satisfactoria ya que en la fase de análisis se describió la percepción de los estudiantes para hacer el diagnóstico sobre la competencia aprender a aprender.

Los aprendizajes adquiridos en el diseño de material de trabajo para el proyecto, tienen como fin contribuir a la mejora de las habilidades de aprendizaje autónomo, dando las herramientas para que el estudiante pueda generar sus propias estrategias de estudio, según la competencia que desee desarrollar o practicar en un momento dado.

El cúmulo de experiencias vividas a lo largo de los dos años de estudio y preparación en la MINE tienen un impacto positivo en la formación profesional del docente. Se han desarrollado diferentes habilidades, se han obtenido nuevos conocimientos, y lo más importante, ha habido un cambio significativo en el desempeño docente, mismo que se refleja en un cambio positivo como pieza del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de idiomas.

Recomendaciones para proyectos futuros

Los siguientes aspectos son importantes a considerar en futuros eventos relacionados con la competencia Aprender a aprender. Primero, la educación es un fenómeno que se encuentra en constante evolución, la aparición de nuevos paradigmas, enfoques, o métodos de enseñanza es una realidad que no se puede obviar, y en este sentido, la constante actualización de las hojas de trabajo con respecto a las últimas tendencias de la vanguardia educativa es esencial para la vigencia y pertinencia del entorno virtual.

Segundo, asignar más tiempo para el desarrollo de proyectos similares, de manera tal que se pueda considerar un número mayor de participantes para hacer el análisis de la problemática que se desea abordar, así como tratar que el número de alumnos que inician el proceso de innovación sea igual al número que lo concluye.

Para finalizar, este proyecto de innovación educativa y la memoria de práctica profesional se realizaron con la intención de ofrecer una herramienta más que pueda ser de beneficio para el desarrollo de su vida académica, profesional, y social, haciendo uso de todas las competencias que se desarrollaron durante mi formación como maestro en innovación educativa.

Referencias

- Álvarez, M. y Bassi, H. (2010) *Habilidades para el siglo XXI: La enseñanza del inglés en Costa Rica*. Recuperado de <http://www.iadb.org/topics/education/educationandtheidb/index.cfm?language=Sp&artID=6641>.
- Argüelles, D., N. Nagles (2007). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo*. Colombia: Alfaomega
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2003) *Innovación Educativa*. México.
- Baker, C. (2011). *Foundation of bilingual education and bilingualism*. Clevedon: Multilingual Matters.
- Blanco, R. y Messina, G. (2000) *Estado del Arte sobre las Innovaciones Educativas en América Latina*. Santiago de Chile. Andrés Bello.
- Cabero, J. (2000) *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como un nuevo espacio para el encuentro entre los pueblos iberoamericanos*. Universidad de Sevilla. España.
- Cabero, J. y Marín, V. (2014) *Posibilidades educativas en las redes sociales y el trabajo en grupo*. Comunicar. Revista Científica de Edocomunicación.
- Calderón, J. (1999) *Innovación educativa*. Revista Innovación Educativa. No.1
- Carbonell, J. (2006) *La aventura de innova. El cambio en la escuela*. Morata. Madrid.
- Carretero M. (2001). *Metacognición y educación*. Buenos Aires: Aique.
- Centro de Autoacceso del Centro de Idiomas. (s.f.) CACIX. Universidad Veracruzana. Recuperado de <http://www.uv.mx/cadixal/>
- Chamot A. (2008) *Teaching learning strategies*. USA: Pearson
- Chomsky, N. (1977) *El lenguaje y el entendimiento*. Barcelona. Seix-Barral.

- Coll, C. Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). *Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas*. En *Psicología de la educación virtual*, editado por C. Coll y C. Monereo. España: Morata.
- Delors, J. (1996) *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación del siglo XXI*. España: Santillana/Unesco
- Devi, V. y Nayak, M. (2013) *Go Social, be Universal*. Indian Journal of Applied Research. India
- Díaz Barriga, A. (2006). *El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?*. Perfiles educativos. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982006000100002&lng=es&tlng=es.
- Dick, W. y Carey, L. (1978) *The Systematic Design of Instruction (ADDIE)*. Glenview, IL: Scott, Foresma.
- Escobar, J. & Martínez, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. Recuperado de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf
- Esteve, O., Arumí, M. y Cañada, M. D. (2003). *Hacia la autonomía del aprendiz en la enseñanza de lenguas extranjeras en el ámbito universitario: el enfoque por tareas como puente de unión entre el aprendizaje en el aula y el trabajo en autoaprendizaje*. Recuperado de http://ciam.ucol.mx/villa/docs/CCVA_ARFL_007.pdf
- Finol, A. (2000). *La enseñanza del Inglés Instrumental por medio de Internet fundamentada en un enfoque cognitivo y constructivista*. Tesis para optar al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Rafael Beloso Chacín. Maracaibo.

- Frade, L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. México, DF: Inteligencia Educativa.
- García, F. (2004) *¿Educar en el ciberespacio o educar para el ciberespacio?* Granada. España
- Gibbons, P. (1993) *Learning to learn in a second language*. USA: Portsmouth.
- Harmer, J. (2011) *The practice of English Language Teaching*. England. Longman.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P (2010) *Metodología de la investigación*. (4ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hymes, D. (1978) *Language in education. Ethnolinguistic Essays*. USA. Center for Applied Linguistics.
- Iñiguez, L. y Muñoz, J. (2004) *Análisis cualitativo de textos: curso avanzado teórico/práctico. Introducción a las grounded theory*. Recuperado de <http://anaya.uab.es/liniguez/aula/grounded/%20theory.pdf>
- Krashen, S. (1981) *Second language acquisition, and second language learning*. USA. University of Southern California.
- López de la Madrid, M. (2007) *Uso de las TIC en la educación superior en México. Un estudio de caso*. Apertura. Año 7. No. 7
- Luzón, J. y Soria, I. (1999) *El enfoque comunicativo en la enseñanza de lenguas. Un desafío para los Sistemas de Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.
- Mayor, J., A. Suengas, J. González (1995). *Estrategias metacognitivas*. Madrid: Síntesis.
- Monoreo, C. (1990) *Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar*. Infancia y Aprendizaje.
- Moreno, B. (1995) *Investigación e innovación educativa*. Revista La tarea No. 7

- Morín, E. (2002) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Buenos Aires. Nueva Visión.
- Muria, I. (1994) *La enseñanza de las estrategias de aprendizaje y las habilidades metacognitivas*. *Perfiles Educativos*, julio-septiembre No. 65. Universidad Nacional Autónoma de México, México, D. F
- Negrete, J. (2007) *Estrategias para el aprendizaje*. México: Limusa,
- Ortega R. (2008). *Competencias para una educación cosmopolita*. *Andalucía Educativa* (66). Recuperado de www.oei.es/es58.htm.
- Osses, S. (2007). *Hacia un aprendizaje autónomo en el ámbito científico. Inserción de la dimensión metacognitiva en el proceso educativo*. Concurso Nacional Proyectos Fondecyt.
- Pérez, S. (2001) *La investigación cualitativa retos e interrogantes I Métodos*. Madrid: La muralla
- Prato, A. y Mendoza, M. (2006) *Opinión, conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera*. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/823/82330104.pdf>
- Pozo, J. I. (1996). *Aprendices y maestros*. Madrid: Alianza.
- Roe, R. (2003), *¿Qué hace competente a un psicólogo?*, en *Papeles del Psicólogo*, Revista del Colegio Oficial de Psicólogos, núm. 83, diciembre.
- Román, M., E. Diez (2000). *Aprendizaje y Curriculum*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Tobón, S. (2007). *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos*. *Revista Acción Pedagógica* (16). Recuperado de www.dialnet.unirioja.es

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2017) *Reseña histórica de la UADY*.

Recuperado de <http://www.uady.mx/universidad/historia.html#Inicio>

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2012) *Modelo Educativo para la Formación Integral*. México: UADY

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2010). *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 de la UADY*. México:UADY

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2013). *Plan de Estudios. Maestría en Innovación Educativa. Propuesta de modificación*. México: UADY

Universidad Nacional Autónoma de México. (s.f.) *Historia de la mediateca CELE*.

Recuperado de <http://cele.unam.mx/index.php?categoria=6&contenido=9>

Apéndice A

Cuestionario sobre la Percepción del Aprendizaje Autónomo

Estimado alumno:

Como parte de la práctica profesional de la Maestría en Innovación Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán me encuentro realizando una investigación denominada: **“Diseño de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias en el aprendizaje autónomo del idioma inglés”**.

Esta investigación tiene como objetivo valorar la percepción del aprendizaje autónomo de los alumnos del Programa Institucional de Inglés de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Por esta razón, estoy solicitando su colaboración para responder el cuestionario anexo, agradeciendo de antemano su apoyo. Dado que nos interesa conocer su opinión sobre la percepción del aprendizaje autónomo, no hay respuestas correctas o incorrectas, por lo que le pido responder con la mayor sinceridad posible y de acuerdo a su situación.

Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial y con fines únicamente de investigación.

Atte: LEII. Alvar Serena
Responsable del proyecto

Instrucciones: Marque con una **X** su respuesta a cada una de las siguientes cuestiones.

Datos generales:

Licenciatura: Médico Veterinario Biología Agroecología Biología Marina

Género: M F

1) Estudiantes de idiomas de todas las edades pueden desarrollar autonomía de aprendizaje.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

2) El estudio independiente en la biblioteca es una actividad que desarrolla el aprendizaje autónomo

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

3) Autonomía significa que los estudiantes pueden elegir cómo aprenden.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

4) La autonomía se puede desarrollar más efectivamente a través de aprender fuera del salón de clase.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

5) Incluir a los estudiantes en las decisiones sobre qué aprender promueve el aprendizaje autónomo.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

6) Aprendizaje autónomo significa aprender sin maestro.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

7) El aprendizaje autónomo puede ser adquirido por cualquier persona sin importar su bagaje cultural.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

8) El aprendizaje autónomo se promueve con trabajo independiente en el centro de auto acceso.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

9) El aprendizaje autónomo tiene un efecto positivo en el éxito como estudiante de lenguas.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

10) El aprendizaje autónomo puede ser desarrollado desde la niñez.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

11) El nivel en el dominio de una segunda lengua de un estudiante de idiomas no afecta su capacidad para desarrollar el aprendizaje autónomo.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

12) La habilidad para monitorear su propio aprendizaje es primordial en el aprendizaje autónomo.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

13) El aprendizaje autónomo se promueve cuando el estudiante puede escoger sus propios materiales de aprendizaje.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

14) Para ser autónomos los alumnos necesitan desarrollar la habilidad de evaluar su propio aprendizaje.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

15) El maestro debe apoyar el aprendizaje autónomo.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

16) Aprender a trabajar en solitario es primordial para el aprendizaje autónomo.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

17) Es posible promover el aprendizaje autónomo tanto en jóvenes como en adultos.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

18) El rol del maestro en el aprendizaje autónomo debe ser de tutor y guía.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

19) El aprendizaje autónomo es útil en la adquisición de una segunda lengua.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

20) El aprendizaje autónomo es una herramienta de apoyo en el estudiante de idiomas.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni en desacuerdo ni en acuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

Apéndice B

Maestría en Innovación Educativa

Proyecto de Práctica Profesional

Diseño de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias en el aprendizaje autónomo del idioma inglés.

El objetivo de la entrevista es conocer la percepción sobre el manejo y contenido de la plataforma Aprender a Aprender en estudiantes del Programa Institucional de Inglés.

Entrevista alumnos prueba.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la dificultad en el manejo de la plataforma?
2. ¿Cuál es su opinión acerca de la dificultad para comprender las instrucciones de las hojas de trabajo?
3. En su opinión, ¿considera beneficioso en su desarrollo académico la plataforma Aprender a Aprender? ¿Por qué?

Preguntas de apoyo:

- ¿Cuál es la actividad que encuentra más beneficiosa? ¿Por qué?
 - ¿Cuál es la actividad que encuentra menos beneficiosa? ¿Por qué?
4. ¿Qué recomendación le daría a los diseñadores de la plataforma?

Apéndice C

Universidad Autónoma de Yucatán



Speaking exam? Don't worry!



Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn/Speaking
Estimated time: 30 minutes
Objective/Purpose: To provide strategies to successfully perform in a speaking exam.
Expected outcome: Students will improve their performance in a speaking exam.
Materials: Recorder

Instructions:

Study the information below and complete the practice exercises that follow.

A. Do you get nervous when you have speaking exams?

Feeling nervous when you have to communicate in a second language is totally normal. Here you will find some strategies to prepare yourself to successfully perform in a speaking exam.

Before de exam:

- Prepare as much material as you can. Review the possible topics you may be asked to talk about.
- Be prepared to answer questions but also practice giving a continuous speech for each topic.
- Keep it simple. Remember that you are expected to perform according to your level of English.
- If you hesitate in the conversation use fillers such as: 'what I mean...', 'that is to say', so you have time to put your ideas in order.
- Remember that practice is the key. The better prepared you are, the better you'll do.

During the exam:

- Even though you have prepared a set of questions and answers to practice, do not make the conversation sound like a questionnaire.
- Remember that eye contact is important. It shows confidence.
- If you are asked something you didn't prepare in advance. Answer as quickly and confidently as you can. Short answers are acceptable.



- You can always ask the examiner to repeat the question.
- Be relaxed and confident. You have studied for this moment. It's time to put everything in practice.

Practice

1. Choose one of the following topics:

- a. Global warming.
- b. My family
- c. Going on Holidays
- d. Food around the world.

2. Write questions you think you may be asked about the topic.

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____
- e. _____

3. Practice answering the questions in a fluent, spontaneous way. Record your speech.

4. Listen to your speech.

Check for:

- Fluency
- Accuracy
- Vocabulary

Answer Key:

Answers will vary.

Commentary / Reflection:

1. Do I feel better prepared to take a speaking exam? Why? Why not?
-
-

2. Were these suggestions useful for you speaking performance?

3. How will doing this worksheet make me a better learner?



Intonation? Intonation!



Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn/Speaking
Estimated time: 30 minutes
Objective/Purpose: To provide awareness of the importance of pronouncing words correctly.
Expected outcome: Students will improve their pronunciation in English language.
Materials: NA

Instructions:

Study the information below and complete the practice exercises that follow.

A. What is intonation?

Intonation is about how we say things, rather than what we say. Without intonation is impossible to understand the expressions and words that go with words.

We can say that when somebody is speaking, the ‘melody’ we hear is the intonation.

It has the following features:

- It's divided into phrases, also known as '**tone-units**'.
- The pitch moves up and down, within a '**pitch range**'. Everybody has their own pitch range. Languages, too, differ in pitch range. English has particularly wide pitch range.
- In each tone unit, the pitch movement (a rise or fall in tone, or a combination of the two) takes place on the most important syllable known as the '**tonic-syllable**'. The tonic-syllable is usually a high-content word, near the end of the unit.
- These patterns of pitch variation are essential to a phrase's meaning. Changing the intonation can completely change the meaning.

Adapted from <https://www.teachingenglish.org.uk/article/intonation>

B. An example from Fazle Muniem, a teacher at the British Council:

Imagine you are asking a cab driver if he will take you to a shopping centre five kilometres away. He replies – in the most chilling, low, flat voice you have ever heard – ‘Sure. Get in’. Would you get in?



Now imagine there is another cab behind him. You ask the same question, only this time the driver replies with a cheery, almost musical, sound in his voice. Would you get in this time?

If you choose the second cab, it is probably because the driver's intonation has made you feel more welcome: 'Oh, he seems much nicer', you think to yourself.

But what is intonation, really? Is it merely sounding friendly or is there more to it?

What we mean by intonation

Intonation is a feature of pronunciation and common to all languages. Other features of pronunciation include stress, rhythm, connected speech and accent

At its simplest, intonation could be described as 'the music of speech'. A change or variation in this music (or pitch) can affect the meaning of what we say.

We can therefore think of intonation as referring to the way we use the pitch of our voice to express particular meanings and attitudes.

Adapted from <https://www.britishcouncil.org/voices-magazine/how-english-learners-can-improve-intonation>

Practice

1. Read each of the sentences out loud. Pay attention to the intonation patterns.

- a. **You** know it as well as **I** do.
- b. **This** room is cheaper than **that** one.
- c. I turned my head, and **there** was my backpack.
- d. What a **beautiful** view.

2. Read the following sentences out loud. Try to find different intonations for each sentence.

- a. It's Jimmy.
- b. That was your father.
- c. See you soon.
- d. That's really interesting.
- e. John is a nice guy.

Answer Key:

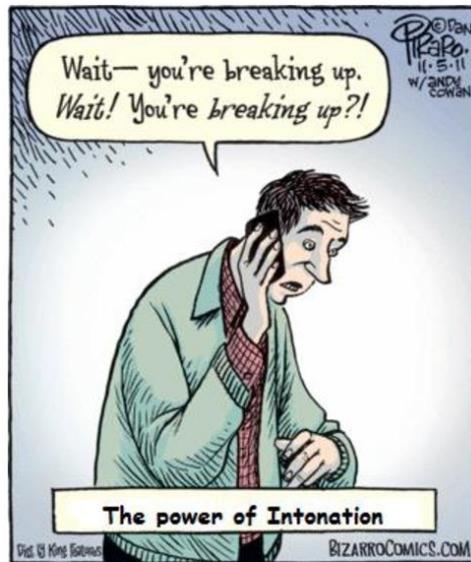
Answers will vary.

Commentary / Reflection:

1. Do you think intonation is important when learning a language? Why? Why not?

2. How can intonation affect the meaning of the idea you want to transmit?

3. How will doing this worksheet make me a better learner?





Listening for specific information

Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn/Listening

Estimated time: 30 minutes

Objective/Purpose: To find specific information.

Expected Outcome: Student will improve ability to listening for specific information and details.

Procedure: This worksheet can be done by one student working alone.

Listening Tips

Listening is really important in everyday life. Some authors think that listening is the basis of your reading, writing, and speaking skills. Listening carefully, paying attention to what is being said, is a key factor to improve your skills.

Take into consideration the following suggestions:

1. Before you listen:

i. Think about the topic of the text you are going to listen to. What do you already know about it? What could possibly be the content of the text? Which words come to mind that you already know?

ii. Relax and make yourself ready to pay attention to the listening text.

2. While you are listening:

i. It is not necessary to understand every single word. Try to ignore those words that you think are less important anyway.

ii. If there are words or issues that you don't understand, use your general knowledge as well as the context to find out the meaning.

iii. Focus on key words and facts.

iv. Take notes to support your memory.

3. After listening:

i. Think about the text again. Have you understood the main points?

ii. Review your notes.

iii. Listen again to difficult passages.



Practice: Before you listen for the first time, read the text and answer a), b), and c).

Instructions: You are going to listen to a psychologist giving instructions to a patient. Complete the sentences below.

1. Close your eyes and _____ to relax.
2. Take a deep breath, and let it out _____.
3. Imagine a _____ white light above you.
4. Focusing on this light as it flows through your _____.
5. You will enter a _____ where nothing can harm you.
6. If at any time you need to come back, all you must do is open your eyes.

a) Before you listen: Answer the following questions.

1. What do you think the psychologist is going to say?

2. What kind of words do you expect to listen to?

b) While you listen:

1. Write a list of key words.

2. Take notes to support your memory.

c) After listening:

1. Review your notes.
2. Get ready to listen again.

Answer Key:**Listening for specific information.**

- 1) Begin
- 2) Slowly
- 3) Brilliant
- 4) Body
- 5) safe place

a), b), c)

Answers will vary.

Commentary/Reflection:

- 1) Do you find useful these strategies to improve your listening skills? Why? Why not?

- 2) What else can you do to improve your listening skills?





WHAT
DID YOU
SAY?

Listening for details

Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn/Listening

Estimated time: 30 minutes

Objective/Purpose: To distinguish between similar words.

Expected Outcome: Student will improve ability to listening for details.

Procedure: This worksheet can be done by one student working alone.

Listening Tips

Listening can be complicated from time to time. Some words may sound similar or the pronunciation might not be clear. That's why practicing this skill has a fundamental role in acquiring English as a second language.

This worksheet will help you to distinguish between minimal pairs.

What's a minimal pair you may ask?

A minimal pair is a pair of words that vary by only a single sound, usually meaning sounds that may confuse English learners.

Some examples of minimal pairs are:

- a) fit-feet
 - b) bin-been
 - c) shoes-choose
 - d) loyal-royal
 - e) belly-berry
- and many, many others.

1. Are you ready to practice?

Listen to the following Song by The Doors. Circle the word that you hear. Remember, trust your ears! Practice makes the Master! You can listen to song as many times as you need to.

Created by: Alvar Serena

Universidad Autónoma de Yucatán



The Crystal Ship

By The Doors

Before you **1) sleep/slip** into unconsciousness

I'd like to have another kiss

Another flashing chance at **2) bliss/bless**

Another kiss, another kiss

The days are **3) bright/right** and filled with pain

Enclose me in your **4) gentle/gently** rain

The time you **5) ran/run** was too insane

We'll meet again, we'll meet again

Oh tell me where your freedom **6) dies/lies**

The streets are fields that never **7) die/lie**

Deliver me from reasons why

You'd rather cry, I'd rather fly

The crystal ship is **8) bin/being** filled

A thousand girls, a thousand thrills

A million ways to spend your **9) time/dime**

When we get back, I'll drop a **10) vine/line**

Created by: Alvar Serena

Programa Institucional
de Inglés

Page 2 of 3

**Answer Key:****Listening for specific information.**

- 1) Slip
- 2) bliss
- 3) bright
- 4) gentle
- 5) ran
- 6) lies
- 7) die
- 8) being
- 9) dime
- 10) line

Commentary/Reflection:

1) Do you find useful this practice to improve your listening skills? Why? Why not?

2) What else can you do to improve your listening skills?





Scanning a text

Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn/Reading

Estimated time: 30 minutes

Objective/Purpose: To identify strategies for scanning information in a text.

Expected outcome: Students will improve their ability to scan a text in order to find specific information.

Instructions:

Study the information below and complete the practice exercises that follow.

A. What is scanning?

Scanning is reading a text quickly in order to find specific information, e.g. figures or names. It can be contrasted with skimming, which is reading quickly to get a general idea of meaning.

B. When is it useful to scan a text?

You may use scanning to:

- a) Find an address or phone number in a directory.
- b) Look up a word in a dictionary.
- c) Look details or prices in a catalogue.
- d) Look the answer of questions in a Reading comprehension text.

C. These are some suggestions to properly scan a text.

- a) Look for numbers, statistics, dates.
- b) Look for words that are repeated, they may be key words.
- c) Look for definitions.
- d) Look for words in **bold**, or *italics*.
- e) Look for titles and subtitles.



Practice 1

Scan the BBC television guide to answer the questions below. See how quickly you can find the information you need.

1. If you are interested in gardening, what programme might you look out for?

2. When, and on which channel, can you see the weather forecast?

3. If you miss the news at 19:00, when can you next catch the news?

one	TWO	three	FOUR
19.00 The One Show The One Show team bring viewers the stories that matter from across the country.	19.00 Escape to the country A couple from Wimbledon want to escape the suburbs for countryside living in East Sussex.	19.00 Top Gear The team sets out to end the chaos that snowfall brings to Britain every year.	19.00 World News Today The latest news, exploring the day's events from a global perspective.
19.30 Waterloo Road Sambuca enlists Lauren and Finn's help to track her father down in Blackpool.	19.30 Springwatch Iolo Williams takes to the water to reveal puffins at their best - diving for fish.		19.30 Born to be Wild We meet the amateur naturalist who has turned his garden into a lizard empire.
20.27 BBC News and Regional News The latest national and international news stories from the BBC, followed by the weather.		20.00 Great Movie Mistakes Robert Webb uncovers the clangers and gaffes in Hollywood's biggest blockbusters.	20.00 Explosions: How We Shook the World Engineer Jem Stansfield investigates the science of explosions.
20.30 In with the Flynns Liam and Caroline work extra shifts, but who is looking after the kids?	20.30 Springwatch Unsprung Kate Humble, Chris Packham and Iolo Williams answer audience questions.		

**Practice 2**

Scan the following job advertisement and answer the questions below. Remember to read quickly looking for the specific information.

1. When do these jobs start?

2. How much will you earn per hour if you are aged 18?

3. Do you need a driving license to apply for a job with Skillswise Delivery Service?

4. True or false? The minimum age for this job is 18.

SKILLSWISE DELIVERY SERVICES

CHRISTMAS JOB OPPORTUNITIES

Aged between 16 and 65 years? Need extra cash for Christmas?
Are you available to work at short notice?
Can you work early, late or night shifts?

We are looking for enthusiastic and reliable people to work on an occasional basis, helping to sort and deliver parcels in the Reading area from late November until the end of December.

Pay rates for weekdays, including Saturdays, will be:-
Ages 16 to 17 - £4.80 per hour.
Age 18 and over - £6.10 per hour.

So if you have good communication skills and are able to work as part of a team, we would like to hear from you.

To obtain an application form please write to:

**Elaine Grey, Personnel Officer,
Skillswise Delivery Services, Windsor Road,
Reading, RG5 4BR
Tel: 0118 932 814 (24 hr. answer phone)**

Closing date: 10th November.

Universidad Autónoma de Yucatán



Adapted from www.bbc.co.uk/skillwise/worksheet

Answer Key:

Practice 1

1. Born to be wild
2. BBC One, after the Regional News.
3. 20:27

Practice 2

1. Late November
2. £6.10
3. No
4. False

Commentary / Reflection:

1. Do you find useful this technique? Why? Why not?

2. Will the exercises in this activity help me to improve my reading skills? How?

3. How will doing this worksheet make me a better learner?





Topic or Main idea?

Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn

Estimated time: 30 minutes

Objective/Purpose: To identify strategies for distinguishing the topic of a text from the main idea.

Expected outcome: Students will improve their ability to identify main ideas in a text.

Materials: a dictionary.

Instructions:

Study the information below and complete the practice exercises that follow.

a) What's the topic of a text?

It's the subject under discussion. For example, your parents are talking about you, they are discussing your future education. In this case, the topic is you.

b) What is the main idea of a text?

It's the central thought or message that is being expressed. For example, your parents are talking about you, they are discussing your future education. As we said, the topic is you but the main idea is what they are planning for your education.

2. Let's bring the example to life.

Read the following text:

This morning, I heard my parents talking about me. They were discussing several aspects of my life, for example, they want me to study University abroad. Both agree that it will be better for me if I apply for a scholarship in Leeds University. Even though, it's two hours away from home, they think education is really important in my life and they want me to have opportunities they didn't have.

A. The topic.

As you can see, the topic is usually stated in the first sentence of a text. In this case, the topic is 'You'.

B. The main idea.

As we said, the main idea is what is being expressed about the topic. In this case, 'your education' is The main idea. If you want to be more specific, you could say that 'study abroad' is the main idea.



C. Read the following text. Identify the topic and the main idea.

Traffic in Merida used to be quite light. Many years ago, you were able to drive from downtown to any place in Merida in a maximum of 30 minutes. Nowadays, heavy traffic is becoming a real problem. Not only for the pollution of a lot of cars waiting for a green light but also for the time people spend going from one place to another. Traffic jams are a serious problem for the environment and the people's health. It's time to think of a solution before it's too late.

1. What's the topic of the text?

2. What's the main idea of the text?

3. Why do you think that is the topic and the main idea?

D. Find a short text on the Internet.

1. Highlight the topic

2. Underline the main idea.

Answer Key:

C.

1. Traffic

2. Heavy traffic is becoming a real problem.

3. Answers will vary.

D.

Answers will vary.

Commentary / Reflection:

Universidad Autónoma de Yucatán

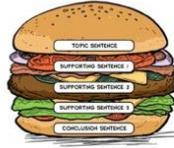


1. Is it useful to identify the topic and the main idea of a text? Why, Why not?

2. Will the exercises in this activity help me to understand better the ideas on a text?

3. How will doing this worksheet make me a better reader?





The Sandwich Technique

Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn

Estimated time: 30 minutes

Objective/Purpose: To organize the ideas in a paragraph.

Expected Outcome: Student will improve ability to organize their ideas in a paragraph

Procedure: This worksheet can be done by one student working alone.



Instructions:

Imagine there is a sandwich or a hamburger in front of you. Pay attention to the following details:

1. A sandwich is made of:
 - i. The top bun
 - ii. The meat and the cheese
 - iii. The bottom bun
2. Similarly, in a paragraph there is:
 - i. The topic sentence (top bun)
 - ii. Supporting sentences (meat and cheese)
 - iii. Conclusion sentence. (bottom bun)

3. Look at the following example.

Created by: Alvar Serena



Although some teachers resist the idea of using Facebook in the classroom, incorporating such social media can benefit student learning. For example, some education researchers claim that using social networking media in online classrooms allows students to play a more active role in their learning, rather than a passive role as absorbers of information. It seems possible that if research continues to support the use, more teachers will soon be encouraging their students to Tweet and Facebook in the classroom.

a) Identify the following sentences:

1. The topic sentence: _____

2. The supporting sentences: _____

3. The conclusion sentence: _____

4. Choose one of the following topics:

- a) **Global Warming**
- b) **Capitalism**
- c) **Rock Music**

i) Write your ideas for the paragraph.

1. Main idea: _____

2. Supporting ideas: _____

3. Conclusion: _____

ii) Write a paragraph using the Sandwich Technique and your previous ideas.

Pathway:

Continue working on the topic you chose. Write two more paragraphs using the Sandwich Technique.

Answer Key:

3.

1) Although some teachers resist the idea of using Facebook in the classroom, incorporating such social media can benefit student learning

2) For example, some education researchers claim that using social networking media in online classrooms allows students to play a more active role in their learning, rather than a passive role as absorbers of information.

3) It seems possible that if research continues to support the use, more teachers will soon be encouraging their students to Tweet and Facebook in the classroom.

4.

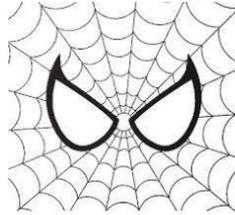
Answers will vary.

Commentary/Reflection:

1) Do you find useful the Sandwich Technique? Why? Why not?

2) What are the advantages of organizing the ideas in a paragraph?





Webbing Ideas

Skill/Language point/Learning area: Learning to Learn/Writing

Estimated time: 30 minutes

Objective/Purpose: To identify ideas and make connections among ideas and information.

Expected Outcome: Student will improve ability to organize their ideas in a text.

Procedure: This worksheet can be done by one student working alone.

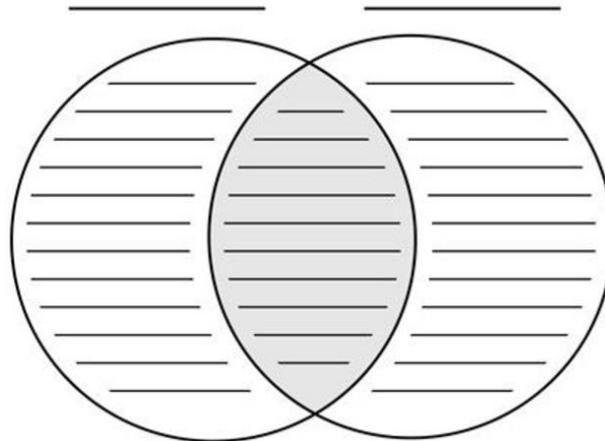
Instructions:

Study the information below and complete the practice exercises that follow.

1. There are several strategies you can follow in order to organize your ideas and identify relationships among them. The most common are:

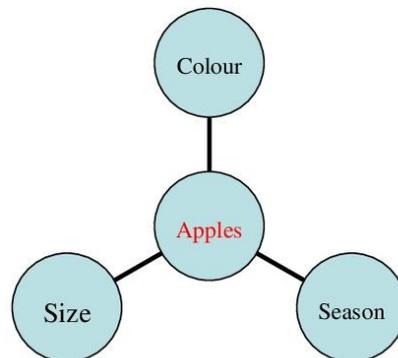
- a) Clustering:** Looking for similarities among ideas, information or things, and grouping them according to characteristics.
- b) Comparing:** Identifying similarities among ideas, information or things.
- c) Contrasting:** Identifying differences among ideas, information or things.
- d) Sorting:** Arranging or separating into types, kinds, sizes, etc.

2. You can use a variety of diagrams to help you organizing and visualizing your ideas better. For example, if you want to **compare** and **contrast** ideas or information you can use the following diagram:



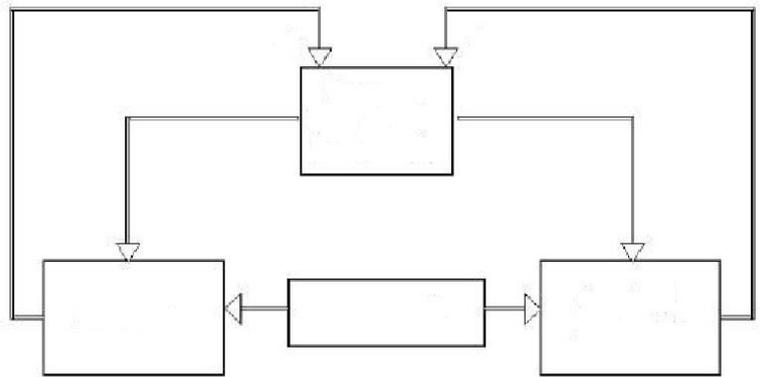
Suppose you are going to write about fruits. You want to talk about pears and apples. To organize your ideas using the diagram, you can write the unique characteristics of pears on the left side, and the unique characteristics of apples on the right side, that is to say, that is to say, you are contrasting the information of pears and apples. In the part where the circles intersect you can write the similarities between them, that is to say, you are comparing the characteristics of both fruits.

3. Sorting is also a useful strategy. Look at the following diagram:



You can use this diagram to organize your ideas about apples into size, colour, and the season they ripe. You can add as many characteristics as you need.

4. Clustering is similar to Sorting. You can use this kind of diagram to better organize your ideas related to a specific topic, or to show relationship between the events or characteristics. Look at the diagram:



In this kind of diagram you can organize ideas and show relationship among them. Again, you can add as many squares as you need to be better prepared for a writing task.

Practice.

1. Choose one topic related to your area of study. Depending on the topic, choose one of the diagrams to organize your ideas.

Apéndice D



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

MENU
HISTORIA
MISIÓN
VISIÓN
CONTACTO



FORMANDO CON PERTINENCIA,
TRASCENDIENDO CON RELEVANCIA

BIENVENIDOS

En este sitio encontrarás ejercicios y estrategias para desarrollar el aprendizaje autónomo en la adquisición del idioma inglés como segunda lengua.

SECTION 1



¿Qué es aprender a aprender?

Ver más...

SECTION 2



Let's get started:

- Organizing Time
- Organizing the environment
- Strategies

SECTION 3



Skills:

- Reading
- Writing
- Speaking
- Listening

SITIOS DE INTERÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

[Centro Institucional de Idiomas](#)

[Programa Institucional de Inglés](#)

[Cursos Coloquiales CIL](#)

UADY DERECHOS RESERVADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

MENU
HISTORIA
MISIÓN
VISIÓN
CONTACTO

Section 1
Section 2
Section 3
F.A.Q.



FORMANDO CON PERTINENCIA,
TRASCENDIENDO CON RELEVANCIA

BIENVENIDOS

En este sitio encontrarás ejercicios y estrategias para desarrollar el aprendizaje autónomo en la adquisición del idioma inglés como segunda lengua.

SECTION 1



¿Qué es aprender a aprender?

Ver más...

SECTION 2



Let's get started:

- Organizing Time
- Organizing the environment
- Strategies

SECTION 3



Skills:

- Reading
- Writing
- Speaking
- Listening

SITIOS DE INTERÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

[Centro Institucional de Lenguas](#)

[Programa Institucional de Inglés](#)

[Cursos Coloquiales CIL](#)

UADY DERECHOS RESERVADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

[MENU](#)[HISTORIA](#)[MISIÓN](#)[VISIÓN](#)[CONTACTO](#)

HISTORIA

El sitio Aprender a Aprender del Programa Institucional de inglés inicia como parte del proyecto de la Maestría en Innovación Educativa: *Diseño de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias en el aprendizaje autónomo del idioma inglés*. Actualmente se encuentra en fase de construcción.

SITIOS DE INTERÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

[Centro Institucional de Lenguas](#)[Programa Institucional de Inglés](#)[Cursos Coloquiales CIL](#)

UADY DERECHOS RESERVADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

MENU
HISTORIA
MISIÓN
VISIÓN
CONTACTO



FORMANDO CON PERTINENCIA,
TRASCENDIENDO CON RELEVANCIA

MISIÓN

Ofrecer estrategias para el desarrollo del aprendizaje autónomo en la adquisición del idioma inglés como segunda lengua mediante materiales y actividades de aprendizaje que permitan al estudiante alcanzar sus objetivos académicos y profesionales.

SITIOS DE INTERÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

- [Centro Institucional de Lenguas](#)
- [Programa Institucional de Inglés](#)
- [Cursos Coloquiales CIL](#)

UADY DERECHOS RESERVADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

MENU
HISTORIA
MISIÓN
VISIÓN
CONTACTO



FORMANDO CON PERTINENCIA,
TRASCENDIENDO CON RELEVANCIA

VISIÓN

En el año 2020 el sitio web Aprender a Aprender del Centro Institucional de Lenguas de la Universidad Autónoma de Yucatán es reconocido en México por su aportación al desarrollo del aprendizaje autónomo en la adquisición de una segunda lengua.

SITIOS DE INTERÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INGLÉS

- [Centro Institucional de Lenguas](#)
- [Programa Institucional de Inglés](#)
- [Cursos Coloquiales CIL](#)

UADY DERECHOS RESERVADOS

Apéndice E

Codes-quotations list**Code-Filter: All**

HU: TRanscripcion MINE

File: [C:\Users\Me\Documents\Maestría\Proyecto MINE\TRanscripcion MINE.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2016-11-25 10:34:30

Code: Dificultad hojas trabajo {13-0}**P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:27 [realmente las instrucciones es..] (2:47-2:468) (Super)**

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

realmente las instrucciones estaban muy claras, a mí me tocó resolver algo de unos tips sobre algún examen de speaking y pues estaban claras las indicaciones, lo que no estaba muy claro y que no estaba como que especificado eran las preguntas

de... al final que te pedían tu opinión con respecto a la actividad, porque podías contestar solamente

yes o no pero no te especificaba que dieras tu comentario o tu opinión

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:28 [te explicaba muy bien, de hech..] (2:596-2:1101) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

te explicaba muy bien, de hecho te

daba así como que, por ejemplo si no sabías qué significaba algo como que te lo explicaba, cosa que

pues, por ejemplo aquí no lo hacen, te tienes que parar, buscar tu diccionario para saber de qué te

están hablando, y ahí sí te lo daban, o sea te, por ejemplo te decían: no, el tema, este es el tema y

esta es la idea principal y ya identificar, o sea fue más fácil realizar la tarea. Y pues ya, en mi worksheet sí decía que, o sea, el porqué de tus comentarios

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:29 [las instrucciones estaban muy ..] (2:1151-2:1367) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

las instrucciones estaban muy fáciles de comprender, igual, pues te especifican antes de pedirte que hagas algo pues te dicen de qué va a tratar y te dan como que ejemplos para que te

des una idea de cómo hacerlo.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:30 [sea los worksheets siento que ..] (2:1409-2:1528) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

sea los worksheets siento que son muy fáciles, no sé si porque ya lo sabemos, o no sé pero siento que son muy fáciles.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:31 [Sí, estuvieron bastante fáciles..] (2:1552-2:1793) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Sí, estuvieron bastante fáciles, ehh... igual solo como la reflexión final, como que a veces no sabes exactamente qué poner, y de las preguntas no tuve ninguna dificultad, igual de comprender las instrucciones, estuvieron bastante claras.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:32 [Pues estuvo muy claras, las ho..] (4:381-4:485) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Pues estuvo muy claras, las hojas, solo una que otra palabra que no entiendes, pues, con el diccionario

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:33 [pues creo que están claras, po..] (5:317-5:450) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

pues creo que están claras, porque, o sea, del tema que va a hablar el worksheet, te da la definición y te explica como que los pasos

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:34 [Sí, también, están muy claras,..] (5:645-5:675) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Sí, también, están muy claras,

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:35 [Pues, a mí no se me hizo difíc..] (6:638-6:837) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Pues, a mí no se me hizo difícil entenderle, quizás si, solo si la ves, bueno, a primera vista, se te

hace mucho, pero ya nada más leyendo, ya sabes qué es lo que tienes que hacer, no es complicado.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:36 [Tampoco es complicado, porque ..] (6:862-6:1071) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Tampoco es complicado, porque o sea, sí te lo explican bien, y aparte, me gusta que siempre tenga como que la introducción al principio de todo lo que va a tratar la actividad y también cuente con ejemplos.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:37 [Pues, de los ejercicios que re..] (7:295-7:520) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Pues, de los ejercicios que realicé no tuve ningún problema para comprenderlos, eran claros, decían qué tenías que hacer, por ejemplo, yo creo que hice Reading, y era muy claro, mis instrucciones, no tenía ningún problema.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:38 [Pues en mi parecer, la verdad ..] (8:5-8:392) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Pues en mi parecer, la verdad estuvo bastante bien, no difícil, tampoco en plan, nivel, wow, muy fácil pero sí se entendía con claridad qué era lo que te pedía y me gustaba el hecho tiene como que ciertas cosas graciosas las tareas, que te ayudan a comprenderlo mejor, sean tontas o no, son como que cositas que ayuda a que no te distraigas tanto y te mantenga entretenida la tarea.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:39 [Pues se me facilitó bastante p..] (8:418-8:493) (Super)

Codes: [Dificultad hojas trabajo]

No memos

Pues se me facilitó bastante porque estaba todo muy claro y lo entendí bien.

Code: Dificultad manejo plataforma {15-0}

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:12 [pero me costó mucho trabajo po..] (1:824-1:984) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

pero me costó mucho trabajo poner mi avatar, por ejemplo, no sabía cómo. Y ya, pues como estuve buscando los worksheets, pues la verdad se me hizo muy fácil,

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:13 [yo no encontré ninguna dificul..] (1:1143-1:1324) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

yo no encontré ninguna dificultad en la plataforma más que algunas configuraciones pero buscar lo que era los workheets y los demás trabajos es muy sencillo porque ya los clasifica

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:14 [Sí, igual estuvo muy fácil. No..] (1:1456-1:1639) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

Sí, igual estuvo muy fácil. No tuve complicaciones, lo del avatar no lo he intentado porque entré

rapidito pero sí, salía la notificación y ya de ahí, las carpetas de las worksheets.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:15 [fue sencillo] (1:1664-1:1675) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

fue sencillo

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:16 [Bueno pues, estuvo muy fácil, ..] (1:1863-1:1945) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

Bueno pues, estuvo muy fácil, incluso cuando entras pues te dan un pequeño tutoria

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:17 [Las actividades, con respecto ..] (4:174-4:232) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

Las actividades, con respecto al orden, o para descargarlos

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:18 [No, es muy accesible, está muy..] (4:1226-4:1299) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

No, es muy accesible, está muy bien organizado, está pues,

en secciones.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:19 [sí encontré como que un poco d..] (4:1341-4:1546) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

sí encontré como que un poco de dificultad en encontrar los, lo... las secciones, de listening, speaking, porque están como que... ¿cómo se llama la sección en la que están?

No la

encontraba muy fácilmente.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:20 [Pues a mí no se me hizo difíci..] (5:1955-5:2150) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

Pues a mí no se me hizo difícil, bueno, lo único es que al principio tuve que, como que descubrir

dónde estaban las hojas de trabajo pero pues ya, de ahí en fuera, todo estaba fácil de encontrar

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:21 [En mi caso igual, no se me hiz..] (6:5-6:127) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

En mi caso igual, no se me hizo difícil, solo al principio cuando, como entré por primera vez en

mi celular, fue más fácil

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:22 [ya cuando intenté entrar por l..] (6:131-6:487) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

ya cuando intenté entrar por la computadora, pues me aparecía la opción

de poner la universidad, y no sabía cuál era, o sea, no sabía si poner Universidad Autónoma de

Yucatán, o solo la facultad, pero luego cuando le di otra vez, creo que, Actualizar, pues desapareció y

pues ya, me pude registrar bien, pero fue solo eso, todo lo demás está sencillo.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:23 [lo que utilicé no tuve ningún ..] (7:10-7:178) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

lo que utilicé no tuve ningún problema, todo me pareció fácil de ubicar, porque lo tienen dividido en buenas secciones, así que no creo que haya tenido algún problema.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:24 [e me había dificultado el hech..]
(7:1697-7:1822) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

e me

había dificultado el hecho de dónde saber dónde estaban porque en la parte de arriba, no entendía

bien los apartados,

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:25 [entonces como que lo tienen to..]
(7:2032-7:2125) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

entonces como que lo tienen todo muy achocado ahí, y eso era lo único que no había entendido

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:26 [Me pasó lo mismo porque en el ..]
(7:2161-7:2347) (Super)

Codes: [Dificultad manejo plataforma]

No memos

Me pasó lo mismo porque en el apartado de notificaciones igual me salía solo Learning to learn, y al entrar ya estaban los demás, entonces, no sabía, donde encontrar cada calificación

Code: Opinión beneficio plataforma L2L {13-0}

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:40 [útil, porque está bien que lo ..] (2:1971-2:2176) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

útil, porque está bien que lo sepas y todo, y tal vez domines ya el inglés

y eso, pero pues, no es nada malo practicar más acerca de eso, los ejercicios y todo, y así aprendes y

desarrollas más tu inglés

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:41 [realmente sí te ayuda porque m..]
(2:2212-2:2529) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

realmente sí te ayuda porque mientras más practicas, aparte de que aprendes más vocabulario, ehh y aprendes a desarrollarlo más y hacer más fluido tu inglés, en el caso de las actividades que te ponen a hablar o algo así, y en las de reading pues te ayudan a comprender y a

leer más, entre más practicas, mejoras

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:42 [Pues creo que se me facilita m..] (2:2555-2:2925) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

Pues creo que se me facilita más, uno porque, ya te están dando las actividades en tu computadora, o sea, ya no tienes que venir aquí, prestar, ir, regresar, hacerlas, hacer y deshacer, ¿no?, ya las tienes directo, tú las puedes imprimir, realizarlas, y llevar a que te las califiquen, ay, te estás ahorrando tiempo, dinero, y además estás practicando y aprendiendo

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:43 [sí lo considero beneficioso po..] (3:194-3:313) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

sí lo considero beneficioso porque es una manera de que tú pues ah, autónomo, una manera autónoma de tú, pues aprender

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:44 [te ahorras tiempo porque no es..] (3:538-3:738) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

te ahorras tiempo porque no es un horario que tienes específico de, a tal hora tengo que ir, sino que tú te puedes organizar en qué tiempo quieres ingresar a la plataforma, y hacer las actividades.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:45 [Sí, lo mismo, que es más fácil..] (3:764-3:1003) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

Sí, lo mismo, que es más fácil en la plataforma, que ya no tienes que venir hasta acá, y pues, por ejemplo, si sales temprano, puedes ir a tu casa y las haces tranquilamente, o puede ser, hasta sábados que te dediques a hacer las tareas

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:46 [Porque con las actividades que..] (4:625-4:736) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

Porque con las actividades que se hacen, pues nos ayuda a entender mejor el inglés y a tener más vocabulario.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:47 [Porque ya no tendrías que veni..]

(5:845-5:1073) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

Porque ya no tendrías que venir al sac a sacar, pues tareas, y luego que no hayan, que las tengan prestadas, luego ir a imprimirlas y regresar, siento que sería más fácil y accesible, entras, imprimes las que necesitas y ya.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:48 [sí, porque te ayuda a practica..]**(6:1202-6:1357) (Super)**

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

sí, porque te ayuda a practicar, y si tienes alguna duda pues, te ayuda a resolverla, y si no, puedes ir a investigar, y ya, aprendes más sobre el inglés.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:49 [Pues como ya había mencionado,..]**(6:1383-6:1554) (Super)**

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

Pues como ya había mencionado, las cosas que por ejemplo, no he visto, ya están ahí como introducción entonces son como aprender cosas nuevas, o nuevos tips para mejorar.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:50 [Sí, porque me mejoran mis habi..]**(7:644-7:772) (Super)**

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

Sí, porque me mejoran mis habilidades, dependiendo de qué se enfocan, me imagino, sí tiene que ver con mejorar tus habilidades.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:51 [pues, realmente, me gusta y a ..] (8:645-8:1077) (Super)

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

pues, realmente, me gusta y a la vez no. Es como que, pues, siempre ha dado un poco de flojera a los alumnos tener que hacer cosas fuera de la escuela pero por más que sea obligatorio o no, si realmente pueden hacerlo, pues ehh, da mucha ayuda la verdad, porque inconscientemente lo estás aprendiendo, y estás entendiendo mejor lo que te están dando, las instrucciones, y por lo tanto el manejo que vas teniendo con el inglés

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:52 [Sí, porque es de mucho apoyo, ..]**(8:1260-8:1403) (Super)**

Codes: [Opinión beneficio plataforma L2L]

No memos

Sí, porque es de mucho apoyo, sin embargo, sí a veces, da flojera, eh, tener que hacer tareas

fuera del tiempo escolar, pero sí, es de apoyo.

Code: Recomendaciones {28-0}

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:1 [creo que como un chat, podría ..] (3:1220-3:1327) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:2 [un foro, un foro.] (3:1358-3:1374) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:3 [Pues como comentó XXX creo que..] (3:1540-3:1857) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:4 [agregarle actividades] (3:1900-3:1920) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:5 [como que tu perfil] (3:1962-3:1979) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:6 [poder agregar videos que estén..] (3:2012-3:2072) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:7 [más recursos, que sea más didá..] (3:2361-3:2397) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:8 [organización, y accesos direct..] (3:2478-3:2562) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:9 [Pues más colores, más fotos, m..] (4:921-4:964) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:10 [que se pudieran modificar los ..] (5:1537-5:1576) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:11 [no tener que imprimirlo] (5:1636-5:1658) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:12 [los colores que están muy clar..]
(6:1936-6:1969) (Super)
 Codes: [Recomendaciones]
 No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:13 [ponerle colores más llamativo] (6:2053-6:2081) (Super)
 Codes: [Recomendaciones]
 No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:14 [me gustaría que se noten más l..]
(8:1544-8:1620) (Super)
 Codes: [Recomendaciones]
 No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:15 [pusieran cosas más llamativas ..]
(8:1691-8:1786) (Super)
 Codes: [Recomendaciones]
 No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:16 [que mejoraran las clasificacio..]
(8:1887-8:1949) (Super)
 Codes: [Recomendaciones]
 No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 2: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 2:17 [que las tareas se puedan resol..]**(8:1972-8:2100) (Super)**

Codes: [Recomendaciones]

No memos

DATA SOURCE UNACCESSIBLE!: C:\Users\Me\AppData\Roaming\Scientific Software\ATLAsTi\Repository\Managed Files\Transcripción Entrevistas atlas.atldoc

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:1 [creo que como un chat,] (3:1220-3:1241)**(Super)**

Codes: [Recomendaciones]

No memos

creo que como un chat,

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:2 [un foro] (3:1358-3:1364) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

un foro

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:3 [creo que sí sería ideal un for..] (3:1561-3:1845) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

creo que sí sería ideal un foro, tanto con tus maestros, también con tus compañeros por si tienes alguna duda en los trabajos, pues ya comentas tu duda y te pueden ayudar. Y otro sería aumentar el número de actividades porque pues, realmente vi que en la plataforma tenían pocas,

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:4 [poder agregar videos que estén..]**(3:2011-3:2072) (Super)**

Codes: [Recomendaciones]

No memos

poder agregar videos que estén configurados, o personalizados

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:5 [más recursos, que sea más didá..]**(3:2361-3:2397) (Super)**

Codes: [Recomendaciones]

No memos

más recursos, que sea más didáctica

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:6 [organización, y accesos direct..] (3:2478-3:2510) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

organización, y accesos directos,

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:7 [que se pudieran modificar los ..] (5:1537-5:1659) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

que se pudieran modificar los worksheets, ajá, para solo escribir las respuestas y mandarlas, y no tener que imprimirlo.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:8 [tal vez los colores que están ..] (6:1927-6:1969) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

tal vez los colores que están muy claritos

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:9 [ponerle colores más llamativos..] (6:2052-6:2082) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

ponerle colores más llamativos

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:10 [que se noten más las clasifica..] (8:1556-8:1833) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

que se noten más las clasificaciones que mencioné anteriormente y pues veo muy simplón el diseño de la página, estaría más genial si pusieran cosas más llamativas y más bonitas para que no se vea todo como que en extremo formal, pues después de todo, no, no gusta el logo.

P 3: Transcripción Entrevistas atlas.pdf - 3:11 [que mejoraran las clasificacio..] (8:1886-8:2100) (Super)

Codes: [Recomendaciones]

No memos

que mejoraran las clasificaciones de las distintas asignaturas, se podría decir, y que las tareas se puedan resolver en la plataforma, sin tener que descargarlas e imprimirlas, porque eso lleva tiempo y dinero.
